NTT Communications
Transform. Transcend.

フリーダイヤル

お客さまを満足と安心でつなぎビジネスチャンスを創出

0120
FREEDIAL

お客さまの満足と安心を生むフリーダ イヤルで確かなコミュニケーションを!

フリーダイヤルは、お客さまからの通話料金をご契約企業様側でご負担いただくサービスです。

0120-△△△△△△

契約した電話回線に、
フリーダイヤル専用の番号(0120+6桁)を付加し、
通話料金は着信側の負担となります。

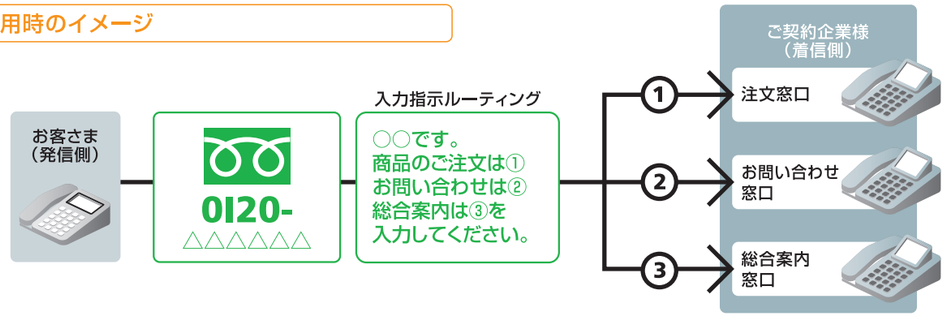
※フリーダイヤル番号の「0120」に続く6桁の番号は、原則的に000001～899999の中からご希望の番号をお選びいただけます。
フリーダイヤル・インテリジェントサービスの「0800」に続く7桁の番号は、△△△0000～△△△9999の中からご希望の番号をお選びいただけます。
(△△△の3桁「000」、「333」、「555」、「666」、「999」)
フリーダイヤル・インテリジェントサービスでは、「0800+7桁」とは別に「0120」に続く6桁の番号950000～950999もご利用いただけます。
ただし、既にご利用されている番号、他のお客さまでご予約中の番号を除きます。

フリーダイヤルをより便利に利用したい企業様には

フリーダイヤル・インテリジェントサービス

フリーダイヤルの機能に加えてIVR(音声自動応答)を利用したコールの振り分けなど、
より高度な機能を提供するサービスです。

IVR利用時のイメージ



導入のメリット

- IVR・PBXなどの設備投資不要でコールセンタ機能が実現
- お話し中など、つながらなかった電話に対して他拠点への迂回やガイダンス案内が可能
- 発信者のメッセージを録音・蓄積することが可能
- コールのより詳細な分析が可能
- 契約回線として050IP電話の回線を選択することが可能
- IP Voice回線(OA-J番号)の転送先として設定が可能
  ※IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/(ひかり電話タイプ)は対象外です。

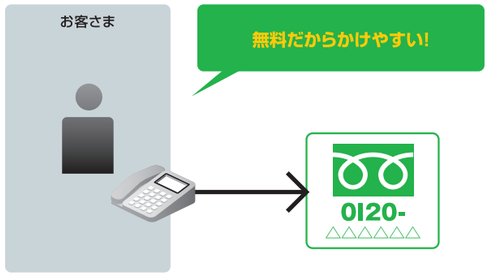
インテリジェントサービスのみでご利用できるオプションサービス

- 13 入力指示ルーティング
- 14 音声認識プロンプトルーティング
- 16 無応答時迂回
- 20 話中時ガイダンス
- 21 無応答時ガイダンス
- 23 メッセージ蓄積
- 24 SMS送信サービス

