# 付録

発信地域指定コード表(CAコード)	P354~365
発信地域細分化コード表	P366~371
ガイダンス一覧(フリーダイヤル)	P372~373
ガイダンス一覧(ナビダイヤル)	P374~375
ガイダンス一覧(インテリジェントサービス)	P376~379
操作がわからないときは?	P382~384

	CA =	1ード		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	物学点用力
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
	11	112	11200※	011	札幌*		
			12320	01232	千歳	1	
		123	12350	01235	夕張	-	
			12370	01237	栗山	-	
	12	124	12400	01242	芦別	-	
		125	12500	0125	滝川	-	
		126	12600	0126	岩見沢	(!! !!!)	
			13320	01332	当別	11200(札幌)	
		133	13360	01336	石狩	1	
		134	13400	0134	小樽		
			13520	01352	余市		
		135	13560	01356	岩内	1	
		126	13620	01362	倶知安	1	
		136	13660	01366	寿都	1	
			13720	01372	鹿部		
	13	127	13740	01374	森		
		137	13760	01376	八雲	1	
			13780	01378	今金	1	
		138	13800※	0138	函館*	12000 (7-84)	
			13920	01392	木古内	13800(函館)	
			13940	01394	松前	1	
		139	13950	01395	江差		
			13970	01397	奥尻		
			13980	01398	熊石		
		142	14200	0142	伊達		北海道
		143	14300	0143	室蘭		
4		144	14400	0144	苫小牧		
1			14520	01452	早来	11200(札幌)	
	14	14 145	14540	01454	鵡川		
			14560	01456	門別富川		
		146	14620	01462	浦河		
			14640	01464	静内		
			14660	01466	えりも		
			15220	01522	斜里		
		152	15240	01524	網走	15700(北見)	
			15270	01527	美幌		
			15320	01532	根室		
		152	15350	01535	厚岸		
		153	15370	01537	中標津		
			15380	01538	根室標津		
			15420%	01542	釧路*		
		154	15470	01547	白糠		
			15480	01548	弟子屈	15420(釧路)	
	15		15520	01552	帯広	]	
		155	15570	01557	十勝池田	]	
			15580	01558	広尾	]	
			15620	01562	本別		
		156	15640	01564	上士幌	]	
			15660	01566	十勝清水		
		157	15700%	0157	北見*		
			15820	01582	紋別	]	
		158	15840	01584	遠軽	15700(北見)	
		130	15860	01586	中湧別	]	
			15880	01588	興部		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		   ウィスパーで案内	CA名	     移動体 CA コード	
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
		162	16200	0162	稚内		
			16320	01632	天塩		
			16340	01634	浜頓別		
		163	16360	01636	北見枝幸		
			16380	01638	利尻礼文		
			16420	01642	石狩深川		
			16440	01644	留萌		
	16	164	16460	01646	羽幌	16600 (旭川)	北海道
			16480	01648	焼尻		10/3/2
			16520	01652	士別		
			16540	01654	名寄		
		165	16560	01656	美深		
			16580	01658	上川		
		166	16600%	0166	旭川*		
		167	16700	0167	富良野		
		172	17200	0172	弘前		
			17320	01732	五所川原		
		173	17370	01732	鰺ケ沢		
		174	17400	01737	蟹田		
		174	17520	01752	むつ	17700(青森)	
	17	175	17560	01756	野辺地		青森
		176	17600	0176	十和田		
		177	17700%	0177	青森*		
		178	17800	0178	八戸		
1		179	17900	0179	三戸	1	
'		182	18200	0182	<u> </u>  横手		
		183	18300	0183	湯沢		秋田
		184	18400	0184	本荘		
			18520	01852	男鹿	-	
		185	18550	01855	能代		
	18		18620	01862	鹿角	18800(秋田)	
	10	186	18640	01864	大館	(1,0000	ТХШ
			18660	01866	鷹巣		
			18740	01874	角館		
		187	18760	01876	大曲		
		188	18800%		秋田*		
		191	19100	0191	一関		
		192	19200	0192	大船渡		
			19320	01932	釜石		
		193	19360	01936	宮古		
			19420	01942	岩泉		
		194	19450	01945	久慈		
	19		19520	01952	二戸	19600(盛岡)	岩手
	. ,	195	19560	01956	<u>/-</u>  岩手		, ,,,
		196	19600%	0196	<u> </u>	1	
			19720	01972	水沢		
		197	19760	01972	北上	-	
			19820	01970	花巻		
		198	19860	01986	遠野		
			19000	1 01700		l .	

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	初送应用力
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
		220	22000	0220	迫		
		222	22200%	0222	<u>ん</u> 仙台*	-	
		223	22320	02232	岩沼		
			22420	02242	白石	-	宮城
	22	224	22450	02245	大河原	22200(仙台)	
		225	22500	0225	石巻		
		226	22600	0226	気仙沼		
		228	22800	0228	築館		
		229	22900	0229	古川		
		233	23300	0233	新庄		
		234	23400	0234	酒田		
		235	23500	0235	鶴岡		
	23	236	23600%	0236	山形*	22600 (41/11%)	山形
	23	227	23720	02372	村山	23600(山形)	Шπ⁄
		237	23760	02376	寒河江		
		238	23820	02382	米沢		
		230	23860	02386	長井		
		240	24020	02402	磐城富岡		
			24120	02412	喜多方		
		241	24140	02414	柳津		
		241	24160	02416	田島		
			24170	02417	会津山口		
		242	24200	0242	会津若松		
		243	24300	0243	二本松		
2	24	244	24400	0244	原町	24500(福島)	福島
		245	24500※	0245	福島*		
		246	24600	0246	いわき		
		247	24720	02472	石川		
		21/	24760	02476	三春		
		248	24820	02482	白河		
			24860	02486	須賀川		
		249	24900	0249	郡山		
		250	25000	02502	新津		
		252	25200※	0252	新潟*		
		254	25420	02542	新発田		
		254	25450		村上		
			25490	02549	津川		
			25520	02554	上越		
		255	25550	02555	糸魚川		
	25		25570	02557	新井	25200 (\$CX3)	<b>⊅</b> C263
	25		25590	02559	安塚	25200(新潟)	新潟
		256	25620 25670	02563 02567	三条 巻	-	
				02572	柏崎	-	
			25720 25750	02575	相崎  十日町	-	
		257	25770	02577	六日町	-	
			25770	02579	小出	-	
		258	25790	0258	長岡	1	
		250	25920	0258	佐渡	-	
	l	ZJ9			V_ //\Z		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	加米克坦力		
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名		
		260	26020	0260	阿南町				
		261	26100	0261	大町				
		262	26200%	0262	長野*				
		263	26300	0263	松本				
		264	26410	0264	木曾福島				
	26		26520	02652	飯田				
		265	26570	02657	伊那	26200(長野)	長野		
		266	26600	0266	諏訪	20200 (EE)			
			26720	02672	小諸				
		267	26760	02676	佐久				
		268	26800	0268	上田				
			26920	02692	中野				
		269	26960	02696	飯山				
ı		270	27000	0270	伊勢崎				
		272	27200%	0272	前橋*	_			
		273	27300	0273	高崎				
			27420	02742	藤岡	-			
		274	27460	02746	富岡	-			
	27	276	27600	0276	太田	27200(前橋)	群馬		
		277	27700	0277	桐生	-			
		278	27800	0278	沼田				
			27920	02792	渋川				
		279	27980	02798	長野原	-			
ŀ		280	28000	0280	古河	29200 (水戸)	茨城		
2		281	28100%	0286	宇都宮*	2)200 ()() )	30,490		
		282	28200	0282	栃木	1	栃木		
		283	28310	0283	佐野				
		284	28400	0284	足利	1			
			28520	02852	小山				
	28	285	28560	02858	真岡	28100(宇都宮)			
			28720	02872	大田原	120:00 (3 11-11)	1,7,5 1 1		
		287	28760	02876	黒磯				
		207	28780	02878	烏山				
		288	28800	0288	今市				
		289	28910	0289	鹿沼	1			
, <u> </u>		291	29120	0291	鉾田				
		292	29200%	0292	水戸*	1			
		293	29320	0293	高萩	1			
		294	29400	0294	常陸太田	1			
			29550	02955	常陸大宮	1			
		295	29570	02957	大子	1			
	29	224	29620	02962	下館	29200(水戸)	茨城		
	-	296	29670	02967	笠間				
			29720	02972	水海道	-			
		297	29760	02976	竜ケ崎				
		298	29800	0298	土浦	1			
			_			02992	石岡		
1					299	29920	(1/99)	I∕□IШI	

