

# メール配信登録手順書 (工事・故障情報)

フリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントサービス  
ナビダイヤル／ナビダイヤル・インテリジェントサービス



## 工事・故障情報メール受信設定 新規登録方法

ここでは、カスタマコントロール業務、トラヒック照会業務およびトラヒックレポート業務の操作を行うカスタマコントロール端末等の故障が発生した場合、故障の状況をお伝えする情報をメール配信するサービスの登録手順を説明します。

①NTTコミュニケーションズオフィシャルサイトにアクセスいただき、トップページの「工事・故障サポート」をクリックします。

登録のためのアクセスURLは、下記の通りとなります。

アクセスURL <http://www.ntt.com/index.html>



「工事・故障サポート」をクリックすると、お客さまサポートページが表示されます。

なお、お客様サポートページ上にもマニュアルが掲載されていますので、こちらもご利用ください。

・ログイン

<http://support.ntt.com/guide/mysupport/login>

・サービス登録方法

<http://support.ntt.com/guide/mysupport/serviceRegist>

・工事・故障情報メールの設定方法

<http://support.ntt.com/guide/mysupport/mailaddress>

②お客さまサポートページにて、「新規登録」をクリックします。

お客さまサポートトップ ?

ゲスト様ようこそ | ログイン **新規登録**

# お客さまサポート

工事・故障、サポート情報をお知らせします。

検索

すべて  よくあるご質問  ダウンロード  工事・故障情報

## 個人、法人をお選びください

### 個人

のお客さま向け →

### 法人

のお客さま向け →

### 対応中の工事・故障情報一覧

工事・故障情報一覧はこちら

故障	フレッツ回線 (F) /一元故障受付	11/09 ~	Arcstar Universal One L3 ベストエフォートサービスご利用のお客さま通信にて障害が発生
故障	Arcstar Universal One ベストエフォート	11/09 ~	Arcstar Universal One L3 ベストエフォートサービスご利用のお客さま通信にて障害が発生
故障	Arcstar Audio Conferencing (電話会議)	11/07 ~	Arcstar Audio Conferencing (電話会議) サービス 国際フリーダイヤル故障発生 (ベトナム) <span style="float: right; background-color: #c00000; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">重要</span>

サポート情報を探す

最近の検索ワード

OCN設定サポート

よくあるご質問 →

OCN

メールやインターネットの設定に困ったら?

「新規登録」をクリックすると、ログイン / 新規登録ページが表示されます。

③ログイン / 新規登録ページにて、「新規登録」をクリックします。

ログイン / 新規登録

ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス / パスワードを入力してください。  
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

**【重要】パスワードに関するお願い**  
安心してサービスをご利用いただくために、定期的にパスワードの変更をお願いします。  
また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。

OCNメールアドレスをご利用の方

- ・パスワード変更
- ・パスワードをお忘れの方
- ・ワンタイムパスワードの設定

OCN以外のメールアドレスをご利用の方

- ・パスワード変更
- ・パスワードをお忘れの方
- ・ワンタイムパスワードの設定

メールアドレス

パスワード

メールアドレス / パスワードをお忘れの方はこちら

ログインが常々一定期間保持する

ログイン

新規で登録するお客さま

お客さまサポートIDを登録すると、サポート情報がさらに便利に、使いやすくなります！

カンタン・無料！

新規登録

ログイン

マイ商品 | 工事・故障情報メール | OCN ID共有可能

「新規登録」をクリックすると、新規登録入力ページが表示されます。

④新規登録入力ページにて、お客様サポートID利用規約をご確認の上、「必須」項目を入力後、「規約に同意し確認へ進む」をクリックします。

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

下記の項目を入力します。  
規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意し確認へ進む」をクリックしてください。  
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報がログイン行えます。  
ログイン画面へ

**メールアドレス情報** ログインに使用する好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。  
※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

メールアドレス【必須】	※スマートフォンを除く、携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません <input type="text"/>
パスワード【必須】	[半角英数字および特殊記号] 6文字以上32文字以下 使用できる記号  <input type="password"/> 確認用に再度ご入力ください <input type="password"/>

