Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）に関する重要事項について

2023年12月28日現在

Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）のご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この重要事項の内容を十分にご理解の上、お申し込みください。

1 サービス提供事業者/ 契約代理事業者

サービス提供事業者	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
登録番号（電気通信事業者）	第235号

2 お問い合わせ連絡先と受付時間

お申し込み、契約内容の変更などに関するお問い合わせ	ドコモビジネスコンタクトセンター	Tel：0120-003300 （営業時間：9:00～17:00）※1
故障に関するお問い合わせ	故障受付	Tel：0120-565-054 （営業時間：24時間365日）
料金に関するお問い合わせ	ビリングカスタマセンタ	Tel：0120-047-128 （営業時間：9:00～17:00）※1

※1：土・日・祝日および年末年始（12/29～1/3）を除きます。

3 契約する電気通信サービスの内容

サービスの名称	Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）（以下「本サービス」といいます。） 本サービスは、「IP通信網サービス契約約款」（以下、「約款」といいます）にもとづき提供される、法人向けIP電話（VoIP）サービスです。約款は弊社のサイト（https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/）に掲載します。
サービス内容	Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）は、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT東日本」といいます。）または西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）から提供される光アクセス回線（以下、「光アクセス回線」といいます。）と「ひかり電話オフィスA（エース）」を、Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）は、光アクセス回線と「ひかり電話オフィスタイプ」を弊社の名義で調達し、提供するサービスです。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

サービスの種類	本サービスの種類と約款での位置づけは次のとおりとします。 **・Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）** 《別冊 NTT Comひかり電話サービス　コース１ メニュー３》 **・Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット** 《別冊 NTT Comひかり電話サービス　コース２ メニュー３》 **・Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）** 《別冊 NTT Comひかり電話サービス　コース１ メニュー2》 **・Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）アクセスセット** 《別冊 NTT Comひかり電話サービス　コース２ メニュー2》 ※アクセスセットとは、IP電話と光アクセス回線を一緒に提供するものをいいます。
サービスの品質	・ 本サービスは音声通信品質を保証するサービスではございません。ご利用いただく光アクセス回線やお客さまデータ通信などの状況により音声通信品質が劣化するおそれがあります。 ・ 通信品質につきましては、ご利用いただく光アクセス回線の品質に準じます。 ・ 常時接続を保証・確保するサービスではございません。光アクセス回線の故障、VoIPネットワーク区間の故障、VoIP端末故障、ネットワーク工事などにより通信断が発生する可能性があります。
ご提供条件について	お申し込みいただくための条件は次の通りです。 （1） 弊社データ通信サービス（「OCN光」、「Arcstar Universal One ベストエフォートアクセス 光一括提供型」）をご利用でその光アクセス回線を利用してArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）をご契約 ※弊社データ通信サービスと同一契約者名義でのご契約が必要です （2） Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットをご契約 ※他社データ通信および弊社データ通信サービスの利用が無い場合に限ります ※光アクセス回線の利用可否（エリア・市町村）については、NTT東日本（https://flets.com/app2/cao/prefselect/index/）・NTT西日本（http://flets-w.com/area/）のサイトよりご確認ください。 ・ ご利用には、本サービスに対応した通信機器が必要です。 ・ 停電時は緊急通報を含めて通話ができません（無停電電源装置をご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります）。 ※停電回復後、本サービスをご利用いただくためには、お客さまご自身で対応機器などの確認・操作が必要となる場合があります。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

4 アクセスセットご契約時の注意事項

〈新規のお申し込みについて〉

・ NTT東日本・NTT西日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光アクセス回線が敷設できなかった場合、Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットのお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

〈転用のお申し込みについて〉

・ NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光とひかり電話オフィスA（エース）／ひかり電話オフィスタイプをご利用されているお客さまが、弊社の提供するArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットに契約を移行（以下、転用）いただくことが可能です。

