

個人情報の取扱いについて

当社はお客様の氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に取得します(お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合を含みます)。なお、お客様とのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他弊社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・弊社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客様の個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客様の個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため当社に対し必要なお客様の個人情報を提供いたします。
(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
(3) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. 当社は、以下のとおり、お客様サービスの利便性向上のため、法人のお客様に属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。
(1) 共同して利用される個人情報の項目
氏名、連絡先(電話番号・メールアドレス等)、所属組織名(会社名・団体名等)、その他、特定の個人を識別することができる情報
(2) 共同して利用する者の範囲
当社および次のグループ会社
・NTTコム マーケティング株式会社
(3) 共同して利用する者の利用目的
上記記載の利用目的
(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
(5) 取得方法
上記記載の方法
7. お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円(税込1,080円)※の事務手数料を申し受けます。
※ 特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を提案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

(Webによるお問い合わせ)

URL: <http://www.ntt.com/privacy/>(プライバシーポリシー表示ページ)における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100-8019 東京都千代田区内幸町1-1-6
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 お客様個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、

当社所定の必要事項を記載のうえ、必ず必要書類をあわせて上記窓口宛てお送り下さい。

・「開示請求等の手続」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kajiseikyuu.html#a>)をご覧ください。

・「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kajiseikyuu.html#b>)をご覧ください。

・「開示請求に関する必要書類」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kajiseikyuu.html#c>)をご覧ください。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきました。

8. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
9. 当社では、お客様の個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。



弊社は個人情報の取扱いを適切に行う企業として
プライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

*必ずご一読の上、『テレドーム利用申込書』へご記入下さい。

テレドームご利用にあたっての留意事項

1 お申込みの手続きについて

- (1)お申込みにあたっては『テレドーム利用申込書』を提出していただきます。
- (2)本サービスは弊社設備上ご利用いただける番組数に制限があり、お申込みの前に設備の空き状況の確認手続き(事前照会)をさせていただきます。設備の空きを確認の後に前項の書類を提出していただきお申込みとなります。

2 お申込みにあたっての注意事項について

本サービスは、法人のお客さま向けサービスです。

- (1)お申込み電話番号としてお受けできるのは、NTT東日本・西日本が提供する加入電話回線・着信用電話回線・ISDN回線の何れかに限ります。(音声応答機能をご利用の場合も同様です)
- (2)他のサービスとの組み合わせ契約について
本サービスと他の付加サービス(代表組等も含む)については、基本的に重畳契約ができない若しくは利用できませんので、契約回線をご用意される際には十分注意願います。(ISDNのダイヤルイン追加番号との組み合わせ利用はできますが、より確実に利用できる加入電話回線・着信用電話回線を強くお勧めします)
- (3)一部IP電話・一部直取電話・プリペイド式携帯電話・自動車電話・列車公衆電話等からの接続はできません。
- (4)その他各種電話からの接続については、お問い合わせください。
- (5)本サービス利用回線は、サービス番号(0180-99****)による着信のみ可能であり、お申込み電話番号での着信はできません。
- (6)本サービス利用回線にISDNを希望され、加入電話からISDNへ同じ電話番号で移行しテレドームを提供した場合、利用回線収容交換機の変更によりテレドームの提供が継続できない場合があります。このような事象を回避するため、加入電話からISDNへ移行する場合は、同じ電話番号での移行・開通とせず、新規番号でご契約願います。

3 ご利用における制限事項について

- (1)本サービス利用回線の電話加入権等の譲渡にあわせ電話等利用権の譲渡があった場合、本サービスは廃止となります。なお、本サービスのみの権利の譲渡はできません。
- (2)本サービス利用回線の設置場所の変更時、新設置場所が旧設置場所の単位料金区域と異なる場合、サービス番号が変更となります。
- (3)本サービス利用回線の設置場所の変更等に伴いお申し込み電話番号が変更となる場合、一定期間サービスをご利用いただけません。
- (4)カスタムコントロール機能は、毎日、午前2時00分から午前6時30分の時間帯、及び弊社の設備メンテナンス等実施日にあたる場合、ご利用いただけません。
- (5)本サービスにおいて、利用者の通話が連続して60分を経過すると、弊社からその通話を切断させていただきます。