**プロフィール情報** パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ)【必須】	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
生年月日【必須】	(半角数字4文字) 西暦 <input type="text"/> 年 - <input type="text"/> 月 - <input type="text"/> 日

[お客様サポートID利用規約](#)

[戻る](#) [規約に同意し確認へ進む](#)

[お客様サポートID利用規約](#)

[規約に同意し確認へ進む](#)

「規約に同意し確認へ進む」をクリックすると、新規登録確認ページが表示されます。

- ⑤新規登録確認ページにて、入力内容に誤りがなければ「仮登録する」をクリックします。  
誤りがある場合は「戻る」をクリックします。

## お客さまサポートID

### 新規登録



入力内容に誤りがなければ確認のうえ、「仮登録する」をクリックしてください。

メールアドレス【必須】	n.free@ntt.com
パスワード【必須】	*****
姓名(カナ)【必須】	フリーナビオ
生年月日【必須】	1970年 1月 1日



戻る



仮登録する

「仮登録する」をクリックすると、仮登録完了ページが表示されます。  
「戻る」をクリックすると、新規登録入力ページへ戻ります。

⑥仮登録完了ページが表示後、「仮登録」メールが受信されているかを確認して下さい。

## 新規登録



### 仮登録が完了しました。

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。  
24時間以内に、以下の手順で本登録を行ってください。



メールアドレスの新規・変更登録のお客さまのみ

**24時間以内**にご対応ください

### 新規登録・変更登録した場合

- 【仮登録】メールが届いているかを確認します。



※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(..)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。

※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

- メール本文内のURLをクリックすると、本登録ページを表示します。
- お客さまが仮登録したパスワードを再度入力すると、本登録が完了となります。  
※24時間以内に本登録が完了しませんが、再度の登録手続きが必要となります

⑦NTTコミュニケーションズ- I D仮登録サービスより、【 I D仮登録のご連絡】が届きます。

メール本文中のURLをクリックします。

削除	返信	クイック操作	移動	タグ	編集	ズーム
----	----	--------	----	----	----	-----

差出人: NTTコミュニケーションズ-ID仮登録サービス <ocn-id-system@ocn.ad.jp>  
宛先: Navio Free(フリーナビオ)  
CC:  
件名: 【ID仮登録のご連絡】

いつもNTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための本登録の手順に関するご案内です。  
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

- 1.お申込みから24時間以内に下記のURLにアクセスしてください。
- 2.メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下URLをクリックしてください。

[https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist\\_id=1ea7767170014e21580890e9284202b895470ba2013a24e7dce1e325a08beae3](https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=1ea7767170014e21580890e9284202b895470ba2013a24e7dce1e325a08beae3)

※ご注意  
お客さまがお使いのメールソフトの設定によっては、上記URLが途中で改行され、正しいURLにアクセスできない場合があります。  
その場合は、上記URLをブラウザのアドレス欄にコピーし、アクセスしてください。

ご利用ありがとうございました。

=====  
※このメールは、送信専用のメールアドレスからお客さまが登録されたメールアドレス宛に自動的に送信されています。返信はできません。  
※このメールにお心あたりがない場合は、お手数ですが、メールの題名を「心あたりなし」としていただき、このメールの内容をすべて引用し、[508508@ntt.com](mailto:508508@ntt.com) までお送りください。  
=====

Copyright(c) NTT Communications

URLをクリックすると、本登録ページが表示されます。

- ⑧本登録ページにて、先に登録したパスワードを入力し、「本登録する」をクリックすると、「OCN ID (メールアドレス) 登録完了」が表示されます。その後、規約確認ページへ移動します。

## お客さまサポートID

### 新規登録



仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」をクリックしてください。

メールアドレス【必須】	n.free@ntt.com
パスワード【必須】	[半角英数字および特殊記号] 6文字以上32文字以下 <input type="password"/>

