SMS送信サービス

SMS送信サービスは、携帯電話から発信されたお客様にSMS(ショートメール)を送信し、モバイルサイトへ誘導することができます。

SMS送信サービスでは、以下のカスコン操作が可能です。

カスコン機能	説明
1.SMS送信履歴照会	SMSの送信状況等が照会できます。
2.8MS送信情報照会	SMSのメッセージ内容、ガイダンス情報の照会ができます。
3.SMS送信情報設定	SMSのメッセージ内容、ガイダンス情報の設定ができます。

SMS送信サービスの設定条件は下記のとおりです。

設定可能機能	説明
1. 時間外·受付先変更設定	指定した日時の接続先として設定できます。
27.話中時·無応答時設定	話中時·無応答時の接続先として設定できます。
12.発信地域ルーティング 13.発信電話番号ルーティング 14.発信局番ルーティング 15.発信端末種別ルーティング 28.入力指示ルーティング	各ルーティングの接続先として設定できます。

! ご注意 必ずお読みください。

- ●発信端末拒否機能で、「携帯・自動車電話」接続を「許容」にする必要があります。
- ●SMS送信履歴の照会可能期間は、当日を含め61日間です。
- ●ショートメールの送信はNTTドコモ/au/ソフトバンクモバイルの携帯電話が対象です。
- ●P261「メッセージ蓄積/SMSサービスの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積およびSMS送信サービスが設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については「1.時間外・受付先変更設定」または「27.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。
- ●携帯電話から非通知発信の場合、ショートメールは送信できません。
- ●旧イー・モバイルの携帯電話およびPHSにはショートメールは送信されません。

事業者指定タイプを変更する場合

事業者指定タイプは4つのタイプがあります。各事業者指定タイプで設定できるガイダンス種別は下記のとおりです。

事業者指定タイプ	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル
指定無 指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	開始ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。ご注文などはインターネットでも承っております。携帯電話がイー・モバイルの方、電話での受付をご希望の方は、おかけ直しいただくか、営業時間内にもう一度おかけ直しください。	0
指定無 指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	終了ガイダンス	ショートメッセージをお送りいたします。お電話ありがとうございました。	0
		ドコモでよろしいでしょうか?	
指定有(事業者名確認)	内容確認ガイダンス (事業者名確認)	ソフトバンクでよろしいでしょうか?	×
	(事本自"山麓心)	auでよろしいでしょうか?	
		[1]でよろしいでしょうか?	
指定有(入力番号確認)	内容確認ガイダンス (入力番号確認)	[2]でよろしいでしょうか?	×
		[3]でよろしいでしょうか?	
指定無 指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	再入力ガイダンス	入力された番号が正しくありません。ガイダンスに従い再入力をお願いします。	0
指定無 指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	入力誤り終了 ガイダンス	入力された番号が正しくありません。恐れ入りますが、おかけ直しください。	0
指定無 指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	発 I D非通知切断 ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。ご注文などインターネットでも承っております。携帯電話がドコモ、ソフトバンク、auの方へは、ショートメッセージでご案内いたしますので、お客様の電話番号を通知して、おかけ直しください。携帯電話がイー・モバイルの方、携帯電話以外の方は、おかけ直しいただくか、営業時間内にもう一度おかけ直しください。	0
指定無 指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	非許容端末切断ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。おかけ直しいただくか、営業時間内にもう一度おかけ直しください。	0
指定有(確認無) 指定有(事業者名確認) 指定有(入力番号確認)	入力要求ガイダンス	ショートメッセージをお送りします。携帯電話がドコモの方は「1」を、ソフトバンクの方は「2」を、 a u の方は「3」を入力してください。	0
指定無	入力要求ガイダンス	ショートメッセージをお送りしてよろしければ「1」を押してください。	0

1 ご注意 必ずお読みください。

● SMS送信BOXのガイダンスをオリジナルにする場合は、オリジナルガイダンス登録種別をメッセージ蓄積(MS****)で設定してください。なお、オリジナルガイダンス登録機能で作成したガイダンス「MS****」はカスタマコントロールから削除することはできません。オリジナルガイダンスを変更する場合は、ガイダンスIDを上書きしてください。

31-1 SMS送信履歴を照会する

◆次の照会例で、SMS送信の履歴を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 2017年1月1日の全てのSMS送信履歴を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 10. SMS送信サービス 名

