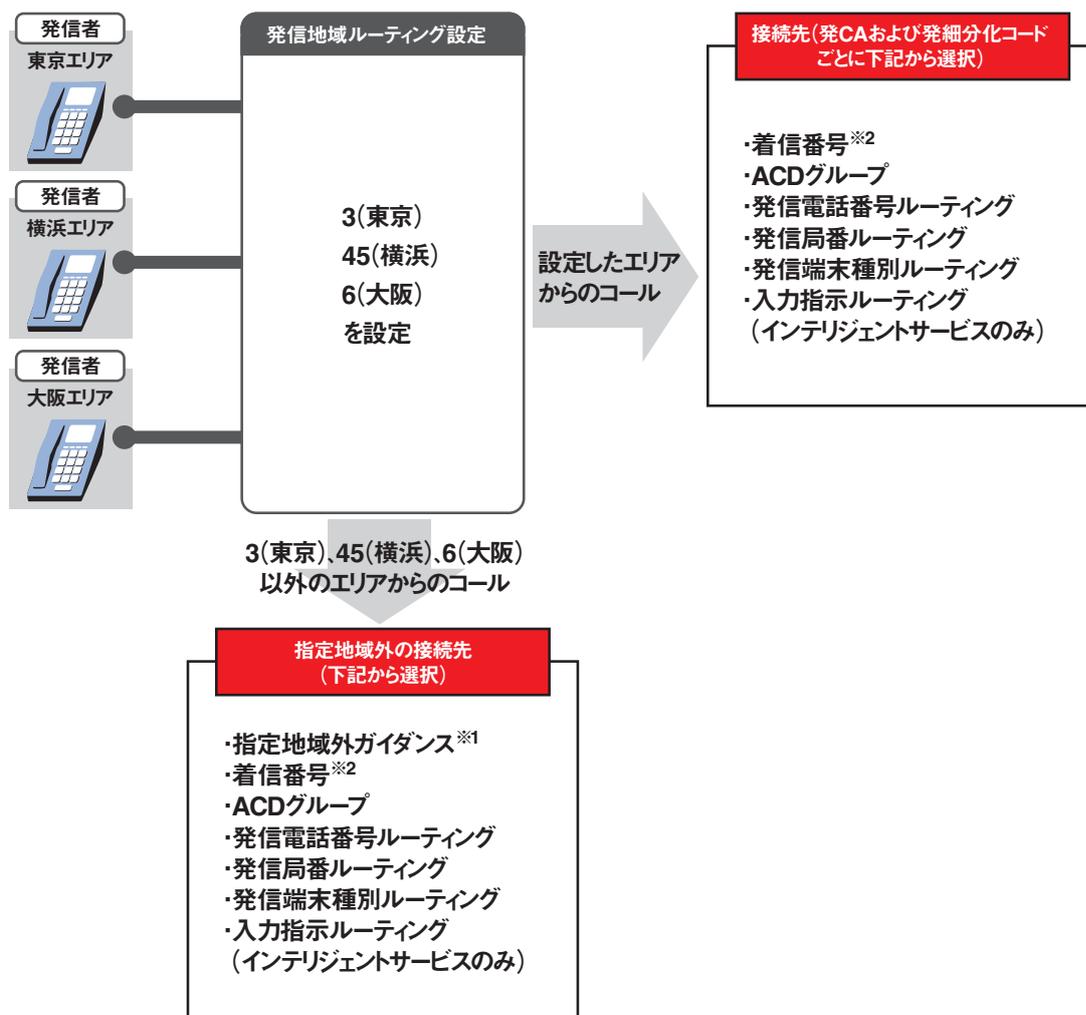


発信地域ルーティング設定

発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)ごとに接続先を設定できます。また、指定地域外の接続先を設定できます。



※1 ガイダンスの内容については、P364「ガイダンス一覧」を参照してください。

※2 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。

「発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)はP354を参照してください。

**ご注意 必ずお読みください。**

発信地域ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政区画エリアとは一部異なる場合があります。

PHSのエリア設定は、発信地域指定コード(発CA)での設定となります。移動体CAコードではありません。

衛星電話は、エリアに関係なく、全て「32000(東京)」の接続先に振り分けられます。

050IP電話は、エリアに関係なく、全て「05000」の接続先に振り分けられます。

発信地域細分化コード(発細分化コード)は、東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対象外の端末種別からは着信されません。

- ・NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
- ・NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
- ・NTT地域公衆(公衆電話)

