

話中時待ち合わせの設定は、「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」の2種類があります。

21.待合せ設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、待合せ可能数、待合せ時間を変更できます。
22.リアルタイム待合せ数	リアルタイムに待合せ可能数、待合せ時間、ガイダンスを変更できます。
設定	P216を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していても、 機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。

待合せ設定は、「時間帯パターン」と「スケジュール」の2つを組み合わせて設定します。

【時間帯パターン】

1日のスケジュールを、1分単位で10時間帯まで設定できます。

		_ 時	間帯	\$パタ	スーン	/01	I —				_			- 時	間幕	\$パタ	7-2	102				
00:0	0	09	:00			18:00)		24:0	0	0	0:00		1	0:00			15:00			24:(00
	5回線 3分			20 55]線 う		:	5回線 3分					0回線 2分			10 2 5	回線 テ		()回線 2分		
	— 1時間帯		-	-2時間	J帯 —		<u> </u>	時間帯	;•									·				
		10	時間帯	、 まで説	、 b定でき	きます																
<時	睛ボターンド	青報>									<	時間	帯バターン情	報>								
待合	ナバターンID	: 01	待	合せバター	シ名	: [時間帯バ	ターン01			Ĥ	寿合せ)	(ターンID	: 02	待	合せバター	ン名	: 8	寺間帯バ	ターン02		
項員	则 美信素是	待合せ	待合せ	時間 0000 *	 帯1 ~0859	時間 0900 ~]帯2 ~1759	時間 1800 ~	帯3 ~2859	ſ	IJ	គោ	芳仁素是	待合せ	待合せ	時間 0000 *	書 ∼0959	時間 1000 ~	帯2 - 1459	時間 1500 ~]帯3 ~2359	
番阝		契約數	時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待可	1	除	2181879	契約數	時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	作
1 [03XXXXXXX	20	5	5	3	20	5	5	3	Γ	1		03XXXXXXX1	20	5	0	2	10	2	0	2	

ご注意) 必ずお読みください。

●「時間帯パターンに設定されていない時間帯がある場合の動作について」の詳細はP202を参照してください。

●「時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について」の詳細はP203を参照してください。



2章

カスタマコン

2



く曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
時間帯パターン02	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン02

待合せスケジュ・	ール情報変更業	務	閉口	3			ヘルプ	2	
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTIL=	ケーションズ株式	 会社						上表のように時間帯パタ
<スケジュール情報 く曜日・祝日スケジ 祝日 ママ マリーンダースケジ 2016年 3月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月	コール> 日曜 マ コール> 単時合せス 3 マ 10 マ 17 マ 24 マ 31 マ 本川助きま>	Jim v 11 v 18 02 v 25 v	メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショールを認 、 メロット ショール ショーの	第日のスケジュール4 水堤 マ にする場合は、ご笑い(レンダースケジュール - 2016年7月 - 6 マ 13 マ 20 マ 27 マ	※編 法設定する場合は本 木曜 〇 回帰勝号すべてで そ設定する場合は 114 21 28 〇	日之祝日のスケジュー の保存ボタンを押、 7 金曜 1 金曜 1 一 7 8 一 7 22 一 7 29 一	ルは道中の設定となります。 くてたる、。 保存 マレージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャー		を設定する場合、 <曜日 : ジュール>を設定します。
2017年2月	(yyyy/m	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	∨	(待合せパターンD)	保存	1	
く時间帯バターン情	19962> パターンID		バターンチ				新規作成		
1	01	時間帯バターン0	1			バターン変更	若信番号追加		
2	02	時間帯バターン0	2			バターン変更	着信褂号追加		
3	03	時間帯バターン0	3			パターン卒再	美国教品资料	1	

スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位については、P92を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

<祝日の設定について>

祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが 動作します。

例)下記のようにスケジュール設定した場合

- ・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作
- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作

		待合せスケジェ	ュール情報変更新	美務	閉び	3			ヘルプ
	-	サービス番号	: 0120XXXXXX						
ᆔ		契約者名	: NTT⊐ミュ:	ニケーションズ株式	会社				
匹		<スケジュール情	報>				※曜日と	祝日のスケジュールは	は通年の設定となります
Η					※曜日2	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の	幕ボタンを押してくだ	さい。保存
ス		<曜日・祝日スケ:	シュール>						
ケ		祝日 03 ~	日曜 02 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	★曜 01 ∨	金曜 01 ~	土曜 02 ∨
Śÿ		<カレンダースケシ	ジュール> ※待合せ	スケジュールにてカレン	ダースケジュールを設め	でする場合は、ご契約回	回線番号"すべて"を設	良してください。	
2		2016年 2月			※ ナ	レンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタノを押してくた	たさい。 保存
ユ		2016年 3月				-2017年1月-			
		2016年 4月	1 🗸	2 ~	3 🗸	4 🗸	5 🗸	6 🗸	7 ~
jį,		2016年 5月	8	0 02 2	10	11	12	13	14
\mathcal{D}		2016年 6月					12 1		
		2016年7月	15 🗸	16 🗸	17 🗸	18 ~	19 🗸	20 ~	21 ~
		2016年 8月	22 ~	23	24	25	26	27 🗸	28 ~
		2016年 9月							
		2016年10月	29 V	30 V	31				
		2016年11月	<期間設定>						
		2016年12月	(vvv/r	nm/dd)~~	(vvvv/mm/dd)		(待合せバターンD)		保存
		2017年1月	0.000		0,,,,		8		
		2017年2月							
		-							
		<時間帯バターン	情報>						新規作成
		項番	バターンID		パターン名				
		1	01	時間帯バターンロ	1			ーン変更	着信番号追加
		2	02	時間帯バターン(12			ーン変更	着信番号追加
		3	03	時間帯バターン(13		15	ーン変更	着信番号追加



