オリジナルガイダンス

2章

オリジナルガイダンス

### ■オリジナルガイダンスとは

オリジナルガイダンスとは、NTTコミュニケーションズが提供する固定された各種ガイダンスに変えて、お客さまがご自由にカスタマイズされて利用するガイダンスです。

### ■オリジナルガイダンス作成と登録

オリジナルガイダンスで利用する音声ファイルの作成および登録には、音声ファイル作成契約と登録する ためのアップロード契約が必要となります。

### ■オリジナルガイダンス登録可能数

| サービス                                          | オリ | ジナルガイダンス数 | 合計数                        |
|-----------------------------------------------|----|-----------|----------------------------|
| フリーダイヤル(FD)                                   | 全文 | 20ガイダンス   | $01 \pm \sqrt{d} \sqrt{2}$ |
| ナビダイヤル(ND)                                    | —部 | 1ガイダンス    |                            |
| フリーダイヤルインテリジェント(FDIS)<br>ナビダイヤルインテリジェント(NDIS) | 全文 | 50ガイダンス   | 50ガイダンス                    |

### ■オリジナルガイダンス登録可能音声ファイル容量・音声ファイル秒数

| サービス                                          | Ě   | 音声ファイル容量 | 音声ファイル秒数 |
|-----------------------------------------------|-----|----------|----------|
| フリーダイヤル(FD)                                   | 全文  | 320KB以内  | 40秒以内    |
| ナビダイヤル(ND)                                    | ——部 | 80KB以内   | 10秒以内    |
| フリーダイヤルインテリジェント(FDIS)<br>ナビダイヤルインテリジェント(NDIS) | 全文  | 960KB以内  | 120秒以内   |

※インテリジェントの話中時ガイダンス、無応答時ガイダンス、話中時待合せガイダンスは、2400KB/300秒以内となります。

<u>2</u>章

19

オリジナルガイダンス

### |登録できるオリジナルガイダンス種別]

### 1-1. 登録できるガイダンス種別(FDの場合)

| サービフ操作区公         | ガイガンフタ                | 登録可否 |           |  |
|------------------|-----------------------|------|-----------|--|
|                  |                       | 全文   | 一部        |  |
| 発信端末拒否機能         | 発信端末拒否ガイダンス           | •    | <br>(提供外) |  |
| 通話量設定機能          | 設定量超過(発側)ガイダンス        | •    | •         |  |
| 話中時待ち合わせ機能       | 待ち合わせ開始ガイダンス          | •    | •         |  |
| 時間外ガイダンス機能       | 時間外ガイダンス              | •    | •         |  |
| 接住生安内ガノガンフ機能     | 接続先案内ガイダンス(サービス番号設定時) | •    | •         |  |
| 技術元条内力イタノス検能<br> | 接続先案内ガイダンス(着信電話番号設定時) | •    | •         |  |
| ウィスパー機能          | ウィスパー発側ガイダンス          | •    | •         |  |

### 1-2. 登録できるガイダンス種別(NDの場合)

| サービス操作区分     | ガイガンフタ                | 登録 | 可否        |
|--------------|-----------------------|----|-----------|
|              |                       | 全文 | 一部        |
| 事前料金通知       | 事前料金通知ガイダンス           | ×  | •         |
| 発信端末拒否機能     | 発信端末拒否ガイダンス           | •  | <br>(提供外) |
| 時間外ガイダンス機能   | 時間外ガイダンス              | •  | •         |
| 住住生安内ガノガンフ継北 | 接続先案内ガイダンス(サービス番号設定時) | •  | •         |
| 技机元来内川イタノ人成化 | 接続先案内ガイダンス(着信電話番号設定時) | •  | •         |

### 1-3. 登録できるガイダンス種別(FDIS/NDISの場合)

| サービス機能区分       | ガイダンスID | ガイダンス名                  | 登録可否 |
|----------------|---------|-------------------------|------|
| ①時間外ガイダンス      | JK****  | 時間外ガイダンス                | •    |
|                |         | 話中時ガイダンス                | •    |
| ②話中時・無応答時ガイダンス | WM****  | 話中時待ち合わせガイダンス           | •    |
|                |         | 無応答時ガイダンス               | •    |
| ③振り分けガイダンス     | PB****  | PB入力指示ルーティングガイダンス(各種)   | •    |
|                |         | 発信端末拒否ガイダンス             | •    |
|                |         | 指定地域外ガイダンス              | •    |
| ④拒否・切断ガイダンス    | KH****  | 非通知拒否ガイダンス              | •    |
|                |         | 発番号登録外ガイダンス             | •    |
|                |         | リトライオーバーガイダンス           | •    |
|                |         | ウィスパー発側ガイダンス            | •    |
| ⑤ウィスパーガイダンス    | WP****  | ウィスパー着側ガイダンス(サービス識別音通知) | •    |
|                |         | ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)    | •    |
| ⑥接続先案内ガイダンス    | SE****  | 接続先案内ガイダンス              | •    |
| ⑦メッセージ蓄積ガイダンス/ | MQ****  | メッセージ蓄積ガイダンス(各種)        |      |
| SMS送信サービスガイダンス |         | SMS送信サービスガイダンス(各種)      |      |
| ⑧音声認識ガイダンス     | ON****  | 音声認識プロンプトガイダンス          |      |



### ■音声ファイル作成時の参考

<日本語>

- ・文中の「。」は 0.8 秒の無音、「、」は 0.3 秒の無音となる
- ・「全角/半角スペース」は、「。」として扱われ 0.8 秒の無音となります。
- ※場合によって、単語区切りや特別な発音規則が適用される場合があります。
- ・文中で句読点やスペースを複数回入力しても1回分の入力として認識されます。
- ・文頭、文末で句読点、スペースを入力しても無音は挿入されません。
- •2回流れるガイダンスでは、1回目と2回目の終了・開始間の無音時間が無く流れるため文末に「…ます。」 を「…ます。。」と記述いたしますと1回目と2回目の間に無音が「1秒」挿入されますのでご利用ください。

<英語>

・文中の「.」は 0.678 秒の無音、「,」は 0.2 秒の無音となる

※「.」や「,」は文脈により『どっと』などと認識され、『ピリオド』を意味しない場合もございます。

- ・「半角スペース」は単語区切りを意味するため特定の無音時間は無しとなります。
- ・文中での「,」「.」はスペースは複数回入力しても1回分の入力として認識される
- ・文頭、文末で「,」「.」はスペースを入力しても無音は挿入されません。
- ・英文の場合は、文末に <vtml\_pause time = "1000" /> を記述してください。
   1000=1秒 数字を変えることにより無音間隔が調節できます。(数値:1~65535)

