各種情報照会

各種情報照会の照会内容は下記のとおりです。

P195「着信番号一覧を照会する」	サービス番号に契約している着信番号を照会
P196「サービス番号一覧を照会する」	着信番号ごとに契約しているサービス番号を照会
P197「接続元を照会する」	 各ルーティング、ACDグループ、着信番号の接続元を照会
P198「操作履歴を照会する」	オペレータIDで操作可能な全てのサービス番号の操作履歴を照会

1 ご注意 必ずお読みください。

●P197 「接続元を照会する」の照会結果は該当のルーティング (またはACDグループ、着信番号) が接続先に設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については、各設定メニューを参照してください。

20-1 着信番号一覧を照会する

◆次の照会例で、サービス番号に契約している着信番号を照会する方法について説明します。

照会例

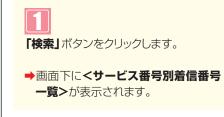
サービス番号「0120XXXXXX」に契約している着信番号を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュ	<u>. — </u>
06. 各種情報照会	- Jul



				閉じる		ヘルナ
ナービス番号	: 0120)	XXXXX				
观約者名	:					
頭だし着信番号	: 🗀				検索	次検索
<サービス番号別		EC.			快茶	从快 茶
へ / しへ留らか	は回じまっ					
			号件数: 0 件			
		項番	着信番号	備考		





●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。

		B	105 105		ヘルブ
類だし着信番号 :	「コミュニケ	ーションズ株式会社		検索	次検索
<サービス番号別者信番号一					
<サービス番号別者信番号一		号件数: 3 件			
<サービス番号別者信番号一		号件数: 3 件 若信番号	備考		
<サービス番号別者信番号一	著信番:		備考		
<サービス番号別着信番号一	着信番:	若信番号	備考		

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

20-2 サービス番号一覧を照会する

◆次の照会例で、着信番号に契約しているサービス番号を照会する方法について説明します。

照会例

着信番号「O3XXXXXXXX1」に契約しているサービス番号を照会します。

画面を表示するには

01. 契約情報照会

02. 着信番号別サービス番号一覧照会



	ビス番号一覧照会業務	閉じる	ヘルブ
善信番号	: [03XXXXXXXXXXX		
契約者名	:		
頭だしサービス番号	:	B (検索
<着信番号別サービ	「ス番号一覧>		
	サービス番号件数: 0 件		
	項番	サービス番号	

1

「着信番号」に「O3XXXXXXX1」と 入力します。(画面♠)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面3)

→画面下に<着信番号別サービス番号</p>
一覧>が表示されます。

便利な使い方

●「頭だしサービス番号」に半角10~11桁を入力すると、該当のサービス番号以降を表示します。

		閉じる	ヘル-
着信番号	: 03XXXXXXXX1		
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株	式会社	
頭だしサービス番号	:		検索 次検索
- M E T E B DULL 15-	. TG D D .		
<着信番号別サービス	(番号一覧) サービス番号件数: 3 件		
<着信番号別サービス		サービス番号	
<着信番号別サービス	サービス番号件数: 3 件	サービス番号 0120000001	
<着信番号別サービス	サービス番号件数: 3 件 項番		

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

20-3 接続元を照会する

◆次の照会例で、接続元を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」の接続元を照会します。

画面を表示するには







便利な 使い方 ●「接続元区分」「接続理由」を選択すると、該当の接続元のみ検索できま



「接続先番号種別」から「着信番号」を選 択します。

「接続先番号」に「O3XXXXXXX1」 と入力します。(画面4)

「検索」ボタンをクリックします。(画面6)

→画面下に<接続元情報一覧>が表示 されます。



必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

必ずお読みください。

- ●P197「接続元を照会する」の照会結果は該当のルーティング (またはACDグループ、着信番号) が接続先に設定され ている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認につい ては、各設定メニューを参照してください。
- ●子オペレータIDは、操作対象情報の操作対象に設定されている番号のみ照会可能です。