待合せ設定

(時間帯パターンに設定されていない時間帯がある場合の動作について)

時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。

	待合せ可能数	待合せ時間	00:	:00		10回始		24:00
「22.リアルタイム待合せ数設定」	18回線	2分	00:	:00	09:00	18回線 2分	18:00	24:00
「21.待合せ設定」 時間帯パターン(09:00~18:00)	15回線	5分		設定なし		15回線 5分		設定なし



2章 カスタマコントロール 21

時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダー スケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレン ダースケジュールの時間帯パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。 祝日スケジュールの時間帯パターンにも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。

例) 2016年5月5日(木曜日) 〈こどもの日〉 を下記のように設定していた場合



着信番号によって機能するスケジュールが異ならないように、時間帯パターンには全ての着信番号を設定 してください。



プション

待合せ設定



待ち合わせ対象の回線は下記のとおりです。

端末種別	フリーダイヤル	フリーダイヤル・ インテリジェントサービス
NTT地域(NTT東日本·NTT西日本の一般回線)	0	0
NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)	0	0
NTT地域公衆(公衆電話)	0	0
移動体(携带·自動車電話)	×	0
PHS	×	×
衛星電話	×	×
他社直収·OAB-J IP電話回線など	×	×

※待ち合わせ対象外の回線は、FD話中となります。

※ディジタル通信モードは待ち合わせの対象となりません。

インテリジェントサービスでのLS話中の場合の動作について

着信先がLS話中の場合、待ち合わせBGMが途切れ、3~4秒の無音時間が発生します。 待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇した場合は、待ち合わせ設定時間内であっても「待ち合わせ時間超過ガイダンス」を流し、切断します。(特にPBX側での離席管理による内線話中の場合などが該当しますので注意が必要です)

、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

話中時待ち合わせは機能せず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

回線数変更をご利用のお客さまへ

同時接続可能数を「0」設定した場合にも話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「0」にする場合は、「21.待合せ設定」および「22.リアルタイム待合せ数設定」 で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

話中時迂回をご利用のお客さまへ

話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時待ち合わせが機能します。

「話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ」

話中時ガイダンスは流れず、話中時待ち合わせが機能します。ただし、待合せ可能数を超過した場合は、話 中時ガイダンスが流れます。



2¢

「待合せ設定とリアルタイム待合せ数設定を同時間に設定した場合」

「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ない ほうが機能します。また、待合せ時間は「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

● 「21.待合せ設定」の設定

0	0:00 09	:00 18	:00 24	:00
	O回線	10回線	O回線	
	2分	5分	2分	

●「22.リアルタイム待合せ数設定」の設定

12時に待合せ可能数を5回線、待合せ時間を3分に変更

00:00	1:	2:00 24:00
	10回線 5分	5回線 3分
	実際の)待合せ可能数、

待合せ時間は

●実際の待合せ可能数と待合せ時間

00:00 09	:00 12	00 18	:00 24:0
0回線	10回線	5回線	O回線
2分	5分	5分	2分

<待合せ可能数>12:00~18:00は、リアルタイム待合せ数設定 で設定した待合せ可能数のほうが少ないため、5回線となります。 18:00~24:00は待合せ設定で設定した待合せ可能数のほうが 少ないため、0回線となります。 <待合せ時間>待合せ設定が優先されますので、12:00~18:00 は5分、18:00~24:00は2分となります。

ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

21

待合せ設定

21-1 時間帯パターンを変更・廃止する

◆次の変更例で、時間帯パターンを変更・廃止する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」 変更例 時間帯パターン(パターンID:01、パターン名:平日用)の設定内容を次のように変更・廃止します。 着信番号「03XXXXXXX1」を変更、着信番号「03XXXXXX2」を追加します。 着信番号「03XXXXXXX1」の設定 20:00 09:00 18:00 24:00 00:00 09:00 24:00 00:00 0回線 10回線 0回線 0回線 0回線 15回線 3分 3分 3分 3分 5分 3分 着信番号「03XXXXXX2」の設定 24:00 09:00 20:00 00:00 00:00 24:00 5回線 0回線 **0回線** 設定なし 2分 2分 2分 カスコン業務メニュ-02. スケジュール変更 画面を表示するには 01. 運用状況 🖉 05. 待合せスケジュール変更 Sm 時間帯パターンを変更する場合 待合せスケジュール情報変更業務 閉じる ヘルプ = 0120XXXXXX サービス番号 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは適年の設定となります。 ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存 該当の「パターン変更」ボタンをクリッ <曜日・祝日スケジュール> <u>祝日 ▼ 日曜 ▼ 月曜 ▼ 火曜 ▼ 水曜 ▼ 木曜 ▼ 金曜 ▼ 土曜 ▼</u> クします。 <カレンダースケジュール> ※待合せスケジュールにてカレンダースケジュールを読定する場合は、ご契約回線番号。"すべて"を設定してください。 ※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 2016年 2月 保存 ➡選択した時間帯パターン情報が表示 -2016年2月 2016年 3月 2016年 4月 1 2 🗸 3 4 🗸 5 ~ されます。 6 🗸 2016年 5月 7 🗸 8 🗸 9 🗸 10 🗸 11 ~ 12 🗸 13 🗸 2016年 6月 14 15 16 🗸 17 🗸 18 19 2016年7月 ~ ~ 20 V 2016年 8月 24 🗸 21 🗸 22 🗸 23 🗸 25 🗸 26 ¥ 27 ~ 2016年 9月 28 🗸 29 🗸 2016年10月 2016年11月 <期間設定> 2016年12月 (待合せパターンID) (yyyy/mm/dd)~ (yyyy/mm/dd) 2017年1月 保存 2017年 2月 <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面A) <時間帯バターン情報> 新規作成 バターン名 時間帯2の「終了時間」に「1959」 項番 バターンD 平日用 パターン変更 着信番号追加 と入力します。 02 休日用 パターン変更 着信番号追加 「待合せ可能数」に「15」、「待合せ時 間」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「開始時間」に「2000」 と入力します。