### ■音声ファイル作成時の禁則文字

下記に示す文字を使いますと音声ファイル作成時エラーとなりますのでご注意ください。 詳しくは、音声ファイル作成業務の「ヘルプ」を参照ください。

*─*, ~ , *⁄* , *─* , <sup>¬</sup> , <sup>€</sup> , <sup>£</sup> , <sup>①</sup> , <sup>②</sup> , <sup>③</sup> , <sup>④</sup> , <sup>⑤</sup> , <sup>⑤</sup> , <sup>⑤</sup> , <sup>③</sup> , <sup>③</sup> , <sup>③</sup> , <sup>1</sup> 〒碱, ベ.、,Να,ΚΚ,Τω,①,⊕,⑤,②,③,㈱,徇,代,喘,垭,腳,≒,≡,∫,∮,Σ,√,⊥,∠,∟,⊿,∵,∩, ∪, 纊, 褜, 鍈, 銈, 蓜, 俉, 炻, 昱, 棈, 鋹, 曻, 彅, Ⅰ, 仡, 任, 伀, 仔, 伹, 佖, 侒, 侊, 侚, 侔, 俍, 偀, 使, 俿, ·惊, 偆, 偰, 偂, 傔, 僴, 僘, 兊, 兤, 冝, 冾, 凬, 刕, 劜, 劦, 勀, 勛, 匀, 匇, 匡, 卲, 厓, 厲, 叝, 遳, 咜, 咊, 咩, 哿, 喆, 坙, 坦, 垬, 埈, 埇, 坮, 塚, 增, 墲, 夋, 奓, 奋, 奋, 奋, 硚, 妹, 孖, 寀, 甯, 寘, 寬, 尞, 岦, 岺, 峵, 崧, 嵓, 﨑, 嵂, 嵭, 嶸, 嶹, 巐, 弡, 弴, 彧, 德, 忞, 恝, 悅, 悊, 惞, 惕, 愠, 惲, 愑, 愷, 愰, 憘, 忒, 抦, 捷, 摠, 撝, 擎, 教, 昀, 昕, 昻, 昉, 昮, 昞, 昤, 晥, 晗, 晙, 晴, 皙, 靨, 暠, 暲, 暿, 曺, 朎, 朗, 杴, 枻, 桒, . 被, 柳, 桄, 棏, 栟, 梿, 樘, 牮, 犂, 槢, 樰, 横, 橆, 橳, 橾, 櫢, 櫤, 毖, 氿, 汜, 沆, 汯, 泚, 洄, 涇, 浯, 涖, 涬, ·淏, 清, 淲, 淼, 渹, 湜, 渧, 渼, 溿, 澈, 澵, 濵, 瀅, 濵, 瀨, 炅, 炫, 焏, 焄, 煜, 煆, 煇, 凞, 燁, 燾, 犱, 犾, 猤,猪,獷,玽,珉,珖,珣,珒,琇,珵,琦,琪,琩,琮,瑢,璉,禄,嗫,瓶,畯,皂,皜,皞,皛,皦,益,睆,劯, · 砡 , 硎 , 硤 , 硺 , 礰 , 礼 , 神 , 祥 , 禔 , 福 , 禛 , 竑 , 竧 , 靖 , 竫 , 箞 , 精 , 絈 , 絜 , 綷 , 綠 , 緒 , 繒 , 繒 , 羡 , 羽 , 茁 , 荢, 荿, 菇, 菶, 葈, 蒴, 蕓, 蕙, 蕫, 﨟, 薰, 蘒, 甡, 螭, 裵, 訒, 訷, 詹, 誧, 誾, 諟, 諸, 諶, 譓, 慧, 賰, 賴, **贒, 赶, 赳, 軏, 返, 逸, 遧, 郎, 都, 鄕, 鄧, 釚, 釗, 釞, 釭, 釮, 釤, 釥, 鈆, 鈐, 鈊, 鈺, 鉀, 鈼, 鉎, 鉙, 鉑**, ·鈹 , 鉧 , 銧 , 鉷 , 鉸 , 鋧 , 鋗 , 鋙 , 鋐 , 銶 , 鋕 , 鋠 , 鋓 , 錥 , 錡 , 鋻 , 緈 , 錞 , 鋿 , 錝 , 錂 , 鍰 , 鍗 , 鎤 , 鏆 , 鏞 , 鏸 , ·鐱, 鑅, 鑈, 閒, 隆, 隐, 隝, 隯, 霳, 霻, 靃, 靍, 靏, 靑, 靕, 顗, 顥, 飯, 飼, 餧, 館, 馞, 驎, 髙, 髜, 魵, 魲, 鮭,鮱,鮻,鰀,鵰,鵫,鶴,鸙,黑,i,ii,ii,iv,v,vi,vii,vii,ix,x,つ,¦,',



### ご注意 必ずお読みください。

| ①作成するファイル名                | :全角15文字以内                     |
|---------------------------|-------------------------------|
| ②音声タイプ                    | :デフォルト日本語                     |
| <ol> <li>③声の速さ</li> </ol> | :デフォルト100                     |
| ④声の大きさ                    | :デフォルト100                     |
| ⑤声の高さ                     | :デフォルト100                     |
| ⑥ガイダンス内容                  | :作成には、文字数/ファイル容量に制限があります      |
|                           | :フリーダイヤル/ナビダイヤルは250文字/320KB以内 |
|                           | :インテリジェントは1000文字/960KB以内      |
|                           | 無応答・話中時迂回ガイダンスは2400KB以内です。    |

### ●ガイダンス内容

入力文字は、英数カナ半角または全角と漢字となります。また、使える文字に制限(禁則文字が有りますのでご注意くだ さい。(禁則文字一覧を参照)

作成したガイダンスを試聴し、ガイダンス内容③④⑤や棒読みになっていないかが確認いただけます。

- ●声の速さ、大きさ、高さは、デフォルトが推奨です。 数字が大きくなれば、速さは早くなり、大きさは大きくなり、高さは高くなります。
- ●作成できる音声ファイルは20個までとなります。多く作成する場合は、不要となる音声ファイルを削除を行ってから作成してください。

2章

19

19

オリジナルガイダンフ

### **|フリーダイヤル/ナビダイヤルの業務の流れ**|



音声ファイル作成

TXT文面で記述してオリジナルガイ ダンスファイルの作成・変更を行う業 務となります。

また、作成は20ガイダンスまでとなっ ています。 不要となった作成ガイダ ンスの削除もこの業務で行います。

- 音声ファイル登録・照会 音声ファイル作成業務で作成した音 声ファイルをガイダンス装置へ登録・ 照会を行う業務となります。 またガイダンスの試聴と接続元照会 (ガイダンスが設定されている箇 所)ができます。
- オリジナルガイダンス変更・照会 サービス番号へ登録するオリジナル ガイダンスの登録と変更・照会がで きます。作成した音声ファイルを登録 後、払い出しされたガイダンス番号 を、この業務からサービス番号で利 用可能とするための業務となります。
- オリジナルガイダンス設定 各種オプション機能で、登録したガイ ダンスを設定します。 (各オプション機能を参照)

## ■フリーダイヤル・インテリジェント/ナビダイヤル・インテリジェント業務の流れ



音声ファイル作成・変更

TXT文面で記述してオリジナルガイ ダンスファイルの作成・変更を行う業 務となります。 また、作成は20ガイダンスまでとなっ ています。 不要となった作成ガイダンスの削除 もこの業務で行います。

オリジナルガイダンス登録・変更 音声ファイル作成業務で作成した音 声ファイルやお客さまが作成された ガイダンスをガイダンス装置へ登録・ 変更を行うことができます。 また、登録されているガイダンスの 試聴と接続元照会ができます。

オリジナルガイダンス設定 各種オプション機能で、登録したガイ ダンスを設定します。 (各オプション機能を参照)