フリーダイヤル導入のメリット

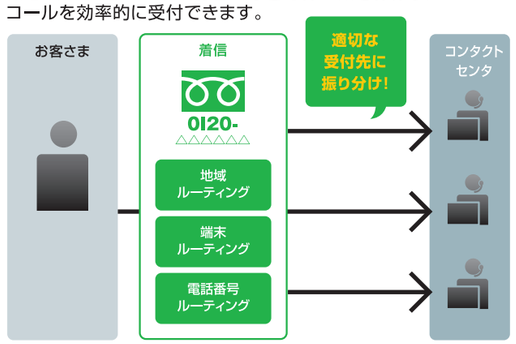
1 お客さま(発信者)の通話料金は無料

通話料金を着信側で負担するため、
お客さまからの発信は全国どこからでも無料。
顧客満足度が向上し、企業のイメージアップにつながります。



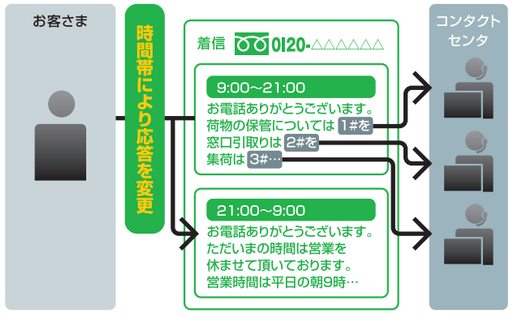
2 多彩なルーティングが利用可能

発信地域・発信端末や電話番号などで受付先を変更し、
コールを効率的に受付できます。



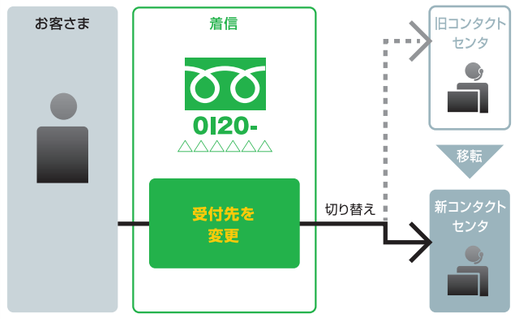
3 IVR(自動音声応答)が充実

時間帯や用件に応じてIVRでコールの振り分けを行い、
コールセンタ運用を効率化できます。



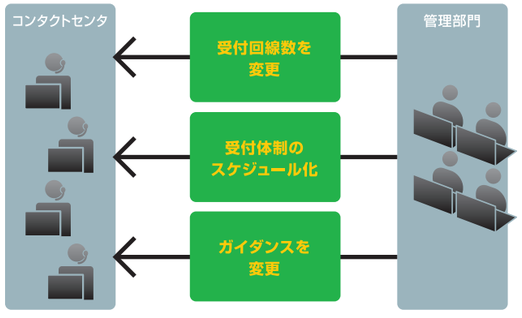
4 センタの移転・統廃合も楽々!

フリーダイヤル番号の接続先は切り替えが可能なので、
移転時なども他センタでそのままコールが受けられます。



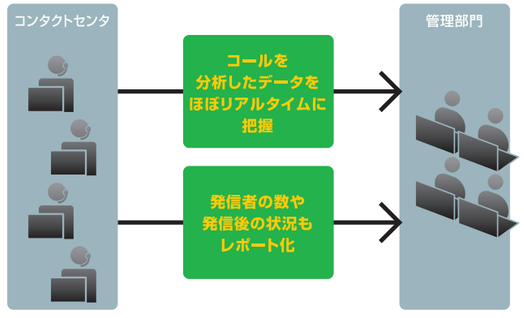
5 カスタマコントロールで簡単設定

コール受付の体制や各種ルーティング・ガイダンス設定などが
WEB上でリアルタイムに設定・変更できます。



6 トラヒックデータの把握が可能

視覚的に状況を把握できるトラヒックデータを分析し、
適正な受付体制を可能にします。



フリーダイヤルでは

さまざまなニーズに対応した充実 のオプションサービスをご用意!

ニーズごとにオプションサービスをお探しいただけます

受付の効率化

お客さまからの発信に対し、
コールを制限したり、振り分けたりし、
コール受付を効率化できる
各種オプションをご利用いただけます。

ビジネスチャンスの拡大

お客さまからのコールにすぐに受付できない場合でも、
適切に対応ができるための
各種オプションをご利用いただけます。

センタ運用サポート

コールセンタの受付体制を柔軟に管理、運用していくための
各種オプションをご利用いただけます。

オプションサービスの機能

- コールを制限する
- 迷惑電話対策
- コールを振り分ける
  - 発信の条件で振り分ける
  - お客さまのニーズによって振り分ける
- コールを逃さない
- 案内ガイダンスを流す
- 自動受付
- オペレータをサポートする
- 管理者をサポートする
  - サポートツール
  - 受付体制の管理