R

されます。

「保存」ボタンをクリックします。(画面目)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターン情報が更新

 参考 時間帯の区切りは全ての着信番号で共通になります。着信番号によって時間帯を個別に設定することはできません。
 参考 着信番号を削除する場合は、「削除」チェックボックスにチェックをつけ、 「保存」ボタンをクリックします。
 参考 設定項目の詳細については、P

211「補足」を参照してください。 「参考」ガイダンスの変更は「22.リアル タイム待合せ数設定」で変更できます。

待合	せフ	、ケジューノ	し情報	変更業	務		B	保存	閉	50					
サー 契約	ビス 都	番号	:	0120XX	(XXX ⊐ミュ=	ケーショ	レズ株式	式会社							
<時 待行	間帯の	ドターン情報 ターンID	> : 01] 待合·	セパターン	名	: 平	ая 🥻)			*	待合世時	間は1、2、	3,4
項	削	差信账号	待合せ	待合せ	時間 0000 -	滞1 ~0859	B\$#	₩2 ~1959	時間 2000 *	滞3 ~2359	開	滞4 √	開	帯5 ~	B
番	除		契約數	時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合可能
1		03XXXXXXX1	200	20	0	3	15	5	0	3					

全サービス共通

206

2 ‡

	ール情報変更業務	着信番号を追加する場合
サービス番号	: 0120XXXXXX	
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社	
<スケジュール情報・	> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。	
	※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	
<曜日・祝日スケジニ	□ −₩>	該当の「有信留亏迫加」小ダンをソリッ
祝日 🗸		クします。
<カレンダースケジョ	aール> ※待合せスケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号"すべて"を設定してください。	
2016年 2月	※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	
2016年 3月		➡選択した时间市ハターノ情報が衣示
2016年 5月		されます。
2016年 6月	7 v 8 v 9 v 10 v 11 v 12 v 13 v	
2016年7月	14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V	
2016年 8月		
2016年 9月		
2016年10月		
2016年11月	<期間設定>	
2010年12月 2017年1日		
2017年 2月		
ZuitBB世 パト 、 い	ans	
、時間市ハターン情報 道番	戦イ	
1	01 平日用 パターン変更 着信番号追加	
2	02 休日用 パターン変更 着信番号追加	
-		
ナーヒス番号	= 0120XXXXXX	
サーヒス番号 契約者名 酒だし券信番号	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号 契約者名 週だし着信番号	 : 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 次検索 	【検索】 ボタンをクリックします。 ● 画面下に善信番号が表示されます
サービス番号 契約者名 <u>間だし着信番号</u> <時間帯バターン・	 : 0120XXXXXX」 : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 次検索 / 検索 次検索 	「検索」ボタンをクリックします。→画面下に着信番号が表示されます。
サービス番号 契約者名 <u>順だし着信番号</u> く時間帯バターンID 特合せバターンID	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 次検索 術報> *特合世時間は1,2,3,4, : 01 待合せがターン名 : 平日用 では日期に、 のは日期に、 のは のは、 のは のは、 のは、 のは、 のは、 のは、 のは、 のは、	 「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。
サービス番号 契約者名 <u>順だし着信番号</u> く時間帯バターンの 宿 面	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 次検索 情報>	 【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定
サービス番号 契約者名 調だし着信番号 (時間帯バターン) 待合せバターンID 項 剤 番 除 着信番	: 0120XXXXXX」 : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 : 検索 : (検索 : (: <	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
サービス番号 契約者名 <mark>頃だし着信番号</mark> <時間帯バターン 待合せパターンID 重 剤 番 除 着信番	・ 0120XXXXX ・ NTTコミュニケーションズ株式会社 ・ NTTコミュニケーションズ株式会社 ・ 使衆 水炭条 水炭条 情報> ・ ・ 101 持合せ/時つ/名 : 平日用 ・ ・ 101 特合せ 時合せ 時合せ 時合せ 101 11 11 11 12 11 13 11 14 11 15 11 15 11 15 11 16 <	 【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
サービス 番号 契約者名 期にし着信番号 (時間帯バターン) 待合也 パターンID 項 削 希信番	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 次接条 情報> **特合世時間は1,2,3,4, : 1 時間部1 時間部2 5 5 時間部1 時間部2 2000~2359 5 時間部1 6 1 1	 【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
 ケーヒス番号 契約者名 第にし着信番号 (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯バターン) (時間帯ボターン) 	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 検索 次総条 情報> **符合世時間は1、2、3、4、 : 1 時日 時日間部1 1 時日間部2 1 時日間部1 1 時日間部2 2000 ~ 2359 5 1 時日間部2 2000 ~ 2359 5 1 時日間部2 2000 ~ 2359 5 1 1 <tr< td=""><td>【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定 している着信番号は表示されません。</td></tr<>	【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定 している着信番号は表示されません。
ケービス 番号 契約者名 調定し着信番号 (時間帯バターン) 得合也 パターン)回 項 前 路 者信番 使利な	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定 している着信番号は表示されません。
ケービス 継号 契約者名 調ごし着信番号 (時間帯バターン) 特合也 パターン)の 項 副 除 者信番 使利な 使い方	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
サービス 勤労 契約者名 第2に 着信番号 く時間帯バターン 待合 む パターン 加 項 副 除 看信番 係 看信番	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
サービス 勤労 契約者名 第2に 着信番号 (時間帯パターン) 得合 世パターン)回 項 副 除 看信番 使用 な 使し、方 等合せ、スケジュー	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : <u>岐来</u> 次岐未 * * **特合世時間は1、2.3.4. : 01 特合世 ジャン名 : [平日用 **特合世時間世 空間部 2000~2359 *********************************	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