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	物类应用力
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
3	32	320	32000※	03	東京*		
		422	42200	0422	武蔵野三鷹		
		423	42300	0423	国分寺	32000(東京)	東京
		425	42500	0425	立川		
	42	426	42600	0426	八王子		
	42	427	42700	0427	相模原	45000(横浜)	神奈川
		428	42800	0428	青梅	32000(東京)	東京
		429	42920	04291	所沢	48600(浦和)	埼玉
			42970	04297	飯能	10000 (/冊/1日)	76]_15
		432	43200%	0432	千葉*		
	43	436	43600	0436	市原	43200(千葉)	千葉
		438	43800	0438	木更津		
	44	440	44000	044	川崎		神奈川
	45	450	45000%	045	横浜*		
		460	46000	0465	小田原		
	4.5	462	46200	0462	厚木	45000(横浜)	
	46	463	46300	0463	平塚	-	
		466	46600	0466	藤沢		
		468	46800	0468	横須賀		
		470	47020	04702	館山		
		470	47060	04706	大原	-	
4		471	47090 47100	04709 0471	鴨川 柏		
4		471	47100	0471	市川	-	
		474	47300	0473	船橋	-	
	47	4/4	47520	0474	茂原	43200(千葉)	千葉
		475	47550	04755	東金		
		476	47600	04755	成田	-	
		478	47850	0478	佐原	-	
			47920	04791	銚子	-	
		479	47960	04796	八日市場		
		480	48000	0480	久喜		
		482	48200	0482	加口	1	
	48	485	48500	0485	熊谷	1	
		486	48600%	0488	浦和*	1	
		489	48900	0489	草加	48600(浦和)	埼玉
		492	49200	0492	川越	]	
		493	49300	0493	東松山	]	
		494	49400	0494	秩父		
	49	495	49500	0495	本庄		
	<del>1</del> 9		49920	04992	伊豆大島		東京
		499	49940	04994	三宅	── ── 32000(東京)	
		<del>1</del> 77	49960	04996	八丈島	32000 (宋尔 <i>)</i> 	
			49980	04998	小笠原		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	I-F		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	初学应用名
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
	52	520	52000%	052	名古屋*		
		531	53100	0531	田原	52000(名古屋)	愛知
		532	53200	0532	豊橋		
		534	53400	0534	浜松	54200(静岡)	静岡
	53	526	53620	05362	新城		
	53	536	53660	05366	設楽	52000(名古屋)	愛知
		537	53700	0537	掛川		
		538	53800	0538	磐田		
		539	53900	0539	天竜		
		542	54200%	0542	静岡*	]	
		544	54400	0544	富士宮	54200(静岡)	静岡
	54	545	54500	0545	富士		
		547	54700	0547	島田		
		548	54800	0548	榛原		
		550	55000	0550	御殿場		
		551	55100	0551	韮崎		
		552	55200※	0552	甲府*		
		553	55300	0553	山梨		
		554	55400	0554	大月	55200(甲府)	山梨
	55	555	55500	0555	吉田		
	33	556	55620	05562	鰍沢青柳		
		550	55660	05566	身延		
		557	55700	0557	伊東		
		558	55820	05582	下田	] 54200(静岡)	静岡
			55870	05587	修善寺大仁	34200 (開刊四)/ 	
5		559	55900	0559	沼津		
		561	56100	0561	瀬戸		愛知
		562	56200	0562	尾張横須賀		
		563	56300	0563	西尾		
		564	56400	0564	岡崎		
	56	565	56500	0565	豊田	52000(名古屋)	
		566	56600	0566	刈谷		
		567	56700	0567	津島		
		568	56800	0568	春日井		
		569	56900	0569	半田		
		572	57200	0572	多治見		
		573	57320	05732	恵那		
			57360	05736	中津川		
		574	57420	05742	美濃加茂		
			57470	05747	美濃白川		
	57	575	57520	05752	関		
			57560	05756	郡上八幡	50200 (I <del>+</del> <del>+</del> <del>+</del> )	14.6
		576	57620	05762	下呂	58200(岐阜)	岐阜
			57690	05769	荘川		
		577	57700	0577	高山		
		578	57800	0578	神岡		
		581	58100	0581	高富		
	F.0	582	58200※	0582	岐阜*		
	58	584	58400	0584	大垣		
,		585	58500	0585	揖斐川	 	¥ 50
		586	58600	0586	一宮	52000(名古屋)	愛知

