

カスタマコントロール 操作マニュアル

フリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントサービス
ナビダイヤル／ナビダイヤル・インテリジェントサービス



カスタムの
全てが分かる!

オリジナルガイダンス
音声ファイル作成・登録編

平成31年3月4日
(第3.2版)

画面で
解説するよ!



目次

1. オリジナルガイダンス作成と登録について	1
2. オリジナルガイダンス作成と登録業務メニューの説明	5
3. オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する	8
4. オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する	13
5. 登録した音声ファイルを照会する	17
6. 登録した音声ファイルを変更する	19
7. 登録した音声ファイルをサービス番号に登録する	23
8. サービス番号に登録したオリジナルガイダンスを照会する	25
9. 音声Tagsetマニュアル	31
10. こんなときは	37

変更点

- ・新業務画面对応

VoiceTextは Voiceware Co., Ltd.の商標です。
Windowsは Microsoft社の登録商標です。
このマニュアルに言及された製品名は該当会社の商標や登録商標です。

注 意

本仕様書に記述されている内容は、外国為替及び外国貿易法が定める許可申請対象技術に該当するものでありますので、
応札以外の目的に使用しないなど、取扱については十分注意願います。

Copyright(C) NTT Communications 2017

1. オリジナルガイドンス作成と登録について

1-1

■オリジナルガイドンスとは

オリジナルガイドンスとは、NTTコミュニケーションズが提供する固定された各種ガイドンスに替えて、お客さまが自由にカスタマイズして作成するガイドンスです。

■オリジナルガイドンス作成と登録

音声合成機能を利用してオリジナルガイドンスが作成できます。

オリジナルガイドンスで利用する音声ファイルの作成および登録には、音声ファイル作成契約と登録するためのアップロード契約が必要となります。

■オリジナルガイドンス登録可能数

サービス	オリジナルガイドンス数		合計額
フリーダイヤル (FD) ナビダイヤル (ND)	全文	20ガイドンス	21ガイドンス
	一部	1ガイドンス	
フリーダイヤルインテリジェント (FDIS) ナビダイヤルインテリジェント (NDIS)	全文	50ガイドンス	50ガイドンス

■オリジナルガイドンス容量上限値

サービス	ガイドンス容量		ガイドンスの長さ
フリーダイヤル (FD) ナビダイヤル (ND)	全文	320KB以内	40秒以内
	一部	80KB以内	10秒以内
フリーダイヤルインテリジェント (FDIS) ナビダイヤルインテリジェント (NDIS)	全文	960KB以内	120秒以内

※フリーダイヤルインテリジェントの話中時無応答時ガイドンス、話中時待合せガイドンスは、2400KB/300秒以内となります。

■月額利用料金

	ガイドンス作成機能	オリジナルガイドンス		ガイドンス登録機能	合計額
FD ND	1,100円 (税込1,188円)	全文	900円 (税込972円)	2,000円 (税込2,160円)	4,000円 (税込4,320円)
		一部	300円 (税込324円)		3,400円 (税込3,672円)
FDIS NDIS		全文	900円 (税込972円)		4,000円 (税込4,320円)

■登録できるオリジナルガイダンス種別

1-1. 登録できるガイダンス種別（FDの場合）

サービス機能区分	ガイダンス名	登録可否	
		全文	一部
発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイダンス ※1	●	- (提供外)
通話量設定機能	設定量超過（発側）ガイダンス	●	●
話中時待ち合わせ機能	待ち合わせ開始ガイダンス	●	●
時間外ガイダンス機能	時間外ガイダンス	●	●
接続先案内ガイダンス機能	接続先案内ガイダンス（ダイヤル番号設定時）	●	- (提供外)
	接続先案内ガイダンス（着信電話番号設定時）	●	●
ウィスパー機能	ウィスパー発側ガイダンス	●	●

※1：発信端末拒否ガイダンスにオリジナルガイダンスを設定すると発信電話番号（未登録時）・発信局番・発信端末種別ルーティングの拒否ガイダンスも発信端末拒否ガイダンスと同じガイダンスが流れますのでご注意ください。

1-2. 登録できるガイダンス種別（NDの場合）

サービス機能区分	ガイダンス名	登録可否	
		全文	一部
事前料金通知	事前料金通知ガイダンス	×	●
発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイダンス ※1	●	- (提供外)
時間外ガイダンス機能	時間外ガイダンス	●	●
接続先案内ガイダンス機能	接続先案内ガイダンス（ダイヤル番号設定時）	●	- (提供外)
	接続先案内ガイダンス（着信電話番号設定時）	●	●

※1：発信端末拒否ガイダンスにオリジナルガイダンスを設定すると発信電話番号（未登録時）・発信局番・発信端末種別ルーティングの拒否ガイダンスも発信端末拒否ガイダンスと同じガイダンスが流れますのでご注意ください。

1-3. 登録できるガイダンス種別（FD I S/ND I Sの場合）

ガイダンス登録種別	ガイダンスID	ガイダンス名	登録可否
①時間外ガイダンス	JK****	時間外ガイダンス	●
		話中時ガイダンス	●
②話中時・無応答時ガイダンス	WM****	話中時待ち合わせガイダンス	●
		無応答時ガイダンス	●
		PB入力指示ルーティングガイダンス（各種）	●
④拒否・切断ガイダンス	KH****	発信端末拒否ガイダンス	●
		指定地域外ガイダンス	●
		非通知拒否ガイダンス	●
		発番号登録外ガイダンス	●
		リトライオーバーガイダンス	●
		ウィスパー発側ガイダンス	●
		⑤ウィスパーガイダンス	WP****
ウィスパー着側ガイダンス（入力結果通知）	●		
⑥接続前ガイダンス	SE****	接続先案内ガイダンス	●
⑦メッセージ蓄積ガイダンス	MS****	メッセージ蓄積ガイダンス（各種）	●
⑧音声認識ガイダンス	ON****	音声認識プロンプトガイダンス	●

■音声ファイル作成例

音声合成文字	声の速さ	音声合成ファイル
日本語（全角100%） 「お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、コミュニケーションズです。誠に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後5時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。またのご利用お待ちしております。」	100	184KB 23秒
	110	171KB 21秒
	90	209KB 26秒
日本語（全角80%、半角20%） 「お電話ありがとうございます。こちらはNTT、コミュニケーションズ、0120-00-0000です。誠に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後5時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。ネットアクセスは、http://nnt.comです。」	100	245KB 31秒
	110	227KB 29秒
	90	278KB 35秒
英語（半角100%） 「Thank you for calling NTT Communications. We are currently closed Please call again during our business hours on weekdays from 9 AM to 5 PM. Thank you and we hope to hear from you again soon.」	100	106KB 13秒
	110	99KB 12秒
	90	121KB 15秒

■音声合成ファイル作成時の文字数と容量、時間の例（文字混在、英文半角）

設定値	文字数	容量	秒数	文字数	容量	秒数
声の速さ : 100 声の大きさ : 100 声の高さ : 100	全角250文字	415KB	53秒	全角1000文字	1480KB	194秒
	全角200文字	321KB	41秒	全角620文字	956KB	122秒
	全角180文字	290KB	37秒	全角610文字	940KB	120秒
	全角150文字	241KB	30秒	英文190文字	106KB	13秒

■音声合成ガイダンス試聴サービス

声の速さ、大きさ、高さの設定値を変えた場合のガイダンスが試聴可能です。

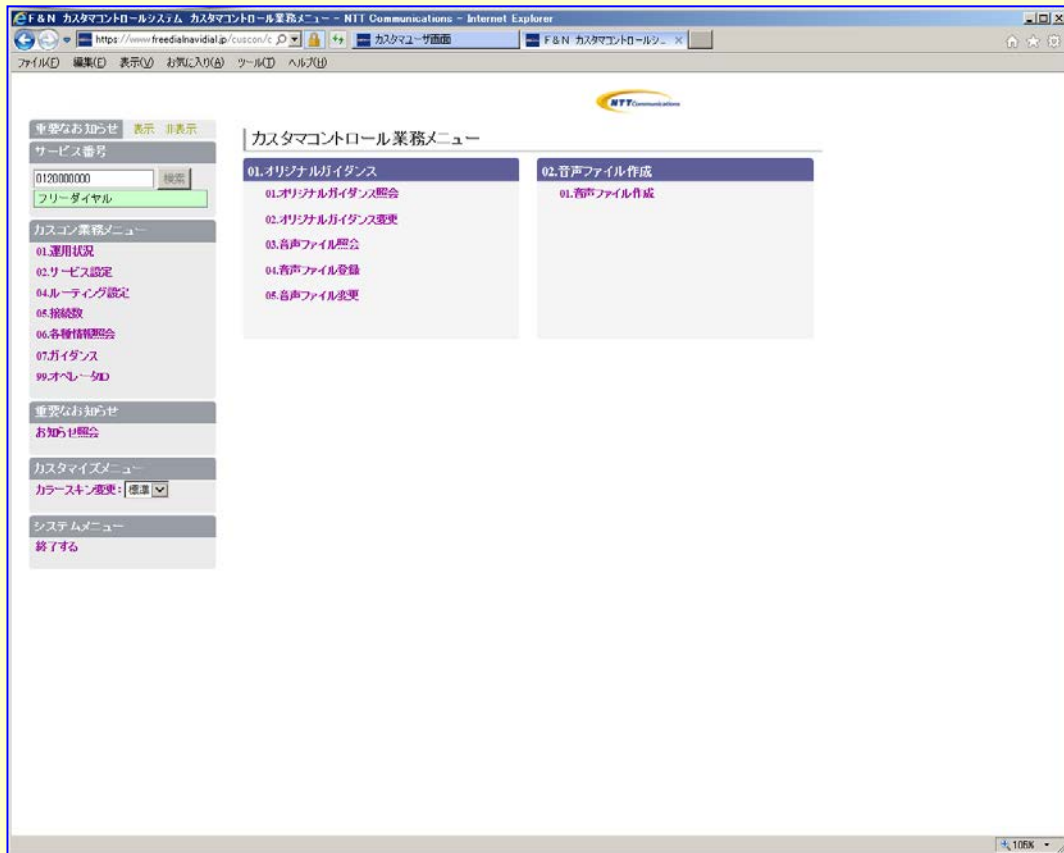
「お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、コミュニケーションズです。誠に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。またのご利用お待ちしております。」

Thank you for calling NTT Communications. We are currently closed Please call again during our business hours on weekdays from 9 AM to 5 PM. Thank you and we hope to hear from you again soon.

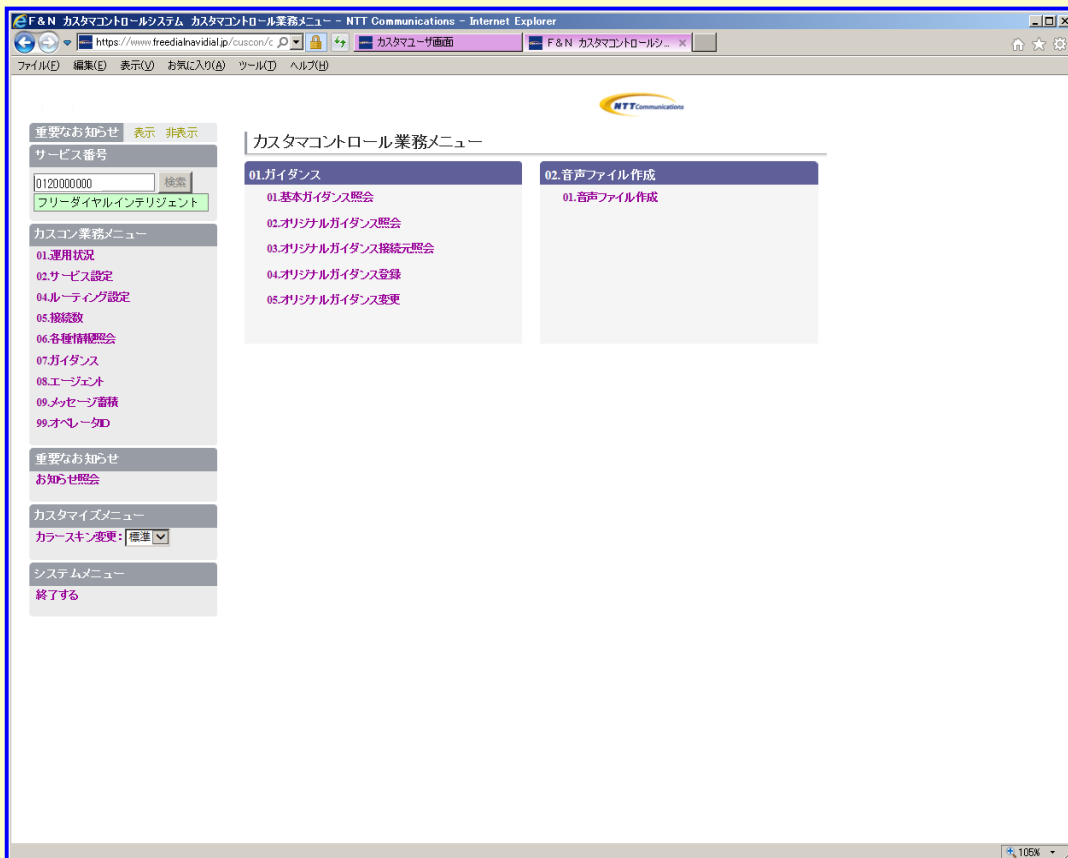
音声合成ガイダンス試聴サービス					
	声の速さ	声の大きさ	声の高さ	ファイル容量	試聴サービス番号
ガイダンス1（日本語）	100	100	100	184KB	0800-555-0421
ガイダンス2（日本語）	110	100	100	171KB	0800-555-0422
ガイダンス3（日本語）	90	100	100	209KB	0800-555-0423
ガイダンス4（日本語）	100	110	100	209KB	0800-555-0424
ガイダンス5（日本語）	100	90	100	184KB	0800-555-0425
ガイダンス6（日本語+英語）	100	100	100	452KB	0800-555-0426
ガイダンス7（英語+日本語）	100	100	100	452KB	0800-555-0427
ガイダンス8（英語）	100	100	100	184KB	0800-555-0428
ガイダンス9（英語）	110	100	100	99KB	0800-555-0429
ガイダンス10（英語）	90	100	100	121KB	0800-555-0430

2. オリジナルガイドンス作成と登録業務メニューの説明

■フリーダイヤル・ナビダイヤルカスタマコントロール業務メニュー画面



■フリーダイヤルインテリジェント・ナビダイヤルインテリジェントカスタマコントロール業務メニュー画面



2. オリジナルガイドンス作成と登録業務メニューの説明

2-1

■各業務の説明

01.オリジナルガイドンス

01.オリジナルガイドンス照会
サービス番号に登録しているオリジナルガイドンスの照会ができます。

02.オリジナルガイドンス変更

サービス番号へ登録するオリジナルガイドンスの登録と変更ができます。
作成した音声ファイルを登録後、払い出しされたガイドンス番号を、この業務からサービス番号で利用可能とするための業務となります。

03.音声ファイル照会

音声ファイル登録業務で登録したオリジナルガイドンス一覧と、ガイドンス毎の詳細情報の照会ができます。
また、ガイドンスの試聴と接続元照会（ガイドンスが設定されている箇所）ができます。

04.音声ファイル登録

音声ファイル作成業務で作成した音声ファイルやお客さまが作成したガイドンスを、ガイドンス装置へ登録する業務となります。

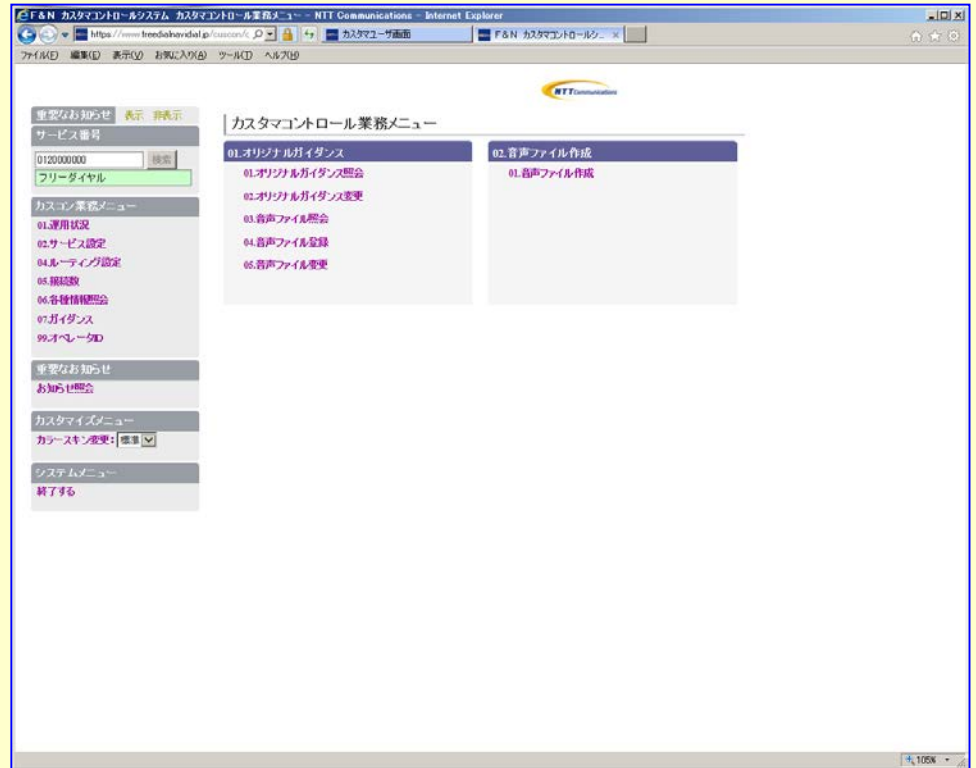
05.音声ファイル変更

登録しているオリジナルガイドンスの文言等を変更して上書きを行い、更新する業務です。
また、登録しているガイドンスの試聴と接続元照会ができます。

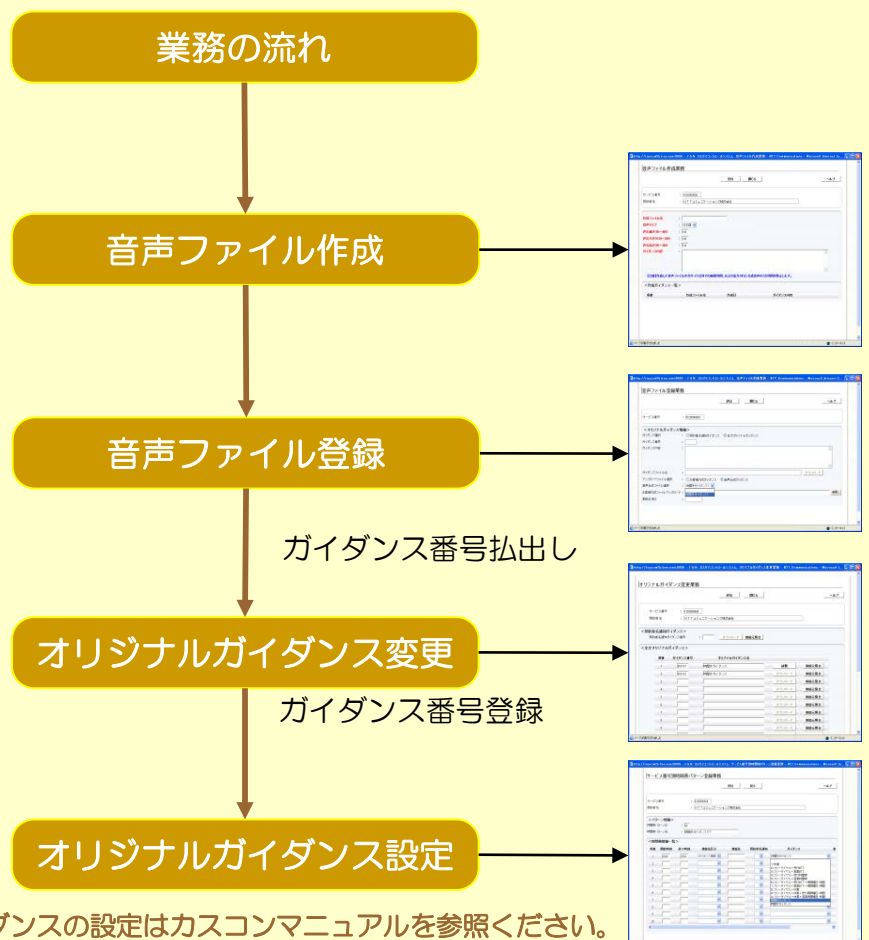
02.音声ファイル作成

01.音声ファイル作成
TXT文面で記述してオリジナルガイドンスファイルの作成を行う業務となります。
また、作成は20ガイドンスまでとなっています。
不要となった作成ガイドンスの削除もこの業務で行います。

