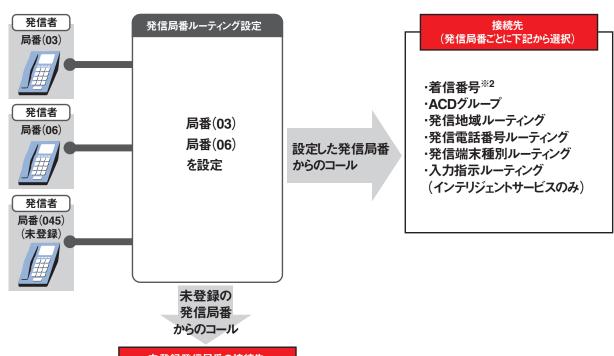
発信局番ルーティング設定

発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、全てのコールが振り分け対象となります。ただし、非通知の場合は、上位8桁を対象とし振り分けます。

発信局番ごとに接続先を設定できます。また、未登録発信局番の接続先を設定できます。



未登録発信局番の接続先 (下記から選択)

- ・発番号登録外ガイダンス※1
- ·着信番号^{※2}
- ·ACDグループ
- ・発信地域ルーティング
- ・発信電話番号ルーティング
- ・発信端末種別ルーティング
- ・入力指示ルーティング (インテリジェントサービスのみ)
- ※1 ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。
- ※2 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。

1 ご注意 必ずお読みください。

●発信局番ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

14-1 発信局番ルーティングの情報を変更する

◆次の変更例で、発信局番ルーティングを変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」

発信局番ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:045振り分け)の設定内容を次のように変更します。

未登録接続	案内(ガイダンス)	着信番号「C)3XXXXXXI]
接続先リスト	発信局番接続先045XX1着信番号「045XXXX045XX2着信番号「045XXXX	 発信局番 045XX1 045XX2 045XX3	接続先 ACDグループ「0001」 着信番号「045XXXXXX2」 着信番号「045XXXXXX3」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

04. ルーティング設定 🏖



03. 発信局番ルーティング変更



発信局番ルーティング	本情報変更業務	
	間じる	ヘルブ
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX	
頭だし発信局番ルーティングID	**************************************	

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<検索結果一覧>が表示されます。

便利な使い方

●「頭だし発信局番ルーティングID」に半角2桁を入力すると、該当の ルーティングID以降を表示します。

		ヘルブ				
サービス番号 契約者名 頭だし発信局番			X ミュニケーションズ株式会	社	汝俊 素	
/ 经 赤红甲						
<検索結果-	·覧> 項番	選択	ルーティングID	ルーティング	名	
<検索結果-		選択	ルーティングID 01	ルーティング 045振り分け	名	

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→選択した発信局番ルーティングの **<未登録接続>**の設定情報が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

	接続先以入下 戻る	ヘルブ
ナービス番号	: 0120000000	
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社	
発信局番ルーティングID	: 01	
<ルーティング情報>		
2信局番ルーティング名	: 045振り分け	
<未登録接続>		
接続種別 :	接続 ✔ 接続先区分 : 著信番号 ✔ 接続先番号 : 03%XXXXXXX	

3

- <未登録接続>に必要な項目を入力します。(画面♠)
- ●「接続種別」から「接続」を選択します。
- ●「接続先区分」から「着信番号」を選択 します。
- ●「接続先番号」に「O3XXXXXXXX1」と入力します。

4

「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、未登録接続の設定が更新されます。

		保存	接続先リスト 戻る	_	ヘルナ
ナービス番号 契約者名 発信局番ルーティングID	: 0120XXXXXX : N T T コミュニケー : 01	-ションズ株式会社			
<ルーティング情報> <信局番ルーティング名					



「接続先リスト」ボタンをクリックします。

→<接続先リスト情報>が表示されます。



接続先を変更する場合



<接続先リスト情報>に必要な項目を入力します。(画面 <a>○)

■項番1の「接続先区分」から「ACDグループ」を選択します。

「接続先番号」に「0001」と入力しま す



「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、接続先が更新されます。

参考 接続先を削除する場合は、「削除」 チェックボックスにチェックをつけ、 「保存」ボタンをクリックします。

			保存	新規	作成 戻る			ヘルプ
サービス番き 契約者名 発信局番ル 頭だし発信 <接続先	ーティン	7ID : 01 :	20000		発信局番ルーティング 検索 次	名: 045振り分け 検索		
		発信局番	接続先区分		接続先番号	Œ	考	
		0.45004	ACDグループ	~	00001			
1		045XX1	7,000,77		Joodon	,		

接続先を追加する場合

「新規作成」ボタンをクリックします。

→新規作成の<接続先リスト情報>が 表示されます。



- **<接続先リスト情報>**に必要な項目を入 力します。(画面4)
- ●「発信局番」に「045XX3」と入力し
- ●「接続先区分」から「着信番号」を選択
- 「接続先番号」に「O45XXXXXX3」 と入力します。

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が追加されます。

ご注意 必ずお読みください。

- ●発信局番ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。
- ●発信者の電話番号の通知·非通知にかかわらず、全てのコールが振り分け対象となります。ただし、非通知の場合は、上 位8桁を対象とし振り分けます。

発信局番ルーティングの情報を照会する

◆次の照会例で、発信局番ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」

発信局番ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:045振り分け)の設定内容を照会します。

画面を表示するには

04. ルーティング設定

Ĩμ 03. 発信局番ルーティング照会



手順11~12はP141の「発信局番ルー ティングの情報を変更する』を参照して ください。

必要な項目を確認します。

「接続先リスト」ボタンをクリックします。

→<接続先リスト情報>が表示されます。



必要な項目を確認します。

ご注意 必ずお読みください。

●発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、全てのコールが振り分け対象となります。ただし、非通知の場合は、上 位8桁を対象とし振り分けます。