

ログイン編／ロックアウト解除編

カスタマコントロール 操作マニュアル

フリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントサービス
ナビダイヤル／ナビダイヤル・インテリジェントサービス



カスコンの
全てが分かる!



画面で
解説するよ!

Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.



はじめに

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、
弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまの「Global ICT Partner」として、
お客さまの経営課題の解決に向け総合的にサポートさせていただく所存でございます。

今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、ログイン方法・ロックアウト解除およびパスワード初期化方法を
解説した手引書です。

フリーダイヤル、ナビダイヤルを十分にご活用いただくため、
お使いになる前に本マニュアルをよくお読みいただき、
最適なサービスのご利用をお願いいたします。

2018年 3月

NTT コミュニケーションズ株式会社

目次

第1章	ログイン編	3
1	ログイン方法	4
1-1	カスタマコントロールにログインする (オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がある場合)	5
1-2	カスタマコントロールにログインする (オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がない場合)	6
第2章	ロックアウト解除編	8
1	認証ロックアウト解除	9
1-1	仮パスワードを発行する	10
1-2	新パスワードに変更する	12
1-3	キーワードとE-mailアドレスを設定する	13

1

第1章

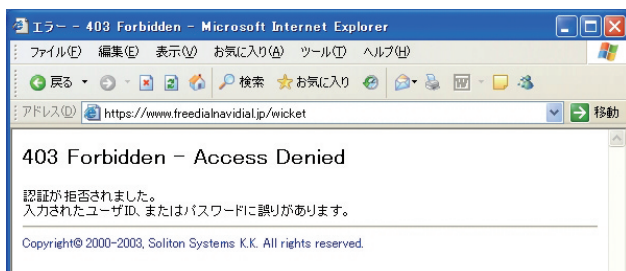
ログイン編

ログイン方法

1

ここでは、カスタマコントロールのログイン方法について説明します。

- カスタマコントロールログイン時、オペレータID、またはパスワードが誤っていた場合、以下のメッセージが表示されます。認証ロックアウトの場合も同様です。



● 認証ロックアウトした場合

- 認証ロックアウトを解除するには、仮パスワード発行によるパスワードの初期化が必要となります。また、仮パスワードを発行するためには、オペレータIDに「キーワード」と「E-mailアドレス」が設定されていることが前提となります、あらかじめ登録しておくことをおすすめします。
- 仮パスワードではカスタマコントロール業務の実施はできません。新しいパスワードへ変更してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで解除できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P280を参照してください。

● パスワードを忘れた場合

- 複数で同じオペレータIDをご利用の場合は、他の利用者がパスワードを変更していないか確認してください。
- (I 小文字のエル)、「(I 大文字のアイ)」など間違えやすい英数字に注意してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで新たなパスワードを設定できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P280を参照してください。



ご注意 必ずお読みください。

- 子オペレータIDの「キーワード」と「E-mailアドレス」は親オペレータIDでしか設定できません。

1-1 カスタマコントロールにログインする

◆オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がある場合。

1

ユーザー情報を入力します。

「ユーザーID」に「オペレータID」を入力します。

「パスワード」にオペレータIDの「パスワード」を入力します。(画面A)

2

「ログイン」ボタンをクリックします。(画面B)