■フリーダイヤル・ナビダイヤル業務メニュー画面



■フリーダイヤル・ナビダイヤル業務の流れ



※ガイドンスの設定はカスコンマニュアルを参照ください。

2. オリジナルガイドス作成と登録業務メニューの説明

2-2

■各業務の説明

01. ガイドス

01. 基本ガイドス照会

基本ガイドスの一覧照会と音声ファイルの取得による試聴ができます。

02. オリジナルガイドス照会

サービス番号に登録しているオリジナルガイドスの照会ができます。

03. オリジナルガイドス接続元照会

サービス番号へ登録しているオリジナルガイドスが設定されている接続元の照会ができます。

04. オリジナルガイドス登録

音声ファイル作成業務で作成した音声ファイルやお客さまが作成したガイドスをガイドス装置へ登録を行うことができます。

05. オリジナルガイドス変更

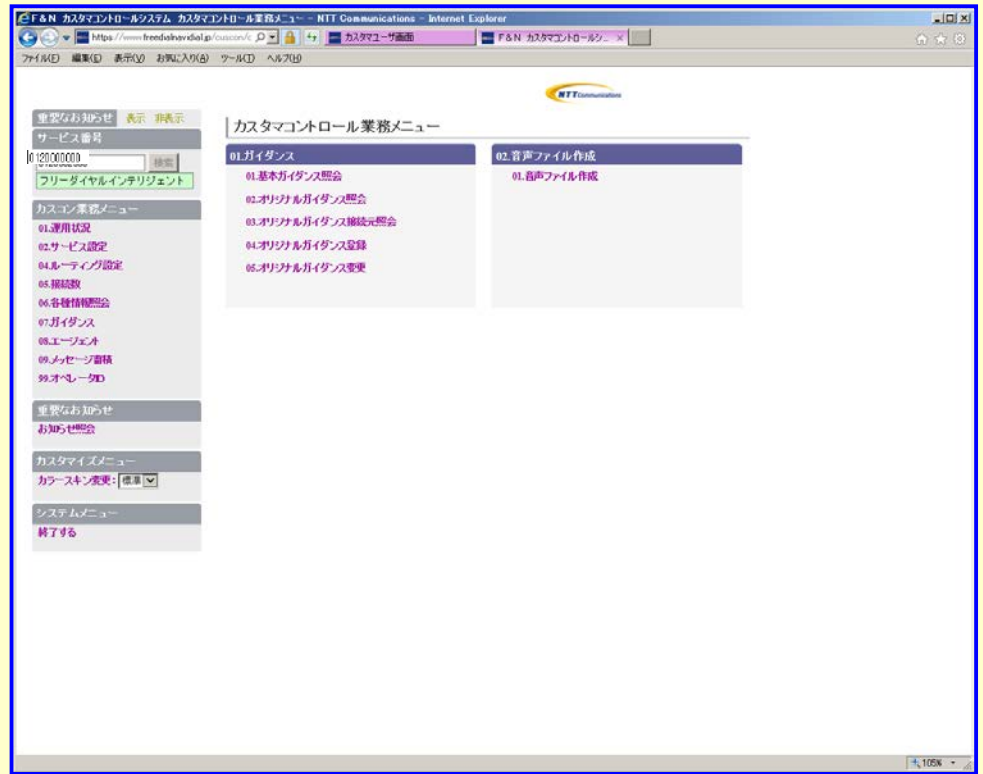
登録されているオリジナルガイドスの文言等を変更して上書きを行い更新する業務です。また、登録しているガイドスの試聴と接続元照会ができます。

02. 音声ファイル作成

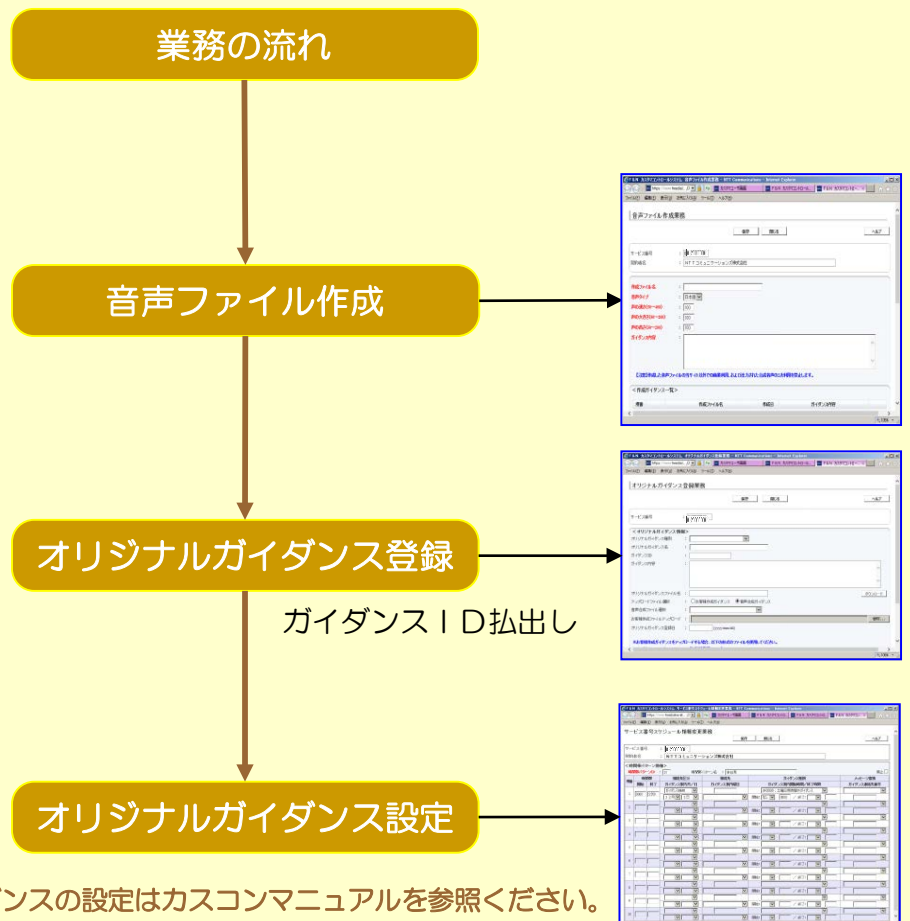
01. 音声ファイル作成

TXT文面で記述してオリジナルガイドスファイルの作成を行う業務となります。また、作成は20ガイドスまでとなっています。不要となった作成ガイドスの削除もこの業務で行います。

■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェント業務メニュー画面



■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェント業務の流れ

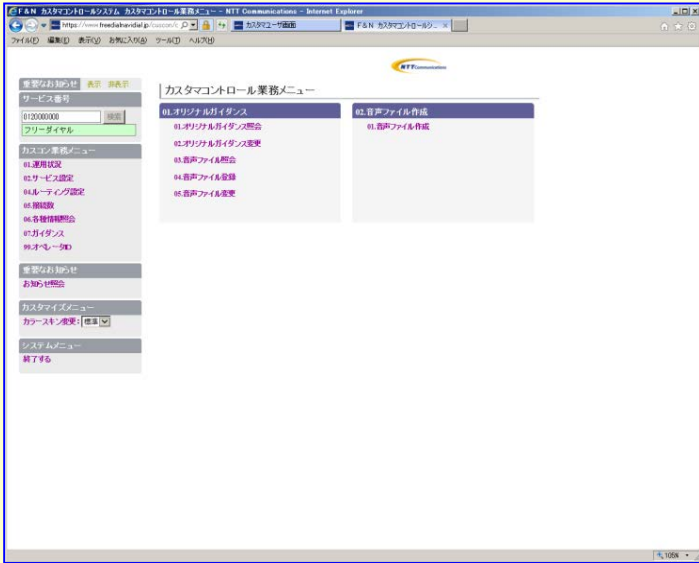


※ガイドスの設定はカスコンマニュアルを参照ください。

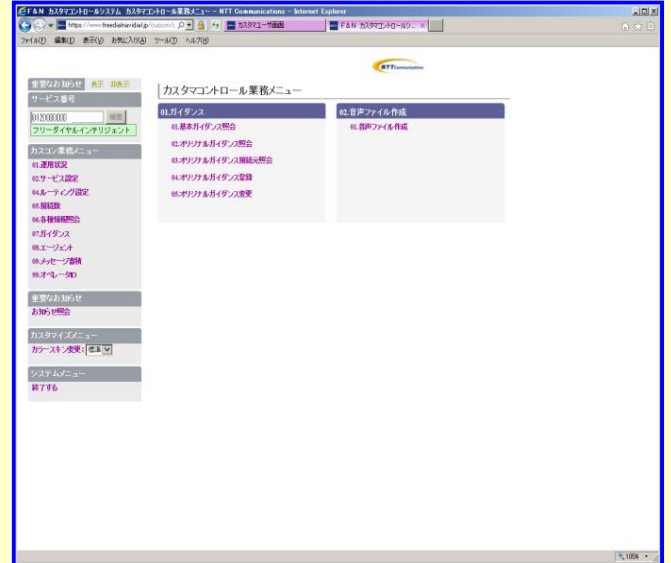
3. オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する

■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス



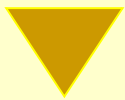
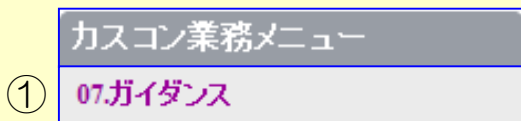
■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス



3-1

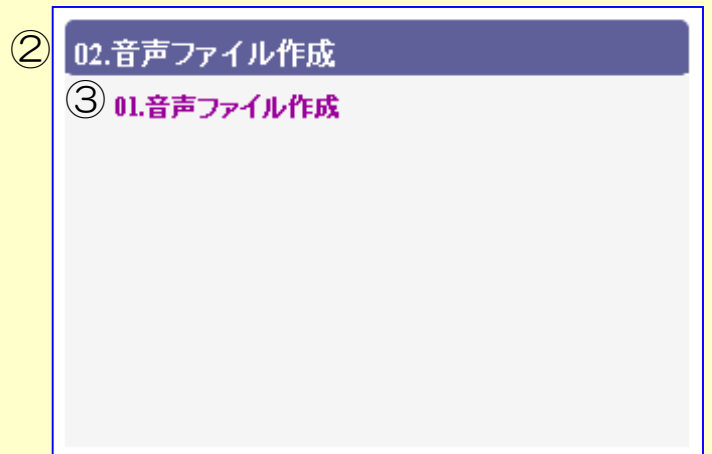
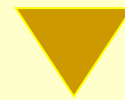
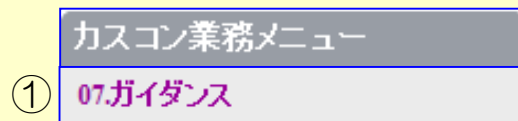
■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「02.音声ファイル作成」の③「01.音声ファイル作成」をクリックします。



■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「02.音声ファイル作成」の③「01.音声ファイル作成」をクリックします。



3-2

■音声ファイルの作成

音声ファイル作成
業務画面が表示さ
れます。

- ①作成するファイル名
- ②音声タイプ
- ③声の速さ
- ④声の大きさ
- ⑤声の高さ
- ⑥ガイダンス内容
を入力します。

[入力フォーム追加]ボタンを
押下することで、2つ目の入
力画面が表示されます。
音声タイプを組み合わせること
で、1つのファイルで日本語
と英語混在のガイダンス
ファイルの作成が可能です。
※2つ目の入力フォームを閉
じたい場合は、フォーム下部
の「入力フォーム削除」ボタ
ンから削除が可能です。

【ガイダンス再生時】
1つ目のガイダンス内容と
2つ目のガイダンス内容の
間にはシステムで1秒間の
空白が挿入されます。

チェックポイント

- ①作成するファイル名 : 全角20文字以内
- ②音声タイプ : デフォルト日本語
- ③声の速さ : デフォルト100 (50~400 : 1単位で設定可能)
- ④声の大きさ : デフォルト100 (50~200 : 1単位で設定可能)
- ⑤声の高さ : デフォルト100 (50~200 : 1単位で設定可能)
- ⑥ガイダンス内容 : 作成には、文字数/ファイル容量に制限があります
: フリーダイヤル/ナビダイヤルは250文字/320KB以内
: インテリジェントは1000文字/960KB以内
話中時無応答時ガイダンス、話中時待合せガイダンスは2400KB以内です。

●ガイダンス内容

入力文字は、英数カナ半角または全角と漢字となります。また、使える文字に制限（禁則文字）がありますのでご注意ください。（禁則文字一覧を参照）

フリーダイヤル/ナビダイヤルはフォームの入力可能文字数は1000文字ですが、ファイル容量の制限により文字数が多い音声ファイルは登録ができません。ファイルサイズをご確認の上、作成ください。

作成したガイダンスを試聴し、ガイダンス内容③④⑤や棒読みになっていないかが確認いただけます。

●声の速さ、大きさ、高さは、デフォルトが推奨です。

数字が大きくなれば、速さは速くなり、大きさは大きくなり、高さは高くなります。

●作成できる音声ファイルは、20個までです。多く作成する場合は、不要となる

音声ファイルを削除してから作成してください。

●入力フォームを追加して作成した音声ファイルには、ファイル名の頭に音声タイプを表す文字が表示されます。

- ・日本語+英語で作成 : 【日英】ファイル名
- ・英語+日本語で作成 : 【英日】ファイル名
- ・日本語+日本語で作成 : 【日日】ファイル名
- ・英語+英語で作成 : 【英英】ファイル名

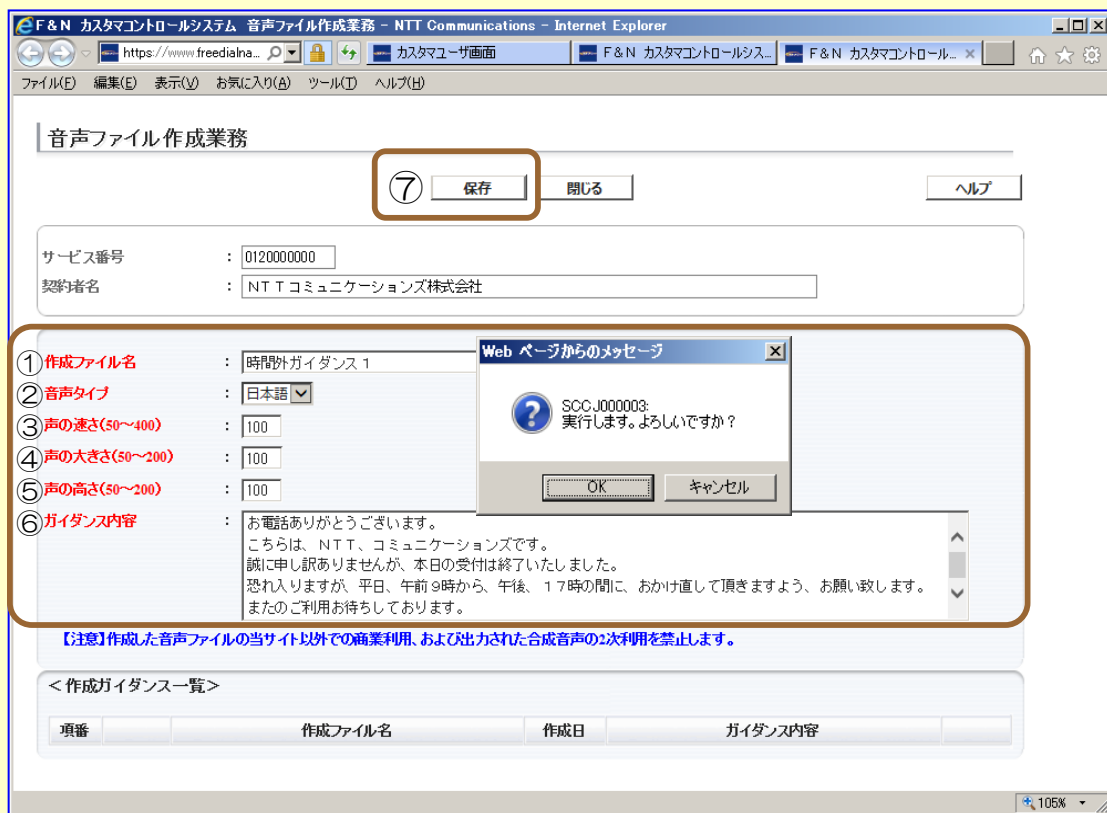
3-3

●音声ファイル作成

- ①作成するファイル名
 - ②音声タイプ
 - ③声の速さ
 - ④声の大きさ
 - ⑤声の高さ
 - ⑥ガイダンス内容
- を入力します。

設定内容やガイダンス内容を確認し、
⑦「保存」ボタンをクリックします。

「OK」をクリックします。

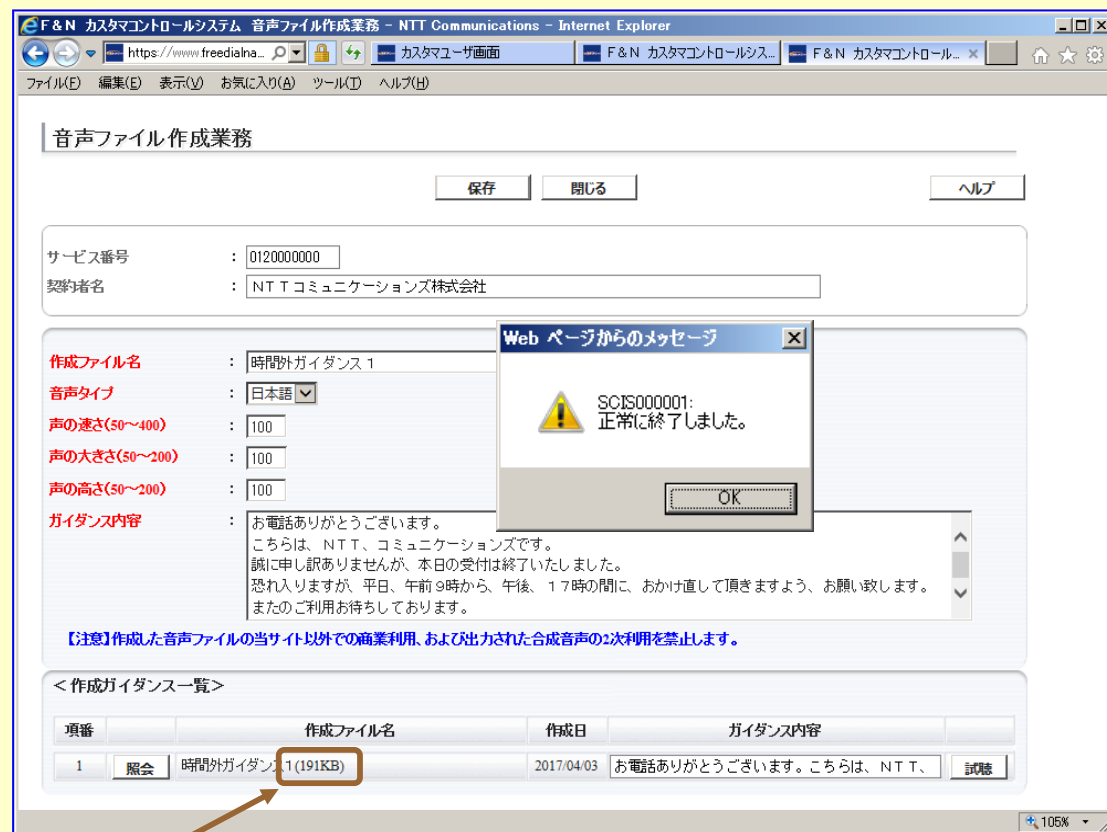


正常に音声ファイルが作成されると「正常に終了しました。」を表示しますので、「OK」をクリックしてください。

作成ガイダンス一覧に作成したガイダンスが項番1に追加されます。

<作成ガイダンス一覧>

作成したガイダンスを試聴することができます。



※作成ファイル名欄に作成された音声ファイルの容量がKBで表示されます。

試聴中、マウスをクリックしたり、ガイダンス内容にマウス操作を行った場合は、試聴が中断されますのでご注意ください。

3-4

■音声ファイルの削除

●作成できる音声ファイル数には制限がありますのでご注意ください。

●音声ファイル削除

作成した音声ファイルを削除する場合、音声ファイル作成業務で行います。

削除するファイルを「作成ガイドス一覧」から選択します。

削除する項番の①「照会」ボタンをクリックします。

音声ファイル作成業務

保存 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120000000
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