携帯・自動車電話のエリアを変更する場合

自動車・携帯電話のエリア指定は移動体CAコードを発CAに設定します。移動体CAコードは1県に1コード(北海道のみ5コード)となりますので、一般電話(固定電話)のような細かなエリア設定はできません。また、移動体CAコードを設定した場合、一般電話(固定電話)のエリアも同時に設定されますので、ご注意ください。

例)神奈川県の場合

CAコード	CA名(発信許可エリア)	移動体CAコード
44000	川崎	45000
45000※	横浜	
46000	小田原	
46200	厚木	
46300	平塚	
46600	藤沢	
46800	横須賀	

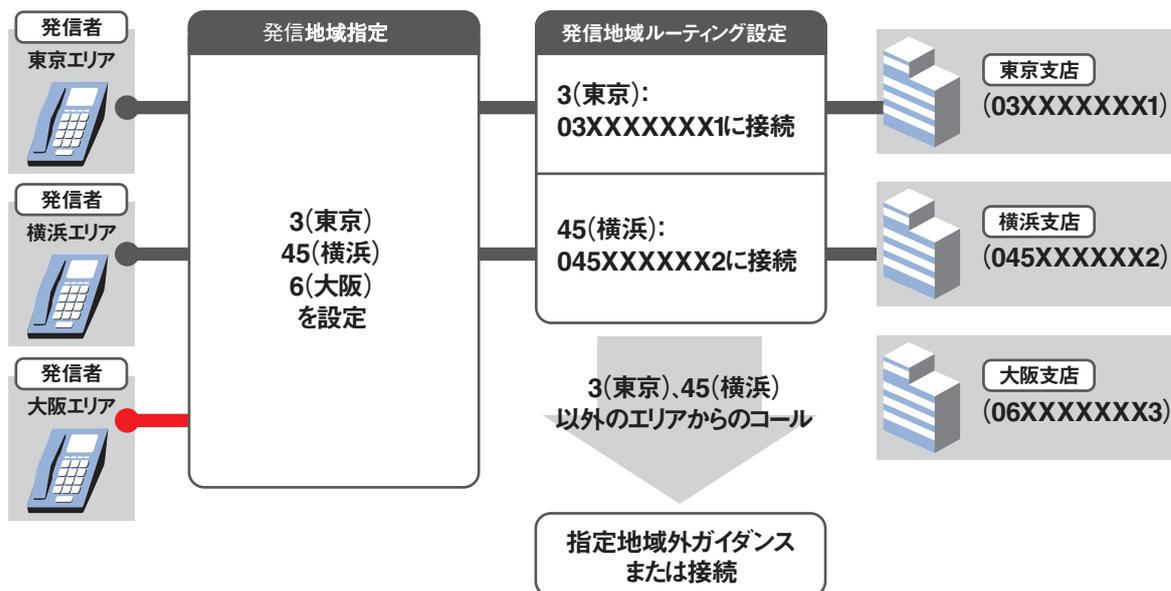
45000を設定した場合、神奈川県全域の携帯・自動車電話と横浜エリアの一般電話(固定電話)から着信されます。