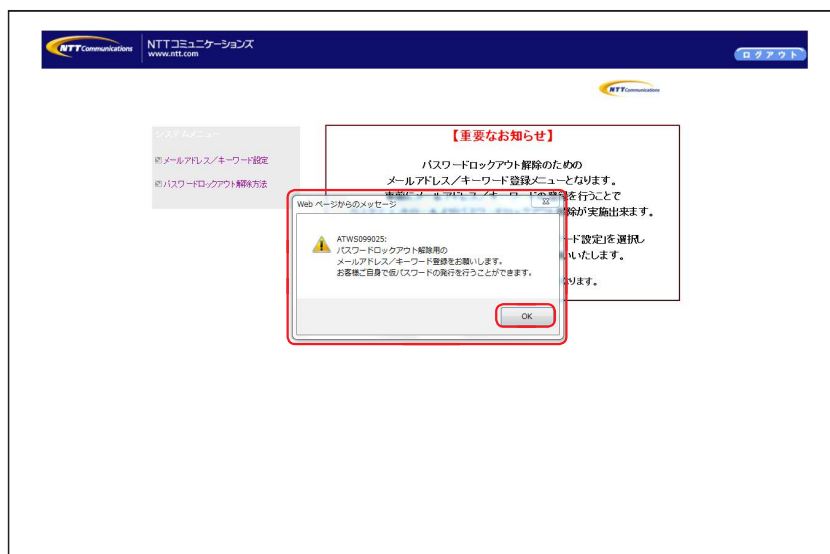
→ログインすると「システムメニュー」が表示されます。

！ ご注意 必ずお読みください。

- パスワードを連続して5回間違えると、認証ロックアウトとなります。

1-2 カスタマコントロールにログインする

- ◆ オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がない場合。



1

パスワードロックアウト解除用のメールアドレス/キーワード登録をお願いします。のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。



2

「メールアドレス/キーワード設定」をクリックします。(画面A)

→「メールアドレス/キーワード設定」画面が表示されます。



3

「キーワード」を入力します。(画面A)

「E-mailアドレス」を入力します。(画面B)

保存時にキーワード通知を送信する。
に☒チェックを入れます。(画面C)

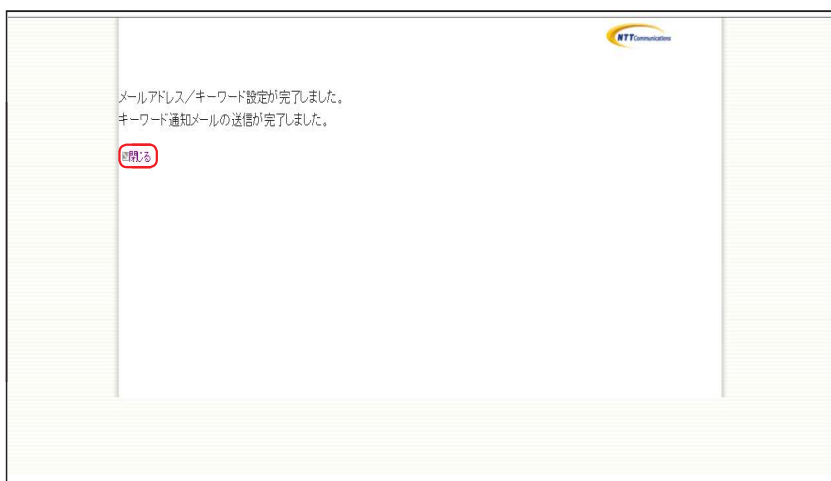
「保存」ボタンをクリックします。(画面D)

メールアドレス/キーワード設定のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。(画面E)

→「メールアドレス/キーワード設定」

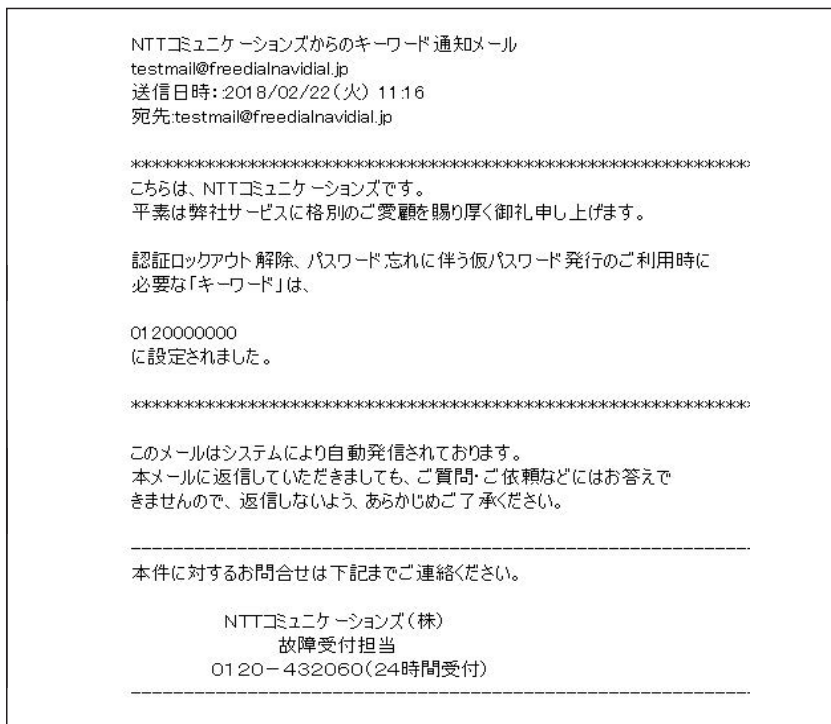
完了画面が表示され、設定したE-mailアドレス宛てにキーワード通知メールが送信されます。