オプションサービス名称　F フリーダイヤルでご利用できるサービス　I フリーダイヤル・インテリジェントサービスでご利用できるサービス

1	通話量設定	【無料】	F		接続できる通話回数の上限を設定できます。
2	発信端末拒否	【無料】	F	I	固定電話や携帯電話など、電話の種類ごとにフリーダイヤルへの接続可否を選択できます。
3	発信地域指定	【無料】	F	I	目的にあわせて、接続する地域を自由に決められます。
4	迷惑電話おことわりタイプⅠ	【有料】	F		迷惑電話を登録し、自動音声案内で接続を拒否できます。
5	迷惑電話おことわりタイプⅡ	【有料】	F	I	コールレポートをもとに、迷惑電話を登録し、自動音声案内で接続を拒否できます。
6	ACDグループ	【無料】	F	I	複数の着信先をグループ化し、かかってきた電話を自動的に振り分けられます。
7	コールフロー変更	【無料】	F	I	曜日や時間帯に応じて、振り分けルール(コールフロー)を変更できます。
8	接続先変更(受付先変更)[接続先変更]	【有料】	F	I	曜日や時間帯に応じて、着信先を変更できます。
9	発信地域ルーティング[ルーティング]	【有料】	F	I	発信地域により、指定した着信先へ接続できます。
10	発信端末種別ルーティング[ルーティング]	【有料】	F	I	発信端末種別により、指定した着信先へ接続できます。
11	発信局番ルーティング[ルーティング]	【有料】	F	I	発信局番により、指定した着信先へ接続できます。
12	発信電話番号ルーティング[ルーティング]	【有料】	F	I	発信電話番号により、指定した着信先へ接続できます。
13	入力指示ルーティング[ルーティング]	【有料】		I	プッシュボタン信号：お客さま(発信者)が入力したプッシュボタン信号より、指定した着信先へ接続できます。 音声認識(数字)：プッシュボタン信号の入力に加え、数字(1桁)を音声で認識することで、指定した着信先へ接続できます。
14	音声認識プロンプトルーティング[ルーティング]	【有料】		I	お客さま(発信者)が発声した言葉により、指定した着信先へ接続できます。
15	話中時迂回	【有料】	F	I	お話し中の場合に、指定した着信先へ転送できます。
16	無応答時迂回	【有料】		I	応答がない場合に、指定した着信先へ転送できます。
17	話中時待ち合わせ	【有料】	F	I	お話し中の場合に、その旨をお客さま(発信者)にお知らせし、空き次第接続することができます。
18	接続先変更(時間外案内ガイダンス)[接続先変更]	【有料】	F	I	営業時間外の着信時に、受付時間外であることをお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
19	オリジナルガイダンス	【有料】	F	I	既存のガイダンスをカスタマイズできます。
20	話中時ガイダンス	【有料】		I	お話し中の場合に、電話に出られない旨をお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
21	無応答時ガイダンス	【有料】		I	応答がない場合に、電話に出られない旨をお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
22	接続先案内ガイダンス	【有料】	F	I	お客さま(発信者)がダイヤルしたフリーダイヤル番号や接続先名(オリジナルガイダンス)をお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
23	メッセージ蓄積	【有料】		I	お話し中や受付時間外に、お客さま(発信者)のメッセージを蓄積できます。
24	SMS送信サービス	【有料】		I	お話し中や時間外に携帯からかかってきたコールへショートメールを送信しWEBサイトへ誘導できます。
25	ウィスパー	【無料】	F	I	お客さま(発信者)の発信された地域などを着信先にお知らせできます。
26	サービス番号通知	【有料】	F	I	お客さま(発信者)がダイヤルしたフリーダイヤル番号を着信側に通知できます。
27	エージェント管理	【有料】	F	I	在宅オペレータなどに通話を効率的に接続できます。
28	カスタマコントロール	【無料】	F	I	パソコン端末で、フリーダイヤルの設定を照会・変更できます。
29	オリジナルガイダンス登録	【有料】	F	I	作成したオリジナルガイダンスをカスタマコントロールから登録・変更できます。
30	オリジナルガイダンス作成	【有料】	F	I	音声合成を利用してパソコン上で簡単にオリジナルガイダンスを作成できます。
31	トラヒックレポート作成ツール	【有料】	F	I	トラヒックデータを、時系列・グラフ化などの見やすいレポート形式で出力できます。
32	バックアップサービス	【有料】	F	I	端末故障などの緊急時に、緊急ガイダンス、または緊急接続先で対応できます。
33	トラヒックアラーム	【有料】	F	I	トラヒックの異常を検知し、メールで通知します。
34	受付状態変更	【無料】	F	I	着信先の受付状態ON(受付可)／ OFF(受付不可)を設定できます。
35	ダイヤルイン回線数管理	【無料】	F	I	ダイヤルイン回線群全体の接続可能な回線数を超えないように一元的に管理できます。
36	回線数変更	【無料】	F	I	受付体制に合わせて着信できる回線数を変更できます。

音声自動応答を追加してさらに便利に!