作成ファイル名 : 時間外ガイドス1
音声タイプ : 日本語
声の速さ(50~400) : 100
声の大きさ(50~200) : 100
声の高さ(50~200) : 100
ガイドス内容 : お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、コミュニケーションズです。誠に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。またのご利用お待ちしております。

【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。

<作成ガイドス一覧>

項番	作成ファイル名	作成日	ガイドス内容
① 照会	時間外ガイドス1(191KB)	2017/04/03	お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、

「照会」ボタンをクリックすると、作成された音声ファイル設定およびガイドス内容を表示します。

画面の②削除をチェックします。

チェック後、③「保存」ボタンをクリックします。

音声ファイル作成業務

保存 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120000000
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

作成ファイル名 : 時間外ガイドス1
音声タイプ : 日本語
声の速さ(50~400) : 100
声の大きさ(50~200) : 100
声の高さ(50~200) : 100
ガイドス内容 : お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、コミュニケーションズです。誠に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。またのご利用お待ちしております。

【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。

<作成ガイドス一覧>

項番	作成ファイル名	作成日	ガイドス内容
1	時間外ガイドス1(191KB)	2017/04/03	お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、

3-4

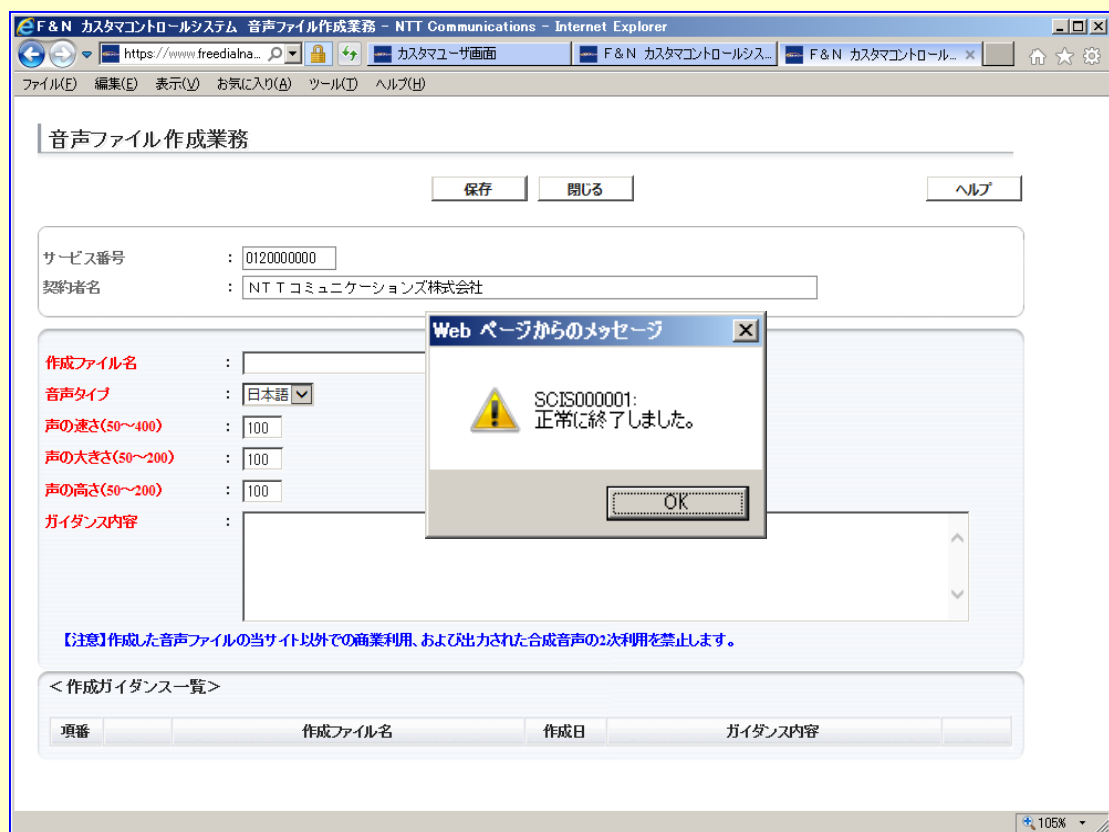
●音声ファイル削除

「保存」ボタンをクリックすると「実行します。よろしいですか?」が表示しますので、「OK」をクリックします。



「OK」をクリックすると「正常に終了しました。」が表示され、作成していた作成ファイル名やガイダンス内容が空白になります。

「OK」をクリックし、画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると削除業務が終了します。

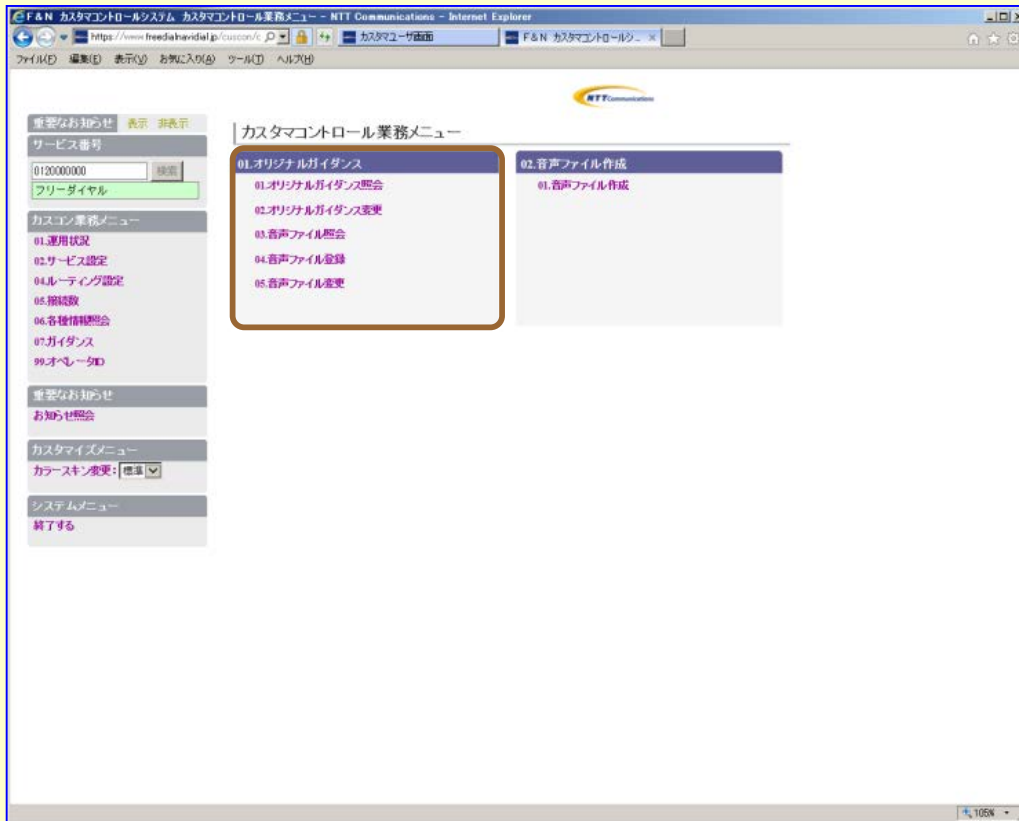


4. オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する

4-1

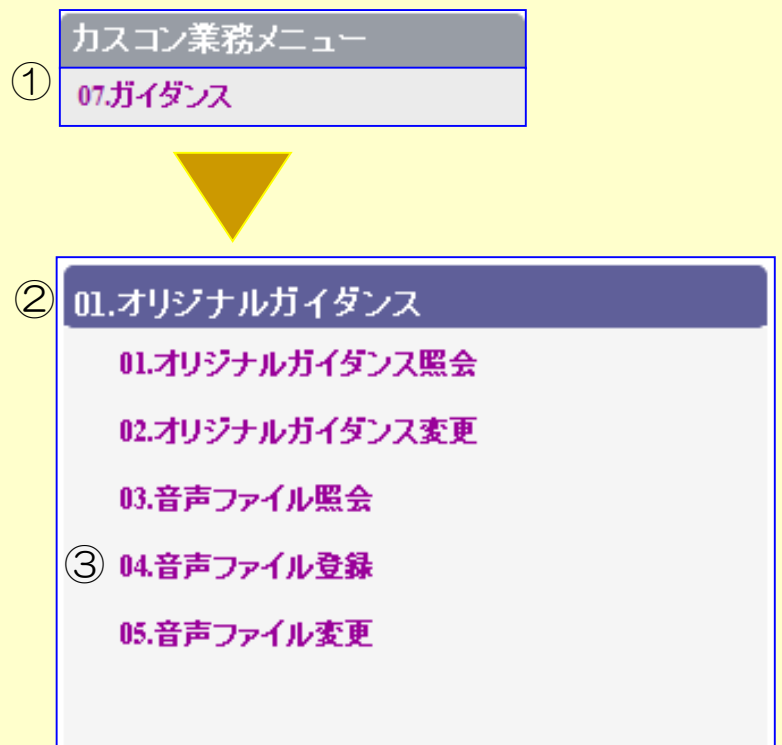
■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス



4-2

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.オリジナルガイダンス」の③「04.音声ファイル登録」をクリックします。



4-3

■音声ファイルの登録

●音声ファイル登録

作成した音声ファイルを登録します。

- ・ガイダンス種別
- ◎全文オリジナルガイダンス
- ・アップロードファイル選択
- ◎音声合成ガイダンスを選択します。
- ・音声合成ファイル選択

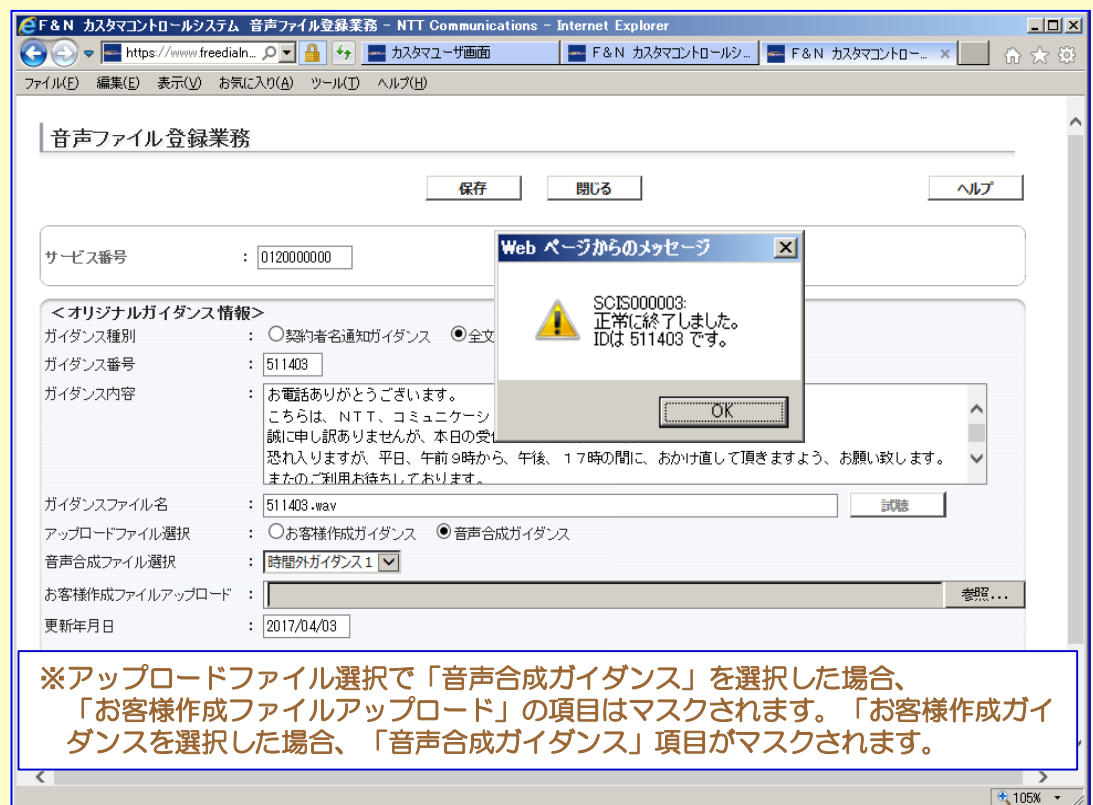
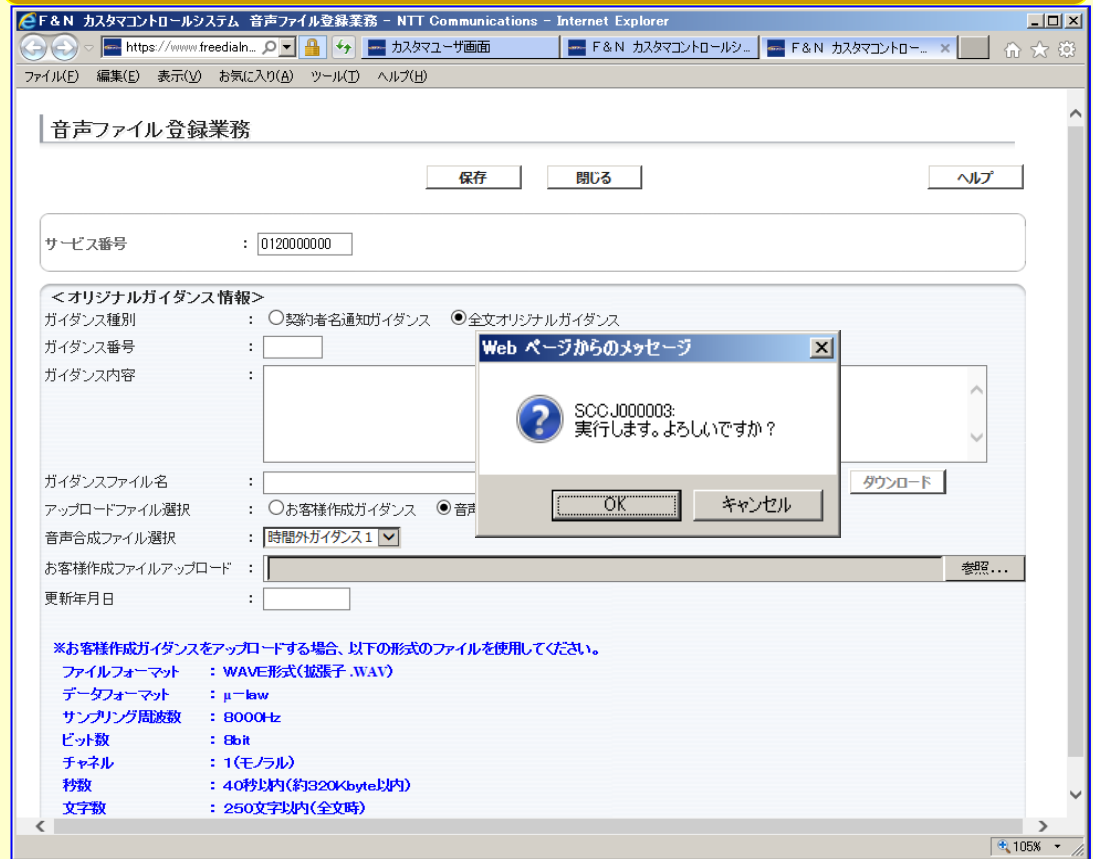
プルダウンから登録するガイダンス名を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

「実行します。よろしいですか？」
「OK」をクリックします。

正常に登録されると「正常に終了しました。」が表示しますので、「OK」をクリックしてください。

ガイダンス番号、ガイダンス内容、更新年月日を表示します。画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると登録業務が終了します。

登録したガイダンス番号は忘れないようにご注意ください。

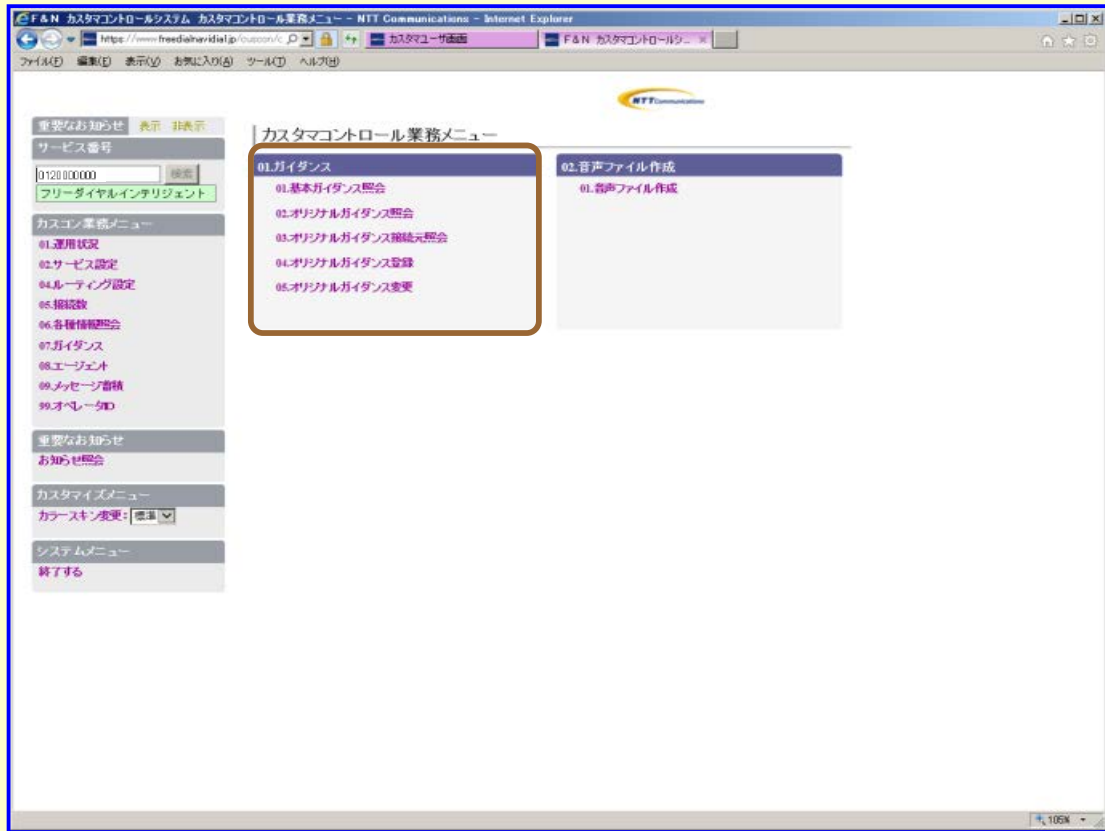


“アップロードファイル選択”が「◎お客様作成ガイダンス」の場合、“ガイダンス内容”欄に1文字以上(スペースの入力も可)の文字入力が必要となります。入力による音声ファイルへの影響はありません。

4-4

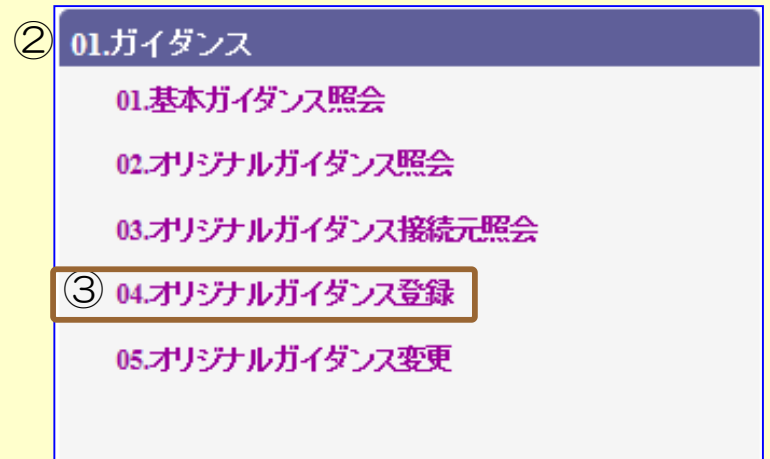
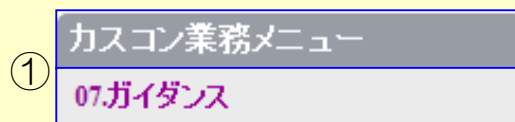
■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス



4-5

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.ガイダンス」の③「04.オリジナルガイダンス登録」をクリックします。



