

発信端末種別ルーティング設定

15

発信端末種別ルーティング設定

端末種別ごとに接続先を設定できます。接続先として、下記を設定できます。

- ・案内(発信端末拒否ガイダンス)
 - ・着信番号(メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含む)
 - ・ACDグループ
 - ・発信地域ルーティング
 - ・発信電話番号ルーティング
 - ・発信局番ルーティング
 - ・入力指示ルーティング(インテリジェントサービスのみ)
- ※ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

下記の端末種別は未提供のため設定できません。

- ・「他社050VoIP」

一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。

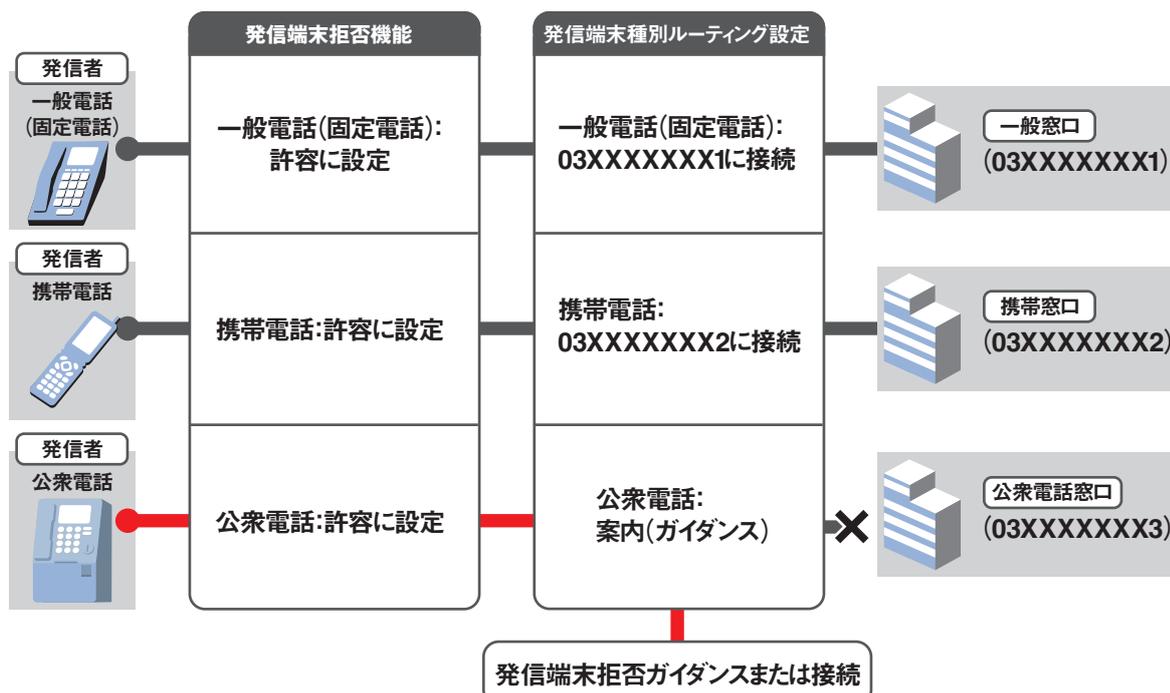
！ ご注意 必ずお読みください。

発信端末種別ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

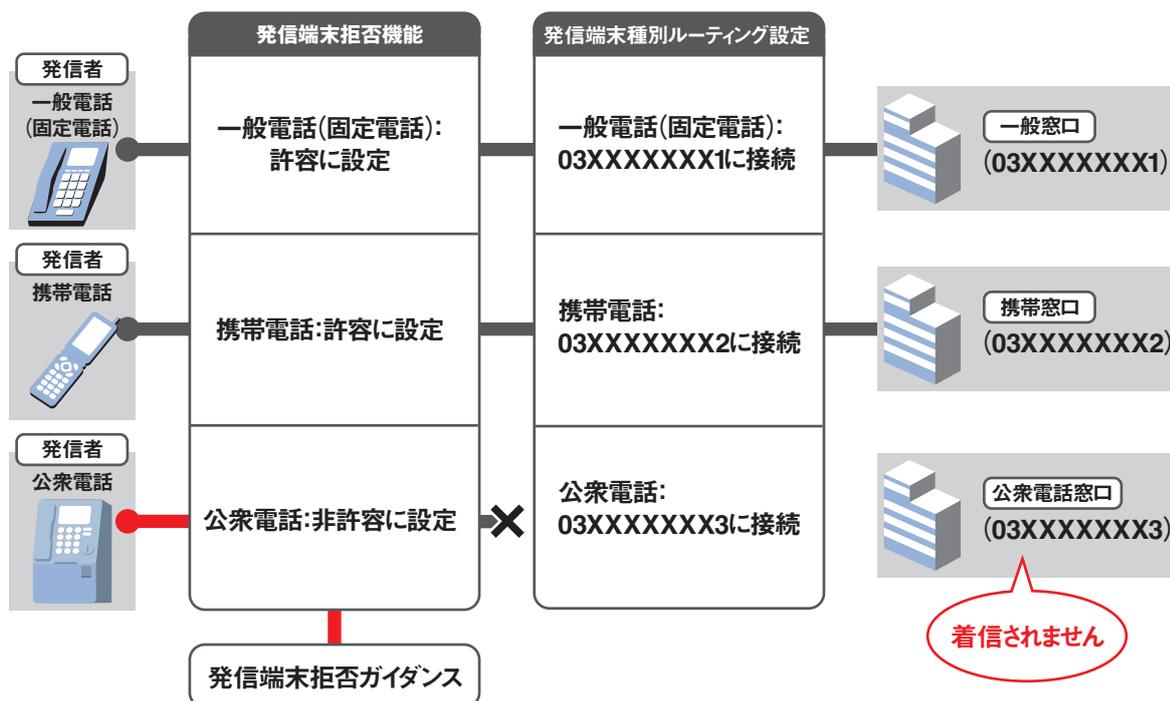
発信端末拒否機能と発信端末種別ルーティング設定の違いについて

「10.発信端末拒否機能」	サービス番号に接続できる端末を端末種別ごとに設定できます。「非許容」に設定した端末種別からは着信されません。
「15.発信端末種別ルーティング設定」	サービス番号に接続したコールの振り分け先を端末種別ごとに設定できます。振り分け先を指定する端末種別は、必ず発信端末拒否機能で「許容」にしておく必要があります。(発信端末拒否機能で「許容」に設定している端末種別のみ、振り分けができます)

例1)



例2)



発信端末種別ルーティング基本情報変更業務

B 保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信端末種別ルーティングID : 01

<ルーティング情報>
 発信端末種別ルーティング名 : 携帯振り分け

<NTTCom・NTT地域>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : ACDグループ 接続先番号 : 0001

<NTT地域公衆>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : ACDグループ 接続先番号 : 0001

<移動体(自動車・携帯)>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : 着信番号 接続先番号 : 03XXXXXXXX1 **A**

<PHS>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : ACDグループ 接続先番号 : 0001

<衛星電話>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : ACDグループ 接続先番号 : 0001

<他社直取・QA～JVVoIP>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : ACDグループ 接続先番号 : 0001

<Com050VoIP>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : ACDグループ 接続先番号 : 0001

<他社050VoIP>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : 接続先番号 :

3

<移動体(自動車・携帯)>に必要な項目を入力します。(画面A)

