

# 音声情報パッケージ

自動応答でキャンペーン事務局や商品情報ダイヤルを設置する

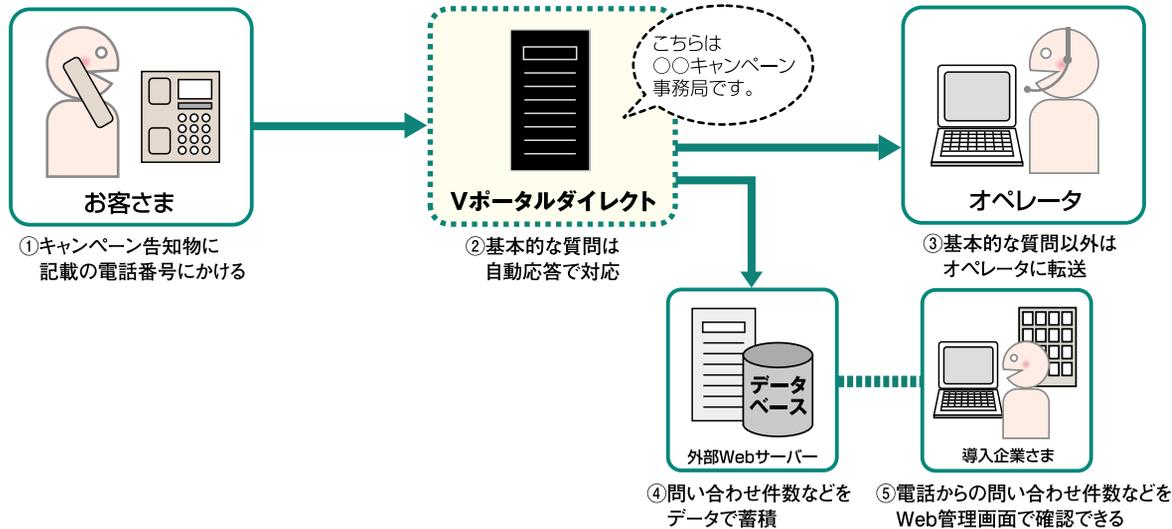
## キャンペーン期間中のみ自動応答ダイヤルを設置したい！ よくある問い合わせは自動応答で対応したい！

### 毎回同じ内容の問い合わせに対してオペレータの稼働を割きすぎているませんか？

音声情報パッケージを活用することで、よくある問い合わせは自動応答で対応し、オペレータ稼働を軽減することができます。また、1カ月間からという短期間でも利用可能なため、期間限定のキャンペーン事務局などにもご利用いただけます。基本的な質問以外の問い合わせの場合はオペレータへの転送も可能なため、必要最低限の人員で事務局を運営することができます。

●  
パ  
ッ  
ケ  
ー  
ジ

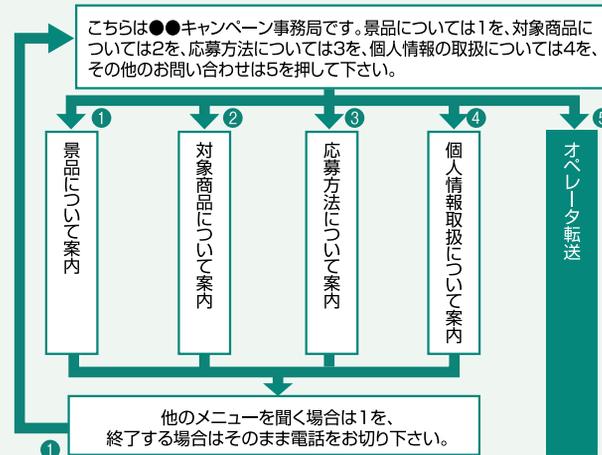
#### Vポータルダイレクトを利用した音声情報概要



#### ● 音声情報パッケージのポイント

- Point 1** 基本的な質問は自動応答で対応でき、必要な場合のみオペレータ転送ができる
- Point 2** 自動応答なので土日・祝日・夜間を問わず24時間365日対応できる
- Point 3** 休日や夜間なども自動応答で対応できるため、その分オペレータの費用を最小限におさえられる
- Point 4** キャンペーン期間中に限定した1カ月間からの短期利用ができる

#### ● 標準コールフローイメージ



※ガイドライン内容は一例ですのでこの限りではありません。用途にあわせた文言で制作いたします。

#### 音声情報（フリーダイヤル×ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92ch利用）パッケージ概算費用

**初期費用** 442,000円～(税込477,360円～)

初期登録料\*1、フリーダイヤル回線工事費\*1.2、標準音声コンテンツ制作費\*1.3 含む。  
【オプション費用】 設問数1問追加につき10,000円 (税込10,800円)

**月額利用料金** 月額 287,900円 (税込310,932円)

Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料(ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92chの場合)\*1、フリーダイヤル回線利用料\*1.2、保守基本料\*1.4、Web管理画面利用料\*1.6 含む。

\*1：利用料金のご請求は「初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料」「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、設問追加料、Web管理画面利用料」でそれぞれ別請求となります。  
\*2：回線が既設のフリーダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問い合わせください。  
\*3：標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。(基本開発費)(フロー作成費)(アナウンサー音声収録費)を含みます。(データベース構築費)および(カスタマイズプログラム作成費)は別途お見積りとなります。  
\*4：保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しておりますNTTアイティ株式会社と直接契約していただきます。保守契約条件についてはNTTアイティ株式会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作代行の場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客様で独自にコンテンツを制作される場合、別途追加保守料月額20,000円(税込22,000円)が発生します。  
\*5：コンテンツのお預かりについては、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社ご紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限らせていただきます。  
\*6：当社指定ベンダーでご用意したサーバをご利用の場合の料金となります。弊社指定のサーバご利用の場合は別途お見積りとなります。

<通話料金について>  
フリーダイヤルについてはArcstar IP Voice契約の場合の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>

お客さまのご利用いただく番号(フリーダイヤル番号/Arcstar IP Voice番号)ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただけます。  
「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価(月額)は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定しています。ご参考 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>