

# ひかりライン

## 付加機能使用説明書

- 自動着信転送サービス
- 識別自動着信転送サービス
- 一括転送サービス

## ご利用にあたって

自動着信転送サービス・識別自動着信転送サービス・一括転送サービスをご契約頂きましてありがとうございます。

ご契約時は転送機能が停止状態です。

ご利用にあたっては

最初に、お客さまの電話機等から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途に合わせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行って頂く必要があります。

詳しくはP.2以降をご参照下さい。

※自動着信転送サービス・識別自動着信転送サービスはステイミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

サポートしていない通信機器の場合、カスタマコントロールによる登録・変更が出来ない項目があります。

（ご利用頂ける機能の設定方法について、  
全体の流れを次ページの図でご案内しています）

### 必ずご利用頂く機能は

次ページの1、2、3の順序で設定して下さい。

### 追加機能もご利用頂く方は

次ページの1、2の後、追加機能設定を行って下さい。

### 識別自動着信転送サービスをご契約頂いた方は

上記の設定に加えて、識別機能設定を行って下さい。

### 一括転送サービスをご契約頂いた方は

P18ページで操作方法を確認して下さい。

※基本的な転送の種類はP3～P4をご覧ください。

## ご利用の流れ

### 基本機能設定

### 追加機能設定

**1** 転送先の電話番号を登録します。 → P5

転送先が複数の場合

複数の電話番号を登録する → P7

転送先を指定する → P8

複数の転送先を登録(5ヶ所まで)する事が出来ます。  
 また、転送を開始する前に転送先を指定する事が出来ます。

### 【識別自動着信転送サービスをご契約の方】

転送・着信する相手の電話番号を登録します → P13

登録した電話番号を着信するか転送するか、設定します → P14

登録した電話番号を確認する → P16

登録した番号を削除します → P15

**2** 転送を開始/停止します → P6

無条件転送

●電話を全て直接転送したい場合

無応答時転送

●最初に電話を呼び出し電話に出ない時に転送したい場合

話中時転送

●お話し中や、インターネットご利用中で回線が塞がっている時に転送したい場合

無応答時および話中時転送

音声ガイダンスを設定する → P9

転送トーク

する/しない 初期設定

無応答時転送の起動時間を設定する → P10

リモートコントロールの設定をする → P11

外出先から転送先の設定を行う → P12

**3** 現在の設定を確認します → P17

初期設定

あらかじめ設定されている機能のタイプ

## <基本的な転送の種類>

### 自動転送

掛かってきた電話を予め指定した電話番号へ自動的に転送します。  
転送方法は、次の3つの機能から選んでご利用頂けます。



### 無条件転送

掛かってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ直接転送します。



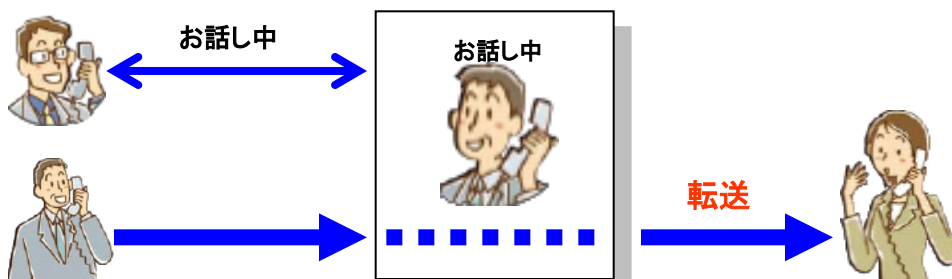
### 無応答時転送

一旦、転送元の電話を呼び出し、電話に出ない時に転送します。  
電話のベルが鳴っている間に受話器をあげると、転送せずに電話に出る事が出来ます。



### 話中時転送

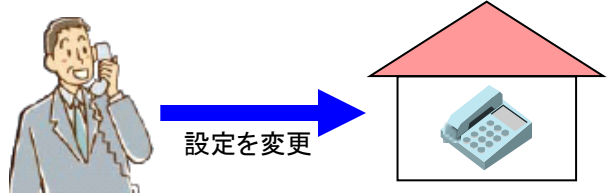
お客様のご契約のひかりライン回線がご利用中である為、応答出来ない場合、  
後から掛ってきた電話を転送します。



## リモートコントロール

外出先の電話から、1番号毎転送の開始／停止、転送先の変更が出来ます。

(リストに登録してある番号のみ)