〈事業者変更のお申し込みについて〉

・ ほかの光コラボレーション事業者（以下、他コラボ事業者）で提供している光回線とひかり電話をご利用されているお客さまが、弊社の提供するArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットに契約を移行（以下、事業者変更の転入）いただくことが可能です。

〈アクセスセットの光アクセス回線メニューについて〉

NTT東日本エリアのお客さま

区分		光アクセス回線メニュー
ファミリー		ファミリー1G
		ファミリー200M
		ファミリー100M
マンション	ミニ	マンション1G・ミニ *1
		マンション200M・ミニ *1
		マンション100M・ミニ *1
	プラン1	マンション1G・プラン1 *2
		マンション200M・プラン1 *2
		マンション100M・プラン1 *2
	プラン2	マンション1G・プラン2 *3
		マンション200M・プラン2 *3
		マンション100M・プラン2 *3

*1　マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に4件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*2　マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*3　マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括お申し込みが可能な場合にお申し込みいただけます。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

NTT西日本エリアのお客さま

区分		光アクセス回線メニュー
ファミリー		ファミリー1G
		ファミリー200M
		ファミリー100M
マンション	ミニ	マンション1G・ミニ *4
		マンション200M・ミニ *4
		マンション100M・ミニ *4
	プラン1	マンション1G・プラン1 *5
		マンション200M・プラン1 *5
		マンション100M・プラン1 *5
	プラン2	マンション1G・プラン2 *6
		マンション200M・プラン2 *6
		マンション100M・プラン2 *6

*4　マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に6件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*5　マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*6　マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括お申し込みが可能な場合にお申し込みいただけます。

〈解約について〉

・ Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットをご利用の場合、IP電話と光アクセス回線を別々に解約することはできません。

〈弊社データ通信サービス（OCN光、Arcstar Universal One ベストエフォートアクセス 光一括提供型）を追加でご契約される場合の注意〉

・ Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットをご契約後、弊社データ通信サービス（「OCN光」、「Arcstar Universal One ベストエフォートアクセス 光一括提供型」）を追加でご契約される場合、アクセスセットから、Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）に変更が必要になります。

5 転用および事業者変更時の注意事項

〈転用および事業者変更について〉

・ お申し込みいただいた転用および事業者変更の転入後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
・ これまでご利用いただいていたNTT東日本・NTT西日本、および他コラボ事業者のひかり電話オフィスA（エース）に相当するまたは、ひかり電話オフィスタイプ相当するひかり電話は、今回の転用/事業者変更の転入お申し込みをもって、弊社のArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）として継続してサービス提供させていただきます。
・ 転用および事業者変更と同時に「ひかり電話」のプランや付加機能の変更はできません。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

・ フレッツ光を弊社データ通信サービス（「OCN光」、「Arcstar Universal One ベストエフォートアクセス 光一括提供型」）に転用するお客さまが、ひかり電話オフィスA（エース）／ひかり電話オフィスタイプをご利用されている場合は、フレッツ光とあわせてひかり電話オフィスA（エース）／ひかり電話オフィスタイプも自動的に転用されます。
事業者変更の転入時にも、同様に自動的に変更されます。
※この際、グループ通話定額をご利用中の回線については、転用および事業者変更の転入に伴いグループ登録が解除されることから、引き続きご利用いただくには、別途弊社へグループ登録のお申し込みが必要となります。