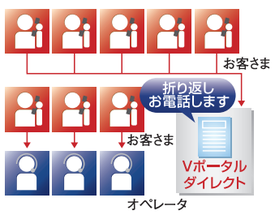
クラウドIVRサービス　Vポータルダイレクト

24時間365日対応の問い合わせ窓口の設置

電話での24時間365日対応の問い合わせ窓口を設置できます。時間を気にせず、いつでも問い合わせができるためお客さまの利便性も高まり、顧客満足度向上につながります。また、夜間や休日などにオペレータを雇う必要もなくなり、人件費も軽減できます。

あふれ呼対応で話中発生を軽減!

お客さまからの電話に対して、回線が全て埋まってしまった場合に、音声自動応答で一時対応し、お客さまに「折り返し連絡先」などを登録してもらうことができます。登録された電話番号へ折り返し電話をすることで、お客さまへの営業機会の損失を防止できます。



*Vポータルダイレクトはオプションではなく関連サービスとなりますので、詳細はhttp://www.ntt.com/v-portaldirect/をご参照ください。

ご利用料金などのご案内

- フリーダイヤル工事費 → P.5
- フリーダイヤル基本サービス料金 → P.5
- オプションサービス月額利用料 → P.6
- フリーダイヤル通話料金表 → P.7
- 割引サービス
  - フリーダイヤルボリューム割引 → P.9
  - フリーダイヤルフラットレート → P.10

フリーダイヤルにおけるご提供条件および注意事項につきましては、公式ホームページ(http://www.ntt.com/freedial/)をご確認ください。

ご利用料金などのご案内

はじめにかかる費用

フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービスの工事費は以下のとおりです。

フリーダイヤル工事費 ⊕ オプションサービス工事費

■フリーダイヤル工事費

工事区分	工事費	備　考
サービス番号設定工事費※	フリーダイヤル番号ごとに1,000円(税込1,080円)	フリーダイヤル番号単位またはACDグループ単位でのご契約の場合に適用されます。なお、複数のサービスを同時に契約した場合、まとめてフリーダイヤル番号ごとに1,000円(税込1,080円)となります。
着信電話番号設定工事費※	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)	着信先電話番号単位でのご契約の場合に適用されます。なお、複数のサービスを同時に契約した場合、まとめて着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)となります。

※サービス番号設定工事費と着信電話番号設定工事費が同時に発生する場合は、サービス番号設定工事費は無料となります。 ※カスタマコントロールについては、工事費無料です。

■オプションサービス工事費

下記オプションサービスをご利用の場合は、別途料金が必要です。
料金詳細については、公式ホームページ(http://www.ntt.com/freedial/)をご確認ください。

- 14 [ルーティング]音声認識プロンプトルーティング
- 19 オリジナルガイダンス
- 24 SMS送信サービス

毎月かかる費用

フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービスの毎月の料金は以下のとおりです。

フリーダイヤル基本サービス料金 ⊕ オプションサービス月額使用料 ⊕ 通話料金

■フリーダイヤル基本サービス料金※

プラン1	フリーダイヤル番号ごとに2,000円(税込2,160円)
プラン2	契約回線数ごとに1,000円(税込1,080円)

※ ご契約時に「プラン1：フリーダイヤル番号ごとに2,000円（税込2,160円）」と「プラン2：契約回線数ごとに1,000円（税込1,080円）」のどちらかを選択してください。
また、プランを変更する場合は必ずお申し出ください。3回線以上のご契約企業様は、「フリーダイヤル番号ごとに2,000円（税込2,160円）」がお得です。

フリーダイヤル番号ごとに、毎月「ユニバーサルサービス料」※をご請求させていただきます。
※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（「ユニバーサルサービス」とは電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価（月額）は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヶ月ごとに算定し、ホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/）で公表されています。