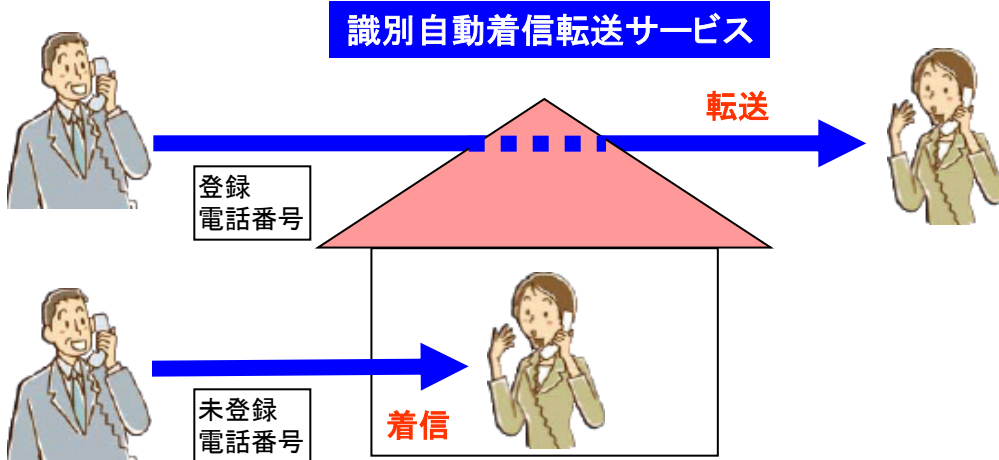


(識別自動着信転送サービスのための機能)

## 識別機能

### 登録番号 転送

予め登録してある電話番号から掛かってきた場合にだけ転送します。  
(それ以外の電話は転送せずに着信します。)



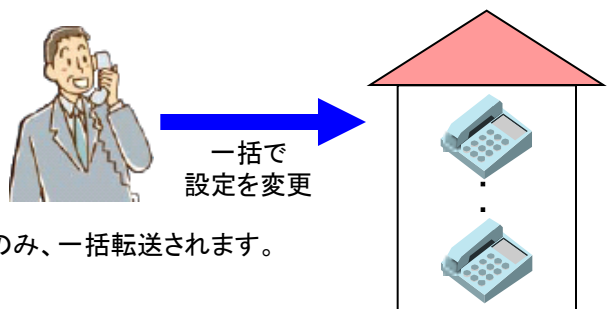
登録電話番号(大切な取引先等)から掛かってきた電話のみ転送されます。  
※登録出来る電話番号は、最大10番号です。

未登録電話番号から掛かってきた電話は転送せずに着信します。





(一括転送サービスのみの機能)

## 一括機能

外出先の電話から、予めグループ化された電話番号を一括で転送の開始／停止、転送先の変更が出来ます。







※予め弊社窓口で一括転送登録した電話番号のみ、一括転送されます。

※     等は電話機のボタンを示しています。

## 転送先の電話番号を登録する

転送先リスト番号0へ電話番号を登録します。

①受話器を上げて     をダイヤル。



ガイダンス

「転送先の登録を行います。転送先の電話番号を押して下さい。」

②転送先の電話番号をダイヤル。  
(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)



ガイダンス

「転送先を△△○○○○□□□□にセット致しました。」

③設定完了。受話器をお掛け下さい。

ご契約時は転送機能が停止状態です。  
転送を開始するには、次ページの操作を行って下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※転送先の電話番号を間違えた場合、転送先の方にも、掛けてきた方にも迷惑が掛かりますので正確に登録して下さい。

※一般電話番号、携帯電話番号、PHS番号、IP番号は転送先としてご利用頂けます。

但し、携帯電話番号を登録する場合、携帯電話番号の前に事業者識別番号(0033等)をつけて登録する事は出来ません。

※フリーダイヤル(0120、0800)、ナビダイヤル(0570)、国際電話、110番や104番などの3桁番号等は転送先としてご利用頂けません。なお、国際フリーダイヤル番号(0034-800-1\*\*\* \*\*\*)のリスト登録も可能です(登録許容している場合に限る)


※この操作を行うにはスティミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

## 転送を開始する

①受話器を上げて **1 4 2 1** をダイヤル。

②続けて、電話を転送する方法を選択します。

無条件転送の場合	無応答時転送の場合	話中時転送の場合	無応答時及び話中時転送の場合
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

 ガイダンス  
「サービスを開始致します。」

**2** の無応答時転送を選択された場合、電話を掛けてきた方(発信者)に「只今より電話を転送致します。」というアナウンスが流れます。


③設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送停止状態に設定されていますので、転送をご利用の場合は、必ず転送開始の設定をして下さい。

## 転送を停止する

①受話器を上げて **1 4 2 0** をダイヤル。

 ガイダンス  
「サービスを停止致します。」

②設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

## 複数の電話番号を登録する

転送リスト番号1～4へ、電話番号を登録します。  
(転送先は番号0を含め、最大5個まで登録出来ます。)