4 ご利用時注意いただく項目について

- (1)本サービスのサービス番号PRを行う場合、提供者名・番組名・音源装置の設置場所(都道府県及び市町村名)及び通話料がかかることについて利用者に明確に伝えるようご注意願います。テレドーム番号への通話料金は(<http://www.ntt.com/mass/index.html>)のとおりです。
- (2)本サービスを利用した番組PRを行う場合、虚偽・誇大な表現等により利用者に誤解を与えることのないようご注意願います。
- (3)一部IP電話・一部直取電話等からは接続いただけないことを利用者に明確に伝えていただくようお願いいたします。
- (4)ご契約者様のご都合によりサービスの廃止をご希望される場合、所定の『テレドーム利用申込書』を提出をさせていただきます。申込書にご記入いただいた終了年月日をもって廃止となります。なお、廃止の申込書提出後にご利用期間の延長(終了年月日の延伸)をすることはできません。このような場合『当初申込みの終了年月日で廃止』『最短可能日で新設』となり、サービスの中断と新たな工事費が発生しますので、終了日の指定には十分ご注意願います。
- (5)番組に関する利用者からの苦情、問い合わせ等に対しては、直接ご契約者様より対応いただきます。
- (6)NTTコミュニケーションズのHPでの番号掲載先は(<http://www.ntt.com/mass/index.html>)となります。ただし、1ヶ月以上継続する番組のみ掲載対象とさせていただきます。
- (7)電話帳掲載/番号案内への掲載は番号情報が更新されるまでに2週間程度(番号案内:104)かかります。(電話帳更新は年1回)

5 本サービス利用中における中止・中断について

- (1)本サービス利用中にふくそうが発生または発生する恐れがあると判断した場合、一般のお客さまにご迷惑がかかるのを避けるため、サービスの利用を中断・中止させていただく場合があります。
- (2)ご契約者様をご利用される番組内容に関して、弊社は一切責任を負いません。また、他人の著作権、その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する態様で本サービスが利用されている、又はその恐れがあると認められるときは、サービスを中止することがあります。
- (3)弊社の電気通信設備を不正アクセス行為から防御するため必要な場合、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

6 工事費・テレドーム付加機能使用料について

- (1)工事費
サービス番号が変更となる場合、番組終了後に利用期間の延長を希望された場合は『サービスの廃止・新設の扱い』となり、工事費がかかります。
- (2)テレドーム付加機能使用料
テレドーム付加機能使用料の初回請求分については翌月請求分と合算して請求する場合があります。

テレドーム利用申込書



本サービスの留意事項及び個人情報の扱いに同意しNTTコミュニケーションズ株式会社が定める「電話等サービス契約約款」の規定に基づき次の通り申込みます。

お申込み年月日 201 年 月 日

◆お客様情報

お申込み電話番号 (音源回線番号)	() -	事前照会番号 または 企画番号	-	-	-	-	-
お客さま名 (電話回線のご契約者名)	ツカナ						印
ご住所	〒 -						
音源設置場所	<input type="checkbox"/> 住所と同じ 〒 - ※音声応答機能をご利用の場合、記入は不要です。 <input type="checkbox"/> 右記場所						
お申込み者 ご連絡先	所属部課名 お名前	連絡先電話番号 () -					

