同時接続数照会は、着信番号ごとに下記の照会ができます。

照会項目	内容	リアルタイム回線数照会	着信番号接続数照会
契約回線数	サービス番号に契約している回線数	_	0
共通回線数	着信番号に契約している全サービス番号の同時接続可能数	0	_
現在同時接続数	現在、サービス番号に接続している回線数	○ 契約している全サービ ス番号に現在、接続し ている回線数	○ カスタマコントロールログ インのサービス番号に現 在、接続している回線数
同時接続可能数	現在設定している接続可能な回線数	〇 「3.リアルタイム回線数 設定」の同時接続可能数	○※1 「2.回線数変更設定」 の同時接続可能数

※1「2.回線数変更設定」が設定されていない時間帯に照会した場合、契約回線数が表示されます。

2章

カスタマコントロー

8

同時接続数照会

機能編



◆次の照会例で、共通回線数と同時接続可能数を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 共通回線数、現在同時接続数、同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュ-05. 接続数 🔊

01. 接続数照会 02. リアルタイム回線数照会

Σμη

リアルタイム回	線数照会業務	
	してよく	「検索
サービス番号 契約者名 頭だし着信番号	: 0120XXXXXX :	●画i れま
便利な使い方	●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。	÷



リアルタイム回線数照会業務 2 閉じる ヘルブ 該当の「選択」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 ➡選択した着信番号の<着信番号情</p> 頭だし着信番号 : [**検索** 次検索 報>が表示されます。 <着信番号一覧> 着信番号 ダイヤルイン区分 備考 参考 50件以上の場合は、「次検索」 1 03XXXXXXX1 一般番号 選択 ボタンをクリックしてください。 03XXXXXXX2 一般番号 Ъ 選択 03XXXXXXX3 選択 一般番号

			戻る			~)
サービス番号		: 0120XXXXXX				
契約者名		: NTTコミュニケーション	ノズ株式会社			
<着信番号情	報>					
著信番号		: 03XXXXXXX 再表示	共通回線数 :	20		
現在同時接続鼓		: 5	同時接続可能数 :	15		
更新年月日		: 2013/03/01 13:04:45	ダイヤルイン区分:	一般番号		
<関連サービン	ス番号一	覧>				
	サービス都	番号件数:4 件		検索	次検索	
	項番	サービス番号	ご契約サービス	契約	的回線數	
	1	0120XXXXX1	フリーダイヤル		23	
	2	0120XXXXX2	フリーダイヤルインテリジェント		23	
	3	0570XXXXX3	ナビダイヤルインテリジェント		23	
					0.0200	
	4	0570XXXX4	ナビダイヤル		23	



参考 「現在同時接続数」は、<着信番 号情報>を表示した時点の接続数です。 「再表示」ボタンをクリックすると、「現在 同時接続数」の情報が更新されます。 参考 最終変更日が更新年月日に表示 されます。

必ずお読みください。 ご注意】

●現在同時接続数はカスタマコントロールログインのサービス番号の接続数のみでなく、着信番号に契約している全 サービス番号の接続数となります。

●同時接続可能数は「3.リアルタイム回線数設定」で設定している同時接続可能数が表示されます。

8-2 契約回線数と同時接続可能数を照会する

◆次の照会例で、契約回線数と同時接続可能数を照会する方法について説明します。

四人向
照云1列

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 契約回線数、現在同時接続数、同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには カスコン業務メニュー 01. 推 05. 接続数 ①	妾続数照会 昏信番号接続数照会
サービス番号別着信番号一覧照会業務 閉じる ハノ	1 「検索」 ボタンをクリックします。
契約者名 : 强比道信参号 :	➡画面下に<着信番号一覧>が表示されます。
 使利な ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 し以降を表示します。 	

サービス番号が	別着信番号-	一覧照会業務	閉じる	الترارم	22 該当の「選択」ボタンをクリックします。
サービス番号 契約者名 頭だし着信番号	: 0120XXX : NTT: : [XXX コミュニケーションズ株式会社		検索 次検索	 ▶選択した着信番号の<着信番号情 報>が表示されます。
<看信番亏一覧	>	着信番号	偏考		参考 50件以上の場合は、「次検索
	選択	03XXXXXX1			ボタンをクリックしてください。
	選択	03XXXXXX2			
	-27 tp	039999999			

±
±

3	
必要7	な項目を確認します。

参考 「現在同時接続数」は、<着信番 号情報>を表示した時点の接続数です。 「再表示」ボタンをクリックすると、「現在 同時接続数」の情報が更新されます。

ご注意 必ずお読みください。

●同時接続可能数は「2.回線数変更設定」で設定している同時接続可能数が表示されます。ただし、「2.回線数変更設定」が設定されていない時間帯に照会した場合、契約回線数が表示されます。