〈転用および事業者変更の転入の手続きについて〉
・ 転用には、お客さまご自身でNTT東日本・NTT西日本へ承諾番号を取得いただき、その番号をもとに弊社へお申し込みをしていただく必要があります。承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。
（1）フレッツ光の「お客さまID」、「ひかり電話番号」
（2）契約者名
（3）設置場所住所
（4）料金支払い方法および関連情報
なお、取得された承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に弊社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、改めて承諾番号の取得が必要になります。
・ 事業者変更の転入には、転用と同様に承諾番号が必要となるので、承諾番号の取得方法については他コラボ事業者へご確認願います。
・ 転用および事業者変更の転入には、別途事務手数料がかかります。
〈料金について〉
・ 月の途中で転用された場合、変更日以前は、NTT東日本・NTT西日本からの請求となります。変更日以降の利用料は弊社からの請求となります。
・ 弊社からの請求となりますので、請求方法がNTT東日本・NTT西日本と変更となる場合があります。
〈フレッツ光で初期工事費の分割払いを選択いただいていたお客さまについて〉
・ フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を弊社から一括で請求させていただきます。
〈メンバーズクラブ・マンスリーポイントについて〉
・ 転用と同時にメンバーズクラブは廃止となります。また、転用時点で保有しているマンスリーポイントは、NTT東日本・NTT西日本のオプションサービスのご契約が残っていても、転用に伴い、約10日後に失効します。
〈そのほか転用および事業者変更の転入時の注意事項〉
・ 転用および事業者変更の転入に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用および事業者変更の転入前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。
・ 転用に伴い、光アクセス回線が変更となる場合は、別途工事費用が発生します。
・ 事業者変更の転入と同時に移転、品目、オプションサービスなどの変更はできません。
・ 複数拠点でグループ通話定額をご利用の場合、全回線を同時に転用および事業者変更の転入をしない場合は通話料が有料となります。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

・ NTT東日本・NTT西日本および他コラボ事業者のフレッツ・テレビ、リモート・サポートサービス、24時間出張修理オプションをご利用いただいている場合、本サービス（アクセスセットに限ります。）と合わせて自動的に変更されます。この場合、提供元は弊社となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。そのほかのオプションサービスについては、引き続き各社から提供され、NTT東日本・NTT西日本および他コラボ事業者からの請求となります。

6 ご利用上の注意事項

現在お使いの加入電話番号を継続して利用する場合について	・ NTT東日本またはNTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。 ※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号ごとに同番移行工事費がかかります。詳細は弊社サイト（https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice-hikari.html）をご確認ください。 ただし、転用および事業者変更の転入に伴う番号ポータビリティのご利用には、同番移行工事費がかかりません。 ・ 番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除、弊社の電話等利用契約などの解除をしていただく必要があります。 ※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本・NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ・ 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更する際は、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。 ・ 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用中のNTT東日本・NTT西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の弊社サービス（フリーダイヤル、ナビダイヤルを除く）は解約となります。 ・ 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などでお使いの電話番号を継続して本サービスでご利用される場合、マイライン契約は解除されます。 ・ NTT東日本またはNTT西日本以外の電話サービス（定額料金の発生する割引サービスなど）にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

接続できない番号について	・ 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは弊社サイト（https://www.ntt.com/personal/services/phone/ip/hikaridenwa/access.html）でご確認ください。 （1） 本サービスから電気通信事業者を指定した発信（0036や0033など番号の頭に「00xx」を付加する番号への発信）はできません。一部電話機・FAXなどに掲載されている「一般加入電話から携帯電話への通信サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。 （2） 106（コレクトコール）、108（自動コレクトコール）および114（お話中調べ）など一部の「1xx」の番号への発信はできません。 （3） 0180（テレゴング）など一部の「0xx0」の番号への発信はできません。 （4） フリーダイヤルご契約者さまが「ひかり電話（IP電話）」を着信させない契約としている場合は本サービスから当該フリーダイヤルへの接続はできません。 （5） 「フリーアクセス」や「フリーダイヤル」などのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。
緊急通報について	・ 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。 なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。 ・ 災害時に優先的に通信を担保する仕組みはありません。 ・ 停電時は緊急通報を含む通話ができません。
利用できないサービスについて	・ 「コレクトコール（106・108）」は、発信・着信ともにご利用いただけません。 ・ 「転送電話」は、加入電話の「ボイスワープ」と一部機能が異なります。 ・ 「着信課金」は、加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。 ・ 《東日本サービスエリアのお客さま》平成22年5月31日以前からNTT東日本の「フレッツ光ネクスト」の「ひかり電話」をご利用だったお客さま、「Bフレッツ」の「ひかり電話」をご利用で、「フレッツ光ネクスト」にサービス移行されたお客さまが、「テレビ電話」「高画質電話」「データ接続通信」をご利用いただいていなかった場合は別途お申し込みが必要です。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

