R

2章

発信電話番号ルーティング設定

発信者の電話番号が通知されたコールのみ振り分け対象となります。非通知の場合は、振り分け対象となりません。

発信電話番号ごとに接続先を設定できます。また、非通知コールの接続先および未登録電話番号の接続先を設定できます。



※1 未登録の電話番号が非通知で発信した場合は、非通知接続で設定しているガイダンスまたは接続先 へ接続されます。

※2 ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。 ※3 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。

こ注意 必ずお読みください。

- ●発信電話番号ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。
- ●〈接続先リスト情報〉に設定している発信電話番号が非通知で発信した場合は振り分け対象となりません。〈非通知接続〉で設定しているガイダンスまたは接続先へ接続されます。

オプション

13-1 発信電話番号ルーティングの情報を変更する

◆次の変更例で、発信電話番号ルーティングを変更する方法について説明します。

2

詳細

02

特別会員様振り分け

変更例	サービス番号「0 発信電話番号ル-	120XXXXXXJ ーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:会	員様振り	分け)の設定内容を次のように変更します。
	未登録接続	着信番号「03XXXXXX2」		ACDグループ「0002」
	非通知接続	着信番号「03XXXXXX2」		案内(ガイダンス)
	接続先リスト	発信電話番号 接続先 06XXXXXXX1 着信番号「03XXXXXXX1」 06XXXXXXX2 ACDグループ「0001」		発信電話番号 接続先 06XXXXXXX1 ACDグループ「0001」 06XXXXXXX2 ACDグループ「0001」 06XXXXXXX3 ACDグループ「0001」
両面を実ま	========	「カスコン業務メニュー		02. ルーティング変更
回回で衣が	1931-12	04. ルーティング設定 🖑		02. 発信電話番号ルーティング変更
発信電話番号ルー	ティング其太情報変	2. 电業務		
	7127 - 11113		ヘルブ	」 「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号	: 0120XXXX	XX		
契約者名頭だし発信電話番号ルー	: ティングID :	後素		→画面下に<検索結果一覧>が表示されます。
便利な使い方	●「頭だし発信 のルーティン	電話番号ルーティングID」に半角2桁を入力す /グID以降を表示します。	うると、該	¥
発信電話番号ルー	ティング基本情報3	と更業務		
		閉じる	ヘルブ	【 】 該当の 「詳細」 ボタンをクリックします。
サービス番号 契約者名 頭だし発信電話番号ルー	: 0120XXXXX : NTTユ ティングID :	10X ミュニケーションズ株式会社 後索 次総売		→選択した発信電話番号ルーティングの 基本情報が表示されます。
<検索結果一覧> す	新番 選択 1 詳細	ルーティングID ルーティング名 01 会員様振り分け		参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

2章

発信電話番号ルーティング基本情報変更業務
● 保存 接続先リスト 戻る ヘルプ
サービス番号 : D120XX000X 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 発信電話番号ルーティングID : D1 くルーティング情報> 発信電話番号ルーティング情報> 発信電話番号ルーティング名 : 会員補振り分け
< 未登録接続> 接続種別 : 接続 ▼ 接続先区分 : ACDグループ ▼ 接続先番号 : 0002
<非通知接続> 撤続種別 : 案内 ▼ 撤続先区分 : ▼ 接続先番号 :

3
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
 ● 【 接続種別」から 【 接続」 を選択します。 ● 「 接続先区分 】 から 「 ACD グループ 】
を選択します。
●「接続先番号」に「0002」と入力しま す
у.
(小学校)
す。(画面⑤)
●「接続種別」から「案内」を選択します。 ●「接続年区分」から「空白」を選択しま
「後続したガゴがシーエロ」を送代したす。
● 「接続先番号」 を 「空白」 にします。
D
「保存」ボタンをクリックします。(画面 🕒)
➡「正常に終了しました。」メッセージが
表示され、発信電話番号ルーティング
基本 情報 の 設 た か 史 析 ご 1 に 5 9 。
【接続先リスト】ホタンをクリックします。
→<接続先リスト情報>が表示されま
す。
接続先を変更 9 る場合
<接続先リスト情報>に必要な項目を入
刀します。(画面♥) ●項番1の「接続先区分」から「ACDグ
ループ」を選択します。
「接続先番号」に「0001」と入力しま す
У о
8
「保存」ボタンをクリックします。(画面の)

➡「正常に終了しました。」メッセージが表 示され、接続先が更新されます。

参考 接続先を削除する場合は、「削除」 チェックボックスにチェックをつけ、 「保存ボタンをクリックします。

			保存 接続先し	同時 長る			ヘルプ
サービス番号	: 012	OXXXXXXX					
契約者名	: N		ケーションズ株式会社			1	
改伝表式書具』		1	/ / J J / Printani			_	
ルIa 电話 番 ち ル	- ティノンロ : 町						
<ルーティング	ブ情報>						
<ルーティング 発信電話番号ルー	ブ 情報> -ティング名 : [:	会員様振り分	ţ				
<ルーティング 単信電話番号ルー <未登録接続	7情報> -ティング名 : 「 - ト	会員様振り分	t				
<ルーティング 単信電話番号ルー <未登録接続	ブ情報> ティング名 : [: : : 接続 ♥ 接線	。 会員様振り分1 読広分	ナ : [ACDグルーナ	▼ 接続先番号	: 0002		
<ルーティング 総信電話番号ルー <未登録接続 後続種別 <非通知接続	7情報> -ティング名 : [: :> : 接続 ▼ 接線	会員積振]分1 読区分	ナ : [ACDグルーナ	▶ 报続先番号	: 0002		

