

資料請求受付パッケージ

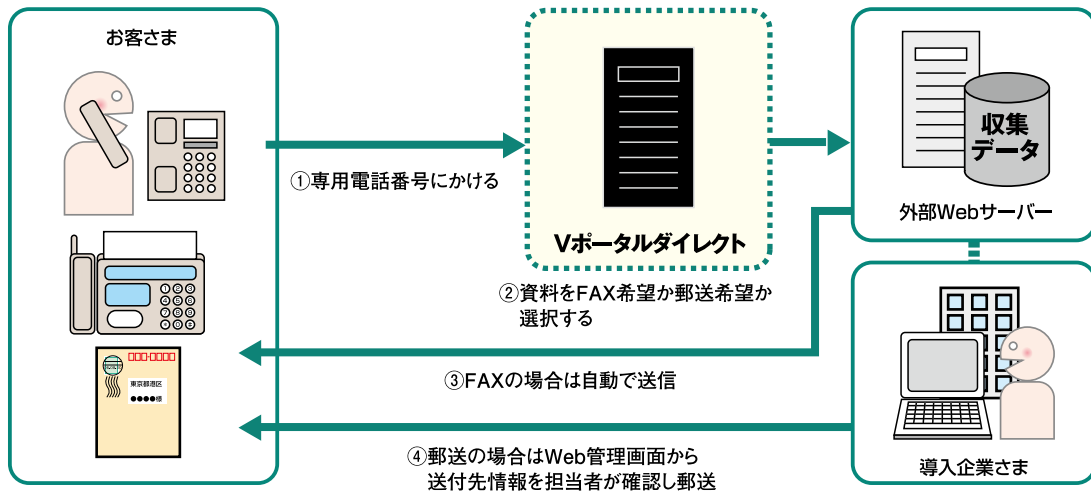
自動応答で資料請求を受付する

電話による資料請求の受付を自動化したい！ 営業時間外の資料請求も逃さず対応したい！

土日祝日・夜間など、営業時間外の資料請求問い合わせを逃していませんか？

営業時間外である土日祝日・夜間の問い合わせは想像以上に多いもの。また、商品やサービスのターゲットによっては、Webでの資料請求受付だけではベストとは言えません。資料請求受付パッケージを活用することで、郵送・FAXによる資料請求を電話による自動応答で受付できます。郵送の場合はプッシュボタンと音声でお客さま情報を入力していただきWeb管理画面に反映、FAXの場合は送付先FAX番号をプッシュしていただくことで、自動送信します。

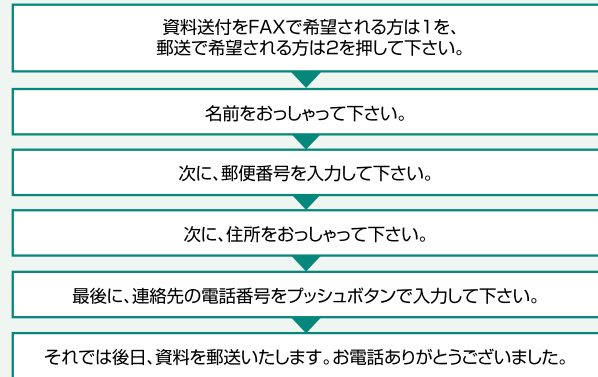
Vポータルダイレクトを利用した資料請求受付概要



資料請求受付パッケージのポイント

- Point 1 自動応答だから24時間365日受付できる
- Point 2 PCやモバイルの操作が苦手なお客さまからの資料請求もオペレータ不要で対応できる
- Point 3 Web管理画面でお客さまからの資料請求内容を随時確認できる
- Point 4 資料は郵送以外にもお客さまの希望によってFAX送付も選択でき、FAXは自動送信できる

標準コールフローイメージ



*ガイドス内容は一例ですのでこの限りではありません。用途にあわせて文面で制作いたします。

資料請求受付（フリーダイヤル×ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92ch利用）パッケージ概算費用

初期費用	502,000円～（税込542,160円～）	月額利用料金	月額 287,900円～（税込310,932円～）
初期登録料*1、フリーダイヤル回線工事費*1.2、標準音声コンテンツ制作費*1.3含む。 【オプション費用】FAX原稿1点追加につき10,000円（税込10,800円）		Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料（ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92chの場合）*1、フリーダイヤル回線利用料*1.2、保守基本料*1.4、コンテンツ預り料*1.5、Web管理画面利用料*1.6 含む。 【BizFAXスマートキャスト通信料】1枚ごとの従量制（通信料*7×枚数）となります。	

- *1：利用料金のご請求は【初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料】「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、FAX原稿追加料、Web管理画面利用料」でそれぞれ別請求となります。
- *2：回線が既設のフリーダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問合わせください。
- *3：標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。（基本開発費）（フロー作成費）（アナウンサー音声収録費）（データベース構築費）を含みます。（カスタマイズプログラム作成費）は別途お見積りとなります。
- *4：保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しておりますNTTアイティ株式会社と直接契約していただきます。保守契約条件についてはNTTアイティ株式会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作代行の場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客様で独自にコンテンツを制作される場合、別途追加保守料月額20,000円（税込22,000円）が発生します。
- *5：コンテンツのお預かりについては、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社ご紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限りさせていただきます。
- *6：当社指定ベンダーでご用意したサーバをご利用の場合の料金となります。御社指定のサーバご利用の場合は別途お見積りとなります。
- *7：日本国内への通信料は平日昼間25円（税込27円）、土日祝日・夜間（午後7時～翌朝午前8時まで）19円（税込20.52円）となります。

<通話料金について>
フリーダイヤルについてはArcstar IP Voice契約の場合の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>

お客さまのご利用いただく番号（フリーダイヤル番号/Arcstar IP Voice番号）ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。

「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価（月額）は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定しています。ご参考 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>