リアルタイム回線数設定

リアルタイム回線数設定

回線数の設定は、「3.リアルタイム回線数設定」と「2.回線数変更設定」の2種類があります。

3.リアルタイム回線数設定	リアルタイムに回線数(同時接続可能数)を変更できます。
2.回線数変更設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、回線数(同時接続可能数)を変更できます。 P40を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

回線数変更設定とリアルタイム回線数設定を同時間に設定した場合

「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。

●「2.回線数変更設定」の設定

00	0:00 09	:00 12	:00 13	:00 18	:00 24	1:00
	O回線	10回線	1回線	10回線	O回線	

●「3.リアルタイム回線数設定」の設定

12時に同時接続可能数を5回線に変更



●実際の同時接続可能数

00:00	09	:00 12	:00 13	:00 18	:00	24:00
	O回線	10回線	1回線	5回線	O回線	
		同時接続 回線数での	J能数の少れ D設定は 13	ないほうが機能す。 3:00 ~ 18:0(るため、リアルタイム Oしか機能しません。	

2章

同時接続可能数を「O」にした場合

同時接続可能数を「O」にした場合は、発信者は話し中となります。(FD/ND話中)

〈話中時迂回を設定している場合〉

迂回元の同時接続可能数が「O」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「O」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。

〈話中時ガイダンスを設定している場合〉

話中時ガイダンスが流れます。

〈話中時待ち合わせを設定している場合〉

話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「O」にする場合は、「21.待合せ設定」および「22.リアルタイム待合せ数設定」で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

同時接続可能数を「0」にすると、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中になります。



1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ

共通回線	複数のサービス番号を契約している着信番号
共通回線数	着信番号に契約している全サービス番号の同時接続可能数(同時接続可能数に設定できる最大値)
同時接続可能数	現在設定している接続可能な回線数

〈共通回線数について〉

共通回線数は、物理回線数以下になるように設定してください。物理回線数を超える着信はLS話中となります。共通回線数はカスタマコントロールでは変更できません。別途、お申込みをお願いします。



※契約回線数については、P114を参照してください。

1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時 接続可能数が変更されますので、ご注意ください。

サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P40「2.回線数変更設定」を参照してください。

例)同時接続可能数を変更した場合



3

ダイヤルイン回線数管理をご利用のお客さまへ

ダイヤルイン回線数管理は着信番号にダイヤルイン共通管理番号を設定し、同じダイヤルイン共通管理 番号内の着信番号の回線数を、ダイヤルイン共通管理番号で一元的に管理します。(ダイヤルイン共通管 理番号の照会・変更はカスタマコントロールではできません)



注意1 -元管理 変更前 変更後の同時接続可能数 ダイヤルイン 同時接続可能数 共通管理番号 契約 0~20回線 回線数 ダイヤルイン共通管理番号03XXXXXXX1を設定 5回線に変更 5回線 1) 0120AAAAAA 03XXXXXXX1の着信は 10 物理番号 契約回線数以下(0~10 回線)です。 03XXXXXXX1 影 同時接続可能数の少ないほうが機能 しますので、ダイヤルイン共通管理番号(03XXXXXXXX)の同時接続数が機 契約 回線数 **0120BBBBBB** 同時接続可能数 2 追加番号 5回線 能します 6回線 6 **03XXXXXX**2 ただし、カスタマコントロールの画面は、 6回線のまま変更されません。 0570CCCCCC 契約 同時接続可能数 追加番号(03XXXXXX3)の同時接 回線数 3 4回線 追加番号 続可能数がそのまま機能します。 4回線 4 **03XXXXXXX** 1+2+3の同時接続可能数20回線 1+2+3の同時接続可能数
 5回線 注意2 USUSUSUSUSUSUSUSUSUSUSUS

ダイヤルイン共通管理番号以外の着信番号(03XXXXXX2)の同時接続可能数を変更した場合 該当の着信番号の同時接続可能数のみが変更され、他の着信番号には影響ありません。



