

フリーダイヤル/フリーダイヤル・インテリジェントサービス ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービス





Global ICT Partner Innovative. Reliable. Seamless.



はじめに

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、

弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまの「Global ICT Partner」として、

お客さまの経営課題の解決に向け総合的にサポートさせていただく所存でございます。

今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、カスタマコントロール業務、トラヒック照会業務およびトラヒックレポート業務の操作方法を解説した手引書です。

カスタマコントロールは、お客さまご自身で各種機能を設定していただくサービスであり、

トラヒック照会業務およびトラヒックレポート業務は、

利用状況データを抽出していただくサービスですので、

セキュリティを確保するためにも、本マニュアルやオペレータ ID・パスワードなどを

他人に開示したり、複写配布するなどの行為は決して行わず、厳秘としてください。

フリーダイヤル、ナビダイヤルを十分にご活用いただくため、

お使いになる前に本マニュアルをよくお読みいただき、

最適なサービスのご利用をお願いします。

2017年 4月 NTT コミュニケーションズ株式会社

本マニュアルの説明

本書に書かれている内容およびマークの見方について説明します。



本マニュアルの説明





サービス別オプション一覧

オプション名	カスタマーコントロール機能	ページ数	FD	FDIS	ND	NDIS
接続先変更(時間外案内ガイダンス) 接続先変更(受付先変更)	1.時間外·受付先変更設定	P26~39	0	0	0	0
同纯粉亦再	2.回線数変更設定	P40~55	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
凹标致发史	3.リアルタイム回線数設定	P56~63	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
	4.分配比設定	P64~81	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	5.ACDグループ設定	P82~89	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
コールフロー変更	6.コールフロースケジュール設定	P90~105	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
話中時迂回	7.話中時設定(^フ ァ ^リ ビ ^{ーダイャヤ} ル)	P106~111	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
	8.同時接続数照会	P112~115	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
発信地域指定	9.発信地域指定	P116~119	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
発信端末拒否	10.発信端末拒否機能	P120~123	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
受付状態変更	11.受付状態変更	P124~125	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
発信地域ルーティング	12.発信地域ルーティング設定	P126~133	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
発信電話番号ルーティング	13.発信電話番号ルーティング設定	P134~139	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
発信局番ルーティング	14.発信局番ルーティング設定	P140~145	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
発信端末種別ルーティング	15.発信端末種別ルーティング設定	P146~151	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
	16.ルーティングー括設定	P152~161	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
接続先案内ガイダンス	17.接続先案内設定	P162~167	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
エージェント管理	18.エージェント稼動状況照会	P168~175	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
オリジナルガイダンス	19.オリジナルガイダンス	P176~193	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
	20.各種情報照会	P194~199	0	\bigcirc	0	\bigcirc
手中時法ち合わせ	21.待合せ設定	P200~215	0	0	_	0
前中町すり口1ノビ	22.リアルタイム待合せ数設定	P216~219	0	0	_	\bigcirc
ウィスパー	23.ウィスパー設定	P220~223	0	\bigcirc	_	\bigcirc
迷惑電話おことわりタイプⅡ	24.迷惑電話拒否設定	P224~229	\bigcirc	\bigcirc	_	\bigcirc
通話量設定	25.通話量設定	P230~233	0	_	_	—
事前料金通知ガイダンス	26.事前料金通知設定	P234~237	—	-	0	0
話中時迂回 話中時ガイダンス 無応答時迂回 無応答時ガイダンス	27.話中時・無応答時設定 (インテリジェントサービス)	P238~247	_	0		0
PB入力指示ルーティング 音声認識プロンプトルーティング	28.入力指示ルーティング設定	P248~253	_	0	_	0
ウィスパー(入力結果通知)	29.ウィスパー設定(着側ガイダンス(入力結果通知))	P254~257	_	0	_	\bigcirc
メッセージ蓄積	30.メッセージ蓄積情報照会	P258~261	_	\bigcirc	-	\bigcirc
SMS送信	31.SMS送信サービス	P262~267	_	\bigcirc	_	\bigcirc
	32.基本ガイダンス照会	P268~269	_	\bigcirc	_	\bigcirc

第1章	システムのご利用にあたって	
	 1-1 システムのご利用にあたって	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第2章	カスタマコントロール機能編 ・・・・・	
	 1 時間外・受付先変更設定 1-1 時間帯パターンを変更・廃止する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26 30 32 34 36 39 40 40 46 49 50 52 55
	3 リアルタイム回線数設定	
	 3-1 リアルタイム回線数を変更する	
	 4 分配比設定 4-1 分配パターンを変更・廃止する	64 67 69 71 73 76

5	ACD グ	ブループ設定・・・・・・	82
	5-1	ACD グループのルーティング方式を変更する	85
	5-2	ACD グループのルーティング方式を照会する	86
	5-3	ACD グループのメンバー情報を変更する	87
	5-4	ACD グループのメンバー情報を照会する	89
6	コールフ	7ロースケジュール設定	90
	6-1	コールフローパターンを変更・廃止する	93
	6-2	コールフローパターンを照会する	95
	6-3	コールフローパターンを作成する	96
	6-4	時間帯パターンを変更・廃止する	97
	6-5	時間帯パターンを照会する	99
	6-6	時間帯パターンを作成する	100
	6-7	スケジュールを変更する	102
	6-8	スケジュールを照会する	105
_	=		100
/	お中時記	夏走(フリーダイヤル・テヒダイヤル)	106
	7-1	話中時过回を変更9る	108
	7-2	話中時过回を照会する なりには地帯を利用して昭全する	
	7-3	松り込み機能を利用して照去9 ³ 0	111
8	同時接紙	売数照会 ······	112
	8-1	共通回線数と同時接続可能数を照会する	113
	8-2	契約回線数と同時接続可能数を照会する	114
9	発信地域	或指定	116
	9-1	発信地域指定を変更する	118
	9-2	発信地域指定を照会する	119
10	発信端表	天拒合機能	120
	10-1	発信端末拒否機能を変更する	122
	10-2	発信端末拒否機能を照会する	123
11	受付状態	能変更	124
	11-1	 受付状態を設定する ······	125
	-		_
12	発信地域	域ルーティング設定	126
	12-1	発信地域ルーティングの情報を変更する	129
	12-2	発信地域ルーティングの情報を照会する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	132

13	発信電調	話番号ルーティング設定	134
	13-1	発信電話番号ルーティングの情報を変更する	135
	13-2	発信電話番号ルーティングの情報を照会する	138
14	発信局都	香ルーティング設定	140
	14-1	発信局番ルーティングの情報を変更する	141
	14-2	発信局番ルーティングの情報を照会する	144
15	発信端オ	F種別ルーティング設定	146
	15-1	発信端末種別ルーティングの情報を変更する	148
	15-2	発信端末種別ルーティングの情報を照会する	150
16	ルーティ	ングー括設定	152
	16-1	ルーティング情報をダウンロードする	158
	16-2	ルーティング情報を一括で変更する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	159
	16-3	ルーティングー括設定の結果を照会する	161
17	接続先紧	这内設定 ····································	162
	17-1	接続先案内ガイダンスを変更する	166
	17-2	接続先案内ガイダンスを照会する	167
18	エージェ	:ント稼動状況照会	168
	18-1	オペレータ(着信番号)側のログインについて	169
	18-2	エージェントの稼動履歴を照会する	171
	18-3	エージェントの稼動状態照会(サマリ)を照会する	173
	18-4	エージェントの稼動状態照会(詳細)を照会する	174
19	オリジナ	・ルガイダンス ・・・・・	176
	19-1	オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する(フリーダイヤル / ナビダイヤル)・・・	181
	19-2	音声ファイルの照会・削除	182
	19-3	オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する(フリーダイヤル / ナビダイヤル)・・・	184
	19-4	登録された音声ファイルを照会する(フリーダイヤル / ナビダイヤル)…	185
	19-5	登録された音声ファイルをサービス番号に登録する	186
	19-6	登録された音声ファイルを変更する	187
	19-7	サービス番号に登録されたオリジナルガイダンスを照会する(フリーダイヤル / ナビダイヤル)・・・	188
	19-8	オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する(インテリジェントサービス)…	189
	19-9	音声ファイルの削除	190
	19-10	オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する(インテリジェントサービス)…	191

19-11 サービス番号へ登録されたオリジナルガイダンスを照会(インテリジェントサービス)… 192

20	各種情報	·····································	194
	20-1	着信番号一覧を照会する	195
	20-2	サービス番号一覧を照会する	196
	20-3	接続元を照会する	197
	20-4	操作履歴を照会する	198
21	待合せ影	定	200
	21-1	時間帯パターンを変更・廃止する	206
	21-2	時間帯パターンを照会する	209
	21-3	時間帯パターンを作成する	210
	21-4	スケジュールを変更する	212
	21-5	スケジュールを照会する	215
22	リアルタ	イム待合せ数設定	216
	22-1	リアルタイム待合せ数を変更する	218
	22-2	リアルタイム待合せ数を照会する	219
23	ウィスパ	。設定	220
	23-1	ウィスパーを変更する	221
	23-2	ウィスパーを照会する	222
24	迷惑電訊	ŧ拒否設定 ······	224
	24-1	迷惑電話拒否リストに登録する	225
	24-2	迷惑電話拒否リストを照会・削除する	227
	24-3	電話番号から迷惑電話拒否リストに登録する	228
25	通話量談	没定	230
	25-1	通話量設定を変更する	231
	25-2	通話量設定を照会する	233
26	事前料金	·通知設定 ····································	234
	26- 1	事前料金通知ガイダンスを変更する	236
	26-2	事前料金通知ガイダンスを照会する	237
27	話中時・	無応答時設定(インテリジェントサービス)	238
	27- 1	話中時・無応答時迂回を変更する	245
	27-2	話中時・無応答時迂回を照会する	247

- 28 入力指示ルーティング設定 248
 28-1 入力指示ルーティングの情報を変更する 250
 28-2 入力指示ルーティングの情報を照会する 253
 29 ウィスパー設定(着側ガイダンス(入力結果通知)) 254
 29-1 ウィスパー(着側ガイダンス(入力結果通知))を変更する 255
 29-2 ウィスパー(着側ガイダンス(入力結果通知))を照会する 257
- 30 メッセージ蓄積情報照会
 258

 30-1 メッセージ蓄積 BOXを照会する
 259
- 31 SMS送信サービス
 262

 31-1 SMS送信履歴を照会する
 264

 31-2 SMS送信BOX情報を照会する
 265

32 基本ガイダンス照会(基本ガイダンスを照会・ダウンロードする) ……… 268

第3章 オペレータID編 ······ 271

- 1-4 子オペレータ ID のパスワード変更・認証ロックアウトを解除する… 280

1 トラヒック照会(利用状況照会) 284 1-1 サービス番号別トラヒックを照会する 288 1-2 サービス番号別着信ACDグループ別トラヒックを照会する 289 1-3 サービス番号別着信電話番号別トラヒックを照会する 291 1-4 着信電話番号(CN)別トラヒックを照会する 293 1-5 サービス番号別発信地域別トラヒックを照会する 295 1-6 サービス番号別発信端末別トラヒックを照会する 297 1-7 トラヒックを一括要求する 299 1-8 サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒックを照会する

- サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒックを照会する……… 301

2	トラヒッ	クレポート	304
	トラヒ	ニックレポート(サンプル)	308
	2-1	自動出力レポートの内容を変更する	326
	2-2	自動出力レポートを取得する	328
	2-3	自動出力レポートを一括で取得する	330
	2-4	手動出力レポートを作成する	331
	2-5	手動出力レポートを取得する	333
	2-6	手動出力レポートを一括で取得する	335
3	接続確認	R内容照会	336
	3-1	接続確認内容を照会する	337
接網	続確認内 額	容照会(サンプル)	339
4	トラヒ	ックアラーム・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	344
	4-1	トラヒック監視情報を照会する	345
	4-2	トラヒック監視情報を登録する	346
	4-3	トラヒック監視情報を変更する	348
	4-4	トラヒック監視情報を削除する	350

付録	••••••	353
	発信地域指定コード表(CA コード)	354
	発信地域細分化コード表	366
	ガイダンス一覧(フリーダイヤル)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	372
	ガイダンス一覧(ナビダイヤル)・・・・・	374
	ガイダンス一覧(インテリジェントサービス)	376
	操作がわからないときは?	382



第1章

システムのご利用にあたって

※はじめてお使いの方は必ずお読みください。

1-1 システムのご利用にあたって

動作環境

カスタマコントロールの動作環境は、次のとおりです。 下記以外のOSでのご利用は動作保証いたしておりません。 また、一部のブラウザではアクセスできませんので、ご注意ください。

OS

Microsoft Windows 7(32bit、64bit)/Windows 10(32bit、64bit) Macintosh OSは動作保証いたしておりません。

●ブラウザ

Microsoft Windows 7 : Microsoft Internet Explorer 11.0 Microsoft Windows 1 0 : Microsoft Internet Explorer 11.0

互換表示設定を有効にすると画面表示が乱れる場合があります。互換表示設定を無効にしてご利用ください。

•Microsft Office 2013(32bit)/2016(32bit)

■利用停止時間

午前2時~午前6時の間は、カスタマコントロール利用停止時間となります。利用停止時間中は、カスタマコント ロールメニューおよびトラヒックメニューをご利用できません。 利用停止時間中の設定を変更したい場合は、各スケジュール機能をご利用いただき停止時間前に設定をお願いし ます。

セキュリティ対策

カスタマコントロールのセキュリティ対策は次のとおりです。

項目	内容
ユーザー認証	オペレータID(ユーザーID)とパスワードによりユーザー認証します。 パスワードの有効期限は40日です。有効期限を過ぎた場合は、パスワード変更のメッセー ジが表示されます。
認証ロックアウト	パスワードを連続して5回間違えると、認証ロックアウトとなり、ログインできません。
パスワード保護	パスワードは、入力中も含め*で表示されます。
アクセス権限	子オペレータIDを払い出し、業務権限を制限できます。
自動ログアウト	ログイン後、無操作時間が20分間続くと、自動的にログアウトされます。
セキュリティ証明書	SHA-2暗号方式を利用しています。

ご注意 必ずお読みください。

●お申込み時にお渡しするオペレータID(ユーザーID)とパスワードは、重要な個人情報です。

システムのご利用に

ここでは、カスタマコントロールの接続条件について説明します。

接続条件(アクセス種別)は、「インターネット接続」、「ダイヤルアップ接続」、「両方」から選択できます。

● インターネット接続

オペレータID(ユーザーID)	お申込み時にお渡しするオペレータID
パスワード	お申込み時にお渡しするパスワード
URL*	https://www.freedialnavidial.jp/
····································	には ふあい (フニッシュ) たつけてください

※httpsでの指定となります。URLの最後には、必ず'/ '(スラッシュ)をつけてください。

● ダイヤルアップ接続

※ダイヤルアップ接続は、発信電話番号を特定し、より高度なセキュリティを確保できます。

ダイヤルアップ番号	0120-383946
オペレータID(ユーザーID)	お申込み時にお渡しするオペレータID番号
パスワード	お申込み時にお渡しするパスワード
URL*	https://www.freedialnavidial.jp/

※httpsでの指定となります。URLの最後には、必ず'/ '(スラッシュ)をつけてください。

] 童

1

П

È

1-3 ダイヤルアップ接続の設定

ここでは、カスタマコントロールのダイヤルアップ接続の設定(Windows 7の場合)について説明します。



1

デスクトップ画面にある**「スタート」** メニューから**「コントロールパネル」**を クリックします。

→「コントロール パネル」が表示されます。



2 「ネットワークの状態とタスクの表示」 クリックします。

→「ネットワーク共有センター」 画面が表示されます。









→「インターネットへの接続」画面が 表示されます。

どのような方法で接続しますか?	
ブロードバンド (PPPoE)(R) マーザー名とパスワードが必要な DSI	L またはケーブルを使って接続します
ダイヤルアップ(D) ダイヤルアップ モデムまたは ISDN な	を使用して接続します
選択についての説明を表示します	



ご注意 必ずお読みください。

●インストールされている通信機(モデム・TA)が2つ以上存在する場合は、接続に使用するデバイスを選択する画面が表示されます。使用するデバイスを選択してください。

章



章

インターネット サービス プロ/	(イダー (ISP) の情報を入力します		383946」 と入力します。
ダイヤルアップの電話番号(D):	0120383946	ダイヤル情報	「ユーザー名」に「オペレータ
ユーザー名(U):	•••••		力します。 「パスワード」 にオ
			の 「パスワード」 を入力しま
ノてインフード(P):			
	□ バスリートの文字を表示する(S) □ このパスワードを記憶する(R)		
接続名(N):	カスタマーコントロール		9
😵 📃 他の人がこの接続を使う	うことを許可する(A)		「接続名」に「カスタマコント
このオプションによって えるようになります。	こ、このコンピューターにアクセスがあるす	べての人がこの接続を使	と入力します。(画面母)
ISP がありません			



ご注意)必ずお読みください。

●ダイヤルアップ接続のパスワードとカスタマコントロールログインのパスワードは同一になります。カスタ マコントロールのパスワードを変更した場合は、必ず設定ウィザードのパスワードも変更してください。

インター	-ネットへの接続を使用する準備ができまし	った		「閉じる」 ボタン	/をクリックし
	1				
	次回インターネットに接続するには、タ マイコンをクリックしてわら 作時した	スクバーのネットワーク 培練をクロック1.ます			

<mark>1 - 4</mark> カスタマコントロールにログインする

ここでは、カスタマコントロールのログイン方法について説明します。

	 ユーザー情報を入力します。(画面④) 「ユーザーID」に「オペレータID」を入力します。
<u>⊥−∀−₩</u> <u>⊥−∀−ID</u> <u>1(27−ド</u> <u>1(27−ド</u>) <u>1(27−</u>)	「ハスリート」にオヘレータロの「ハス ワード」を入力します。 [2] 「ログイン」ボタンをクリックします。 (画面:)
	→ログインすると「システムメニュー」 が表示されます。

ご注意 必ずお読みください。

●パスワードを連続して5回間違えると、認証ロックアウトとなります。

■ ログインに失敗した場合

🗿 17 403 Forbidden - Microsoft Internet Explorer	
- ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
③ 戻る - ③ - 🖹 🗿 🏠 🔎 検索 🍌 お気に入り 🤣 🎯 - 📮 🚳	
』アドレス① 🍓 https://www.freedialnavidial.jp/wicket	💙 ラ 移動
403 Forbidden - Access Denied 認証が拒否されました。 入力されたユーザID、またはパスワードに誤りがあります。	
Copyright@ 2000-2003, Soliton Systems K.K. All rights reserved.	

