

受付状態変更



ご注意

必ずお読みください。

受付状態変更の設定を「受付不可」にした場合は、お話し中となります。(FD/ND話中)
ただし、話中時迂回または話中時ガイダンスを設定している場合は、話中時迂回または話中時ガイダンスが機能します。話中時待ち合わせの設定は機能しません。

設定単位による優先順位について

受付状態変更は、設定単位による優先順位があります。優先順位は下記のとおりです。

1.ACDグループ単位、2.着信番号単位の順番で設定が優先されます。

ACDグループ単位で「受付不可」に設定している場合は、ACDグループ内の着信番号で「受付可」設定されていても着信されません。

時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

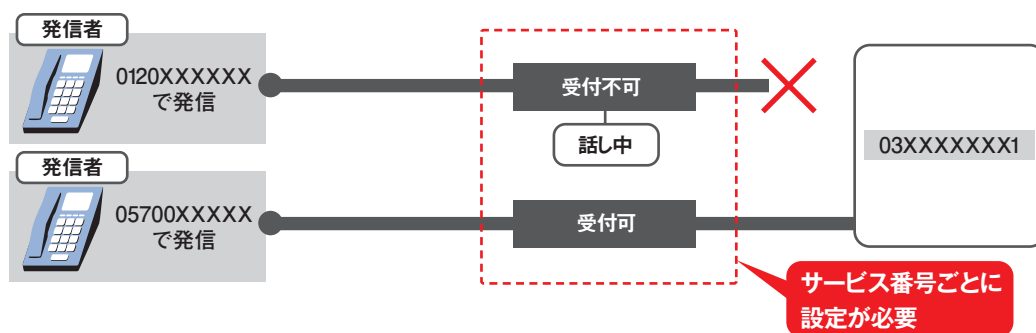
受付状態変更の設定にかかわらず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

「受付不可」に設定している場合、接続先案内ガイダンスは流れません。

1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ

受付状態変更はサービス番号ごとの設定となります。受付不可にする場合は、全てのサービス番号の受付状態変更を「受付不可」にしてください。



11-1 受付状態を設定する

◆次の設定例で、受付状態を設定する方法について説明します。

設定例

受付状態(着信番号単位)を設定します。
サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXX1」
受付状態変更実施を「受付不可」から「受付可」に設定します。

画面を表示するには
(着信番号単位)

カスコン業務メニュー

02. サービス設定

02. 基本設定 (変更)

02. 着信番号設定変更

画面を表示するには
(ACDグループ単位)

カスコン業務メニュー

02. サービス設定

02. 基本設定 (変更)

03.ACDグループ設定変更

サービス番号別着信番号設定変更業務

選択決定 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 :
頭だし着信番号 :
契約種別 : 検索 次検索

<着信番号一覧>

選択	着信番号	ダイヤル区分	備考
☐	03XXXXXX1		
☐	03XXXXXX2		
☐	03XXXXXX3		

全選択 全解除

便利な 使い方

- 「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。
- 「頭だしACDグループID」に半角4桁を入力すると、該当のACDグループID以降を表示します。
- 「契約種別」で絞り込み機能を利用し検索することができます。
詳細はP111「絞り込み機能を利用し照会する」を参照してください。

サービス番号別着信番号設定変更業務

B 選択決定 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
頭だし着信番号 :
契約種別 : 検索 次検索

<着信番号一覧>

選択	着信番号	備考
☒	03XXXXXX1	
☐	03XXXXXX2	
☐	03XXXXXX3	

全選択 全解除

サービス番号別着信番号設定変更業務

B 保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

先頭 前頁 次頁 最終 着信番号検索 1 / 1頁 頁検索

<着信番号情報>

着信番号 : 03XXXXXX1 更新年月日 : 2015/08/28 10:17:57
備考 :
契約回線数 : 1

<受付状態変更>

受付状態変更実施 **A** ☒ 受付可 ☐ 受付不可

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<着信番号一覧>(または<ACDグループID一覧>)が表示されます。

2

該当の着信番号(またはACDグループID)チェックボックスにチェックをつけます。(画面A)

3

「選択決定」ボタンをクリックします。(画面B)

→選択した着信番号(またはACDグループID)の<受付状態変更>が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

4

「受付状態変更実施」から「受付可」ラジオボタンを選択します。(画面A)

5

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、受付状態が更新されます。



注意 必ずお読みください。

- 受付状態変更は、設定単位による優先順位があります。
1.ACDグループ単位、2.着信番号単位の順番で設定が優先されます。