## 19-1 オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

画面を表示するには フリーダイヤル/ナビダイヤル) カスコン業務メニュ・ 07.ガイダンス 【

#### 音声ファイル作成業務 G 保存 ヘルブ 閉じる サービス番号 : 0120XXXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 eb ページからのメッセー 🛕 作成ファイル名 : 時間外ガイダンス1 SCCJ000003: 実行します。よろしいですか? 🕒 音声タイナ : 日本語 🗸 ● 声の速さ(50~400) : 100 ● 声の大きさ(50~200) : 100 OK キャンセル (日 声の高さ(50~200) : 100 日 ガイダンス内容 ・ お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 誠に申し訳ありませんが、本日の受けは終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前の時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。 またのご利用未得ちしております。 【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。 <作成ガイダンス一覧> 作成ファイル名 作成日 項番 ガイダンス内容



## 2

02. 音声ファイル作成

設定内容やガイダンス内容を確認し、 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

実行します。よろしいですか?が表示され ます。「OK]をクリックします。



## 3

正常に音声ファイルが作成されます と、正常に終了しました。が表示されま すので、「OK」をクリックします。



<作成ガイダンス一覧>に作成したガイ ダンスが追加されます。

<作成ガイダンス一覧>の「試聴」 ボタンから 作成したガイダンスを試聴することがで きます。 カスタマコントロ

## 19-2 音声ファイルの照会・削除

●作成できる音声ファイル数には制限がありますのでご注意ください。

|                                                                             |                                               | 保存         | 閉じる                 | ヘルプ | ●音声ファイル削除                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|---------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス番号<br>契約者名                                                              | : 0120XXXXXX<br>: NTTコミュニケーショ                 | ンズ株式会社     |                     |     | 作成された音声ファイルを削除する場<br>合、音声ファイル作成業務で行います。                                                            |
| 作成ファイル名<br>音声タイブ<br>声の速さ(50~400)<br>声の大きさ(50~200<br>声の高さ(50~200)<br>ガイダンス内容 | : 日本語 🖌<br>: 日本語 🖌<br>: 100<br>: 100<br>: 100 |            |                     |     | 削除するファイルを<br><b>&lt;作成ガイダンス一覧&gt;</b> から選択します<br>削除する項番の <b>「照会」</b> ボタンをクリック<br>ます。(画面 <b>④</b> ) |
| 【注意】作成した日                                                                   | 音声ファイルの当サイト以外での商:<br>ス一覧 >                    | 業利用、および出力。 | ちれた合成音声の2次利用を禁止します。 |     |                                                                                                    |
| 而手                                                                          | 作成ファイル名                                       | 作成日        | ガイダンス内容             |     |                                                                                                    |
| лш                                                                          | <b>`</b>                                      |            |                     |     |                                                                                                    |

| サービス番号       : [01200000X]         契約者名       : NTTコミュニケーションズ株式会社         作成ファイル名       : 時間外ガイダンス         音声タブ       : 日本語 ▼         声の遠さ(50~400)       : [100         声の志さ(50~200)       : [100         声の志さ(50~200)       : [100         声の志さ(50~200)       : [100         ガイダンス内容       : 歩電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。<br>脚の年も見ありませんが、本日の受付は終了いたしました。<br>脳が入りますが、本日の受付は終了いたしました。<br>脳が入りますが、中日、午前の皆から、午後、1 7時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。<br>またのご判用に待ちしております。         【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。         <       作成力イダンス一覧>         項番       作成日       ガイダンス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               | (                                                                                                   | 保存                                                    | 閉じる                                      | ヘルブ       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|
| 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社          作成ファイル名 : 時間外ガイダンス       ● 本語 ●         音声タイブ : 日本語 ●       ●         声の速さ(50~400) : 100       ●         声の流さ(50~200) : 100       ●         声の高さ(50~200) : 100       ●         ガイダンス内容 : 赤電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。<br>個に申し限めりませんが、本日の空付は終了いたしました。<br>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間こ、おかけ直して頂きますよう、お風・歌します。<br>またのごぞ(明転待ちしてよります。         【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。         文件成ガイダンス一覧>         項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | サービス番号        | : 012000XX00X                                                                                       |                                                       |                                          |           |
| 作成ファイル名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 契約者名          | : NTTコミュニケーショ                                                                                       | ンズ株式会社                                                |                                          |           |
| <ul> <li>音声タイブ : 日本語 ▼</li> <li>声の速さ(50~400) : 100</li> <li>声の高さ(50~200) : 100</li> <li>声の高さ(50~200) : 100</li> <li>ガイダンス内容 : 赤電話ありがとうございます。<br/>こちらは、N T T. コミュニケーションズです。<br/>」 協に申し訳ありませんが、本日の空付は終了いたしました。</li> <li>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、1 7時の間に、おかけ直して頂きますよう、お風い取します。<br/>またのごぞ明時時年にでおります。</li> <li>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。</li> <li></li> <li></li></ul> | 作成ファイル名       | <ul> <li>時間外ガイダンス</li> </ul>                                                                        |                                                       |                                          | B PIRA:   |
| <b>声の速さ(50~400)</b> : 100<br>声の大きさ(50~200) : 100<br>声の高さ(50~200) : 100<br>ガイダンス内容 : 赤電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。<br>崩に申し思わりませんが、本日の空付は終了いたしました。<br>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。<br>またのごぞ明時時待しております。<br>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。<br><作成ガイダンス一覧><br>項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 音声タイプ         | : 日本語 🖌                                                                                             |                                                       |                                          |           |
| <ul> <li>本の大きさ(50~200) : [100</li> <li>本の高さ(50~200) : [100</li> <li>がイダンス内容 : た電話ありがとうございます。<br/>こちらは、NTT、コミュニケションズです。<br/>崩にて申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。<br/>恐れ入りますが、平日、午前94時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。</li> <li>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。</li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li>作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 声の速さ(50~400)  | : 100                                                                                               |                                                       |                                          |           |
| <ul> <li>声の高さ(S0~200) : [100</li> <li>ガイダンス内容 : お電話ありがとうございます。<br/>こちらは、NTT、コミュニケシションズです。<br/>顔に申し訳ありませんが、本日の受性は終了いたしました。</li> <li>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。</li> <li>▼</li> <li>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。</li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li>作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 声の大きさ(50~200) | : 100                                                                                               |                                                       |                                          |           |
| ガイダンス内容 お電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。<br>」のこ中し訳ありませんが、本日の空付は終了いたしました。<br>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お風い取します。 ズ<br>はたのご利用お待ちしております。 【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。 </td <td>声の高さ(50~200)</td> <td>: 100</td> <td></td> <td></td> <td></td>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 声の高さ(50~200)  | : 100                                                                                               |                                                       |                                          |           |
| 【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。<br><作成ガイダンス一覧><br>項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ガイダンス内容       | <ul> <li>お電話ありがとうござい。<br/>こちらは、NTT、コミン<br/>誠に申し訳ありませんが、<br/>恐れ入りますが、平日、<br/>またのご利用お待ちして?</li> </ul> | ます。<br>ュニケーションズです<br>本日の受付は終了ぃ<br>F前9時から、午後、<br>Sります。 | 。<br>たしました。<br>17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致し | ,ます。<br>▼ |
| → IFJX0/1 2 / ヘ 見 / 「<br>項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 【注意】作成した音声    | ファイルの当サイト以外での商                                                                                      | <b>業利用、および出力さ</b>                                     | れた合成音声の2次利用を禁止します。                       |           |
| 項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | 見/                                                                                                  |                                                       |                                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 項番            | 作成ファイル名                                                                                             | 作成日                                                   | ガイダンス内容                                  |           |