◆お申込サービス情報

サービス番号	0180-99			番組名					
お申込み区分	<input type="checkbox"/> 新規	開始年月日	201 年 月 日		<input type="checkbox"/> 変更	変更年月日	201 年 月 日		
	<input type="checkbox"/> 廃止	終了年月日	201 年 月 日		変更内容	※申込書は変更後の内容を記載ください			
音声応答機能	<input type="checkbox"/> 利用する	※上記「お申込み電話番号」欄に契約する電話番号を記入願います。 ※音声応答機能をご利用の場合、右欄「PBカスコンID」も記入願います。 (PBカスコンとは、電話からツカナ操作により直接録音するものです)			PBカスコンID	<input type="checkbox"/> 新規取得	<input type="checkbox"/> 既存利用	1 8	
カスタムコントロール ご利用	<input type="checkbox"/> 利用する				<input type="checkbox"/> 利用しない				
	<input type="checkbox"/> 新規取得 (新規取得の場合のオペレーターIDは高度電話カスタムセンタから付与します)				<input type="checkbox"/> 既存利用 (既存利用の場合は、下記へ既存のオペレーターID情報をご記入ください)				
	オペレーターID通知書の郵送先 (※新規取得の場合のみ)				既存オペレーターID T d				
オペレーターID ※利用する場合	<input type="checkbox"/> 住所・お申込み者ご連絡先と同じ <input type="checkbox"/> 音源設置場所・お申込み者ご連絡先と同じ <input type="checkbox"/> その他(本欄に送付先住所と宛名を記入下さい)							様	
NTTコミュニケーションズのホームページ番号掲載	番号掲載の可否	<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 否	※1ヶ月以上継続する場合に限ります			電話帳掲載	<input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない	番号案内	<input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない
	掲載番組名				電話帳掲載 番号案内	ツカナ			

◆ご請求情報

ご請求方法	<input type="checkbox"/> 定期請求... 工事料・利用料金ともに毎月のNTT(東・西会社)請求書に合算請求されます。 <input type="checkbox"/> 随時請求... 工事料・利用料金ともにNTTコミュニケーションズご利用分だけの弊社請求書が発行されます。(1ヶ月未満の利用に限る) <input type="checkbox"/> 工事料のみ随時... 工事料は弊社請求書、利用料金はNTT(東・西会社)請求書に合算請求されます。 (随時請求書送付先) <input type="checkbox"/> 住所・お申込み者ご連絡先と同じ <input type="checkbox"/> 音源設置場所・お申込み者ご連絡先と同じ <input type="checkbox"/> その他(本欄に送付先住所と宛名を記入下さい)									
	〒 -									
	月額利用料				50,200円(税込54,216円)		交換機工事費		2,000円(税込2,160円)	
	※1ヶ月未満利用の場合は、ご記入された料金群での日割り計算となります。 ※1ヶ月以上利用の場合は、月額利用料金を毎月ご請求させていただきます。 ※音声応答機能をご利用の場合は、月額1,500円(税込1,620円)の追加となります。				請求先電話番号		() -		※工事料をお申込電話番号以外の番号へ合算を希望する場合のみご記入ください。 ※ご利用料金をお申込電話番号以外の番号へ合算する事は出来ません。 ※音声応答機能をご利用の場合は、1,000円(税込1,080円)の工事費が追加となります。	

【販売代理店記入欄】

電話回線	設置区分	<input type="checkbox"/> 既設回線 <input type="checkbox"/> 新規込・復活	
	電話種類	<input type="checkbox"/> 加入電話 <input type="checkbox"/> 加入電話ライト <input type="checkbox"/> 着信用電話	
		<input type="checkbox"/> INSネット64 <input type="checkbox"/> INSネット64ライト <input type="checkbox"/> INSネット1500	
		<input type="checkbox"/> ダイヤル追加番号 (契約者回線番号)	
開通工事日	月 日 ()	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後	
廃止工事日	月 日 ()	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後	
テレドーム開通工事希望日 (物理番号着信拒否工事)	月 日 ()	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後	
テレドーム廃止工事希望日 (物理番号着信拒否工事)	月 日 ()	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後	
料金群	群	メモ欄	