■音声ファイルの登録

●音声ファイル登録

作成した音声ファイルを登録します。

オリジナルガイダンス登録業務で行います。

- ・アップロードファイル選択
 - ◎音声合成ガイダンス
- を選択します。
- ・音声合成ファイル
- 選択

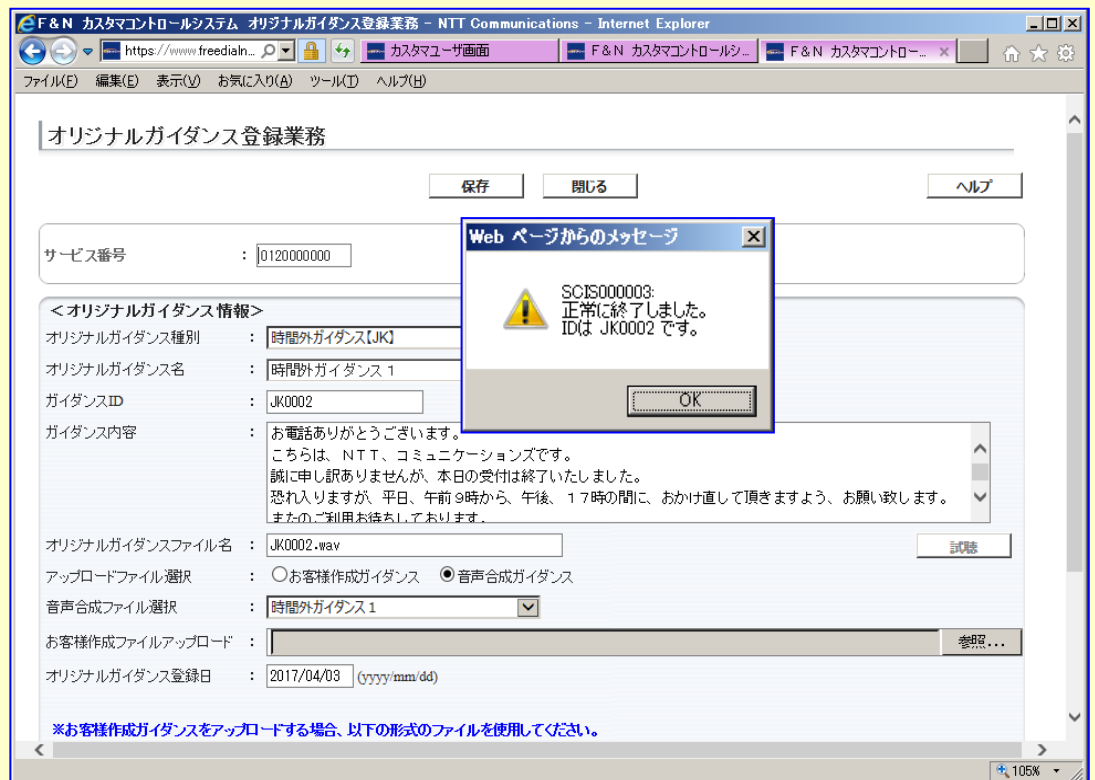
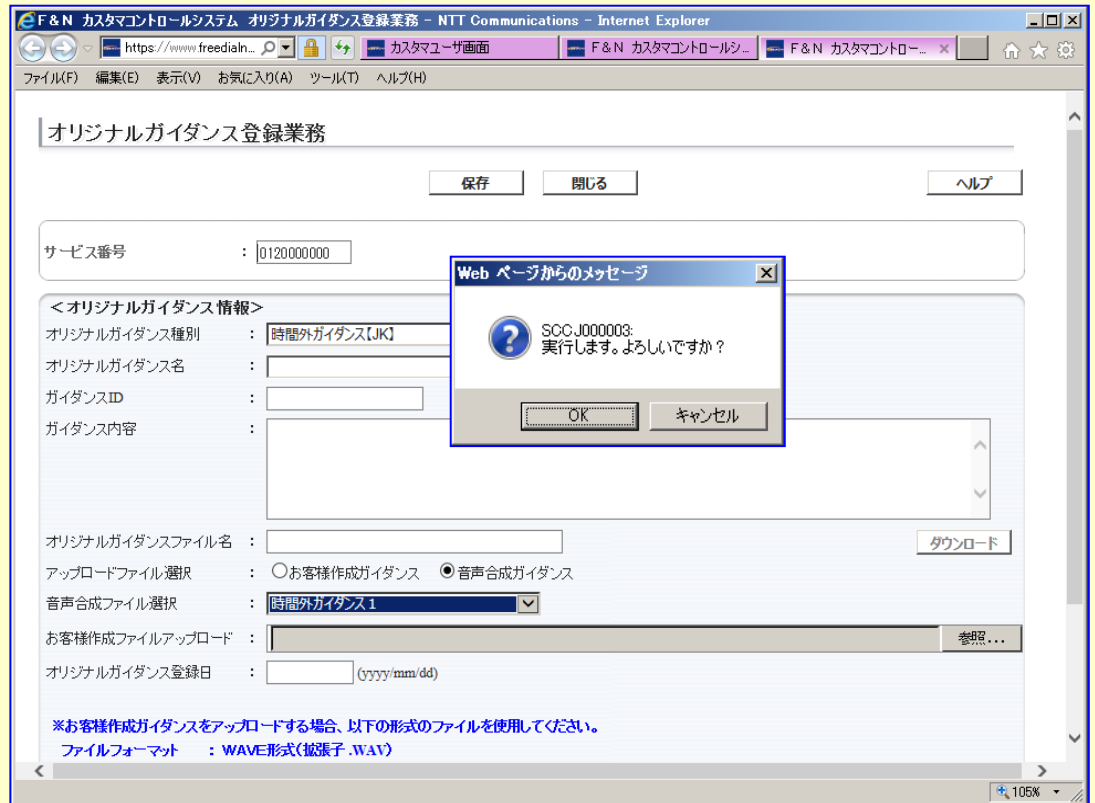
プルダウンから登録するガイダンス名を選択し「保存」ボタンをクリックします。

「実行します。よろしいですか？」
「OK」をクリックします。

正常に登録されると「正常に終了しました。」が表示しますので、「OK」をクリックしてください。

ガイダンスID、ガイダンス内容、更新年月日を表示します。画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると登録業務が終了します。

詳細は、カスタマコントロール操作マニュアルを参照ください。



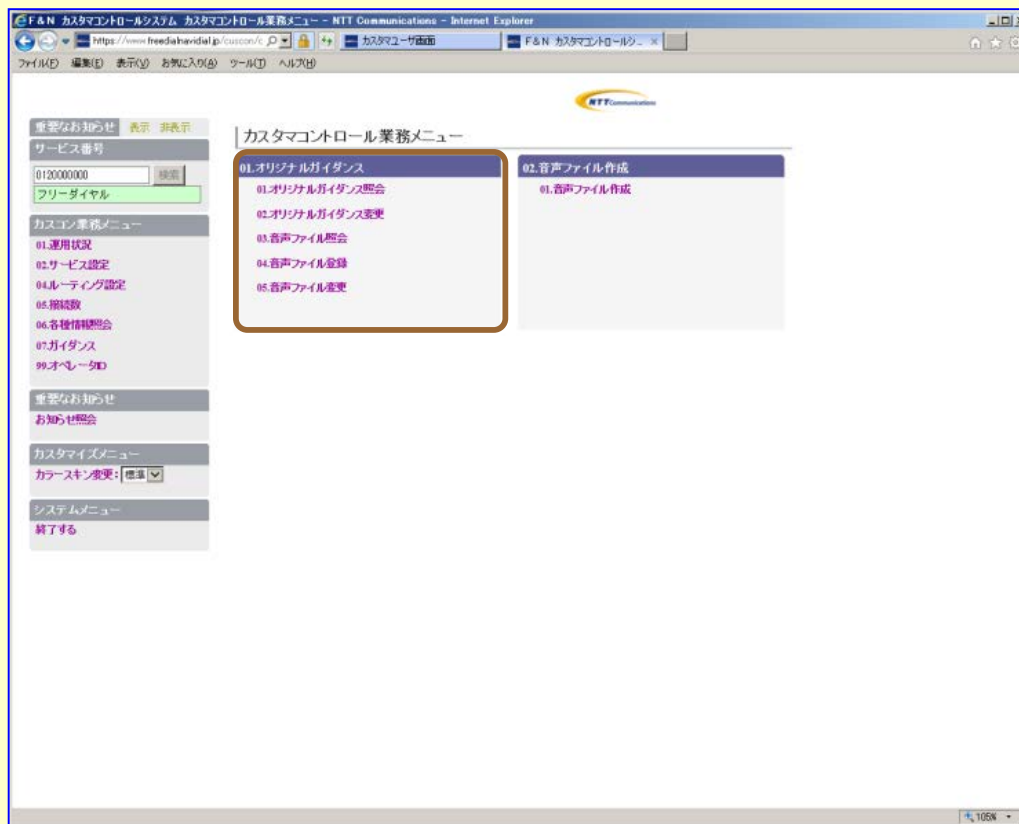
※アップロードファイル選択で「音声合成ガイダンス」を選択した場合、「お客様作成ファイルアップロード」の項目はマスクされます。「お客様作成ガイダンス」を選択した場合、「音声合成ガイダンス」項目がマスクされます。

登録したガイダンス番号は忘れないようご注意ください。

5. 登録した音声ファイルを照会する

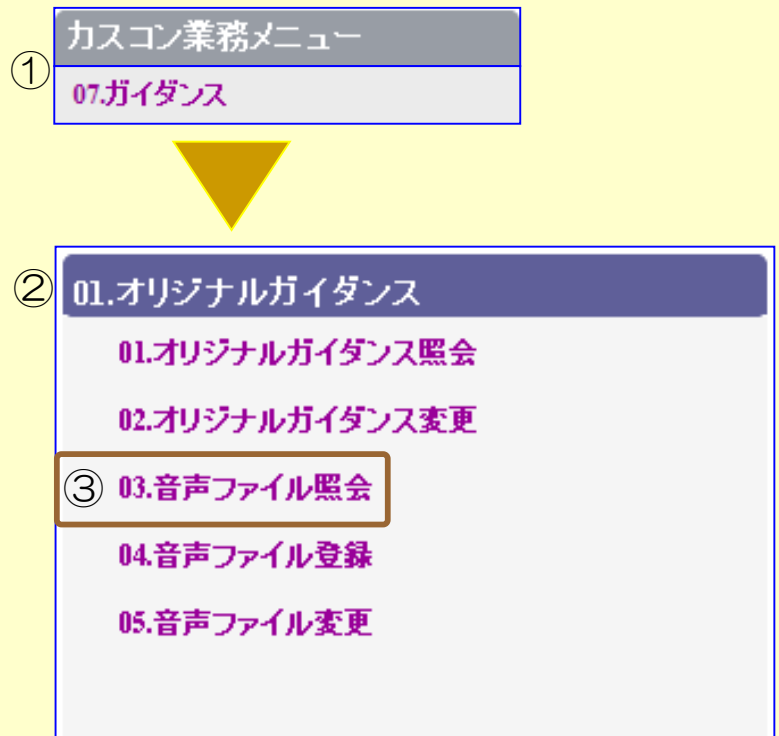
■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス



5-1

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.オリジナルガイダンス」の③「03.音声ファイル照会」をクリックします。



5-2

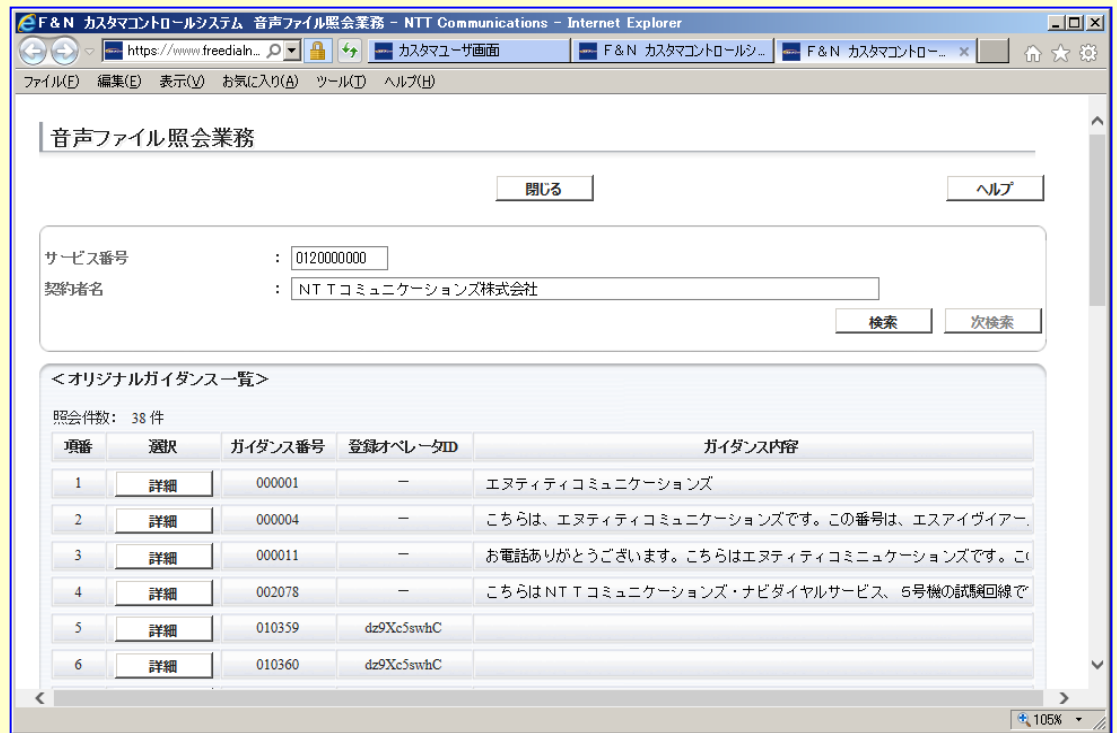
■音声ファイルの照会

●音声ファイル照会

作成した音声ファイルの照会をします。

＜オリジナルガイダンス一覧＞

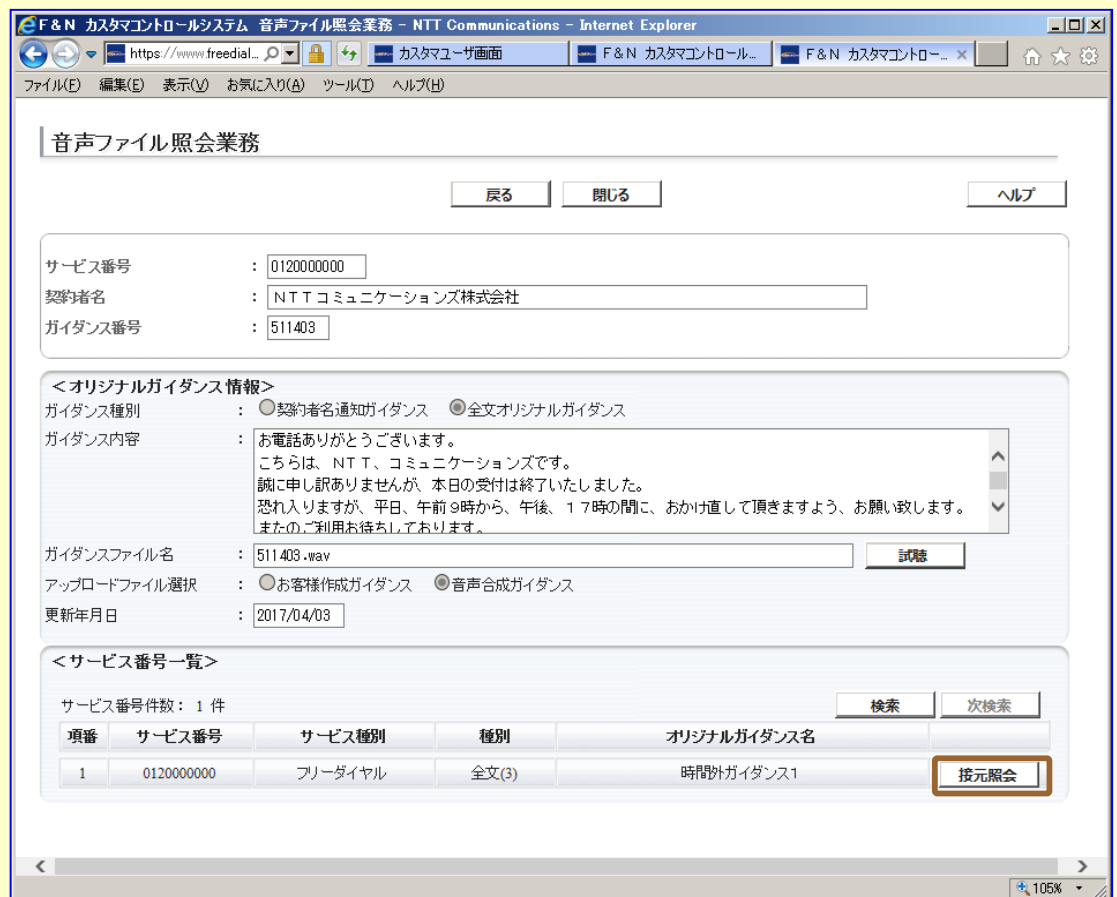
ガイダンス内容を確認したい項番の「詳細」ボタンをクリックします。



音声ファイル作成で作成したガイダンス内容を表示します。ガイダンスの試聴もできます。

また、＜サービス番号一覧＞に表示される「接元照会」ボタンにより、何処に設定されているか照会ができます。設定されていない場合、「接元照会」ボタンは表示されません。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると照会業務が終了します。

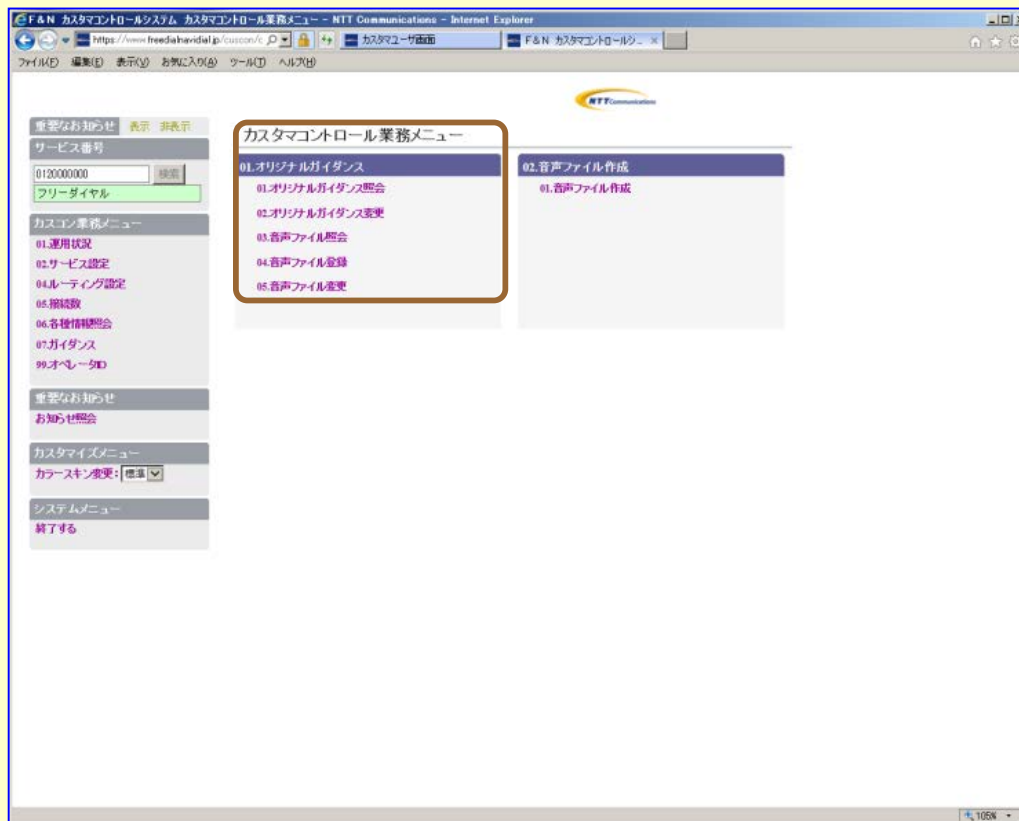


6. 登録した音声ファイルを変更する

6-1

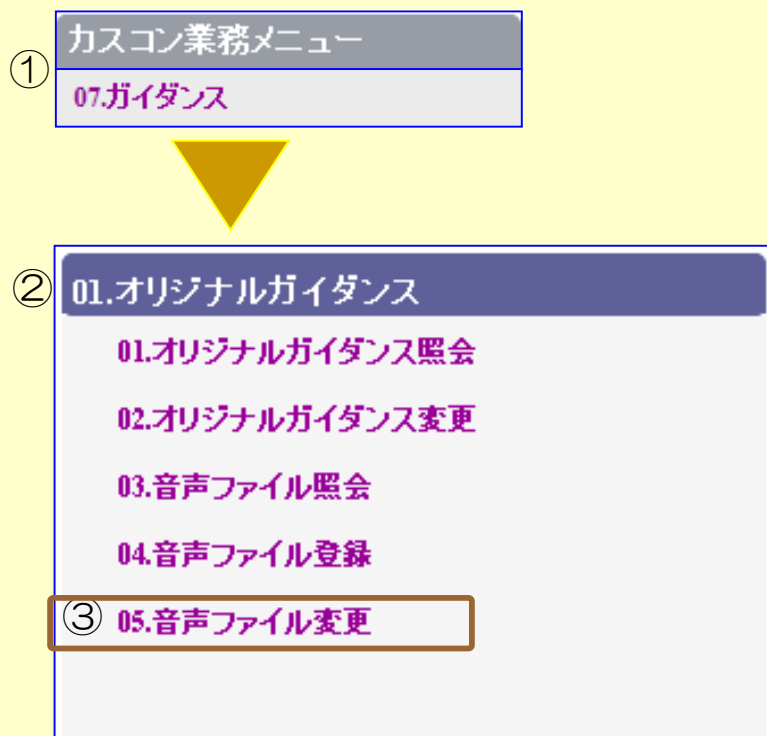
■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス



6-2

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.オリジナルガイダンス」の③「05.音声ファイル変更」をクリックします。



6-3

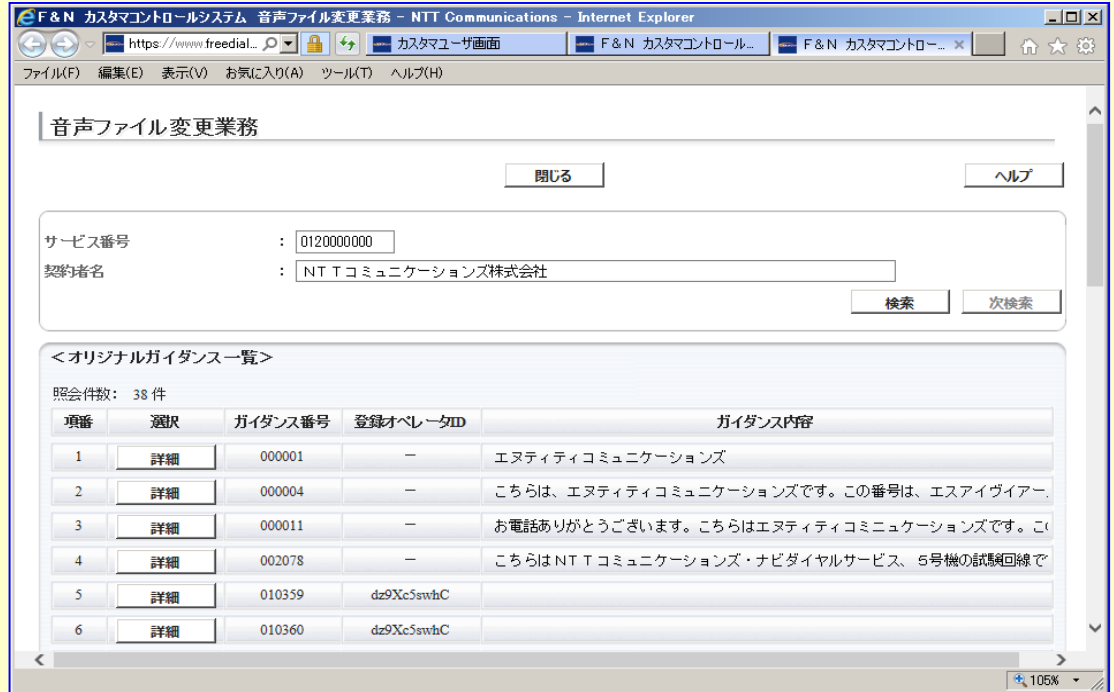
■音声ファイルの変更

●音声ファイル変更

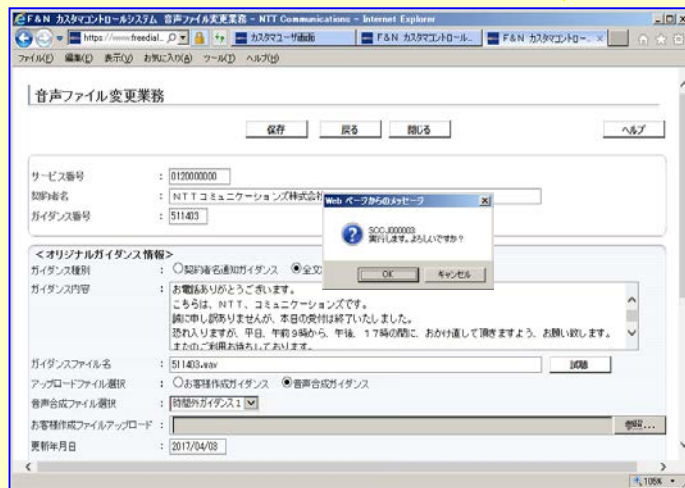
登録されているガイダンス内容の変更ができます。

＜オリジナルガイダンス一覧＞

ガイダンス内容を変更するガイダンス番号の「詳細」ボタンをクリックします。



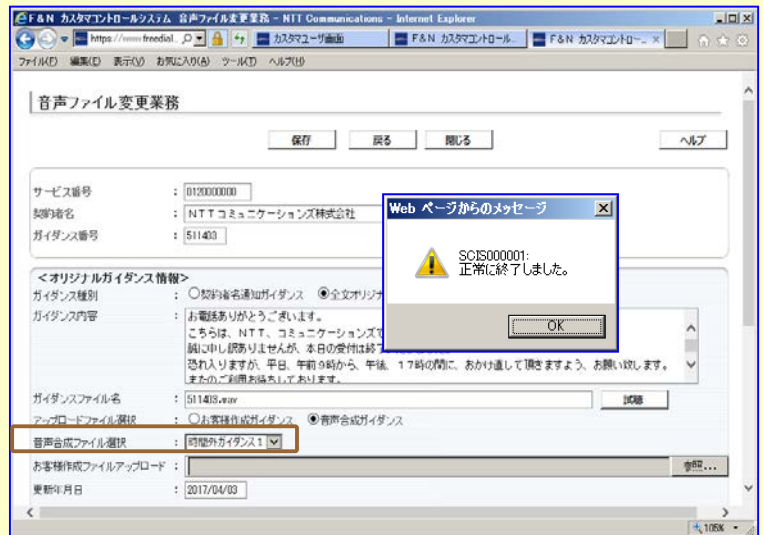
音声ファイル作成で作成したガイダンス内容が表示されます。また、ガイダンスの試聴もできます。



変更するガイダンスは音声ファイル作成業務にてあらかじめ作成します。

音声合成ファイル選択からプルダウンにより、変更するガイダンスを選択します。選択後「保存」ボタンをクリックします。正常に変更されると「正常に終了しました。」が表示されますので「OK」をクリックしてください。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると照会業務が終了します。

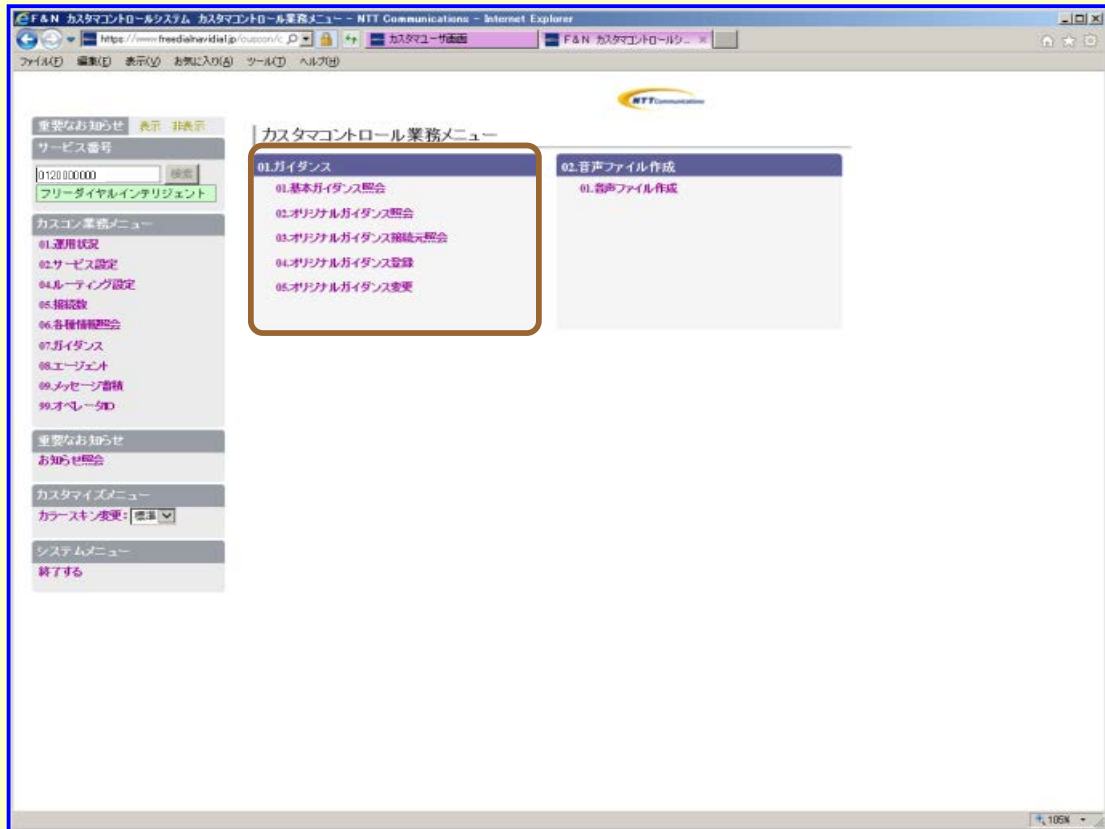


“アップロードファイル選択”が「●お客様作成ガイダンス」の場合、“ガイダンス内容”欄に1文字以上(スペースの入力も可)の文字入力が必要となります。入力による音声ファイルへの影響はありません。

6-4

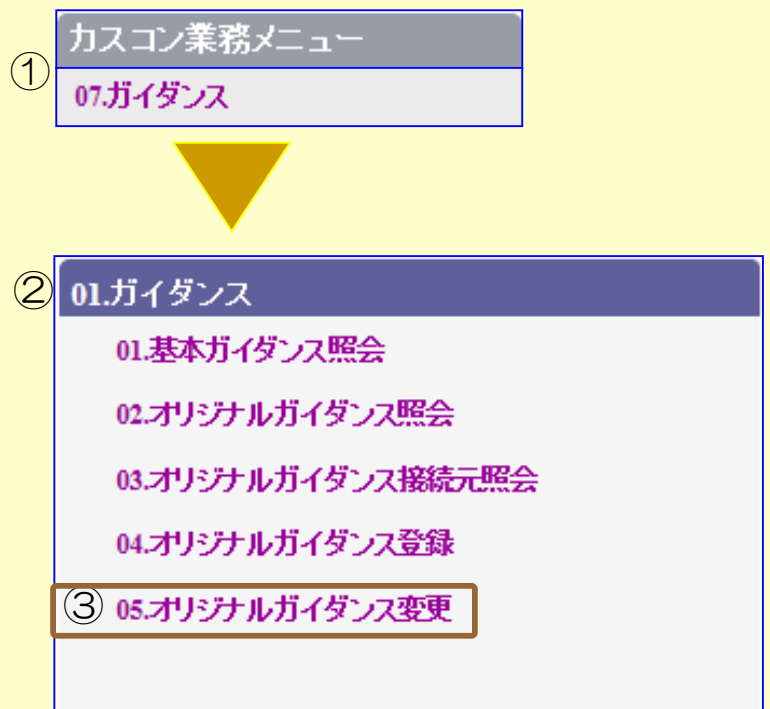
■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス



6-5

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.ガイダンス」の③「05.オリジナルガイダンス変更」をクリックします。



■オリジナルガイダンスの変更

●オリジナルガイダンス変更

変更したいガイダンス種別をプルダウンから選択し照会を行います。

照会された結果から変更するガイダンスを「選択」ボタンにて選択します。

オリジナルガイダンス情報が表示されます。

・アップロードファイル選択

◎音声合成ガイダンスまたはお客様作成ガイダンスを選択します。

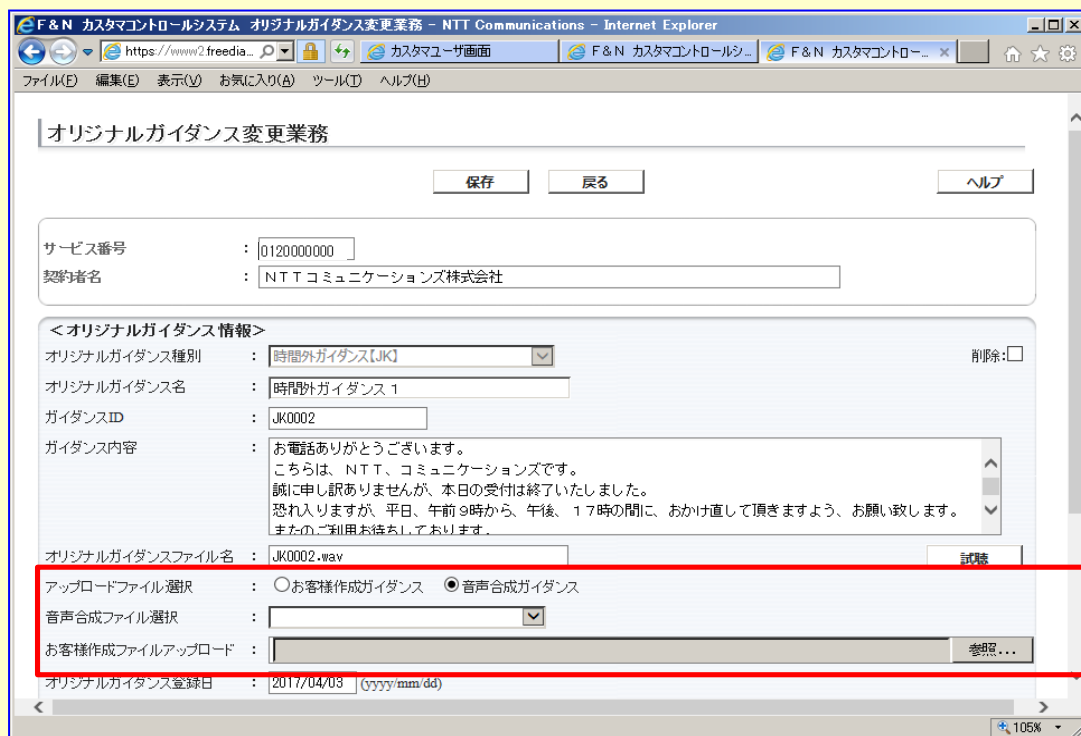
・音声合成ファイル選択

プルダウンから登録するガイダンス名を選択し、ガイダンス内容を変更を行い「保存」ボタンをクリックします。

「実行します。よろしいですか？」
「OK」をクリックします。

正常に登録されると「正常に終了しました。」と表示されますので、「OK」をクリックしてください。

詳細は4-6またはカスタコンマニュアルを参照下さい。



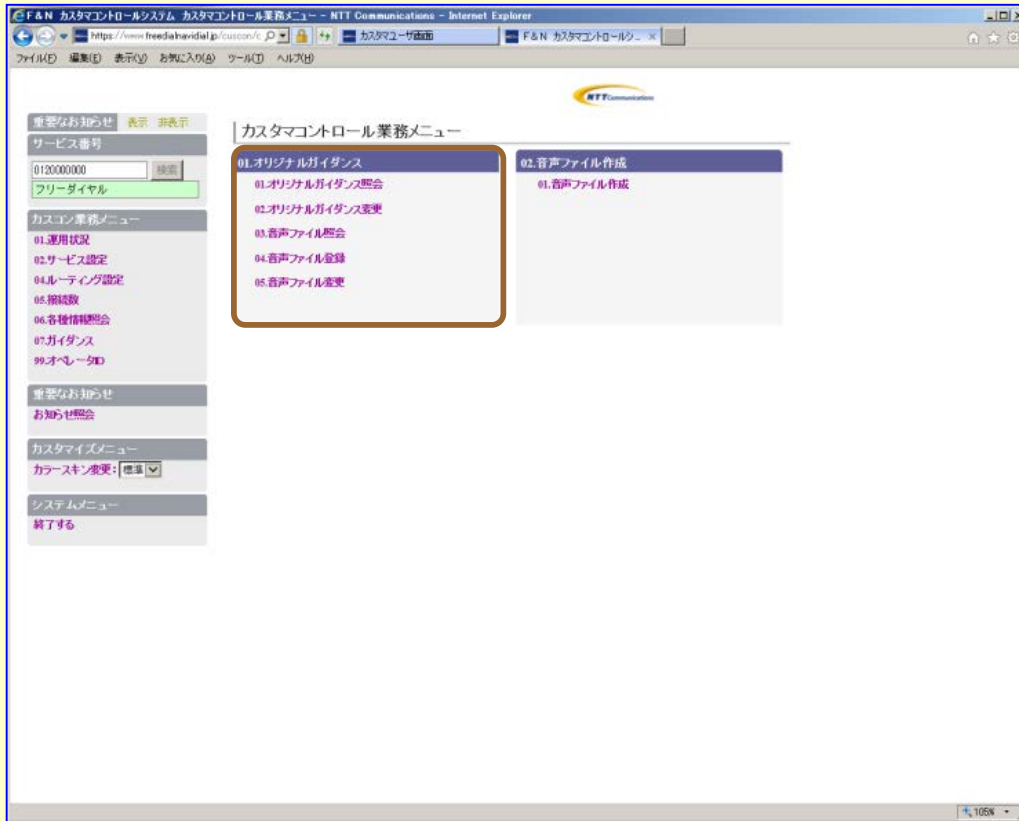
※アップロードファイル選択で「音声合成ガイダンス」を選択した場合、「お客様作成ファイルアップロード」の項目はマスクされます。「お客様作成ガイダンス」を選択した場合、「音声合成ガイダンス」項目がマスクされます。

7. 登録した音声ファイルをサービス番号に登録する

7-1

■カスタマコントロール業務メニュー画面

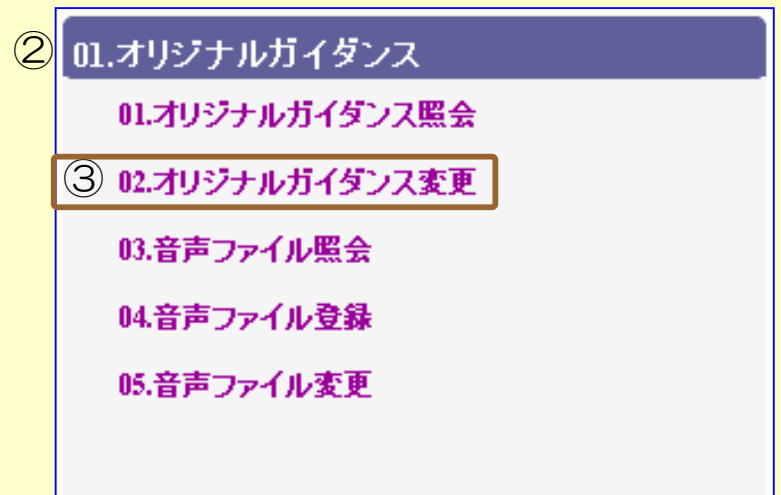
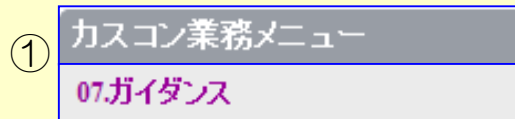
■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス



7-2

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.オリジナルガイダンス」の③「02.オリジナルガイダンス変更」をクリックします。