20-4 操作履歴を照会する

操作履歴は当日を含め60日前まで照会可能です。オペレータIDで操作可能な全てのサービス番号の操作履歴が照会できます。また、子オペレータIDでは利用できません。操作履歴照会対象メニューは下記のとおりです。

操作履歴照会対象メニュー

カスタマコントロールメニュー	操作履歴照会内容
01.運用状況	サービス番号別時間帯パターン登録/変更/廃止 サービス番号別えケジュール情報変更 サービス番号別着信番号は間帯パターン登録/変更/廃止 サービス番号別着信番号スケジュール情報変更 ACDグループ別時間帯パターン登録/変更/廃止 ACDグループ別スケジュール情報変更 回線数変更時間帯パターン登録/変更/廃止 回線数変更スケジュール情報変更 持合せ時間帯パターン登録/変更/廃止 待合せみびュール情報変更 分配パターン情報登録/変更/廃止 分配比時間帯パターン情報登録/変更/廃止 分配比スケジュール情報変更 コールフロー時間帯パターン音線/変更/廃止 コールフロー時間帯パターン登録/変更/廃止 コールフローパターン登録/変更/廃止 コールフロースケジュール情報変更
02.サービス設定	サービス番号設定変更 サービス番号別着信番号設定変更 ACDグループ設定変更 ACDグループメンバ情報設定 事前料金通知ガイダンス設定 迷惑電話拒否リスト登録・迷惑電話拒否リスト照会 迷惑電話拒否リスト削除
04.ルーティング設定	発信地域ルーティング基本情報変更 発信地域ルーティング接続先リスト変更 発信電話番号ルーティング基本情報変更 発信電話番号ルーティング技続先リスト変更 発信局番ルーティング基本情報変更 発信局番ルーティング接続先リスト変更 発信端末種別ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング接続先リスト変更・着側ガイダンス(入力結果通知)設定情報変更 ルーティングー括設定
05.接続数	リアルタイム回線数変更
07.ガイダンス	オリジナルガイダンス登録/変更/削除 音声ファイル登録/変更 音声ファイル作成/削除
08.エージェント	エージェント稼動履歴照会 エージェント稼動履歴照会(サマリ/詳細) エージェント稼動状態照会(サマリ/詳細)
09.メッセージ蓄積	契約BOX一覧照会 蓄積メッセージ一覧照会(履歴照会/再生/削除) メッセージ蓄積シナリオ接続元照会
99.オペレータID	オペレータID登録/変更/廃止

【 ご注意 必ずお読みください。

●トラヒックメニューの操作履歴は照会できません。

◆次の照会例で、操作履歴を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号 [0120XXXXXX] の2016年1月1日の全てのカスタマコントロール操作履歴を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 06. 各種情報照会 名

03. 端末操作履歴

01. カスタマコントロール履歴照会 分



便利な使い方

●「操作サービス番号」「操作着信番号」「オペレータID」を入力すると、 該当の履歴情報のみ検索できます。 1

「開始年月日時分」に「20160101 0000」、「終了年月日時分」に「2016 01012359」と入力します。(画面金)

2

「検索」ボタンをクリックします。 (画面**3**)