2

「照会」ボタンをクリックすると、作成 された音声ファイル設定およびガイダン ス内容が表示されます。

画面の**削除**□をチェックします。(画面 )

チェック図後、
 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

2<sup>章</sup>



## 4

「保存」ボタンをクリックすると、実行します。よろしいですか?か表示されます。 「OK]をクリックします。

|                                                                              | 保存 問じる                                                     | ヘルブ |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|
| サービス番号<br>契約者名                                                               | : [0120/00000/]<br>: NTTコミュニケーションズ株式会社                     |     |
| 作成ファイル名<br>音声タイブ<br>声の速さ(50~400)<br>声の大きさ(50~200)<br>声の高さ(50~200)<br>ガイダンス内容 | : □<br>: □ □ 本語 ♥<br>: □ □ 0<br>: □ 00<br>: □ 00<br>: □ 0K | 0   |
| 【注意】作成した音声<br><作成ガイダンスー                                                      | ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。<br>覧 >          |     |

## 5

「OK」をクリックすると、正常に終了しました。が表示され登録されていた、作成ファイル名やガイダンス内容が空白になります。

## 6

「OK」をクリックし、画面上部の「閉じる」 ボタンをクリックすると削除業務が終了 できます。(画面●)

## 19-3 オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

| 画面を表示                                                                                                                   | するには                                                                                                                | 1 <b>—</b>                                                                                                | 01.オリジナルガイダンス                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (フリータイヤル                                                                                                                | 07. ガイダンス よ                                                                                                         |                                                                                                           | 04. 首声ファイル登録                                                                                                                                                                                                                               |
| 音声ファイル登録。 サービス番号 <オリジナルガイダン<br>ガイダンス種別<br>ガイダンス季号<br>ガイダンスファイル名<br>アップロードファイル選択<br>音声合成ファイル選択<br>素客様作成ファイルアップロ<br>更新年月日 | 業務                                                                                                                  | Web ページからのメッセージ     XX       ジ SCC000003:<br>実行します。よろしいですか?     XX       OK     キャンセル       ダウンロード     参照 | <ul> <li>●音声ファイル登録<br/>作成された音声ファイルを登録します。</li> <li>・ガイダンス種別</li> <li>●全文オリジナルガイダンスを選択(画面)</li> <li>・アップロードファイル選択</li> <li>●音声合成ガイダンスを選択(画面)</li> <li>・音声合成ファイル選択<br/>ブルダウンから登録するガイダンス名を選<br/>(画面)</li> <li>「保存」ボタンをクリックします。(画面)</li> </ul> |
|                                                                                                                         |                                                                                                                     |                                                                                                           | 2<br>実行します。よろしいですか?<br>「OK」をクリックします。<br>正常に登録されますと、正常に終了しま<br>した。が表示されますので、<br>「OK」をクリックしてください。                                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |
| 音声ファイル登録<br>サービス番号<br>マオリジナルガイダン                                                                                        | 業務<br>(12000000X)<br>法<br>(112000000X)<br>(112000000X)                                                              | へルプ<br>Web ページからのメッセージ ■<br>▲ SCI5000001:<br>正常に終了しました。                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |
| ガイダンス種別<br>ガイダンス番号<br>ガイダンス内容                                                                                           | <ul> <li>: ○契約者名通知ガイダンス ● 全文オリジナルガイダンス</li> <li>: 500133</li> <li>: ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○</li></ul> | OK<br>のK<br>あかけ直して頂きますよう、お願い欲します。                                                                         | ンタると豆球未防り除」でさまり。(凹山(                                                                                                                                                                                                                       |

試聴 

参照\_\_

#### 必ずお読みください。 ご注意

: ○お客様作成ガイダンス ③音声合成ガイダンス

: 500133.wav

: 2013/02/19

: 時間外ガイダンス1 🖌

●登録されたガイダンス番号は忘れないようにご注意ください。

ガイダンスファイル名

アップロードファイル選択

お客様作成ファイルアップロード:

音声合成ファイル選択

更新年月日



## 19-4 登録された音声ファイルを照会する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

| 画面<br>(フリーク                   | を表っ<br>ダイヤル  | ⊼するには<br>/ナビダイヤノ          | u) 07.                | ガイダンス と                     |                                                                                                           | 03. 音声ファイル照会 20                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>音声ファ</b><br>サービス番号<br>契約者名 | イル照会<br>     | 業務<br>: 0120000<br>: NTT: | XXXXX ]<br>コミュニケーションズ | 間じる<br>株式会社<br>格            | <b>ヘルブ</b><br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2 | <ul> <li>●音声ファイル照会</li> <li>作成された音声ファイルを照会します</li> <li>&lt;オリジナルガイダンス-覧&gt;から該当の</li> <li>「詳細」ボタンをクリックします。(画面全)</li> </ul> |
| < オリジナ<br>照会件数:               | ・ルガイダン<br>2件 | /ス一覧>                     |                       |                             |                                                                                                           |                                                                                                                            |
| 項番                            | 選択           | ガイダンス番号                   | 登録オペレータID             | ガイダンス内容                     |                                                                                                           |                                                                                                                            |
| A                             | 詳細           | 500132                    | b6kFMFYhpC            | 。。。。。。。。。。都電話ありがとうございます。こちら | lは、NTT、コミュニク                                                                                              | 7                                                                                                                          |
| 2                             | 詳細           | 500133                    | b6kFMFYhpC            | 。。。。。。。。。。都電話ありがとうございます。こちら | は、NTT、コミュニク                                                                                               | τ                                                                                                                          |

カスコン業務メニュー

|                                                                 | 戻る                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス番号                                                          | : 0120XXXXXXXX                                                                                                                                                   |
| 契約者名                                                            | : NTTコミュニケーションズ株式会社                                                                                                                                              |
| ガイダンス番号                                                         | : 500132                                                                                                                                                         |
| <オリジナルガイダン<br>ガイダンス種別                                           |                                                                                                                                                                  |
| ガイダンス内容                                                         | : 。。。。。。。。。お電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。<br>励に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。<br>恐れ入りますが、平日、午前ら時から、午後、17時の間に、おかけ直して預きますよう、お願い致します。<br>またのご判用れ待ちしております。<br>¥ |
|                                                                 | * 500122 mar                                                                                                                                                     |
| ガイダンスファイル名                                                      | • 000102.wav                                                                                                                                                     |
| ガイダンスファイル名<br>アップロードファイル選択                                      | · (WOYDELWAY : ○ お客補作成ガイダンス ④ 音声合成ガイダンス                                                                                                                          |
| ガイダンスファイル名<br>アップロードファイル選択<br>更新年月日                             | - poulot, wa · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                                                                                                                 |
| ガイダンスファイル名<br>アップロードファイル選択<br>更新年月日<br><サービス番号一覧:               | <ul> <li>         pour loc.vara         <ul> <li></li></ul></li></ul>                                                                                            |
| ガイダンスファイル名<br>アッブロードファイル選択<br>更新年月日<br>くサービス番号一覧:<br>サービス番号件数:0 | ・ pour lac.war<br>: ○ お客様作成ガイダンス ③ 音声合成ガイダンス<br>: [2013/02/19]<br>><br>件 後素 次後索                                                                                  |

