カスタマコントロー ル 25

通話量設定

2章

機能編

設定した「限度コール数」に到達すると着信側(契約者)に上限到達を通知する限度超過時ガイダンス(着側)の 電話がかかり、以降のコールは接続されません。また、発信者には限度超過時ガイダンス(発側)を流し、切断し ます。ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

必ずお読みください。 ご注意

受付先変更をご利用のお客さまへ

受付先変更による着信の場合も、限度コール数にカウントされます。

話中時迂回をご利用のお客さまへ

話中時迂回による着信の場合も、限度コール数にカウントされます。

(話中時待ち合わせをご利用のお客さまへ)

待ち合わせ中に限度コール数に到達した場合も、待ち合わせ中のコールは接続されます。

(ウィスパーをご利用のお客さまへ)

ウィスパーガイダンス中に切断された場合も、限度コール数にカウントされます。



提供オプション

	5 <i>0</i> 97818		B	保存 戻る		
サービス番号 契約者名	1	: 0120XXXXX : NTT⊐:	X ミュニケーションズ株式	会社		_
先頭	前頁	次頁	最終		着信番号検索	
<着信番号情報	@ >					
着信番号	:	03XXXXXXX1		更新年月日	: 2015/08/28 1	0:17:
備考	:					
契約回線数	:	1				
<通話量設定:	>					
残コール数	:	100				
限度コール数	:	100		限度コール数再設定	:	
連絡先番号	:	06XXXXXXXX				
通手导致空宇体		() 宝城方				

: 定型完了発側通知連絡先着信番号 🔽

4
必要な項目を入力します。(画面偽)
●「限度コール数」に「100」と入力し
ます。
●「連絡先番号」に「O6XXXXXXXX
1」と入力します。
●「通話量設定実施」から「実施有」 ラジ
オボタンを選択します。

● 「限度超過時ガイダンス」 から「定型 完了発側通知連絡先着信番号」を選 択します。

5

ヘルプ

1 /1頁 ______ 頁検索

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、通話量設定が更新されます。

参考「限度超過時ガイダンス」の設定 に応じて「連絡先番号」を入力してくださ い。

参考限度コール数を変更せず、現在力 ウントされているコール数(残コール数) のみをクリアしたい場合は、「限度コール 数再設定」チェックボックスにチェックを つけ、「保存」ボタンをクリックします。

ご注意。必ずお読みください。

●限度コール数を変更した場合、現在カウントされているコール数(残コール数)はクリアされます。

- ●限度コール数を変更せずに、通話量設定実施を「実施無」から「実施有」に変更した場合、残コール数は変更されません ので、残コール数を再設定する場合は、「限度コール数再設定」チェックボックスにチェックをつけてください。
- ●ウィスパーガイダンス中の切断や、受付先変更または話中時迂回による着信も、限度コール数にカウントされます。 ●話中時待ち合わせを設定している場合、待ち合わせ中に限度コール数に到達した場合も、待ち合わせ中のコールは接 続されます。



25

限度超過時ガイダンス

25-2 通話量設定を照会する

◆次の照会例で、通話量設定の設定内容を照会する方法について説明します。

	-
715	11
 - 167	ш
슺	会俩

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 通話量設定の設定内容を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー
02.サービス設定

01. 基本設定(照会) 02. 着信番号設定照会 200

4

		戻る	ヘルプ
サービス番号 双約者名	: D120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社	t	
先頭前頭	次頁最終	着后番号検索	1 /1頁 頁検索
<着信番号情報>			
著信番号	: D3XXXXXXXX1	更新年月日 : 2013/04/24	06:32:15
備考	:		
契約回線数	: 10		
<通話量設定>			
残コール数	: 100		
限度コール数	: 100	限度コール数再設定 :	
連絡先番号	: 060000001		
通話量設定実施	: 🖲 実施有 🔘 実施無		
	- 今期空了西周深知清彼生美辰英昌 -		

手順**□~**■はP231の『通話量設定を 変更する』を参照してください。

必要な項目を確認します。

ご注意 必ずお読みください。

●ウィスパーガイダンス中の切断や、受付先変更または話中時迂回による着信も、限度コール数にカウントされます。
 ●話中時待ち合わせを設定している場合、待ち合わせ中に限度コール数に到達した場合も、待ち合わせ中のコールは接続されます。

2章