サービス 勤労 契約者名 契約者名 第二し着信番号 <時間帯バターン (時間帯バターン)回 項 副 解 者信番 確 第二、 者信番号 名信 (使利な) を し を の の の の の の の の の の の の の の の の の	: 0120XXXXX : NTT3ミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
ケービス 当号 契約者名 第ごし着信番号 第ごし着信番号 第二の 着信番号 第二の 着信番号 ● 一切のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	: 0120XXXXX : NTT3ミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。
サービス 勤労 契約者名 調定し着信番号 (時間帯バターン)の 項 前 前 者信番 単 前 除 者信番 使使い方 寺合せスケジュー サービス番号 契約者名	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 6 着信番号「O3XXXXXX2」に必要
サービス 勤労 契約者名 (時間帯バターン)の 項 前間 条 (時間帯バターン)の 項 前 除 者信署 使便利な た な た な た の た の で の の の の の の の の の の の の の	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面(4))
yヒス 勤労 契約者名 要約 <u>たし着信</u> 番号 <時間帯バターン/ID 項 削 者 番 附 者 を 作音せいターン/ID す合せスケジュー サービス番号 契約者名 際に着信番号 <	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : (株果) 次(株素) 情報> **特合世時間1 : (************************************	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「03XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④)
サービス 当号 契約者名 契約者名 第二人着信番号 ● 時間帯バターンID 項目の 項目の 第一般者 者信番 ● 中ビス 番号 ● 中レビス 番号 <td>: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :</td> <td>「検索」ボタンをクリックします。 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「ううろズズズズズ2」に必要な項目を入力します。(画面△) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「0」、</td>	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	「検索」ボタンをクリックします。 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「ううろズズズズズ2」に必要な項目を入力します。(画面△) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「0」、
 サービス番号 契約者名 (時間帯パターン」 (時間帯パターン」 (使利な) (使利な) (使利な) (使利な) (使利な) (日本) <l< td=""><td>: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : · ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。</td></l<>	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : · ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。
サービス番号 契約者名 契約者名 (時間帯バターン/0 項 剤 除 者信番号 (時間帯バターン/10 項 剤 除 者信番号 (時間帯バターン/10 す合せスケジュー・ サービス番号 (時間帯バターン/10 第合せスケジュー・ リービス番号 (時間帯バターン/10 第合番(本番号) (時間帯バターン/10 第 前番 第 前番 第 前番 第 前番 第 前番	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。 ●時間帯2の「待合せ可能数」に「5」、
サービス 当号 契約者名 契約者名 9月(こし着信番号 く時間帯バターンロ 項 剤 者信番 ● ● ● ●	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	 ▶画面下に着信番号が表示されます。 ▶画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。 ●時間帯2の「待合せ可能数」に「5」、「待会せ時間」に「2」と入力します。
サービス番号 契約者名 契約者名 9月(こし着信番号 く時間帯バターンID 項前除着 香信番 使見利な 使しい方 第 除しる信番号 サービス番号 契約さる 第にし着信番号 (時間帯バターン情 倍させいターンID 項前 第 資 解 第 資 解 1 03000000	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「ある着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。 ●時間帯2の「待合せ可能数」に「5」、「待合せ時間」に「2」と入力します。

「保存」ボタンをクリックします。(画面 😉)

7

 ▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターン情報が更 新されます。
 参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P212 を参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。
- ●時間帯パターンには、全ての着信番号を設定してください。詳細はP203を参照してください。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

2章

待合せ設定

時間帯パターンを変更・廃止する

音セスワン	1 — ル	:435		10			~117
ナービス番号	= 0120XXXXXX						
鸣的者名	: NTTIE=	ケーションズ株式	会社				
〈スケジュール情	報>			17	※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
/眼口・辺ロっケ	37-5-11-5		※曜日2	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の位	幕存ボタンを押してくだる	さい。 保存
		月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	+
<カレンダースケ	ジュール> ※待合せ7	(ケジュールこてカレン	ダースケジュールを読	定する場合は、ご契約回	回線番号"すべて"を設う	記でたきい。	
2016年 2月			**	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 3月				-2016年2月-			
2016年 4月		1	2 ~	3 🗸	4	5 🗸	6 🗸
2016年 5月	7	8	9	10	11	12	13
2016年 6月 2016年 7日		15	16		19	10	20
2016年 8月							20 +
2016年 9月	21 ~	22 ~	23 ~	24 ~	25 ~	26 ~	27 ~
2016年10月	28 🗸	29 🗸					
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>			1			
2017年 1月	(yyyy/m	m/dd)~~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年 2月							
く時間帯バターン	情報>						新規作成
項番	パターンID		パターン名				
1	01	平日用			K\$	->変更	着信番号追加
2	02	休日用			154	>変更	着信番号追加