！ ご注意 必ずお読みください。

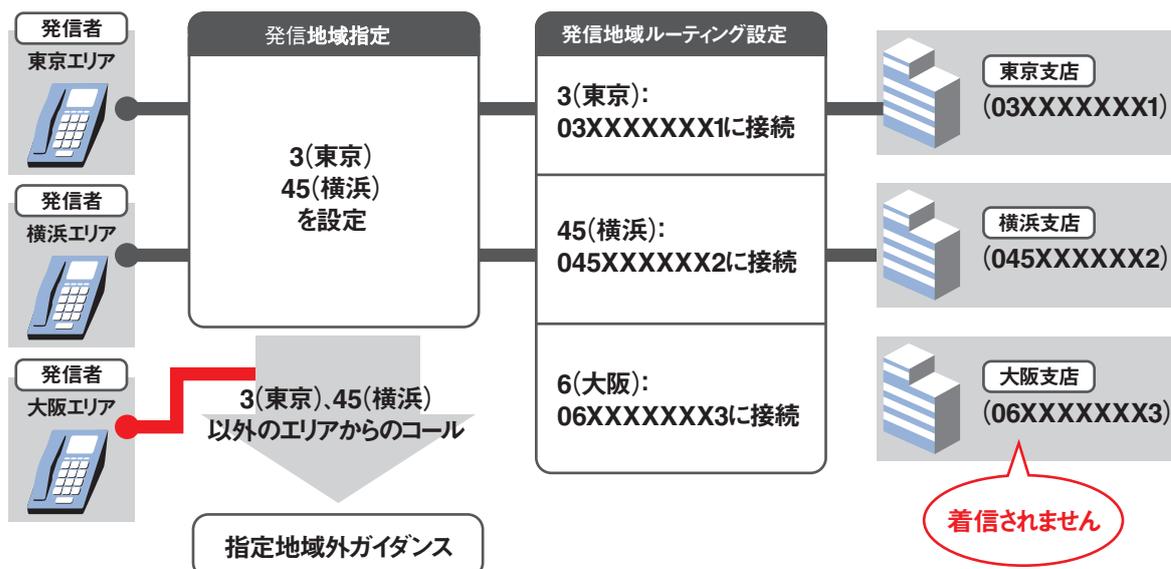
発信地域指定と発信地域ルーティング設定の違いについて

「9.発信地域指定」	サービス番号に接続できるエリアを設定できます。設定していないエリアからは着信されません。
「12.発信地域ルーティング設定」	サービス番号に接続したコールの振り分け先をエリアごとに設定できます。振り分け先を指定するエリアは、必ず発信地域指定で設定しておく必要があります。 (発信地域指定で設定しているエリアのみ、振り分けができます)

例1)



例2)



「発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)はP354を参照してください。

12-1 発信地域ルーティングの情報を変更する

◆次の変更例で、発信地域ルーティングを変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」

発信地域ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:昼間)の設定内容を次のように変更します。

指定地域外	案内(ガイダンス)	▶	着信番号「03XXXXXXXX2」
接続先リスト	発信地域 3(東京) 4(神奈川)	接続先 着信番号「03XXXXXXXX1」 着信番号「045XXXXXXXX2」	接続先 ACDグループ「0001」 着信番号「045XXXXXXXX2」 着信番号「052XXXXXXXX3」 着信番号「06XXXXXXXX4」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

04. ルーティング設定

02. ルーティング変更

01. 発信地域ルーティング変更

発信地域ルーティング基本情報変更業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : _____

頭だし発信地域ルーティングID :

便利な
使い方

●「頭だし発信地域ルーティングID」に半角2桁を入力すると、該当のルーティングID以降を表示します。

発信地域ルーティング基本情報変更業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

頭だし発信地域ルーティングID :

<検索結果一覧>

項番	選択	ルーティングID	ルーティング名
1	<input type="button" value="詳細"/>	01	昼間
2	<input type="button" value="詳細"/>	02	夜間

発信地域ルーティング基本情報変更業務

ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

発信地域ルーティングID : 01

<ルーティング情報>

発信地域ルーティング名 : 昼間

<指定地域外>

接続種別 : 接続先区分 : 接続先番号 : 03XXXXXXXX2

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<検索結果一覧>が表示されます。

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→選択した発信地域ルーティングの<指定地域外>の設定情報が表示されます。

参考 50件以上の場合、「次検索」ボタンをクリックしてください。

3

<指定地域外>に必要な項目を入力します。(画面A)

- 「接続種別」から「接続」を選択します。
- 「接続先区分」から「着信番号」を選択します。
- 「接続先番号」に「03XXXXXXXX2」と入力します。

4

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、指定地域外の設定が更新されます。

発信地域ルーティング基本情報変更業務

保存 接続先リスト 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01

<ルーティング情報>
 発信地域ルーティング名 : 昼間

<指定地域外>
 接続種別 : 接続 接続先区分 : 着信番号 接続先番号 : 003XXXXXX2

発信地域ルーティング接続先リスト変更業務

B 保存 新規作成 細分化コード 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 頭だし発信地域 : 検索 次検索

<接続先リスト情報>

項番	削除	発信地域	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>	3	ACDグループ	0001	
2	<input type="checkbox"/>	4	着信番号	045XXXXXX2	

A

発信地域ルーティング接続先リスト変更業務

保存 新規作成 細分化コード 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 頭だし発信地域 : 検索 次検索

<接続先リスト情報>

項番	削除	発信地域	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>	3	ACDグループ	0001	
2	<input type="checkbox"/>	4	着信番号	045XXXXXX2	

発信地域ルーティング接続先リスト変更業務

B 保存 新規作成 細分化コード 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 頭だし発信地域 : 検索 次検索

<接続先リスト情報>

項番	削除	発信地域	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>	5	着信番号	052XXXXXX3	
2	<input type="checkbox"/>				