保存 接続先リスト 戻る

発信電話番号ルーティング名

検索 次検索

接続先番号

0001

0001

Г

ヘルブ

: 会員様振り分け

備 考

発信電話番号ルーティング接続先リスト変更業務

サービス番号

発信電話番号ルーティングDD

<接続先リスト情報>

項番 削除 発信電話番号

1 06XXXXXXXX

2 06XXXXXX2

頭だし発信電話番号

契約者名

B(

: NTTコミュニケーションズ株式会社

接続先区分

~

~

ACDグループ

ACDグループ

: 0120XXXXXX

: 01

: [

ビス共通

			保存	新 新	現作成 戻る		ヘルブ
-ビス都	新 号		: 0120XXXXXXX : NTTコミュニケーション	ンズ株式会社	1		
言電話: ミレ発作	番号ル	ーティングDD 作号	: 01	発信	電話番号ルーティング名 検索 次検索	: 会員様振り分け	
接続	先リス	└情報>					
項番	削除	発信電話番号	接続先区分		接続先番号	備	5
1		06XXXXXXX1	ACDグループ	~	0001		
2		067777777	ACDグループ	~	0001		



接続先を追加する場合

g

「新規作成」ボタンをクリックします。

◆新規作成の<接続先リスト情報>が 表示されます。

<接続先リスト情報>に必要な項目を入
力します。(画面②)
●「接続先区分」から「ACDグループ」
を選択します。
●「接続先番号」に「0001」と入力しま
す。
11
保存] ホタンをクリックします。(迪宜日)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が追加されます。

ご注意 必ずお読みください。

●発信電話番号ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

- ●発信者の電話番号が通知されたコールのみ振り分け対象となります。非通知の場合は、振り分け対象となりません。
 ●〈接続先リスト情報〉に設定している発信電話番号が非通知で発信した場合は振り分け対象となりません。〈非通知接続〉で設定しているガイダンスまたは接続先へ接続されます。
- ●発信電話番号ルーティングは通知された電話番号による振り分けとなります。発信者が代表番号通知機能または特定 番号通知機能をご利用の場合はご注意ください。

2章

3



13-2 発信電話番号ルーティングの情報を照会する

◆次の照会例で、発信電話番号ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」 発信電話番号ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:会員様振り分	け)の設定内容を照会します。
カスコン業務メニュー 01	ルーティング昭会
画面を表示するには 04. ルーティング設定 ① 02	. 税信電話番号ルーティング照会
発信電話番号ルーティンク基本情報照会業務 (接続先リスト) 戻る ヘルブ	手順1~2はP135の『発 ルーティングの情報を変更す してください。
サービス番号 : 012000000X 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 発信電話番号ルーティングID : 01	3
<ルーティング情報>	必要な項目を確認します。

✓ 接続先番号

✓ 接続先番号

: 0001

:

د الد	手順11~22はP135の『発信電話番号 ルーティングの情報を変更する』を参照 してください。
	3 必要な項目を確認します。
	4
	「接続先リスト」ボタンをクリックします。
	▼ 、 按 碗 元 ソ へ Γ 侗 牧 / い 衣 小 C 1 よ

Įμ

			6	府 新	規作成 戻る		ヘルブ
ービス	番号		: 0120XXXXXX				
約者名			: NTTコミュニケーシ	ョンズ株式会社	t		
信電話	番号ル	ーティングロ	: 01	発信	電話番号ルーティング名	: 会員様振り分け	
だし発	信電話	新 号	:		検索 次検索		
だし発け	信電話	号	:		検索 次検索		
だし発信	信電話	● 1000 - 10000 - 10000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 -	:		検索 次検索		
たし発行	信電話 先リス 削除	新号 卜情報> 発信電話番号	:	}	検索 次検索 接続先番号	偏 考	
だし発 く接続 項番 1	信電話 先リス 削除	≸号 ▶情報> 発信電話番号 06XXX00XX1	: 接続先区ダ ACDグルーブ	}	検索 次検索 接続先番号 0001	儋 考	
だし発 く接続 項番 1 2	信電話	#号 た情報> 発信電話番号 06XXX00XXX1 06XXX00XXX2	: 接続先区ダ ACDグループ ACDグループ	}		備考	

します。 必要な項目を確認します。

す。

ご注意 必ずお読みください。

●発信者の電話番号が通知されたコールのみ振り分け対象となります。非通知の場合は、振り分け対象となりません。

- ◆〈接続先リスト情報〉に設定している発信電話番号が非通知で発信した場合は振り分け対象となりません。〈非通知接続〉で設定しているガイダンスまたは接続先へ接続されます。
- ●発信電話番号ルーティングは通知された電話番号による振り分けとなります。発信者が代表番号通知機能または特定 番号通知機能をご利用の場合はご注意ください。

発信電話番号ルーティング名

<未登録接続> 接続種別

<非通知接続> 接続種別 : 会員様振り分け

: ACDグループ

:

: 接続 🗸 接続先区分

: 案内 🔽 接続先区分