時間帯パターンを廃止する場合



該当の**「パターン変更」**ボタンをクリッ クします。

➡選択した時間帯パターン情報が表示 されます。

21

								DKU	1 1010	12								4	
ナー	ニス	番号	:	0120XX	XXXX														
契約	者名	5	:	NTT	コミュニ'	ケーショ	ンズ株式	会社											
:時	間帯	パターン情報ン	>									*	(AAUR	間は1.2	3.4.5	ア入力し	7(1-1)	-	
待合	け	、ターンID	: 01	待合t	ビバターン名	g 	: 平E	用	ot AR	# 0	ataa		ptPE	W.c	atan	A	廃山	E Z	_
待行	が	19-71D	: 01 待合せ	待合せ (特合せ	セバターンA 時間	≗ ₩1 10859	: 平E 時間	3用 带2 1959	時間 2000~	₩3 12359	時間	带4	時間	₩5 -	時間	A Reference	庭田	±☑ ∰7 ∽	
有音	削除	ドターンID 着信番号	: 01 待合せ 契約数	待合せ 時間	セバターンA 時間 0000~ 待合せ 可能数	5 第1 (0859 特合せ 時間	: 平E 時間 0900~ 待合せ 可能数	3用 帯2 1959 特合せ 時間	時間 2000~ 待合せ 可能数	帯3 2359 待合せ 時間	時間 (うう) (待合せ 可能数	帯4 「 待合せ 時間	時間 (一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	帯5 - 「 待合せ 時間	時間 (一一) (待合せ 可能数	日本 第6 「一 特合せ 時間	廃止 時間 待合せ 可能数	EZ 帯7 待合せ 時間	-
待合 項 番 1	削除	1ターンID 着信番号 03XXXXXXXX1	: 01 待合せ 契約数 200	待合せ 時間 20	セバターンA 時間 0000~ 特合せ 可能数 0	5 第1 (0859 特合せ 時間 3	: 平日 時間 0900~ 待合せ 可能数 15	月 第2 1959 待合せ 時間 5	時間 2000~ 待合せ 可能数 0	帯3 2359 待合せ 時間 3	時間 (ううう) (特合せ 可能数)	帯4 (待合せ 時間	時間の一般数	帯5 / 待合せ 時間	時間 (うう) (特合せ 可能数	構成 (特合せ 時間	原山 町間 待合せ 可能数	12 第7 待合せ 時間	1

「廃止」チェックボックスにチェックをつけます。(画面♀)
10 「保存」ボタンをクリックします。(画面 <mark>3</mark>)
➡「正堂に終了しました。」メッセージが

▶「止常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。

参考 スケジュールに設定されている時 間帯パターンを廃止することはできませ ん。スケジュールの変更については、 P212を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P212 を参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。
- ●時間帯パターンには、全ての着信番号を設定してください。詳細はP203を参照してください。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。



21-2 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。

照会修	り サービス番号 時間帯パタ-	号「0120XXXXX) -ン(パターンID:01	く」 、パターン名:平日用)の	設定内容を照会します	-	
着信番号	03XXXXXX	(1」の設定	20:00 24:00	着信番号「03XX	XXXXX2」の設定	20:00 24:00
00.00 0回 3分	線 子	15回線 5分	20:00 24:00 O回線 3分	00.00 03. 0回線 2分	5回線 2分	20:00 24:00 O回線 2分
画面を	表示するには	カスコン業 01. 運用状	務メニュー 況 <u>〜</u>	0	1. スケジュール照会 5. 待合せスケジュール照会	± - Em
待合せスケジュ	ール情報照会業務	閉じる		ヘルプ	時間帯パターンを	を照会する場合
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーショ	コンズ株式会社]			
<スケジュール情報 <電日・祝日スケジ 扱日 2016年2月 2016年3月 2016年4月 2016年6月 2016年6月 2016年6月 2016年6月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017			×曜日と知日の 林曜 1 本曜 2 2016年2月- 3 4 4 10 11 1 17 18 4 24 25 3 10 1 17 18 4 24 25 3 10 1 17 18 4 24 25 3 10 1 17 18 4 10 1 18 1 10 1 11 1 10 10 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	次ウジュールは道律の意定となります。 保存 保存 保存 5 6 12 13 19 20 26 27 3 19 26 27 第信書号近期 名信書号近期	該当の「バターン照 クします。 →選択した時間帯/ されます。	【会】 ボタンをクリッ ペターン情報が表示
 待合せスケジュー サービス番号 契約書名 <	-ル情報照会業務 : 0120XXXXXXX : NTTコミュニク 報ン : 01 特合セッシーン名 特合セ 特合セ ジャン次 時間 特合セ 10000 ~ 10000 ~ 1000 ~	産存 間に ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5 3 3359 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	へルプ 時間帯6<	2 必要な項目を確認し	<i>い</i> ます。

