

ひかりライン

付加機能使用説明書

●迷惑電話おことわりサービス

【迷惑電話おことわりサービスについて】

迷惑電話を受けた直後、お客様の電話機から登録操作する事で、以降同じ電話番号から掛けてきた場合、お客様に代わって自動的にメッセージで応答(おことわり)するサービスです。簡単操作で電話機の取替えも不要。最大30番号までご登録出来ます。

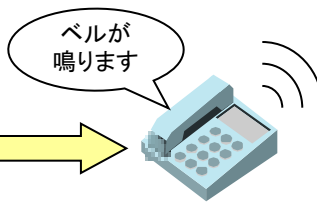
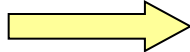
1回目の着信

迷惑電話を受けた後、一旦電話を切ります。

電話を掛けてきた方
(発信者)



03-1234-5678



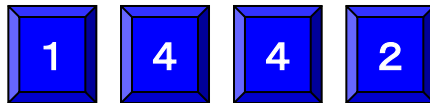
03-9876-5432

迷惑電話おことわりサービス
ご契約者



迷惑電話番号の登録

受話器を上げて1442をダイヤル。これで「おことわりリスト」に登録完了！



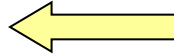
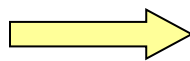
2回目以降の着信

登録された電話番号から電話が掛けてきてもお客様の電話呼び出し音は鳴りません。掛けてきた相手の方へは音声またはディスプレイ表示でおことわりのメッセージをお伝えます。(掛けてきた相手の方の通信モードにより応答方法は自動的に選択されます)

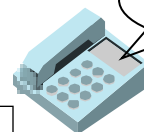
発信者



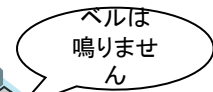
03-1234-5678



ご契約者



03-9876-5432



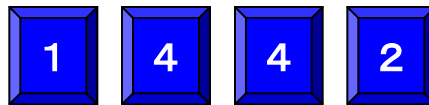
こちらは03-9876-5432です。
この電話はお受け出来ません。ご了承下さい。

迷惑電話の相手を登録する

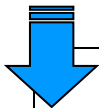
迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をして下さい。

迷惑電話を受けた後、一旦電話を切る。

①受話器を上げて



をダイヤル。



ガイダンス
「登録を完了しました。現在登録されている電話番号は○個です。」

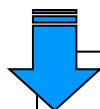
※○個：現在の登録個数

②登録終了。受話器をお掛け下さい。

※迷惑電話を切った後、60秒以内にご登録下さい。60秒を超えると登録は出来ません。
※登録した相手の電話番号は分かりません。
※登録しておく事が出来る電話番号は最大30個までです。それ以上更に登録すると登録した電話番号の中から最も古いものを消去し、新しい電話番号を登録します。尚、この場合は「限度数を超えましたので最も古い登録を取り消し、只今の電話番号を登録しました。」というガイダンスが流れます。
※公衆電話、一部通信業者（移動体通信事業者、IP電話事業者を含む）経由の通話、一部を除く国際通話など電話番号を通知出来ない通話については拒否登録出来ません。尚、登録出来ない場合は「相手の電話番号を確認出来ないの、登録出来ません。」というガイダンスが流れます。
※通信機器等によっては迷惑電話が掛かっている最中に **1 4 4 2** をダイヤルして登録出来る機種があります。詳しくはご利用機種の相談窓口等に問い合わせ下さい。

登録されている全ての電話番号を解除する

①受話器を上げて **1** **4** **4** **9** をダイヤル。



ガイダンス
「現在登録されている電話番号を全て解除しました。」

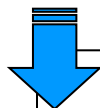
②解除完了。受話器をお掛け下さい。

※この操作を行うと登録されている電話番号が全て解除されますのでご注意ください。
※解除完了のガイダンスは必ずご確認ください。

※操作中のガイダンスは2回流れます。
※操作の途中で「お客様のお掛けになった電話番号は現在ご利用頂けません」というガイダンスが流れた場合、受話器を置いてもう一度①からの操作を行って下さい。

最も新しい電話番号を解除する

①受話器を上げて **1** **4** **4** **3** をダイヤル。



ガイダンス
「最も新しい登録の電話番号を解除しました。
現在登録されている電話番号は○個です。」

※○個：現在の登録個数

②解除完了。受話器をお掛け下さい。

※同じ操作を繰り返す事で新しい登録電話番号から順に1つずつ解除出来ます。
※解除完了のガイダンスは、必ずご確認ください。
※間違えて登録してしまった時など解除する場合に便利です。

※操作中のガイダンスは2回流れます。
※操作の途中で「お客様のお掛けになった電話番号は現在ご利用頂けません」というガイダンスが流れた場合、受話器を置いてもう一度①からの操作を行って下さい。

おことわり回数を確認する

今月分と先月分のメッセージ応答回数(おことわり回数)を確認出来ます。

①受話器を上げて **1 4 4 4** をダイヤル。



ガイダンス
「今月、メッセージ応答した回数は△△回(以上)です
前月、メッセージ応答した回数は△△回(以上)です。」

②確認完了。受話器をお掛け下さい。

※回数が99回までは「△△回」、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。
※今月とは「当月1日から効果確認をした時点まで」、前月とは「前月1日から末日まで」の
期間を指します。
※いつでも確認出来ます。

※操作中のガイダンスは2回流れます。
※操作の途中で「お客様のお掛けになった電話番号は現在ご利用頂けません。」
というガイダンスが流れた場合、受話器を置いてもう一度①からの操作を行って下さい。