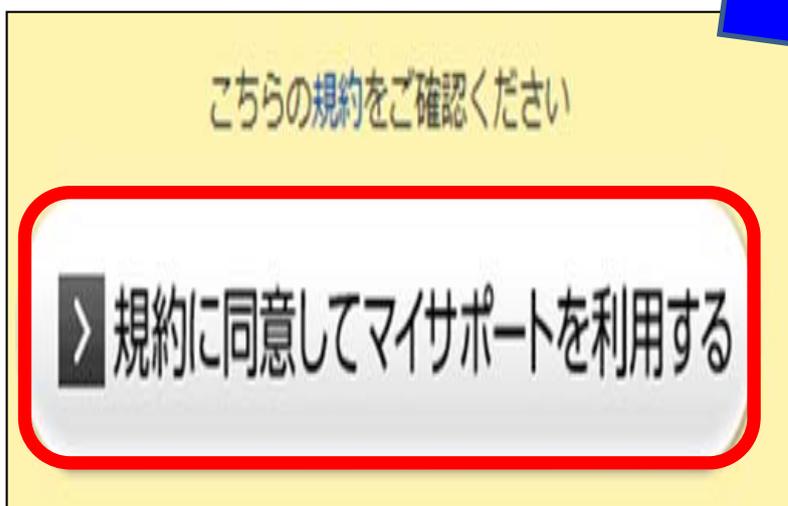
 **本登録する**



### OCN ID(メールアドレス)登録完了

メールアドレスの登録が完了いたしました。  
10秒間ご利用サービスのページへ自動的に移動します。  
しばらくたっても移動しない場合、[こちら](#)をクリックしてください。

- ⑨ 「OCN ID (メールアドレス) 登録完了」 が表示後、規約確認ページへ移動します。  
規約の確認後、「規約に同意してマイサポートを利用する」をクリックします。



「規約に同意してマイサポートを利用する」をクリックすると、マイサポートページが表示されます。

⑩マイサポートページ表示後、「法人のお客さま向けサポート情報を追加」をクリックします。

※OCN ID登録完了後、マイサポートページ上には、ご登録いただいた名前が反映されます。

The screenshot shows the OCN My Support interface. At the top right, there are links for 'フリー様へこそ' and 'ログアウト'. Below these is a search bar with a '検索' button and radio buttons for 'すべて', 'よくあるご質問', 'ダウンロード', and '工事・故障情報'. The user's name 'フリーさん' and 'マイサポート' are displayed on the left. A green navigation bar contains 'マイサポートトップ' and '工事・故障情報一覧'. On the right, there are language options 'English | Japanese'. The main content area has two sections: '配信先メールアドレス' (Distribution destination email address) and '登録中のサポート情報一覧' (List of registered support information). Both sections show a message: '現在、メール配信希望サービスおよび、詳細設定は登録されていません。' (Currently, no email distribution service or detailed settings are registered). At the bottom, there are two buttons: '個人のお客さま向けサポート情報を追加' (Add support information for individual customers) and '法人のお客さま向けサポート情報を追加' (Add support information for corporate customers). The '法人' button is highlighted with a red border.

「法人のお客さま向けサポート情報を追加」をクリックすると、法人のお客さま向けサポート情報一覧が表示されます。

- ⑪サポート情報一覧にて、「音声」をクリックすると、音声系サービス項目へ移動します。

## 法人のお客さま向けサポート情報一覧

▼ セキュリティ	▼ 音声	▼ SaaS(アプリケーション)	▼ IaaS/PaaS(サーバー)
▼ データセンター	▼ ネットワーク	▼ モバイル端末	▼ 運用サポート
▼ グローバル	▼ BYODソリューション	▼ 法人向けOCN	▼ ホスティング
▼ IoT	▼ AI		

### セキュリティ



よくあるご質問



ダウンロード



お手続き



お問い合わせ



工事・故障情報  
(RSS/メール配信)

マネージドセキュリティ

### 音声



よくあるご質問



ダウンロード



お手続き



お問い合わせ



工事・故障情報  
(RSS/メール配信)

電話・FAX

[フリーダイヤル](#)



[ナビダイヤル](#)



[グループセキュリティサービス](#)