● パスワードを忘れた場合

■複数で同じオペレータIDをご利用の場合は、他の利用者がパスワードを変更していないか確認してください。
 【I小文字のエル)】、「(I大文字のアイ)」など間違えやすい英数字に注意してください。
 ■子オペレータIDは、親オペレータIDで新たなパスワードを設定できます。P280を参照してください。
 ■親オペレータIDのパスワードを忘れた場合は、下記にご連絡ください。

```
NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
```

0570-064020(24時間受付)

■親オペレータIDおよび子オペレータIDについては、P272を参照してください。

● 認証ロックアウトした場合

子オペレータIDは、親オペレータIDで解除できます。P281を参照してください。
 親オペレータIDのロックアウト解除は、下記にご連絡ください。
 NTTコミュニケーションズ(株)
 故障受付担当
 0570-064020(24時間受付)
 朝まずは、クロキャズスまでは、クロアニマルズは、P0725まが照してください。

■親オペレータIDおよび子オペレータIDについては、P272を参照してください。

1-5 パスワード変更

ここでは、カスタマコントロールのパスワードを変更する方法について説明します。



パスワード変更から40日経過後にカスタマコントロールへログインすると、次の画面が表示されますので、パス ワードを変更してください。

NTT Communications NTT コミュニケーションズ www.ntt.com		ログアウト	
システムメニュー 図パスワード変更	Web ページからのメッセージ ▲ ATWS099022: パスワードの有効期限が過ぎていまず パスワード変更を実施してください。 のK	TConnucleor	

ステムのご利用に

-ב=× <mark>1-6</mark>

ここでは、カスタマコントロールのメニューについて説明します。

カスタマコントロールメニュー

NTT Communications NTTコミュニケーションズ www.ntt.com ログアウト 1 NTTCommunications システムメニューから「カスコンWeb システムメニュー システム」をクリックします。 ■カスコンWebシステム ➡「カスタマコントロール業務メニュー」 トラヒックレポートシステム が表示されます。 回カスタマコントロール操作マニュアル 回 パスワード変更 NTTCommunication 2 カスタマコントロール業務メニュー 検索 0120XXXXXX 「サービス番号」に「フリーダイヤル番 号またはナビダイヤル番号」(*ー、は省 終了する く)を入力します。 3 NTTCommunications 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 カスタマコントロール業務メニュー 0120XXXXXX 01.接続数照会 02.接続数設定 →画面左に「カスコン業務メニュー」が フリーダイヤル 01. 希信番号接载数照会 01.リアルタイム回線数変更 表示されます。 02.リアルタイム回換数昭会 カスコン業務メニュ 02.リアルタイム回換数→括零更 C 01.運用状況 03.11アルタイム回換数→抵闘会 02.サービス設定 04.ルーティング設定 05.接续数 06.各種情報照会 07.ガイダンス 99.オペレータロ 重要なお知らせ お知らせ照会 n カスタマイズメニュー カラースキン変更:標準 B

項目	説明
🙆 サービス番号	現在ログインしているサービス番号とサービス種別(フリーダイヤルなど)が表示されます。
カスコン業務メニュー	カスタマコントロールのメニューが表示されます。 各メニューをクリックすると、「カスタマコントロール業務メニュー」が表示されます。
● カスタマコントロール 業務メニュー	「カスコン業務メニュー」で選択した詳細メニューが表示されます。
● 重要なお知らせ	お知らせがある場合は表示されます。
😑 カスタマイズメニュー	画面の背景色を選択できます。
🕞 システムメニュー	カスタマコントロールメニューを終了する場合にクリックします。

ご注意 必ずお読みください。

B

システムメニュ 終了する

> ●お客さまのご契約内容とオペレータIDに設定された権限によって、表示されるメニュー項目が異なります。 ●オプションメニューに契約していないACDグループまたは着信番号は各設定メニューに表示されません。

■ トラヒックメ:	- _ 				
NTTBEACケーションズ WWW.ntt.com システムメニュー ビカスコンWebジステム ビトラヒックレポートシステム ビトラヒックレポートシステム ビハスワマコントロール操作マニュアル ビバスワード変更 レイスワード変更 レインフード変更 レインフード変更 レインフード変更 レインフード変更 レインフード変更 レインフード変更 レインフード変更 レインフードの レインフードの レインフー レインフー レインフー レインフー レインフー レインフー レインフー レイン レイン	レクアウト	 システムメニューから「トラヒックレ ポートシステム」をクリックします。 ・「TRシステムメニュー」が表示されま す。 			
13トランダ活視 回 5.サービス番 重要なお知らせ 6.サービス番 お知らせ照会 7括要求	5 (37)(39) 5 (27) 黒玉 房別発信準末別トラヒック風会 房別発信準末別トラヒック風会				
カスタマイズメニュー カラースキン実更: 標準 💌 システムメニュー 終了する					
項目					
🙆 TRシステムメニュー	トラヒックのメニューが表示されます。 各メニューをクリックすると、「トラヒックレ	ポート業務メニュー」が表示されます。			
トラヒックレポート 業務メニュー	「TRシステムメニュー」で選択した詳細メニューが表示されます。				
● 重要なお知らせ	お知らせがある場合は表示されます。				
カスタマイズメニュー	画面の背景色を選択できます。				
😑 システムメニュー	トラヒックメニューを終了する場合にクリッ	クします。			

ご注意 必ずお読みください。

●お客さまのご契約内容とオペレータIDに設定された権限によって、表示されるメニュー項目が異なります。

1

7

重要なお知らせについて

1-7 重要なお知らせについて

ここでは、カスタマコントロールに関する重要なお知らせを確認する方法について説明します。

「重要なお知らせ」は、各機能のお知らせが記載されているため、必ず内容を確認してください。(画面④)

@)	F&	N カスタマコントロールシステム カスタマコントロール業務メニュー - NTT Communications - Microsoft Internet Explorer	
	171)	レ(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルブ(H)	AT
(3 🕫	35 - ② - 🛛 🗟 💋 検索 ☆ お気に入り 🤣 🎰 🔜 💭 🚳	
F	ドレス	D a https://www.freedialnavidial.jp/cuscon/cswebBiz/MenuAction.do	No. 100 (1000) (10
	١,		ations
	c		
		重要なお知らせ 更新年月日:2015年12月02日 「トラヒック分析/果計ツールの提供と画面表記の変更についてのお知らせがあります。(重要なお知らせ)をクリックしてご確認下さい。	A
		<u>重要なお知らせ</u> 更新年月日:2015年12月10日 「Internet Exclorer11対応についてのお知らせがあります。「重要なお知らせきクリックしてご確認下さい。	
	Ì	サービス番号 カスタマコントロール業務メニュー 株常	
	I	システムメニュー	
		続了する。 	

ご注意 必ずお読みください。

- ●「重要なお知らせ」は、カスタマコントロールメニューおよびトラヒックメニューのトップ画面に表示されます。(画面�) 操作前に必ず内容を確認してください。
- ●「重要なお知らせ」が表示されていない場合は、「表示」をクリックしてください。(画面⑤)

章

1

故障情報について

1-8 故障情報について

ここでは、カスタマコントロールの故障情報を確認する方法について説明します。

カスタマコントロール業務、トラヒック照会業務およびトラヒックレポート業務の操作を行うカスタマコント ロール端末等の故障が発生した場合、故障の状況をお伝えする情報をメール配信するサービスの登録手順を説 明します。

①NITコミュニケーションズオフィシャルサイトにアクセスいただき、トップページの「工事・故障サポート」 をクリックします。 登録のためのアクセスURLは、下記の通りとなります。

アクセスURL http://www.ntt.com/index.html



「工事・故障サポート」をクリックすると、お客さまサポートページが表示されます。 なお、お客様サポートページ上にもマニュアルが掲載されていますので、こちらもご利用ください。

・ログイン http://support.ntt.com/guide/mysupport/login

・サービス登録方法 http://support.ntt.com/guide/mysupport/serviceRegist

・工事・故障情報メールの設定方法

http://support.ntt.com/guide/mysupport/mailaddress

1-9 ヘルプ機能

1-9 ヘルプ機能

ここでは、カスタマコントロールのヘルプ機能について説明します。

各操作画面の右上の「ヘルプ」ボタンをクリックすると、ヘルプ画面が表示されます。(画面④)

	_ 保存 _ 接続先リスト _ 戻る へルフ _
サービス番号	: 0120X0XXXXX
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社
尾信地域ルーティングID	: 00
<ルーティング情報>	
能信地域ルーティング名	: 通常
<招定地域外>	
度統種別	: 案内 ▼ 接続先区分 : ▼ 接該先番号 :

〈ヘルプ画面〉

【発信地域ルーティング基本情報変更業務】
≪業務概要≫ 発信地域ルーティングの基本情報および接続先リストの変更ができます。 変更できる内容は、基本情報ではルーティング名および地域外に対する扱いの変更ができます。 接続先リストでは新しい接続先リストの追加や登録済のリストの削除およびリストの接続先の変更かで
<基本19戦> 発信地域ルーティングに対する基本的な情報、発信地域ルーティングID単位のルーティング名称や接 続先リストに登録されていない発信地域からの発信があった場合(地域外発信)の扱いが決められます。
<接続先リスト情報表示> 接続先リスト情報を表示させるために検索条件を設けました。 検索条件には、ソート条件(発信地域/接続先番号)・検索条件(頭出し/指定)・接続先区分(着信番
号/ACDグルーブ/発信電話番号ルーティング/発信局番ルーティング/発信端末種別ルーティング/入力指 示ルーティング)・発信地域/接続先番号が設定できます。 詳細は、≪ボタン類の説明≫欄を参照下さい。
<接続先リスト> 発信地域及び細分化コードに対する接続先を決めるリストです。 接続先リストに登録(指定)した発信地域から発信された場合、そのコードに紐づいた接続先へ接続
されます。 発信地域コードは5桁の数字(細分化は8桁)で表されていますが、接続先リストではコード先頭から 1~5桁のワイルドカードでの指定ができます。リスト上で桁数を省略して登録すると、省略した桁より
以降の桁に含まれる発信地域コードすべてを同じ接続先へ接続します。 また、接続先リスト上に桁数の異なる発信地域コードが登録されている場合には桁数の多い発信地域コ ードからのロンゲストマッチにより接続先を検索し、最初に検索された接続先へ接続されます。
(例)11200~11209までと11300~11309までの20個の発信地域コードがあった場合。

第2章

カスタマコントロール 機能編

	1	時間外·受付先変更設定	P26~39
	2	回線数変更設定	P40~55
	3	リアルタイム回線数設定	P56~63
	4	分配比設定	P64~81
	5	ACDグループ設定	P82~89
	6	コールフロースケジュール設定	P90~105
	7	話中時設定(フリータイヤル)	P106~111
	8	同時接続数照会	P112~115
	9	発信地域指定	P116~119
	10	発信端末拒否設定	P120~123
全サービス共通	11	受付状態変更	P124~125
オプション	12	発信地域ルーティング設定	P126~133
	13	発信電話番号ルーティング設定	P134~139
	14	発信局番ルーティング設定	P140~145
	15	発信端末種別ルーティング設定	P146~151
	16	ルーティングー括設定	P152~161
	17	接続先案内設定	P162~167
	18	エージェント稼動状況照会	P168~175
	19	オリジナルガイダンス	P176~193
	20	各種情報照会	P194~199
	21	待合せ設定	P200~215
	22	リアルタイム待合せ数設定	P216~219
	23	ウィスパー設定	P220~223
	24	迷惑電話拒否設定	P224~229
フリーダイヤル提供オプション	25	通話量設定	P230~233
ナビダイヤル提供オプション	26	事前料金通知設定	P234~237
	27	話中時・無応答時設定(インテリジェントサービス)	P238~247
インテリジェント	28	入力指示ルーティング設定	P248~253
サービス	29	ウィスパー設定(着側ガイダンス(入力結果通知))	P254~257
提供オフション	30	メッセージ蓄積情報照会	P258~261
	31	SMS送信サービス	P262~267
	32	基本ガイダンス照会	P268~269

1

時間外・受付先変更設定

時間外・受付先変更設定は、「時間帯パターン」と「スケジュール」の2つを組み合わせて設定します。



1日のスケジュールを、1分単位で10時間帯まで設定できます。

	1588年(3カニト)の · 15881	間帯バターン01	廃止 🗆		時間帯バターンID : 02	時間帯	バターン名 : 時間	帯バターン02	
ガイダンス1 < 1時間帯 - < 「時間帯パターン情報> </th <th>▲ 一 2時 10時間帯まで記</th> <th>◎ 10 million ○ 11 million ○ 11 million ○ 12 million</th> <th>ガイダンス1</th> <th>→ </th> <th>ガイダン <時間帯バターン情報></th> <th>72</th> <th>06XXX</th> <th>XXXX2</th> <th>ガイダンス2</th>	▲ 一 2時 10時間帯まで記	◎ 10 million ○ 11 million ○ 11 million ○ 12 million	ガイダンス1	→ 	ガイダン <時間帯バターン情報>	72	06XXX	XXXX2	ガイダンス2
時間外案内	通常	18:00	日本 10 日本 101	4.00	時間外家	ミ内	受付先	10	時間外案内
00:00 時間从安内	09:00	18:00	24 時間外安内	4:00	00:00 時間以来	09:0	0 受付装	18 F 恋 宙	:00 畦

スケジュール

<曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	1	月曜日	2	火曜日	水曜	B	木曜日		金曜日	土曜日
時間 ポターン	₩ 102	時間帯 パターン01	時 パタ	時間帯 時間帯 時間帯 パターン01 パターン01 パターン01			1	時間帯 パターン01	時間帯 パターン02	
 サービス番号男 サービス番号 契約者名 着信番号 	則着信番号 :[:[:[スケジュール情報変)120XXXXXX N T T コミュニケーショ)3XXXXXXXI	更業務 展	3			へルプ	a		
<スケジュール情報 <曜日・祝日スケン 祝日	版> ジュール> <u>日曜</u> [22 - 月曜 01 - 01 - 01 - 01 - 01 - 01 - 01 - 01	×曜日 <u>火曜</u> 01 マ	と祝日のスケジュールを 水曜 01 マ	※曜日と 設定する場合は右の 木曜 01 マ	祝日のスケジュール 呆存ボタンを押してく 金曜_ 01 ~	は通年の設定となります。 ださい。 <u>保存</u> <u>土曜 02 マ</u>		上表のように 設定する場	こ時間帯パターンを 易合 、 く曜日スク
<カレンダースクシ 2016年1月 2016年2月	///>		*;	カレンダースケジュール ー2016年7月-	を設定する場合は右の	保存ボタンを押して	びさい。 保存		ジュール>を	設定します。
2016年 3月 2016年 4月 2016年 5月	3	✓ <u>4</u> ✓	5 🗸	6 🗸	7		2 V 9 V			
2016年 6月 2016年 7月 2016年 8月	10	v 11 v v 18 02 v	12 V 19 V	13 V 20 V	14 V 21 V	15 V 22 V	16 V 23 V			
2016年 9月 2016年10月 2016年11月	24	✓ 25 ✓✓	26 🗸	27 🗸	28 🗸	29	30 🗸			
2016年12月 2017年 1月	<期間設定	> (yyyy/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)		時間帯バターンID)		保存			
<時間帯バターン 項番 パターンID 1 01	情報> 時間帯バタ	パターン名 ーン01		項番 パターンID 2 02	パート パート パート パート パート パート ゆうしゅう ほうしん いっぽう しんしゅう パターン 02	9>名		2		

スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位については、P92を参照してください。



(優先順位1)サー	ービス番号単位の設定				
00:00 09:00			20	:00	24:0
時間外案内 ガイダンス1	通常受付			時間外案内 ガイダンス1	
優先順位2 AC	D グループ単位の設定				
00:00 10	0:00	19	:00		24:0
受付先変更	通常受付			受付先変更	
優先順位3 着信	言番号単位の設定				
00:00 09:00	18	:00			24:(
時間外案内 ガイダンス2	通常受付		時間ダ ガイダ	N案内 『ンス2	
	優先順位が反映る	されると			
実際の接続先					
00:00 09:00 10):00 18	3:00 19	:00 20	0:00	24:(
時間外案内受付先ガイダンス1変更	通常受付	時間外案内 ガイダンス2	受付先 変更	時間外案内 ガイダンス1	
イダンスの内容につ	ついては、P372「ガイダン	/ス一覧	を参照し	てください。	

2章



「受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更の動作について」

〈サービス番号単位で受付先変更を設定している場合〉

受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更は機能します。



〈ACDグループ単位または着信番号単位で受付先変更を設定している場合〉

受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更は機能しません。

例)着信番号単位で受付先変更を設定している場合



ACDグループをご利用のお客さまへ

ACDグループ内の着信番号に時間外案内ガイダンスを設定しても、機能しません。(受付先変更は機能します)

ただし、下記の条件を全て満たす場合は、ACDグループ内の着信番号の時間外案内ガイダンスは機能します。

[条件1] ACDグループ内の全ての着信番号に時間外案内ガイダンス設定あり(ガイダンスの種類は統一してください)

条件2 ルーティング方式:分配

「条件3」ACDグループ単位の時間外案内ガイダンス、受付先変更、話中時迂回、話中時ガイダンスの設定
なし

条件4 ACDグループ単位の受付状態変更が「受付不可」に設定されていない



3

接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

〈サービス番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、時間外案内ガイダンスまたは受付変更先に接続されます。

例)接続先案内ガイダンス〈サービス番号単位〉と時間外案内ガイダンス

発信者	接続先案内設定	時間外·受付先変更設定
	接続先案内ガイダンス 〈サービス番号単位〉	時間外案内ガイダンス
	「NTTコミュニケーションズに おつなぎします。」	「NTTコミュニケーションズです。 本日の受付は終了いたしました。」

