事前料金通知設定

事前料金通知設定は、下記のように発信者の利用回線によって、ガイダンスを個別に設定できます。

ナビダイヤル	NTT料金通知ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本·NTT西日本の回線をご利用の発信者から電話があった場合のガイダンスになります。
	他事業者料金ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本·NTT西日本の回線以外の回線をご利用の発信者から電話があった場合のガイダンスになります。
	条件着課金ガイダンス	現在、提供しておりません。
ナビダイヤル・インテリジェントサービス	NTT料金通知ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本·NTT西日本の回線をご利用の発信者から電話があった場合のガイダンスになります。
	他事業者料金ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本·NTT西日本の回線以外の回線をご利用の発信者から電話があった場合のガイダンスになります。

ガイダンスの内容については、P374「ガイダンス一覧」を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

LS話中の場合の動作について

サービス	動作説明
ナビダイヤル	事前料金通知ガイダンスが流れた後、話し中になります。話中時迂回は機能しません。
ナビダイヤル·インテリジェントサービス	事前料金通知ガイダンスが流れた後、話し中または話中時迂回または話中時ガイダンスが機能します。

時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

事前料金通知ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスが流れます。

話中時迂回をご利用のお客さまへ

ND話中の場合は迂回先までの通信料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。LS話中の場合は下記のとおりです。

サービス	動作説明
ナビダイヤル	事前料金通知ガイダンスが流れた後、話し中になります。話中時迂回は機能しません。
ナビダイヤル・ インテリジェントサービス	迂回元までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。実際の接続先の通話料金は案内されません。迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は迂回しないため、案内した通話料金より、高くなることはありません。

接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスと事前料金案内ガイダンスの送出順序は下記のとおりです。

〈サービス番号単位または着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉
接続先案内ガイダンスが流れた後、事前料金通知ガイダンスが流れます。

〈サービス番号単位および着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉
接続先案内ガイダンス〈サービス番号単位〉→事前料金通知ガイダンス→接続先案内ガイダンス〈着信番号単位〉の順に流れます。

話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ

〈ND話中の場合〉
事前料金通知ガイダンスが流れず、話中時ガイダンスが流れます。

〈LS話中の場合〉
事前料金通知ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

無応答時迂回をご利用のお客さまへ

迂回元までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。実際の接続先の通話料金は案内されません。迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は迂回しないため、案内した通話料金より、高くなることはありません。

無応答時ガイダンスをご利用のお客さまへ

事前料金通知ガイダンスが流れた後、無応答時ガイダンスが流れます。

メッセージ蓄積をご利用のお客さまへ

事前料金通知ガイダンスは流れず、メッセージ蓄積に接続します。
ただし、話中時迂回の迂回先にメッセージ蓄積を設定している場合、LS話中による迂回時は事前料金通知ガイダンスが流れた後、メッセージ蓄積に接続します。

26-1 事前料金通知ガイダンスを変更する

◆次の変更例で、事前料金通知ガイダンスを変更する方法について説明します。

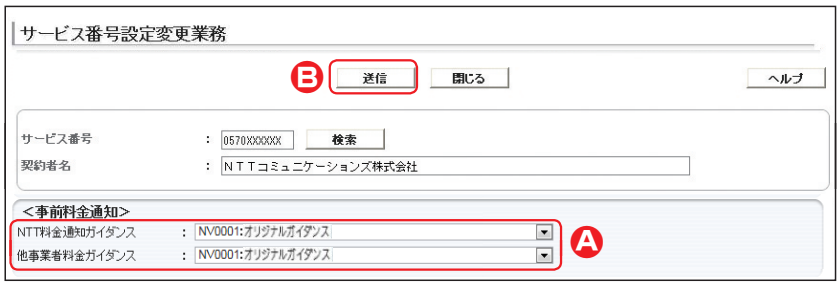
変更例 サービス番号「0570XXXXXX」の事前料金通知ガイダンスを次のように変更します。

NTT料金通知ガイダンス	定型ガイダンス	▶	オリジナルガイダンス
他事業者料金ガイダンス	定型ガイダンス	▶	オリジナルガイダンス

画面を表示するには
カスコン業務メニュー → 02.サービス設定
02. 基本設定（変更） → 01. サービス番号設定変更

ナビダイヤルの画面

ナビダイヤル・インテリジェントサービスの画面



1
必要な項目を入力します。（画面A）

- **「NTT料金通知ガイダンス」**から**「オリジナルガイダンス」**を選択します。
- **「他事業者料金ガイダンス」**から**「オリジナルガイダンス」**を選択します。

参考「条件着課金ガイダンス」は現在、提供しておりません。

2
「保存」ボタンをクリックします。（画面B）

➡「正常に終了しました。」メッセージが表示され、事前料金通知ガイダンスが更新されます。

26-2 事前料金通知ガイダンスを照会する

◆次の照会例で、事前料金通知ガイダンスの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0570XXXXXX」の事前料金通知ガイダンスの設定内容を照会します。

画面を表示するには
カスコン業務メニュー → 02.サービス設定
→ 01. 基本設定（照会） → 01. サービス番号設定照会

ナビダイヤルの画面

ナビダイヤル・インテリジェントサービスの画面

1 必要な項目を確認します。