

番号案内パッケージ

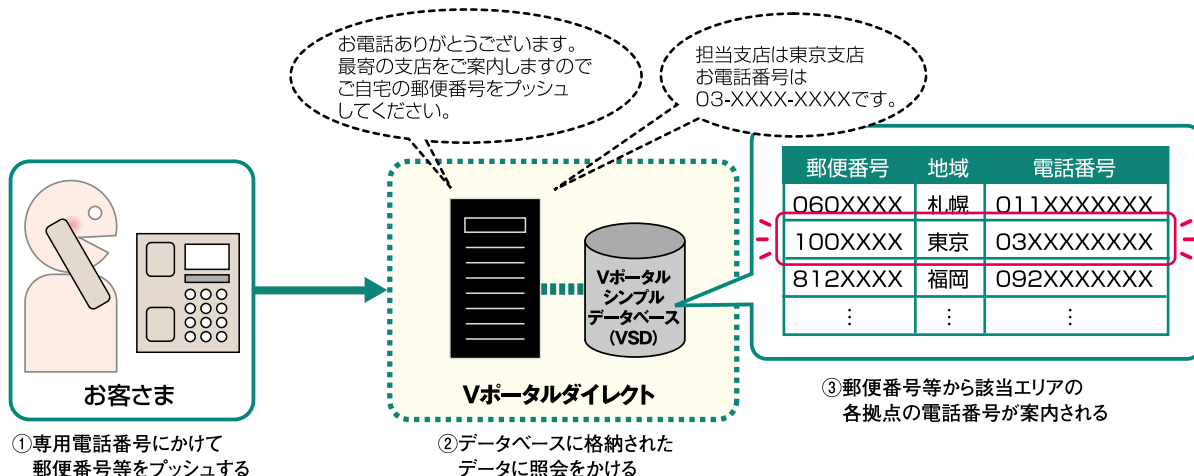
複数拠点の電話番号を自動応答で案内する

1つの代表電話番号で複数拠点の電話番号を自動で案内したい！
郵便番号から担当拠点の電話番号を案内できるようにしたい！

電話番号の案内に稼働を割いてしまっていないか？

番号案内パッケージを活用することで、1つの代表電話番号で営業所や支店など各拠点の電話番号を自動で案内することができます。例えば郵便番号と担当エリアをマッチングさせたデータベースを用意することで、担当拠点名と電話番号を自動でご案内します。自動応答で対応できるため、オペレータを介することもお客さまをお待たせすることもなく、スムーズに番号案内をすることができます。

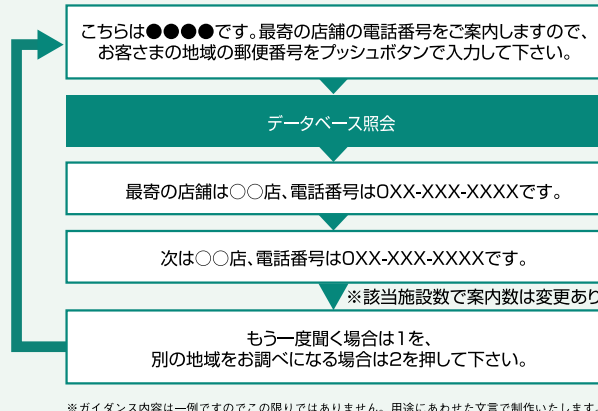
Vポータルダイレクトを利用した番号案内概要



● 番号案内パッケージのポイント

- Point1** お客さまを待たせることなく、スムーズに各拠点の電話番号を案内することができる
- Point2** 郵便番号等をプッシュボタンで入力してもらうことで、各拠点の電話番号を自動で案内できる
- Point3** オペレータ不要で24時間対応の電話窓口を設置できる
- Point4** パンフレットや広告などに電話番号を掲載する際に全拠点の電話番号を記載する必要がない

● 標準コールフローイメージ



番号案内（ナビダイヤル×ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92ch利用） パッケージ概算費用

初期費用 849,000円～（税込916,920円～）

初期登録料*1、ナビダイヤル回線工事費*1,2,3、標準音声コンテンツ制作費*1,4 含む。
【オプション費用】 案内電話番号数・同時案内数追加 別途見積
データベース格納データ作成 別途見積

月額利用料金 月額 271,000円（税込292,680円）

Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料（ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92chの場合）*1、ナビダイヤル回線利用料*1,2,3、保守基本料*1,5、コンテンツ預り料*1,6 含む。

*1：利用料金のご請求は「初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料」「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、案内電話番号数・同時案内数追加料、データベース格納データ作成料」でそれぞれ別請求となります。

*2：回線が既設のナビダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問合わせください。

*3：ナビダイヤルに関しては、既に貴社で設置されている一般加入電話番号へご契約いただきます。また、Vポータルダイレクトでのナビダイヤルの通話料金は、発信者が負担するものとし、全国一律料金となります。

*4：標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。（基本開発費）（フロー作成費）（アナウンサー音声収録費）を含みます。（データベース構築費）および（カスタマイズプログラム作成費）は別途お見積りとなります。

*5：保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しておりますNTTアイティ株式会社と直接契約していただきます。保守契約条件についてはNTTアイティ株式会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作代行の場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客様で独自にコンテンツを制作される場合、別途追加保守料月額20,000円（税込22,000円）が発生します。

*6：コンテンツのお預かりについては、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限らせていただきます。

<通話料金について>
ナビダイヤルについては全国一律料金の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>
お客さまのご利用いただく番号（ナビダイヤル番号）ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。
「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価（月額）は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定しています。ご参考 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>