〈着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスまたは受付変更先に接続されます。

入力指示ルーティングをご利用のお客さまへ

〈サービス番号単位で時間外案内ガイダンスを設定している場合〉

入力指示ルーティングのガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスが流れます。

〈ACDグループ単位および着信番号単位で時間外案内ガイダンスを設定している場合〉 入力指示ルーティングのガイダンスが流れた後、時間外案内ガイダンスが流れます。

例)入力指示ルーティングと時間外案内ガイダンス〈着信番号単位〉



ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

29

2章 カスタマコントロ

-1 時間帯パターンを変更・廃止する

◆次の変更例で、時間帯パターンを変更・廃止する方法について説明します。



新規作成

選択

パターン名

時間帯バターン02

バターンID

02

選択

選択

1

<時間帯バターン情報>

項番 パターンID 1 01

03

パターン名

時間帯バターン01

時間帯バターン03

フリーダイヤル/ナビダイヤルの画面

7-6	て番号		: 012000	00000							
約	皆名		: NTT	בבצו	ケーションズ株式会社						
信	野		: 03000	00001							_
時間	間帯パター 開いター) 時	-ン情報> /ID 間帯	: 01		時間帯バターン名	: 時間帯パタ- 契約者名	>01			納	廃」
番	開始	終了	- 接続先区	6	报続先	通知	A 51572		開始時間	終了時間	曜
1	0000	0859	ガイダンス接続	ē ✔		~	時間外案内ガイダンス2	~			5
2	1800	2359	ガイダンス接続	ŧ. ∨	Í		時間外案内ガイダンス2	~			Ę
3	1200	1259	着信番号	~	06XXXXXXXX	~		~			
				~		_		~			T
				~		~		~			
5				~				V			Γ
				~				~			Γ
				~				~			Г
				~	-	~		~			-
434				V		~		~			

時間帯パターンを変更する場合

4

<時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。

「ガイダンス」を変更します。(画面金)
 項番3の「開始時刻」に「1200」、
 「終了時刻」に「1259」と入力します。
 「接続先区分」から「着信番号」を選択します。

「接続先」に「06XXXXXX2」と 入力します。(画面³)

5

「保存」 ボタンをクリックします。 (画面●)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが更新され ます。

参考 設定項目の詳細については、P35 「補足」を参照してください。

フ	リーク	ブイヤ	ル・インテリ	ジェントサー	ビス/ナ	ビダイヤノ	レ・インテリジ	ェント	サービスの	の画面
サー	ビス番	号別着(「番号スケジュー	ール情報変更業務	保存	閉じる				ヘルプ
サー	ビス番号	i.	= 0120X00000X							
契約	者名		: NTTJEL	ケーションズ株式会社	U					
着信	番号		: 03)000000(1							
<時	間帯バタ	ーン情報> ・ンID	: 01	時間帯バターン名	: 時間帯パタ-	->01				廃止 ☑
10.8	時	聖報	接続先区分	接続先			ガイダンス種別		メッセージ書	額
-74	開始	終了	ガイダンス案内月/	日 ガイダンス案を	1988B	ガイダンス	案内開始時間/終了時間		ガイダンス連絡	先番号
1	0000	0859	カイタンス接続			時間外業内力15 開始:	ウス2	~	1	
2	1800	2350	ガイダンス接続			時間外案内ガイタ	0/22			
Ĺ	1 1000	12000				1#19o •]	J			B
3	1200	1259			w2	開始: 🔽	/終7:		I	
				~		[~	1	~
4	[▼	~	開始: 🔽	/終7: [~	Г	
			2	~				~		~
5					~	開始: 🔽	/ 終7: [~	Γ	
								~	1	~
0					~	開始:	/ 終7:	~	1	
-	-							~	1	~
1					~	開始:	/ 終7:	~		
	·			<u> </u>		8844 - 122			1	~
•		1			~	19195: V	#£1:	V		
0	_	_		<u> </u>	_	88541	/ \$87.	~	1	~
					\sim	onala ·	1:1:00 1:1	×.		
				~				~		~
10	1			▼	~	開始: 🔽	/ 終了:	~	ſ	

時間帯パターンを廃止する場合
「廃止」 チェックボックスにチェックをつ けます。(画面❶)
「 「 「 保存」 ボタンをクリックします。 (画面 ●
➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。
参考 スケジュールに設定されている

[参考] スケジュールに設定されている 時間帯パターンを廃止することはできま せん。スケジュールの変更については、 P36を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P36を 参照してください。
- ●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。
- ●時間外・受付先変更設定は、設定単位による優先順位があります。優先順位は、1.サービス番号単位、2.ACDグループ単位、3.着信番号単位の順番で設定が優先されます。複数の設定単位で設定している場合はP27を参照してください。

時間帯パターンを変更・廃止する

1-2 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。



フ	リーク	ブイヤ	ル・インテリジェ	ントサービス/ナ	トビダイヤル・インテリジェント	サービスの画面
サー	ービス番	号別着伯	言番号スケジュールヤ	青報変更業務 保存	間じる	~\J\J*
サー	ビス番号		: 0120000000			
契約]者名		: NTTJE1	ションズ株式会社		
着信	播号		: 0300000001			
< B.	開帯バタ 開帯バタ ー	ーン情報> -ンID	> : 01	間帯バターン名 : 時間帯バタ	7->01	廃止 🗹
10-10	83	間帯	接続先区分	接続先	ガイダンス種別	メッセージ蓄積
лдш	開始	終了	ガイダンス案内月/日	ガイダンス案内曜日	ガイダンス案内開始時間/終了時間	ガイダンス連絡先番号
		_	ガイダンス接続		時間外案内ガイダンス2	✓
1	0000	0859		~	開始:	
			ガイダンス接続		時間外室内ガイダンス2	✓
2	1800	2359		~	開始:	
			著信番号 🔽	06XXXXXXX2	×	✓
3	1200	1259		~	開始: 🔽 / 終了: 🔽	
4	1			~	開始:	
			×		×	
5				V	開始: 🔽 / 終了: 🔽	
			×		×	✓
6				~	開始: - / 終了: - / 約 / / 約 / / / / / / / / / / / / / /	
					×	✓
7	[~	開始:	
						✓
8				~	開始:	
			V		×	✓
9		1		~	開始: / 終了: / 終了: ✓	
						▼
10				~	闡始: ▼ / 終了: ▼	

ご注意 必ずお読みください。

●時間外・受付先変更設定は、設定単位による優先順位があります。優先順位は、1.サービス番号単位、2.ACDグループ単位、3.着信番号単位の順番で設定が優先されます。複数の設定単位で設定している場合はP27を参照してください。

2章



1-3 時間帯パターンを作成する

◆次の作成例で、時間帯パターンを作成する方法について説明します。



1

34

ヒス共通

フリーダイヤル/ナビダイヤルの画面

サー	ビス番号	别着信	番号スケジュー	ル情報変更業務	保存	閉じる				へルプ
サート 契約4 着信者	【ス番号 皆名 6号		: 0120XXXXXXX : NTTコミュニ : 03XXXXXXXX1	ケーションズ株式会社						
<時 端	購バタ− <mark>購バタ</mark> −)	-ン情報> /ID	: 02	時間帯バターン名	:休日用	Ĩ	()			廃止□
項番	時 開始	間帯 終了	接続先区分	┣ 接続先	契約者名 通知	ガイダンス		開始時間	案内 終了時間	曜日
1	0000	2359	ガイダンス接続 🗸		~	時間外案内ガイダンス2	~			~
2	[~		~		~			~
3	[~		~		~			~
4							~			~
5					~		~			~
6			~		~		~		Γ	~
7			×		~		~			~
8			×				~			~
9			×		~		~			v
10				-			~			

7	リーク	ブイヤノ	レ・インテリシ	^ブ ェント [・]	サービス/ナ	-ビダイヤル・インテリジェント ⁻	サービスの画面
サ	ービス番	号別着(言番号スケジュー	ル情報変	更業務	1 000	~JJL7
サー契約	ービス番号 約者名 信番号	1 1	: 0120000000 : NTT⊐ミュニ : 030000001	ケーションズ	株式会社]	
<	時間帯バタ	ーン情報> -ンID	> : 02	時間帯バタ	ーン名 : 休日用	(
項	時 FBMA	間帯	播続先区分	B #2	接続先	ガイダンス種別	メッセージ畜積
	199,242	97.1	ガイダンス接続		D D D D D D D D D D D D D D D D D D D		
1	0000	2359		- -	~	開始: マ / 終7: マ	
				1		×	~
2					~	開始:	
			·				V
3				-	V	開始:	
			N .	<u>л</u> Г		▼	¥
4					~	開始:	
			~				V
5				<u> </u>	~	開始:	
			<u> </u>			▼	×
6		1			~	開始: 🔽 / 終了: 🔽	
							¥
2				- -	~	開始:	
						×	✓
8		-			~	開始:	
						×	×
9				J	~	開始:	
10					~	開始:	



<時間帯パターン情報>に必要な項目を 入力します。(画面合) 「時間帯パターンID」に「O2」と入力

します。 「時間帯パターン名」に「休日用」 力します。

Ð

<時間帯パターン情報>に必要な項目を 入力します。(画面目) ●「開始時刻」に「OOOO」、「終了時

刻」に「2359」と入力します。 「接続先区分」から「ガイダンス接続」 を選択します。

「ガイダンス」から「時間外案内ガイ ダンス2」を選択します。



「保存」ボタンをクリックします。 (画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

ご注意)必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P36を 参照してください。

●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

●時間外·受付先変更設定は、設定単位による優先順位があります。優先順位は、1.サービス番号単位、2.ACDグループ単 位、3.着信番号単位の順番で設定が優先されます。複数の設定単位で設定している場合はP27を参照してください。

補足

●ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。
●時間帯パターンは、20個まで作成できます。
●時間帯パターンは、1パターンにつき10時間帯まで設定できます。
●時間帯パターンIDには、「OO」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。
●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。
●開始時刻、終了時刻は00:00をまたがって設定できません。
●案内開始時間、案内終了時間、案内曜日などは選択したガイダンスにより入力が必要となります。案内開始時間、案内終了時間は1
分単位で設定できます。
●ACDグループ単位・着信番号単位の場合は接続先にACDグループを設定することはできません。
●接続先は、同じサービス番号を契約している着信番号およびACDグループのみ設定できます。

Π

-4 スケジュールを変更する 1

◆スケジュールの種類および優先順位は下記のとおりです。

優先順位1 カレンダースケジュール 1日ごとにスケジュールを設定できます。

優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間	を通して同じです。
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを記	設定できます。年間を通して同じです。
次の変更	列で、スケジュールを	変更する方法について説明します	t 。
変更例	時間外・受付先変更設定(サービス番号「0120X) 次のように<曜日・祝日ス	「「信番号単位」のスケジュールを変更します。 (XXXX」 着信番号「O3XXXXXXX1 ケジュール>と<カレンダースケジュール>	。 」 に設定されている時間帯バターンを変更します。
	曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を	を「02」に変更
	祝日スケジュール	時間帯パターンID「02」を設定	
	カレンダースケジュール	2016年10月10日に時間帯パター	
画面を表え	示するには カス	コン業務メニュー	02. スケジュール情報変更
(サービス	番号単位) 01. 3	图用状況 20	01. サービス番号スケジュール変更
画面を表え	示するには カス	コン業務メニュー	02. スケジュール情報変更
(着信番	号単位) 01. 3	图用状況 上	02. 着信番号スケジュール変更
画面を表え	示するには カス	コン業務メニュー	02. スケジュール情報変更
(ACDグノ	レープ単位) 01. 🛛	图用状況 上	03.ACDグループスケジュール変更 切
りーレス曲ち別相	信曲方人リンユール旧報変更未依	閉じる	
サービス番号 契約者名 頭だし着信番号	: 0120XXXXXX : : 検索 次相	*	「01.サービス番号スケジュール変更」は 毛順のへ
<着信番号一覧> 項番	選択 	備考	「検索」ボタンをクリックします。
便利な 使い方	 ●「頭だし着信番号」I 以降を表示します。 ●「頭だしACDグルー ループID以降を表示 	こ半角9~11桁を入力すると、該当の症 ・プID」に半角4桁を入力すると、該当の します。	着信番号 →画面下に <着信番号一覧> (または <acdグループid一覧></acdグループid一覧>)が表示されます。

			閉じる		ヘルブ
サービス番号		· 0120XXXXXX			
契約者名		: NTT332=7-	ションズ株式会社		
酒だし姜信悉・	문		检查 法检查		
	-				
<着信番号一	見ゝ				
〈着信番号一〉	見.╱ 選択	著信番号	時間帯バターン	備考	
<着信番号一 項番 1	見.> <u>選択</u> 選択	着信番号 03XXXXXXX1	時間帯パターン 有	備考	
<着信番号一 項番 1 2	見.> <u>選択</u> 選択 選択	着信番号 03XXXXXXX1 03XXXXXXX2	時間帯バターン 有 有	備考	

2

該当の着信番号(またはACDグループ ID)の「選択」ボタンをクリックします。

➡選択した着信番号(またはACDグルー プID)の<スケジュール情報>が表示 されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。 **参考**時間帯パターンがある着信番号 (またはACDグループID)は時間帯パ ターンに「有」が表示されます。
サート	ビス番号別	着信番号スケシ	ュール情報変更	巨業務	₹ð]			
サービ	て番号	: 0120XX	XXXX						
契約者	名	: NTT:	コミュニケーション	ノズ株式会社					
着信番	号	: 03XXXX	KXX1						
<スケ	ジュール情報	i>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となりま
		Α		※曜	ると祝日の	のスケジュール	を設定する場合は右の自	保存ボタンを押し	し。 保存
	・祝日スケジ						-true [loss -]	Am [[1 89 1 1 99
现				<u>𝟸ಱ</u>	75.1	€ 01 V	[01 ♥]	- 五曜 01 ♥	±₩ 02 V
<#	シダースケジ	ュール>							
20	016年1月	E)	のレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
20	016年 2月				-2	70年7月-		1	
20	016年 3月							1 ~	2
20	016年 4月	3 🗸	4 🗸	5 🗸		. ~	7 🗸	8 🗸	9
20	016年 6月	10	11	12		3	14	15	16
20					-				
20		17 🗸	18 🗸	19 🗸	2	0 ~	21 🗸	22 🗸	23
20	016年 9月	24	25 🗸	26 🗸	2	7	28 ~	29	30
20	016年10月	31							
20	016年11月							-	
20	016年12月	<期間設定>							
20	017年1月	(yyyy/n	um/dd)~	(yyyy/mm/dd)		V	(時間帯バターンID)		保存
		<u>-</u>							
<時間	睛パターン情	青報>							
項番	バターンID	パタ	ーン名		項番	バターンID	14	1ーン名	
1	01	平日用		選択	2	02	休日用		選択

曜日・祝日スケジュールを変更する場合

<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「02」を選択します。(画面♀)



<曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 に「02」を選択します。(画面(3))



「保存」ボタンをクリックします。(画面)

◆「正常に終了しました。」メッセージ が表示され、<曜日・祝日スケジュール >が更新されます。

●参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

ご注意 必ずお読みください。

- ●<曜日·祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になりま す。各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細は P27「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●時間外・受付先変更設定は、設定単位による優先順位があります。優先順位は、1.サービス番号単位、2.ACDグループ単位、3.着信番号単位の順番で設定が優先されます。複数の設定単位で設定している場合はP27を参照してください。

サー	ビス番号別	着信番号スケジ	ュール情報変更	更業務	Ęð						ヘルプ
サート	え番号	: 0120XXX	XXX								
契約	皆名	: NTT:	コミュニケーション	ノズ株式会社							
着信	新号	: 03XXXXX	XX1								
174		P\						wetter to		The other	
<x.< td=""><td>リンユール個角</td><td>R</td><td></td><td>34C (10) (1</td><td>1-10.07</td><td>07427</td><td>3 5</td><td></td><td>化日のスケシュールは</td><td>週年の設定</td><td>によります</td></x.<>	リンユール個角	R		34C (10) (1	1-10.07	07427	3 5		化日のスケシュールは	週年の設定	によります
<曜	ヨ・祝日スケジ	ジュール>		3K UE C	2000	-W-FCLYO	2 82/E 9 10 18 C	14 10 1	*H-W-3-2-E HO C (1C)		1417
祝	B 02 V	日曜 02 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水田	₩ 01 🗸	木曜 0	1 🗸	金曜 01 🗸	土曜	02 🗸
<71	レダースケジ	ュール>									
2	016年 1月			30	カレンダ	ースケジュール	を設定する場合	合は右の	保存ボタンを押してくた	au.	保存
2	016年 2月				-20	16年10月-					
2	016年 3月									1	~
2	016年 4月	2 ~	3 🗸	4 ~			6	~	7 🗸	8	
2	016年 6月	9 🗸	10 ~	11	1	2	13	~	14	15	
2	016年7月	16	17	18 🗸	1	9	20	~	21 🗸	22	
2	016年 8月				-						
2	016年 9月	23 ~	24 ~	25 ~	2	6 🗸	27	~	28	29	_
_21	016年10月	30 ~	31 🗸								
20	16年11月	-Mong-puter									
2	0474548	<期間設定>					(04888)(25)				
		(yyyy/n	im/dd)~ J	(yyyy/mm/dd)			(ndisland) / % — .	210)		_	保仔
<時間	間帯パターンド	青報>									新規作成
項番	バターンID	パタ	ーン名		項番	バターンID		154	ワーン名		
1	01	平日用		選択	2	02	休日用				選択

