

2022年6月  
NTTコミュニケーションズ株式会社

**【重要なお知らせ】**

**Arcstar Audio Conferencing（電話会議）のサービス終了について**

平素はNTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では2002年よりArcstar Audio Conferencing（電話会議）を提供してまいりましたが、諸般の事情により、誠に勝手ではございますが2023年3月31日をもってサービスの提供を終了いたします。

サービスの終了にあたりご迷惑をおかけしますが、今後も一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

**1. サービス提供終了時期**

- ・ **2023年3月31日（金）** 本サービスの提供を終了いたします。
- ・ なお、現在サービスの新規申し込みは受け付けておらず、PIN追加・変更申し込みのみを受け付けております。

**2. 移行先のサービスについて**

弊社ではArcstar Audio Conferencingと同等機能をもつサービスは残念ながらご用意がございません。

**3. 参考情報**

弊社ではテレワークやハイブリッドワークを支援するサービスを提供しております。

「**NeWork**」はニューノーマル時代のコミュニケーション課題を解決するために開発されたオンラインワークスペースで、大事な会議にも、ちょっとした雑談や相談など気軽なコミュニケーションにも、どちらの場面でもご利用いただけるサービスです。

<https://nework.app/top>

「**ボイスミーティング**」は、NTTドコモが提供するシンプルな電話会議サービスです。Arcstar Audio Conferencingとの主な機能の違いは、従量課金であった会議利用料がなくご利用回線数に応じた月額固定料金でご利用可能な点、および国内・国際フリーダイヤル/国際ローカル番号や録音・Web機能がない点となります。

<https://www.docomo.ne.jp/biz/service/isseidouhou/>

【本件についてのお問い合わせ】

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/uc-conferencing/conferencing/audio-conferencing/inq.html>