ご注意)必ずお読みください。

●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。

2章

時間帯パターンを作成する 21-3

◆次の作成例で、時間帯パターンを作成する方法について説明します。

01. 運用状況

ſ	た成例 サービス番号「0120X 時間帯パターン(パター	XXXXX」 ンID:02、パターン名:休日用)を作成し、次のように時間帯パターンを	設定します。
	着信番号「O3XXXXXXX1」の設	定 (2)	
	00:00 09	:00 18:	00 24:00
	O回線	10回線	O回線
	3分	3分	3分
_			
		スコン業務メニュー 02. スケジュー.	ル変更

画面を表示するには

ービス番号	= 0120XXXXXX						
购者名	: NTT3323	ケーションズ株式	会社				
スケジュール情報	¥>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となます。
、曜日・祝日スケジ	ダュール>		*曜日2	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の位	呆存ボタンを押してくだ	さい。保存
祝日 🗸	日曜	月曜 🗸	火曜	水曜 🗸	木曜 🗸	金曜 🗸	土曜 🗸
ニカレンダースケジ	ュール> ※待合せス	ケジュールにてカレン	ダースケジュールを設	定する場合は、ご契約回	鷆番号"すべて"を設	ましてください。	
2016年 2月			*;	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	これ。保存
2016年 3月				-2016年2月-			
2016年 4月		1 🗸	2 🗸	3 🗸	4	5 ~	6 🗸
2016年 5月	7			10	11		12
2016年 6月		<u> </u>	9			12	
2016年7月	14 🗸	15 🗸	16 🗸	17 🗸	18 🗸	<u>19</u> V	20 🗸
2016年 8月	21 🗸	22	23	24	25	26 ~	27 🗸
2016年 9月	20	20					
2016年10月	28 V	29					
2016年12日	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/m	n/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年2月							
時間帯バターンド	青報>	r					新規作成
項番	バターンDD		パターン名				
1	01	平日用			15	ワーン変更	着信番号追加

せバターンロ	: 02				
ポパターン名	: 休日用			(保存 一覧
項番	開始時間	終了時間	項番	開始時間	終了時間
1	0000	0859	2	0900	1759
3	1800	2359	4		
5			6		
7			8		
9			10		

サービス番号	= 0120XXXXXX					_	
契約者名	: NTTILL	「ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	新報>			17.4 C 17.1 C	※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となりま
<曜日・祝日フク	ドジュールン		※曜日。	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の(呆存ボタンを押してくださ	きい。 保存
祝日		月曜 🗸	火曜	水曜 🗸	木曜 🗸	金曜	土曜 🗸
<カレンダースケ	ジュール> ※待合せフ	マッシュールこてカレン	ダースケジュールを読	定する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設	記てください。	
2016年 2月			*1	コレンダースケジュール	を読定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 3月				-2016年2月-			
2016年 4月			2 ~	3 🗸	4	5 🗸	6
2016年 5月	7	8	9	10	11	12	13
2016年 6月						10	
2016年 8日	14 V	13				19 ~	20
2016年 9月	21 ~	22 ~	23 ~	24 🗸	25 🗸	26 ~	27
2016年10月	28 🗸	29 🗸					
2016年11月						1	
2016年12月	<期間設定>		-	1			1
2017年1月	(yyyy/m	im/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年 2月							
<時間帯バター)	∕情報>						新規作品
項番	バターンロ		バターン名	1			-
1	01	平日用			K5	>変更	着信番号追加
2	02	休日用			155	->変更	着信番号追加

時間帯パターンを作成する場合
[] 「新規作成」ボタンをクリックします。
➡時間帯パターンの設定項目が表示されます。
 <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面♀) 「待合せパターンID」に「O2」と入力 します。 「待合せパターン名」に「休日用」と入 力します。 項番1の「開始時間」に「OOOO」、「終 了時間」に「O859」と入力します。 項番2の「開始時間」に「O9OO」、「終 了時間」に「1759」と入力します。
●項番3の「開始時間」に「1800」、「終 了時間」に「2359」と入力します。
【 】 「 保存」 ボタンをクリックします。 (画面))
◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示されます。
 「一覧照会」ボタンをクリックします。 (画面)
5 作成した時間帯パターンの「着信番号追 加」ボタンをクリックします。

05.待合せスケジュール変更

→選択した時間帯パターンの設定項目 が表示されます。

待項	副	差信册号	待合せ	待合せ	0000 ~	~ 0859	0900 ~	~ 1759	1800 ~	~ 2359									
待					時間	帯1	時間	帯2	時間	帯3	時間	掃4	時間	带5	時間	掃6	時間	聯7	
明だ < 時	し着作	言番号 パターン情報 ターンID	> : 02	待合	セバターン	2 2	: (休)	検索		朱茶			※待合	ビ時間は1	. 2. 3. 4	、5で入力	してくたきし	۱.,	
サー 契約	ビス語	番号	:	0120	XXXXXX T⊐ミュ] ニケーシ	ィョンズ	未式会社	1										
								保存	8	5							ヘルプ		