## 2

01 オリジナルガイダン

音声ファイル作成で作成されたガイダン ス内容が表示されます。 また、ガイダンスの試聴もできます。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると照会業務が終了できます。(画面())

## 19-5 登録された音声ファイルをサービス番号に登録する

画面を表示するには (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

| カスコン業務メ   | <b>ء</b> |
|-----------|----------|
| 07. ガイダンス | Įm       |

01.オリジナルガイダンス

02. オリジナルガイダンス変更

|                    |                            |                    | 60                                                                         |                                  |
|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| サービス番号<br>契約者名     | : 0120XXXXX<br>: NTT⊐:     | X<br>ミュニケーションズ株式会社 | Web ページからのメ                                                                | マロージ [2                          |
| 契約者名通知力<br>契約者名通知力 | <b>イダンス &gt;</b><br>イダンス番号 | : ダウンロード 接続元       |                                                                            | 003:<br>す。よろしいですか?               |
| 全文オリジナル            | ゴイダンス>                     |                    |                                                                            | OK キャンセル                         |
| 項番                 | ガイダンス番号                    | オリジナルガイダンス名        |                                                                            |                                  |
| 1                  | 500137                     | 時間外ガイダンス           | 二」試聴                                                                       | 接続元照会                            |
| 2                  | 500132                     | 時間外ガイダンス           | ダウンロード                                                                     | 接続元照会                            |
| 3                  |                            |                    | ダウンロード                                                                     | 接続元照会                            |
| 4                  |                            |                    | ダウンロード                                                                     | 接続元照会                            |
|                    |                            |                    |                                                                            |                                  |
| 5                  |                            |                    | ダウンロード                                                                     | 接続元照会                            |
| 5                  |                            |                    | ダウンロード<br>ダウンロード                                                           | 接続元照会                            |
| 5<br>6<br>7        |                            |                    | ダウンロード           ダウンロード           ダウンロード           ダウンロード                  | 接続元照会<br>接続元照会<br>接続元照会          |
| 5<br>6<br>7<br>8   |                            |                    | ダウンロード           ダウンロード           ダウンロード           ダウンロード           ダウンロード | 接続元照会<br>接続元照会<br>接続元照会<br>接続元照会 |

## 1

●登録された音声ファイルを利用するには、サービス番号への登録が必要です。 サービス番号への登録は、オリジナルガ イダンス変更業務で行います。

### **<全文オリジナルガイダンス>**から ガイダンス番号 (画面<mark>④</mark>)

オリジナルガイダンス名を入力して、(画面・3)

「保存」ボタンをクリックします。(画面●)

実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

|                                 |                                       | 保存 閉じる             |                                                                                                       | 95                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ビス番号<br> 者名                     | : 0120X00XXX<br>: NTTI                | X<br>ミュニケーションズ株式会社 | Web ページからの<br>A SCIS00<br>正常に詳                                                                        | メッセージ 💽<br>0001:<br>終了しました。                                                                                                                           |
| 3通知ガ<br>治通知<br>Iジナル             | <b>ゴイダンス&gt;</b><br>ゴイダンス番号<br>ガイダンス> | : ダウンロード 接続元照会     |                                                                                                       | ОК                                                                                                                                                    |
| 項番                              | ガイダンス番号                               | オリジナルガイダンス名        |                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
| 1                               | 500137                                | 時間外ガイダンス           | 「試聴」                                                                                                  | 接待元昭会                                                                                                                                                 |
|                                 |                                       |                    |                                                                                                       | 1304/6/ Linn 24                                                                                                                                       |
| 2                               | 500132                                | 時間外ガイダンス 1         | 試聴                                                                                                    | 接続元照会                                                                                                                                                 |
| 2                               | 500132                                |                    | <b>試聴</b><br>ダウンロード                                                                                   | 接続元照会                                                                                                                                                 |
| 2<br>3<br>4                     | 500132                                | 時間外ガイダンス1<br>      | 試聴<br>ダウンロード<br>ダウンロード                                                                                | 接続元照会       接続元照会       接続元照会                                                                                                                         |
| 2<br>3<br>4<br>5                | 500132                                | p時間外ガイダンス 1        | 試聴<br>ダウンロード<br>ダウンロード<br>ダウンロード<br>タウンロード                                                            | <ul> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> </ul>                                                                 |
| 2<br>3<br>4<br>5<br>6           |                                       | P時間外ガイダンス 1        | 試験<br>ダウンロード<br>ダウンロード<br>ダウンロード<br>ダウンロード                                                            | 接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会                                                 |
| 2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7      |                                       | P時間外ガイダンス 1        | 武雅     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード | 接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会                                 |
| 2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8 | 500132                                | P時間外ガイダンス1         | ぼそ     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード | 接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会           接続元照会 |

### 2

正常に登録されますと、正常に終了しました。が表示されますので、「OK」をクリックします。

※音声合成で作成された音声ファイルの 登録が完了した場合、「ダウンロード」 ボタンは「試聴」と表示されます。

画面上部の**「閉じる」**ボタンをクリック すると登録業務が終了できます。

全サービス共通

## 19-6 登録された音声ファイルを変更する

カスコン業務メニュ・

07. ガイダンス 🖑

画面を表示するには (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

|                               |                                       |                                                                               |                                                            | 閉じる                                                                                    | ヘルブ                                                      |
|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ナービス番                         | 枵                                     | : 012000<br>: NTT:                                                            | XXXX<br>コミュニケーションズ                                         | 株式会社                                                                                   |                                                          |
|                               |                                       |                                                                               |                                                            |                                                                                        | 検索 次検索                                                   |
|                               |                                       |                                                                               |                                                            |                                                                                        |                                                          |
| <オリジ<br>照会件数:                 | ナルガイダン<br>: 4件<br>遅ね                  | /ス一覧>                                                                         | 2013 tal bm                                                | <i>₩ /K</i> `                                                                          |                                                          |
| <オリジ<br>照会件数:<br><b>項番</b>    | ナルガイダン<br>: 4件<br>選択                  | バス一覧><br>ガイダンス番号                                                              | 登録オペレータID                                                  | ガイダンス内容                                                                                |                                                          |
| <オリジ<br>照会件数:<br>項番<br>1      | *ナルガイダン<br>: 4件<br>選択<br>詳細           | vス一覧><br>ガイダンス番号<br>500132                                                    | 登録オペレータDD<br>b6kFMFYhpC                                    | <b>ガイダンス内容</b><br>。。。。。。。。。お電話ありがとうございま                                                | ಕೆ. ದರೆನಿಟೆ, NTT, ವಸಿಎದರ                                 |
| <オリジ<br>照会件数:<br>項番<br>1      | ナルガイダン<br>: 4件<br>選択<br>詳細<br>詳細      | <ul> <li>パス一覧&gt;</li> <li>ガイダンス番号</li> <li>500132</li> <li>500133</li> </ul> | 登録オペレータDD<br>b6kFMFYhpC<br>b6kFMFYhpC                      | ガイダンス内容<br>。。。。。。。。。。あ電話ありがとうございま<br>。。。。。。。。。。。お電話ありがとうございま                           | す。こちらは、NTT、コミュニケ<br>す。こちらは、NTT、コミュニケ                     |
| <オリジ<br>照会件数:<br>項番<br>1<br>3 | ナルガイダン<br>4 件<br>選択<br>詳細<br>詳細<br>詳細 | バス一覧><br>ガイダンス番号<br>500132<br>500133<br>500137                                | <b>登録オペレータID</b><br>b6kFMFYhpC<br>b6kFMFYhpC<br>b6kFMFYhpC | ガイダンス内容<br>。。。。。。。。。あ電話ありがとうございま<br>。。。。。。。。。。。お電話ありがとうございま<br>お電話ありがとうございます。こちらは、NTT、 | す。こちらは、NTT、コミュニケ<br>す。こちらは、NTT、コミュニケ<br>、コミュニケーションズです。続こ |