参考 後で設定する、をクリックすると「システムメニュー画面」が表示されます。(画面F)



4

閉じるボタンをクリックすると
「システムメニュー画面」が表示されます。



ご注意 必ずお読みください。

- メールアドレス／キーワード設定画面で「後で設定する」をクリックすると、システムメニュー画面へ遷移しますが、認証ロックアウト解除に必要なため、必ず「キーワード」と「E-mailアドレス」の設定をお願いします。

2

第2章

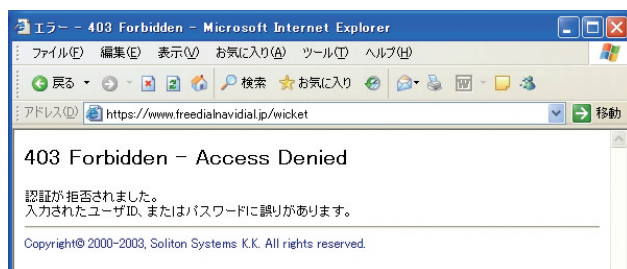
ロックアウト解除編

認証ロックアウト解除

1

ここでは、カスタマコントロールのログイン時に、認証ロックアウトのためログインできない場合、またはパスワードを忘れたためログインできない場合の対処方法を説明します。

- カスタマコントロールログイン時、オペレータID、またはパスワードが誤っていた場合、以下のメッセージが表示されます。認証ロックアウトの場合も同様です。



● 認証ロックアウトした場合

- 認証ロックアウトを解除するには、仮パスワード発行によるパスワードの初期化が必要となります。また、仮パスワードを発行するためには、オペレータIDに「キーワード」と「E-mailアドレス」が設定されていることが前提となります、あらかじめ登録しておくことをおすすめします。
- 仮パスワードではカスタマコントロール業務の実施はできません。新しいパスワードへ変更してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで解除できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P280を参照してください。

● パスワードを忘れた場合

- 複数で同じオペレータIDをご利用の場合は、他の利用者がパスワードを変更していないか確認してください。
- (I 小文字のエル)、「(I 大文字のアイ)」など間違えやすい英数字に注意してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで新たなパスワードを設定できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P280を参照してください。



ご注意 必ずお読みください。

- 子オペレータIDの「キーワード」と「E-mailアドレス」は親オペレータIDでしか設定できません。

1-1 仮パスワードを発行する

◆仮パスワードの発行方法について説明します。

The screenshot shows the NTT Communications Custom Control page. The top header includes the NTT logo and navigation links. The main content area is titled 'カスタムコントロール' (Custom Control) and 'ユーザー認証' (User Authentication). It features input fields for 'オペレータID' (Operator ID) and 'パスワード' (Password), along with 'ログイン' (Login) and 'クリア' (Clear) buttons. A red box highlights a message about password reset: 'パスワードリセット画面' (Password Reset Screen). Below this, there are input fields for 'オペレータID', 'キーワード' (Keyword), and 'メールアドレス' (Email Address), with a red circle 'A' next to the email field. A red box 'B' highlights the '送信' (Send) button. At the bottom, there is a red message about the keyword and email address not being registered.

便利な
使い方

- オペレータIDに「キーワード」と「E-mailアドレス」を事前に設定しておく、カスタムコントロールからのロックアウト解除およびパスワードの初期化ができます。キーワードとE-mailアドレスの設定についてはP13を参照してください。

仮パスワード発行のお知らせ

no-reply@freedialnavidial.jp

送信日時: 2017/11/13 (月) 14:24

宛先: testmail@freedialnavidial.jp

このメールはシステムにより自動発信されております。
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。

平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
カスタムコントロールシステムへのログイン仮パスワードを下記のとおり、発行いたしました。

仮パスワード: ●●●●●●●●

仮パスワードを発行したため、本来のパスワードは無効となりました。
仮パスワードでログイン後、本パスワードへの変更を求められますので、パスワード変更業務により新しいパスワードへ変更を行ってください。
本パスワードへの変更を行う事により業務メニュー画面が表示されます。
なお、当メールについてお心当たりの無い方は、お手数ですが下記までご連絡ください。