⑫フリーダイヤル（ナビダイヤル）のメールマークをクリックすると、「工事故障情報メール受信設定画面に移動します」と表示されるので、「はい」をクリックします。

The image shows a mobile application interface. At the top is a dark blue header with the text '音声' (Voice) on the left and several service icons: 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), 'ダウンロード' (Download), 'お手続き' (Procedure), 'お問い合わせ' (Contact Us), and '工事・故障情報 (RSS/メール配信)' (Work/Repair Information (RSS/Email Distribution)). Below the header is a section titled '電話・FAX' (Phone/Fax) containing three rows of service links: 'フリーダイヤル' (Free Dial), 'ナビダイヤル' (Navidial), and 'グループセキュリティサービス' (Group Security Service). Each link has associated icons for tools, RSS, and email. A red box highlights the email icon for the 'フリーダイヤル' link. A large blue arrow points from this icon to a confirmation dialog box. The dialog box has a blue header with the text '工事故障情報メール受信設定画面に移動します。' (Move to the work/repair information email reception setting screen). Below the header are two buttons: 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No). The 'はい' button is highlighted with a red box.

「はい」 をクリックすると、マイサポートページが表示されます。

- ⑬マイサポートページにて、メール配信を希望される登録項目にチェックを入れ「確認画面へ」をクリックします。

フリー様ようこそ | ログアウト

フリーさん  
マイサポート

検索

すべて よくあるご質問 ダウンロード 工事・故障情報

マイサポートトップ 工事・故障情報一覧

English | Japanese

工事・故障情報メールの設定

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

ご希望の項目にチェックを入れてください

フリーダイヤル

登録項目

工事情報メール  故障情報メール

登録項目

工事情報メール  故障情報メール

確認画面へ

「確認画面へ」をクリックすると、設定確認ページが表示されます。  
※故障情報のみを配信希望される場合は「故障情報メール」のみチェックを入れてください。

⑭設定確認ページにて、登録項目を確認後、「登録する」をクリックします。

フリー様ようこそ | ログアウト

フリーさん  
マイサポート

検索

すべて よくあるご質問 ダウンロード 工事・故障情報

マイサポートトップ 工事・故障情報一覧

English | Japanese

### 工事・故障情報メールの設定確認

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

設定内容をご確認ください。

フリーダイヤル

登録項目

- 工事情報メール
- 故障情報メール

入力画面へ戻る 登録する

「登録する」をクリックすると、設定完了ページが表示されます。

⑮設定完了ページにて、「マイサポートトップへ戻る」をクリックします。

The screenshot shows a user interface for 'My Support' (マイサポート) for a user named 'Free' (フリー). The page title is '工事・故障情報メールの設定完了' (Work/Repair Information Email Settings Completed). A progress bar shows three steps: '選択' (Selection), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completed), with '完了' being the active step. Below the progress bar, a message states '登録が完了しました。' (Registration is complete). A prominent blue button with a right-pointing arrow is labeled 'マイサポートトップへ戻る' (Return to My Support Top), which is highlighted with a red rectangular border. The top navigation bar includes a search bar, a search button labeled '検索', and radio buttons for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (FAQ), 'ダウンロード' (Download), and '工事・故障情報' (Work/Repair Information). The top right corner has links for 'フリー様ようこそ' (Welcome to Free) and 'ログアウト' (Logout). The bottom right corner has language options for 'English | Japanese'.

以上で、工事故障情報メール受信設定が完了となります。

- ⑩工事故障情報メール受信設定が完了されると、マイサポートページに登録中のサポート情報一覧が表示されます。

フリーさん  
マイサポート

フリー様ようこそ | ログアウト

検索

●すべて ○よくあるご質問 ○ダウンロード ○工事・故障情報

マイサポートトップ  
▼

工事・故障情報一覧

English | Japanese

配信先メールアドレス

登録中のサポート情報一覧

工事・故障情報  
掲載状況

メール配信  
設定状況

削除

? アイコンについて

フリーダイヤル

工事 故障

故障情報掲載時には、  
工事・故障情報掲載  
状況欄に

故障情報  
掲載中

ます

個人のお客さま向け  
サポート情報を追加

法人のお客さま向け  
サポート情報を追加

ナビダイヤルについてもメール受信を追加する場合は、「法人のお客さま向けサポート情報を追加」をクリックし、⑩から同様の手順で登録を行います。

## 本件についてのお問合せ

ご不明な点がございましたら、ご迷惑をお掛けいたしますが下記までご連絡ください。

## 高度電話カスタマセンタ

 **0120-304449**

(受付時間 09:30~17:00)