登録した音声ファイルは、この「オリジナルガイダンス変更」業務でサービス番号へ登録します。



7-3

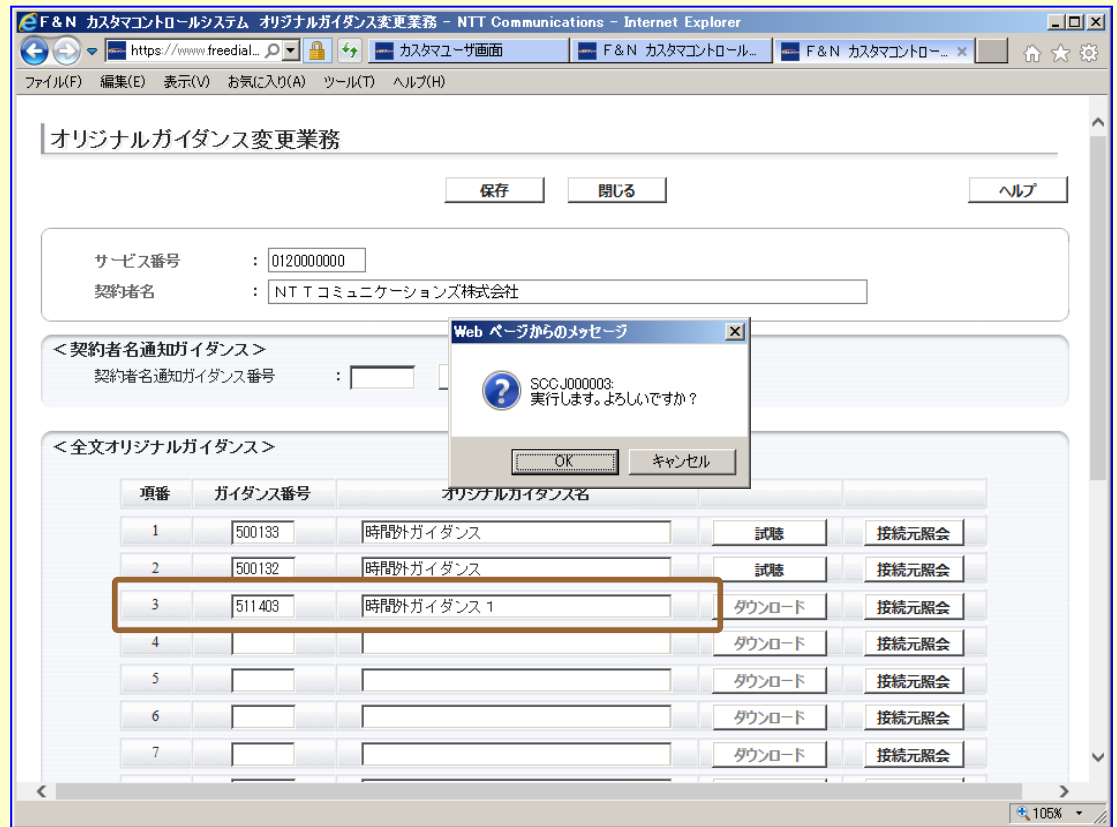
■音声ファイルのサービス番号への登録

●登録した音声ファイルを利用するには、サービス番号への登録が必要です。
サービス番号への登録は、オリジナルガイダンス変更業務で行います。

<全文オリジナルガイダンス>

- ①ガイダンス番号
- ②オリジナルガイダンス名を入力
- ③「保存」ボタンをクリックします。

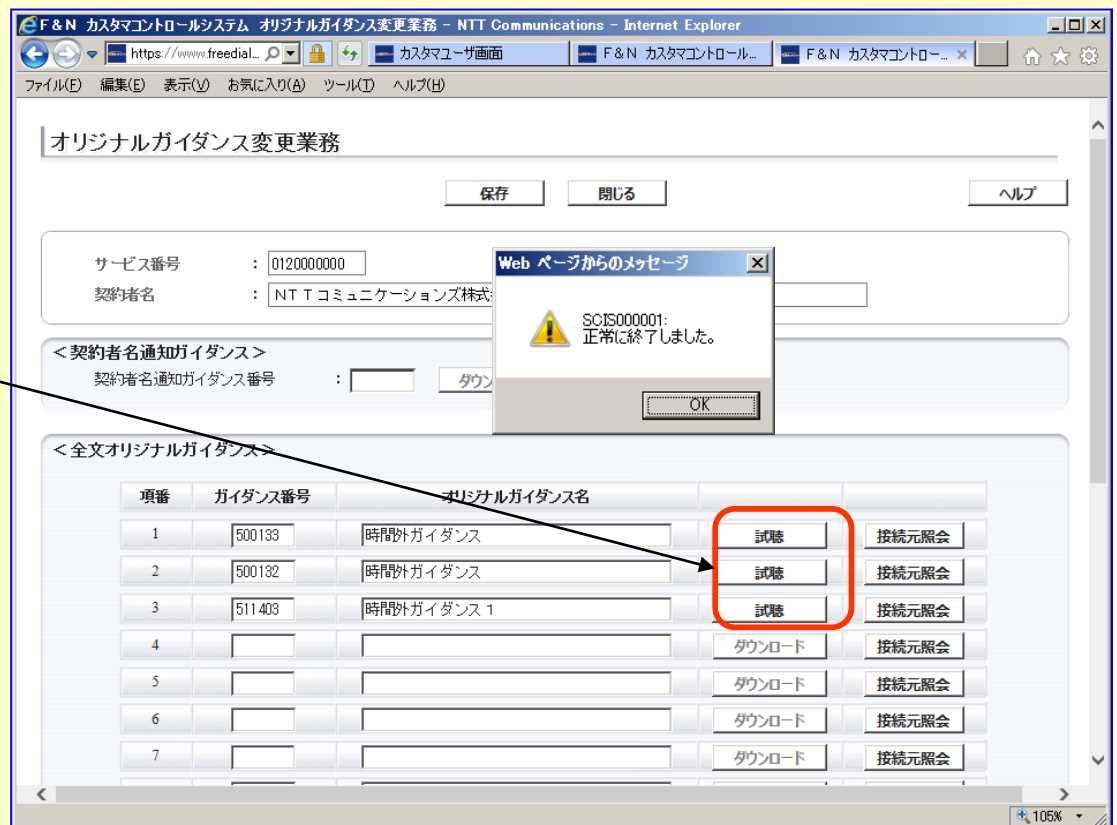
「実行します。よろしいですか？」
「OK」をクリックします。



正常に登録されると「正常に終了しました。」が表示されますので、「OK」をクリックしてください。

※音声合成で作成した音声ファイルを登録する場合、「ダウンロード」ボタンは「試聴」と表示します。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると登録業務が終了します。

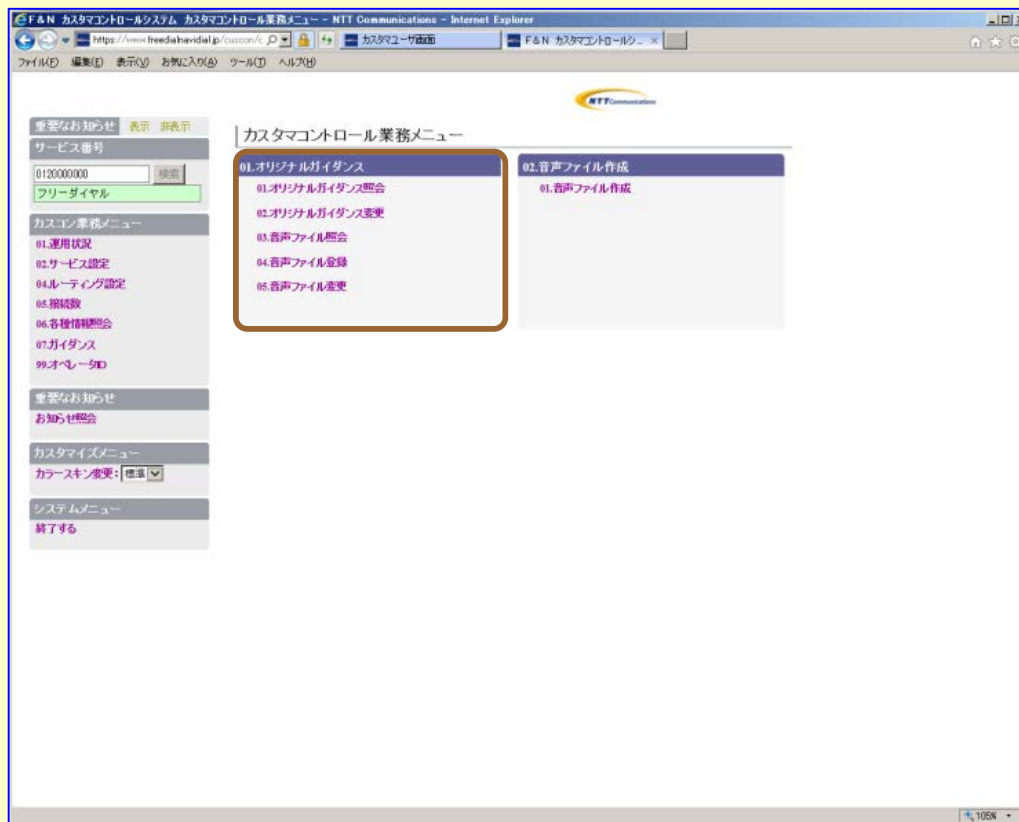


8. サービス番号に登録されたオリジナルガイダンスを照会する

8-1

■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤルサービス



8-2

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.オリジナルガイダンス」の③「01.オリジナルガイダンス照会」をクリックします。

登録したオリジナルガイダンスを照会する業務です。

① カスコン業務メニュー
07.ガイダンス

② 01.オリジナルガイダンス
③ 01.オリジナルガイダンス照会

02.オリジナルガイダンス変更
03.音声ファイル照会
04.音声ファイル登録
05.音声ファイル変更

■サービス番号へ登録したオリジナルガイダンスを照会

●オリジナルガイダンス照会

サービス番号へ登録したオリジナルガイダンスを照会します。

<全文オリジナルガイダンス>

登録しているオリジナルガイダンスの一覧が照会できます。

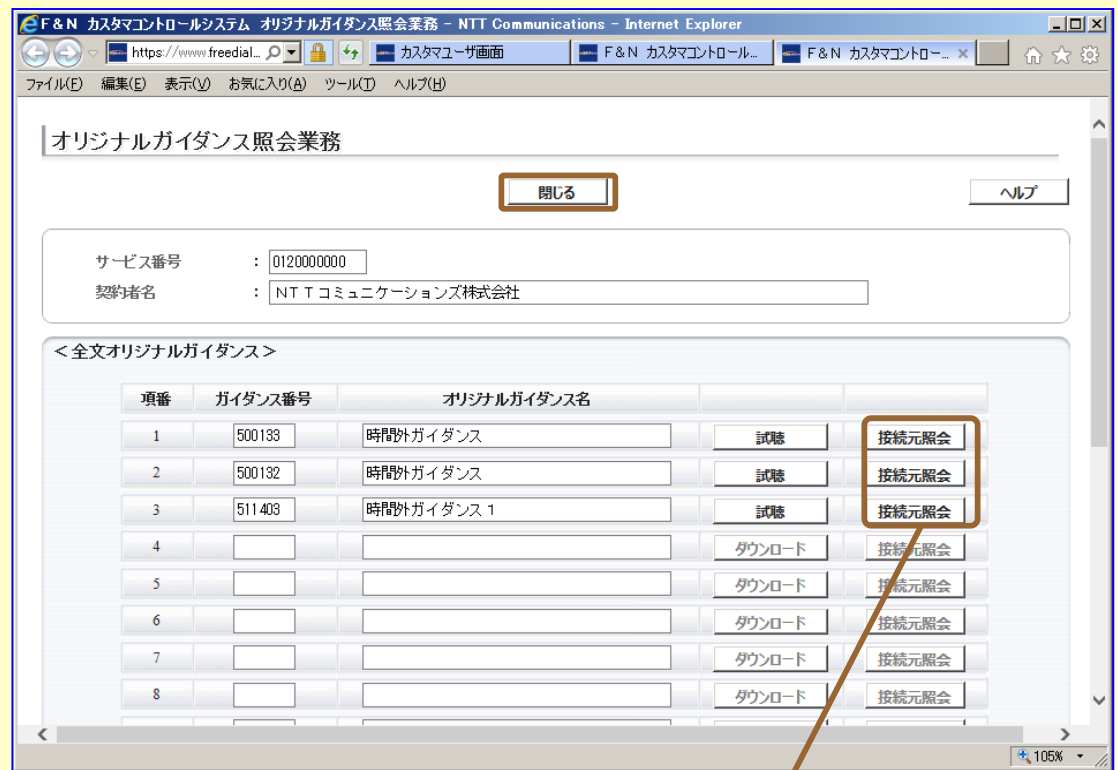
「試聴」ボタンをクリックすると登録しているガイダンスを聞くことができます。

「接続元照会」ボタンをクリックするとオリジナルガイダンス接続元照会画面が表示します。

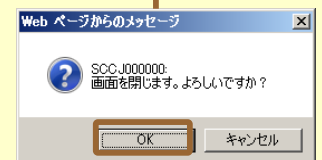
選択したオリジナルガイダンスが何処へ設定されているかが照会できます。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると前の照会画面に戻ります。

オリジナルガイダンス照会業務の「閉じる」をクリックすると照会業務が終了します。



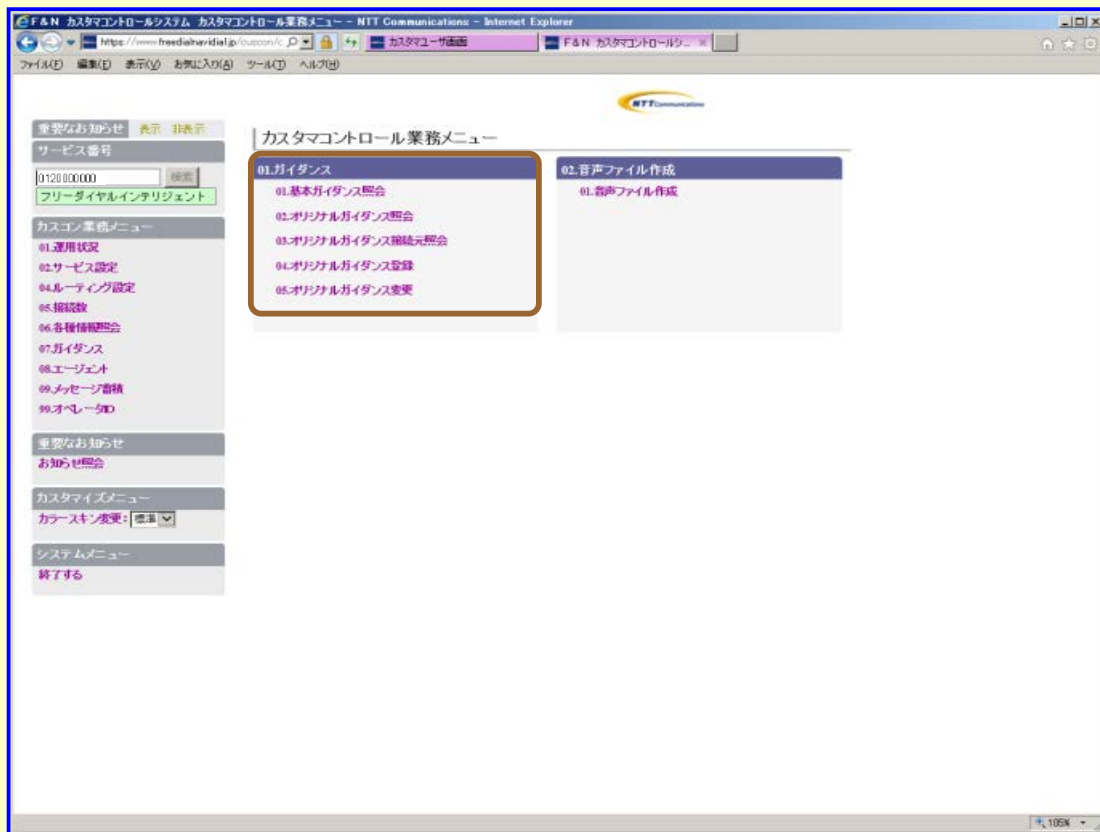
試聴中、マウスをクリックしたり、ガイダンス内容にマウス操作を行った場合は、試聴が中断されますのでご注意ください。



8-4

■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス



8-5

メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「01.ガイダンス」の③「02.オリジナルガイダンス照会」をクリックします。

登録したオリジナルガイダンスを照会する業務です。

① カスコン業務メニュー
07.ガイダンス



② 01.ガイダンス
01.基本ガイダンス照会
③ 02.オリジナルガイダンス照会
03.オリジナルガイダンス接続元照会
04.オリジナルガイダンス登録
05.オリジナルガイダンス変更

■サービス番号へ登録したオリジナルガイダンスを照会

●オリジナルガイダンス照会

サービス番号へ登録したオリジナルガイダンスを照会します。

検索条件を選択して「検索」ボタンをクリックします。

＜オリジナルガイダンス照会結果＞
登録しているオリジナルガイダンスの一覧を照会します。

「選択」ボタンをクリックすると登録しているオリジナルガイダンス情報が表示します。

「試聴」ボタンをクリックするとオリジナルガイダンスの内容を聞くことができます。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると前の照会画面に戻ります。

オリジナルガイダンス照会業務の「閉じる」をクリックすると照会業務が終了します。

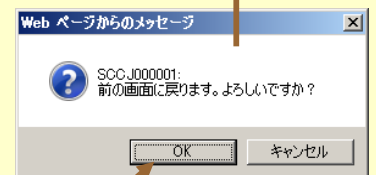
オリジナルガイダンス照会業務

サービス番号 : 0120000000
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 オリジナルガイダンスID :
 オリジナルガイダンス種別 : 時間外ガイダンス【JK】

検索 次検索

＜オリジナルガイダンス照会結果＞
 総件数 22 件

項番	選択	オリジナルガイダンス種別	ガイダンス名	ガイダンスID
1	選択	時間外ガイダンス【JK】	試験_時間外①	JK0000
2	選択	時間外ガイダンス【JK】	時間外ガイダンス 1	JK0001
3	選択	時間外ガイダンス【JK】	時間外ガイダンス 1	JK0002
4	選択	時間外ガイダンス【JK】	試験用ガイダンス 1	JK0003



オリジナルガイダンス照会業務

サービス番号 : 0120000000
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

＜オリジナルガイダンス情報＞
 オリジナルガイダンス種別 : 時間外ガイダンス【JK】
 オリジナルガイダンス名 : 時間外ガイダンス 1
 ガイダンスID : JK0002
 ガイダンス内容 : お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、コミュニケーションズです。誠に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。またのご利用お待ちしております。

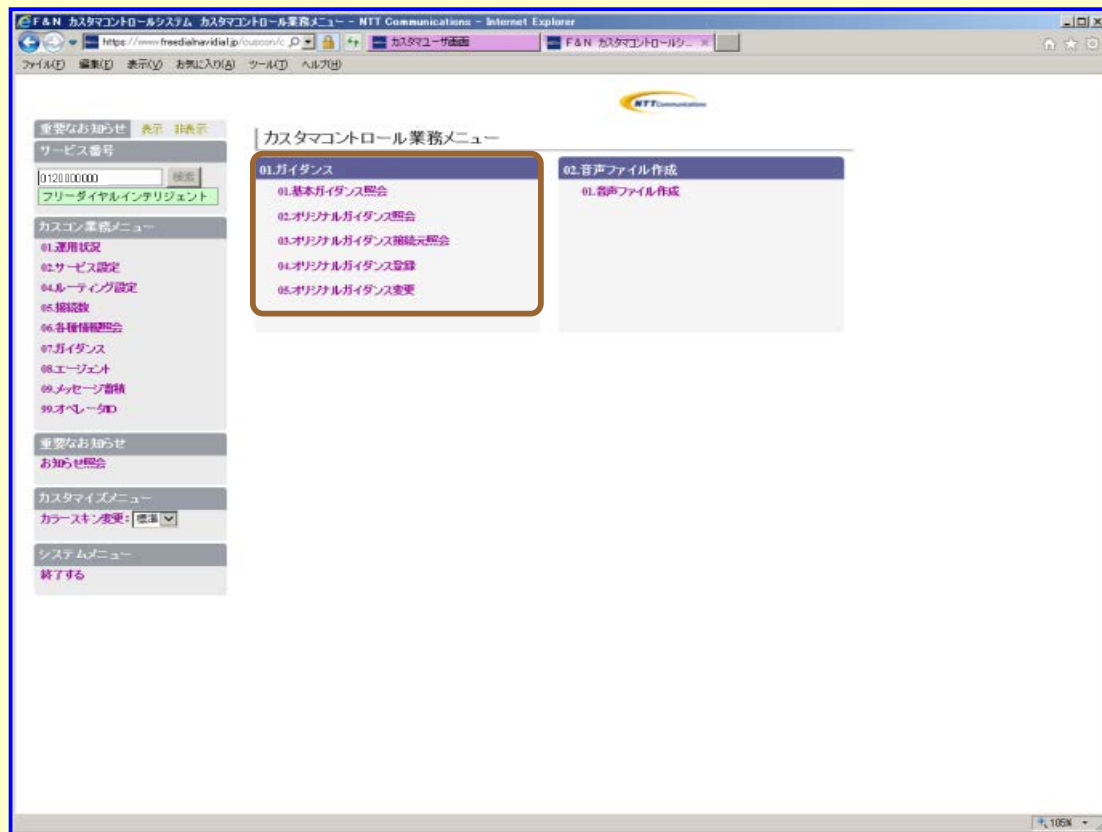
オリジナルガイダンスファイル名 : JK0002.wav
 アップロードファイル選択 : お客様作成ガイダンス 音声合成ガイダンス
 音声合成ファイル選択 :