カレンダースケジュールを変更する場合



「2016年10月」のボタンをクリック します。

◆2016年10月のカレンダースケジュー ルが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

Λ



H-P	7 悉 是	. 012077	VVV						
/ L 7%与击	. へ田 5 2勾	. UIZUAA		·					
长常 1 在	10	: NII.	コミュニケーション	/人株式会社					
首信谁	污	: 03XXXXX	XX1						
くスケ	ジュール情報	版>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となりま
				莱醒	日と祝日の	のスケジュールを	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくたる	い。保存
<曜E	・祝日スケシ	ジュール>							
祝	B 02 V	日曜 02 ~	月曜 01 🗸	火曜 01 ~	水	₩ 01 ∨	_ 木曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 02 ∨
わ	ンダースケジ	ジュール>						G	
20	16年1月				※カレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押して、	い、保存
20	16年 2 🔨				-20	16年10月-	1		
20	16年 3月								1
20	016年 4月				1 .			- 1	
20	016年 5月		3	4					8
20	016年 6月	9 ~	10 02 V	11 ~] 1	2 🗸	13 🗸	14 🗸	15
20)16年7月	16	17	18	1 1		20	21	22
20	16年 8月								
20	016年 9月	23 🗸	24 🗸	25	2	6 🗸	27 🗸	28 🗸	2.9
20	16年10月	30	31						
20	16年11月								
20	16年12月	<期間設定>							
20	17年 ()	(yyyy/m	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)		~	(時間帯バターンID)		保存
		<u></u>							
時間	睛パターン	青報>							新規作
預番	バターンID	バタ	ーン名		項番	パターンID	13	レーン名	
1	01	平日用		選択	2	02	休日用		選択





「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュー ル>が更新されます。

- 便利な使い方
- ●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して設定 することもできます。(画面)●)
- ●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時間帯パターンの内容を変更することもできます。時間帯パターンの変更については、P30を参照してください。
- ●<時間帯パターン情報>の「新規作成」ボタンをクリックすると、時間帯 パターンを新規作成することもできます。時間帯パターンの作成につ いては、P34を参照してください。

【 ご注意 必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●時間外・受付先変更設定は、設定単位による優先順位があります。優先順位は、1.サービス番号単位、2.ACDグループ単位、3.着信番号単位の順番で設定が優先されます。複数の設定単位で設定している場合はP27を参照してください。

ービス番号別	着信番号スケジ	ュール情報変更	夏業務 戻	3			ヘルプ
ービス番号	: 0120XXX	XXX					
約者名	: NTT=	1ミュニケーション	ズ株式会社				
信番号	: 03XXXXX	XX1					
スケジュール情報	ß>				※曜日と	現日のスケジュールは	通年の設定となりま
「曜日・祝日スケジ	ジュール>		※曜日	と祝日のスケジュール	を設定する場合は右の食	保存ボタンを押してくだる	さい。 保存
祝日無~	日曜 無 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	★曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 無 マ
ホレンダースケジ	ュール>						
2016年 1月			3 87	カレンダースケジュー	レを設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	Eさい。 保存
2016年 2月				-2016年10月			
2016年 3月							1
2016年 4月				- 10		-	
2016年 5月			4	5 V	• · ·		8
2016年 6月	9 🗸	10 無 🗸	11 ~	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15
2016年7月	16	17	18 🗸	19	20	21	22
2016年 8月							
2016年 9月	23 ~	24	25 🗸	26 ~	27 🗸	28 ~	29
2016年10月	30 🗸	31 🗸					
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/mi	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(時間帯バターンID)		保存
時間帯パターン物	青報>						新規作
〔番 パターンID	パター	-ン名		項番 パターンID	パち	ーン名	
1 01	平日用		選択	2 02	休日用		選択

スケジュールを解除する場合 ♀ ■ く曜日・祝日スケジュール>または <カレンダースケジュール>の該当曜日・ 祝日または日に「無」を選択します。 ■ ● 「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、スケジュールが更新されま す。 ■ ● 「解問帯パターンID」から「削除」を選択 し、「保存」ボタンをクリックします。

2 カスタマコントロ-

1

Π

<mark>1-5</mark> スケジュールを照会する

◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。





●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時間帯パターンの設定内容が表示されます。

●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内 容が表示されます。

ターンID」が表示されます。

<曜日スケジュール>(画面3)

<祝日スケジュール> (画面●) 祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

曜日ごとに設定されている「時間帯パ

<カレンダースケジュール>(画面)

日ごとに設定されている「時間帯パターンID」が表示されます。

●考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

ご注意 必ずお読みください。

- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は 曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP27「ス ケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●時間外・受付先変更設定は、設定単位による優先順位があります。優先順位は、1.サービス番号単位、2.ACDグループ単位、3.着信番号単位の順番で設定が優先されます。複数の設定単位で設定している場合はP27を参照してください。



回線数の設定は、「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」の2種類があります。

2.回線数変更設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、回線数(同時接続可能数)を変更できます。
3.リアルタイム回線数設定	リアルタイムに回線数(同時接続可能数)を変更できます。P56を参照してください。

回線数変更設定は、「時間帯パターン」と「スケジュール」の2つを組み合わせて設定します。

時間帯パターン

1日のスケジュールを、1分単位で20時間帯まで設定できます。

		居間	「高パイ	ューン(01 —			_				時間	高パタ	ニン(12 –		
00:0	00	09:00	11111	18	3:00		24:00		00:	00		and led	n n e e e e			:	24:00
	20回線		50E	副線	2	20回線							20回	線			
-	— 1時間帯 —		—2時間	罰帯 ──▶	-3	8時間帯-	-										
		20時間	り 間帯まで話	定できま	す												
<時 回線	間帯バターン情報> 敏変更パターンID	: 01		回線数変更パ	ターン名	: 時間帯バ	パターン01		<時 回線	間開	<mark>がターン情報></mark> 運バターンID	: 02	1	回線数変更パ	マーン名	: 時間帯パ	ターン02
項頁		契約	時間帯1 0000 ~ 0859	時間帯2 0900~1759	時間帯3 1800 ~ 2359	時間帯4	時間帯	Í	項	削	*6.48	契約	時間帯1 0000~2359	時間帯2	時間帯3	時間帯4	時間帯
番阝	着信 番 号	回線数	時間帯11	時間帯12	時間帯13	時間帯14	時間帯		番	除	右信留 方	回線数	時間帯11	時間帯12	時間帯13	時間帯14	時間帯
1	03XXXXXXX1 東京コールセンター	50	20	50	20				1		03XXXXXXX1 東京コールセンター	50	20				
		-						Ľ				1					

ご注意 必ずお読みください。

- ●1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP42「時間帯パターンに設定されていない時間帯があ る場合の動作について」を参照してください。
- ●サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP43「時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について」を参照してください。



2章

カスタマコン・

2



く曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日		金曜日	土曜日
時間帯パターン02	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パター	・ン01	時間帯パターン01	時間帯パターン02
回線数変更スケジュール情	報変更業務	間じる		~JI-7			

回線数変更スケ	シュール情報3	2.更美扮	80U	3			ヘルプ		
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTILL	ニケーションズ株式	代会社					上表の)ように時間帯パタ-
<スケジュール情報: <曜日・祝日スケジ <u>-</u>	> a-1k>		*曜日2	:祝日のスケジュールを	※曜日と 設定する場合は右の自	脱日のスケジュールは: R存ボタンを押してくださ	通年の設定となります。 い。 保存	を設た ジュー	ミ9 る場合、 く曜日ノ ・ ル> を設定します。
祝日 03 マ	日曜 02 🗸	月曜 01 🗸	火曜 01 🗸	水曜 01 ✔	木曜 01 ✔	金曜 01 🗸	11 02 V		
<カレンダースケジョ	ュール> ※回線数ス	、ケジュールにてカレン・	ダースケジュールを設定	する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	としてください。			
2016年 1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存		
2016年 2月				-2016年7月-					
2016年 3月							2 🗸		
2016年 4月									
2016年 5月		4				<u> </u>			
2016年 6月	10 🗸	11 🗸	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15 🗸	16 🗸		
2016年7月	17	18	19	20	21	22	23		
2016年 8月									
2016年 9月	24 ~	25 ~	26 ~	27 ~	28 ~	29 ~	30 🗸		
2016年10月	31 🗸								
2016年11月									
2016年12月 <	<期間設定>								
2017年 1月	(уууу/п	1m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(回線数変更パターンE)	保存		

スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位については、P92を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダー スケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

<祝日の設定について>

祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。

例)下記のようにスケジュール設定した場合

- ・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作
- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作



回線数変更設計

ご注意 必ずお読みください。

(時間帯パターンに設定されていない時間帯がある場合の動作について)

〈「3.リアルタイム回線数設定」がない場合〉

時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。

	同時接続可能数	00:00				24:00
ご契約時の設定	20回線	0:00	09	20回線	18:00	0 24:00
「2.回線数変更設定」 時間帯パターン(09:00~18:00)	15回線	設	定なし	15回線		設定なし



〈「3.リアルタイム回線数設定」がある場合〉

時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。

	同時接続可能数	0	0:00				24:00
「3.リアルタイム回線数設定」	18回線				18回線	Į	
「2.回線数変更設定」 時間帯パターン(00:00-18:00)	15回線	. 0	0:00	09 設定なし):00 15回線	18:0	0 24:00 設定なし
時间帯ハターン(09.00~10.00)			"		. • 🖂 🗤		



時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。

S[‡]

時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダー スケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレ ンダースケジュールの時間帯パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能しま す。祝日スケジュールの時間帯パターンにも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能 します。

例) 2016年5月5日(木曜日) 〈こどもの日〉 を下記のように設定していた場合



着信番号によって機能するスケジュールが異ならないように時間帯パターンには全ての着信番号を設定 してください。



数変更設定

同時接続可能数を「O」にした場合

同時接続可能数を「O」にした場合は、発信者は話し中となります。(FD/ND話中)

〈話中時迂回を設定している場合〉

迂回元の同時接続可能数が「O」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「O」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。

〈話中時ガイダンスを設定している場合〉

話中時ガイダンスが流れます。

〈話中時待ち合わせを設定している場合〉

話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「0」にする場合は、「21.待合せ設定」および「22.リアルタイム待合せ数設定」で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

同時接続可能数を「0」にすると、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中になります。

〔1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ】

「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。

〈契約回線数の合計が物理回線数より多い場合〉

「2.回線数変更設定」の時間帯パターンの同時接続可能数が常に物理回線数以下になるように設定して ください。物理回線数を越える着信はLS話中となります。





2 ĝ

回線数変更設定とリアルタイム回線数設定を同時間に設定した場合

「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。

●「2.回線数変更設定」の設定

00:0	0 09	:00 12	2:00 13	:00 18	:00 24	1:00
	O回線	10回線	1回線	10回線	O回線	

●「3.リアルタイム回線数設定」の設定 12時に同時接続可能数を5回線に変更

12時に

1				
00:00	12	2:00		24:00
	10回線		5回線	
	同時	実際の 接続可能数は		

●実際の同時接続可能数





2章

2-1 時間帯パターンを変更・廃止する



20:00 24:00 20回線 0回線 20:00 24:00 設定なし 0回線 5回線 0回線 カスコン業務メニュ 02 スケジュール変更 画面を表示するには 01. 運用状況 원 04. 回線数変更スケジュール変更 [1] 回線数変更スケジュール情報変更業務 時間帯パターンを変更する場合 閉じる ~JJJ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。 ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存 該当の「パターン変更」 ボタンをクリック <曜日・祝日スケジュール> します。 <カレンダースケジュール> ※回線数スケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号"すべて"を設定してください。 2016年1月 ※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 -2016年2月-2016年 2月 →選択した時間帯パターンの設定情報 2016年 3月 5 🗸 6 🗸 1 🗸 4 🗸 2 ~ 3 🗸 が表示されます。 2016年 4月 12 🗸 13 🗸 8 🗸 7 🗸 9 🗸 2016年 5月 2016年 6月 14 V 15 V 16 V 17 V 18 🗸 19 🗸 20 🗸 2016年7月 21 🗸 22 🗸 23 🗸 24 🗸 25 🗸 26 🗸 27 🗸 2016年 8月 28 🗸 29 🗸 2016年 9月 2016年10月 期間設定> 2016年11月 ✓(回線数変更バターンD) (yyyy/mm/dd)~ (yyyy/mm/dd) 保存 2016年12月 2017年 1月 <時間帯バターン情報> 新規作成 バターンID パターン名 平日用 パターン変更 着信番号追加 01 休日用 02 パターン変更 着信番号追加





●「カスコン業務メニュー」02.サービス設定 →「02.基本設定(変更)」 02.着信番号設定変更で着信番号の備考欄を設定すると着信番号下に 備考欄の内容が表示されます。(画面) <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面②)
 ●時間帯2の「終了時間」に「1959」 と入力します。
 「同時接続可能数」に「20」と入力しま す。
 ●時間帯3の「開始時間」に「2000」と

時間帯3001開始時間1に120001と 入力します。

3

「保存」ボタンをクリックします。(画面3)

▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが更新され ます。

参考 時間帯の区切りは全ての着信番号で共通になります。着信番号によって時間帯を個別に設定することはできません。

参考 着信番号を削除する場合は、「削除」チェックボックスにチェックをつけ、「保存」ボタンをクリックします。
 参考 設定項目の詳細については、P51 「補足」を参照してください。

1線数変更スケジュール情報変更業務 間にる ヘルフ	
1/2 26 9	」 着信番号を追加する場合
¹² ノ金ヶ : UI2UXXXXX J著名 : NTTコミュニケーションズ株式会社	
・ (ケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは遠年の設定となり』	
※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 催日・祝日スケジュール>	」 該当の「着信番号追加」 ボタンをクリック
祝日 ▼ <u>日曜</u> 02 ▼ <u>月曜</u> 01 ▼ <u>火曜</u> 01 ▼ <u>水曜</u> 01 ▼ <u>木曜</u> 01 ▼ <u>金曜</u> 01 ▼ <u>土曜</u> 02 ▼	<u>」</u> します。
カレンダースケジュール> ※回線数スケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご線等回線番号ですべてでを設定してください。 2016年1月 ※カルンダースケジュールを設定する場合は太の探察末ケッ冻喇。でください。	
2016年2月 - 2016年2月-	→選択した時間帯パターンの設定情報
2016年3月 1 V 2 V 3 V 4 V 5 V 6 V	2 が表示されます。
2016年5月 7 8 9 10 11 12 13	
2016年6月 14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V	
2016年9月 2016年10月	
2016年11月 <期間設定> (complement/de) (vmm/de) (vmm/de) (vmm/de) (vmm/de)	
2016年12月 U U U U U U U U U U U U U U U U U U U	
時間零パターン情報> Witter	
項番 パターンロ パターン名	
1 01 平日用 パターン変更 着信番号追加 2 02 休日用 パターン変更 着信番号追加	₽ <u></u>
時間帯バターン情報> (1) 回線数変更パターン名 : 平日用	→画面 NL着信番号か表示されより。 参考 すでに時間帯パターン内に設定
 ● 者信番号 ● 日本3 ● 日本4 ● 日本4	している着信番号は表示されません。 7 番号
 ● 「請書書号 ● 「請書書 ● 「請差 ● 「請書書 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	している着信番号は表示されません。 番号 ● ●
 ● 書書書 ● 書書 ● 書書 ● 書書 ● 日本設 ● 日本記 ● 日本 <li< td=""><td>している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「06XXXXXX1」に必要 な頂目を入力します(画面)</td></li<>	している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「06XXXXXX1」に必要 な頂目を入力します(画面)
耐酸 寄信番号 野間帯1 時間帯2 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯6 回線数 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯14 時間帯16 時間帯16 時間帯16 便利な 使い方 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信 線数変更スケジュール情報変更業務 ビス番号 : 0120XXXXXX ・ビス番号 : 0120XXXXXX ・ NT T3ミュニケーションズ株式会社 ※素 次除素	している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「06XXXXXX1」に必要 な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数1/1、「01
● ●	している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要 な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。
● ●	 している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面)) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」
●周報 ●月間報 ●目目報 ●目目報 ●日報 ●日報 <t< td=""><td> Lている着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」 と入力します。 </td></t<>	 Lている着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」 と入力します。
● ●	している着信番号は表示されません。 番号 「」 「」 「」 「」 している着信番号は表示されません。 「」 「」 「」 「」 「」 している着信番号は表示されません。 ● ● 「」 ● 「」 ● 日間第2の「 □ ● 日間第3の「 □ </td
時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯6 2000 ~ 0859 0900 ~ 1959 2000 ~ 2359 時間帯14 時間帯16 時間帯6 時間帯6 (便利な 使い方 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信 (便利な 使い方 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信 (線数変更スケジュール情報変更業務 (日本日本) (日本日本) <td> している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「0」と入力します。 </td>	 している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「0」と入力します。
時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯6 2000 ~ 0859 0900 ~ 1959 2000 ~ 2359 時間帯14 時間帯5 時間帯6 時間帯6 (現) 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯13 時間帯14 時間帯5 時間帯6 時間帯6 (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (現) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日)	している着信番号は表示されません。 番号
時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯6 四線数 時間帯1 時間帯1 時間帯2 2000 ~ 2359 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯6 回線数 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯13 時間帯14 時間帯5 時間帯6 時間帯6 (現) ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信 (現) ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信 (現) ●「豆とます。	している着信番号は表示されません。 番号 着信番号「O6XXXXXX1」に必要 な項目を入力します。(画面) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」 と入力します。
前間本 第信番号 時間本1 回線数 時間本1 回線数 時間本2 回線数 時間本2 回線数 時間本2 回線数 時間本2 回線数 時間本2 回線数 時間本4 時間本14 時間本5 時間本6 時間本6 時間本6 使用な 使い方 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信; 以降を表示します。 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信; 以降を表示します。 ・ビス番号 ・ ●「100×××××× ・ビス番号 ・ ●「100×××××× ・ビス番号 ・ ●120×××××× ・ビス番号 ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ● ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120×××××× ・ ●120××××××× ・ ●120×××××××× ・ ●120×××××××××××× ・ ●120××××××××××××××××××××××××××××××××××××	している着信番号は表示されません。 番号 「」 「」 「」 「」 「」 「」 」 」

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが更新され ます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P52 を参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタイム回線 数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP42を参照してください。
- ●時間帯パターンには、サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP43を参照してくだ さい。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、正 午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

