メッセージ蓄積情報

2章

# メッセージ蓄積情報照会

メッセージ蓄積では、音声およびプッシュボタン信号を蓄積します。

メッセージ蓄積は4つのルーティングタイプがあります。各メッセージ蓄積の設定条件は下記のとおりです。(ルー ティングタイプはカスタマコントロールでは変更できません)

No.	ルーティングタイプ	設定可能機能	説明
1	時間外メッセージ蓄積	1.時間外·受付先変更設定	指定した日時の接続先として設定できます。
2	話中時メッセージ蓄積	27.話中時·無応答時設定	話中時·無応答時の接続先として設定できます。
3	ルーティング メッセージ蓄積	12.発信地域ルーティング 13.発信電話番号ルーティング 14.発信局番ルーティング 15.発信端末種別ルーティング 28.入力指示ルーティング	各ルーティングの接続先として設定できます。
4	汎用メッセージ蓄積	1.時間外・受付先変更設定 12.発信地域ルーティング 13.発信電話番号ルーティング 14.発信局番ルーティング 15.発信端末種別ルーティング 27.話中時・無応答時設定 28.入力指示ルーティング	Na1~3の全てに設定できます。

### 【 ご注意 必ずお読みください。

- ●蓄積できるメッセージ数は、1メッセージボックスあたり50メッセージ/月です。P259の「メッセージ蓄積B0X を照会する」でメッセージを削除しても、50メッセージ/月以上、蓄積できません。蓄積メッセージのクリアは毎月1 日に自動的に行われます。
- ●契約メッセージ数が超過した場合は、メッセージ蓄積BOX残数なしガイダンスを流し、切断します。ガイダンスの内容 については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。
- ●メッセージ蓄積の照会可能期間は、90日間です。90日を経過したメッセージは再生・未再生にかかわらず、削除されます。
- ●ソフトバンクモバイルの携帯電話(3G端末)からの着信の場合、一部の端末ではメッセージを録音できません。
- ●P261「メッセージ蓄積/SMSの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積が設定されている接続元が全て表示 されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください実際の動作確認については「1.時間外・受付先 変更設定」または「27.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。

#### 30-1 メッセージ蓄積BOXを照会する

◆次の照会例で、蓄積されたメッセージを照会する方法について説明します。

照会例

契約BOX一覧照会業務

サービス番号

< 蓄積BOX情報> 総件数:0件 選択

契約者名

サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積BOX名「営業時間外用」に蓄積されているメッセージを照会します。

閉じる

蓄積BOX名

画面を表示するには

: 0120XXXXXXX

蕃積BOX番号

カスコン業務メニュー
09.メッセージ蓄積 (加)

01. メッセージ蓄積 01. 契約 BOX 照会 🎝

2

ヘルブ

検索 次検索

蓄積BOX契約鼓

【】
【検索】ボタンをクリックします。

→画面下に<蓄積BOX情報>が表示されます。

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

参考 50件以上の場合は、「次検索」

ボタンをクリックしてください。

		閉じる	~1
ービス番号 : 約者名 : < 蓄積B OX情報 >	012000000X N T T コミュニケーションズ株式会社		<b>検索</b> 次検索
総件数:2件			
選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名	蓄積BOX契約数
	XXXXXXXXXXXXXX	営業時間外用	2
	FUTUR UNDER TA		

 被索
 服器
 原3
 ヘルプ

 サービス番号
 : 012000000X
 マリンズ株式会社
 マリンズ株式会社

 契約者名
 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 回会終了時間
 :

 両生有黒
 : 全て
 : 第6後DX番号
 : 1000000000(1)

便利な使い方

●「照会開始時間」「照会終了時間」「再生有無」を設定すると、該当のメッ セージのみ検索できます。



➡画面下に<蓄積BOX情報>が表示されます。

2章

**3**¢

		検索	次検索 <b>履歴照会</b>	戻る		レブ
ビス番号	: 0120XXXXXX					
者名	: NTTIRAT	ケーションズ株式会	社			
開始時間	:		照会終了時間	:		
	: 全て 💌		蓄積BOX番号	: 00000000	X1	
BOX契約數	: 2		総件数	: 3		
可能回数	: 100		当月接続回数	: 4		
<b>涜可能回</b> 数	: 96					
畜積BOX情報	服>					
削除	蕃積日時	再生状態	発ID	1段目入力情報	2段目入力情報	
削除	2010/07/27 13:27:19	未再生	03XXXXXXX1	再生 (8)秒	再生 (4)秒	
削除	2010/07/27 13:29:58	再生済み	03XXXXXX2	再生 (10)秒	再生 (3)秒	

#### ●履歴照会の照会項目

	項目名	備考	
1	サービス番号		
2	契約者名		
3	蓄積BOX契約数		
4	蓄積日時		
5	再生状態	1:未再生 2:再生済み	
6	再生日時		
7	削除状態	0:未削除 1:削除済み	
8	削除日時		
9	発ID	発信者の電話番号が出力されます。発信者が通知した場 合のみ出力されます。	;
10	入力値/メッセージ1		
11	入力値/メッセージ2		
12	入力値/メッセージ3		
13	入力値/メッセージ4		
14	入力値/メッセージ5	入力結果値の場合は、半角英数字20桁以内の入力値が出	
15	入力値/メッセージ6	力されます。	
16	入力値/メッセージ7		
17	入力値/メッセージ8		
18	入力値/メッセージ9		
19	入力値/メッセージ10		

4

必要な項目を確認します。(画面())