試聴

試聴中、マウスをクリックしたり、ガイダンス内容にマウス操作を行った場合は、試聴が中断されますのでご注意ください。

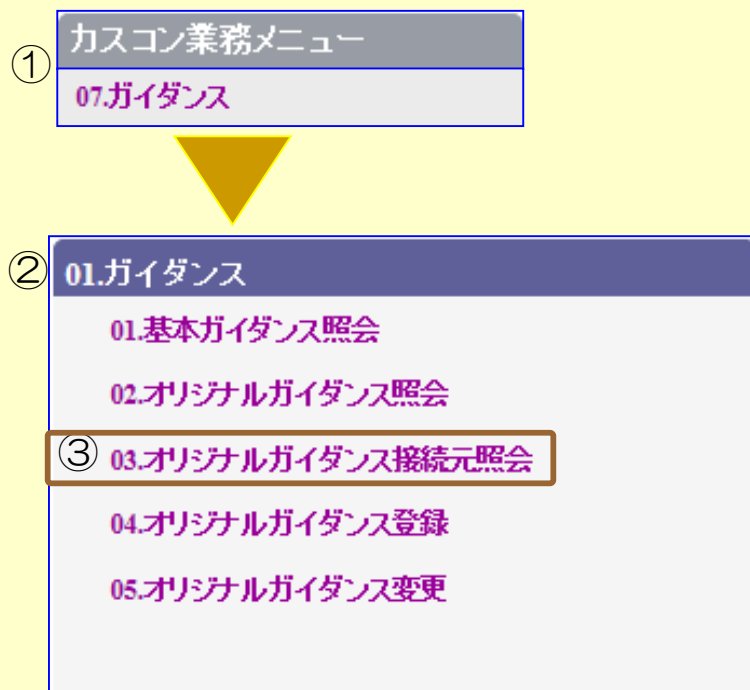
■カスタマコントロール業務メニュー画面

■フリーダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス



メニュー画面より①「07.ガイダンス」をクリックし、次に②「02.オリジナルガイダンス」の③「03.オリジナルガイダンス接続元照会」をクリックします。

登録したオリジナルガイダンスが何処に設定されているかを照会する業務です。



■登録したオリジナルガイドスの接続元照会

●オリジナルガイドス接続元照会

サービス番号へ登録したオリジナルガイドスの設定先を照会します。

オリジナルガイドス種別を選択して「検索」ボタンをクリックします。

接続先区分と接続先オリジナルガイドス名を選択して「接続元照会」ボタンをクリックします。

<接続元情報>に、総件数/登録種別/項番/接続元区分/接続元番号が表示されます。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると前の照会画面に戻ります。

オリジナルガイドス接続元照会業務の「閉じる」をクリックすると照会業務が終了します。

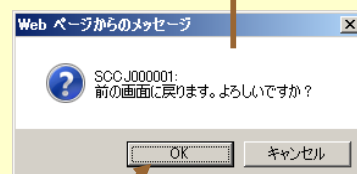
オリジナルガイドス接続元照会業務

サービス番号 : 0120000000
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 接続先 : 時間外ガイドス【JK】
 オリジナルガイドス種別 : [検索]

接続元区分 : 全て (ALL)
 接続先 : JK0004 : 試験_ガイドス2
 オリジナルガイドス名 : [接続元照会] [次照会]

<接続元情報>
 総件数 [] 件 登録種別 []

項番	接続元区分	接続元番号
----	-------	-------



オリジナルガイドス接続元照会業務

サービス番号 : 0120000000
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 接続先 : 時間外ガイドス【JK】
 オリジナルガイドス種別 : [検索]

接続元区分 : 全て (ALL)
 接続先 : JK0004 : 試験_ガイドス2
 オリジナルガイドス名 : [接続元照会] [次照会]

<接続元情報>
 総件数 1 件 登録種別 カスコン

項番	接続元区分	接続元番号
1	サービス番号	0120000000

9. 音声Tagsetマニュアル

9-1

■ 音声Tagsetマニュアルとは

音声合成ガイダンスを作成するにあたり、アクセント・空白・語尾高低等を設定する場合にお役立てください。

なお、このマニュアルは、下記の文献を元に記載しております。

VoiceText Engine Tagset Manual Software Version 3.11.5

9-2

■ 音声Tagsetの種類

音声合成ガイダンスを作成時に利用できるTagの種類と説明となります。

VTML Tagset	Tagの説明
<vtml_accent>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうちアクセントの強さを指定します。
<vtml_break>	単語間の区切り読みのレベルを指定します。
<vtml_partofsp>	タグで囲まれた単語の品詞を指定します。
<vtml_pause>	音声に挿入されるポーズを指定します。
<vtml_phoneme>	タグで囲まれたテキストの発音記号を指定します。
<vtml_pitch>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうちピッチを指定します。
<vtml_sayas>	テキストの種類を指定します。
<vtml_sentend>	文末記号の後で語尾の高低を指定します。
<vtml_speed>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうち速さを指定します。
<vtml_sub>	タグで囲まれたテキストをaliasの値に代えて発音します。
<vtml_volume>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうち音量を指定します。

■ Tagsetの詳細説明

音声合成ガイドンスを作成時に利用できるTagの文法・属性・実例の説明となります。

VTML Tagset	説明
<vtml_accent>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうちアクセントの強さを指定します。
文法	<vtml_accent level="0" "1" "2" "3" "4" "5" "6" "7" "8" "9"> text </vtml_accent >
属性 (level)	アクセントのレベルを指定します。必須項目 (5=デフォルト値、数字が大きくなるほどアクセントが強くなります。) ※DBに該当する音素がない場合、値を変更しても変化がない場合があります。
重要な制限	VoiceText 日本語合成エンジンでのみサポートします。
実例	<vtml_accent level="8">ありがとう</vtml_accent>ございました。 ありがとうございました。
<vtml_break>	単語間の区切り読みのレベルを指定します。
文法	<vtml_break level="0" "1" "2" "3"/>
属性 (level)	区切り読みのレベル(Break Indices)を指定します。必須項目 (0=くっつけて読む、1=若干区切って読む、2=はっきり区切って読む、 3=文章の分離)
重要な制限	
実例	6時のニュースを<vtml_break level = "0"/>お伝えします。<vtml_break level="2"/>国民年金や厚生年金などの公的年金の支給額を0.3%引き下げることを盛り込んだ法案が、23日の衆議院本会議で可決されました。
<vtml_partofsp>	タグで囲まれた単語の品詞を指定します。
文法	<vtml_partofsp part="unknown" "noun" "verb" "modifier" "function" "interjection"> text </vtml_partofsp>
属性 (part)	単語の品詞。必須項目
重要な制限	VoiceText 英語合成エンジンでのみサポートします。日本語合成エンジンではskipされます。 textの長さはNULL文字を含む最大512bytesです。これ以上の長さは切られます。
実例	Did you <vtml_partofsp part="verb">record</vtml_partofsp> that <vtml_partofsp part="noun">record</vtml_partofsp>?

VTML Tagset	説明
<vtml_pause>	音声に挿入されるポーズを指定します。
文法	<vtml_pause time="msec"/>
属性 (time)	ポーズの長さ。必須項目 msec単位であり、0~65535の値を取ります。 (この範囲を超えると、最小/最大値に設定されます。+, - 記号は使用できません。)
重要な制限	音声の最後に設定したtagもサポートします。
実例	6時のニュースを<vtml_pause time="300"/>お伝えします。 <vtml_pause time="1000"/>国民年金や厚生年金などの公的年金の支給額を0.3%引き下げること盛り込んだ法案が、23日の衆議院本会議で可決されました。
<vtml_phoneme>	タグで囲まれたテキストの発音記号を指定します。
文法	<vtml_phoneme ph="string" alphabet="ipa" "x-cmu" "x-pentax" "x-sapi" "x-sampa" "x-ntsampa" "x-worldbet" "x-pinyin" text </vtml_phoneme>
属性 (ph)	発音列を表します。必須項目
属性 (alphabet)	発音列を表現するSPR(Symbolic Phonetic Representation)を指定します。選択項目(省略されると、"ipa"に設定されます。SPRに対する詳しい説明とTAGの使用方法は付録を参照してください。)
重要な制限	VoiceText 英語/スペイン語合成エンジンは、ipa, x-worldbet, x-sampa, x-ntsampa, x-sapi, x-cmuのみサポートし、日本語合成エンジンは、x-pentaxのみサポートし、中国語合成エンジンは、x-pinyinのみサポートします。textの長さはNULL文字を含む最大512bytesです。これ以上の長さは切られます。日本語合成エンジンのph値の最大の長さは60byte以下でなければなりません。英語/スペイン語合成エンジンのph値は最大64個以下の発音記号を使用してください。中国語合成エンジンのph値の最大の長さは60byte以下でなければなりません。
実例	<vtml_phoneme alphabet="ipa" ph="116:601;712:109:101:105:116; 111:650;">tomato</vtml_phoneme> <vtml_phoneme alphabet="x-cmu" ph="T AH0 M EY1 T OWO">tomato </vtml_phoneme> <vtml_phoneme alphabet="x-pentax" ph="マルチメディアウエ^ア [その他の固有名詞]">MMW</vtml_phoneme> <vtml_phoneme alphabet="x-pinyin" ph="da4fu1">大夫 </vtml_phoneme>

VTML Tagset	説明
<vtml_pitch>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうちピッチを指定します。
文法	<vtml_pitch value="pitch"> child elements </vtml_pitch>
属性 (value)	音の高低を50~200(%)間の値に指定します。必須項目 (この範囲を超えると、最小/最大値に設定されます。+, - 記号は使用できません。)
重要な制限	
実例	<vtml_pitch value="90">ニュース6時のニュースをお伝えします。国民年金や厚生年金などの公的年金の支給額を0.3%引き下げを盛り込んだ法案が、23日の衆議院本会議で可決されました。 </vtml_pitch>
<vtml_sayas>	テキストの種類を指定します。
文法	<vtml_sayas interpret-as="construct_type" format="string" detail="string"> text </vtml_sayas>
属性 (interpret-as)	テキストの種類。必須項目
属性 (format)	テキストの種類による類型。選択項目 (省略時の処理方法は以下のinterpret-as 詳細説明を参照。)
属性 (detail)	テキストの種類による読み方の付加情報。選択項目
重要な制限	VoiceText Engineは次のように<vtml_sayas>エレメントをサポートします。 textの長さはNULL文字を含む最大512bytesです。これ以上の長さは切られます。
実例	<vtml_sayas interpret-as="ssml:characters" format="characters">VoiceXML </vtml_sayas> 私はあなたに<vtml_sayas interpret-as="vxml:currency">JPY15,000</vtml_sayas>借りています。 今日は<vtml_sayas interpret-as="ssml:date" format="ymd">2006/01/01 </vtml_sayas>です。 <vtml_sayas interpret-as="vxml:boolean">>true</vtml_sayas>ボタンを押してください。<vtml_sayas interpret-as="ssml:time" format="hms24">07:30:30.OPM </vtml_sayas>までには着くと思います。

VTML Tagset	説明
<vtml_sentend>	文末記号の後で語尾の高低を指定します。
文法	<vtml_sentend level="0" "1" "2" "3" "4" "5" "6" "7" "8" "9"/>
属性 (level)	語尾のレベルを指定します。必須項目 (5=デフォルト値、数字が大きくなるほど語尾が高くなります。) ※DBに該当する音素がない場合、値を変更しても変化がない場合があります。
重要な制限	VoiceText 日本語合成エンジンでのみサポートします。
実例	どうして誘ってくれなかったんですか。<vtml_sentend level="1"/> どうして誘ってくれなかったんですか。
<vtml_speed>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうち速さを指定します。
文法	<vtml_speed value="speed"> child elements </vtml_speed>
属性 (speed)	発話速度を50~400(%)間の値に指定します。必須項目 (この範囲を超えると、最小/最大値に設定されます。+, - 記号は使用できません。)
重要な制限	
実例	<vtml_speed value="80">ニュース6時のニュースをお伝えします。国民年金や厚生年金などの公的年金の支給額を0.3%引き下げることが盛り込んだ法案が、23日の衆議院本会議で可決されました。 </vtml_speed>

VTML Tagset	説明
<vtml_sub>	タグで囲まれたテキストをaliasの値に代えて発音します。
文法	<pre><vtml_sub alias="string"> text </vtml_sub></pre>
属性 (alias)	タグで囲まれた値の代わりにします。必須項目
重要な制限	textの長さはNULL文字を含む最大512bytesです。これ以上の長さは切られます。 Aliasの長さはNULL文字を含む最大512bytesです。これ以上の長さに対してはタグエラーと見なされます。
実例	<vtml_sub alias="World Wide Web Consortium">W3C</vtml_sub>
<vtml_volume>	タグで囲まれたテキストの韻律情報のうち音量を指定します。
文法	<pre><vtml_volume value="volume"> child elements </vtml_volume></pre>
属性 (volume)	音量を0~500(%)間の値に指定します。必須項目 (この範囲を超えると、最小/最大値に設定されます。+, - 記号は使用できません。)
重要な制限	
実例	<vtml_volume value="200">ニュース6時のニュースをお伝えします。 国民年金や厚生年金などの公的年金の支給額を0.3%引き下げること を盛り込んだ法案が、23日の衆議院本会議で可決されました。 </vtml_volume>

10. こんなときは

本章でご案内している設定変更には、一部セキュリティレベルを変更する内容も含まれます。セキュリティ管理者等にご確認の上実施してください。

10-1

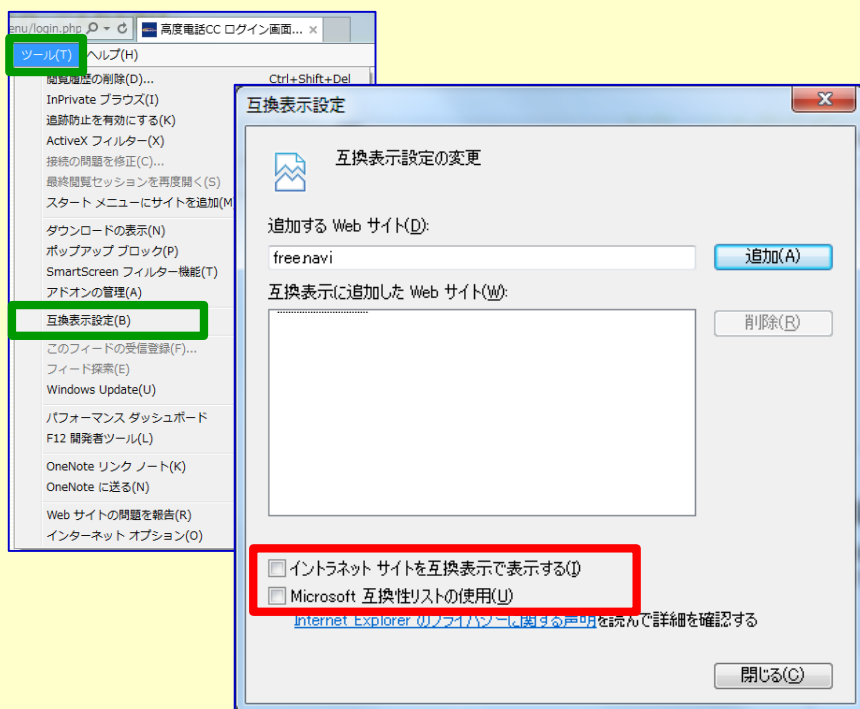
■カスタマコントロールの表示がおかしい/表示されない

●ブラウザの「互換表示設定」をOFFにする

互換表示の設定がされていると、正しく表示できない場合があります。

その場合、「ツール」メニューの「互換表示設定」から互換表示設定画面を開き「イントラネットサイトを互換表示で表示する」、および「Microsoft互換性リストの使用」のチェックを外してください。

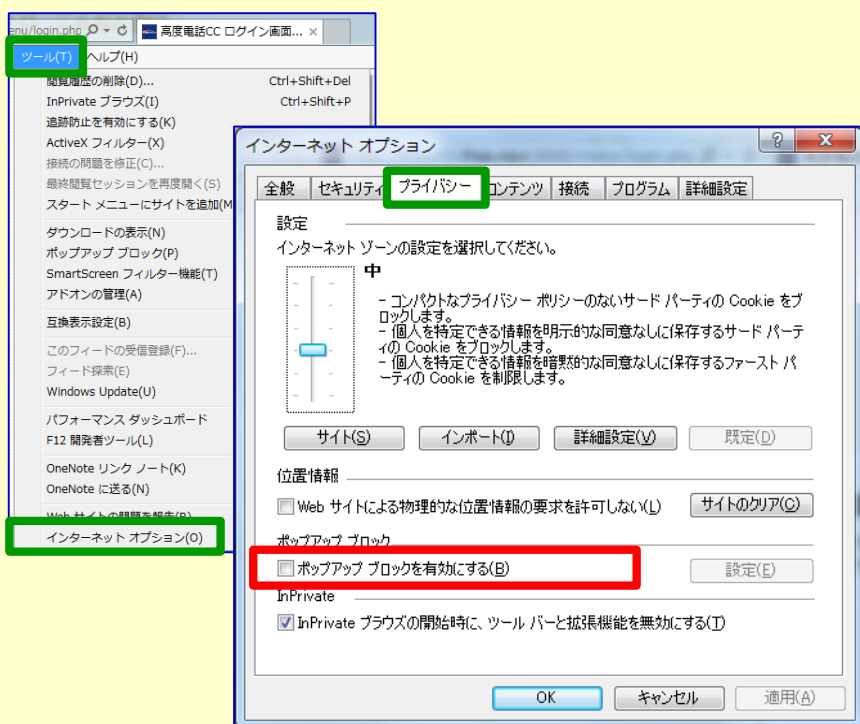
※ブラウザの再起動が必要となります。



●ポップアップブロックを無効にする

ポップアップブロックが有効になっていると、業務画面が正しく表示できない場合があります。

その場合、「ツール」メニューの「インターネットオプション」を開き、「プライバシー」タブの「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外してください。