ご利用機器について	・ ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります（アダプターなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もあります）。 ・ FAXはG3モードのみご利用いただけます。 ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※スーパーG3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）/（ひかり電話タイプ）からのFAX送信ができない場合があります。 ・ 本サービス対応機器をご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。 ・ モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ・ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」などへ解約手続きを行ってください。 ・ 本サービス対応機器は、回線終端装置とLANケーブルで直接接続してください。本サービス対応機器と回線終端装置の間に、ハブやルーターなどを接続すると本サービスを正常にご利用いただくことができない場合があります。 ・ 弊社データ通信サービスにて、IPoEインターネット接続をご利用の場合、IPoE対応VoIP端末が必要です。
ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて	・ **ガス漏れなどの自動通報・遠隔検診など、ノーリンギングサービスをご利用の場合** ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまへ本サービスへの変更する旨の連絡を行ってください。本サービスでは「発信者電話番号表示」を基本サービスとして標準提供しているため、ノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。 ・ **セキュリティサービスをご利用の場合** ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、本サービスに変更する旨の連絡を行ってください。 ・ **着信課金サービスをご利用の場合** 着信課金サービス提供事業者さまにおいて、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、本サービスに変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

国際電話について	・ 国際通話などでの発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況などにより通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではございませんので、ご了承願います。 ・ 第三者による不正な電話利用などの被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで、「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。
電話帳の掲載について	・ 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。 ・ 1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。 1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円（税込550円）です。 電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。 ・ お客さまのご希望により掲載しないこともできます。
工事について	・ 開通/移転など変更工事はNTT東日本またはNTT西日本の工事会社が実施します。 工事可能な日時に制限がございます。お客さまの希望工事日に添えない場合があります。 ・ お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ・ 工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットなどのキャンセル料はかかりません。ただし、工事着手後（転用完了後を含む）にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客さまに請求させていただきます。 ・ すでに弊社データ通信サービス（「OCN光」、「Arcstar Universal One ベストエフォートアクセス 光一括提供型」）をご利用で、本サービスを追加で契約する場合、対応機器を接続するためにケーブルのつなぎ替え（サービス断）が発生します。
保守について	・ NTT東日本・NTT西日本の設備メンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。 ・ 故障発生時は、弊社で故障箇所を確認し、NTT東日本もしくはNTT西日本よりお客さまにご連絡します。 ・ お客さまの過失によりONU機器や本サービス対応機器（レンタル機器のみ）に故障が発生した場合は、故障修理費用については、お客さまに請求させていただきます。 ・ 24時間出張修理オプションの保守の回復および回復時間は保証しません。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

	・ 24時間出張修理オプションの修理時に保守担当者がお客さまの自宅・事業者等に入館するための手続きはお客さまで実施願います。事前確認されていない場合、故障修理が出来ない場合があります。
グループ通話定額のご利用条件	・ 事前にグループ登録のお申し込みが必要です。グループ登録可能な回線は、NTT東日本エリア内またはNTT西日本エリア内の同一契約者名義の「Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）」「Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）」「OCN ひかり電話」です。なお、グループ内の「Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）」および「OCN ひかり電話」は別途、「グループ通話定額」のお申し込みが必要です。 ※「OCN ひかり電話」については、基本プランをご利用の場合に限ります。 ※グループを構成するためには、「Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）」または「Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）」のご契約が1回線以上必要です。 ・ グループを構成する「Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）」「OCN ひかり電話」の全チャネルに対して、ご契約ならびに月額利用料（月額400円（税込440円）/1チャネル）が必要です。チャネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求します。「OCN ひかり電話」でご利用分の定額料は、日割り計算は行いません。 ・ 他事業者（NTT東日本・NTT西日本を含みます。）のひかり電話サービスを本サービスのグループとして登録することはできません。 ・ 本サービスを契約解除した回線は、同一月内に再度ご契約いただくことはできません。 ・ 同一の契約者名義の回線でのみグループを構成することができます。なお、本サービスを適用させるためには2回線以上のグループを構成する必要があります。 ・ 同一の回線で、複数のグループに属することはできません。 ・ 本サービスの適用通話は、同一のグループを構成する回線への標準音質での通話および高音質電話による通話です。なお、「Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）」「Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）」「OCN ひかり電話」の電話番号＜0AB～J 番号（03などの市外局番からはじまる10桁の電話番号）＞以外への通話は適用対象外です。 ・ グループ通話定額の契約がない回線との通話は通常の通話料が適用されます。 ・ 本サービスをご契約いただく場合、サービス適用通話か否かを判断するため、通話先の料金明細内訳をすべて記録させていただきます。 ・ 契約解除のお申し出がない限り、本サービスを継続させていただきます。 ・ グループを構成する回線内のトラブルなどに関して、弊社は一切関知いたしません。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