が次方と見ら

回線数変更ス	ケジュール情報変	を更業務	開	53			ヘルプ
ナービス番号	: 0120XXXXXX]					
喂約者名	: NTT⊐ミュ:	。 ニケーションズ株式	结合社				
くスケジュール情	報>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となりま
			※曜日。	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の情	蒋ボタンを押してくださ	乳)。 保存
曜日・祝日人ク							
祝日 ~		月曜 ~	火曜	水曜 🗸	▲	金曜 ~	土曜 ~
カレンダースケ	ジュール> ※回線数フ	ウジュールにてカレン	ダースケジュールを設定	官する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	してください。	
2016年1月			*/	カレンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月				-2016年9月-			
2016年 3月					1 🗸	2 🗸	3 .
2016年 4月	4	5	6	7	8	9	10
2016年 5月							
2016年 6月	11 🗸	12 V	13 🗸	<u>14</u> V	<u>15</u> V	16 🗸	17 🗸
2016年7月	18	19 🗸	20	21	22 ~	23	24
2016年 8月							
2016年 9月	25 ~	26 ~	27 V	28	29 🗸	30 V	
2016年10月	<期間設定>						
2016年11月		(10)			「同時時期の面」(カニンIP	\ \	
2016年12月	U (yyyy/n	nm/dd)~~	(yyyy/mm/dd)			/	保仔
2017年1月							
時間帯バターン	/情報>						新規作成
項番	バターンID		バターン名	3			
1	01	平日用			バタ	->変更	着信番号追加
2	02	休日用			154	一)资更	苦信番号追加

時間帯パターンを廃止する場合



▲ 廃止 時間第10 ~ 時間第20 該当の**「バターン変更」**ボタンをクリック します。

➡選択した時間帯パターンの設定情報 が表示されます。

契約	ビス番号 者名	: 0 : N	120XXXXXX T T コミュニケー	ションズ株式会社							
<時 國務	間帯バターン情報 数変更いやーンID	> : [0	1	回線数変更パターン	名 : 平日用						
			時間帯1	時間帯2	時間帯3	時間帯4	時間第5	時間帯6	時間帯7	時間第8	時間
項削	学校委员	契約	0000 ~ 0859	0900 ~ 1959	2000 ~ 2359	~	~	~		~	~
翁除	相信當ち	回線数	時間帯11	時間帯12	時間帯13	時間帯14	時間帯15	時間帯16	時間帯17	時間帯18	時間零
			~	~	~	~	~	~	~	~	~
. –	03XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	50	20	50	20						
+ 11	東京コールセンター]]0 [
		33	0	5	0						
	0500000001										

「保存」ボタンをクリックします。 (画面音)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。

参考 スケジュールに設定されている 時間帯パターンを廃止することはできま せん。スケジュールの変更については、 P52を参照してください。

【ご注意】必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P52を 参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタイム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP42を参照してください。
- ●時間帯パターンには、サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP43を参照してください。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、正 午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。



2-2 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。



ご注意)必ずお読みください。

●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。 **2**章

2-3 時間帯パターンを作成する

	サーヒ
TF <i>P</i> X19J	時間帮

2^章

カスタマコントロール 2-3

回線数変更設定時間帯パターンを作成する

ビス番号「0120XXXXXX」

00.00		09.00		18.00	24.00
	0回線		10回線		O回線
		カスコン業務メニュー		02. スケジュール変	更変更
画面をす	を示するには	01. 運用状況	也	04. 回線数変更スケ	ジュール変更 🖑
副線数変更スケ	ジュール情報変更業務	閉じる	ر حالہ		
サービス番号	C120XXXXXX			「新規作成」	ボタンをクリックします。
彩的者名	: NTTコミュニケーション	ズ株式会社			
、スケジュール情報	>	※曜日と祝日のスケジュールを得る	※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となりま まする場合は右の保存ボタンを4回。てくだわい。 ロク	• □ □ □ ● 時間帯パ	ターンの設定頂日が実う
く曜日・祝日スケジ	ュール>				ノーノの設定項目が衣加
ンルフター人ケジ: 2016年1日	ュール> ※回線数スケジュールに1	コレンタースケジュールを設定する場合は、ご契約回線電 ※http:///////////////////////////////////	8方ですべく"を設定してくたさい。 会する場合け去の保存ポタッル4回・アノドネ、 ロケ	1	
2016年 2月		-2016年1月-	AL 2 WHELING VERTER AVICITO CLICCE . WH		
2016年 3月					
2016年 4月					
2016年 5月					
2016年 7月					ターン情報>に必要な頃
2016年 8月	17 🗸 18	▼ <u>19</u> ▼ <u>20</u> ▼	21 💙 22 💙 23 🔍	2 を入力します	。(画面 A)
2016年 9月	24 🗸 25	✓ 26 ✓ 27 ✓	28 29 30		「アパターン」ローに「02
2016年10月	31				
2016年11月					0
2016年12月 2017年1日	<期間設定>	Annual and All Annual Annua	自動亦憲 ((カ)	_ ● 「回線数	変更バターン名」に「休
	(yyyy/mm/dd)~~	(yyyy/mm/dd)			ルます。
時間帯バターン情	報>		新規作品	□□□ ● 佰番1の	「開始時間」に「0000
項番 1	ハターンID 01 平日用	バターン名	パターン変更 美信都早ikita		
					ILCIO0991CV/I
				●項番2の	「開始時間」に「090C
				「終了時間	1 に [1759] と入力
				d d	
				9°	
				● 頃番30	開始時間」に 1800
				「終了時間	1]に「2359」と入力し
				す。	
		_		9	

「保存」ボタンをクリックします。(画面6)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示されます。



「一覧照会」ボタンをクリックします。 (画面)

\boldsymbol{c}			
		_	
	1.2		
	=		

作成した時間帯パターンの「着信番号追 **加」**ボタンをクリックします。

→選択した時間帯パターンの設定項目 が表示されます。

回線数変更パターンID	: 02					
回線数変更パターン名	: 休日用				保存	一覧照会
項番	開始時間	終了時間	項番	開始時間	終	了時間
1	0000	0859	2	0900	1	759
3	1800	2359	4		Γ	
5			6			
7			8		Γ	
9			10		Γ	
11			12		Γ	
13			14		[
15			16		Γ	
17			18		Г	
19			20		L [

相帯バターン	/情報>			新規作
項番	バターンID	パターン名		
1	01	平日用	パターン変更	差信群号追加
2	02	休日用	パターン変更	着信番号追加

				保	存」	閉じる					ヘルプ
ナービス番号	: 012	*****									
购者名	: N T	Tコミュニケー	ションズ株式会	社							
読し着信番号			(検索	次検索						
					11 - 14						
		時間帯1	時間帯2	時間帯3	時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7	時間第8	時間帯9	時間帯10
項 削 寿信番号	契約	時間帯1 0000~0859	時間帯2 0900~1759	時間帯3 1800 ~ 2359	時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7	時間滞8	時間帯9	時間帯10





「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。

サービス番号 : 0120 契約者名 : NT 類にし着信番号 :										
		「]ミュニケーシ	/ヨンズ株式会社	検索	次検索					
< Bi	計時 線数3	帯バターン情報> 変更パターンID	: 02]	回線数変更パジ	ターン名	:休日用			
項	頁 削	*/	契約	時間帯1 0000~0859	時間帯2 0900~1759	時間帯3 1800~2359	時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7
番	除	A	回線数	時間帯11	時間帯12	時間帯13	時間帯14	時間帯15	時間帯16	時間帯17
			2		10	0				
1		03XXXXXXX1 東京コールセンター	50	10	10					
1		03XXXXXXX1 東京コールセンター 06XXXXXXX1 大阪コールセンター	50 50							



着信番号「O3XXXXXX1」に必要な 項目を入力します。(画面④)

- 時間帯1の「同時接続可能数」に「O」
 と入力します。
- ●時間帯2の「同時接続可能数」に「10」 と入力します。
- ●時間帯3の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。

8

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P52を 参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタイム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP42を参照してください。
- ●時間帯パターンには、サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP43を参照してください。 い。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、正 午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

補足

- ●時間帯パターンは、100個まで作成できます。
- ●時間帯パターンは、1パターンにつき20時間帯まで設定できます。
- ●時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただしすでに登録されているIDは設定できません。
- ●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。
- ●開始時間、終了時間は00:00をまたがって設定できません。
- ●同時接続可能数は「0」以上、契約回線数以下の回線数で設定できます。

数変更設定

時間帯パターンを作成する

2-4 スケジュールを変更する

◆スケジュールの植類および優先順位はト記のとおりです。								
優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。						
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。						
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。						

◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」 変更例

次のようにく曜日・祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯バターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯バターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年7月18日に時間帯パターンID「02」を設定

画面を表示するには



02 スケジュール変更 04. 回線数変更スケジュール情報変更 🦳

サービス番号	= 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTIEL	ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	報>	_			※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
<曜日・祝日スケ	ジュール>		※曜日と	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の信	保存ボタンを押してくだる	まい。 保存
祝日 02 🗸	日曜 02 ~	月曜 01 🗸	火曜 01 🗸	水曜 01 ∨	木曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 02
<カレンダースケ	ジュール> ※回線数ス	ケジュールこてカレン	ダースケジュールを設定	する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	してください。	
2016年 1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月				-2016年1月-			
2016年 3月							2
2016年 4月	3	4	5	6	7	8	9
2016年 5月 2016年 6月						15	16
2016年7月							
2016年 8月	17 ~	18 ~	<u>19</u> V	20 ~	21 ~	22 ~	23
2016年 9月	24 🗸	25 🗸	26 🗸	27 🗸	28 🗸	29 🗸	30
2016年10月	31 🗸						
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/n	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(回線数変更パターンID)	保存
<時間帯バターン	情報>						新規作
項番	バターンD		バターン名	v.			
1	01	平日用			パタ	ーン変更	着信番号追加
2	02	休日田			104		

曜日・祝日スケジュールを変更する場合
<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「O2」を選択します。 (画面◇)
2 <曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 に「02」を選択します。(画面 ⁽)
3 「保存」 ボタンをクリックします。 (画面)
➡「正常に終了しました。」メッセージが表

参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

新されます。

示され、<曜日・祝日スケジュール>が更



<u> </u>	
$-\tau \nu$	



便利な使い方

●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して設定 することもできます。(画面●)

- ●<時間帯パターン情報>の「パターン変更」ボタンをクリックすると、選択した時間帯パターンの内容を変更することもできます。時間帯パターンの変更については、P46を参照してください。
- ●<時間帯パターン情報>の「着信番号追加」ボタンをクリックすると、着 信番号を追加することもできます。着信番号の追加については、P47 を参照してください。
- ●<時間帯パターン情報>の「新規作成」ボタンをクリックすると、時間帯 パターンを新規作成することもできます。時間帯パターンの作成につ いては、P50を参照してください。

カレンダースケジュールを変更する場合

4

「2016年7月」のボタンをクリックします。(画面🚱)

◆2016年7月のカレンダースケジュ ールが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

5

<カレンダースケジュール>の「18」日 に「02」を選択します。(画面(3))



「保存」 ボタンをクリックします。 (画面)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュー ル>が更新されます。

ご注意 必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。

●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は 曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP41 「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。

- ●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している 場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。

リービス番号	= 0120XXXXXX						
黔者名	: NTTJミュニ	ケーションズ株式	会社				
スケジュール情報	仮>				※曜日と	現日のスケジュールは	通年の設定となりま
			※曜日	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の信	幕本タンを押してくださ	さい。 保存
く曜日・祝日スケシ	ブュール>						
祝日無~	日曜 無 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	01 ∨	金曜 01 ~	土曜 無 イ
コレンダースケシ	ジュール> ※回線数スク	ケジュールこてカレン	ダースケジュールを設定	官する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を読定	してください。	
2016年1月			*1	リレンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。 保存
2016年 2月				-2016年7月-			
2016年 3月						1 🗸	2
2016年 4月	3	4	5	6	7	8	9
2016年 5月							
2016年 6月	10 ~	11 V	12 V	13 ~	14 🗸	15 V	16
2016年7月	17 ~	18 # ~	19 🗸	20 ~	21 🗸	22 🗸	23
2016年 9月	24	25	26	27	28	29	30
2016年10月							
2016年11月	31 🗸						
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/m	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	回線数変更パターンID)	保存
時間帯バターン	青報>			22	1		新規作品
項番	バターンID	1位一)名			> 200 R	1	
1	01	<u>半日用 /</u>				- 2変更	君信毋亏追加

各設定ごとに**「保存」**ボタンをクリックし ます。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、スケジュールが更新されま す。

参考 <期間設定≥は期間を入力し、「回線数変更パターンID」から「削除」を選択し、「保存」ボタンをクリックします。</p>

【 ご注意 必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP41「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- 「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している 場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。



2-5 スケジュールを照会する

◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。

照会例

G

2016年 2月

2016年 3月

016年 5月

2016年 4月

016年6月

2016年 8月

2016年 9月 2016年10月

2016年11月 2016年12月

2017年1月

<時間帯バターン情報>

便利な

使い方

3

10 ~

24 🗸

31

<期間設定>

パターンID

01

02

4

11

25 ~

平日用

休日用

容が表示されます。

17 V 18 02 V

(yyyy/mm/dd)~

サービス番号「0120XXXXXX」

<曜日・祝日スケジュール>と2016年7月の<カレンダースケジュール>を照会します。

	カスコン業務メニュー	01. 🤇	スケジュール照会
画面を表示するには	01. 運用状況 🖑	04. 🛙	回線数変更スケジュール照会 🖑
回線数変更スケジュール情報照会業務	閉じる	^ر ۲.۱۲	
サービス番号 : 0120XXXXXX 図01者名 : NTTコミュニケーションズ株式	式会社		
<スケジュール情報>	※曜日と祝日	のスケジュールは進年の設定となります。	
<曜日・祝日スケジュール>	※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存	ボタンを押してください。 保存	/月」のホタンをクリックします。
	<u>火曜</u> 01 マ <u>水曜</u> 01 マ <u></u> <u>水曜</u> 01 マ <u></u> <u></u> <u></u> 3	金曜 01 🗸 土曜 02 🗸	
<カレンダースケジュール> ※回線数スケジュールにてカレン	ダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号"すべて"を設定して	てください。	
2016年 1月	※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存	すボタンを押してください。 保存	

7

14 🗸

21 🗸

✓(回線数変更パターンID)

●<時間帯パターン情報>の「パターン照会」ボタンをクリックすると、選

●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー

ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内

-2016年7月

13 🗸

20 🗸

5 ~ 6 ~

26 🗸 27 🗸

12 🗸

19 🗸

(yyyy/mm/dd)

パターン名

択した時間帯パターンの設定内容が表示されます。

◆2016年7月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュール設定のあ る月は、ボタンが青色で表示されます。

[2016年

必要な項目を確認します。

保存

9 🗸

16 ~

23

30 ~

保存

着信番号追加

着信番号追加

新規作成

1 🗸 2 🗸

8 ~

15 ~

22 🗸

28 🗸 29 🗸

パターン変更

バターン変更

<曜日スケジュール>(画面目)

曜日ごとに設定されている「時間帯パ ターンID」が表示されます。

<祝日スケジュール> (画面)

祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

<カレンダースケジュール>(画面)

日ごとに設定されている「時間帯パター ンIDIが表示されます。

|参考| <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

ご注意)必ずお読みください。

●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターンに も設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。

●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜 日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP41「ス ケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。

- [2.回線数変更設定] と [3.リアルタイム回線数設定] を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機 能します。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している 場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。

•

リアルタイム回線数設定

リアルタイム回線数設定

回線数の設定は、「3.リアルタイム回線数設定」と「2.回線数変更設定」の2種類があります。

3.リアルタイム回線数設定	リアルタイムに回線数(同時接続可能数)を変更できます。
2.回線数変更設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、回線数(同時接続可能数)を変更できます。 P40を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

回線数変更設定とリアルタイム回線数設定を同時間に設定した場合

「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。

●「2.回線数変更設定」の設定

00	0:00 09	:00 12	:00 13	:00 18	:00 24	1:00
	O回線	10回線	1回線	10回線	O回線	

●「3.リアルタイム回線数設定」の設定

12時に同時接続可能数を5回線に変更



●実際の同時接続可能数

00:00	09	:00 12	:00 13	:00 18	:00	24:00
	O回線	10回線	1回線	5回線	O回線	
		同時接続 回線数での	J能数の少れ D設定は 13	ないほうが機能す。 3:00 ~ 18:0(るため、リアルタイム 0しか機能しません。	

2章

同時接続可能数を「O」にした場合

同時接続可能数を「O」にした場合は、発信者は話し中となります。(FD/ND話中)

〈話中時迂回を設定している場合〉

迂回元の同時接続可能数が「O」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「O」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。

〈話中時ガイダンスを設定している場合〉

話中時ガイダンスが流れます。

〈話中時待ち合わせを設定している場合〉

話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「O」にする場合は、「21.待合せ設定」および「22.リアルタイム待合せ数設定」で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

同時接続可能数を「0」にすると、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中になります。



1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ

共通回線	複数のサービス番号を契約している着信番号
共通回線数	着信番号に契約している全サービス番号の同時接続可能数(同時接続可能数に設定できる最大値)
同時接続可能数	現在設定している接続可能な回線数

〈共通回線数について〉

共通回線数は、物理回線数以下になるように設定してください。物理回線数を超える着信はLS話中となります。共通回線数はカスタマコントロールでは変更できません。別途、お申込みをお願いします。



※契約回線数については、P114を参照してください。

1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時 接続可能数が変更されますので、ご注意ください。

サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P40「2.回線数変更設定」を参照してください。

例)同時接続可能数を変更した場合



3

ダイヤルイン回線数管理をご利用のお客さまへ

ダイヤルイン回線数管理は着信番号にダイヤルイン共通管理番号を設定し、同じダイヤルイン共通管理 番号内の着信番号の回線数を、ダイヤルイン共通管理番号で一元的に管理します。(ダイヤルイン共通管 理番号の照会・変更はカスタマコントロールではできません)



注意1 -元管理 変更前 変更後の同時接続可能数 ダイヤルイン 同時接続可能数 共通管理番号 契約 0~20回線 回線数 ダイヤルイン共通管理番号03XXXXXXX1を設定 5回線に変更 5回線 1) 0120AAAAAA 03XXXXXXX1の着信は 10 物理番号 契約回線数以下(0~10 回線)です。 03XXXXXXX1 影 同時接続可能数の少ないほうが機能 しますので、ダイヤルイン共通管理番号(03XXXXXXXX)の同時接続数が機 契約 回線数 **0120BBBBBB** 同時接続可能数 2 追加番号 5回線 能します 6回線 6 **03XXXXXX**2 ただし、カスタマコントロールの画面は、 6回線のまま変更されません。 0570CCCCCC 契約 同時接続可能数 追加番号(03XXXXXX3)の同時接 回線数 3 4回線 追加番号 続可能数がそのまま機能します。 4回線 4 **03XXXXXXX** 1+2+3の同時接続可能数20回線 1+2+3の同時接続可能数
 5回線 注意2 USUSUSUSUSUSUSUSUSUSUSUS