パスワードの初期化方法や、故障のお問合せは下記までご連絡ください。

NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060(24時間受付)

1

カスタムコントロールのログイン画面から「認証ロックアウトの解除・パスワードを忘れた方はこちらから」のリンクをクリックします。

➡「パスワードリセット画面」が表示されます。

[参考]カスタムコントロールからロックアウトを解除するには、事前にオペレータIDへ「キーワード」と「E-mailアドレス」を設定する必要があります。キーワードとE-mailアドレスの設定についてはP13を参照してください。

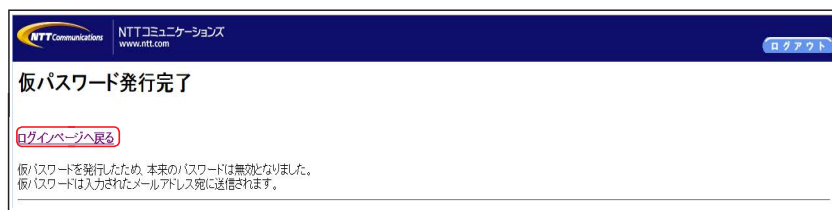
2

「オペレータID」、「キーワード」「メールアドレス」を入力します。
(画面A)

3

「送信」ボタンをクリックします。(画面B)

➡入力したメールアドレスに「仮パスワード発行のお知らせ」が送信されます。



➡ 仮パスワード発行完了画面が表示されますので、ログインページへ戻るをクリックします。

➡ カスタマコントロールのログイン画面が表示されます。

！ご注意 必ずお読みください。

- 「オペレータID」、「キーワード」、「メールアドレス」がオペレータIDに登録された情報と合致しないと仮パスワード発行のお知らせは送信されません。オペレータID情報の照会についてカスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P279「子オペレータIDを照会する」を参照してください。

1-2 新パスワードに変更する

◆ 新パスワードに変更する方法について説明します。

NTT Communications
www.ntt.com

フリーダイヤル ナビダイヤル
カスタマコントロール

ユーザー認証

オペレータID
パスワード

ログイン クリア

故障のお問合せは下記までご連絡ください。
NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060(24時間受付)
[認証ロックアウトの解除・パスワードを忘れた方はこちらから](#)
推奨ブラウザは、マイクロソフト社のWindows7/IE11およびWindows10/IE11までの環境でご利用をお願いいたします。なお、IE以外のブラウザは動作保証しておりません。

1

「オペレータID」、「仮パスワード」を入力し、ログインします。(画面A)

➡パスワード変更画面が表示されます。

NTT Communications
www.ntt.com

システムメニュー

パスワード変更

Web ページからのメッセージ

ATWS999024:
仮パスワードでログインしています。
パスワード変更を実施してください。

OK

仮パスワードでログインしています。パスワード変更を実施してください。のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。

➡カスタマパスワード変更画面が表示されます。

NTT Communications

カスタマ パスワード変更画面

カスタマ パスワード変更画面です、パスワードを変更するには下記フィールドの変更前、変更後のパスワード、変更後のパスワード確認を入力してください。

変更前のパスワード 仮パスワード

変更後のパスワード 新しいパスワード

変更後のパスワード確認 新しいパスワード

変更 クリア

Web ページからのメッセージ

パスワード変更を実施します
このパスワードでよろしいですか。

OK キャンセル

パスワード変更が完了しました。

閉じる

「パスワード変更画面」で必要な項目を入力し、パスワードの初期化を行います。「変更前パスワード」に「仮パスワード」を入力します。「変更後のパスワード」および「変更後のパスワード確認」に「新しいパスワード」を入力します。パスワードの変更についてはカスタマコントロール操作マニュアル_機能編P19「パスワード変更」を参照してください。

パスワードを変更します
このパスワードでよろしいですか。のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。
パスワード変更が完了しました。の画面が表示されますので閉じるをクリックします。
システム業務画面が表示されます。

！ ご注意 必ずお読みください。

- パスワードは必ずメモをおとりください。パスワードは、払い出し時のみ確認できます。「オペレータID照会」メニューなどでは、確認できません。

1-3 キーワードとE-mailアドレスを設定する

◆ ロックアウト解除に必要なキーワードとE-mailアドレスの設定方法について説明します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