「再生」ボタンをクリックすると、蓄積されたメッセージファイルをダウンロードできます。(画面⊕)

#### 蓄積BOX契約数

メッセージ蓄積のBOX契約数

#### 総件数

<蓄積BOX情報>に表示されている メッセージ数

#### 接続可能回数

1ヶ月に蓄積可能なメッセージ数 (蓄積BOX契約数×50)

#### 当月接続回数

当月に蓄積されたメッセージ数 (削除分含む)

#### 残接続可能回数

当月に蓄積できるメッセージ数 (接続可能回数-当月接続回数)

### メッセージを削除する場合

5 該当の「削除」ボタンをクリックします。 (画面⊖)

参考 <蓄積BOX情報>で削除したメッセージを確認したい場合は、「履歴照会」ボタンをクリックしてください。ただし、照会可能期間は、90日間です。(画面●)

## ご注意 必ずお読みください。

●メッセージ蓄積の照会可能期間は、90日間です。90日を経過したメッセージは再生・未再生にかかわらず、削除されます。
 ●P259の「メッセージ蓄積BOXを照会する」でメッセージを削除しても、残接続可能回数は、変更されません。
 残接続可能回数のクリアは毎月1日に自動的に行われます。



## **30-2** メッセージ蓄積/SMSの接続元を照会する

#### ◆次の照会例で、メッセージ蓄積およびSMSの接続元を照会する方法について説明します。

13	22	<b>~</b> ^	7	1.51
L.				6 II
Ь	-	<b>1</b> 1	-	٧L

サービス番号「0120XXXXX」

蓄積BOX番号「XXXXXXXXX1」の接続元を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 09. メッセージ蓄積情報照会 01. メッセージ蓄積 02. メッセージ蓄積シナリオ接続元照会

	間にる
サービス番号	: 0120XXXXXX
蕃積BOX番号	
レー J インシュイン 義続元区分	・   宝し 🔤 :   全て 🔹 接続理由 :   全て 💌
观約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社

「蓄積BOX番号」から「XXXXXXXX XX1」を選択します。(画面②) 「検索」ボタンをクリックします。(画面③)

→画面下に<蓄積BOX情報>および <接続元情報>が表示されます。



●「ルーティングタイプ」「接続元区分」「接続理由」を選択すると、該当の 接続元のみ検索できます。

		閉じる			ヘルブ	
サービス番号	: 0120XXXXXX					
蓄積BOX番号	: 0000000001					
ルーティングタイプ	: 全て 💌					
接続元区分	: 全て	▼ 接絶	表理由	: 全て 💌		
契約者名	: NTTコミュニケーシ	'ヨンズ株式会社		検索次	検索	
契約者名 <b>&lt;蓄積B OX情報</b> :	: NTTコミュニケーシ >	'ョンズ株式会社 蕃積BO)	×名	検索 次 茶巷BOX契約鼓	検索	
契約者名 <蓄積BOX情報:	: NTTコミュニケーシ >	'ョンズ株式会社	×名 N用	後索 次	検索	
<蓄積B OX情報 <蓄積B OX情報 <接続元情報> 総件数:2件	: NTTコミュニケーシ >	*ョンズ株式会社	<b>×名</b> 外用	<b>検索</b> 次 <b> </b>	検索	
< <p>契約者名 &lt;蓄積B OX情報:</p> < 接続元情報> 総件数: 2件 項番	: NTTコミュニケーシ	*ョンズ株式会社	<名 外用 接続元パターン番号	<u>検索</u> 次	検索	
< <p>契約者名 &lt;蓄積BOX情報:</p> < 接続元情報> 総件数: 2件 項番 1 切	<ul> <li>: NTTコミュニケーシ</li> <li>              番積BOX番号</li></ul>	*ョンズ株式会社	×名 外用 接続元パターン番号 D1	<u>検索</u> 次	検索 ングタイプ 間外	

## 3 必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

接続元区分	接続元パターン番号	ルーティングタイプ	接続元	備考	
サービス番号			1 吐眼灯 菜件生		
ACDグループ	英数字2桁	時間外	1.时间外·受竹先 亦审設定	1.時间外・気竹先変更設定」の時间市八ターフロ(接続兀八ター   2)番号)に設定されています。	
サービス番号別着信番号			2 CRXC		
サービス番号			1 叶阳灯 菜件生		
ACDグループ	英数字2桁	残数無し	1.时间外·受竹尤 亦审設定	1.時间外・気竹先変更設定」の時间市八ターフロ(接続兀八ター   2)番号)に「磋数毎日」として設定されています。	
サービス番号別着信番号					
ACDグループ	表示無し	毛山哇	27 話由時・毎広体時設定	話中時迂回または無応答時迂回の接続先に設定されています。「接 続理中」を選択し、「検索」ボタンをクリックすると、どちらで設定さ	
サービス番号別着信番号	107.20			れているか確認できます。	
ACDグループ	主二毎	万老米万年日	07. 新山中, 毎古文中部中	話中時迂回または無応答時迂回の接続先に「残数無し」として設定	
サービス番号別着信番号	夜小無し	残奴無し	27. 品中时 黑心谷时改足	と、どちらで設定されているか確認できます。	
サービス番号別着信 番号	英数字2桁	ルーティング	1.時間外·受付先 変更設定	「1.時間外・受付先変更設定」の時間帯パターンID(接続元パター ン番号)に設定されています。	

## ご注意 必ずお読みください。

●P261「メッセージ蓄積/SMSの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積が設定されている接続元が全て表示 されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください実際の動作確認については「1.時間外・受付先変 更設定」または「27.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。

Ε