# ●音声ファイル変更

01. オリジナルガイダンス

05. 音声ファイル変更 🖑

登録されているガイダンス番号のガイダ ンス内容の変更ができます。

<オリジナルガイダンス一覧>から該当の 「詳細」ボタンをクリックします。(画面金)

|               | ▣                                     | 保存 戻る                                                                           | BU3                | <u>^</u> ル |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| サービス番号        | : 0120XXXXXX                          |                                                                                 |                    |            |
| 契約者名          | : NTTコミュニケーシ                          | ョンズ株式会社                                                                         |                    |            |
| ガイダンス番号       | : 500133                              |                                                                                 |                    |            |
| < オリジナルガイダン   | /ス情報>                                 |                                                                                 |                    |            |
| ガイダンス種別       | : 〇契約者名通知ガイダ                          | ンス 💿 全文オリジナル;                                                                   | ゴイダンス              |            |
| ガイダンス内容       | :しました。<br>7時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します  | ~                                                                               |                    |            |
| ガイダンスファイル名    | : 500133.wav                          |                                                                                 | し、試聴               | 1          |
| アップロードファイル選択  | : ○<br>お客様作成ガイダン                      | <ol> <li>              ê 音声会成ガイダ*/             ·             /      </li> </ol> | ,                  | 9          |
| 音声合成ファイル選択    | : 時間外ガイダンス 🗸                          |                                                                                 | ×                  |            |
| お客様作成ファイルアップロ | ם-א:                                  |                                                                                 |                    |            |
| 更新年月日         | : 2013/02/21                          |                                                                                 |                    |            |
| ※お客様作成ガイダンスを  | をアップロードする場合、以下の形                      | 式のファイルを使用してく                                                                    | Web ページからのメッセージ    | 23         |
| ファイルフォーマット    | : WAVE形式(拡張子.WAV)                     |                                                                                 | CO01000000         |            |
| データフォーマット     | : µ-law                               |                                                                                 | (?) またします。よろしいですか、 | ,          |
| サンプリング周波数     | : 8000Hz                              |                                                                                 |                    |            |
| ビット数          | : Sbit                                |                                                                                 |                    |            |
| ナヤイル<br>4434  | * 1(±/フル)<br>* 40%/5/th/#5200/1+-5/th | 0                                                                               | OK キャン             | セル         |
| 文字数           | : 250文字以内(全文時)                        | U                                                                               |                    |            |
| <サービス番号一覧:    | >                                     |                                                                                 |                    |            |
| サービフ 単是供数・1   | 仲                                     |                                                                                 | 検索                 | 次検索        |
|               |                                       | 20 F21                                                                          | オリジナルガイダンス名        |            |
| 項番 サービス番号     | ち サービス種別                              | 12.07                                                                           | 3557705157714      |            |



音声ファイル作成で作成されたガイダンス内 容が表示されます。 また、ガイダンスの試聴もできます。(画面)



音声ファイル作成にて、あらかじめ変 更したい内容でファイルを作成してお きます。

音声合成ファイル選択からプルダウンにより、あらかじめ作成しておいたガイダンスを選択します。(画面3)

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

正常に変更されますと、正常に終了しました。が、表示されますので「OK」をクリックして下さい。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックする と照会業務か終了できます。(画面⊖)



## 19-7 サービス番号に登録されたオリジナルガイダンスを照会する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

画面を表示するには (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

| カスコン業務メ   | ニュ-  |
|-----------|------|
| 07. ガイダンス | Spul |

### 01.オリジナルガイダンス

01. オリジナルガイダンス照会

| ービス番号  |                        |                    |        |       |
|--------|------------------------|--------------------|--------|-------|
| 約者名    | : 0120XXXXX<br>: NTT⊐= | X<br>ミュニケーションズ株式会社 |        |       |
| オリジナルナ | ガイダンス >                |                    | •      |       |
| 項番     | ガイダンス番号                | オリジナルガイダンス名        |        |       |
| 1      | 500133                 | 時間外ガイダンス           | 試聴     | 接続元照会 |
| 2      | 500132                 | 時間外ガイダンス           | 武聰     | 接続元照会 |
| 3      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 4      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 5      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 6      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 7      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 8      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 9      |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |
| 10     |                        |                    | ダウンロード | 接続元照会 |

| ●オリジナルガイダンス照会      |
|--------------------|
| ナービス番号へ登録されたオリジナルガ |
| イダンスが照会されます。       |
|                    |

### <全文オリジナルガイダンス>

登録されているオリジナルガイダンスの 一覧が照会されます。

「試聴」ボタンをクリックすると登録され ているガイダンスを聞くことができます。 (画直▲)

【
諸売元課会】ボタンをクリックするとオリ ジナルガイダンス接続元照会画面が表示され ます。(画面€)

選択されたオリジナルガイダンスが何処 へ設定されているかが照会出来ます。

|                |                                | 閉じる   | ヘルブ |
|----------------|--------------------------------|-------|-----|
| サービス番号<br>契約者名 | : 012000000X<br>: NTTコミュニケーション | ズ株式会社 |     |
| 接続元区分          | : 全て V                         | 接続理由  |     |

### 2 ·接続元区分 · 接続理由

・オリジナルガイダンス

を選択し**「接続元照会」**ボタンをクリックします。(画面⊖)

選択されたオリジナルガイダンが何処へ 設定されているかが照会出来ます。(画面・)

|                     |                       |                         |                | ヘルブ                 |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|---------------------|
| サービス番号<br>契約者名      | : 0120XX<br>: NTT     | XXXXX<br>コミュニケーションズ株式会社 |                |                     |
| 接続元区分<br>オリジナルガイダン  | : 全て<br>マス : 01:時間外ガイ | ▼ 接続<br>ダンス ▼           | 理由 : 全て<br>接続元 | ▼<br><b>照会</b> 次照会  |
| <接続元情報:<br>総件数: 1 件 |                       | AT OF MELL.             | 4444           | 49.68 - 12.5 - 1.45 |
|                     |                       | 144557月10               | 接続工事号          | 接続元パターン番号           |

## 3

画面上部の 閉じる」 ボタンをクリックすると前の照会画面に戻ります。(画面)

オリジナルガイダンス照会業務の「閉じる」 をクリックすると照会業務が終了できます。 (画面())