【販売代理店情報】

販売代理店名		
所属部課名		
担当者名 (フルネーム)		
電話	() -	
緊急時連絡先 電話番号	() -	
代理店コード		

【センタ記入欄】

企画番号	4 -	-
------	-----	---

高度電話カスタムセンタ	受領	処理
フリーダイヤル 0120-018075		

テレドーム利用申込書



本サービスの留意事項及び個人情報の扱いに同意しNTTコミュニケーションズ株式会社が定める「電話等サービス契約約款」の規定に基づき次の通り申込みます。

お申込み年月日 **2014年12月2日** ご記入いただいた年月日をご記入下さい。

◆お客様情報

お申込み電話番号 (音源回線番号) (03) **** - **** 事前照会番号 または 企画番号 M - 1 4 1 2 0 1 - 0 0 1

お客様名 (電話回線のご契約者名) **NTTコミュニケーションズ株式会社** 様

ご住所 〒 100 - 8019 **東京都千代田区内幸町1-1-6**

音源設置場所 住所と同じ 右記場所 ※音声応答機能をご利用の場合、記入は不要です。

お申込み者ご連絡先 所属部課名 **V&V部 サービス企画部門** 連絡先電話番号 (050) 381* - ****

お客様にて音源装置をご用意頂く場合、音源回線の電話番号をご記入下さい。音声応答機能をご利用のお客様は請求先の電話番号をご記入下さい。

事前照会書により、払い出された事前照会番号をご記入下さい。

お申込み電話番号のご契約者名をご記入下さい。

ご契約者様のご住所をご記入下さい。音源装置設置場所が「ご住所」と同じ場合に選択して下さい。

音源装置設置場所が「ご住所」と異なる場合に選択し、住所を右欄にご記入下さい。

お申込み者の連絡先をご記入下さい。

お申込み者の所属部課名及び担当者のお名前(フルネーム)をご記入下さい。

◆お申込サービス情報

サービス番号 **0180-99 1 0 0 1** 番組名 **入社案内** 番組名をご記入下さい

お申込み区分 新規 開始年月日 **2014年12月19日** 変更 変更年月日 **201年 月 日**

廃止 終了年月日 **2014年12月22日** 変更内容 ※申込書は変更後の内容を記載ください

音声応答機能 利用する 音声応答機能をご利用の場合、選択して下さい。 ※音声応答機能をご利用の場合、右欄「PBカスコンID」も記入願います。(PBカスコンとは、電話からフック操作により直接録音するものです) 新規取得 既存利用 **1 8**

カスタムコントロールご利用 利用する 利用しない

オペレータID 新規取得 (新規取得の場合のオペレータIDは高度電話カスタマセンタから付与します) 既存利用 (既存利用の場合は、下記へ既存のオペレータID情報をご記入ください)

オペレータID通知書の郵送先 (※新規取得の場合のみ) 住所・お申込み者ご連絡先と同じ 音源設置場所・お申込み者ご連絡先と同じ その他(本欄に送付先住所と宛名をご記入下さい)

〒 100 - 8019 **東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル8F NTTコミュニケーションズ株式会社** **V&V部サービス企画部門** □□ □□ 様

NTTコミュニケーションズのホームページ番号掲載 可 否 ※一ヶ月以上継続する場合に限ります

電話帳掲載 する しない 番号案内 する しない

掲載番号名 フリガナ **アガナ**

事前照会で選定されたサービス番号をご記入下さい。

該当のお申込み区分を選択し(複数可)、それぞれの年月日をご記入下さい。変更の際は「変更内容」欄に変更後の内容をご記入下さい。

電話を用いて音源を登録するために必要なIDです。新たにご利用のお客様は新規取得を選択、既にIDをお持ちのお客様は既存利用をチェックし、IDをご記入下さい。

カスタムコントロール機能のご利用有無を選択して下さい。

オペレータIDは、新規利用のお客様は新規取得を選択、既にお持ちのお客様は既存利用を選択し、既存オペレータIDをご記入下さい。

カスタムコントロールのオペレータID、またはPBカスコンIDを新規取得されるお客様には該当のIDとパスワードが通知されます。その通知書の送付先を選択して下さい。「その他」を選択した場合は、送付先の「郵便番号」「住所」「宛名」をご記入下さい。(記入例のように、文字数制限で宛名欄に会社名と所属部課名等が入りきらない場合は、住所欄に会社名をご記入下さい)

電話帳掲載/番号案内の有無を選択し、掲載名/案内名をご記入下さい。番号案内は、NTT東日本/西日本の「104(番号案内)」での案内になります。※番号案内(104)の反映は2週間程度要しますので、短期利用番組は対象外となります。