ダイヤルイン共通管理番号以外の着信番号(03XXXXXX2)の同時接続可能数を変更した場合 該当の着信番号の同時接続可能数のみが変更され、他の着信番号には影響ありません。



リアルタイム回線数設定

3

オプション

リアルタイム回線数を変更する 3-1

◆次の変更例で、着信番号ごとの同時接続可能数を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXXX1」 同時接続可能数を「15」回線に変更します。

31 リアルタイム回線数設定
リアルタイム回線数を変更する

2]

		カスコン業務メニュー		02.接続数設定
画面を表	示するには	05.接続数 🖑		01.リアルタイム回線数変更
			,	
リアルタイム回復	線数変更業務			
		181 1 - 7	a start	
		開しる	~~~>	「検索」ボタンをクリックします。
+ _ ビフ 赤島				
2) L \ m 5	:			▲画面下に <差信番号 覧> が表示さ
読し著信番号	:		検索 次検索	
				1169.
便利な	 ●「頭だし着信 	番号」に半角9~11桁を入力	すると、該当の着信番	号
使い方	以降を衣示し	しま 9 。		
アルタイム回復	線数変更業務			
		1 1105	~11.7	」 該当の「選択」ボタンをクリックします。
ービフ孟早	• 0120797999			
います	・ UI2UAAAAAA : NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社		➡選択した着信番号の回線数設定情報
にし着信番号	:		検索 次検索	が表示されます。
				13 10 10 9 8
:着信番号一覧>	着信番号 ダイヤ	ルイン区分 値	考	★★ 50件以上の提合け「次検索」
(WR	03XXXXXXX1 -			
~~~~	03XXXXXXX2	般番号		ホタンをシリッシレビへださい。
	031111111	(K) 世		
				_
アルタイム回線	線数変更業務			
	G	保存 屋石	ヘルプ	
				く着信番号情報>に必要な項目を入力
ナービス番号	: 012000XX0X			します。(画面合)
契約者名	: NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社		●「同時接続可能数」に「15」と入力し
				ます。
<着信番号情報> ^{告信番号}	: 0377777771 再表	去 共通回線数 : 20		
見在同時接続数	: 5	同時接続可能数 : 15		
更新年月日	: 2013/03/01 13:04:45	ダイヤルイン区分:一般者	時	4
<関連サービス番	号一覧>			「保存」ボタンをクリックします、(画面
		12 A	<b>2</b> ////////////////////////////////////	
項	番 サービス番号	ご契約サービス	契約回線数	→「工労に約了」ました リメッセー いか
	0120XXXXX1	フリーダイヤル	23	▼」正吊に於」しよしに。」メッピーンカ
2	0120XXXXX2	フリーダイヤルインテリジェント	23	衣示ごれ、回时按統川能数の史新され
3	3 0570XXXXX3	ナビダイヤルインテリジェント	23	ま9。
4	4 0570XXXXX4	ナビダイヤル	23	
		画面内合計	92	
				// 号情報>を表示した時点の接続数です。
				「再表示」ボタンをクリックすると、「現
				在同時接続数1の情報が更新されます。

# ご注意)必ずお読みください。

●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能 します。

参考 最終変更日が更新年月日に表示

されます。

●1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数 設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されます。 サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P40「2.回線数変更設定」を参照してください。

# 3-2 リアルタイム回線数を照会する

◆次の照会例で、着信番号の同時接続可能数を照会する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXX1」の同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

照会例

カスコン業務メニュー 05.接続数 200 01.接続数照会 02 リアルタイム回線数照会 200

リアルタイム回線数照会業務 戻る ヘルブ : 0120XXXXXX サービス番号 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <着信番号情報> : 20 着信番号 : 03XXXXXXX1 再表示 共通回線教 : 5 : 2011/07/01 09:00:00 同時接続可能熱 現在同時接続数 : 15 更新年月日

#### 手順**11~**2はP60の『リアルタイム回 線数を変更する』を参照してください。

3 必要な項目を確認します。

参考「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。
 「再表示」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。
 参考 最終変更日が更新年月日に表示されます。

# ご注意 必ずお読みください。

●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能 します。 2章

オプション

#### リアルタイム回線数を一括変更する 3-3

カスコン業務メニュー

#### ◆次の変更例で、複数の着信番号の同時接続可能数を一括で変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXXX1」「03XXXXXX2」 同時接続可能数を「10」回線に変更します。

画面を表示するには 05.接続数 20 02.1	リアルタイム回線数一括変更
リアルタイム回線数一括変更業務       運焼洗室 間にる       ケービス番号 : 0120XXXXXX       契約者名 :	<b>「検索」</b> ボタンをクリックします。
	→画面トに<着信番号一覧>か表示されます。 参考 50件以上の場合は、「次検索」
<ul> <li>●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号</li> <li>以降を表示します。</li> </ul>	ボタンをクリックしてください。

		日 選択決定 開い	16	ヘルプ
サービン 契約者: 頭だし親	ス番号 : 0 名 : N 皆信番号 : [	120XXXXXX TTコミュニケーションズ株式会社		<b>検 索</b> 法搜索
<着信番号 全選択	全解除			
<着信番号 <u>全選択</u> 選択	一見ノ 全解除 着信番号	ダイヤルイン区分	備考	関連サービス番号
<着信番号 全選択 選択 図 () () () () () () () () () () () () ()	一員> 全解除 着信番号 03XXXXXXX1	ダイヤルイン区分 一般番号	備考	関連サービス番号
<着信番号 <u>全選択</u> 選択	▲ 見 > 全解除 着信番号 03XXXXXXX1 03XXXXXXX1 03XXXXXXX2	ダイヤルイン区分 一般番号 一般番号	備考	関連サービス番号 <u>表示</u> 表示

2
着信番号 <b>「O3XXXXXX1」と「O3</b>
<b>XXXXXX2</b> のチェックボックスに
チェックをつけます。(画面🗛)
3

「選択決定」ボタンをクリックします。 (画面8)

➡選択した着信番号の回線数設定情報 が表示されます。

					全照会 全侨	存 戻る			ヘルプ		
サー 契約	サービス番号     : 0120XXXXXX       契約者名     : NTTコミュニケーションズ株式会社										
苦后郎	CONTROL .										
着信番	号情報> 			共通回線		着信	回線		関連		
着信番保存	照会	着信番号	現在同時接続数	共通回線 共通 回線数	同時接続 可能数	着信 契約 回線数	回線 同時接続 可能数	ダイヤルイン区分	<b>関連</b> サービス 番号		
著信番 保存 保存	号情報> 照会 照会	着信番号 03XXXXXXX	現在同時 接続数	共通回線 共通 回線数	同時接続可能数	着信 契約 回線数	同時接続可能数	ダイヤルイン区分	<b>関連</b> サービス 番号		


02.接続数設定

「全照会」ボタンをクリックします。

➡<着信番号情報>の「現在同時接続数」 「共通回線数」「同時接続可能数」が表 示されます。

2ê

ויגע	<u>914回線致一指変更兼訪</u>											
					全照会 全保	府 戻る			ヘルプ			
サー	サービス番号 : 0120XXXXXX											
U												
善信乐	号/结钢>				A							
				共通回線		着信	回線	1949 - 1949-1949	関連			
保存	照会	着信番号	現在同時 接続数	共通 回線数	同時接続 可能数	契約 回線数	同時接続 可能数	ダイヤルイン区分	サービス 番号			
保存	照会	03XXXXXXX1	0	1	1	1	1	一般番号	表示			
保存	照会	03XXXXXXXX2	0	1	1	1	1	一般番号	表示			



<着信番号情報>に必要な項目を入力 します。(画面(2))

着信番号「O3XXXXXXX1」の「同時接続可能数」に「10」と入力します。
 着信番号「O3XXXXXX2」の「同時接続可能数」に「10」と入力します。

-----

していたいです。 「全保存」ボタンをクリックします。 (画面⁽)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、同時接続可能数が更新され ます。

●考「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。 「全照会」ボタンをクリックすると、「現 在同時接続数」の情報が更新されます。

●考「保存」「照会」ボタンをクリックすると着信番号ごとに保存または照会することができます。(画面●)

## ご注意 必ずお読みください。

●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能 します。

●1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数 設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されます。サービ ス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P40「2.回線数変更設定」を参照してください。 2章

# 分配比設定

「分配比設定」は、ルーティング方式を「分配」に設定していない場合は機能しません。

ルーティング方式による着信先決定後、通話中などで接続できない場合も振り分け先としてカウントしますので、 トラヒック照会で確認した際に、分配比どおりに着信していない場合があります。



分配比設定は、「分配パターン」、「時間帯パターン」および「スケジュール」の3つを組み合わせて設定します。

# 分配パターン

着信番号ごとに分配比を設定できます。

着信番	分配比			
03XXXX	XXX1		1	
03XXXX		1		
03XXXX		1		
分配パターンID : ▲ 分配パターン名 : 例: < ACDグループメンバ> 分配に 一 - 在設定 」	- ンAA 	公配比 順位	廃止	分配出

- 分配パターン ΔΔ

	着信番号	分配比								
O3XXXXXX1 3										
03XXXXXX2 2										
O3XXXXXX3 1										
<分配情報> 分配(協→ンID : BB 分配(協→ンID : BB 分配(協→ン名 : 分配パターンBB 廃止 □ <acdグループメンパ> 分配比: ● 括該定</acdグループメンパ>										



分配比設定

2章

カスタマコントロ

4



分配パターンを1日のスケジュールに1分単位で10時間帯まで設定できます。

時間帯パターン 01									
00:00	09	:00 18	3:00 24:00						
分配パ	ターン「BB」	分配パターン「AA」	分配パターン「BB」						
◀──1時間帯 ──▶ ◀──2時間帯 ──▶ ◀──3時間帯 ──▶									
10時間帯中で設定でき中す									
<時間帯バタ・	-ン情報>								
<b>分配スケジュー</b> 分配スケジュー	・ <b>ルパターンD</b> ルパターン名	: 01 : 時間帯パターン01	 廃止□						
項番	開始時間	終了時間	分配パターンD						
1	0000	0859	88						
2	0900	1759	AA						
3	1800	2359	BB						

	바켓[타]	サンシーへの	<b>_</b>
00:00			
	分	・配パターン「BB」	
期間バタ	_`/桔细>		
時間帯バタ	-ン情報>	_	
時間帯バター	ーン情報> - <b>ル/ターンD</b> : 02 ルパターン名: 時間	月度 パターへの2	
時間帯バタ・ <b>徹スケジュー</b> 徹スケジュー 頂番	-ン情報> :ル(ターンD : 02 ルパターン名 : 時間 開始時間	  帯パターン02  終 <b>7時間</b>	
時間帯バタ 溜スケジュー 溜スケジュー 項番 1	-ン情報> -ル(ターンD : 02 ルパターン名 : 時間 開始時間 0000	滞/(ケーン02 終 <b>7時間</b> 2359	廃止 分配/なーンID 188
時間帯バタ・ 混スケジュー 部にスケジュー 項番 1 2	-ン情報> -ン情報> : 02 ルバターン名 : 時間 	藤パター>02 終 <b>7 #3個</b> 2359	廃止 分配/ (分一ンDD BB
時間帯バタ・ 溜スケジュー 溜スケジュー 項番 1 2 3	-ン情報> -レパターンD : 02 -ルパターン名 : 時間 0000	端/(5->02 <b>終了時間</b> [2359	廃止 分配ノターンD BB
相帯バタ・ 記スケジュー 記スケジュー (番 1 2	-ン情報> -ル(なーンD : 02 -ルパターンC : 時間 	端パター>02 終 <b>7時間</b> 2359	廃止□ 分配/ひ−2 BB
<b>時間帯バタ</b> 配スケジュー 配スケジュー 種 1 2 3 4	-ン情報> -レパターンD : 02 -ルパターン名 : 時間 0000	端/(9->02 <b>終了時間</b> 2359	廃止 分配/ (ターンID 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日

# スケジュール

〈曜日・祝日スケジュール〉または〈カレンダースケジュール〉ごとに時間帯パターンを設定できます。

時間帯	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	時間帯						
	パターン02	パターン01	パターン01	パターン01	パターン01	パターン01	パターン02

分配比スケジュー	ール情報変更業務	戻る		(ترباد)	I	
サービス番号	: 0120XXXXXX					
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式	(会社				
ACDグループID	: 0001					
マフケジュール情報	>			※勝日と知日のフケジュールは通年の設定となります		上表のように時間帯パターンを
						設定する提会 <b>く曜日7ヶ</b>
<曜日・祝日スケン	±− <i>i</i> ↓>	well C				
祝日 🗸	日曜 02 ∨ 月曜 01 ∨	火曜 01 ∨	水曜 01 ∨	<u>木曜</u> 01 マ <u>金曜</u> 01 マ <u>土曜</u> 02 マ		<b>ジュール&gt;</b> を設定します。
<カレンダースケジ	ュール>				11	
2016年 1月		*力	レンダースケジュール	を設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	1	
2016年 2月			-2016年7月-			
2016年 3月				1 🗸 2		
2016年 4月	3 4 4	5	6			
2016年 5月					-	
2016年 6月		12 🗸	13 ~			
2016年 8月	17 V 18 02 V	19 🗸	20 🗸	21 V 22 V 23 V		
2016年 9月	24 🗸 25 🗸	26 🗸	27 🗸	28 ~ 29 ~ 30 ~		
2016年10月	31					
2016年11月						
2016年12月	<期間設定>					
2017年 1月	(yyyy/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(分配スケジュールバターンID) 保存		
<時間帯バターン情	報>			新祖作成		
項番 パターンID	パターン名	1	項番 パターンD	パターン名	-	
1 01	時間帯バターン01	選択	2 02	時間帯バターン02 選択	I	

## ご注意 必ずお読みください。

●スケジュールを設定していない日または時間帯は「5.ACDグループ設定」で設定している分 配比が機能します。

スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位については、P92を参照してください。

4

分配比設定



# ご注意 必ずお読みください。

## 【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレン ダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

#### <祝日の設定について>

祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日とな り、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが 動作します。

#### 例)下記のようにスケジュール設定した場合

- ・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作
- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作

	分配比スケジュ・	ール情報変更業	務		3	]			ヘルプ
	サービス番号	: 0120XX	XXXX						
	契約者名	: NTT3	ミュニケーションズ株	式会社					
伔	ACDグループID	: 0001							
	<スケジュール情報	>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります。
ス	<曜日・祝日スケジ	*曜日と祝日のスケジュールを読む   <曜日・祝日スケジュール>							虬1。 <u>保存</u>
	祝日 03 🗸	日曜 02 🗸	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水明	L 01 V	木曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 02 ∨
シー	<カレンダースケジ:	<b>ュ</b> ール>							
ユ	2016年 1月			*:	りレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
	2016年 2月	-2017年1月-							
νĹ	2016年 3月		2 🗸	3 🗸	_4		5 🗸	6 🗸	7 ~
	2016年 4月 2016年 5月	8 ~	9 02 🗸	10 🗸	_1		12 🗸	13 🗸	14 🗸
	2016年 6月	15 🗸	16 🗸	17 🗸	_1	8 ~	19 🗸	20 🗸	21 🗸
	2016年7月	22 ~	23 🗸	24 🗸	_2	5 ~	26 🗸	27 🗸	28 🗸
		29 🗸	30 🗸	31 🗸					
	2016年10月								
	2016年11月	<期間設定>							
	2016年12月	03333	(yyyy/mm/dd) (yyyy/mm/dd) (yyyy/mm/dd) (hypy/mm/dd)					-210)	保存
	2017年1月								
	<時間帯バターン情	報>							新規作成
	項番 パターンID	パター	-))名		項番	パターンID	バミ	ターン名	
	1 01	時間帯バターン01		選択	2	02	時間帯バターン02		遥択
	3 03	時間帯バターン03		選択					

S_車

4

#### 分配パターンを変更・廃止する 4 - 1 ◆次の変更例で、分配パターンを変更・廃止する方法について説明します。 サービス番号「0120XXXXXX」 ACDグループ「0001」 変更例 分配パターン(パターンID:AA、パターン名:東京5:大阪1)の設定内容を次のように変更・廃止します。 着信番号 分配比 着信番号 分配比 03XXXXXXX1 03XXXXXXX1 5 2 06XXXXXXX2 06XXXXXX2 1 1 02. スケジュール変更 カスコン業務メニュ 画面を表示するには 2m ĮΜ 01.運用状況 06. 分配スケジュール変更 分配比スケジュール情報変更業務

備考

ヘルプ

分配上	なだ	ジュール情	報変更業務	ľ	閉じる		ヘルプ
サービ: 契約者 頭にし/	ス番号 名 ACDグル グループ	レーブD ゴー覧 >	: 0120XXXXXX : NTTJミュニケ- :	] ションズ株式会社 検索 次検索			
]	項番	選択	ACDグループID	別なシン	時間帯バターン	備考	
	1	選択	0001	有	有		
	2	選択	0002				

閉じる

時間帯パターン

●「頭だしACDグループID」に半角4桁を入力すると、該当のACDグ

サービス番号

頭だしACDグループID

<ACDグルーブ一覧>

便利な

使い方

選択

項番

契約者名

: 0120XXXXXX

ACDグループID

検索次検索

分配パターン

ループID以降を表示します。

:

: [

分配比スケジュール情報変更業務 戻る ヘルプ : 0120XXXXXX サービス番号 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 ACDグループID : 0001 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。 ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタノを押してください。 保存 <曜日・祝日スケジュール> <u>祝日</u> ▼ <u>日曜</u> ▼ <u>月曜</u> ▼ <u>火曜</u> ▼ <u>水曜</u> ▼ <u>木曜</u> ▼ <u>金曜</u> ▼ <u>土曜</u> ▼ <カレンダースケジュール> ※カルンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 2016年 1月 保存 2016年1月 2016年 2月 2016年 3月 2016年 4月 8 🗸 3 ~ 4 🗸 5 🗸 6 V 7 V 9 🗸 2016年 5月 13 V 14 V 2016年 6月 10 V 11 V 12 V 15 🗸 16 ~ 2016年7月 17 V 18 V 19 V 20 V 21 V 22 🗸 23 🗸 2016年 8月 24 V 25 V 26 V 27 🗸 28 🗸 29 🗸 30 🗸 2016年 9月 2016年10月 31 🗸 2016年11月 2016年12月 <期間設定> (yyyy/mm/dd)~ 2017年1月 (yyyy/mm/dd) ♥(分配スケジュールパターンID) 保存 <時間帯バターン情報> 新規作成 項番 パターンID 項番 パターンID バターン名 バターン名 時間帯バターン01 時間帯バターン02 01 器根 2 02 濯祝 時間帯バターン03 03 選択

 2
 該当の「選択」ボタンをクリックします。
 →選択したACDグループIDの<時間帯 パターン情報>が表示されます。
 参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

「検索」ボタンをクリックします。

が表示されます。

→画面下に<ACDグループー覧>

参考 分配パターン、時間帯パターンが あるACDグループIDは分配パターンま たは時間帯パターンに「有」が表示されま す。

## 3

<時間帯パターン情報>の「新規作 成」ボタンをクリックします。

→<分配パターン情報>が 表示されます。 4

分配比設定

分配パターンを変更・廃止する

レービス番号	号 : [	0120XXXXX	X					
約者名	:	NTTOÈC	 ニケーションズ株式会社					
CDグルー	プD :	0001						
04月日世 13	九、進起、							
いまますがい うちょう ひょうしょう ひょうしょう ひょうしょう ひょうしょう しゅうしょう ひょう しゅうしょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひ	ッーノIF報ノ レールパターンD :「							
分配スケジョ	ールパターン名 :							
項番	開始時間		終了時間	分配パターンID				
1					選択			
2					選択			
3								
4		-			選択			
5					選択			
0					選択			
0					選択			
0					送扒			
10					遊折			
2			BB	東京	1:大阪1			
2			BB	東京	1:大阪1			
2			BB	東京	1:大颐1			
2	<u>選択</u> <u> 変</u> 択	変更業務	BB	東京	1:大颐1			
2 記比ス	<u>選択</u> ケジュール情報	変更業務	BB	東京	1:大阪1	<u></u>		