レンタル端末設定シート記入代行について	・ レンタル端末設定シートの代行記入する内容は、所定の書式内、電話設定項目の「モード設定」「追加番号設定」「回線ポート設定」「着信グループ設定」「着信番号設定」とします。
個人情報の扱い	・ 本サービスを提供する目的で、弊社とNTT東日本・NTT西日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。 （1）本サービスのお申し込み手続きの処理状況 （2）本サービスの契約変更に係る事実（解約・移転など） （3）本サービスの契約内容 （4）お客さまの料金収納状況 （5）お客さまからのお問い合わせ内容 （6）お客さまの請求情報およびそれに関する情報 ・ NTT東日本・NTT西日本が卸電気通信役務の提供にあたり、本サービスの通信履歴などを知り得ることをご承諾いただきます。 ・ NTT東日本・NTT西日本が本サービスのお客さまの契約内容および通信履歴などを次に定める者に開示することがあることをご承諾いただきます。 （1）NTT東日本またはNTT西日本が定める協定事業者 （2）NTT東日本またはNTT西日本の委託により本サービス提供に関する業務を行う事業者 （3） 判決、決定、命令そのほかの司法上または行政上の要請、要求または命令により開示が要求された場合における、その請求元機関 ・ 事業者変更の転入のお手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービスなど）をNTT東日本・西日本を介して弊社と他コラボ事業者とで必要事項を相互に通知することをご承諾いただきます。
そのほかの留意事項	・ 本サービスでは、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。 ・ 弊社が提供する「OCN ひかり電話」契約時、ホームゲートウェイでOCNのIPoEインターネット接続をご利用していて、チャネルの追加などに伴い本サービスに契約変更された場合、継続してOCNのIPoEインターネット接続をご利用するには、別に市販のブロードバンドルーターなど※が必要です。 ※OCNのIPoEインターネット接続機能が利用できる「OCNバーチャルコネクト対応ルーター」の一覧 (https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/option/v-access-ipoe/pdf/bocn_vc_router.pdf) からご確認ください。なお、機器の設定機能詳細については各機器メーカーにお問い合わせください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

7 料金について

〈月額料金（基本料）〉

区分				金額（税込）	単位
Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）				1,100円（1,210円）	1番号・1チャネル
	アクセスセット *1	ファミリー		6,300円（6,930円）	
		マンション	ミニ	4,950円（5,445円）	
			プラン1	4,350円（4,785円）	
			プラン2	3,950円（4,345円）	
Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）				1,300円（1,430円）	1番号・3チャネル
	アクセスセット *1	ファミリー		6,500円（7,150円）	
		マンション	ミニ	5,150円（5,665円）	
			プラン1	4,550円（5,005円）	
			プラン2	4,150円（4,565円）	

〈月額料金（保守の態様による加算額）〉

区分		金額（税込）	単位
アクセスセット *1	ファミリー	3,000円(3,300円)	1利用回線ごと
	マンション	2,000円(2,200円)	