ご利用上の注意

- 1つの電話番号に複数の通信機器を設置されていると同時に着信があった場合に正常に登録出来ない場合がありますので1つの番号に通信機器を1台だけ設置されているかご確認ください。
- 個別契約(電話番号ごとの契約)の場合、発信電話番号通知を行わないと操作が出来ない場合があります。
- 一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者を含む)経由の通話、一部を除く国際通話など電話番号を通知出来ない通話については拒否登録出来ません。
- 登録した相手の電話番号は分かりません。
- メッセージによる応答時には、掛けてきた相手に通常の通話料金が掛かります。
- 本サービスをご利用にはお客様の電話機からの登録・解除が必要です。
- 弊社は本サービスの応答に伴い発生する損害などについては一切責任を負いません。

他のネットワークサービスと併せてご利用頂く場合の留意事項

■ダイヤルイン

- 登録操作は迷惑電話が着信した電話番号に接続されている通信機器から行って下さい。それ以外の通信機器から登録操作を行った場合、登録が出来なかったり、別の電話番号が登録されている場合があります。
- ダイヤルインをご利用の場合は次の2種類の契約方法から選択して頂きます。
 - ① 個別契約(それぞれの番号ごとに個別にご契約する方法)
 - ・ 本サービスをご希望のダイヤルインの番号(契約者回線番号を含む)ごとに契約して頂きます。
 - ・ 登録可能な電話番号の数はそれぞれのダイヤルインの番号ごとに30個です。
 - ・ 登録操作を行ったダイヤルインの番号(契約者回線番号含む)に迷惑電話が着信した場合にのみメッセージで応答します。他の番号に着信した場合はメッセージによる応答は行いません。
 - ② 共通設定(全ての番号で1つのご契約をする方法)
 - ・ 登録しておく事が出来る電話番号の数は全てのダイヤルイン番号で30個です。
 - ・ 一度登録してある電話番号から着信があった場合は、どのダイヤルインの番号に着信してもメッセージが応答します。

登録操作を行う場合、ご利用の通信機器によっては「発信電話番号(自アドレス)の設定を行う必要があります。正しく設定されていない場合、本サービスがご利用頂けない事があります。

全ての番号で1つのご契約をされたダイヤルイングループ内で同時に複数の着信があった場合は、迷惑電話を掛けてきた電話番号が正しく登録出来ない事がありますので電話番号ごとに個別のご契約をお勧めします。

■代表機能

●代表機能をご利用の場合は次の2種類の契約方法から選択して頂きます。

①個別契約(それぞれの番号ごとで個別にご契約する方法)

・ダイヤルインのご契約が必要となります。(留意事項の【ダイヤルイン】をご参照ください。)

②共通契約(すべての番号で1つのご契約をする方法)

・登録可能な電話番号の数は、全ての番号で30個です。

・一度登録操作をしておけば、どの通信機器に着信した場合もメッセージで応答します。

全ての番号で1つのご契約をされた場合、代表グループ内での同時に複数の着信を受けた場合は、登録できない場合がありますので、番号ごとに個別での契約をお勧めします。

■フリーダイヤル

登録した相手が電話を掛けてきた時

- 登録した相手から「フリーダイヤル」に電話が掛かってきた場合、自動メッセージで応答しますが、その通話料金は通常の「フリーダイヤル」と同様に受けた側のご負担となります。
- 応答メッセージ中で通知される電話番号は相手がダイヤルした番号となります。
- 時間外情報案内サービスをご利用になられている場合、迷惑電話おことわりサービスメッセージよりも時間外着信案内サービスのメッセージが優先されます。
- フリーダイヤル契約者用迷惑電話おことわりサービスとひかりライン迷惑電話おことわりサービスでは、通話料金加算先などで違いがございます。詳細は下記の表をご参照下さい。

フリーダイヤル契約者用迷惑電話おことわりサービスと
ひかりライン迷惑電話おことわりサービスの相違点

	フリーダイヤル契約者用 迷惑電話おことわりサービスを利用した場合		ひかりライン契約者用 迷惑電話おことわりサービスを利用した場合	
	フリーダイヤル番号	ひかりライン	フリーダイヤル番号	ひかりライン
発信者がダイヤルした番号	フリーダイヤル番号	ひかりライン	フリーダイヤル番号	ひかりライン
ガイダンス	こちらは“0120-XXX-XXX”(フリーダイヤル番号)です。この電話はお受け出来ません。ご了承下さい。	こちらは“0X-XXXX-XXXX”(電話番号)です。この電話はお受け出来ません。ご了承下さい。	こちらは“0120-XXX-XXX”(フリーダイヤル番号)です。この電話はお受け出来ません。ご了承下さい。	こちらは“0X-XXXX-XXXX”(電話番号)です。この電話はお受け出来ません。ご了承下さい。
通話料	どちらへも課金なし	発信者	着信者	発信者
月額使用料	1050円/月(税込・1着信箇所ごとに)		630円/月(税込・登録応答装置ごとに)	
工事料	基本工事費1050円 交換機等工事費1050円 (税込・1着信箇所ごとに)		基本工事費1050円 交換機等工事費1050円 (税込・1契約者回線ごとに)	

■発信電話番号受信サービス

- 掛けてきた相手(発信者側)のご利用になられているサービスの内容によってはディスプレイで表示された電話番号と本サービスで拒否登録されている電話番号が異なる場合があります。

■Fネット

- 「Fネット(ファクシミリ通信網サービス)」を利用して発信してきたファクシミリ着信を登録すると、それ以降「Fネット」を利用した全ての着信が利用出来なくなります。

本サービスをお止めになる場合

- 本サービスのご利用をお止めになりたい場合には、弊社営業担当者等にお申し込み下さい。

※尚、下記の様な場合には自動的に契約が廃止となります。

- ・請求による契約者回線番号の変更
- ・契約者回線番号が変更となる電話の移転
- ・ひかりラインの譲渡・廃止