01. SMS送信サービス

01. SMS送信履歴照会 名





「開始年月日時分」に「20170101 0000」、「終了年月日時分」に「201 701012359]と入力します。

(画面A)

「検索」ボタンをクリックします。 (画面图)

便利な 使い方 ●「蓄積BOX番号」「SMS送信結果」を設定すると、該当のSMS 送信履歴のみ検索できます。

			閉じる	ダウンロード		ヘルブ
ービス都	·号 : 0120XXX	кхх				
)者名	: エヌ・テ	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社				
始年月E yymmd]時分 dhhmm) : 20170101	0000	終了年月 (yyyymn	月日時分 nddhhmm) : 2017010	12359	
情BOX	#号:全て		~			
VIS送信	結果 : 全て ∨		並べ替え	: 昇順 🗸	1	
会可能其	間 : 2016年11)	B20FI	検	素 次検索	ĺ	
24 - 1 HE30	101		1X.	AK //AIRAK		
	tin.					
(履歴f	育辛胺 >					
8件数	17 件					
No	着信日時	蓄積BOX番号	発D	入力値	送信結果	NG理由
No 1	若信日時 2017/01/01 00:39:44	蓄積BOX番号 XXXXXXXXX00	発D 011XXXXXXX1	入力値 指定無	送信結果 NG	NG理由 非許容端末
1	2017/01/01 00:39:44	XXXXXXXXX00		指定無	NG	非許容端末
1 2	2017/01/01 00:39:44 2017/01/01 00:40:14	XXXXXXXXXX00 XXXXXXXXXXX	011XXXXXXX1	指定無入力無	NG NG	非許容端末非通知
1 2 3	2017/01/01 00:39:44 2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15	XXXXXXXXX00 XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXXX01	011XXXXXX1 03XXXXXXX2	指定無 入力無 入力無	NG NG NG	非許容端末非通知
1 2 3 4	2017/01/01 00:39:44 2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07	XXXXXXXXX00 XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXXX01 XXXXXXXXXX	011XXXXXX1 03XXXXXXX2 090XXXXXXX4	指定無 入力無 入力無 ドコモ	NG NG NG OK	非許容端末非通知
1 2 3 4 5	2017/01/01 00:39:44 2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07 2017/01/01 00:48:31	XXXXXXXXX00 XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXXX01 XXXXXXXXXX02 XXXXXXXXXXX00	011XXXXXX1 03XXXXXXX2 090XXXXXXX4 090XXXXXXXX5	指定無 入力無 入力無 ドコモ 指定無	NG NG NG OK	非許容端末非通知
1 2 3 4 5	2017/01/01 00:39:44 2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07 2017/01/01 00:48:31 2017/01/01 00:48:39	XXXXXXXXXX00 XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX	011XXXXXX1 03XXXXXXXX2 090XXXXXXX4 090XXXXXXXX8	指定無 入力無 入力無 入力無 ドコモ 指定無 ソフトパンク	NG NG NG OK OK	非許容備末 非通知 非許容備末
1 2 3 4 5 6	2017/01/01 00:39:44 2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:31 2017/01/01 00:48:31 2017/01/01 00:48:39 2017/01/01 00:48:46	XXXXXXXXX00 XXXXXXXXXXX03 XXXXXXXXXXX	011XXXXXX1 03XXXXXXX2 090XXXXXXX4 090XXXXXXXX4 090XXXXXXXX4	指定無 入力無 入力無 ドコモ 指定無 ソフトバシク 入力無	NG NG NG OK OK NG	非許容備末 非通知 非許容備末

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

で注意 必ずお読みください。

- ■「入力値」の「指定無」は「事業者指定タイプ指定無」の場合に表示されます。 「入力無」は発信者が番号非通知、ガイダンス中途中放棄、携帯端末以外からの発信の場合に表示されます。
- ●発信者番号が非通知の場合、「発 I D」は空欄になります。

31-2 SMS送信BOX情報を照会する

◆次の照会例で、SMS送信BOXの設定情報を照会する方法について説明します。

照会例

蓄積BOX名「営業時間外」

サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積BOX番号「XXXXXXXXX01」

画面を表示するには

カスコン業務メニュ-

10.SMS送信サービス 45

01.	SM	S送信	サービ	ス

02. SMS送信情報照会 🖑

		閉じる		ヘルプ
サービス番号 契約者名 利にL蓄積BOX番号	: 0120XXXXXX : :		検索	次検索
<sms送信設定情< td=""><td>履></td><td></td><td></td><td></td></sms送信設定情<>	履>			
選択	蓄積BOX番号		蓄積BOX名	