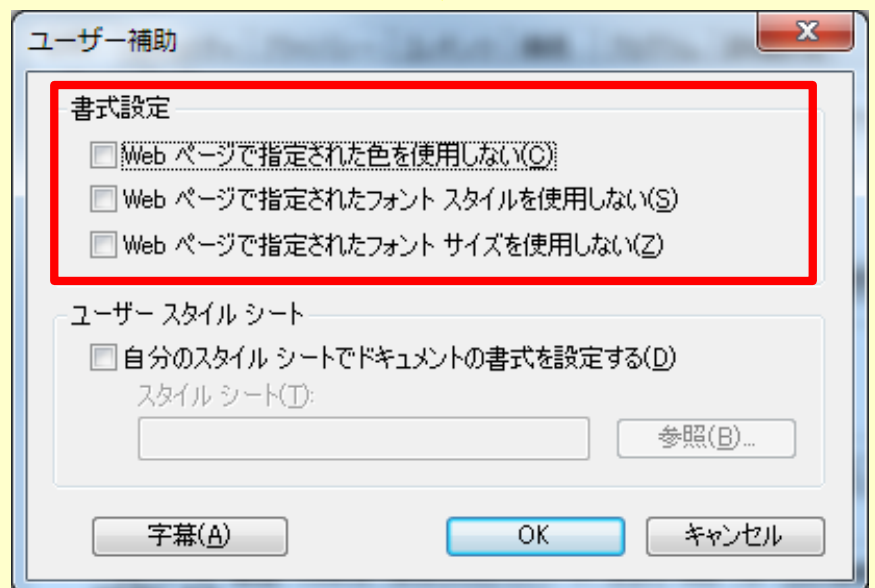
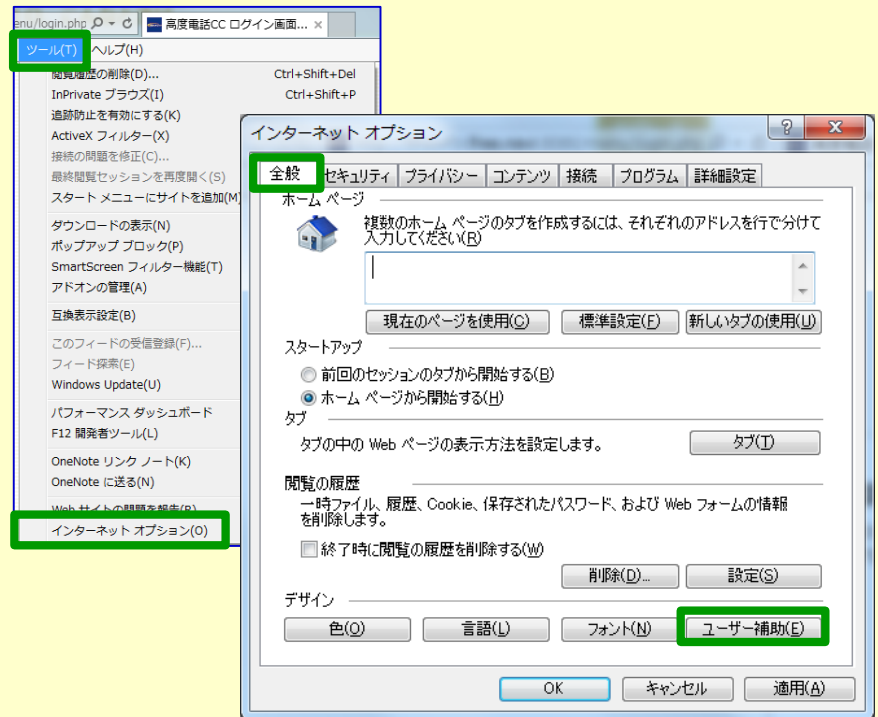


■カスタマコントロールの表示がおかしい/表示されない

●フォント設定のチェックを外す

Webページ指定のフォント設定がされていると、画面が表示されなかったり、全体の構成が崩れて表示される場合があります。

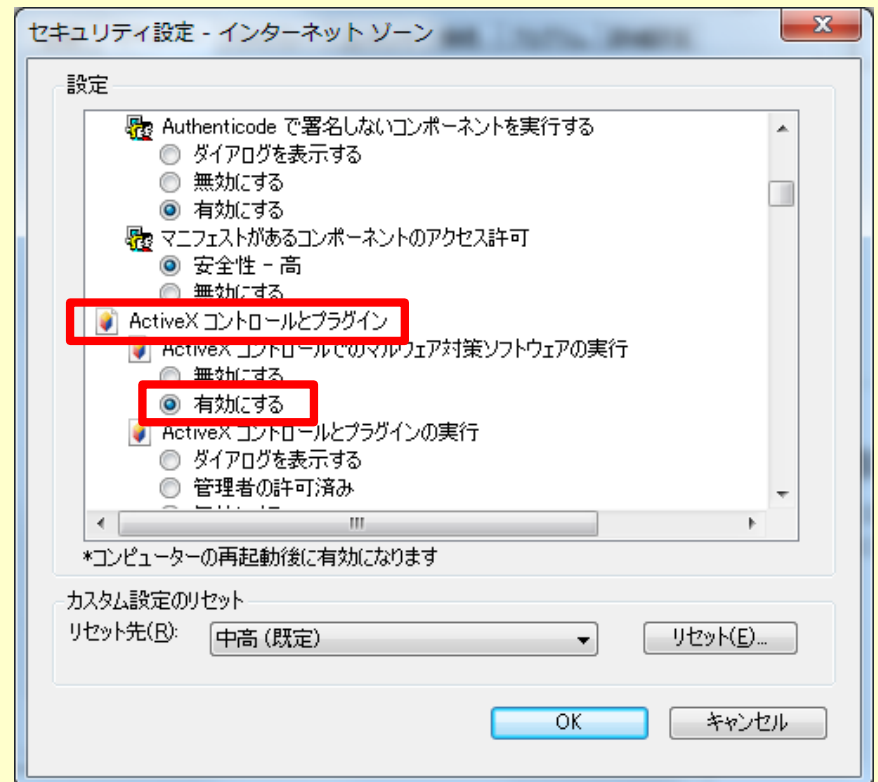
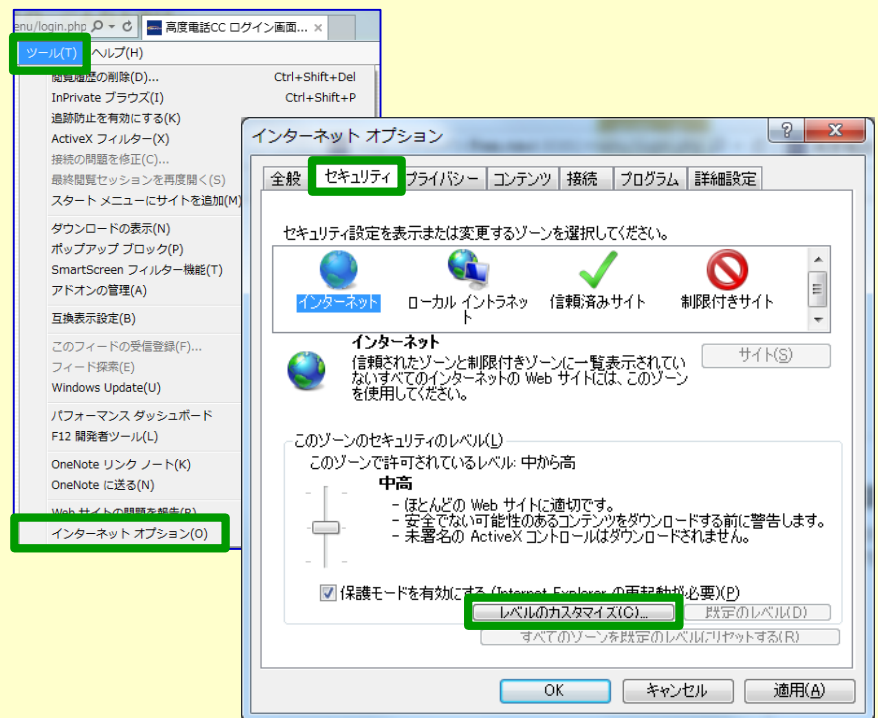
その場合、「ツール」メニューの「インターネットオプション」を開き、“全般”タブの「ユーザ補助」画面より「書式設定」のすべてのチェックを外してください。



■音声ファイル作成で作成したファイルが視聴できない

●ActiveX (アクティブエックス) コントロールとプラグインの実行を有効にする

「ツール」メニューの「インターネットオプション」を開き、「セキュリティ」タブの「インターネット」を選択し、「レベルのカスタマイズ」より、セキュリティ設定の「ActiveXコントロールとプラグイン」を“有効にする”にしてください。

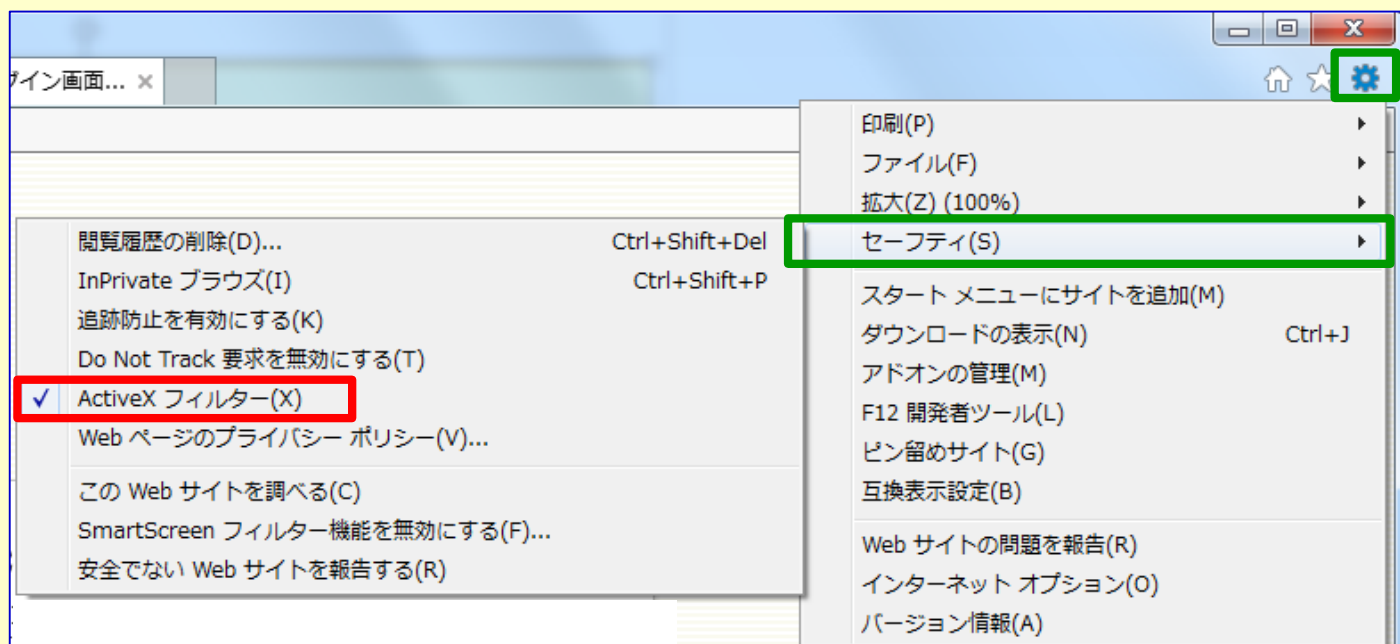


■音声ファイル作成で作成したファイルが視聴できない

●ActiveX (アクティブエクス) フィルターを解除する

「ツール」メニュー、または右上の歯車アイコンの「セーフティ」より、「ActiveXフィルター」にチェックが入っている場合、そのチェックを外してください。

※どちらの手順でも共通です。

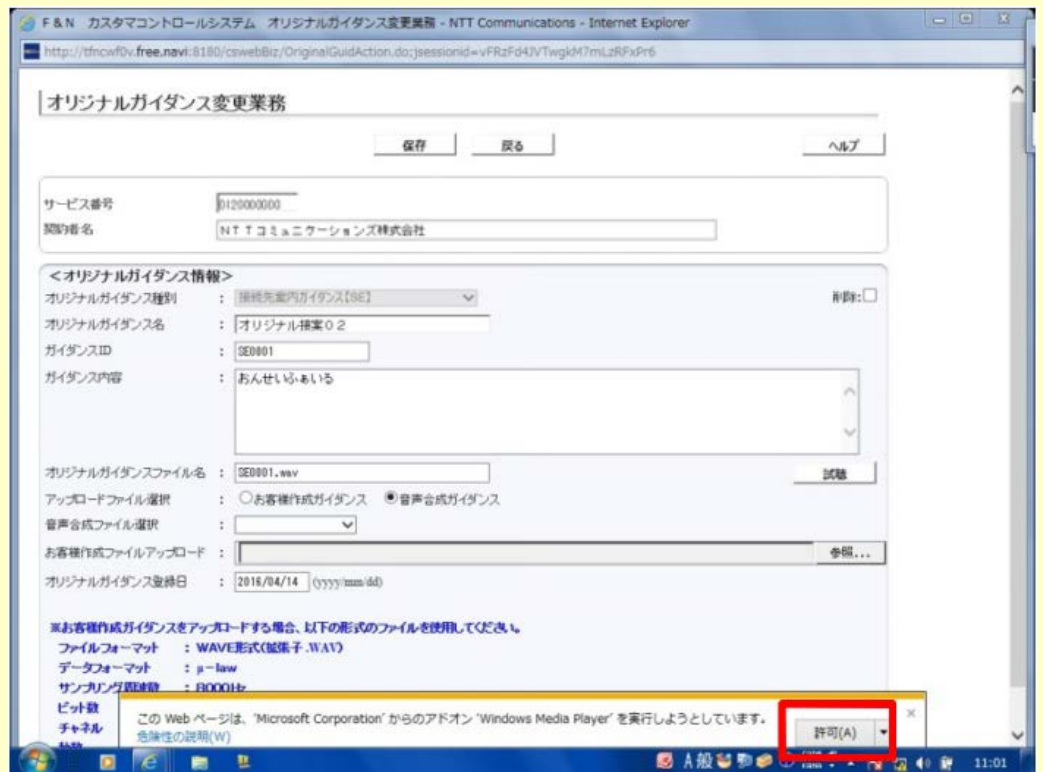


■音声ファイル作成で作成したファイルが視聴できない

●Windows Media Player実行の許可とアドオンの有効化確認

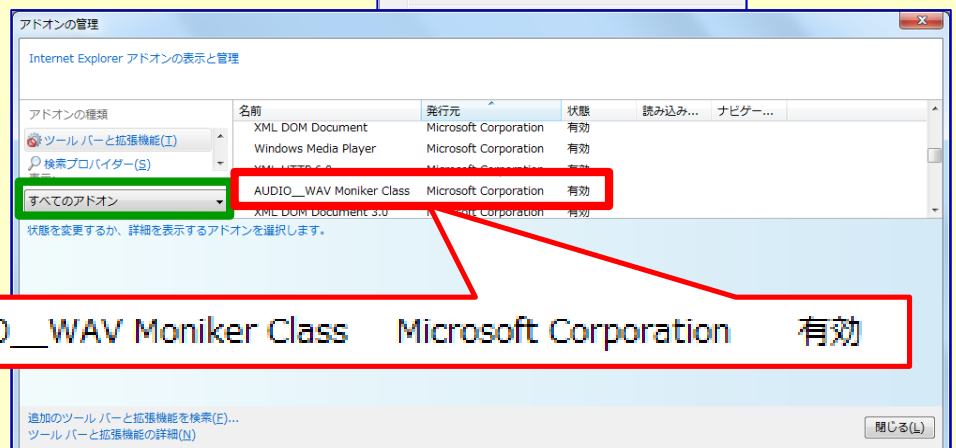
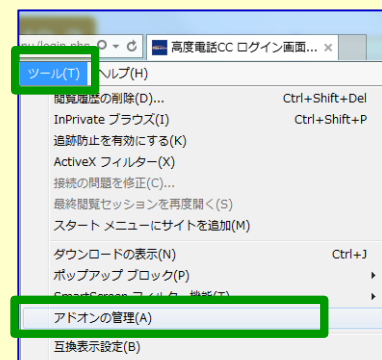
ガイダンスファイル初回の視聴時に「このWebページは、‘Microsoft Corporation’からのアドオン‘Windows Media Player’を実行しようとしています。」と、確認メッセージが表示された場合、「許可」をクリックします。

※許可クリック後、エラー画面となる場合はブラウザの再起動を実施してください。



<アドオン有効化の確認方法>

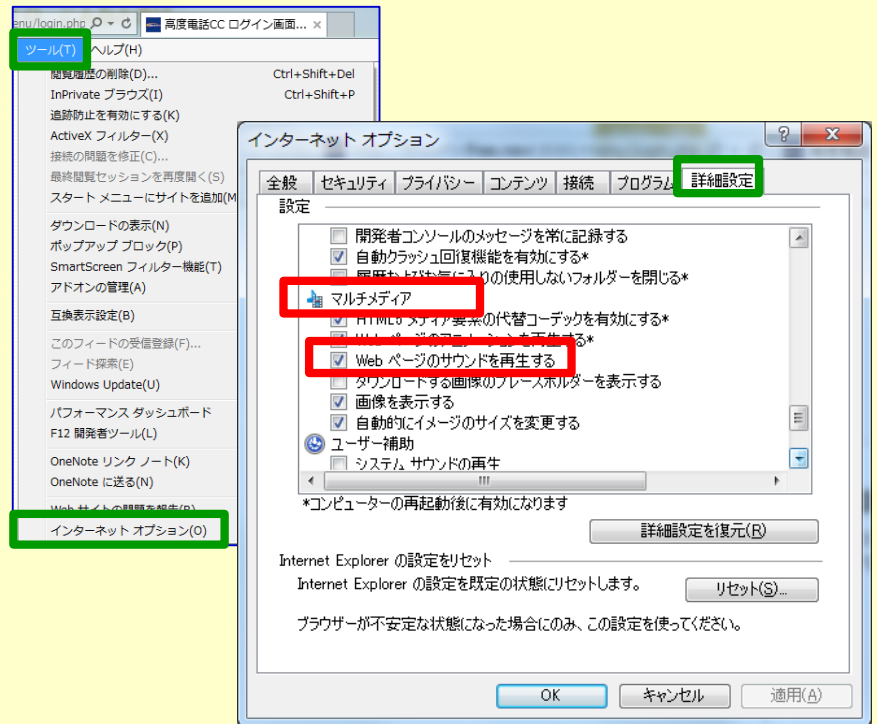
「ツール」メニューの「アドオンの管理」よりアドオンの管理画面を開き、“表示：”から「すべてのアドオン」を選択し、“Microsoft Corporation”の「AUDIO_WAV Moniker Class」が有効になっていることを確認します。



■音声ファイル作成で作成したファイルが視聴できない

●Webページ上でのサウンド再生の有効化

「ツール」メニューの「インターネットオプション」を開き、「詳細設定」タブの「マルチメディア」より、「Webページのサウンドを再生する」にチェックを入れてください。

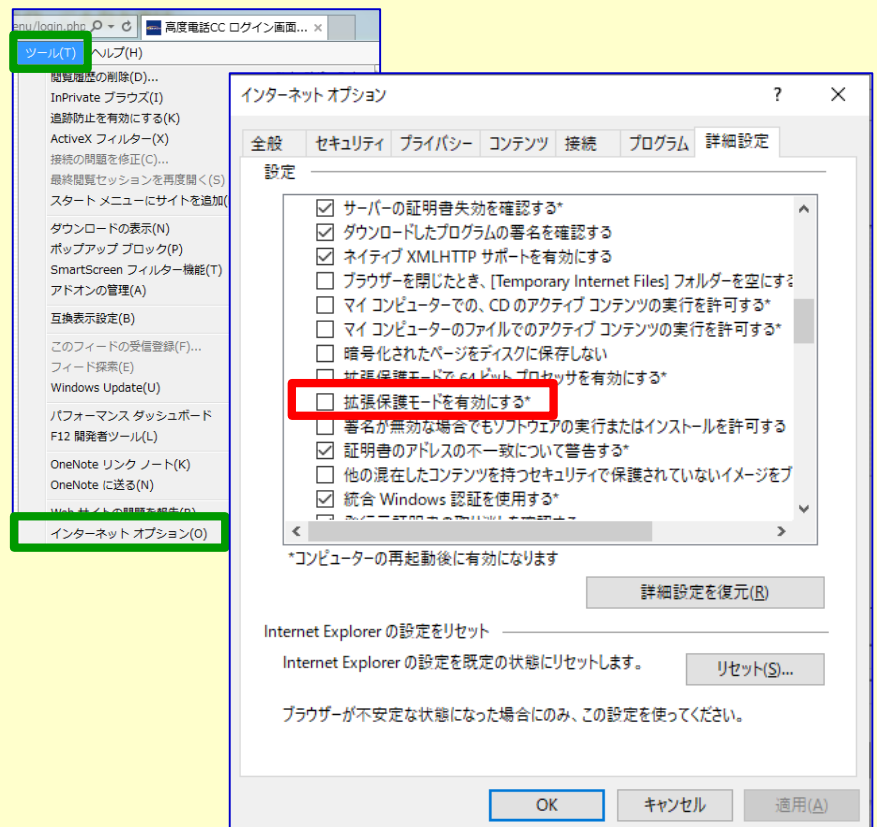


●拡張保護モードの無効化

※Windows7 (64bit) 、Windows8~10 (32bit/64bit) 版のみ

下記のようなメッセージが表示された場合に拡張保護モードを無効にします。
「このWebページは***を実行しようとしています。このサイトを信頼する場合は、このサイトの拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行できます」

「ツール」メニューの「インターネットオプション」を開き、「詳細設定」タブの「セキュリティ」より、「拡張保護モードを有効にする」のチェックを外してください。



本資料に関する問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、ご迷惑をお掛けいたしますが下記までご連絡ください。

高度電話カスタマセンター0120-432060