→画面下に着信番号が表示されます。



●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。

サー	ビス	番号	;	0120)	XXXXX]								
契約	者名			NT	Г⊐ミュ	ニケーシ	ョンズ核	末式会社						
頭に	し着	信番号	17			1		検索	次	余索				
待	間帯 含せい 1	バターン情報 : ターンID	> : 02	待合	せバターン	名	: 休E	3用	at Bi		at 99	*	待合世時	間は1、2
有項	間帯 合せバ 削	バターン情報 : ターンID <i>美信</i> 孫号	> : 02 待合せ	待合 (特合せ	セパターン 時間 0000 ~	名 帯1 ~ 0859	: 休E 時間 0900 ~	3月 帯2 ~ 1759	時間 1800 ~	帯3 ~ 2359	暗間	* 帯4	特合也時	間は1、2 滞5
~ 時	間帯	パターン情報: ターンID 着信番号	> : 02 待合せ 契約数	待合 待合せ 時間	ゼバターン 時間 0000 ~ 待合せ 可能数	名 帯1 ~ 0859 待合せ 時間	: 休E 時間 0900~ 待合せ 可能数	3用 帯2 ~ 1759 待合せ 時間	時間 1800~ 待合せ 可能数	帯3 ~ 2359 待合せ 時間	時間 待合せ 可能数	* 帯4 待合せ 時間	待合せ時 時間 待合せ 可能数	間は1、2 滞5 待合せ 時間
- 時 得 番 1	間帯	バターン情報 ターンID 着信番号 03XXXXXXX1	> : 02 特合せ 契約数 1	待合せ 時間 1	セバターン 時間 0000 ~ 待合せ 可能数 0	名 帯1 ~ 0859 待合せ 時間 3	: 休E 時間 0900~ 符合せ 可能数 10	研2 ~ 1759 待合せ 時間 3	時間 1800 ~ 待合せ 可能数 0	帯3 ~ 2359 待合せ 時間 3	時間 待合せ 可能数	米 帯4 特合せ 時間	待合せ時 時間 待合せ 可能数	間は1、2 滞5 待合せ 時間
· 時 得 1 2	間帯	バターン情報 ターンID 着信番号 03XXXXXXX1 03XXXXXXX1	> : 02 特合せ 契約数 1 1	待合 特合せ 時間 1	セバターン 時間 0000~ 待合せ 可能数 0	名 帯1 ~ 0859 待合せ 時間 3	: 休日 時間 0900~ 符合せ 可能数 10	3用 開2 ~ 1759 特合せ 時間 3	時間 1800 つ 待合せ 可能数	帯3 - 2359 待合せ 時間 3	時間 待合せ 可能数	米 帯4 特合せ 時間	待合せ 時間 待合せ 可能数	間は1、2 滞5 待合せ 時間

7

着信番号「O3XXXXXX1」に必要 な項目を入力します。(画面♀) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、 「待合せ時間」に「3」と入力します。 ●時間帯2の「待合せ可能数」に「10」、 「待合せ時間」に「3」と入力します。 ●時間帯3の「待合せ可能数」に「O」、 「待合せ時間」に「3」と入力します。

8

「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P212 を参照してください。

●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。

●時間帯パターンには、全ての着信番号を設定してください。詳細はP203を参照してください。

●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

補足

●時間帯パターンは、100個まで作成できます。

●時間帯パターンは、1パターンにつき10時間帯まで設定できます。

●時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。

●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。

●開始時間、終了時間は00:00をまたがって設定できません。

●待合せ可能数は、ご契約時の待合せ可能数以下で設定できます。0回線に設定した場合は、話中待ち合わせは機能しません。

待合せ設定

時間帯パターンを作成する

21-4 スケジュールを変更する

◆スケジュー	-ルの種類および優先順位	は下記のとおりです。
優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。

◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」 変更例

次のようにく曜日・祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯バターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯パターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年10月10日に時間帯パターンID「01」を設定

画面を表示するには

、 カスコン業務メニュー 01. 運用状況 🖑

02. スケジュール変更 05.待合せスケジュール変更 🦳

待合せスケジュ	ール情報変更業	務	開	55			ヘルプ
サービス番号	: 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTJŽJZ	ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情報	报>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定になりま
	A		※曜日。	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の	保存ボタンを押してくださ	きい。保存
<曜日・祝日スケシ	<u>ジュール> 💆 </u>						
祝日 💽	日曜 01 💌	月曜 01 💌	01 💌	01 💌	01 💌	金曜 01 ▼	土曜 01 💌
<カレンダースケシ	ブュール> ※待合せス	ケジュールこてカレン	ダースケジュールを設	定する場合は、ご契約回	回線番号"すべて"を設う	包てください。	
2016年 2月			*/	リレンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。 保存
2016年 3月				-2016年2月-	_		
2016年 4月		1	2 🔹	3 💌	4	5 🔹	6
2016年 5月	7		9	10		12	12
2016年 6月							
2016年7月	14 💌	15 💌	16 💌	17 💌	18 💌	19	20
2016年 8月	21	22 🔹	23 🔹	24 🔹	25 🔹	26 💌	27
2016年9月 2016年10日	28 .	29					
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/m	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年 2月	c.						
<時間帯バターン	情報>						新規作成
項番	パターンID		パターン名	5			
1	01	平日用			パタ	ーン変更	著信番号追加
2	02	休日用			154	一つ変更	著信番号追加

曜日・祝日スケジュールを変更する場合
1
<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」
と 「日曜」 に 「O2」 を選択します。
(画面4)
2
く曜日・祝日スケンユール>⑴ 祝日」
に「02」を選択します。(画面の)
に 「02」 を選択します。(画面 <mark>)</mark>)
に「O2」を選択します。(画面 [®])
に「02」を選択します。(画面③)
に「02」を選択します。(画面 [®])
に「O2」を選択します。(画面⑤)

