

**[. Phone IP Centrex]
[. Phone Direct]
着信転送サービス
カスタマコントロール機能操作マニュアル**

第1.0版

2007/4/2

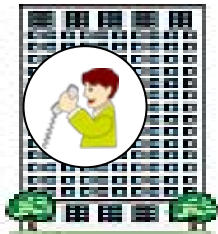


NTTコミュニケーションズ株式会社

< 目次 >

1. 本マニュアルの対象範囲	・・・ p 3
2. SIPカスコン	
転送先電話番号の登録、変更	・・・ p 4
転送サービスの開始、モードの指定	・・・ p 5
利用状況の確認	・・・ p 10
転送サービスの停止	・・・ p 11
3. PBリモコン	
PBリモコン暗証番号の事前設定	・・・ p 12
ユーザ認証	・・・ p 13
転送サービスの開始、モードの指定	・・・ P 14
利用状況の確認	・・・ p 18
転送サービスの停止	・・・ p 19

1. 本マニュアルの対象範囲

着信転送サービスでは、お客様にて転送先番号や転送条件等をコントロールする機能を以下の通りご用意しております。

種別	概要	備考
SIPカスコン	本サービスをご利用頂いている 電話機からのボタン操作 	
PBリモコン	外出先など遠隔でのボタン操作 	本サービス契約電話機から も利用可能
Webカスコン	Webブラウザより操作 	別途、Webカスコンサービスの 申し込みが必要

本マニュアルではSIPカスコン、PBリモコンを対象にしております。
Webカスコンについては別途Webカスタマーコントロールユーザーマニュアルをご参照下さい。

2. SIPカスコン

<転送先電話番号の登録、変更>

142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1

4

2

をダイヤル。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」リモコン設定は数字の「3」を、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

2

をダイヤル。

ガイダンス

転送先の電話番号の登録を行います。転送先の電話番号を押して、最後に#を押してください。

3

X X X - X X X - X X X X

転送先の電話番号を入力して下さい。

※一般電話の場合は市外局番から、内線番号の場合は拠点番号から登録して下さい。携帯電話、PHS電話も登録できます。
国際電話は設定できません。

ガイダンス

転送先をxxxxxxxxxxに設定いたしました。
続けて転送モードの登録とサービスの開始を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

1 4 2 2 + X X X - X X X - X X X X

転送先の電話番号

転送先リストについて

転送先番号リストを0～4番までの計5つのリストがあります。
SIPカスコンで登録、変更できるのは0番のみになります。
他のリスト(1～4)を登録、変更するにはWebカスコンで行えます。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1

4

2

をダイヤル。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」リモン設定は数字の「3」を、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

1

をダイヤル。

ガイダンス

転送モードの指定とサービスの開始を行います。無条件転送は数字の「1」、圏外転送は数字の「2」、話中転送は数字の「3」、話中・圏外転送する場合は数字の「4」、無応答転送は数字の「5」、話中・圏外・無応答転送は数字の「6」、圏外・無応答転送は数字の「7」、話中・無応答転送は数字の「8」を押してください。

3

転送モードを指定します。

利用する転送モードに応じてダイヤルし指定します。

3

「無条件転送」を設定する場合

1

をダイヤル。

ガイダンス

無条件転送サービスを開始しました。留守番機能は無効になります。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「圏外転送」を設定する場合

2

をダイヤル。

ガイダンス

圏外で転送サービスを開始しました。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中転送」を設定する場合

3

をダイヤル。

ガイダンス

話中で転送サービスを開始しました。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「無応答転送」を設定する場合

5

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押して下さい。



5

~

3

0

+

#

をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイダンス

無応答で転送サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中＋圏外転送」を設定する場合

4

をダイヤル。

ガイダンス

話中・圏外で転送サービスを開始しました。
続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋圏外＋無応答転送」を設定する場合

6

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押して下さい。



5

~

3

0

+

#

をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイダンス

話中、圏外、無応答で転送サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「圏外＋無応答転送」を設定する場合

7

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ **30** + **#** をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

圏外、無応答で転送サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋無応答転送」を設定する場合

8

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ **30** + **#** をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

話中、無応答で転送サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。続けて転送先電話番号の変更を行う場合は数字の「1」を、トップメニューにもどる場合は数字の「2」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

<転送サービスの開始・モードの指定>

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

無条件転送 1 4 2 1 1

圏外転送 1 4 2 1 2

話中転送 1 4 2 1 3

無応答転送 1 4 2 1 5 1 0

呼出し時間を10秒に指定した場合

話中+圏外転送 1 4 2 1 4

話中+圏外+無応答転送 1 4 2 1 6 1 0

圏外+無応答転送 1 4 2 1 7 1 0

話中+無応答転送 1 4 2 1 8 1 0

呼出し時間を10秒に指定した場合

転送先リストについて

・Webカスコンを利用されない場合

リストには対応しておりませんので、特に意識してご利用頂く必要はありません。

・Webカスコンを併用して利用される場合

SIPカスコンで転送開始を設定すると、下記2項目のうち最後に行った動作により転送先リストが反映されます。

・SIPカスコンで転送先を登録/変更した場合

→ リスト0(SIPカスコンで登録/変更したリスト)が転送先として指定される。

・Webカスコンで利用するリストを指定した場合

→ 指定したリストが転送先として指定される。

設定ミスを防ぐため、利用状況確認で転送先をご確認願います。

<利用状況の確認>

転送サービスの開始、停止、モードなどの設定内容を確認できます。

142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1

4

2

をダイヤル。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」リモコン設定は数字の「3」を、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