- 「接続種別」から「接続」を選択します。
- 「接続先区分」から「着信番号」を選択します。
- 「接続先番号」に「03XXXXXXXX1」と入力します。

4

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、発信端末種別ルーティングの設定が更新されます。



【注意】必ずお読みください。

- 発信端末種別ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。
- 下記の端末種別は未提供のため設定できません。
 - ・「他社050VoIP」
- 「10.発信端末拒否機能」で「非許容」に設定している端末種別は、発信端末種別ルーティングの設定は機能しません。
- 一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。

15-2 発信端末種別ルーティングの情報を照会する

◆ 次の照会例で、発信端末種別ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」
発信端末種別ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:携帯振り分け)の設定内容を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

04. ルーティング設定

01. ルーティング照会

04. 発信端末種別ルーティング照会

発信端末種別ルーティング基本情報照会業務

保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
発信端末種別ルーティングID : 01

<ルーティング情報>
発信端末種別ルーティング名 : 携帯振り分け

<NTTCom・NTT地域>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [ACDグループ] 接続先番号 : 0001

<NTT地域公衆>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [ACDグループ] 接続先番号 : 0001

<移動体(自動車・携帯)>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [電話番号] 接続先番号 : 03XXXXXX1

<PHS>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [ACDグループ] 接続先番号 : 0001

<衛星電話>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [ACDグループ] 接続先番号 : 0001

<他社直取・0A~JVVoIP>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [ACDグループ] 接続先番号 : 0001

<Com050VoIP>
接続種別 : [接続] 接続先区分 : [ACDグループ] 接続先番号 : 0001

<他社050VoIP>
接続種別 : [] 接続先区分 : [] 接続先番号 : []

手順①~②はP148の『発信端末種別ルーティングの情報を変更する』を参照してください。

③

必要な項目を確認します。

! ご注意

- 下記の端末種別は未提供のため設定できません。
 - ・「他社050VoIP」
- 「10.発信端末拒否機能」で「非許容」に設定している端末種別は、発信端末種別ルーティングの設定は機能しません。
- 一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。