

# 基本ガイダンス照会

◆ 次の照会例で、基本ガイダンスを照会・ダウンロードする方法について説明します。

## 照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 基本ガイダンス種別「時間外ガイダンス【JK】」  
基本ガイダンスを照会・ダウンロードします。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

06. 各種情報照会

02. 各種情報照会

02. 基本ガイダンス照会

基本ガイダンス照会業務

閉じる ヘルプ

基本ガイダンス種別 : 時間外ガイダンス【JK】 検索

<基本ガイダンス情報>

基本ガイダンス

1

「基本ガイダンス種別」から「時間外ガイダンス【JK】」を選択します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に<基本ガイダンス情報>が表示されます。

基本ガイダンス照会業務

閉じる ヘルプ

基本ガイダンス種別 : 時間外ガイダンス【JK】 検索

<基本ガイダンス情報>

| 基本ガイダンス      |                   |
|--------------|-------------------|
| 時間外ガイダンス【JK】 | JKDF01: (基本)時間外01 |
|              | JKDF02: (基本)時間外02 |
|              | JKDF03: (基本)時間外03 |
|              | JKDF04: (基本)時間外04 |
|              | JKDF05: (基本)時間外05 |
|              | JKDF06: (基本)時間外06 |
|              | JKDF07: (基本)時間外07 |
|              | JKDF08: (基本)時間外08 |
|              | JKDF09: (基本)時間外09 |
|              | JKDF10: (基本)時間外10 |

3

該当の基本ガイダンスをクリックすると、ガイダンスが再生されます。

右クリックで「対象をファイルに保存」を選択するとダウンロードできます。

**参考** ガイダンスファイルはWAVファイル形式でダウンロードされます。