

ウィスパーの実施有無、発側ガイダンスの変更および照会はP220「ウィスパー設定」を参照してください。

入力指示ルーティングの入力結果または音声認識がエラーの場合は、「NG時ガイダンス」が流れます。また、入力 指示ルーティングを経由しない場合は、「通知情報なしガイダンス」が流れます。



、入力指示ルーティングを2段以上設定している場合

入力指示ルーティングを2段以上設定している場合は、下段の入力結果通知ガイダンスのみが流れます。下 段の入力結果がエラーの場合は、「NG時ガイダンス」が流れます。

ガイダンスの内容については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。

ウィスパー設定(着側ガイダンス(入力結果通

29-1 ウィスパー (着側ガイダンス (入力結果通知)) を変更する

◆次の変更例で、ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 PB入力指示ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:用件別振り分け) ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)を次のように変更します。

備考

入力結果 ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス (基本)ウィスパー着側(PB入力結果通知) (基本)ウィスパー着側(PB入力結果通知) ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス 備考 オリジナルガイダンス 注文 オリジナルガイダンス 問合せ

05.入力指示ルーティング変更

02.ルーティング変更

2

画面を表示するには

1 2

> カスコン業務メニュー 04. ルーティング設定 と

入力指示ルーティング基本情報変更業務 1 閉じる ヘルブ 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 ➡画面下に<検索結果一覧>が表示さ 頭だし入力指示ルーティングID : E 検索 11 次検索 れます。 ●「頭だし入力指示ルーティングID」に半角2桁を入力すると、該当の 便利な ルーティングID以降を表示します。 使い方



入力指示ルーティン	グ基本情報変更業務	
	保存 接続先リスト 戻る	11J
<ルーティング情報>		
サービス番号	: 0120XXXXXX	
契約書名	: NTTコミュニケーションズ株式会社	
20020 10		



「接続先リスト」ボタンをクリックします。

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

➡選択した入力指示ルーティングの<接</p> **続先リスト情報>**が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索| ボタンをクリックしてください。

ウィスパー 設定 ウィスパー(着側ガイダンス(入力結果通知))を変更する

2音

29-1 ウィスパー (着側ガイダンス (入力結果通知)) を変更する

入力指示ルーティング接続先リスト変更業務 日 保存 新規作成 戻る ヘルナ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 NTTコミュニケーションズ株式会社 入力指示ルーティングロ : 01 入力指示ルーティング名 : 用件別振り分け 頭だし入力結果 : [**検索** 次検索 <接続先リスト情報> A. 入力結果 ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス 偐 オリジナルガイダンス ~ 注文 1 1 オリジナルガイダンス ~ 問合せ 2 2

4
<接続先リスト>に必要な項目を入力し
ます。(画面🗛)
●項番1の「ウィスパー着側入力結果通
知ガイダンス」 から 「オリジナルガイ
ダンス」 を選択します。
「備考」 に「注文」と入力します。
●項番2の「ウィスパー着側入力結果通
知ガイダンス」 から 「オリジナルガイ
ダンス」を選択します。
「備考」に「問合せ」と入力します。



「保存」ボタンをクリックします。(画面3)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、ウィスパー着側ガイダンス (入力結果通知)が更新されます。

↓ ご注意 必ずお読みください。

●ウィスパーの実施有無および発側ガイダンスの変更は、P221「ウィスパー設定」を参照してください。

29-2 ウィスパー (着側ガイダンス (入力結果通知))を照会する

◆次の照会例で、ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX】 PB入力指示ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:用件別振り分け) ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)の設定内容を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 04. ルーティング設定 ~ 01. ルーティング照会 05.入力指示ルーティング照会

K

Sm

手順¹→²はP255の『ウィスパー〔着 側ガイダンス(入力結果通知)〕を変 更する』を参照してください。

必要な項目を確認します。

		送信 戻る	<u>へル</u> :
ナービス番号 契約者名 入力指示ルー 類だし入力結 <接続先リ	: 0120 : NT -ティングロ : 01 果 : スト情報>	(XXXXX Tコミュニケーションズ株式会社 入力指示ルーティング名 : 用件 使素 次様素	開催するけ
項番	入力結果	ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス	儋 考
1 1		WPDF04:(基本)ウィスパー 着側(PB入力結果通知) 🔽	
· ·			

注意 必ずお読みください。

●ウィスパーの実施有無および発側ガイダンスの変更は、P221「ウィスパー設定」を参照してください。

オプショ