<sup>%</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	<b>1</b> ード		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード		
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名	
		592	59200※	0592	津*			
		593	59300	0593	四日市	-		
		594	59400	0594	桑名			
			59520	05952	上野	1		
		595	59580	05958	亀山	1	三重	
_	50	596	59600	0596	伊勢	50200 (油)		
5	59	F07	59720	05972	尾鷲	59200(津)		
		597	59760	05978	熊野			
			598	59820	05982	松阪		
		390	59870	05988	三瀬谷			
		599	59920	05992	鳥羽	_		
			59940	05994	阿児			
6	60	600	60000%	06	大阪*			
		720	72000	0728	寝屋川			
		721	72100	0721	富田林			
		722	72200	0722	堺	(   7=)		
	72	724	72400	0724	岸和田貝塚	60000(大阪)	大阪	
	. –	725	72500	0725	和泉	]		
		726	72600	0726	茨木			
		727	72700	0727	池田			
		729	72900	0729	八尾			
		734	73400%	0734	和歌山*			
		735	73520	07352	新宮 串本			
			73560 73620	07356 07363	和歌山橋本			
	73	736	73660	07366	岩出	73400(和歌山)	和歌山	
		737	73700	0737	湯浅	-		
		737	73700	0737	御坊	-		
		739	73900	0738	田辺			
		740	74020	0740	今津	77500 (大津)	滋賀	
		742	74200%	0742	奈良*	77300 ()()+)	<u> </u>	
		744	74400	07452	大和高田	1		
		745	74580	07458	大和榛原	-		
7		, 13	74630	07463	吉野			
		746	74660	07466	十津川	74200(奈良)	奈良	
	74	-	74680	07468	上北山	1		
		7.47	74720	07472	五条	1		
		747	74750	07475	下市	1		
		740	74820	07482	八日市			
		748	74860	07486	水口	- -77500(大津)	シナカロ	
		740	74920	07492	彦根	7/300(大洋)	滋賀	
		749	74950	07496	長浜			
	75	750	75000%	075	京都*	75000(京都)	京都	
		761	76120	07612	小松			
			76170	07617	加賀	76200(金沢)	石川	
		762	76200%	0762	金沢*			
		763	76300	0763	福野	1		
		764	76400%	0764	富山*	76400(富山)	   富山	
	76	765	76500	0765	魚津	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	##	
		766	76600	0766	高岡			
		767	76720	07672	羽咋	1		
		, , ,	76750	07675	七尾	76200(金沢)	石川	
		768	76820	07682	輪島	. 3233 (32//()	"'''	
			76860	07686	能都	<u> </u>		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	ード		ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	**************************************
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
		770	77020	07702	敦賀	77.600 (1=11)	1=11
		770	77050	07705	小浜	77600(福井)	福井
		774	77120	07712	亀岡		
		771	77160	07716	園部		
		770	77220	07722	宮津	1	
		772	77260	07726	峰山	75000(京都)	京都
	77	772	77320	07732	福知山	1	
		773	77360	07736	舞鶴		
		774	77400	0774	宇治		
		775	77500%	0775	大津*	77500(大津)	滋賀
		776	77600%	0776	福井*		
		778	77800	0778	武生	77600(福井)	福井
		779	77960	07796	大野		
	78	780	78000※	078	神戸*		
7		790	79020	07902	福崎		
/		790	79060	07906	播磨山崎		
		791	79120	07912	相生		
			79160	07916	竜野		
		792	79200	0792	姫路		
		794	79420	07942	加古川		
		7 34	79460	07948	三木		
	79		79520	07952	西脇	78000(神戸)	兵庫
	79	795	79550	07956	三田		
			79570	07957	丹波柏原		
			79620	07962	豊岡		
		796	79660	07966	八鹿		
			79680	07968	浜坂		
		797	79700	0798	西宮		
		799	79920	07992	洲本		
		, , , ,	79960	07996	津名		
		820	82020	08202	柳井	83950(山口)	山口
			82070	08207	久賀	03730 (ШД)	
		821	82100※	0822	広島*		
		823	82300	0823	呉		
			82420	08242	東広島		
	82	824	82440	08246	三次	82100(広島)	広島
			82470	08247	庄原	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,
		004	82620	08262	加計		
		826	82640	08264	安芸吉田		
			82660	08266	千代田	22252 (15)	
		827	82700	0827	岩国	83950 (山口)	山口
0		829	82910	082920	廿日市	82100(広島)	広島
8		832	83200	0832	下関		
		833	83300	0833	下松		
		834	83400	0834	徳山		
		835	83500	0835	防府		
	0.3	836	83600	0836	宇部		
	83	837	83720	08372	長門	02050 (   =)	
			83750	08375	美祢	83950(山口)	山口
		838	83820	08382	萩		
			83870	08387	田万川		
		839	83950※	08392	山口*		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		   ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	初送点用点
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
		845	84500	0845	因島		
		0.46	84620	08462	竹原		
		846	84660	08466	木江		
	0.4		84720	08472	甲山		広島
	84	847	84740	08474	府中	02100 (亡白)	
			84770	08477	東城	82100(広島)	
		848	84800	0848	尾道		
		849	84960	08492	福山		
	0.4 (壯大阳)	0.40	84920	08492	福山特例	]	
	84(特例)	849	84930	0848	尾道松永特例		
		0.51	85120	08512	西郷		
		851	85140	08514	海士		
		852	85200	0852	松江		
		853	85300	0853	出雲		
			85420	08542	安来		
		054	85440	08544	木次		
		854	85460	08546	掛合	85520(浜田)	島根
			85480	08548	石見大田		
	0.5		85520%	08552	浜田*		
	85	855	85550	08555	江津		
			85570	08557	川本		
		056	85620	08562	益田		
		856	85670	08567	津和野		
		857	85700%	0857	鳥取*		
8		858	85820	08582	倉吉		鳥取
		030	85870	08587	郡家	85700(鳥取)	
		859	85920	08592	米子		
		039	85970	08597	根雨		
		862	86200※	08622	岡山*		
		863	86300	0863	玉野		
		864	86420	08642	倉敷		
		865	86540	08654	鴨方		
		003	86560	08656	笠岡		
			86620	08662	高梁		
		866	86660	08666	井原		
	86		86690	08669	総社	86200 (岡山)	岡山
			86720	08672	加茂川	00200 (РДД)	
		867	86740	08674	久世		
			86770	08677	新見		
		868	86820	08682	津山		
			86870	08687	美作		
			86920	08692	邑久		
		869	86950	08695	赤磐		
			86960	08696	備前		
		875	87500	0875	観音寺		
		877	87700	0877	丸亀	,	香川
	87	878	87800※	0878	高松*	87800(高松)	
		879	87920	08792	三本松		
			87960	08796	土庄		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		   ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	如关点归名
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
			88020	08802	窪川		
		000	88030	08803	土佐中村	00000 (======)	<del></del>
		880	88060	08806	宿毛	88800(高知)	高知
			88080	08808	土佐清水		
			88320	08832	鴨島		
		883	88350	08835	脇町		
			88370	08837	阿波池田		
			88420	08842	阿南	00600 (徳良)	(本自
		884	88460	08846	丹生谷	88600(徳島)	徳島
	88		88470	08847	牟岐		
		885	88500	0885	小松島		
		886	88600%	0886	徳島*		
			88720	08872	室戸		
		007	88730	08873	安芸		
8		887	88750	08875	土佐山田		
٥			88770	08877	嶺北	88800(高知)	高知
		888	88800%	0888	高知*		
		889	88920	08892	佐川		
		009	88940	08894	須崎		
		892	89200	0892	久万		
		893	89300	0893	大洲		
		894	89420	08942	八幡浜		
		094	89460	08946	宇和		愛媛
		895	89520	08952	宇和島		
	89	9	89570	08957	御荘	89900(松山)	
		896	89600	0896	伊予三島		
		897	89720	08973	新居浜		
			89770	08977	伯方		
		898	89800	0898	今治		
		899	89900※	0899	松山*		
			92030	09204	郷ノ浦		
		920	92050	09205	厳原	95800(長崎)	長崎
	92		92080	09208	対馬佐賀		
		922	92200※	0922	福岡*		
		923	92320	09232	前原		
	93	930	93000	0930	行橋		
		932	93200	0932	北九州		
9		940	94000	0940	宗像		
		942	94200	0942	久留米	00000 (4=77)	1=
		943	94320	09432	八女	92200(福岡)	福岡
			94370	09437	田主丸		
	94	944	94400	0944	瀬高		
		946	94600	0946	甘木		
		947	94700	0947	田川		
		948	94800	0948	飯塚		
		949	94900	0949	直方		