■オプションサービス月額利用料

有料オプション

		機能名	対応サービス	月額使用料		備考
	4	迷惑電話おことわりタイプⅠ	F	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)		
	5	迷惑電話おことわりタイプⅡ	F I	フリーダイヤル番号ごとに30,000円(税込32,400円)		
ルーティング	9	発信地域ルーティング	F I	フリーダイヤル番号ごとに1,800円(税込1,944円) (4つのルーティングをご利用になれます)		
ルーティング	10	発信端末種別ルーティング	F I			
ルーティング	11	発信局番ルーティング	F I			
ルーティング	12	発信電話番号ルーティング	F I			
ルーティング	13	入力指示ルーティング	I	プッシュボタン信号	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)	フリーダイヤル・インテリジェントサービスをご契約しているすべての着信先電話番号にご契約が必要です。
ルーティング	13	入力指示ルーティング	I	プッシュボタン信号+音声認識(数字)または音声認識(数字)	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)および、契約回線数ごとに1,000円(税込1,080円)	フリーダイヤル・インテリジェントサービスをご契約しているすべての着信先電話番号にご契約が必要です。および、フリーダイヤル・インテリジェントサービスをご契約しているすべての着信先電話番号の契約回線にご契約が必要です。
ルーティング	14	音声認識プロンプトルーティング	I	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)および、契約回線数ごとに1,000円(税込1,080円)		
接続先変更	8	受付先変更	F I	フリーダイヤル番号、着信先電話番号、またはACDグループごとに1,400円(税込1,512円) (2つのサービスをご利用になれます)		
接続先変更	18	時間外案内ガイダンス	F I			
	15	話中時迂回	F I	着信先電話番号またはACDグループごとに1,600円(税込1,728円) (フリーダイヤル・インテリジェントサービスでは、4つのサービスをご利用になれます)		迂回元ごとにご契約が必要です。
	16	無応答時迂回	I			
	20	話中時ガイダンス	I			
	21	無応答時ガイダンス	I			
	17	話中時待ち合わせ	F I	着信先電話番号ごとに1,500円(税込1,620円)		
	19	オリジナルガイダンス	F I	一部	フリーダイヤル番号ごとに300円(税込324円)	フリーダイヤル・インテリジェントサービスでは一部オリジナルガイダンスは提供しておりません。
	19	オリジナルガイダンス	F I	全文	フリーダイヤル番号ごとに900円(税込972円)	
	22	接続先案内ガイダンス	F I	フリーダイヤル番号または着信先電話番号ごとに300円(税込324円)		
	23	メッセージ蓄積	I	1契約ボックスごとに1,500円(税込1,620円)		
	24	SMS送信サービス	I	基本料	フリーダイヤル番号ごとに50,000円(税込54,000円)	
	24	SMS送信サービス	I	SMS送信料	1送信ごとに50円(税込54円)	
	25	ウィスパー(入力結果通知)	I	契約回線数ごとに1,000円(税込1,080円)		本サービスをご契約している着信先電話番号のすべてのご契約回線に契約が必要です。
	26	サービス番号通知	F I	着信先電話番号ごとに900円(税込972円)		
	27	エージェント管理	F I	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)		
	29	オリジナルガイダンス登録	F I	フリーダイヤル番号ごとに2,000円(税込2,160円)		
	30	オリジナルガイダンス作成	F I	フリーダイヤル番号ごとに1,100円(税込1,188円)		
	31	トラヒックレポート作成ツール	F I	フリーダイヤル番号ごとに3,000円(税込3,240円) ご契約者様ごとに50,000円(税込54,000円)		
	32	バックアップサービス	F I	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,080円)		
	33	トラヒックアラーム	F I	フリーダイヤル番号ごとに3,000円(税込3,240円)		

無料オプション　以下のサービスは無料でご利用いただけます。

	機能名	対応サービス
1	通話量設定	F
2	発信端末拒否	F I
3	発信地域指定	F I
6	ACDグループ	F I

	機能名	対応サービス
7	コールフロー変更	F I
25	ウィスパー(発信地域案内通知)	F I
25	ウィスパー(サービス識別音通知)	F I
28	カスタマコントロール	F I

	機能名	対応サービス
34	受付状態変更	F I
35	ダイヤルイン回線数管理	F I
36	回線数変更	F I

フリーダイヤル通話料金表

【時間帯】昼間：午前8時～午後7時　夜間：午後7時～午後11時（土・日・祝日の昼間を含む）　深夜・早朝：午後11時～午前8時

Arcstar IP Voice回線（0AJ番号帯）、ドットフォン回線※1※2でご契約の場合

※1 ドットフォン回線（0AJ番号帯）は「.Phone IP Centrex」、「.Phone Direct」となります。
※2 通話モードのみ対象です。

	昼間	夜間	深夜・早朝
一般回線等固定端末・IPVoice回線（0AJ番号帯）から着信の場合	8円（税込8.64円）／180秒		
NTTコミュニケーションズの050IP電話・IPVoice回線（050番号帯）から着信の場合	8円（税込8.64円）／180秒		
携帯・自動車電話から着信の場合	16円（税込17.28円）／60秒		
衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から着信の場合	9円（税込9.72円）／4.5秒	9円（税込9.72円）／8秒	9円（税込9.72円）／10秒

		昼間	夜間	深夜・早朝
PHSから着信の場合※3	区域内	10円（税込10.8円）／60秒		
	～160kmまで	10円（税込10.8円）／45秒		
	160km超	10円（税込10.8円）／36秒		
公衆電話から着信の場合		27円（税込29.16円）／60秒		