リアルタイム回線数設定

3

オプション

リアルタイム回線数を変更する 3-1

◆次の変更例で、着信番号ごとの同時接続可能数を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXXX1」 同時接続可能数を「15」回線に変更します。

31 リアルタイム回線数設定
リアルタイム回線数を変更する

2]

		カスコン業務メニュー		02.接続数設定
画面を表	表示するには	05.接続数 🖑		01.リアルタイム回線数変更
リアルタイム回	線数変更業務			
			ヘルプ	
				「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号	: 0120XXXXXX			
契約者名	:			→画面下に<着信番号覧>が表示さ
頭だし著信番号	:		検索 次検索	れます。
便利な	 ● 現たし着信 >) 換ちまデ 	『番号」に半角9~11桁を人力 ニオ	すると、該当の着信補	
便い万	以降を衣小い	します。		
」アルタイム回]線数変更業務			- 9
		閉じる	ヘルブ	
				該当の「選択」ボタンをクリックします。
サービス番号	: 0120XXXXXX			
契約者名	: NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社		➡選択した着信番号の回線数設定情報
頭だし着信番号	:		検索 次検索	が表示されます。
<着信番号一覧	>			
	着信番号 ダイヤ	?ルイン区分 (拷	参考 50件以上の場合は、「次検索」
選択	03XXXXXXX1 -	- 般番号		ボタンをクリックしてください。
選択	03XXXXXX2 -	₩₩		
選択	03XXXXXXX3 -	-般番号		
リアルタイム回	線数変更業務			
	6	保存 戻る	ヘルブ	
	•			<着信番号情報>に必要な項目を人力
サービス番号	: 012000XXXXX			します。(画面へ)
契約者名	: NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社		●「同時接続可能数」に「15」と入力し
~ 关后亚马林和	~			ます。
~相信留ち IF 報 着信番号	: 03XXXXXXX1 再表	示 共通回線数 : 20		
現在同時接続数	: 5	同時接続可能数 : 15		
更新年月日	: 2013/03/01 13:04:45	ダイヤルイン区分:一般	番号	4
<関連サービス	番号一覧>			「保存」ボタンをクリックします。(画面
'n	ービス番号件数:4 件	検	素 次検索	
3	項番 サービス番号	ご契約サービス	契約回線数	➡ [正常に終了しました。 メッセージが
	1 0120000001	フリーダイヤル	23	表示され 同時接続可能数が更新され
	2 0120XXXXX2	フリーダイヤルインテリジェント	23	
	3 0570XXXXX3	ナビダイヤルインテリジェント	23	6 Y o
	4 0570XXXXX4	ナビダイヤル	23	
		画面内合計	92	「「「「「「」」」「「」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」」
				号情報>を表示した時点の接続数です。
				「再表示」ボタンをクリックすると、「現
				在同時接続数 の情報が更新されます。

参考 最終変更日が更新年月日に表示

されます。

ご注意)必ずお読みください。

- ●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能 します。
- ●1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数 設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されます。 サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P40「2.回線数変更設定」を参照してください。

3-2 リアルタイム回線数を照会する

◆次の照会例で、着信番号の同時接続可能数を照会する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXX1」の同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

照会例

カスコン業務メニュー 05.接続数 200 01.接続数照会 02 リアルタイム回線数照会 200

リアルタイム回線数照会業務 戻る ヘルブ : 0120XXXXXX サービス番号 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <着信番号情報> : 20 着信番号 : 03XXXXXXX1 再表示 共通回線教 : 5 : 2011/07/01 09:00:00 同時接続可能熱 現在同時接続数 : 15 更新年月日

手順**11∼**2はP60の『リアルタイム回 線数を変更する』を参照してください。

3 必要な項目を確認します。

参考「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。
 「再表示」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。
 参考 最終変更日が更新年月日に表示されます。