①受話器を上げて **1** **4** **2** **4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**  
転送トーチの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内  
の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押して下さい。」

② **0** をダイヤル。



ガイダンス

「転送先のリストへの登録を行います。  
**0** から **4** のいずれかの数字を押して下さい。」

③転送したいリスト番号 **0** ～ **4** をダイヤル。



ガイダンス

「登録する電話番号を押して下さい。」

④転送先の電話番号をダイヤル。  
(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤルします。)



ガイダンス

「△△○○○○□□□□をリスト番号△番に登録致しました。」



ガイダンス

①と同じガイダンスが流れます。

⑤続けて別の電話番号を転送先リストに登録する場合は②～④の操作を繰り返して下さい。

⑥ **9** をダイヤル。

⑦設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。

※既に電話番号が登録されているリストに新しい電話番号を登録すると、古い電話番号に上書きされます。

※異なるリスト番号に同じ電話番号を設定した場合、そのまま重複登録されます。

※この操作を行うにはスティミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。



## 転送先を指定する

P.6、P.8で登録した転送先リスト番号(0~4)の中から転送先を指定します。

- ①受話器を上げて **1** **4** **2** **4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**  
転送トーカーの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内  
の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押して下さい。」

- ② **1** をダイヤル。



ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。  
**0** から **4** のいずれかの数字を押して下さい。」

- ③転送したいリスト番号 **0** ~ **4** をダイヤル。



ガイダンス

「番号△番の△△○○○○□□□□にセット致しました。」

- ⑥ **9** をダイヤル。

- ⑦設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。

※この操作を行うにはスティミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

## 電話を掛けてきた方へ転送中であることをアナウンスする

電話を掛けてきた方に対し、現在転送中であることを転送トーキ（音声）でお伝えする事が出来ます。

### ①受話器を上げて **1 4 2 4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**  
転送トーキの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内  
の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押して下さい。」

### ② **2** をダイヤル。



ガイダンス

「転送トーキの指定を行います。転送トーキを利用しない場合は数字の **0**。  
転送トーキを利用する場合は **1** から **3** のいずれかの数字を押して下さい。」

### ③次のガイダンスの中からいずれかを選び、その番号をダイヤルします。

転送トーキをご利用頂く場合

「只今より電話を転送致します。」

**1**

ガイダンス

「転送トーキ有にセット  
致しました。」

「只今より電話を転送致します。転送先までの  
電話料金は当方で負担致します。」

**2**

ガイダンス

「転送トーキ有にセット  
致しました。」

「只今電話を呼び出しております。」

**3**

ガイダンス

「転送トーキ有にセット  
致しました。」

転送トーキをご利用頂かない場合

**0**

ガイダンス

「転送トーキ無にセット  
致しました。」

### ④設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。

※ご契約時のサービスの状態は転送トーキをご利用頂かない状態に設定されています。

※無条件転送は、「転送トーキ無」でもご利用頂けます。

※無応答時転送は必ず「転送トーキ有」でのご利用となります。

※「転送トーキ無」の設定のまま、無応答時転送をご利用の場合は、**1**の「転送トーキ」が流れます。

※この操作を行うにはスティミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

## 無応答時転送の起動時間を設定する

無応答時転送の場合、設定された待ち時間(秒数)の間ベルが鳴り、電話に応答しない時に転送します。

①受話器を上げて **1** **4** **2** **3** をダイヤル。



ガイダンス

「呼び出し秒数パターンの登録を行います。

**0** から **1** **1** までのいずれかの数字を押して下さい。」

② **0** ~ **1** **1** をダイヤル。

(待ち時間のパターン番号をダイヤル。)

パターン番号	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
秒数	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60



ガイダンス

「呼び出し秒数を▲秒にセット致しました。」

③設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。

※この操作を行うにはスティミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

## リモートコントロールの設定をする

外出先からの転送開始／停止を設定出来る様に指定します。  
※暗証番号の設定(数字4ケタ)も同時に行います。

①受話器を上げて **1** **4** **2** **4** をダイヤル。

ガイダンス  
「転送リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**  
転送トーチの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、操作の終了は数字  
の **9** を押して下さい。」