※3 上記通話料金のほか、1通話ごとに10円（税込10.8円）が加算されます。

※各サービスのご契約電話番号ごとに税込価格を合計した金額をご請求させていただきます。合計した金額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

一般回線※1、Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）／（ひかり電話タイプ）でご契約の場合

■一般回線等固定端末・IPVoice回線（0AJ番号帯）・IPVoice（ひかり電話アドバンスタイプ）/（ひかり電話タイプ）から着信の場合

（他社直収・NTT東西（光コラボレーション含む）ひかり電話・他社IP電話回線を含む）

県内通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
区域内※1	8.5円（税込9.18円）/180秒		8.5円（税込9.18円）/240秒
隣接・20kmまで	10円（税込10.8円）/90秒		10円（税込10.8円）/120秒
～60kmまで	10円（税込10.8円）/60秒	10円（税込10.8円）/75秒	10円（税込10.8円）/90秒
60km超	10円（税込10.8円）/45秒	10円（税込10.8円）/60秒	

県間通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
隣接・20kmまで	10円（税込10.8円）/90秒		10円（税込10.8円）/120秒
～30kmまで	10円（税込10.8円）/60秒		10円（税込10.8円）/75秒
～60kmまで	10円（税込10.8円）/45秒	10円（税込10.8円）/60秒	
～100kmまで	10円（税込10.8円）/30秒	10円（税込10.8円）/45秒	10円（税込10.8円）/60秒
100km超	10円（税込10.8円）/22.5秒	10円（税込10.8円）/26秒	10円（税込10.8円）/45秒

■NTTコミュニケーションズの050IP電話・IPVoice回線（050番号帯）から着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円（税込10.8円）/180秒		

■携帯・自動車電話から着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円（税込10.8円）/14秒	10円（税込10.8円）/15秒	10円（税込10.8円）/16秒

■携帯・自動車電話から64Kディジタル通信モードで着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円（税込10.8円）/10秒	10円（税込10.8円）/11秒	10円（税込10.8円）/11.5秒

■衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円（税込10.8円）/4.5秒	10円（税込10.8円）/8秒	10円（税込10.8円）/10秒

■PHSから着信の場合

※下記通話料金のほか、1通話ごとに10円（税込10.8円）が加算されます。

	昼間	夜間	深夜・早朝
隣接・20kmまで	10円（税込10.8円）/45秒		10円（税込10.8円）/60秒
～60kmまで	10円（税込10.8円）/22.5秒		10円（税込10.8円）/30秒
60km超	10円（税込10.8円）/12秒	10円（税込10.8円）/14秒	10円（税込10.8円）/15秒

■公衆電話から着信の場合

		昼間	夜間	深夜・早朝
区域内		10円（税込10.8円）/62秒		10円（税込10.8円）/82秒
隣接区域内		10円（税込10.8円）/47秒		10円（税込10.8円）/60秒
区域外	20kmまで			
	～30kmまで	10円（税込10.8円）/31秒		10円（税込10.8円）/41秒
	～40kmまで	10円（税込10.8円）/25秒		10円（税込10.8円）/30.5秒
	～60kmまで	10円（税込10.8円）/18秒		10円（税込10.8円）/22.5秒
	～80kmまで	10円（税込10.8円）/13.5秒	10円（税込10.8円）/17.5秒	10円（税込10.8円）/19秒
	～100kmまで	10円（税込10.8円）/12秒		
	～160kmまで	10円（税込10.8円）/9.5秒	10円（税込10.8円）/16秒	10円（税込10.8円）/17.5秒
	160km超	10円（税込10.8円）/9秒	10円（税込10.8円）/13.5秒	10円（税込10.8円）/15秒

※1 他社IP電話（0AJ）回線でフリーダイヤルをご契約の場合の通話／通信料金は、一般回線でフリーダイヤルを契約した場合と同じです。

Arcstar IP Voice回線（050番号帯）、ドットフォン回線※1※2でご契約の場合

※1 ドットフォン回線（050番号帯）は「OCNドットフォン」、「OCNドットフォン オフィス」、「.Phone IP Centrex」、「.Phone Direct」となります。また、050番号帯のドットフォン回線、Arcstar IP Voice回線はフリーダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供可能です。
※2 通話モードのみ対象です。

	昼間	夜間	深夜・早朝
一般回線等固定端末・IPVoice回線（0AJ番号帯）から着信の場合	8円（税込8.64円）／180秒		
NTTコミュニケーションズの050IP電話・IPVoice回線（050番号帯）から着信の場合	8円（税込8.64円）／180秒		
携帯・自動車電話から着信の場合	16円（税込17.28円）／60秒		
衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から着信の場合	16円（税込17.28円）／60秒		