ご注意 必ずお読みください。

●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能 します。 2章

リアルタイム回線数を一括変更する 3-3

カスコン業務メニュー

◆次の変更例で、複数の着信番号の同時接続可能数を一括で変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXXX1」「03XXXXXX2」 同時接続可能数を「10」回線に変更します。

画面を表示するには 05.接続数 20 02.1	リアルタイム回線数一括変更
リアルタイム回線数一括変更業務 選択決定 同じる ヘルプ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : 面行し着信番号 :	【】 【検索】ボタンをクリックします。
<着信番号一覧> 全城府 選択 着信番号 ダイヤルイン区分 備考	→回面中に 、宿宿留う一見 →か夜小されます。
●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 しい方 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ボタンをクリックしてください。

		日 選択決定 開い	16	ヘルブ
サービン 契約者: 頭だしま	ス番号 : 0 名 : N 皆信番号 : [120XXXXXX TTコミュニケーションズ株式会社		検索 次検索
<着信番号 全選択	全解除			
<着信番号 全選択 [選択	一見ノ 全解除 着信番号	ダイヤルイン区分	備考	関連サービス番号
<着信番号 全選択 選択 図 ア	一見> 全解除 着信番号 03XXXXXXX1	ダイヤルイン区分 一般番号	備考	関連サービス番号
<着信番号 全選択 選択 ビ ビ	▲ 見 > 全解除 着信番号 03XXXXXXX1 03XXXXXXX1 03XXXXXXX2	ダイヤルイン区分 一般番号 一般番号	備考	関連サービス番号 <u>表示</u> 表示

2
着信番号 「O3XXXXXX1」と「O3
XXXXXX2 のチェックボックスに
チェックをつけます。(画面🗛)
3

「選択決定」ボタンをクリックします。 (画面8)

➡選択した着信番号の回線数設定情報 が表示されます。

					全照会 全侨	存戻る			ヘルプ
サー 契約	ビス番号 诸名	:	0120XXXXXX NTTコミュニケ	ーションズ株式	会社				
苦后郎									
着信番	<u>号情報></u>			共通回線		着信	回線		関連
着信番保存	照会	着信番号	現在同時接続数	共通回線 共通 回線数	同時接続 可能数	着信 契約 回線数	回線 同時接続 可能数	ダイヤルイン区分	関連 サービス 番号
著信番 保存 保存	号情報> 照会 照会	着信番号 03XXXXXXX	現在同時 接続数	共通回線 共通 回線数	同時接続可能数	着信 契約 回線数	同時接続可能数	ダイヤルイン区分	関連 サービス 番号

 _

02.接続数設定

「全照会」ボタンをクリックします。

➡<着信番号情報>の「現在同時接続数」 「共通回線数」「同時接続可能数」が表 示されます。

2ê

)			
					全照会 全保	時 戻る			ヘルプ
サー	ビス番号	:	0120XXXXXX						
16	名	:	NTTコミュニケ	ーションズ株式	代会社				
6	7								
善信乐	号情報>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			A				
			1	共通回線		着信	回線	1997 - 1998ar	関連
保存	照会	着信番号	現在同時 接続数	共通 回線数	同時接続 可能数	契約 回線数	同時接続 可能数	ダイヤルイン区分	サービス 番号
保存	照会	03XXXXXXX1	0	1	1	1	1	一般番号	表示
		03999999999							



<着信番号情報>に必要な項目を入力します。(画面(2))

着信番号「O3XXXXXXX1」の「同時接続可能数」に「10」と入力します。
 着信番号「O3XXXXXX2」の「同時接続可能数」に「10」と入力します。

していたいです。 「全保存」ボタンをクリックします。 (画面⁽)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、同時接続可能数が更新され ます。

●考「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。 「全照会」ボタンをクリックすると、「現 在同時接続数」の情報が更新されます。

参考)「保存」「照会」ボタンをクリッ クすると着信番号ごとに保存または照 会することができます。(画面)

ご注意 必ずお読みください。

●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能 します。

●1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数 設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されます。サービ ス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P40「2.回線数変更設定」を参照してください。 2章