② **3** をダイヤル。

ガイダンス  
「リモコンの指定を行います。リモコンを利用しない場合は数字の **0**、  
利用する場合は数字の **1** を押して下さい。」

リモートコントロールをご利用頂く場合

ご利用頂かない場合

③ **1** をダイヤル。

ガイダンス  
「暗証番号をどうぞ。」

③ **0** をダイヤル。

ガイダンス  
「リモコン無にセット致しまし  
た。」

④ご希望の暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス  
「リモコン有にセット致しました。」

⑤設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。

※ご契約時はリモートコントロールをご利用頂かない状態に設定されています。

※暗証番号は\*、#、同じ数字の4連続、及びご契約電話番号の下4ケタと同じ番号は指定出来ません。

※リモートコントロールのご利用方法については、「外出先から転送開始／停止、転送先の変更を指定する」(P.12)を参照して下さい。

※この操作を行うにはスティミュラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

## 外出先から転送開始／停止、転送先の変更を指定する 契約回線以外(NTT東西回線、携帯電話、PHS等も含む)からのリモートコントロール

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.11)が必要です。  
※下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料が掛かりません。

### ①リモコン用アクセス番号「0120-950777」をダイヤル。



ガイダンス 「こちらはNTTコミュニケーションズ回線の転送用リモートコントロールサービスです。お客さま回線の収容装置へ接続しますので、契約している電話番号を市外局番から押して下さい。」

### ②ご契約頂いている電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス 「契約している電話番号を市外局番から押して下さい。」

### ③再度、ご契約頂いている電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス 「暗証番号をどうぞ。」

### ④暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)



ガイダンス 「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押して下さい。」

転送を開始する  
場合

⑤

**1**



ガイダンス  
「サービスを開始致します。」

停止する場合

⑤

**0**



ガイダンス  
「サービスを停止致しました。」

転送先を変更する  
場合

⑤

**2**



ガイダンス  
「転送先のリストによる指定を行います。  
**0** から **4** のいずれかの数字を押して下さい。」

転送したいリスト番号

**0** ~ **4**



ガイダンス  
「転送先をリスト番号△番の  
△△○○○○□□□□にセット致しました。」

### ⑤設定完了。受話器をお掛け下さい。

※④で暗証番号を間違った場合、「お掛けになった番号は違っています。番号をお確かめの上、お掛け直し下さい。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用頂けなくなります。その時には、ご契約頂いている回線から暗証番号の登録を再度行って下さい。

## 登録リストに電話番号を登録する

転送もしくは着信させたい電話番号を登録します。  
リストに登録できる数は最大10 番号です。

① 受話器を上げて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス  
「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押して下さい。」

② **2** をダイヤル。



ガイダンス  
「電話番号の登録を行います。登録する電話番号を市外局番から押して下さい。」

③ 登録する電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス  
「△△○○○○□□□□を登録致しました。続けて登録する場合は数字の **2** を押して下さい。操作を終了する時は受話器を置いて下さい。」

④ 設定完了。受話器をお掛け下さい。

- ※ご契約回線番号からの設定となります。
- ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。
- ※ステミラス手順をサポートしていない通信機器をご利用の場合、識別機能(「147」設定)はご利用頂けません。
- ※110 番や104 番などの3ケタの番号、「テレゴング(0180)」、「テレドーム(0180)」、国際電話の番号で始まる番号等は登録リストに登録する事は出来ません。
- ※登録リストに電話番号が10 件全て登録されている場合、お客様へ登録リストに登録できない旨をアナウンスします。
- 尚、新たな電話番号を登録するには、既に登録されている電話番号を削除した後、再度新しい電話番号の登録操作を行って下さい。
- ※既に登録されている電話番号を登録しようとした場合、「この電話番号は既に登録されています。」とアナウンスし、重複登録を防止します。

## 識別機能のご利用条件を指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか設定します。

① 受話器を上げて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3**を押して下さい。」

② **3** をダイヤル。



ガイダンス

「ボイスワープセレクトのご利用条件の設定を行います。

現在※△△(△内は下記のどれか)

- ・選択機能が解除されています。
- ・登録した電話番号を転送する設定になっています。
- ・登録していない電話番号を転送する設定になっています。

選択機能を解除する場合は数字の **0**、登録した電話番号を転送する場合は数字の **1**、登録していない電話番号を転送する場合は数字の **2** を押して下さい。  
操作を終了する時は受話器を置いて下さい。」

③ ご利用頂く条件の番号を押して下さい。

**1**

**登録番号転送**

予め登録した電話番号から掛かってきた電話だけを転送し、登録していない電話番号から掛かってきた電話については着信します。

**2**

**登録番号着信**

予め登録した電話番号から掛かってきた電話はそのまま着信し、登録していない電話番号から掛かってきた電話については全て転送します。

**0**

**識別機能の解除**

自動転送と同様、掛かってきた電話を全て転送します。



ガイダンス

**1** を押した場合「登録した電話番号を転送する設定に致しました。」

**2** を押した場合「登録していない電話番号を転送する設定に致しました。」

**0** を押した場合「選択機能を解除致しました。」

④ 設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。

※当社以外の電話回線を経由した通話については、識別機能をご利用頂けない場合があります。

## 登録リストから電話番号を削除する

リストに登録している電話番号を削除します。

① 受話器を上げて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、  
登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を  
押して下さい。」

