

個人情報の取扱いについて

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します(お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合を含みます)。なお、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他弊社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・弊社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため当社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。
(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえで、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
(3) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. 当社は、以下のとおり、お客さまサービスの利便性向上のため、法人のお客さまに属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。
(1) 共同して利用される個人情報の項目
氏名、連絡先(電話番号・メールアドレス等)、所属組織名(会社名・団体名等)、その他、特定の個人を識別することができる情報
(2) 共同して利用する者の範囲
当社および次のグループ会社
・NTTコム マーケティング株式会社
(3) 共同して利用する者の利用目的
上記3記載の利用目的
(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
(5) 取得方法
上記2記載の方法
7. お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円(税込1,080円)※の事務手数料を申し受けます。
※ 特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

(Webによるお問い合わせ)

URL: <http://www.ntt.com/privacy/>(プライバシーポリシー表示ページ)における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100-8019 東京都千代田区千代田1-1-6
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 お客さま個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、

当社所定の必要事項を記載のうえ、必ず必要書類をあわせて上記窓口宛てお送り下さい。

・「開示請求等の手続」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kajiseikyuu.html#a>)をご覧ください。

・「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kajiseikyuu.html#b>)をご覧ください。

・「開示請求に関する必要書類」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kajiseikyuu.html#c>)をご覧ください。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきます。

8. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
9. 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。



弊社は個人情報の取扱いを適切に行う企業として
プライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

*必ずご一読の上、『テレドーム停止依頼書』へご記入下さい。

テレドーム停止依頼にあたっての留意事項

1 停止中の料金について

停止中の場合でもテレドーム使用料は発生します。
料金を止めたい場合は、廃止しなければなりませんのでご注意願います。

2 作業費について

テレドーム「停止」/「開始」に関する作業費は発生しません。

3 カスタマコントロールについて

- (1)カスタマコントロールは無料で提供しております。
- (2)カスタマコントロールをお申込みいただくことにより、お客様側でテレドーム「停止」/「開始」の操作が簡単にできます。
- (3)トラヒックレポートの取得もできます。
- (4)インターネットブラウザでリアルタイムでの操作が可能ですので、是非ご活用下さい。
- (5)途中からカスタマコントロールを追加される場合は、テレドーム利用申込書「変更」にて承ります。

テレドーム停止依頼書



送付年月日	201 年 月 日
-------	-----------

◆停止対象企画情報

お客様名	
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -

◆停止期間

停止	201 年 月 日 ()	時 分	フリー
開始	201 年 月 日 ()	時 分	フリー

◆連絡の要否

停止前	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要
停止後	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要
開始前	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要
開始後	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要

【お客様連絡先】

所属部門	
担当者名	
電話番号	() -

【NTT担当者連絡先】

所属部門	
担当者名	
電話番号	() -

【通信欄】(※停止理由等)

--

【送付先】

NTTコミュニケーションズ株式会社 高度電話カスタマセンタ マスコーリング担当 TEL : 0120-018075 FAX : 0120-018287
--

受付	停止	開始