	昼間	夜間	深夜・早朝
PHSから着信の場合※3	15円（税込16.2円）／60秒		
公衆電話から着信の場合	27円（税込29.16円）／60秒		

※3 上記通話料金のほか、1通話ごとに10円（税込10.8円）が加算されます。

※各サービスのご契約電話番号ごとに税込価格を合計した金額をご請求させていただきます。合計した金額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

ひかりライン回線でご契約の場合

■一般回線等固定端末・IPVoice回線（0AJ番号帯）・IPVoice（ひかり電話アドバンスタイプ）/（ひかり電話タイプ）から着信の場合

（他社直収・NTT東西（光コラボレーション含む）ひかり電話・他社IP電話回線を含む）

県内通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
区域内	8.8円（税込9.504円）/300秒		8.8円（税込9.504円）/420秒
隣接・20kmまで	7.5円（税込8.1円）/90秒		7.5円（税込8.1円）/120秒
～60kmまで	7.5円（税込8.1円）/60秒	7.5円（税込8.1円）/75秒	7.5円（税込8.1円）/90秒
60km超	7.5円（税込8.1円）/45秒	7.5円（税込8.1円）/60秒	

県間通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
隣接・20kmまで	7.5円（税込8.1円）/90秒		7.5円（税込8.1円）/120秒
～30kmまで	7.5円（税込8.1円）/60秒		7.5円（税込8.1円）/75秒
～60kmまで	7.5円（税込8.1円）/45秒	7.5円（税込8.1円）/60秒	
～100kmまで	7.5円（税込8.1円）/30秒	7.5円（税込8.1円）/45秒	7.5円（税込8.1円）/60秒
100km超	7.5円（税込8.1円）/22.5秒	7.5円（税込8.1円）/26秒	7.5円（税込8.1円）/45秒

■NTTコミュニケーションズの050IP電話・IPVoice回線（050番号帯）から着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	8円（税込8.64円）/180秒		

■携帯・自動車電話から着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	9円（税込9.72円）/14秒	9円（税込9.72円）/15秒	9円（税込9.72円）/16秒

■携帯・自動車電話から64Kディジタル通信モードで着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	9円（税込9.72円）/10秒	9円（税込9.72円）/11秒	9円（税込9.72円）/11.5秒

■衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から着信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	360円（税込388.8円）/4.5秒	207円（税込223.56円）/8秒	162円（税込174.96円）/10秒

■PHSから着信の場合

※下記通話料金のほか、1通話ごとに10円（税込10.8円）が加算されます。

	昼間	夜間	深夜・早朝
隣接・20kmまで	9円（税込9.72円）/45秒		9円（税込9.72円）/60秒
～60kmまで	9円（税込9.72円）/22.5秒		9円（税込9.72円）/30秒
60km超	9円（税込9.72円）/12秒	9円（税込9.72円）/14秒	9円（税込9.72円）/15秒

■公衆電話から着信の場合

		昼間	夜間	深夜・早朝
区域内		10円（税込10.8円）/62秒		10円（税込10.8円）/82秒
隣接区域内		7.8円（税込8.424円）/47秒		7.8円（税込8.424円）/60秒
区域外	20kmまで			
	～30kmまで	7.8円（税込8.424円）/31秒		7.8円（税込8.424円）/41秒
	～40kmまで	7.8円（税込8.424円）/25秒		7.8円（税込8.424円）/30.5秒
	～60kmまで	7.8円（税込8.424円）/18秒		7.8円（税込8.424円）/22.5秒
	～80kmまで	7.8円（税込8.424円）/13.5秒	7.8円（税込8.424円）/17.5秒	7.8円（税込8.424円）/19秒
	～100kmまで	7.8円（税込8.424円）/12秒		
	～160kmまで	7.8円（税込8.424円）/9.5秒	7.8円（税込8.424円）/16秒	7.8円（税込8.424円）/17.5秒
	160km超	7.8円（税込8.424円）/9秒	7.8円（税込8.424円）/13.5秒	7.8円（税込8.424円）/15秒

■割引サービス

フリーダイヤルがよりお得に。企業に合った割引プランがお選びいただけます。

フリーダイヤルボリューム割引

定額料金なしで複数回線のフリーダイヤル料金※1をまとめて割引くサービスです。
全国にある関連企業グループ※2でご利用のフリーダイヤル料金を合算して割引く、大変お得なサービスです。