*1　光アクセス回線とArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）/（ひかり電話タイプ）を同時に新規お申し込みの場合に適用。光アクセス回線（月額料金）を含む金額

〈月額料金（付加機能利用料）〉

区分		金額（税込）	単位
チャネル追加	Arcstar IP Voice （ひかり電話アドバンスタイプ）	1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
	Arcstar IP Voice （ひかり電話タイプ）	400円　（440円）	
番号追加		100円　（110円）	1番号ごと
転送電話 *2		500円　（550円）	1番号ごと
発信者電話番号表示 *2		1,200円（1,320円）	1利用回線ごと
発信者電話番号通知リクエスト *2		600円　（660円）	1利用回線ごと
グループ通話定額 *2		400円　（440円）	1チャネルごと
迷惑電話お断り *2		200円　（220円）	1番号または1利用回線ごと
着信お知らせメール		100円　（110円）	1番号ごと
一括転送 *3		3,000円（3,300円）	1利用回線ごと
故障・回復通知 *3		3,000円（3,300円）	1利用回線ごと
拠点間内線 *3		3,500円（3,850円）	1利用回線ごと
		2,000円（2,200円）	1追加事業所番号ごと

*2 Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）においては基本機能で提供（無料）

*3 Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）のみ提供となります。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

〈月額料金（対応機器利用料）〉

区分	金額（税込）	単位
4チャネル用（アナログ/ISDN）	1,000円（1,100円）	1装置ごと
8チャネル用（アナログ/ISDN）	1,500円（1,650円）	1装置ごと
23チャネル用	5,400円（5,940円）	1装置ごと

※上記以外の付加機能、対応機器をご利用になる場合は、別途月額利用料がかかります。詳細は弊社サイト（https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice-hikari.html）をご確認ください。

〈通話料〉

<table>
<tr><th colspan="2">区分</th><th colspan="4">料金額（税込）</th></tr>
<tr><td colspan="2">同一契約者グループへの通話 *4
[本サービス、OCN ひかり電話（基本プラン）への通話（高音質電話による通信を含む）]</td><td colspan="4">無料</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）、Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）、OCN ひかり電話、加入電話、INSネット、弊社の直収電話、弊社のVoIP基盤網（Arcstar IP Voiceなど （0AJ番号を利用するもの））、他事業者（NTT東日本・NTT西日本を含む）が提供するひかり電話サービスへの通話</td><td rowspan="3">Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）</td><td rowspan="2">プラン1</td><td>県内</td><td>6円（6.6円）／3分</td></tr>
<tr><td>県間</td><td>10円（11円）／3分</td></tr>
<tr><td>プラン2</td><td>全国一律</td><td>8円（8.8円）／3分</td></tr>
<tr><td colspan="3">Arcstar IP Voice
（ひかり電話タイプ）</td><td>8円（8.8円）／3分</td></tr>
<tr><td colspan="2">国内の携帯電話への通話
（OCN モバイル ONE音声対応SIMへの通話含む）</td><td colspan="4">16円（17.6円）／60秒</td></tr>
<tr><td colspan="2">国内の050番号IP電話への通話
（NTT Comの050IP電話への通話を含む）</td><td colspan="4">10.5円（11.55円）／3分</td></tr>
<tr><td>国際通話 *5</td><td>アメリカ合衆国（本土）への通話</td><td colspan="4">9円／60秒</td></tr>
</table>

*4 ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。（同一契約者名義の回線に限ります）

*5 各国への通話料の詳細は、弊社サイト（https://www.ntt.com/personal/services/phone/ip/hikaridenwa/charge/kokusai.html）をご確認ください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