NTTコミュニケーションのホームページでの番組案内となります。

◆ご請求情報

定期請求 ... 工事料・利用料金ともに毎月のNTT(東・西会社)請求書に合算請求されます。

随時請求 ... 工事料・利用料金ともにNTTコミュニケーションズご利用分だけの弊社請求書が発行されます。(1ヶ月未満の利用に限る)

工事料のみ随時 ... 工事料は弊社請求書、利用料金はNTT(東・西会社)請求書に合算請求されます。

随時請求書送付先 住所・お申込み者ご連絡先と同じ 音源設置場所・お申込み者ご連絡先と同じ その他(本欄に送付先住所と宛名をご記入下さい)

〒 123 - 4567 **東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル8F NTTコミュニケーションズ株式会社** **V&V部 企画部門** △△ △△ 様

月額利用料 **50,200円(税込54,216円)** 交換機工事費 **2,000円(税込2,160円)**

請求先電話番号 () - () - ()

※一ヶ月未満利用の場合は、ご記入された料金群での日割り計算となります。 ※一ヶ月以上利用の場合は、月額利用料金を毎月ご請求させていただきます。 ※音声応答機能をご利用の場合は、月額1,500円(税込1,620円)の追加となります。 ※工事料をお申込電話番号以外の番号へ合算を希望する場合のみご記入ください。 ※ご利用料金をお申込電話番号以外の番号へ合算する事は出来ません。 ※音声応答機能をご利用の場合は、1,000円(税込1,080円)の工事費が追加となります。

請求方法を選択して下さい。

随時請求の場合は、請求書の送付先を選択して下さい。「その他」を選択した場合は、送付先の「郵便番号」「住所」「宛名」をご記入下さい。(記入例のように、文字数制限で宛名欄に会社名と所属部課名等が入りきらない場合は、住所欄に会社名をご記入下さい)

請求方法で「工事料のみ随時」を選択したお客様はこちらに工事料の請求先電話番号をご記入下さい。

【販売代理店記入欄】

設置区分 既設回線 新規込・復活

電話種類 加入電話 加入電話ライト 着信用電話 INSネット64 INSネット64ライト INSネット1500 ダイヤル追加番号 (契約者回線番号)

開通工事日 月 日 () 午前 午後

廃止工事日 月 日 () 午前 午後

テレドーム開通工事希望日 月 日 () 午前 午後

テレドーム廃止工事希望日 月 日 () 午前 午後

料金群 **A** 群 メモ欄

【販売代理店情報】

販売代理店名

所属部課名

担当者名 (フルネーム)

電話 () - ()

緊急時連絡先電話番号 () - ()

代理店コード

お申込み電話番号(音源回線番号)に関する情報を選択・ご記入下さい。

お申込み電話番号(音源回線番号)を新規に導入する場合はご記入下さい。(NTT東日本/西日本に申請されている日程をご記入下さい)

テレドーム終了後に、お申込み電話番号(音源回線番号)を廃止する場合はご記入下さい。(NTT東日本/西日本に申請されている日程をご記入下さい)

NTT東日本/西日本が行う事前準備的な交換機工事ですので、テレドーム開始年月日以前の日付をご指定下さい。この工事が完了すると、お申込み電話番号への電話着信が出来なくなります。(テレドーム番号で着信するための準備ができたこととなります)音声応答機能を利用する場合は、本欄は記入不要であり、また、お申込み電話番号への電話着信ができなくなることはありません。

テレドーム終了後にNTT東日本/西日本が行う交換機工事ですので、テレドーム廃止年月日以降の日付をご指定下さい。この工事が完了すると、お申込み電話番号への電話着信が出来るようになります。音声応答機能を利用する場合は、本欄は記入不要です。

お申込み電話番号(音源回線番号)の料金群をご記入下さい。音声応答機能を利用する場合も、料金群を確認の上、をご記入下さい。

【センタ記入欄】

企画番号 **4** -

高度電話カスタマセンタ 受領 処理

フリーダイヤル **0120-018075**