→画面下に〈履歴情報〉が表示されます。

参考 開始年月日時分と終了年月日時分は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

				閉じる		ヘルブ
yyyym 操作サ lベレ〜 i会可能	月日時分 : 20181 一ビス番号 : - タID :	ジ 01010000 年12月13日	業務名:全で 終了年月日時分 (vyyymddhhn 操作着信番号 並べ替え 検索			V
经件数	14 (4					
総件数 No	(14 件 業務開始	業務終了	オペレータID	業務名	操作番号	処理
		業務終了 2016/01/01 10:03:04	オペレータID Aaaaaaaaaa	業務名 リアルタイム回線数変更	操作番号 03XXXXXXXX1	処理 正常終了
No	業務開始					
No 1	業務開始 2016/01/01 10:03:03	2016/01/01 10:03:04	Aaaaaaaaa	リアルタイム回線数変更	03XXXXXXXXX	正常終了
No 1 2	業務開始 2016/01/01 10:03:03 2016/01/01 10:04:04	2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04	Aaaaaaaaaa	リアルタイム回線数変更 サービス番号SI時間帯パターン変更	03XXXXXXX1 0120XXXXX1	正常終了正常終了正常終了
No 1 2 3	業務開始 2016/01/01 10:03:03 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:55	2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:56	Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaaa Aaaaaaaaaaa	リアルタイム回線数変更 サービス番号59時間帯パターン変更 サービス番号スケジュール情報変更 [プ	03XXXXXXX1 0120XXXXX1 0120XXXXX1	正常終了正常終了正常終了
No 1 2 3 4	業務開始 2016/01/01 10:03:03 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:55 2016/01/01 10:05:17	2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:56 2016/01/01 10:05:17	Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaaa Aaaaaaa	リアルタイム回線数変更 サービス番号が時間帯バターン変更 サービス番号スケジュール格報変更 [力 サービス番号スケジュール格報変更 [力	03XXXXXXXXI 0120XXXXXI 0120XXXXXI 0120XXXXXI	正常終了正常終了正常終了正常終了
No 1 2 3 4 5	業務開始 2018/01/01 10:03:03 2018/01/01 10:04:04 2018/01/01 10:04:55 2018/01/01 10:05:17 2018/01/01 10:10:12	2018/01/01 10:03:04 2018/01/01 10:04:04 2018/01/01 10:04:56 2018/01/01 10:05:17 2018/01/01 10:10:13	Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Aaaaaaa	リアルタイム回線数変更 サービス番号別時間帯バターン変更 サービス番号スケジュール情報変更 [プ サービス番号スケジュール情報変更 [⑦ サービス番号別時間帯バターン変更 [Ø A C D グループ話中時(無応答時)迂回	0300XXXXXI 0120XXXXXI 0120XXXXXI 0120XXXXXI 0570XXXXXZ	正常終了 正常終了 正常終了 時間帯パターンIDが、サ・正常終了
No 1 2 3 4 5 6	業務開始 2016/01/01 10:03:03 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:05 2016/01/01 10:05:17 2016/01/01 10:10:12 2016/01/01 10:13:06	2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:56 2016/01/01 10:05:17 2016/01/01 10:10:13 2016/01/01 10:13:06	Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb	リアルタイム回線数変更 サービス番号8時間帯バターン変更 サービス番号スケジュール情報変更 [プ サービス番号別時間帯バターン変更 [成 ACDグループ話中時(無応答時)迂回 リアルタイム回線数変更	03000000X1 01200000X1 01200000X1 01200000X1 05700000X2	正常終了 正常終了 正常終了 時間帯パターンIDが、サ 正常終了
No 1 2 3 4 5 6 7	2018/01/01 10:03:03 2018/01/01 10:03:03 2018/01/01 10:04:04 2018/01/01 10:05:17 2018/01/01 10:05:17 2018/01/01 10:13:06 2018/01/01 10:13:17	2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:56 2016/01/01 10:05:17 2016/01/01 10:10:13 2016/01/01 10:13:06 2016/01/01 10:13:18	Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa	リアルタイム回線数変更 サービス番号別時間帯バターン変更 サービス番号スケジュール情報変更 [力 サービス番号スケジュール情報変更 [力 サービス番号別時間帯バターン変更 [所 ACDグループ話中時 (無広答時) 迂回 リアルタイム回線数変更	03000000X1 01200000X1 01200000X1 01200000X1 05700000X2 060000000X2	正常終了 正常終了 時間帯パターン1Dが、サ 正常終了 正常終了 正常終了

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

【 ご注意 必ずお読みください。

- ●トラヒックメニューの操作履歴は照会できません。
- ●子オペレータIDでは利用できません。