2 分配比ス:	 変現 ケジュール情報	変更業務	BB	東京 戻る	1:大顾1	へルプ		
2	<u>選択</u> ケジュール情報 号 :	変更業務 0120XXXX NTT3ミ	BB	東京 戻る	1:大顾1 	<u>^ルプ</u>		
2	<u>選択</u> ケジュール情報 号 :  -プロ :	変更業務 0120XXXX NTT3: 0001	BB       原存       二ケーションズ株式会社	<b>東京</b> 戻る	1:大顾1	<u>^ルプ</u>		
2 )配比ス: ナービス番 (CDグルー : 分配情報		変更業務 0120XXXX NTTI 0001	BB	<u>東京</u> 戻る	1:大阪1 			
2	選択 ケジュール情報 号 : -プロ : > D : A4 名 : 面	変更業務 0120XXX0 NTT3≋ 0001	BB	東京 <u> </u> <u> </u>	I:大阪1	~JU7		
2 計配比ス: サービス番 物者名 CDグルー 3 分配情報 配パターン 和パターン 和パターン ACDグル	選択 ケジュール情報 号 : -ブID : > ID : [AA 名 : 更 ーブメバ>	<b>変更業務</b> 0120XXXX NTTコミ: 0001	BB	<u>東京</u> <u> </u> <u> </u> <u></u>	1:大版1 	~17		
2	選択       第一       テジュール情報       号     ::       ・ブロ     :       レ     :       トロ     :       ・ブロ     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :       ・     :	変更業務 0120XXXX NTTIS: 0001	BB       原存       QA       1二ケーションズ株式会社		1:大阪1			
2	選択       選択       第一:100       -ブロ)       -ブロ)       -ブロ)       -ブロ)       -ブロ)       -ブロ)       -ブロ)       -ゴロ)       -ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)      ゴロ)	変更業務 0120XXXX NTT3 0001 夏 2 1版 2 00	BB       原行       原行       家行       第行書号       分配比     順位     著信者       6XXXXXXX2     1     3	東京           戻る           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●           ●	() () () () () () () () () () () () () (	✓レブ		
2 ・ビス番 のの の の の の の の の の の の の の	選択       選択       第二       ラ       ::       -ブロ       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       :: </td <td>変更業務 0120XXXX NTTIN 0001 日 2 (1) 2 (1)</td> <td>BB       ●</td> <td>更京                                                                                                                                                                        <t< td=""><td>()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()</td><td>√µブ[*]</td></t<></td>	変更業務 0120XXXX NTTIN 0001 日 2 (1) 2 (1)	BB       ●	更京 <t< td=""><td>()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()</td><td>√µブ[*]</td></t<>	()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()         ()           ()	√µブ [*]		
2	選択       第一       第一       デブロ       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・ <td>変更業務 0120XXXX NTTIS: 0001 □ 2 ( 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>BB</td> <td>東京</td> <td>1:大阪1 () () () () () () () () () ()</td> <td></td>	変更業務 0120XXXX NTTIS: 0001 □ 2 ( 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	BB	東京	1:大阪1 () () () () () () () () () ()			
2 配比ス キービス番番 の の の の の の の つ の の の の の の の の の の の の の		変更業務 0120XXXX NTTIN: 0001 こ 2 0 の着付 の着付	BB	東京	1:大阪1 1:大阪1 第221 原止 第221 第6章 第二日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の1			
2 配比ス につろい のの のの のの のの のの のの のの のの のの の	選択       選択       第二       -ブジュール情報       号       -ブリロ       :       >       DD       :       -ブジンパン      ば設定       第音##号       ?       D03XXXXXX1       2       切な方	変更業務 0120XXXX NTTN 0001 001 001 001 001 001 001 0	BB	東京       原る       ●       ●       ●       ●       ○       ●       ○       ●       ○       ●       ○       ●       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○	-::大阪1			
2 配比ス にビス番 のクタルー のクタル 和 のクタル 和 の の の の の の の の の の の の の	選択       選択       第二       -ブジュール情報       号       -ブレ                                                                            <	変更業務 0120XXXX NTTN 0001 001 001 001 001 001 001 0	BB	東京       東京 </td <td>1:大阪1 () (死止 )))() ))() )() )() )() )() )()</td> <td></td>	1:大阪1 () (死止 )))() ))() )() )() )() )() )()			
2 配比ス にビス番 なのグルー ク部は物金 の の の の の の の の の の の の の	選択       第一、二       テジュール情報       号       ・フリロ       ・フリロ       ・フリロ       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・「」」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ 」       ・ ・       ・ ・       ・ ・       ・ ・	変更業務 0120XXXX NTT3ミ 0001 ■ 2 ( の着	BB	東京       東京 </td <td>1:大阪1 1:大阪1 () () () () () () () () () () () () () (</td> <td></td>	1:大阪1 1:大阪1 () () () () () () () () () () () () () (			
2 配比ス 一学次番 CD グルー 物子店の クルー の グルー の グルー の の グルー の グルー の グルー の グルー の ク 和 い へ の グルー の グ 和 い つ グ ルー の グ の グ の 一 の グ の 一 の の グ ルー の の グ ルー の の グ ルー の の グ ルー の の グ ルー の の グ ルー の の の の ー の の の ー の の の ー の の の ー の の の ー の の の ー の の の の ー の の の の の の の の の の の の の	選択       第二       第二       -ブロ       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       :       : <td>変更業務 0120XXXX NTT3 0001 こ 2 1 2 0 の着 (</td> <td>BB</td> <td></td> <td>1:大阪1 () () () () () () () () () () () () () (</td> <td></td>	変更業務 0120XXXX NTT3 0001 こ 2 1 2 0 の着 (	BB		1:大阪1 () () () () () () () () () () () () () (			
2 配比ス につえる このグルー 本部的で、 のグル の の の の の の の の の の の の の	選択       第一:       -ブレ       第       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::       ::   <	変更業務 0120XXXX NTT3 0001 3 5 1 2 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	BB	東京       原る       日本     第6世 第       日本     第6世 第       人「一括設定」ボタン       古変更でさます。	1:大阪1 1:大阪1 第二 </td <td></td>			
2 記比ス かしてス番 のうかの情報 記録シーンス のうかの情報 記録 して、 の の の の の の の の の の の の の	選択       第一:       第一:       ····································	変更業務 0120XXXX NTT3 0001	BB		1:大阪1			
2 記比ス かしてス番 の方面情報 のラルー ACOグル 1 1 (便秋	選択       第一:       -ブロ):       -ブロ):       -ブロ):       -ブロ):       -ブロ):       -ブロ):       -ブンパパ>      Ki設定       -Mileter       -Mileter    <	変更業務 0120XXXX NTTIN 0001	BB	度る     東京       原る        日本     第6世 第6世 年       小田社     第6世 年       し、「一括設定」ボタン       野変更できます。	1:大阪1 () () () () () () () () () () () () () (			
2 和比ス かの計構 の の ク か の 市 構 し 1 「 便 れ の た 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	第二     選択       第二     第二       -ブロ     :       10     :       A     :       10     :       A     :       10     :       266495     :       303XXXXXXX1     [2]	変更業務 0120XXXX NTT3ミ: 0001 3 2 1 1 2 0 の着	BB	東京       原る       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●	1:大阪1 () () () () () () () () () () () () () (	õ2 [*]		
2 一ビス番 の の の の の つ ジルー の の う 和 に ス の う 和 に 、 の う 和 の う ル 、 の う 和 の う ル ・ 、 の う ル ・ 、 の う ル ・ 、 の う ル ・ 、 の う ル ・ 、 の 、 の う ル ・ 、 の 、 の う ル ・ 、 の う ル ・ 、 の う ル ・ 、 、 の 、 の う ル ・ 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の つ 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の の 、 の 、 の 、 の の の の 、 の 、 の の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 、 の 、 、 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 の 、 の 、 の 、 、 、 、 の 、 、 、 、 、 の 、 、 、 、 の 、 、 の 、 の 、 の 、 、 、 、 、 、 、 の 、 、 、 、 、 、 、 の 、 、 、 、 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	選択       第一:       第一:       -ブロ):       >       10:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:       20:   <	変更業務 0120XXXX NTTINE: 0001 3 2 0 0 1 2 0 の着	BB	東京       原る     第位     第信書号       第7     第位世     第信書号       ふ「一括設定」ボタン<	1:大阪1 1:大阪1 第2世 期位 著信書与 第2世 月前位 著信書与 7をクリックすると	~µ7 → 10 → 10		
2 配比ス ホービス番 部1 1 (便種 し の に 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の の の 、 の の の 、 の の の の 、 の の の 、 の の の の の の の の 、 の の の の の の の の の の の の の	選択       第二       第二       第二       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       11       11       12       12       13       13       14       15       16       17       17       17       17       18       18       19       17       17       18       18       19       19       17       18       19       19       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10 </td <td>変更業務 0120XXX2 NTTIN: 0001 2 00 ○ 2 0 0 一 0 二 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>BB</td> <td>東京           戻る            ●         分配比         川町位         客信書号           ●         分配比         川町位         客信書号           ●         分配比         川町位         客信書号           ●         小配比         月            ●         小配比         月             ●         小配比         月             ●         小皿         4             ●         小皿         4             ●         小皿         4             ●         ○         「一括設定」ボタン             ●         ○         ○         ○</td> <td>1:大阪1 1:大阪1 第1:大阪1 &lt;</td> <td></td>	変更業務 0120XXX2 NTTIN: 0001 2 00 ○ 2 0 0 一 0 二 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	BB	東京           戻る            ●         分配比         川町位         客信書号           ●         分配比         川町位         客信書号           ●         分配比         川町位         客信書号           ●         小配比         月            ●         小配比         月             ●         小配比         月             ●         小皿         4             ●         小皿         4             ●         小皿         4             ●         ○         「一括設定」ボタン             ●         ○         ○         ○	1:大阪1 1:大阪1 第1:大阪1 <			

【】 <b>&lt;分配パターン情報&gt;</b> から該当の <b>「選</b> 択」ボタンをクリックします。
5     5     5     5     5     6     (画面▲)
●「分配パターン名」に「東京2:大阪1」 と入力します。
<b>くACDグループメンバ&gt;</b> に必要な項目 を入力します。(画面)   ●順位1「03XXXXXX1」の分配比 に「2」と入力します。 <b>パクローズ</b>
<ul> <li>▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、分配パターンが更新されま す。</li> <li>参考 設定項目の詳細については、P75 「補足」を参照してください。</li> <li>参考 ACDグループメンバーを変更す ることはできません。ACDグループメ ンバーの変更は、P87「ACDグループ のメンバー情報を変更する」を参照し てください。</li> </ul>
分配パターンを廃止する場合
【 唐止】 チェックボックスにチェックをつ けます。(画面●)
り 「保存」ボタンをクリックします。(画面)
➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、分配パターンが廃止されま す。
参考 時間帯パターンに設定されてい る分配パターンを廃止することはできま せん。時間帯パターンの変更について は、P69を参照してください。

分配パターンを変更する場合

# で注意 必ずお読みください。

●分配パターンを有効にするには、時間帯パターンおよびスケジュールに設定する必要があります。時間帯パターンの 変更についてはP69、スケジュールの変更についてはP76を参照してください。

●「分配比」は「0」~「100」で設定できます。ただし、全ての着信番号の分配比を「0」に設定することはできません。

全サービス共通

S

4

分配比設定
分配パターンを変更・廃止する

# 4-2 時間帯パターンを変更・廃止する

#### ◆次の変更例で、時間帯パターンを変更・廃止する方法について説明します。



参考 分配パターン、時間帯パターンが あるACDグループIDは分配パターンま たは時間帯パターンに「有」が表示されま す。

分配比スケジュ	ュール情報変更業	務	Ę	5			ヘルプ
サービス番号	= 0120XX	XXXX					
契約者名	: NTT:	コミュニケーションズ株	式会社				
ACDグループID	: 0001						
	報>				※ <b>曜日</b> と	親日のスケジュールは	通年の設定となります。
<曜日・祝日スケ	ジュール>		※曜日(	と祝日のスケジュールを	意設定する場合は右の自	業存ボタンを押してくだる	<u>戦1。保存</u>
祝日 ~	日曜 ~	月曜 ~	火曜 ~	水曜 ~	木曜 ~	金曜 ~	土曜 ~
<カレンダースケ	ジュール>						
2016年1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月				-2016年1月-			
2016年 3月							2 ~
2016年 4月			r   []		-		
2016年 5月	3						9
2016年 6月	10 ~	11 🗸	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15 ~	16 🗸
2016年7月	17	18	19	20	21	22	23
2016年 8月							
2016年 9月	24 ~	25 🗸	26 ~	27 ~	28 ~	29 🗸	30 ~
2016年10月	31					5	
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(0703	/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(分配スケジュールバタ	ーンID)	保存
COLUMN 2 5 S	All Arr.						
Coding 120	111402-		I.			5. 5.10	
1 01	平日用	- /4	選択	2 02	休日用	*	羅根



<時間帯パターン情報>から該当の 「選択」ボタンをクリックします。

➡選択した時間帯パターンの設定情報 が表示されます。 分配比設定

時間帯パターンを変更・廃止する

分配比次	マケジュール情報変更業務			_		時間帯パターンを変更する場合
+ 12-3			103		^ <i>///プ</i>	
リーヒス音	F方 :   U12UXXXXX			1		<u>4</u>
突豹者名	: NTTJSI	ケーションス株式会社				<時間帯パターン情報>に必要な情報
ACDクル	-7D : 0001					を入力します。(画面合)
<時間帯	パターン情報>					●項番3の「開始時刻」に「1200」、
分配スケジ	フ <u>ュールパターンID</u> :01			0		「終了時刻」に「1259」と入力しま
分配スケシ	シュールバターン名 :   平日用	64-74-00	/121.16 . 3 m		<u></u>	す。
月番		0050	578E/15-20	9240		「分配パターンID」に「AA」と入力し
2	A 1900	2250		医抗		ます。
2	1200	1250		送代		
4	1200	1200		221D		
5				22:17	-	5
6				盗択		
7				~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		「淋研」バタンをシリタンしより。(画山〇)
8				<u></u> 羅択		
9				選択		→   正常に終」しました。」メッセーンか
10				選択		表示され、時間帯ハターンの更新され
		, <u>,                                   </u>				ます。
<分配パ	ターン情報>					
		1 1222 22 24			新規作成	参考」設定項目の詳細については、P75
項番		分配でやうし	分配パターン:	名		「補足」を参照してください。
1		DD	東京2:八頭1 東方1:士昭1	1		
2	医抓	ענ	жл.1.7981	1		
便	利な ● (分配)	《ターン情報〉の「選択	」ボタンをクリックする	ると、選択し	た分配	時間帯パターンを廃止する場合
使	い方 パター	ンの内容を変更する	こともできます。 分配	パターンの	変更に	
	ついて	は、P67を参照してく	ください。			<b>R</b>
	●〈分配ノ	(ターン情報)の「新規	[作成] ボタンをクリッ	クすると、タ	う配パタ	
	ーンを	新規作成することも	できます。分配パターン	/の作成にこ	いては	(開止)チェックホック人にチェックをつ
	P73を	を参照してください。				けます。(画面♥)
						「保存」ボタンをクリックします。(画面3)
						➡「正常に終了しました。」メッセージが
						表示され、時間帯パターンが廃止され
						ます。
						参考 スケジュールに設定されている
						時間帯パターンを廃止することはできま
						サム、フケジュールの亦再についてけ
						ビバッヘブノユールの友史については、 D76た关照  アノギナい
						F/D佐参照して人にといる

## ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P76を 参照してください。
- ●<時間帯パターン情報>に設定していない時間帯は、「5.ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。 「5.ACDグループ設定」については、P82を参照してください。