※1 市外、携帯・自動車電話、PHSからの通話／通信料金が対象となります。
※2 同一名義または一定条件を満たす複数名義の複数設置場所にある企業を対象とします。

メリット1	メリット2	メリット3	メリット4
定額料金 0円	市外最大 30%OFF※3	携帯・PHS（衛星携帯を含む） 5%OFF※4	関連企業グループの複数回線まとめて 割引※5

フリーダイヤルの市外通話／通信料金の1ヶ月のご利用合計に応じて、
段階別に割引率がアップします。

5,000円(税込5,400円)以上 30,000円(税込32,400円)未満の場合	25%(32.4%)OFF※6
30,000円(税込32,400円)以上 200,000円(税込216,000円)未満の場合	28%(35.4%)OFF※6
200,000円(税込216,000円)以上の場合	30%(37.4%)OFF※6

ひかりライン 25%※7 と フリーダイヤルボリューム割引 37.4% で 約53.1%割引

●割引適用開始日は、ご契約者様によって異なります。詳しくはお申し込み時にご確認ください。
●本サービスのご契約にあたっては、割引計算を必要とするため、通話／通信の通話料金明細内訳を記録させていただきます。
●通話／通信料金のご請求は本サービスのご契約単位となります。

※3 アナログ・ISDN回線をご利用の場合となります。ひかりライン回線をご利用の場合は最大37.4%OFFとなります。
※4 1ヶ月の携帯・自動車電話、PHSからの通話／通信料金の合計額が5,000円（税込5,400円）以上の場合となります。
※5 関連企業グループ（※2）のアナログ・ISDN回線（通話／通信）をあわせてご利用いただけます。
※6（　）内のパーセンテージは、ひかりライン回線をご利用の場合の割引率です。
※7 公衆電話からの発信は22%となります。

フリーダイヤルフラットレート

全国にある関連企業グループ※1を対象に、月々10万円(税込10.8万円)の定額料金で、フリーダイヤル料金※2が250時間使い放題。
さらに超過分は全国一律料金※3でご利用できるサービスです。市外からのフリーダイヤルのご利用が多い企業に最適です。

※1 同一名義または一定条件を満たす複数名義の複数設置場所にある企業を対象とします。
※2 市外からの通話／通信料金が対象となります。
※3 全国一律7円（税込7.56円）／分となります。ひかりライン回線をご利用の場合は5.5円（税込5.94円）／分となります。

メリット1	メリット2	メリット3	メリット4
定額制※4で使い放題	超過分は全国一律料金※3	携帯・PHS（衛星携帯を含む） 20%OFF※5	関連企業グループの複数回線まとめて 割引※6

一定時間内であれば定額料金でフリーダイヤル市外通話が使い放題です。
一定時間を超えても全国一律料金※3で大変お得。

	一般回線の場合（1分6.7円※7（税込7.236円））	ひかりライン回線の場合（1分5.2円※7（税込5.616円））
市外通話	250時間以内：10万円(税込10.8万円)で使い放題 超過分：1分7円(税込7.56円)	320時間以内：10万円(税込10.8万円)で使い放題 超過分：1分5.5円(税込5.94円)
市内通話	3分8.5円(税込9.18円)	5分8.8円(税込9.504円)※8 あるいは3分5円(税込5.4円)
携帯・PHS	最大20%割引※5	最大20%割引※5
公衆電話	1分30円(税込32.4円)	1分27円(税込29.16円)

●割引適用開始日は、ご契約者様によって異なります。詳しくはお申し込み時にご確認ください。
●本サービスのご契約にあたっては、割引計算を必要とするため、通話／通信の通話料金明細内訳を記録させていただきます。
●通話／通信料金のご請求は本サービスのご契約単位となります。
●本サービスの最低利用期間は1年間とします。（解約金：10万円×残月数）
●ダイヤルイン追加番号でのご契約の場合は、自課金に変更する必要があります。
●本サービスを契約する回線については、移動体（携帯・自動車電話、PHS）許容を必須とします。

※4 フリーダイヤル市外通話は一般回線ご利用で250時間まで、ひかりライン回線をご利用の場合で320時間まで使い放題となります。
※5 長期割引との組み合わせにより、最大割引となった場合です。
※6 関連企業グループ（※1）のアナログ・ISDN回線（通話／通信）をあわせてご利用いただけます。
※7 最大時間ご利用いただいた場合の料金です。
※8 お申し込み時にどちらかを選択してください。

フリーダイヤルに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ　http://www.ntt.com/freedial/

●本パンフレットに記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
●各サービスのご契約電話番号ごとに税込価格を合計した金額をご請求させていただきます。
合計した金額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。
●本パンフレットは2017年9月現在の情報です。

5504100008　2017.09

Copyright © 2017 NTT Communications