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA =	1ード		ウィスパーで案内	CA名	移動体 CA コード	初送应用点
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都道府県名
		950	95000	0950	平戸	95800(長崎)	長崎
		952	95200※	0952	佐賀*		
		054	95420	09542	武雄		佐賀
		954	95460	09546	鹿島	95200(佐賀)	
		955	95520	09552	伊万里		
		955	95550	09557	唐津		
	95	956	95600	0956	佐世保		
		957	95720	09572	諫早		
		937	95760	09576	島原		
		958	95800※	0958	長崎*	95800(長崎)	長崎
			95920	09592	大瀬戸		
		959	95940	09594	有川		
			95960	09597	福江		
		962	96200※	0963	熊本*		
		964	96400	0964	松橋		
		965	96500	0965	八代		
		966	96620	09662	人吉		
		300	96660	09666	水俣		
	96		96720	09672	熊本一の宮	96200(熊本)	熊本
		967	96760	09676	高森		
			96770	09677	矢部		
		968	96820	09684	山鹿		
			96850	09687	玉名		
		969	96920	09692	天草		
9		972	97220	09722	佐伯	_	
		372	97260	09726	臼杵		大分
		973 974	97320	09732	日田		
			97370	09737	玖珠		
			97420	09742	三重		
	97		97460	09746	竹田	97500(大分)	
		975	97500%	0975	大分*	_	
		977	97700	0977	別府	-	
		070	97820 97860	09782	豊後高田	-	
		978	97860	09786 09787	杵築	-	
		979	97870	09787	国東 中津	-	
	-	9/9	98020	0979			
			98020	09805	南大東 名護	-	
		980	98070	09807	沖縄宮古	98800(那覇)	沖縄
			98070	09808	八重山	-	
			98220	09822	延岡		
		982	98250	09825	日向	-	
	98	702	98270	09827	高千穂	-	
		983	98300	0983	高鍋		
		984	98400	0984	小林	98500(宮崎)	宮崎
		985	98500%	0985	宮崎*	-	
		986	98600	0986	都城	-	
		987	98700	0987	日南		
		988	98800%	0988	那覇*	98800 (那覇)	沖縄
		700	90000%	0900	か発 个	70000 (加)朝/	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /

<sup>%</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

	CA コード		   ウィスパーで案内	CA名	   移動体 CA コード	都道府県名	
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	即理的乐石
		991	99120	09912	中之島		
		991	99130	09913	硫黄島		
		992	99200※	0992	鹿児島*		
		993	99320	09932	指宿		
		993	99350	09935	加世田		鹿児島
			99420	09942	大根占		
		994	99430	09944	鹿屋	99200(鹿児島)	
			99470	09947	志布志		
9	00	99 995	99520	09952	大口		
9	99		99540	09956	加治木		
			99620	09961	川内		
		996	99660	09966	出水	]	
			99690	09969	中甑		
			99720	09972	種子島		
			99740	09974	屋久島		
		997	99750	09975	名瀬		
			99770	09977	瀬戸内		
			99780	09978	徳之島		
0	05	050	05000	050	050IP電話	_	_

<sup>※</sup>移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

細分化指定エリア 03 〔東京〕

エリア	区域エリア名 1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			千代田	13101001
			霞ヶ関	13101002
	て /	12101	神田	13101003
	千代田区 	13101	駿河台	13101004
			九段	13101005
			丸の内	13101006
			京橋	13102001
			銀座	13102002
				13102003
	中央区	13102	東京築地	13102004
				13102005
			   晴海	13102006
			東京浜町	13102007
			芝	13103001
			東京赤坂	13103002
	港区	13103	東京青山	13103003
			白金	13103004
			東京三田	13103003 13103004 13103005 13104001 13104002 13104003 13104004 13104005 13104006 13105001
	新宿区	13104		13104001
			東京大久保	
			淀橋	
			四谷	13104004
東京都			牛込	13104005
			 西新宿	13104006
			小石川	13105001
	文京区	13105	 駒込	13105002
			東京大塚	13105003
	文京区 13105		東京上野	13106001
	台東区	13106		13106002
			吉原	13106003
			墨田	13107001
	墨田区	13107	本所	13107002
				13107003
			江東	13108001
			東京深川	13108002
	江東区	13108	東京城東	13108003
			江東辰巳	13108004
			江東有明	13108005
			東京大崎	13109001
				13109002
	品川区	13109	品川	13109003
			大田支店埠頭	13109004
			目黒	13110001
	目黒区	13110	自由が丘	13110002

エリア	区域エリア名 1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			蒲田	13111001
			東京大森	13111002
			馬込	13111003
			池上	13111004
	大田区	13111	羽田	13111005
			田園調布	13111006
			雪谷	13111007
			矢口	13111008
			大田支店空港	13111009
			世田谷	13112001
			成城	13112002
			砧	13112003
			 · 弦巻	13112004
	世田谷区	13112	 東京烏山	13112005
			東京玉川	13112006
				13112007
			松沢	13112008
			上北沢	13112009
			東渋谷	13113001
	   渋谷区	13113	代々木	13113002
			渋谷	13113003
			東京野方	13114001
	中野区	13114	東京中野	13114002
東京都			高円寺	13115001
			杉並	13115002
	杉並区	13115	井草	13115003
			荻窪	13115004
			久我山	13115005
			池袋	13116001
	豊島区	13116	東京落合	13116002
			 巣鴨	13116003
			十条	13117001
			赤羽	13117002
	北区	13117	王子	13117003
			田端尾久	13117004
		13118	東京荒川	13118001
		-	板橋	13119001
			南板橋	13119002
	板橋区 	13119	成増	13119003
			志村	13119004
			北町	13120001
			練馬	13120002
			大泉	13120003
	練馬区	13120	関町	13120004
			西練馬	13120005
			石神井	13120006
	1		"НПТИГ	13120000

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			梅島	13121001
			千住	13121002
	足立区	13121	西新井	13121003
			竹ノ塚	13121004
			東京綾瀬	13121005
	葛飾区 1	13122	葛飾	13122001
			亀有	13122002
東京都			金町	13122003
		12122	江戸川	13123001
	江戸川区		小岩	13123002
		13123	葛西	13123003
			東江戸川	13123004
	狛江市	13219	狛江	13219001
	ひかりライン (東京)	13100	ひかりライン (東京)	13100001