8

をダイヤル。

ガイダンス

◆転送を開始している場合

- ①現在、サービスは開始中です。
- ②転送モードは、[〇〇]です。
- ③(無応答転送のみ)呼び出し時間は**秒です。
- ④転送先は、[xxxxxxxxxx]です。

ガイダンス

◆転送を停止している場合

現在、サービスは停止中です。

3

9

をダイヤルし終了。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」リモコン設定は数字の「3」を、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

1

4

2

8

1

1

4

2

をダイヤル。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」リモコン設定は数字の「3」を、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

0

をダイヤルし終了。

ガイダンス

サービスを停止しました。

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

無条件転送

1

4

2

0

3. PBリモコン

<PBリモコン暗証番号の事前設定>

PBリモコンを使用する場合は、必ず暗証番号の設定がSIPカスコンより事前に必要になります。142ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1 4 2

をダイヤル。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」リモコン設定は数字の「3」を、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

3

をダイヤル。

ガイダンス

リモコン操作の利用を指定します。リモコン操作を利用しない場合は数字の「0」、利用する場合は数字の「1」を押してください。

3

1

をダイヤル。

ガイダンス

暗証番号を数字4桁で入力し、最後に#を押してください。

4

X X X X + #

をダイヤル。

暗証番号を指定

ガイダンス

リモコン操作ありに設定いたしました。暗証番号はXXXXです。

5

9

をダイヤルし終了。

PBリモコンを使用しない場合

リモコンを使用する予定がない場合、本機能を停止しておくこともできます。

3 で 0 をダイヤル。

<ユーザの認証>

リモコン暗証番号設定が事前に設定されていないと、利用できません。
アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

0 5 0 - 3 3 0 0 - 7 1 4 2

をダイヤルする。

ガイダンス

契約している電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。

2

X X X X X X X X X X + #

(ご自身の)契約番号

をダイヤル。

ガイダンス

暗証番号を入力し、最後に#を押してください。

3

X X X X + # をダイヤル。

暗証番号

※暗証番号は事前にSIPカスコンで設定した番号を入力します。

ガイダンス

転送サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

アクセス番号について

050-3533-7141もご利用できます。つながらない場合は、本番号でご利用下さい。どちらのアクセス番号をお使い頂いても動作条件は変わりません。

認証時のロックアウトについて

5分間で3回暗証番号を間違えるとロックアウトしますのでご注意ください。
15分間でロックアウトは解除されます。

暗証番号の有効期限について

180日以上PBリモコンをご利用にならなかった場合、暗証番号が無効となりご利用できなくなりますのでご注意ください。
再度ご利用になる場合は、暗証番号をSIPカスコンから再設定して下さい。

<転送サービスの開始・モードの指定>

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

アクセス番号にダイヤルしユーザの認証を行う。(p13)

ガイダンス

転送サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

2

1

をダイヤルし終了。

ガイダンス

転送モードの指定とサービスの開始を行います。無条件転送は数字の「1」、圏外転送は数字の「2」、話中転送は数字の「3」、話中・圏外転送する場合は数字の「4」、無応答転送は数字の「5」、話中・圏外・無応答転送は数字の「6」、圏外・無応答転送は数字の「7」、話中・無応答転送は数字の「8」を押してください。

3

転送モードを指定します。
利用する転送モードに応じてダイヤルし指定します。

3

「無条件転送」を設定する場合

1

をダイヤル。

ガイダンス

無条件転送サービスを開始しました。留守番機能は無効になります。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「圏外転送」を設定する場合

2

をダイヤル。

ガイダンス

圏外で転送サービスを開始しました。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中転送」を設定する場合

3

をダイヤル。

ガイダンス

話中で転送サービスを開始しました。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、
終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

4

「無応答転送」を設定する場合

5

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押して下さい。

5

~

3

0

+

#

をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイダンス

無応答で転送サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、
終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

5

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中＋圏外転送」を設定する場合

4

をダイヤル。

ガイダンス

話中・圏外で転送サービスを開始しました。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了
する場合は「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋圏外＋無応答転送」を設定する場合

6

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの
数字を押して、最後に#を押して下さい。

5

~

3

0

+

#

をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイダンス

話中、圏外、無応答で転送サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、
終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの開始・モードの指定 >

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「圏外＋無応答転送」を設定する場合

7

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ 3 0 + # をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

圏外、無応答で転送サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、
終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋無応答転送」を設定する場合

8

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ 3 0 + # をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

話中、無応答で転送サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、
終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 利用状況の確認 >

転送サービスの開始、停止、モードなどの設定内容を確認できます。

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

アクセス番号にダイヤルしユーザの認証を行う。(p13)

ガイダンス

転送サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

2

8

をダイヤルし終了。

ガイダンス

◆転送を開始している場合

- ①現在、サービスは開始中です。
- ②転送モードは、[OO]です。
- ③(無応答転送のみ)呼び出し時間は**秒です。
- ④転送先は、[xxxxxxxxxx]です。

ガイダンス

◆転送を停止している場合

現在、サービスは停止中です。

3

ガイダンス

転送サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

9

をダイヤルし終了。

< 転送サービスの停止 >

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

アクセス番号にダイヤルしユーザの認証を行う。(p13)

ガイダンス

転送サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、転送モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

2

0

をダイヤルし終了。

ガイダンス

転送サービスを停止しました。