## 19-8 オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する(インテリジェントサービス)

画面を表示するには (インテリジェントサービス)

| カスコン業務メニ  | ニュ- |
|-----------|-----|
| 07. ガイダンス | Jh  |

|               | C                                                              | 保存 閉じる                                                  | 5                       | ~)       |
|---------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| サービス番号        | : 0120XXXXXX                                                   |                                                         |                         |          |
| 契約者名          | : NTTコミュニケーションズ                                                | 株式会社                                                    |                         |          |
|               |                                                                | Web ページからの                                              | のメッセージ 🖾 📃              | ,        |
| 作成ファイル名       | : 時間外ガイダンス 1                                                   | _                                                       |                         |          |
| 音声タイプ         | : 日本語 🖌                                                        | SCCII<br>実行L                                            | 000003:<br>,ます。よろしいですか? |          |
| 声の速さ(50~400)  | : 100                                                          |                                                         |                         |          |
| 声の大きさ(50~200) | : 100                                                          |                                                         | 0K = +7 2/7/1/          |          |
| 声の高さ(50~200)  | : 100                                                          |                                                         |                         |          |
| ガイダンス内容       | <ul> <li>お電話ありがとうございます。</li> <li>こちらは、NTT、コミュニー<br/></li></ul> | 。<br>ケーションズです。<br>日の受付は終了いたしました<br>9時から、午後、17時の間<br>ます。 | 。<br>に、おかけ直して頂きますよう、a   | ら願い致します。 |
| 【注意】作成した音声    | ファイルの当サイト以外での商業利                                               | 用、および出力された合成音                                           | 青の2次利用を禁止します。           |          |
| <作成ガイダンスー     | 覧>                                                             |                                                         |                         |          |
|               |                                                                |                                                         |                         |          |

|               |                                                                                                     | 保存                                                    | 閉じる                | <u> へル</u> |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| サービス番号        | : 0120X00X00                                                                                        |                                                       |                    |            |
| 契約者名          | : NTTコミュニケーショ                                                                                       | ンズ株式会社<br>We                                          | b ページからのメッセージ 🎫    |            |
| 作成ファイル名       | : 時間外ガイダンス                                                                                          |                                                       | SCIS00001:         |            |
| 音声タイプ         | : 日本語 🗸                                                                                             |                                                       | 正常に終了しました。         |            |
| 声の速さ(50~400)  | : 100                                                                                               |                                                       |                    |            |
| 声の大きさ(50~200) | : 100                                                                                               |                                                       | ок                 |            |
| 声の高さ(50~200)  | : 100                                                                                               |                                                       |                    |            |
| ガイダンス内容       | <ul> <li>お電話ありがとうございま<br/>こちらは、NTT、コミ=<br/>誠に申し訳ありませんが、<br/>恐れ入りますが、平日、<br/>またのご利用お待ちしてま</li> </ul> | ます。<br>ュニケーションズです<br>本日の受付は終了い<br>F前9時から、午後、<br>Rります。 |                    | 願い致します。    |
| 【注意】作成した音声    | ファイルの当サイト以外での商業                                                                                     | 業利用、および出力で                                            | れた合成音声の2次利用を禁止します。 |            |
| <作成ガイダンス-     | 覧>                                                                                                  |                                                       |                    |            |
| 項番            | 作成ファイル名                                                                                             | 作成日                                                   | ガイダンス内容            |            |
|               |                                                                                                     |                                                       |                    |            |

Lm

2

02. 音声ファイル作成

01. 音声ファイル作成

設定内容やガイダンス内容を確認し、 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

「OK」をクリックします。

実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

3

正常に音声ファイルが作成されますと、 正常に終了しました。が表示されますの で、「OK」をクリックします。



<作成ガイダンス一覧>に作成したガイ ダンスが追加されます。

●<作成ガイダンス一覧>の「試聴」ボタン から作成したガイダンスを試聴すること ができます。

## 19-9 音声ファイルの削除

●作成できる音声ファイル数には制限がありますのでご注意ください。

|                |                               | 保存        | 閉じる                 | ヘルブ | <ul> <li>●音声ファイル削除</li> </ul>       |
|----------------|-------------------------------|-----------|---------------------|-----|-------------------------------------|
| サービス番号<br>契約者名 | : 0120XXXXXX<br>: NTTコミュニケーショ | ンズ株式会社    |                     |     | 作成された音声ファイルを削除する場合、音声ファイル作成業務で行います。 |
| 作成ファイル名        | :                             |           |                     |     | 削除するファイルを                           |
| 音声タイプ          | : 日本語 🔽                       |           |                     |     | <作成ガイダンス一覧>から選択します                  |
| 声の速さ(50~400)   | : 100                         |           |                     |     | 削除する頂本の「昭全」ボタンをクリック」                |
| 声の大きさ(50~200)  | : 100                         |           |                     |     | 日本 (まての)                            |
| 声の高さ(50~200)   | : 100                         |           |                     |     | まり。(興国体)                            |
| ガイダンス内容        | :                             |           |                     |     |                                     |
|                |                               |           |                     | ~   |                                     |
| 【注意】作成した音      | 「声ファイルの当サイト以外での商家             | 「利用、および出力 | された合成音声の2次利用を禁止します。 |     |                                     |
| <作成ガイダンス       | .一覧>                          |           |                     |     |                                     |
| 項番             | 作成ファイル名                       | 作成日       | ガイダンス内容             |     |                                     |
|                |                               |           |                     |     |                                     |

|                         | (                                                                                                                       | 保存                                                    | 閉じる                                        | ヘルブ    |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|
| サービス番号<br>契約者名          | : 012000000X<br>: NTTコミュニケーショ                                                                                           | ンズ株式会社                                                |                                            |        |
| 作成ファイル名                 | : 時間外ガイダンス                                                                                                              |                                                       |                                            |        |
| 音声タイプ                   | : 日本語 🗸                                                                                                                 |                                                       |                                            | -      |
| 声の速さ(50~400)            | : 100                                                                                                                   |                                                       |                                            |        |
| 声の大きさ(50~200)           | : 100                                                                                                                   |                                                       |                                            |        |
| 声の高さ(50~200)            | : 100                                                                                                                   |                                                       |                                            |        |
| ガイダンス内容                 | <ul> <li>お電話ありがとうござい。</li> <li>こちらは、NTT、コミ、</li> <li>誠に申し訳ありませんが、</li> <li>恐れ入りますが、平日、</li> <li>またのご利用お待ちしてる</li> </ul> | ます。<br>ュニケーションズです<br>本日の受付は終了い<br>〒前9時から、午後、<br>ドります。 | 。<br>広しました。<br>17時の間こ、おかけ直して頂きますよう、お願い致します | •<br>• |
| 【注意】作成した音う<br><作成ガイダンス- | <sup>毎</sup> ファイルの当サイト以外での商<br>一覧>                                                                                      | 業利用、および出力で                                            | れた合成音声の2次利用を禁止します。                         |        |
| 項番                      | 作成ファイル名                                                                                                                 | 作成日                                                   | ガイダンス内容                                    |        |
|                         |                                                                                                                         |                                                       |                                            |        |

2

「照会」ボタンをクリックすると、作成された音声ファイル設定およびガイダンス内容が表示されます。

画面の削除□をチェックします。(画面)

チェック図後、
 「保存」ボタンをクリックします。(画面●)