細分化指定エリア 052 〔名古屋〕

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			千種覚王山	23101001
	千種区	23101	名古屋千種	23101002
			名古屋東山	23101003
			名古屋東	23102001
	東区	23102	布池	23102002
			矢田	23102003
	北区	23103	大曽根	23103001
	1010	25105	味鋺	23103002
	西区	23104	名古屋山田	23104001
		23104	浄心	23104002
			笹島	23105001
	h++	22105	則武	23105002
	中村区	23105	名古屋中村	23105003
			稲葉地	23105004
			名古屋中	23106001
	中区	23106	広小路	23106002
			名古屋金山	23106003
	昭和区	23107		23107001
	-1144	23108	瑞穂通	23108001
	瑞穂区		八事	23108002
	熱田区	23109		23109001
名古屋		23110	名古屋中川	23110001
	中川区		下之一色	23110002
	中川区		名古屋万場	23110003
				23111001
	港区	23111	 稲永	23111002
		23112		23112001
	南区		笠寺	23112002
			大同	23112003
			名古屋守山	23113001
	守山区	23113	   志段味	23113002
			名古屋大森	23113003
				23114001
	緑区	23114	名古屋鳴子	23114002
			平手	23114003
			名東	23115001
	名東区	23115	猪子石	23115002
		23116	天白	23116001
	東海市	23222	上野町	23222001
	西春日井郡	23346	新川清洲	23346001
	海部郡	23421	海部	23421001
	ひかりライン(名古屋)	23100	びかりライン (名古屋)	23100001

細分化指定エリア 06 〔大阪〕

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
	都島区	27102	都島	27102001
	此花区	27104	此花	27104001
			大阪新町	27106001
	西区	27106	西	27106002
			土佐堀	27106003
	港区	27107	大阪港	27107001
	大正区	27108	大阪大正	27108001
	天王寺区	27109	天王寺	27109001
	浪速区	27111	大阪桜川	27111001
		2/111	日本橋	27111002
	西淀川区	27113	西淀川	27113001
	東淀川区	27114	東淀川	27114001
	東成区	27115	東成	27115001
	H-197.07	27116	生野	27116001
	生野区	27116	異	27116002
	旭区	27117	大阪旭	27117001
	# <b>*</b> F	27110	大阪城東	27118001
	城東区	27118	鴫野	27118002
	7=1 / <del>1</del> H2 G7	27119	桑津	27119001
	阿倍野区		阿倍野	27119002
	<b>分</b> ±▽	27120	長居	27120001
大阪	住吉区	27120	大阪住吉	27120002
	西成区	27122	天下茶屋	27122001
	) Thurst	27122	大阪淀川	27123001
	淀川区	27123	大阪三国	27123002
	鶴見区	27124	大阪鶴見	27124001
	<b>分为</b> 江区	27125	住之江	27125001
	住之江区	27125	南港	27125002
	77 HZ [-7	27126	大阪平野	27126001
	平野区	27126	北平野	27126002
			大阪北	27127001
	4412	27127	北	27127002
	北区	27127	堀川	27127003
			豊崎	27127004
			高津	27128001
			大阪中央	27128002
	中中区	27120	北浜	27128003
	中央区	27128	大阪東	27128004
			船場	27128005
			大阪南	27128006
			豊中	27203001
	豊中市	27203	服部	27203002
			庄内	27203003

エリア	区域エリア名 1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			西吹田	27205001
	   m/m±	27205	3 利 月 (収容交換機名) 8 利 月 日 と 日 と 日 と 日 と 日 と 日 と 日 と 日 と 日 と 日	27205002
	吹田市 	2/205		27205003
				27205004
	守口市	27209	大阪守口	27209001
	門真市	27223	門真	27223001
	摂津市	27224	摂津	27224001
	東大阪市	北布施27227002(未使用)27227003(未使用)27227004鴻池27227005	東大阪	27227001
			北布施	27227002
大阪 大阪			(未使用)	27227003
N/MX			27227004	
			27227005	
			尼崎	28202001
			尼崎西	28202002
		20202	尼崎東	28202003
	兵庫県尼崎市 	20202	尼崎北	28202004
			武庫之荘	28202005
			尼崎港	28202006
	ひかりライン (大阪)	27100		27100001

## ガイダンス一覧 (フリーダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナ 全文	ル化可否
	1:休業	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。『こちらは【●●●●●●】ですが、』このフリーダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	2:フリーダイヤル+受付終了	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	3:フリーダイヤル+営業終了	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	4:フリーダイヤル+受付時間帯	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは[0120-XXXXXX]ですが、受付時間は、「〈午前/午後〉●●時▲▲分力から「〈午前/午後〉●●時▲ ▲分]までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	5:フリーダイヤル+営業時間帯	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは[0120-XXXXXX]ですが、営業時間は、「《午前/午後》●●時▲▲分]から「《午前/午後》●●時▲ ▲分]までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
1.時間外·受付先 変更設定	6:フリーダイヤル+受付終了+再開曜日· 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の受付は終了いたしました。おそれいりますが、受付は、「■曜日(午前/午後)●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	7:フリーダイヤル+営業終了+再開曜日· 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。おそれいりますが、営業は、「■曜日〈午前〉「午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	8:フリーダイヤル+休業	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	9:フリーダイヤル+休業+受付再開曜日・時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、受付は、「■曜日〈午前/午後〉●●時▲▲分】からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	A:フリーダイヤル+休業+営業再開曜日・ 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、営業は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
9.発信地域指定	指定地域外ガイダンス	おかけになった電話は指定地域外ですのでおつなぎできないようになっています。	×	×
	発信端末拒否ガイダンス (下記以外の場合)	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	0	×
10.発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイダンス (公衆電話発の場合)	お客様のおかけになった番号は公衆電話からはご利用できません。	0	×
12.発信地域 ルーティング設定	指定地域外ガイダンス	おかけになった電話は指定地域外ですのでおつなぎできないようになっています。	×	×
10%/========	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
13.発信電話番号 ルーティング設定	非通知拒否ガイダンス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直しください。	×	×
1 4.発信局番 ルーティング設定	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
15.発信端末種別 ルーティング設定	発信端末拒否ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位)	フリーダイヤル【0120-XXXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス(着信番号単位)	フリーダイヤル【0120-XXXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
21. 待合せ設定	待ち合わせ開始ガイダンス	こちらは【0120-XXXXXX】ですが、ただいま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままでお待ちください。なお待ち時間は最大「▲分」となっております。	0	0
22.リアルタイム待合せ	待ち合わせBGM	メロディー(曲名:グリーンスリーブス)	×	×
数設定	待ち合わせ時間超過ガイダンス	大変お待たせして申し訳でざいません。待ち合わせに指定された時間が経過しま したが、回線がふさがっていますので受付できません。しばらく待っておかけ直し ください。	×	×