〈初期費用〉

電話に関する工事

区分			金額（税込）	単位
基本工事費 *6	交換機等工事のみの場合		1,000円（1,100円）*11 2,000円（2,200円）*12	1の工事ごと
	派遣工事を行う場合 *7		4,500円（4,950円）*11 7,500円（8,250円）*12	1の工事ごと
交換機等工事費	基本機能		1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
	付加機能 *8	チャネル追加	1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
		番号追加	700円　（770円）	1の番号ごと
		転送電話 *9	1,000円（1,100円）	1の番号ごと
		発信者電話番号表示 *9	1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
		発信者電話番号通知リクエスト *9	1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
		迷惑電話お断り *9	1,000円（1,100円）	1の番号または1利用回線ごと
		着信お知らせメール	1,000円（1,100円）	1の番号ごと
		一括転送 *10	1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
		故障・回復通知 *10	1,000円（1,100円）	1利用回線ごと
		拠点間内線 *10	1,000円（1,100円）	1事業所番号ごと
同番移行工事費			2,000円（2,200円）	1の番号ごと
レンタル端末設定シート記入代行料			29,000円（31,900円）	1装置ごと

*6 アクセスセットの場合は別途、光アクセス回線工事費がかかります。光アクセス回線と同日工事の場合には、Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）/（ひかり電話タイプ）の基本工事費はかかりません。

*7 お客さま宅内での工事費の合計が29,000円（税込：31,900円）を超える場合は、29,000円（税込：31,900円）ごとに加算額（3,500円（税込：3,850円））を加算して適用します。

*8 Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）/（ひかり電話タイプ）と同時に工事をされる場合は不要となります。ただし、番号追加は除きます。

*9 Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）は工事費はかかりません。

*10 Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）のみ提供となります。

*11 2024年1月31日お申し込み（申込書のお申し込み年月日）までの料金です。

*12 2024年2月1日お申し込み（申込書のお申し込み年月日）以降の料金です。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

光アクセス回線に関する工事

（例：光アクセス回線（ファミリー）を新設する場合の基本的な適用パターン）

		宅内の配線設備を新設または一部利用し配線ルートを変更する場合	宅内の配線設備を再利用する場合	派遣工事無
基本工事費 （税込）	交換機等工事のみの場合	-	-	1,000円 （1,100円）*14 2,000円 （2,200円）*15
	派遣工事を行う場合 *13	4,500円 （4,950円）*14 7,500円 （8,250円）*15	4,500円 （4,950円）*14 7,500円 （8,250円）*15	-
交換機等工事費 （税込）		1,000円 （1,100円）	1,000円 （1,100円）	1,000円 （1,100円）
機器工事費 （ONU等工事費） （税込）	屋内配線設備部分	10,400円 （11,440円）*14 9 ,400円 （10,340円）*15	-	-
	ONU部分	2,100円 （2,310円）	2,100円 （2,310円）	-
新規事務手数料（契約料） （税込）		800円 （880円）	800円 （880円）	800円 （880円）
合計 （税込）		18,800円 （20,680円）*14 20,800円 （22,880円）*15	8,400円 （9,240円）*14 11,400円 （12,540円）*15	2,800円 （3,080円）*14 3,800円 （4,180円）*15

*13 お客さま宅内での工事費の合計が29,000円（税込：31,900円）を超える場合は、29,000円（税込：31,900円）ごとに加算額（3,500円（税込：3,850円））を加算して適用します。

*14 2024年1月31日お申し込み（申込書のお申し込み年月日）までの料金です。

*15 2024年2月1日お申し込み（申込書のお申し込み年月日）以降の料金です。

※アクセスセットの場合は、光アクセス回線を含めた工事費がかかります。

※上記初期費用のほかに、別途付加機能、光アクセス回線に係る初期費用が必要な場合があります。

※レンタル対応機器をご利用の場合、レンタル対応機器の工事費（例.標準的な工事の場合、対応機器（8チャネル用）は、9,500円（10,450円）/1台）が別途必要となります。

※各工事費の詳細は「2 お問い合わせ連絡先と受付時間」の「お申し込み、契約内容の変更に関するお問い合わせ」に定めるお問い合わせ連絡先までお問い合わせください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