参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

2

ナービス番号	: 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTILL	ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	报>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
ノ曜日・知日った。	9. J.N.N.		※曜日と	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
べ唯日・死日入り3 祝日 02 ▼		月曜 01 -	火曜 01 ▼	2KB 01 ▼	木曜 01 ▼	金曜 01 -	十曜 02 -
<カレンダースケシ	ブュール> ※待合せる	ケジュール、てカレン	ダースケジュールを設定	こまる場合は、「契約日	「總番号"すべて"を誇	T.T.E.A.L	
2016年2月			**	リンダーフケジュール	な設定する場合はたの	はたまないたまし てくた	
2016年 3月				-2016年10月-	CENCY & WEIGHT		
2016年 4月							
2016年 5月		D _			1		
2016年 6月	2	30.	4	5	6	7	8
2016年7月	9 •	10 01 -	11 💌	12 •	13 🔹	14 💌	15
2016年 8月	16 🔹	17	18	19	20 .	21 .	22
2016年 9月							
2016年10月	23	_24	20 1	26	_27		29
2016年11月	30 🔹	31					
2010年12月					,		
2017年 7月	<期間設定>		-		(** A 11. * K - 1 - 10)		10.45
	(уууу/т	m/dd)~~	(yyyy/mm/dd)		(侍台セハターノル)		(详存
ノ時期悪さん」、オ	陈和丶						ac in De
項番	パターンID	T	パターン名	1	Ĩ	1	\$129.1 F.
1	01	平日用			バ	ターン変更	着信番号追加
2	02	休日用			18	ターン変更	着信番号追加

●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して 設定することもできます。(画面)

カレンダースケジュールを変更する場合

[2016年10月]のボタンをクリック します。(画面合)

➡2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考カレンダースケジュール設定のあ る月は、ボタンが青色で表示されます。

Ю

<カレンダースケジュール>の「10」日 に**[01]**を選択します。(画面**B**)



「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュール> が更新されます。

ご注意。必ずお読みください。

使い方

- ●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していて も、機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。
- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP201「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- 「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能し ます。また、待合せ時間は、「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

Λ

サービス番号	: 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTJミュニ	ニケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	禄>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
~ 暇口 切口った	27. 11.5		※曜日	は祝日のスケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくださ	もい。 保存
			·// B2 01 -	3KB# 01 -		<u>◆8</u> 2 01 -	-1-102 100
(カレンダーフケ							
2016年2日	JT W/ WHEE		×1		本語会社を提合社士の	ほしてんこう。	
2016年3月			~/	-2016年10月-	-	ARHAD 27 21FO COL	.C. 10 1761
2016年 4月							1
2016年 5月		1	1		1		
2016年 6月	2 •	3	4	5	6 •	7	8
2016年7月	9 💌	10 無 💌	11	12	13 💌	14	15
2016年 8月	16	17	18	19	20	21	22
2016年 9月							
2016年10月	23 •	_24	_25 🔹	_26	27	_28	29
2016年11月	30 💌	31					
2016年12月							
2017年 1月	<期間設定>						
2017年 2月	(yyyy/n	um/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存



ご注意 必ずお読みください。

平日用

休日用

02

●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していて も、機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。

パターン変更

パターン変更

着信番号追加

着信番号追加

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP201「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能します。また、待合せ時間は、「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。



21-5 スケジュールを照会する

◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。

カスコン業務メ<u>ニュ</u>ー

01 演田壮況 [M

照会例

画面を表示するには

サービス番号「0120XXXXXX」

<曜日・祝日スケジュール>と2016年10月の<カレンダースケジュール>を照会します。

待合せスケジ	ュール情報照会業	務		3			ヘルプ	
サービス番号	: 0120XXXXXX							
突約有石	: <u>NIIJža</u> .	ケージョンス体式	ΞfI		WellD		***	 <スケジュール情報>力
< スクシュール情	B				太曜日。	これ日のスケンユール	保存	10月1のボタンをクリ
<曜日・祝日スケ	ジュール>			1-12		4-70		
			火曜 01	7/0曜 01	木曜 01	金曜 01	142 02	
2016年2日	「過去フケジュール昭会」	-					19 42	
2016年3月				-2016年10月-	-		1812	→2016年10月のカレ
2016年4月								ジュールが表示されま
2016年 5月						1		
2016年 6月	2	3	4	5	6	7	8	
2016年7月	9	10 01		12	13	_14	15	参考 カレンダースケミ
2016年 8月	16	17	18	19	20	21	22	ある月は、ボタンが青色
2016年 9月		24	25	26	27	20	20	*
2016年10月 2016年11月							23	9.0
2016年12月	30	31						
2017年1月								
2017年 2月								
	Tele Lee							 必要な項目を確認します
く時間帯バターン 通番	119般> パターンID		パター・ノタ		T	T		
1	01	平日用	115 54			ターン照会	著信番号追加	
2	02	休日用			15	ターン照会	著信番号追加	く唯日スケジュール>

便利な 使い方

●<時間帯パターン情報>の「パターン照会」ボタンをクリックすると、選 択した時間帯パターンの設定内容が表示されます。

●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内 容が表示されます。

01. スケジュール照会

<スケジュール情報>から「2016年 10月」のボタンをクリックします。 (画面A)

→2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュール設定の ある月は、ボタンが青色で表示されま す。

必要な項目を確認します。

曜日ごとに設定されている 「時間帯パ ターンID」が表示されます。(画面B)

<祝日スケジュール>

祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。(画面O)

<カレンダースケジュール>

日ごとに設定されている「時間帯パ ターンID」が表示されます。(画面)

|参考|<曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

ご注意。必ずお読みください。

- ●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していて も、機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。
- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP201「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能し ます。また、待合せ時間は、「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。