<sup>\*</sup> 一部オリジナル化可能な箇所は【 ]内の箇所です。

<sup>\*</sup> 一部オリジナル化で『』内の箇所の文言が追加されます。

#### ガイダンス一覧(フリーダイヤル)

オプシ	ョンサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナ	ルルの一部
		限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先なし	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は、終了させていただきました。またのご利用をお待ちしております。	0	×
25	5.通話量設定	限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先サービス番号	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は終了させていただきました。またのご利用をお待ちしております。なお連絡先の番号は「連絡先番号(サービス番号)」でございます。	0	×
		限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先着信番号	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は終了させていただきました。またのご利用をお待ちしております。なお連絡先の番号は有料ですが「連絡先番号(着信番号)」でございます。	0	×
		限度超過時ガイダンス(着側)	お客様の指定された限度コール数になりましたのでサービスを終了します。	×	×
		発側ガイダンス	【フリーダイヤル】でおつなぎしますのでお待ちください。	0	0
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名) 1 (都道府県名)	<ul> <li>・固定電話発信の場合         「○○(都道府県名)・○○(都道府県名)」</li> <li>・携帯・PHS発信の場合         携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」         PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」</li> <li>・衛星電話発信の場合         「えいせいえいせい」</li> </ul>	×	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名)2 (都道府県名+端末名)	・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)・○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(都道府県名)・けいたい○○(都道府県名) PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(都道府県名)・びーえいちえす○○ (都道府県名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
23. 発	结地域案内通知	着側ガイダンス ウイスパー着側(発案:CA名) 1 (CA名)※1	<ul> <li>・固定電話発信の場合         「○○(CA名)·○○(CA名)」</li> <li>・携帯・PHS発信の場合         携帯電話の発信⇒「けいたい・けいたい」         PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」</li> <li>・衛星電話発信の場合         「えいせい・えいせい」</li> </ul>	×	×
23. ・		着側ガイダンス ウイスパー着側(発案:CA名)2 (CA名+端末名)※1 ※3	<ul> <li>・固定電話発信の場合         「○○(CA名)·○○(CA名)」</li> <li>・携帯・PHS発信の場合         携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CA名)・けいたい○○(移動体CA名)」         PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす○○(CA名)・ぴーえいちえす○○(CA名)」</li> <li>・衛星電話発信の場合         「えいせい・えいせい」</li> </ul>	×	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード) 1 (CAコード)※2	<ul> <li>・固定電話発信の場合         「○○(CAコード)・○○(CAコード)」</li> <li>・携帯・PHS発信の場合         携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」         PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」</li> <li>・衛星電話発信の場合         「えいせい・えいせい」</li> </ul>	×	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード)2 (CAコード+端末名)※2 ※4	・固定電話発信の場合 「○○(CAコード)・○○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CAコード)・けいたい○○(移動体CAコード)」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす○○(CAコード)・ぴーえいちえす○○(CAコード)・ ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	×
		発側ガイダンス	【フリーダイヤル】です。	0	0
#-	ービス識別音通知	着側ガイダンス ウィスパー着側(サービス識別音)	フリーダイヤルです。	×	×
24.迷	惑電話拒否設定	迷惑電話拒否ガイダンス	こちらは、「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXX」です。この電話はお受けできません。ご了承ください。	×	×

一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。

<sup>\*</sup> 一部カリシナルに可能な適別は【PNの箇別にす。\*\*1 発信地域細分化コード名(区域エリア名 1 / 区域エリア名 2 )はガイダンスされません。該当エリアのCA名がガイダンスされます。
\*\*2 発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCAコードがガイダンスされます。
\*\*3 携帯電話からの着信の場合、移動体CA名がガイダンスされます。
\*\*4 携帯電話からの着信の場合、移動体CAコードがガイダンスされます。

## ガイダンス一覧 (ナビダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナ	ル化可否
	1:時間帯休業(連絡先なし)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。「こちらは【●●●●●】ですが、」このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
1:時間帯休業(連絡先落(回 2:時間帯休業(連絡先着信番号)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。[こちらは【●●●●●】ですが、「このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。なお連絡先の番号は「連絡先(着信番号)」です。またのご利用をお待ちしています。	0	0	
	3:時間帯休業(連絡先サービス番号)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。『こちらは【●●●●●】ですが、』このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。なお連絡先の番号は「連絡先(サービス番号)」です。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	1 時間帯体業 (連絡先なし)	0	0	
1:時間帯休業(連絡先な 2:時間帯休業(連絡先着 3:時間帯休業(連絡先サ 4:受付終了 5:営業終了 6:休業日 7:休業日(受付時間帯) 8:営業時間外(営業時間 9:受付終了(曜日+受付態 10:営業終了(曜日+受付態 10:営業終了(曜日+営業 11:休業日(受付曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 12:休業日(営業曜日+開 13:発信端末拒否ガイダンス (公衆電話発の場合) 発信端末拒否ガイダンス (公衆電話発の場合) 14:発信し域 ルーティング設定 13.発信電話番号 ルーティング設定 14.発信局番	5:営業終了	〔でございます。〕本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちして	0	0
	6:休業日	[でございます。]本日は休ませていただいております。またのご利用をお待	0	0
	7:休業日(受付時間帯)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、受付時間は、「〈午前〉午後〉●●時▲▲分」から「〈午前〉午後〉●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	8:営業時間外(営業時間帯)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、営業時間は、「〈午前〉午後〉●●時▲▲分」から「〈午前〉午後〉●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	9:受付終了(曜日+受付開始時間)	が、本日の受付は終了いたしました。おそれいりますが、受付は、「■曜日《午前/	0	0
	10:営業終了(曜日+営業開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。おそれいりますが、営業は、「■曜日〈午前/午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	11:休業日(受付曜日+開始時間)	が、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、受付は、「■曜日《午前/午後》 ●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしていま	0	0
	12:休業日(営業曜日+開始時間)	が、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、営業は、「■曜日《午前/午後》 ●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしていま	0	0
9.発信地域指定	指定地域外ガイダンス		×	×
10 8/===++===##.AF.		大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	0	×
TU. 羌信坬木担省機能		お客様のおかけになった番号は公衆電話からはご利用できません。	0	×
	指定地域外ガイダンス		×	×
13 発信雷託悉号	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。		×
	非通知拒否ガイダンス		×	×
	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
	発信端末拒否ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×

<sup>\*</sup> 一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。
\* 一部オリジナル化で〔〕内の箇所は文言が「でございます。」から「ですが、」に変わります。
\* 一部オリジナル化で〔〕内の箇所の文言が追加されます。

#### ガイダンス一覧(ナビダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容		ル化可否
377177 1711	73 1 2 2 7 (12/3)	33 1 2 2 3 1 3 1	全文	一部
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス(サービス番号単位)	ナビダイヤル【0570-XXXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
17.3安顺几天下3000年	接続先案内ガイダンス(着信番号単位)	ナビダイヤル【0570-XXXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 定型ガイダンス	ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごとにおよそ「▲円」の通話料金でご 利用いただけます。	0*1	×
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 契約者名ガイダンス1(秒数+料金)※2	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごと におよそ「▲円」の通話料金でご利用いただけます。	×	0
26.事前料金通知設定	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 契約者名ガイダンス2 (秒数+料金+着信地域名)※2	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」 ことにおよそ「▲円」の通話料金で「■(着信地名)」で受付いたします。	×	0
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス) 発信料金指定ガイダンス (市内通話+着信地域名)※2※3	こちらは【0570-XXXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。市内料金にて「■(着信地名)」で受付いたします。	×	0

<sup>\*</sup> 一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。
※1 全文オリジナル化する場合は、発信者が着信地域名や通話料金を正確に認識できる内容にすることが条件となります。
※2 一部オリジナルガイダンス契約時のみ利用できます。
※3 料金指定にて、指定区分(MBI値)を「1」に設定している場合のみ利用できます。