② **9** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の削除を行います。削除する電話番号を市外局番から押して下さい。」

③ 削除する電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス

「△△○○○○□□□□を削除致しました。続けて削除する場合は数字の **9** を押  
して下さい。操作を終了する時は受話器を置いて下さい。」

④ 設定完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.6)の操作を行って下さい。



## 登録した電話番号を確認する

リストに登録されている電話番号を確認します。

① 受話器を上げて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押して下さい。」

② **8** をダイヤル。



ガイダンス

「△△○○○○□□□□が登録されております。続けて登録する場合は数字の **2**、続けて削除する場合は数字の **9** を押して下さい。操作を終了する時は受話器を置いて下さい。」

なお②のガイダンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の再確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

④ 確認完了。受話器をお掛け下さい。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※登録リストに電話番号が全く登録されていない場合、**8** をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイダンスが流れます。

## 現在の設定状況を確認する

自動転送・転送トーカーの各種設定状況を確認する

① 受話器を上げて **1** **4** **2** **8** をダイヤルする。



ガイダンス

「現在サービスは開始／停止中です。

転送先はリスト番号△番の△△○○○○□□□□。呼出し秒数は▲秒です。」



ガイダンス

「引き続き、転送先リストの登録内容の確認は数字の **0**、転送トーカーの利用状況の確認は数字の **1**、リモコンの利用状況の確認は数字の **2**、転送元案内の利用状況の確認は数字の **3** を押して下さい。」

転送先  
リストの  
登録内容確認

②



ガイダンス



(確認完了)

電話器をお掛け下さい

転送トーカーの  
指定状況確認

②



ガイダンス



(確認完了)

電話器をお掛け下さい

リモート  
コントロールの  
指定状況確認

②



ガイダンス



(確認完了)

電話器をお掛け下さい

※ご契約回線番号からの設定となります。

## 一括転送による開始／停止、転送先の変更を指定する

※契約回線以外(NTT東西回線、携帯電話、PHS等も含む)からのリモートコントロール。  
※下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料が掛かりません。

### ①リモコン用アクセス番号「0120-950777」をダイヤル。

ガイダンス 「こちらはNTTコミュニケーションズ回線の転送用リモートコントロールサービスです。お客さま回線の収容装置へ接続しますので、契約している電話番号を市外局番から押して下さい。」

### ②ご契約頂いている「一括転送サービスの制御用電話番号」を市外局番からダイヤル。

ガイダンス 「契約している電話番号を市外局番から押して下さい。」

### ③再度、ご契約頂いている「一括転送サービスの制御用電話番号」を市外局番からダイヤル。

ガイダンス 「暗証番号をどうぞ。」

### ④「一括転送制御契約番号」の暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス 「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押して下さい。」

### ⑤一括転送制御

#### 停止

**0**

ガイダンス  
「サービスを  
停止致しました。」

#### 開始

**1**

ガイダンス  
「サービスを  
開始致します。」

#### 転送先の変更

**2**

ガイダンス  
「転送先のリストによる指定を行います。  
**0** から **4** のいずれかの数字を押して  
下さい。」

一括転送したいリスト番号

**0** ~ **4**

ガイダンス  
「転送先をリスト番号〇番にセット致しました。」

### ⑥設定完了。受話器をお掛け下さい。

※④で暗証番号を間違った場合、「お掛けになった番号は違っています。番号をお確かめの上、お掛け直し下さい。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用頂けなくなります。その時には、弊社受付窓口(弊社営業部門等)へご連絡いただき暗証番号の登録を再度行って下さい。

## 自動着信転送サービス及び識別自動着信転送サービス、一括転送サービスと他のネットワークサービスと併せてご利用頂く場合の留意事項

他のサービスをご利用中のお客様が、「自動着信転送サービス」「識別自動着信転送サービス」「一括転送サービス」をご利用頂く場合は、以下の点にご注意下さい。

### ■迷惑電話おことわりサービス

- 「迷惑電話おことわりサービス」が優先して作動します。

### ■発信専用・着信専用

- 発信専用もしくは着信専用(双方ともBチャンネル単位でご利用の場合を除く)と同時に  
ご契約頂けません。

### ■ダイヤルイン

- 本サービスをご利用になる場合、電話番号(契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号)ごとにご契約頂く必要があります。

※ご契約頂いた電話番号に着信した場合にのみ転送します。

- 各種設定を行う場合、ご契約頂いた電話番号(ダイヤルイン追加番号)から設定する必要がある為、お客さまの通信機器の設定が必要です。(一括転送サービスのご契約は、弊社窓口へお申込み頂きます。)