٢		ī	7	1
	П	П		ı
		П		ı

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に**<SMS送信設定情報>**が 表示されます。

		閉じる		<u> </u>
ナービス番号 双約者名 取たし蓄積BOX番号	: 0120000000X : IFF FT - FT - IS a IT	アーションズ株式会社	検索	次検索
< SMS送信設定情 総件数 2 件	10.			
	蓄積BOX番号	蓄積BOX名		
総件数 2件		審積BOX名 営業時間外用		

-1	V.
-1	

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

[参考] 50件以上の場合は√次検索」 ボタンをクリックしてください。



3

必要な項目を確認します。

31-3 SMS送信BOX情報を変更する

◆次の変更例で、SMS送信BOXの設定情報を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積B0X番号「XXXXXXXXX01」 メッセージ内容「NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせください。」 入力要求ガイダンス「MS0001:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 10. SMS送信サービス 名 01. SMS送信サービス

03. SMS送信情報設定 🖑



		閉じる		ヘルプ
サービス番号 契約者名 頭だし番椿BOX番号	: 0120XXXXX : : :		検索	次検索
<sms送信設定情報< td=""><td>></td><td></td><td></td><td></td></sms送信設定情報<>	>			
総件数 件				
選択	蓄積B OX番号		蓄積BOX名	

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<SMS送信設定情報>が 表示されます。

		閉じる		ヘルプ
サービス番号 契約者名 動能し番積BOX番号 <sms送信設定情 総件数 2件</sms送信設定情 	: 0120XXXXXX : IFF・ディ・ティ・コミュニ/	ケーションズ株式会社	検索	次検索
遊択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名		
詳細	XXXXXXXXX01	営業時間外用		

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

→選択したSMS送信BOXの設定情 報が表示されます。

	展存 戻る	ヘルプ
サービス番号	: 012000000X	
网络名	: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	
蓄積BOX番号	: \(\text{XXXXXXXXXXII} \)	
<ドコモ>		
メッセージ内容(メッセージ)	: NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。	(A
メッセージ内容(URL)	http://www.ntt.co.jp	0
<ソフトバンク>		
メッセージ内容(メッセージ)	: NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。	ŷB
メッセージ内容(URL)	http://www.ntt.co.jp	0
<au></au>		
メッセージ内容(メッセージ)	: NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。	့ 🕒
メッセージ内容(URL)	http://www.ntt.co.jp	Ŷ.
<ガイダンス情報>	The state of the s	
事業者指定タイプ	: 指定無 V : 定型ガイダンス V	
	: 定型カイダンス : MS0001:SMS開始がイダンス 2 (時間外:	2) 🗸
	・ バック・Misuuti: 5 M 5 開始カイラン人 2 (時間から	۷) ۲
人力要求ガイダンス		
入力要求ガイダンス 事業者指定確認ガイダンス	: v : 定型ガイダンス v	
入力要求ガイダンス 事業者指定確認ガイダンス 終了ガイダンス	定型ガイダンス 🗸	
入力要求ガイダンス 事業者指定確認ガイダンス 終了ガイダンス 再入力ガイダンス	定型ガイダンス	
課的がイダンス 入力要求ガイダンス 事業者指定確認がイダンス 終了ガイダンス 終了ガイダンス 再入力ガイダンス 入力誤り終了ガイダンス 電話番号非通知がイダンス	: <u>产型ガイダンス</u> ✓ : <u>定型ガイダンス</u> ✓ : <u>定型ガイダンス</u> ✓	

3

<メッセージ内容 (メッセージ)>に必 要な項目を入力します。

- ●「ドコモ」のメッセージを変更します。
- ●「ソフトバンク」のメッセージを変更し ます。(画面8)
- ●「au」のメッセージを変更します。 (画面)

4

<ガイダンス情報>に必要な情報を入力 します。

●「入力要求オリジナルガイダンス」から 「MS0001:SMS開始ガイダンス2 (時間外2)」を選択します。(画面●)

5

「保存」ボタンをクリックします。 (画面目)

→「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、SMS送信BOX情報が更 新されます。