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化 可否
	JKDF01:(基本)時間外01	おかけになった番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	0
	ガイダン人性別 ガイダン人内谷 おかけになった番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。ま	0	
	JKDF03:(基本)時間外03		0
	JKDF04:(基本)時間外04		0
	JKDF05:(基本)時間外05	ご利用ありがとうございます。本日は定休日です。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF06:(基本)時間外06	ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF07:(基本)時間外07	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、ただいまの時間帯は休ませていただい ております。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF08:(基本)時間外08	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF09:(基本)時間外09	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF10:(基本)時間外10		0
	JKDF11:(可変)時間外01	▲▲分」から「《午前/午後/なし》●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用	0
	JKDF14:(可変)時間外02	ご利用ありがとうございます。この番号による受付時間は、「〈午前〉午後/なし〉●●時 ▲◆分〕から「〈午前/午後/なし〉●●時▲◆分〕までとなっております。またのご利用 をお待ちしております。	0
1.時間外·受付先 変更設定	JKDF15:(可変)時間外03	「■曜日《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待	0
	JKDF17:(可変)時間外04	「■曜日《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待	0
	JKDF18:(可変)時間外05	は「■曜日《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお	0
	JKDF19:(可変)時間外06	は「■曜日《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお	0
	JKDF20:(可変)時間外07	だいております。なお、連絡先の番号は「ガイダンス連絡先番号(サービス番号または着	0
	JKDF22:(可変)時間外08	ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、連絡先の番号は「ガイダンス連絡先番号(サービス番号または着信番号)」です。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF23(可変)時間外09	ご利用ありがとうございます。この番号による営業は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、営業時間は、「《午前/午後/なし》・●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0
	JKDF24:(可変)時間外10	だいております。なお、受付時間は、「《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなってお	0
		は「×月×日」《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用を	0
	JKDF19:(可変)時間外12	は「×月×日」《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用を	0
9.発信地域指定	指定地域外ガイダンス		0
10.発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイダンス		0

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化 可否
1 2.発信地域 ルーティング設定	指定地域外ガイダンス	大変申し訳ございませんが、お客様が発信された地域は指定地域外のためおつなぎできないようになっています。	0
13.発信電話番号 ルーティング設定	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ございませんが、お客様のおかけになった電話からは、この番号はご利用いた だくことができません。	0
	非通知拒否ガイダンス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直しください。	0
1 4.発信局番 ルーティング設定	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ございませんが、お客様のおかけになった電話からは、この番号はご利用いた だくことができません。	0
15.発信端末種別 ルーティング設定	発信端末拒否ガイダンス	大変申し訳ございませんが、この番号へはお客様のおかけになった電話からはおつなぎ できません。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力要求ガイダンス(基本)入力要求01	お客様のご希望する受付先の数字を入力後、#(シャープ)を押してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力要求ガイダンス(基本)入力要求02	お客様の会員番号を入力後、#(シャープ)を押してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力要求ガイダンス(基本)入力要求03	お客様が発信された地域またはお住まいの郵便番号を7桁で入力した後、#(シャーブ)を押してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力ミス時ガイダンス	入力が間違っています。もう一度入力してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力タイムアウト時ガイダンス	入力が確認できません。もう一度入力してください。	0
	〈ルーティング情報〉 暗証番号ガイダンス	暗証番号を入力後、#(シャープ)を押してください。	0
	〈入力ミスリトライ回数超過時〉 リトライ回数超過時ガイダンス	大変申し訳ございません。入力が誤っているか登録されていないためおつなぎできません。番号、または登録をご確認のうえおかけ直しください。	0
	〈入力タイムアウトリトライ回数超過時〉 リトライ回数超過時ガイダンス	大変申し訳ございません。入力が誤っているか登録されていないためおつなぎできません。番号、または登録をご確認のうえおかけ直しください。	0
	〈入力確認ガイダンス部〉 入力確認ガイダンス	「音声認識結果」ですね?よろしければ「はい」、間違っていれば「いいえ」とおっしゃってください。どうぞ。	0
28.入力指示 ルーティング設定	〈タイムアウトガイダンス部〉 入力確認タイムアウトガイダンス	申し訳ございません。「はい」か「いいえ」でお答えください。どうぞ。	0
	〈共通ガイダンス部〉 音声認識入力要求ガイダンス(基本) 入力要求	ご希望の商品名をおっしゃってください。どうぞ。	0
	〈共通ガイダンス部〉 音声認識ミス時ガイダンス(基本) 入力ミス	申し訳ございません。認識できませんでした。もう一度おっしゃってください。どうぞ。	0
	〈共通ガイダンス部〉 音声認識タイムアウト時ガイダンス	申し訳ありません。よく聞き取れなかったようです。もう一度おっしゃってください。どうぞ。	0
	〈入力確認ガイダンス部〉 音声認識入力確認ガイダンス	「音声認識結果」ですね?よろしければ「はい」、間違っていれば「いいえ」とおっしゃってください。どうぞ。	0
	〈タイムアウトガイダンス部〉 音声認識入力確認タイムアウトガイダンス	申し訳ございません。「はい」か「いいえ」でお答えください。どうぞ。	0
	〈音声認識接続前ガイダンス部〉 音声認識接続前ガイダンスA	承知いたしました。	0
	〈音声認識接続前ガイダンス部〉 音声認識接続前ガイダンスC	へおつなぎいたします。	0
	〈音声認識接続前ガイダンス部〉 音声認識接続前ガイダンス(認識失敗時)	大変申し訳ありませんが該当する項目の音声入力が間違っているか登録されていなかったため、おつなぎするすることができません。番号または登録をご確認のうえおかけ直しください。	0
	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位〈フリーダイヤル〉)	フリーダイヤル「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXX」へおつなぎいたします。	0
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位〈ナビダイヤル〉)	ナビダイヤルでおつなぎします。	0
	接続先案内ガイダンス(着信番号単位)	ただいまおつなぎいたします。	0
	1	ı	

	オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化 可否
21.待合せ設定 22.リアルタイム待合せ	21 法本共和中	ガイダンス(待合せ開始) <フリーダイヤル>	こちらはフリーダイヤル「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXX」ですが、ただい ま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままでお待ちください。なお待ち 時間は最大「▲分」となっております。	0
	ガイダンス(待合せ開始) <ナビダイヤル>	こちらはナビダイヤル「0570・XXXXXX」ですが、ただいま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままでお待ちください。待合せ中の通話料金はかかりません。なお待ち時間は最大「▲分」となっております。	0	
	数設定	待合せ(BGM)	メロディー(曲名:HN-3199A)	0
		タイムアウト時ガイダンス(待合せ時間超過)	大変お待たせして申し訳ございません。待ち合わせに指定された時間が経過しましたが、 回線がふさがっていますので受付できません。しばらく待っておかけ直しください。	0
	発信地域案内通知	発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	0
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名) 1 (都道府県名)	・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)·○○(都道府県名)] ・携帯·P-HS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい・けいたい] P-HS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名)2 (都道府県名+端末名)	・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)・○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒[けいたい○○(都道府県名)・けいたい○○(都道府県名)」 PHS電話の発信⇒[びーえいちえす○○(都道府県名)・びーえいちえす○○(都道府県名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側 (発案:CA名) 1 (CA名) ※1	<ul> <li>・固定電話発信の場合         「○○(CA名)·○○(CA名)」</li> <li>・携帯・PHS発信の場合         携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」         PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・びーえいちえす」</li> <li>・衛星電話発信の場合         「えいせい・えいせい」</li> </ul>	×
2.ウイスパ		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CA名)2 (CA名+端末名)※1※3	<ul> <li>・固定電話発信の場合         「○○(CA名)·○○(CA名)」</li> <li>・携帯・PHS発信の場合         携帯・西話の発信⇒「けいたい○○(移動体CA名)・けいたい○○(移動体CA名)」         PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(CA名)・びーえいちえす○○(CA名)」         ・衛星電話発信の場合         「えいせい・えいせい」</li> </ul>	×
(パー設定		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード) 1 (CAコード)※2	・固定電話発信の場合 「○○(CAコード)・○○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「どーえいちえす・びーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側 (発案:CAコード) 2 (CAコード+端末名) ※ 2 ※ 4	・固定電話発信の場合     「○○(CAコード)・○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合     携帯電話の発信⇒「けいたい○(移動体CAコード)・けいたい○(移動体CAコード)」     PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす○○(CAコード)・ぴーえいちえす○○(CAコード)〕 ・衛星電話発信の場合     「えいせい・えいせい」	×
		着側ガイダンスパターン Cガイダンス	です。	×
f	入力結果通知	発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	0
		着側ガイダンス ウィスパー着側(入力結果) (基本)ウィスパー着側(PB入力結果通知)	入力指示ルーティングの入力結果をガイダンスします。例:ブッシュボタン信号で「1」と入力した場合、「いちです。いちです。」とガイダンスします。 ※入力結果または音声認識がエラーの場合は、〈NG時ガイダンス〉「エヌジー。エヌジー。」とガイダンスします。〈オリジナル化可能〉 ※入力指示ルーティングを経由しない場合は、〈通知情報なしガイダンス〉「通知情報はありません。」とガイダンスします。〈オリジナル化可能〉	0
ļ	サービス識別音	発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	0
		着側ガイダンス <フリーダイヤル> ウィスパー着側(サービス識別音)	フリーダイヤルです。フリーダイヤルです。	0
		着側ガイダンス <ナビダイヤル> ウィスパー着側(サービス識別音)	ナビダイヤルです。ナビダイヤルです。	0
2	4.迷惑電話拒否設定	迷惑電話拒否ガイダンス	こちらは、「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXXまたは0570-XXXXXXX」です。この電話はお受けできません。ご了承ください。	×

<sup>※ 1</sup> 発信地域細分化コード名(区域エリア名1/区域エリア名2)はガイダンスされません。該当エリアのCA名がガイダンスされます。

<sup>※2</sup> 発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCAコードがガイダンスされます。 ※3 携帯電話からの着信の場合、移動体CA名がガイダンスされます。 ※4 携帯電話からの着信の場合、移動体CAコードがガイダンスされます。

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化 可否
26.事前料金通知設定※5	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知ガイダンス) 単位通話時間+単位通話料金	ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」でとにおよそ「▲円」の通話料金でご利用いた だけます。	O *6
27.話中時·無応答時設定	話中時ガイダンス(基本)話中時01	大変申し訳ありませんがただいま回線が混み合っております。おそれいりますがしばらく たってからおかけ直しください。	0
	話中時ガイダンス(基本)話中時02	大変申し訳ありませんがただいま回線が混み合っておりますのでおつなぎできません。 後ほどおかけ直しください。	0
	無応答時ガイダンス(基本)無応答	大変お待たせして申し訳ありません。おそれいりますがしばらくたってからおかけ直しください。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (話中時)	こちらはメッセージセンターです。ただいま電話が混み合っております。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (時間外)	こちらはメッセージセンターです。ただいま営業時間外となっております。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイダンスにしたかってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (直接接続)	こちらは、メッセージセンターです。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (汎用)	こちらは、メッセージセンターです。ただいま電話に出ることができません。お客様のメッセージをお預かりいたしますので、音声ガイダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (会員番号)	会員番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (電話番号)	電話番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (郵便番号)	郵便番号を入力してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (商品番号)	商品番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (注文番号)	注文個数を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (お名前)	発信音の後にお客様のお名前をお願いします。終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
30.メッセージ蓄積情 報照会	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (住所)	発信音の後にお客様のご住所をお願いします。終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (ご要件)	発信音の後にご用件をお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ30秒)	発信音の後にメッセージを30秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ60秒)	発信音の後にメッセージを60秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ90秒)	発信音の後にメッセージを90秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ120秒)	発信音の後にメッセージを120秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積内容確認ガイダンス	メッセージの内容は以上でよろしいでしょうか。よろしければ1と#(シャーブ)を、もうー度入力される場合は2と#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積番号誤り再入力 ガイダンス	入力された番号が正しくありません。番号をお確かめのうえ、もう一度入力してください。	0
	メッセージ蓄積番号誤り切断前 ガイダンス	入力された番号が正しくありません。おそれいりますが、もう一度おかけ直しください。	0
	メッセージ蓄積登録完了ガイダンス	メッセージをお預かりしました。お電話ありがとうございました。	0
	メッセージ蓄積BOX残数なし ガイダンス	大変申し訳ございません。ただいま電話をおつなぎすることができません。	0

<sup>※5</sup> ナビダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供です。
※6 全文オリジナル化する場合は、発信者が着信地域名や通話料金を正確に認識できる内容とすることが条件となります。

#### 操作がわからないときは?

【ログインについて】					
Q1	ログインパスワードを忘れてしまった。				
	子オペレータ   Dの場合は、親オペレータ   Dで新たなパスワードを設定できます。詳細は P 2 8 0 を参照してください。親オペレータ   Dの場合は、0 1 2 0 - 4 3 2 0 6 0 (2 4 時間受付) へご連絡ください。親オペレータ   D、子オペレータ   Dのどちらかがわからない場合、カスタマコントロールメニューでご確認ください。カスコン業務メニューに 「99.オペレータ   D しなります。				
	【受付先変更・時間外案内ガイダンスについて】				
Q2	受付時間外にガイダンスを流したい。				
	「1.時間外·受付先変更設定」でスケジュール設定可能です。詳細はP26を参照してください。				
Q3	受付先を変更したい。				
	「1.時間外·受付先変更設定」でスケジュール設定可能です。詳細はP26を参照してください。				
Q4	時間外案内ガイダンスまたは受付先変更を設定したが、機能しない。				
	「1.時間外・受付先変更設定」は、「時間帯パターン」を作成後、「スケジュール」に設定しないと機能しません。P36を参照し、「時間帯パターン」を「スケジュール」に設定してください。また、「スケジュール」設定時の「保存」ボタンは、〈曜日・祝日スケジュール〉〈カレンダースケジュール〉〈期間指定〉と3つあります。該当の「保存」ボタンをクリックしてください。				
	曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。詳細はP27「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。				
	「1.時間外・受付先変更設定」には、設定単位による優先順位があります。詳細はP27「設定単位による優先順位について」を参照してください。				
	スケジュール設定には、優先順位があります。P92「スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位について」を参照してください。				
	受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更は機能しない場合があります。詳細はP28「受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更の動作について」を参照してください。				
	ACDグループ内の着信番号に時間外案内ガイダンスを設定しても、機能しません。(受付先変更は機能します)詳細はP28「ACDグループをご利用のお客さまへ」を参照してください。				