## ■代表回線

### <代表親番号にご契約頂いている場合>

●無条件転送:親番号に掛かってきた場合は、代表回線の空き回線の状況に関わらず転送します。直接子番号に掛かってきた場合は、転送せず、子番号を呼び出します。

●無応答時転送:親番号に掛かり、代表回線に空き回線が無い場合、お話し中となります。

親番号に掛かり、代表回線に空き回線がある場合には、その空き回線を呼び出した後、応答が無ければ転送します。

●話中時転送:親番号に掛かり、代表回線に空き回線が無い場合、転送します。

### <代表子番号にご契約頂いている場合>

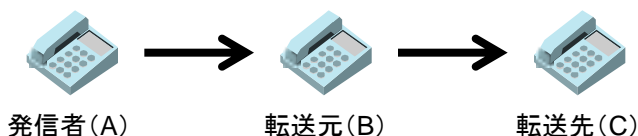
●転送されるのは発信者が自動着信転送をご契約頂いている子番号をダイヤルし、子番号に直接着信した場合のみです。代表親番号をダイヤルし、代表選択により自動着信転送をご契約頂いている子回線に着信しても転送はされません。

※1 契約で同時転送出来るのは、BRIで2通話(PRIは23通話)です。それ以上の場合は転送されません。

## ■転送先が発信電話番号受信サービスをご契約の場合

●転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下のようになります。(発信者が電話番号を通知している事が条件となります。)

●転送先が「発信電話番号受信サービス」をご契約頂いている場合



●転送元(B)の転送条件により、転送先(C)に通知される電話番号は以下の通りです。

- 無条件転送:発信者(A)の電話番号を通知
- 無応答時転送:発信者(A)の電話番号を通知
- 話中時転送:発信者(A)の電話番号を通知

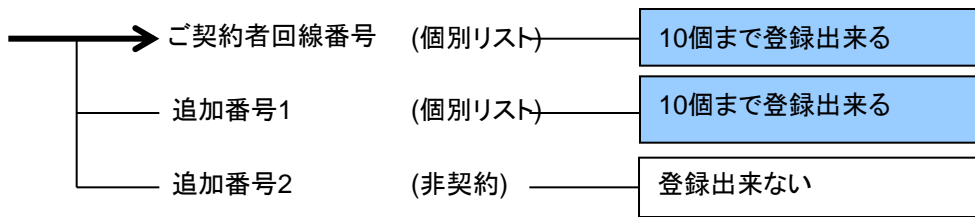
識別自動着信転送サービスと他のネットワークサービスと併せてご利用頂く場合の留意事項

ダイヤルイン

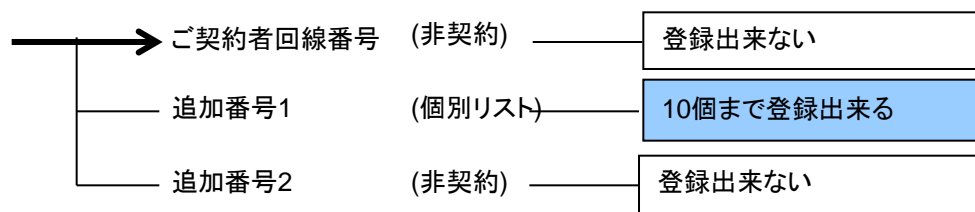
- 「ご契約者回線番号、又はダイヤルイン追加番号」ごとにご契約頂けます。
- 月々の使用料は、ご契約者回線番号と追加番号の合計となります。
- ダイヤルイン番号ごと(ご契約者回線番号含みます)に、最大10電話番号が登録出来ます。

■個別リスト(番号ごとに登録リストをもつ)

<例1>



<例2>



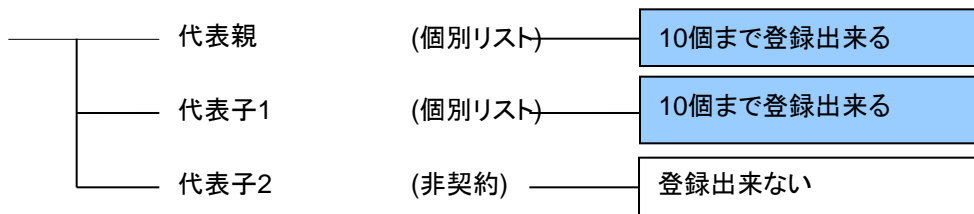
※追加番号のみへのご契約も可能です。  
※登録出来る選択電話番号の数は、それぞれのダイヤルイン番号ごと(ご契約者回線番号を含みます。)に最大10電話番号となります。