99. オペレータID

01. オペレータID

02. オペレータID変更

オペレータID変更業務

閉じる ヘルプ

操作対象 : 全て
サービス番号 :

オペレータID状態 : 使用中
操作対象番号 :

検索 次検索

<照会結果>

項番	選択	オペレータID	操作対象	操作区分	カスコン実行業務区分	トラヒッ
1	詳細	XXXXXXXXXX1	若信番号	カスコン	照会のみ	手
2	詳細	XXXXXXXXXX2	全着信番号	カスコン+トラヒック	全業務	手
3	詳細	XXXXXXXXXX3	ACDグループID	カスコン+トラヒック	全業務	手

便利な
使い方

●「操作対象」「オペレータID状態」「サービス番号」「操作対象番号」を入力すると、該当のオペレータIDのみ表示されます。

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<照会結果>が表示されます。

オペレータID変更業務

閉じる ヘルプ

操作対象 : 全て
サービス番号 :

オペレータID状態 : 使用中
操作対象番号 :

検索 次検索

<照会結果>

項番	選択	オペレータID	操作対象	操作区分	カスコン実行業務区分	トラヒッ
1	詳細	XXXXXXXXXX1	若信番号	カスコン	照会のみ	手
2	詳細	XXXXXXXXXX2	全着信番号	カスコン+トラヒック	全業務	手
3	詳細	XXXXXXXXXX3	ACDグループID	カスコン+トラヒック	全業務	手

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→選択したオペレータIDの設定情報が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

オペレーターID登録業務

保存 開ける ヘルプ

オペレーターID : XXXXXXXXX1 払出 オペレーターIDクラス : C:カスタマ端末

<オペレータ情報>
パスワード : XXXXXXXX アクセス種別 : インターネット経由のみ

<発ID情報>

項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID
1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	

<端末使用者情報>
 端末使用者所属名 : ○○支店
 端末使用者名 : ○○担当
 端末使用者連絡先番号 : 06XXXXXX1 キーワード : (半角英数8~20桁)
 操作区分 : カスコン+トラヒック 操作対象 : 番信番号
 カスコン実行業務区分 : 全業務 トラヒック照会業務区分 : 利用状況照会
 トラヒックレポート業務区分 : 不可 オリジナルトラヒックレポート業務区分 : 不可
 備考 : ○○支店) ○○担当

<操作対象情報>

項番	サービス番号	契約者名	操作番号
1	0120XXXXXX		03XXXXXX1
2			

<E-mail情報>

項番	E-mailアドレス	備考	テストメール
1	testmail@freedialnavidual.jp		メール送信
2			メール送信
3			メール送信

便利な 使い方

- 「テストメール」の「メール送信」をクリックすると、E-mailアドレス宛てにテストメールの送信ができます。

<テストメール内容>

NTTコミュニケーションズからのテストメール

testmail@freedialnavidual.jp

送信日時: 2017/11/13 (月) 16:15

宛先: testmail@freedialnavidual.jp

平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
NTTコミュニケーションズからのテストメールです。

このメールはシステムにより自動発信されております。
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。

本件に対するお問合せは下記までご連絡ください。

NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060(24時間受付)

3

<端末使用者情報>に「キーワード」を入力します。「キーワード」は半角英数8桁から20桁で設定できます。

4

<E-mail情報>に必要な項目を入力します。

「E-mailアドレス」に受信可能なメールアドレスを入力します。

5

「保存」ボタンをクリックします。

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、「キーワード」と「E-mailアドレス」が設定されます。

カスタマコントロール 操作マニュアル

NTTコミュニケーションズ株式会社
ボイス&ビデオコミュニケーションサービス部
販売推進部門
〒100-8019
東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル8F

※本マニュアルの内容は、2017年4月現在のものです。
※商品名、サービス名などは、各社の商標または商標登録です。

カスタマコントロール 操作マニュアル



認証ロックアウト解除・パスワードの初期化は下記までご連絡ください。



0570-064020 (24時間受付)

故障のお問合せは下記までご連絡ください。



0120-432060 (24時間受付)



**フリーダイヤル、ナビダイヤルが
お申し込みできるようになりました!**

フリーダイヤルの着信先(ご契約電話番号)が1番号の場合は、Webでお申し込みいただけます。

**24時間
365日
申込可**

お申し込みURL **<http://freedial-web.ntt.com/>**