A

5

「接続先リスト」ボタンをクリックします。

→<接続先リスト情報>が表示されます。

接続先を変更する場合

6

<接続先リスト情報>に必要な項目を入力します。(画面A)

●項番1の「接続先区分」から「ACDグループ」を選択します。

「接続先番号」に「0001」と入力します。

7

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、接続先が更新されます。

【参考】接続先を削除する場合は、「削除」チェックボックスにチェックをつけ、「保存」ボタンをクリックします。

接続先を追加する場合

8

「新規作成」ボタンをクリックします。

→新規作成の<接続先リスト情報>が表示されます。

9

<接続先リスト情報>に必要な項目を入力します。(画面A)

●「発信地域」に「5」と入力します。

●「接続先区分」から「着信番号」を選択します。

●「接続先番号」に「052XXXXXX3」と入力します。

10

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、接続先が追加されます。

発信地域ルーティング接続先リスト変更業務

保存 新規作成 **細分化コード** 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 顔だし発信地域 : 検索 次検索

<接続先リスト情報>

項番	削除	発信地域	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>	3	ACDグループ	0001	
2	<input type="checkbox"/>	4	着信番号	045XXXXXX2	

細分化コードを設定する場合

11

「細分化コード」ボタンをクリックします。

→細分化コードの<接続先リスト情報>が表示されます。

12

「新規作成」ボタンをクリックします。

→新規作成の<接続先リスト情報>が表示されます。

発信地域ルーティング接続先リスト変更業務

保存 **新規作成** 細分化コード 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 顔だし細分化コード : 検索 次検索

<接続先リスト情報>

項番	削除	細分化コード	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				

13

<接続先リスト情報>に必要な項目を入力します。(画面A)

- 「細分化コード」に「27128」と入力します。
- 「接続先区分」から「着信番号」を選択します。
- 「接続先番号」に「06XXXXXX4」と入力します。

14

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、接続先が更新されます。

発信地域ルーティング接続先リスト変更業務

B 保存 新規作成 細分化コード 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 顔だし細分化コード : 検索 次検索

<接続先リスト情報>

項番	削除	細分化コード	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>	27128	着信番号	06XXXXXX4	
2	<input type="checkbox"/>				

【参考】細分化コードを設定している場合は、「細分化コード」ボタンが青色で表示されます。



【注意】必ずお読みください。

- 発信地域ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。
- 発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政地域エリアとは一部異なる場合があります。
- 発信地域細分化コード(発細分化コード)は東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対象外の端末種別からは着信されません。
 - ・NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
 - ・NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
 - ・NTT地域公衆(公衆電話)
- 「9.発信地域指定」で設定していないエリアは、接続先リストの設定は機能しません。

補足

- 発信地域指定コード(発CA)は、1～5桁で600件まで設定できます。
- 発信地域細分化コード(発細分化コード)は5桁または8桁で250件まで設定できます。
- 一つの接続先に指定可能なCAコード数は最大50までです。

12-2 発信地域ルーティングの情報を照会する

◆ 次の照会例で、発信地域ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」
発信地域ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:昼間)の設定内容を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

04. ルーティング設定

01. ルーティング照会

01. 発信地域ルーティング照会

発信地域ルーティング基本情報照会業務

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01

<ルーティング情報>
 発信地域ルーティング名 : 昼間

<指定地域外>
 接続種別 : 案内 接続先区分 : 接続先番号 :

手順①～②はP129の『発信地域ルーティングの情報を変更する』を参照してください。

③

必要な項目を確認します。

④

「接続先リスト」ボタンをクリックします。

→<接続先リスト情報>が表示されます。

発信地域ルーティング接続先リスト照会業務

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
 発信地域ルーティングID : 01 発信地域ルーティング名 : 昼間
 願だし発信地域 :

<接続先リスト情報>

項番	削除	発信地域	接続先区分	接続先番号	備考
1	<input type="checkbox"/>	3	若番号	030000001	
2	<input type="checkbox"/>	4	若番号	045000002	

⑤

必要な項目を確認します。

参考 細分化コードを設定している場合は、「細分化コード」ボタンが青色で表示されます。細分化コードを照会する場合は、「細分化コード」ボタンをクリックしてください。

❗ 注意 必ずお読みください。

- 発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政地域エリアとは一部異なる場合があります。
- 発信地域細分化コード(発細分化コード)は東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対象外の端末種別からは着信されません。
 - ・ NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
 - ・ NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
 - ・ NTT地域公衆(公衆電話)
- 「9.発信地域指定」で設定していないエリアは、接続先リストの設定は機能しません。