## 代表機能

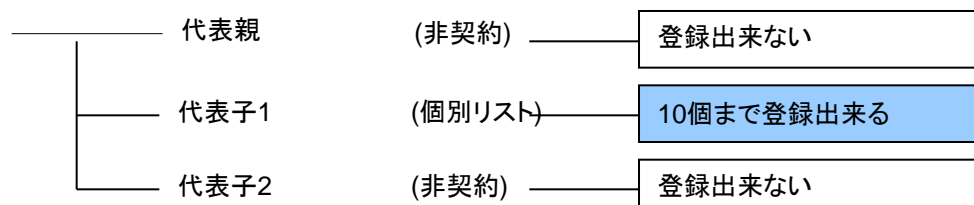
●ご契約者回線番号ごとに、最大10 電話番号を登録頂けます。

### ■個別リスト(番号ごとに登録リストをもつ)

<例1>



<例2>



※代表子番号にご契約頂けます。

※登録出来る選択電話番号の数は、それぞれのご契約者回線番号ごとに最大10 電話番号となります。

## 一括転送サービスをご利用頂く場合の留意事項

- 一括転送サービスの転送モードは、一律「無条件転送」になります。
- 一括転送サービス契約時の一括転送サービス転送状態は「停止状態」となります。
- 一括転送サービス契約時に選択されている転送先リスト番号は、自動着信転送サービスで選択されているリスト番号となります。必要に応じて、一括転送開始前に、一括転送サービスにおける一括転送先の変更操作にて、リスト番号(0~4))を指定します。
- 「転送元案内用トキ」および「転送通知用トキ」については、着信した自動着信転送サービスの設定内容と同じ動作となります。
- 一括転送サービスは、自動着信転送サービス(識別自動着信転送サービス含む)よりも優先して動作します。
- 一括転送サービスの転送状態が「停止状態」の場合、もしくは転送先電話番号(一括転送用)が未登録の場合、一括転送サービスは動作せず、自動着信転送サービスが動作します。
- 一括転送サービスをご利用いただくには、自動着信転送サービス(識別自動着信転送サービス含む)とは別にお申込が必要となります。ご契約の際は、弊社受付窓口(弊社営業部門等)へお申込みいただきます。
- 自動着信転送サービス契約されている電話番号には、一括転送制御契約番号(一括転送するための番号)の登録ができません。この場合、ご利用中の電話番号の中から自動着信転送サービス契約がない電話番号をお選びになるか、新たに電話番号(自動着信転送サービス契約がない番号)をご契約いただき、一括転送制御契約番号をご登録いただきます。



## ご利用上の注意

### ●話中時転送での留意事項

条件①: 空き回線無しの場合

ご契約頂いた回線が話し中等により空き回線(B チャンネル)が無い場合に転送先に通話を転送します。

条件②: 通信機器(お客様)から切断理由(「着ユーザビジー: # 1 7」)を返した場合空き回線(B チャンネル)への着信に対して、通信機器から切断理由(「着ユーザビジー: ダイヤル# 1 7」)が返送された場合でも転送が行われます。

●無応答時転送を設定後ご契約頂いた回線に空き回線(B チャンネル)がある場合、通信機器から切断理由(「着ユーザビジー: # 1 7」)が返送された場合でも転送が行われます。

●ステイミラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

サポートしていない通信機器の場合は、カスタマコントロールによる登録・変更が出来ない項目があります。

(カスタマコントロールを利用出来ない項目については、契約時に弊社で登録を行う必要があります。但し、識別機能は、弊社では登録出来ません。また、一括転送サービスはカスタマコントロールで登録、操作は出来ません。ご契約時に弊社で登録を行います)

●「ダイヤルイン」又は、代表をご利用頂いている回線で「自動着信転送サービス」「識別自動着信転送サービス」をご契約頂く場合には、発信電話番号(自己アドレス)の設定が可能な通信機器をご利用頂き、更に、その端末の設定が正しく行われている必要があります。単独回線で「自動着信転送サービス」「識別自動着信転送サービス」をご利用頂く場合はこの設定は不要です。  
※発信電話番号(自アドレス)を設定していない場合には、「あなたがお掛けになった電話番号は、現在ご利用頂けません。」のトークが流れ、カスタマコントロールによる転送条件の設定が出来ません。