## 19-10 オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する(インテリジェントサービス)

画面を表示するには (インテリジェントサービス) カスコン業務メニュー 07. ガイダンス 200

|                                                                  |                                                         | 予制しる                                                                                           | ヘルブ    |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| サービス番号                                                           | : 0120XXXXXXX                                           |                                                                                                |        |
| <オリジナルガイダンス<br>オリジナルガイダンス種別<br>オリジナルガイダンス名<br>ガイダンスID<br>ガイダンス内容 | <b>竹和&gt;</b><br>(時間外ガイダンス(JK)<br>(時間外ガイダンス (平日用)  <br> | <ul> <li>Yeb ページからのメッセージ 図</li> <li>SCC000003:<br/>実行します。よろしいですか?</li> <li>OK キャンセル</li> </ul> | ۵<br>۷ |
| オリジナルガイダンスファイルタ                                                  |                                                         |                                                                                                | ダウンロード |
| アップロードファイル選択                                                     |                                                         | 1000000000000000000000000000000000000                                                          |        |
| 音声合成ファイル選択                                                       | 100100100無音1秒GD 🔽                                       |                                                                                                |        |
| お客様作成ファイルアップロー                                                   |                                                         |                                                                                                | 参照。    |
| オリドブナルガイダンフ登録日                                                   | · (mmmfuuu(dd)                                          |                                                                                                |        |

# 1

04. オリジナルガイダンス登録

01.ガイダンス

●音声ファイル登録

作成された音声ファイルを登録します。

ζŀŋ

 ・オリジナガイダンス種別 プルダウンから登録するガイダンス種別を 選択(画面合)

・オリジナルガイダンス名
 オリジナルガイダンス名を入力します。
 (画面<sup>9</sup>)

アップロードファイル選択
 ●音声合成ガイダンスを選択(画面●)

・音声合成ファイル選択

プルダウンから登録するガイダンス名 を選択(画面**回**)

「保存」ボタンをクリックします。(画面⊖)



実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

正常に登録されますと、正常に終了しま した。が表示されますので、 「OK」をクリックしてください。

|                 |    | 保存 閉じる                                                                                 | Web ページからのメッヤージ           | <u>^</u> | ルブ |
|-----------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|----|
| サービス番号          | :  | 01203000000                                                                            | SCIS000001:<br>正常に終了しました。 |          |    |
| <オリジナルガイダンス†    | 青穀 | §>                                                                                     |                           |          |    |
| オリジナルガイダンス種別    | :  | 時間外ガイダンス【JK】                                                                           |                           |          |    |
| オリジナルガイダンス名     | :  | 時間外ガイダンス(平日用)                                                                          | ок                        |          |    |
| ガイダンスID         | :  | JK0005                                                                                 |                           |          |    |
| ガイダンス内容         | :  | この「ガイダンス」は、声の速さ、100、声の大きさ、10<br>「ガイダンス」です。<br>お電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 | 0、声の高さ、100、で、作成いたしました     |          |    |
| オリジナルガイダンスファイル名 | :  | JK0005.wav                                                                             |                           | 試        | 聴  |
| アップロードファイル選択    | :  | <ul> <li>お客様作成ガイダンス</li> <li>         ・         ・         ・</li></ul>                  |                           |          |    |
| 音声合成ファイル選択      | :  | 100100100無音1秒GD 🗸                                                                      |                           |          |    |
| お客様作成ファイルアップロード | :  |                                                                                        |                           | _        | 参照 |
| オリジナルガイダンス登録日   | :  | 2013/02/21 (vrouv/mm(dd)                                                               |                           |          |    |

## 3

「ガイダンス I D」「ガイダンス内容」 「オリジナルガイダンス登録日」か表示さ れます。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると登録業務が終了できます。 (画面⊖)

詳細は、カスタマコントロール操作マ ニュアルを参照ください。

## ご注意 必ずお読みください。

●登録されたガイダンスIDは忘れないようにご注意ください。

#### サービス番号へ登録されたオリジナルガイダンスを照会(インテリジェントサービス) 1 19-1

カスコン業務メニュ・ 画面を表示するには (インテリジェントサービス) 07. ガイダンス オリジナルガイダンス照会業務 閉じる サービス番号 : 0120XXXXXXI 契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュ ションズ株式会社 オリジナルガイダンスDD 1 オリジナルガイダンス種別: 時間外ガイダンス【JK】 次検索 ~ 検索 B A <オリジナルガイダンス照会結果>

| 総件数 | 6 件 |              |                 |         |
|-----|-----|--------------|-----------------|---------|
| 項番  | 選択  | オリジナルガイダンス種別 | ガイダンス名          | ガイダンスID |
|     | 選択  | 時間外ガイダンス【JK】 | 無音0.8秒時間外       | JK0000  |
| 2   | 選択  | 時間外ガイダンス【JK】 | 100100100GD     | JK0001  |
| 3   | 選択  | 時間外ガイダンス【JK】 | 無音1秒            | JK0002  |
| 4   | 選択  | 時間外ガイダンス【JK】 | 無音1.5秒          | JK0003  |
| 5   | 選択  | 時間外ガイダンス【JK】 | 100100100無音1秒GD | JK0004  |
| 6   | 選択  | 時間外ガイダンス【JK】 | 時間外ガイダンス(平日用)   | JK0005  |
| <   |     | IIII         |                 | >       |

| 02 | オリジナルガイダンス照会                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                |
|    | <ul> <li>●オリジナルガイダンス照会</li> <li>サービス番号へ登録されたオリジナルガ<br/>イダンスが照会されます。</li> </ul> |
|    | オリジナルガイダンス種別を選択し(画面�)<br>「検索」ボタンをクリックします。(画面�)                                 |
|    | 2<br><オリジナルガイダンス照会結果><br>登録されているオリジナルガイダンスの<br>一覧が照会されます。                      |
|    | 「選択」 ボタンをクリックすると登録されて<br>いるオリジナルガイダンス情報が表示されま                                  |

| サービス番号<br>契約者名  | : 0120XX000X<br>: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <オリジナルガイダンスヤ    | <b>指報&gt;</b>                                                                                                                                            |
| オリジナルガイダンス種別    | : 時間外ガイダンス【JK】                                                                                                                                           |
| オリジナルガイダンス名     | : 時間外ガイダンス(平日用)                                                                                                                                          |
| ガイダンスID         | : JK0005                                                                                                                                                 |
| ガイダンス内容         | :<br>お電話ありがとうございます。<br>こちらは、NTT、コミュニケーションズです。<br>跡に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。<br>踏たりますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、あかけ直して頂きますよう、お願い敬します。<br>マークーングロージャン・マングのクシック |
| オリジナルガイダンスファイル名 | : JK0005.way                                                                                                                                             |
| アップロードファイル選択    | : ○お客様作成ガイダンス ③ 音声合成ガイダンス                                                                                                                                |
| 音声合成ファイル選択      | ·                                                                                                                                                        |
| お客様作成ファイルアップロード | : 参照                                                                                                                                                     |
| オリジナルガイダンフ登録日   | - 0010 (00 (01 )                                                                                                                                         |

3

す。(画面🕒)

01.ガイダンス

ヘルブ

「試聴」ボタンをクリックするとオリジナル ガイダンスの内容が聞くことができます。 (画面))

Δ

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると 前の照会画面に戻ります。

オリジナルガイダンス照会業務の「閉じる」を クリックすると照会業務が終了できます。 (画面日)

ビス共通