〈転用および事業者変更の転入に伴う事務手数料（契約料）〉

・ NTT東日本・NTT西日本からの転用に伴い、事務手数料（契約料）がかかります。

区分	金額（税込）
Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）アクセスセット／（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセットへの転用および事業者変更の転入	3,000円（3,300円）

・ 本サービスの利用料金は、月額料金（基本料、付加機能使用料など）と通話料の合計となります。
・ 本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。
・ 本サービスの初期費用は、電話および光アクセス回線に関する工事（アクセスセットをご利用の場合のみ）の工事費の合計となります。
※レンタル対応機器をご利用の場合は、レンタル対応機器工事費も含みます。
・ 月額料金は、ご利用いただいた月の翌月、通話料および工事費は翌々月のご請求となります。
・ 料金月の初日以外の日に利用開始、サービスなどの変更または契約の解約があった場合には、月額で定める利用料を日割りします。
※転用および事業者変更の転入の場合は、転用および事業者変更の転入の手続きが完了した日を利用開始日とします。
・ 本サービスの利用料金は、請求書によるお支払いとなります。お支払方法の変更や本サービスとほかの弊社サービス（OCN光など）との合算請求をご希望の場合は別途お申し込みが必要です。弊社営業担当者もしくは、「料金に関するお問い合わせ」へお問い合わせください。
・ お客さまにご利用いただく番号ごとに「ユニバーサルサービス料」をご負担いただきます。
※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法第7条において「国民生活に不可欠であるため、あまねく日本全国における提供が確保されるべきもの」として規定された電気通信役務をいいます。）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価は、ユニバーサルサービス支援機関が6カ月ごとに算定し、電気通信事業者協会のサイト（https://www.tca.or.jp/universalservice/）で公表されています。
・ お客さまにご利用いただく番号ごとに「電話リレーサービス料」をご負担いただきます。
※「電話リレーサービス料」とは、聴覚障害者などによる電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号）が制定（同年12月1日施行）され、公共インフラとしての電話リレーサービス（聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレーターが手話・文字と音声とを通訳することにより、意思疎通の仲介を行うサービス）の制度化に伴いご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価は、電話リレーサービス支援機関が1年ごとに算定し、電気通信事業者協会のサイト（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）で公表されています。
・ 通話明細について、紙または媒体による提供はできません。「Billing Station」サービスを利用したWebによる照会は可能です。
・ 電報利用料はNTT東日本・NTT西日本からの請求となります。
・ お申し込み時の請求先情報はNTT東日本・NTT西日本に流通し、NTT東日本・NTT西日本から直接お客さまに請求される場合にも利用されます。

8 契約の成立

契約約款にもとづく契約の成立は、お客さまからお申し込みをいただいた日をもって成立するものと

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

させていただきます。

※ただし、そのお申し込みに不備がある場合など、約款に定める「弊社が承諾しない場合」に該当する場合はお承りできない場合があります。

※商品および契約の内容について詳細を確認される際は、お客さまに送付します書面（開通のご案内）をご参照ください。

9 契約変更または解約に関する連絡先や方法など

連絡先	「2 お問い合わせ連絡先と受付時間」に定める「お申し込み、契約内容の変更に関するお問い合わせ」へお問い合わせください。
方法	弊社所定の変更申込書または廃止申込書をご提出ください。

※契約変更・契約解約の場合は、「ご利用のご案内」に記載のお客さま番号、電話番号が必要となります。

※弊社データ通信サービス（「OCN光」、「Arcstar Universal One ベストエフォートアクセス 光一括提供型」）をご利用でその光アクセス回線を利用してArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）をご契約の場合、弊社データ通信サービスを解約するとArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）も解約になります（光アクセス回線を引き続きご利用で、弊社データ通信サービスを変更する場合またはArcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）アクセスセット／（ひかり電話タイプ）アクセスセットに変更する場合を除きます。）。

※NTT東日本もしくはNTT西日本と契約しているオプションサービスに解約・変更・追加を行う場合は、NTT東日本もしくはNTT西日本に変更/廃止申込書を提出してください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.