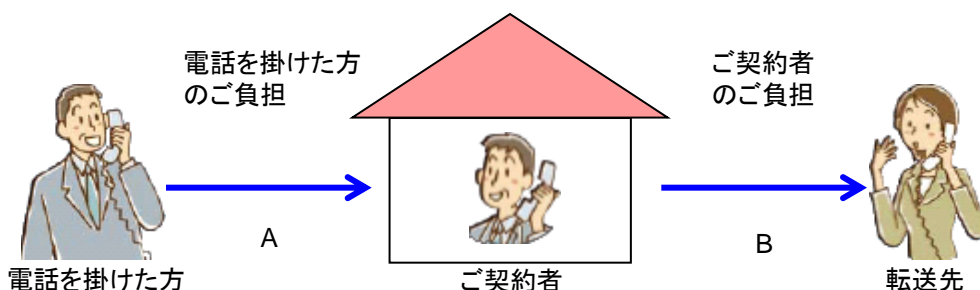
※「自動着信転送サービス」「識別自動着信転送サービス」を1 番号のみにご契約頂く場合も設定が必要です。尚、「ダイヤルイン」及び、「代表取扱」サービスをご利用頂いていない場合は、上記の設定は必要ありません。

※グローバル着信識別の機能を持つ通信機器の場合、発信電話番号(自アドレス)通知を設定出来ない可能性がありますので、通信機器メーカーへ別途ご確認下さい。

●カスタマコントロール、リモートコントロールにより各種設定を行った場合、音声ガイダンスで登録／確認結果をお知らせしますが、ガイダンスが聞こえない通信機器もありますのでその場合は、通信機器メーカーへご確認下さい。

●電話が転送された時は、電話を掛けた方から「自動着信転送サービス」もしくは「識別自動着信転送サービス」、「一括転送サービス」ご契約者までの通話料(下図A)は、電話を掛けた方のご負担となります。ご契約者から転送先まで(下図B)は、ご契約者のご負担となります。

●転送している時も、ご契約者の電話から電話を掛ける事が出来ます。



## 設定方法早見表

色は識別自動着信転送サービスです。

ご契約回線からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
<b>転送先の電話番号を登録する</b> (転送先リスト番号0へ登録する) 1 4 2 2 + 転送先電話番号			P. 5	無料
<b>転送を開始する</b> 無条件転送 1 4 2 1 + 1 無応答時転送 1 4 2 1 + 2 話中時転送 1 4 2 1 + 3 無応答時および話中時転送 1 4 2 1 + 4			P. 6	
<b>転送を停止する</b> 1 4 2 0				
各種設定	<b>複数の電話番号を登録する</b> (転送先リスト番号1~4への登録) 1 4 2 4 + 0 + ( 0 ~ 4 ) + 転送先電話番号	—	P. 7	
	<b>転送先を指定する</b> 1 4 2 4 + 1 + ( 0 ~ 4 ) + 9	リスト0	P. 8	
	<b>電話を掛けてきた方へ転送中のアナウンスをする</b> あり 1 4 2 4 + 2 + ( 1 ~ 3 ) なし 1 4 2 4 + 2 + 0	なし	P. 9	
	<b>無応答時転送の起動時間を設定する</b> 1 4 2 3 + ( 0 ~ 11 )	なし	P. 10	
	<b>リモートコントロールの設定をする</b> あり 1 4 2 4 + 3 + 1 + 暗証番号 なし 1 4 2 4 + 3 + 0	なし	P. 11	

## 設定方法早見表

ご契約回線からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
暗証番号の登録/変更 リモートコントロールの設定時に同時に行います。		なし	P. 11	無料
識別機能の設定	登録リストに電話番号を登録する 1 4 2 8 + 0	—	P. 13	
	識別機能の利用条件を指定する 登録番号転送 1 4 7 + 3 + 1 登録番号着信 1 4 7 + 3 + 2 識別機能の解除 1 4 7 + 3 + 0	解除	P. 14	
	登録リストから電話番号を削除する 1 4 7 + 9 + 電話番号	—	P. 15	
	登録した電話番号を確認する 1 4 7 + 8	—	P. 16	
現在の設定状況の確認	転送先リストの登録内容確認 1 4 2 8 + 0	—	P.17	
	転送トークの指定状況確認 1 4 2 8 + 1	—		
	リモートコントロールの指定状況確認 1 4 2 8 + 2	—		

外出先からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
リモートコントロール (一括転送サービス)	NTT東西回線、携帯電話、PHS等からの接続時 自動(または一括)転送の開始 0120-950777 + 自動(または一括)転送契約番号 → 自動(または一括)転送契約番号 + 暗証番号 + 1	なし	P. 12 (P. 18)	無料
	自動(または一括)転送の停止 0120-950777 + 自動(または一括)転送契約番号 → 自動(または一括)転送契約番号 + 暗証番号 + 0			
	自動(または一括)転送先リスト番号の指定 0120-950777 + 自動(または一括)転送契約番号 → 自動(または一括)転送契約番号 + 暗証番号 + 2 + (0~4)			

※「自動着信転送サービス(リモートコントロール)」と「一括転送サービス」の操作方法是同じです。それぞれのサービス契約番号及び、暗証番号をご確認の上、ダイヤル操作をお願いします。