

2021年6月

お客さま各位

NTTコミュニケーションズ株式会社

**【重要なお知らせ】**

「国際フリーダイヤル」「アカウント明細」の提供終了について

平素はNTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在お客さまにご利用いただいております「国際フリーダイヤル」「アカウント明細」各サービスにおきまして、2023年12月末をもってサービスの終了を予定しておりますので、下記のとおりご案内申し上げます。今後も一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. 提供終了対象サービス

国際フリーダイヤル

- ・ 第一種 国際フリーダイヤル（海外発信・日本着信）
- ・ 第二種 国際フリーダイヤル（日本発信・海外着信）
- ・ 中日直呼（中国 携帯電話発信・日本着信）

アカウント明細

2. 提供終了理由

昨今の国際電話回数減少などの事業環境の変化をふまえ、マイライン制度の廃止に合わせて上記サービスを終了します。

3. 後継・代替サービス

申し訳ありませんが、各サービスともに後継・代替サービスはございません。

4. サービス提供スケジュール

2021年 3月31日 新規お申し込みの受付を終了しました。

2023年12月31日 対象サービスの提供を終了します。

## 5. お客さまへのお願い

各サービスについて、すでに「利用していない」「利用する予定がない」というお客さまにおかれましては、解約のお手続きを承っております。

大変恐縮ですが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りたく重ねてお願い申し上げます。

## 6. お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

国際電話お問い合わせ事務局

フリーダイヤル：0120 - 845 - 931

メール：kokusai-info@ntt.com

営業時間：平日 10:00～17:00（年末年始、土日祝日除く）