- ●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

---- 4-2 分配比設定 時間帯パターンを変更・廃止する

# 4-3 分配パターンおよび時間帯パターンを照会する

#### ◆次の照会例で、分配パターンおよび時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。



サービス番号 契約者名 ACDグループI	: 0120XXXXX : NTTJミュニ D : 0001	X 「ケーションズ株式会社		
<b>く時間帯バター</b> 分配スケジュー) 分配スケジュー)	- <b>ン情報&gt;</b> いはーンID : 01 いはーンA : 平日用			
項番	開始時間	終了時間	分配パターンD	
1	0000	0859	AA	選択
2	1800	2359	AA	選択
3				選択
4				選択
5				選択
6				選択
7				選択
8				選択
9				選択
10				選択
、分配パターン 項番	情報>			
1	崔択	AA	東京2:7	5版1



4-3



ナービス番号 歌)者名 CDグループ	: 0120XXXXX : NTT⊐≷⊐ ⊡ : 0001	X たケーションズ株式会社		
<b>(時間帯バタ</b> ) 分配スケジュー 分配スケジュー	ー <b>ン情報&gt;</b> ルパターンID : 01 ルパターン名 : 平日用			
項番	開始時間	終了時間	分配パターンID	
1	0000	0859	AA	選択
2	1800	2359	AA	
3				選択
4				選択
5				選択
6				選択
7				選択
8				選択
9				選択
10				選択
(分配パター)	/情報>		分配的	-)2名
1	選択	AA	東京2:7	版1
-	V224[]	BB	庫京1:7	361

#### 分配パターンを照会する場合



<分配パターン情報>から該当の「選択」 ボタンをクリックします。

➡選択した分配パターン情報が表示され ます。

S[‡]

		111100	12475	-14			戻る						,	VIJ
+ 12-1	<u> </u>	3 6	012023											
-EX	省石	• [	0120//									13		
的者名	5	1	NTT	コミュニケーションズ	株式会社	t								
ACDグル	レーブID	:	0001											
分配格	5													
を行ってない	-`2ID	: AA												
Sati da	5 JA					-								
(BC/10X-	- / 40	· 東京	2:人版	1										
ACD	ブループメンバ>													
配比:「	一括調	淀												
		258311	间面在	羊仔番号	258211	顺动	美信兼是	스운탄	順位	美信兼号	436211	顺位	美信垂号	公配比
順位	治信番号	7JBLL	NEDT	相信服务	23 BLFF	1000 C	101087	VIELTE	NELIX	10101010	1)BPPP	100 LTX	101010 7	VIERTE

必要な項目を確認します。

## ご注意 必ずお読みください。

●<時間帯パターン情報>に設定していない時間帯は、「5ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。 「5. ACDグループ設定」については、P82を参照してください。


# <mark>4-4</mark> 分配パターンおよび時間帯パターンを作成する

#### ◆次の作成例で、分配パターンおよび時間帯パターンを作成する方法について説明します。



4

Δ

ノービス番号	: 0120XXXXX	X					
观的者名	: NTTJEI	ケーションズ株式会社					
ACD グループI	D : 0001						
く時間帯バター	-ン情報>						
分配人ケシュー	ルバターンD :						
「頂盘」	開始時間	紋7時間	公配式勾一	מוי			
1		at 1 adlight	JELIO	-		羅招	
2						2210	
3						2217	
4						影切	
5				-		V224D	
6						2017 2017	
7				-		深現	
0				-		凝現	
0				-		RESIL	
9						器扣	
。 9 10 に分配パターン	/情報>					選択	
。 9 10 く分配パターン 項番	/情報>	うわから 100 (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000) (2000		//////////////////////////////////////		選択 選択 (兼	規作成
。 9 10 <分配パターン 項番 1	/ /情報> 	<mark>/ አይ</mark> ነው-ጋወ AA		<u>分配/なー:</u> 東京2:大阪		選択 選択 兼	規作成
。 9 10 く分配パターン 項番 1 う配比スケジ	/ 情報>  選択 ジュール情報変更業務	<u>አምንው አ</u>			 シ名 取1	選択	規作成
。 9 10 (分配パターン 項番 1 1	/ / / / / / / / / / / / / /	<u>አምስት አመ</u>	<u></u>		<u>-</u> シ名 取1	選択 選択 兼	「 規作成 へルプ
<ul> <li>○</li> <li>9</li> <li>10</li> <li>ス分配パターン</li> <li>項番</li> <li>1</li> <li>う配比スケ:</li> </ul>	/情報>  ジュール情報変更業務 : 0120XXXX	Эдр (5->10)       АА	<b>戻る</b>	分配/ ゆー: 東京2:大称	<b>シ名</b> 取1	選択 選択 兼	i規作成
<ul> <li>○</li> <li>9</li> <li>10</li> <li>ス分配パターン</li> <li>項番</li> <li>1</li> <li>コ</li> <li>オービス番号</li> <li>深約者名</li> </ul>	/情報>  ジュール情報変更業務 : 0120XXXX) : NTTE2		<b>戻</b> る	分配/ ゆー: 東京2:大称	<b>シ名</b> 取1	選択 選択 兼	「規作成 へルプ
<ul> <li>・</li> <li>・</li></ul>	/情報>  遊釈 ジュール情報変更業務 : [0120XXXX) : [NTTIミュ D : [0001]	分配/はーンD AA AA ○	戻る	<u>分配」は、</u> 東京2:大称	<u>-</u> 辺名 取1	<u>選択</u> 選択	規作成 
<ul> <li>・</li> <li>・</li></ul>	/情報>  送訳 ジュール情報変更業務 : 0120XXXX : NITIミュ D : 0001		戻る	<u>分配</u> ) (ター: 東京2:大称	<b>2名</b> 页1	<u>選択</u> 選択 廉	i規作成
<ul> <li>○</li> <li>9</li> <li>10</li> <li>(分配パターン)</li> <li>項番</li> <li>1</li> <li>う配比スケ:</li> <li>クービス番号</li> <li>密約者名</li> <li>ACDグループ</li> <li>(分配情報&gt;</li> <li>20(ターンD</li> </ul>	/情報> 道沢 ジュール情報変更業務 : 0120XXXX : NTT323 ID : 0001 : [BB]	分配/9→200 AA AA (X) = ケーションズ株式会社	<u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u>	<u>分配</u> ) (3-) 東京2:大馬	<b>2名</b> 页1	<u>選</u> 択 選択	i規作成

4 <b>&lt;分配パターン情報&gt;</b> から「新規作成」 ボタンをクリックします。
<ul> <li>(一) こののののでは、</li> <li>(一) このののののののののののののののののののののののののののののののののののの</li></ul>
<ul> <li>(ACDグループメンバ&gt;に必要な項目を入力します。(画面)</li> <li>順位1「03XXXXXX1」の分配比に「1」と入力します。</li> <li>順位2「06XXXXXX2」の分配比に「1」と入力します。</li> </ul>
<ul> <li>         「保存」ボタンをクリックします。         (画面●)         </li> <li>         「正常に終了しました。」メッセージが         表示され、分配パターンが作成されま         す。         </li> </ul>
参考 ACDグループメンバーを変更す ることはできません。ACDグループメン バーの変更は、P87『ACDグループのメ ンバー情報を変更する』を参照してくだ

さい。



●「分配比:」に分配比を入力し、「一括設定」ボタンをクリックすると、全ての着信番号の分配比を一括設定できます。

2^章

2章 カスタマコントロ

4

П

約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 CDグループD : 0001 時間帯バターン情報>	廃止 選択 選択 選択
CDグルーブD : 0001 時間帯パターン情報> 溜乙グジュール/ターンD : 02 剤乙ズグジュール/ジーン名 : 休日用 1 0000 0859 BB 8 2 日 1800 23559 BB 8	廃止 選択 選択 選択
時間帯パターン情報>       部記スケジュール/ダーンD : 02       介配スケジュール/ダーンD : 02       介配スケジュール/ダーンA : 体日用       介配 静い時間     終7時間       分配パターンD       1     0000       0000     0859       2     1800       1800     2359	廃止 <u> 選択</u> <u> 選択</u> 選択
第275ジュール/ダーンDD:         102           介紹スケジュール/ダーンDA:         (木白用           介癬<         第25459           介癬         第2559           1         0000           1         0000           1         1800           1         1800           1         1800	廃止   選択  選択  選択
項書	<u>選択</u> <u>選択</u> 選択
1 0000 0859 BB 8	選択           選択           選択
2 BB BB	
	選択
3	
4	選択
5	選択
6	選択
7	選択
8	選択
9	選択
10	選択

手順 11~130『分配パターン および時間帯パターンを作成する』を 参照してください。

時間帯パターンを作成する場合

#### 8

<時間帯パターン情報>に必要な項目を 入力します。(画面❹)

- 「分配スケジュールパターンID」に
   「02」と入力します。
- ●「分配スケジュールパターン名」に 「休日用」と入力します。

# 9

<時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面<mark>3</mark>)

- ●項番1の「開始時刻」に「0000」、 「終了時刻」に「0859」と入力しま す。
- う。 「**分配パターンID」**に**「BB」**と入力 します。

●項番2の「開始時刻」に「1800」、 「終了時刻」に「2359」と入力しま

す。 **「分配パターンID」**に**「BB」**と入力 します。

# 10

「保存」ボタンをクリックします。 (画面●)

▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

# 2注意)必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P76 を参照してください。

●<時間帯パターン情報>に設定していない時間帯は、「5.ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。 「5.ACDグループ設定」については、P82を参照してください。

●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

●「分配比」は「0」~「100」で設定できます。ただし、全ての着信番号の分配比を「0」に設定することはできません。

#### 補足

- ●分配パターンおよび時間帯パターンは20個まで作成できます。
- ●分配パターンIDおよび時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただし、すでに登録されているID は設定できません。
- ●分配パターン名および時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。
- ●時間帯パターンは、1パターンにつき10時間帯まで設定できます。
- ●開始時刻、終了時刻は00:00をまたがって設定できません。

# <mark>4-5</mark> スケジュールを変更する

◆スケジュールの種類および優先順位は下記のとおりです。

優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。

◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

変更例 サービス番号「0120XXXXXX」 ACDグループ「0001」 次のように<曜日・祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯パターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯パターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年10月10日に時間帯パターンID「02」を設定



カスコン業務メニュー 01.運用状況 02. スケジュール変更 06. 分配スケジュール変更



[1] 「検索」 ボタンをクリックします。

▶画面下に<ACDグループー覧>が 表示されます。

ζŀm

便利な使い方

●「頭だしACDグループID」に半角4桁を入力すると、該当のACDグ ループID以降を表示します。

分配比スケ	ジュール情	報変更業務		閉じる		ヘルプ
サービス番号		: 0120XXXXXX	) _\.7# <b>#*^</b> ¥			
大町4-0 頭にLACDグ	ループロ	: <u>                                    </u>				
<acdグルー< td=""><td>ブ―覧&gt;</td><td>70 T</td><td></td><td>2</td><td></td><td></td></acdグルー<>	ブ―覧>	70 T		2		
項番	選択	ACDグループID	別なシン	時間帯バターン	備考	
1	選択	0001	有	有		
2	選択	0002				

**2** 

該当の「選択」ボタンをクリックします。

→選択したACDグループIDの<スケ ジュール情報>が表示されます。

 参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。
 参考 分配パターン、時間帯パターンが あるACDグループIDは分配パターンま たは時間帯パターンに「有」が表示されま す。

2 章

分配	比スケジュ	ール情報変更業	務	戻	3	I			~	ヘルフ
サービ	こス番号	: 0120XX	XXXX							
契約者	皆名	: NTT3	ミュニケーションズ株	式会社						
ACD	グループ₪	: 0001								
<スク	<b>アジュール情報</b>	i>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定と	ta.
e në i		4		※曜日	祝日の	のスケジュールも	設定する場合は右の	幕存ボタンを押して	保	存
< 1911				(1000 Co	1.0		+	Am		
代			月曜 01 ∨	[01 ♥]	水	£01 ♥	[01 ♥]	[01 ♥]	工曜	32
<วน	シタースケジ	ュール>								
2	016年1月	-		*1	ルンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	ð. 6	槑
_2	016年 2月				-20	016年1月-	1	1		_
2	016年 3月							1 ~	2	
2	016年 4月	3 🗸	4	5 🗸	6		7 ~	8 ~	9	
2	016年6日	10		11	1		14	15 0	16	_
2	016年7日				-	<u> </u>				_
2	016年8日	17 🗸	18 ~	19 🗸	_2	0 ~	21 🗸	22 ~	23	
2	016年 9月	24 🗸	25 🗸	26 🗸	2	7	28 🗸	29 🗸	30	
20	016年10月	31								
20	016年11月			,						_
20	016年12月	<期間設定>								
2	017年1月	())))	/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)		~	(分配スケジュールパタ	ーンID)	6	呆存
<時間	間帯バターン情	禄>							新	<b>新規</b>
項番	バターンID	パタ・	-ン名		項番	バターンD	バ	ターン名		
1	01	平日用		選択	2	02	休日用		ž	選択

#### 曜日・祝日スケジュールを変更する場合

## 8

<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「02」を選択します。 (画面合)



<曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 に「02」を選択します。(画面)

5

「保存」ボタンをクリックします。(画面 )

➡ 「正常に終了しました。」 メッセージ が表示され、<曜日・祝日スケジュール> が更新されます。

(参考) <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

## 

- ●「4.分配比設定」は、「5.ACDグループ設定」でルーティング方式を「分配」に設定していない場合は機能しません。 ルーティング方式の変更については、P85を参照してください。
- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜 日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP66「スケジュー ルを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は「5.ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。 「5.ACDグループ設定」については、P82を参照してください。



5

分配」	比スケジュ	ール情報変更美	等務	戻	3			ヘルプ
サービ 契約者	ス番号 活	: 0120XX	XXXXX Jミュニケーションズ株	式会社				
ACD /	ブループID	: 0001						
<スケ	ジュール情報	{>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
~限0	1.200763			※曜日2	と祝日のスケジュールス	意設定する場合は右の	呆存ボタンを押してくださ	u. 保存
201					<b>水曜</b> [01 v]	大曜 01 1	<b>全曜</b> [01 ¥]	+
< til							111-12	1.4
20	16年1月			*1	コレンダースケッシュール	奏歌完すろ場合けたの	保存ポタンを押してくだ	さい。 保存
20	16年 2月	[			-2016年10月-		annoo chococ	
20	16年 3月							1
20	16年 4月				5	6	7	
20	16年 5月							
20	16年 6月	9 ~	10 ~	<u>11</u> V	12 🗸	13 V	14 🗸	15 ~
20	16年7月	16 🗸	17 🗸	18 🗸	19 🗸	20 🗸	21 🗸	22 🗸
20	16年 9月	23 🗸	24 🗸	25 🗸	26	27 🗸	28	29
20	16年10月	30	21					
20	16年11月			×				
20	16年12月	<期間設定>						
20	17年1月	(1)	y/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(分配スケジュールパタ	-VID)	保存
<時間	帯バターン作	<b>「報&gt;</b>						新規作成
項番	パターンID	パタ	一)名		項番 パターンID	バ	ターン名	
1	01	平日用		選択	2 02	休日用		選択

#### カレンダースケジュールを変更する場合



**[2016年10月」**のボタンをクリックします。

◆2016年10月のカレンダースケジュー ルが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

分配比スケジュ	ール情報変更業	務	戻	5			ヘルプ
サービス番号	: 0120XX	XXXX					
契約者名	: NTT:	ミュニケーションズ株	式会社				
ACDグループID	: 0001						
<スケジュール情報	§>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります。
<曜日・祝日スケシ	⁷ ュール>		※曜日。	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の信	保存ボタンを押してくださ	<b>乳</b> 1。 保存
祝日 02 ~	日曜 02 ~	月曜 01 🗸	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	木曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 02 ∨
<カレンダースケジ	⁷ ュール>					6	3
2016年 1月	a		*1	りレンダースケジュール	を読定する場合は右の	保存ボタンを押していた	ct.。保存
2016年	[			-2016年10月-			
2016年							
2016年 4月 2016年 5月	2 🗸	3 ~	4	5 🗸	6 🗸	7 🗸	8 ~
2016年 6月	9 🗸	10 02 🗸	11 🗸	12 🗸	<u>13</u> V	14 🗸	15 🗸
2016年7月	16 🗸	17 🗸	18 🗸	19 🗸	20 🗸	21 🗸	22 ~
2016年 9月	23 🗸	24 🗸	25 🗸	26 🗸	27 🗸	28 🗸	29 🗸
2016年10月	30 🗸	31 🗸					
2016年11月 2016年12月	~如果服金マト			1.			
2017年	(1777)	/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(分配スケジュールパタ	->ID)	保存
<時間帯バターンド	青報>						新規作成
項番 パターンID	バタ	ン名		項番 パターンID	バ	リーン名	
1 01	平日用		選択	2 02	休日用		選択





- ●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して設定 することもできます。(画面●)
- ●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時 間帯パターンの内容を変更することもできます。時間帯パターンの変 更については、P69を参照してください。
- <<p>●<時間帯パターン情報>の「新規作成」ボタンをクリックすると、時間帯 パターンを新規作成することもできます。時間帯パターンの作成につ いては、P73を参照してください。

## ↓ ご注意 必ずお読みください。

- ●「4.分配比設定」は、「5.ACDグループ設定」でルーティング方式を「分配」に設定していない場合は機能しません。 ルーティング方式の変更については、P85を参照してください。
- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は「5.ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。 「5.ACDグループ設定」については、P82を参照してください。

4

分配比スケジュ	ュール情報変更第	謻	Ē	Ęð	1			へルプ
サービス番号	: 0120XX	XXXX						
契約者名	: NTT	コミュニケーションズ株	式会社					
ACDグループID	: 0001							
<スケジュール情	報>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の読定となります
			<b>※曜日</b>	と親日の	のスケジュールる	を設定する場合は右の信	呆存ボタンを押してくださ	<b>虬)。 保存</b>
く曜日・祝日スケ	シュール>				()			
祝日無~	日曜 無 ∨	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水	₩ 01 ∨	01 ∨	金曜 01 ~	土曜 無 ~
<カレンダースケ	ジュール>							
2016年1月			*	カレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。 保存
2016年 2月				-20	16年10月-	-		
2016年 3月								
2016年 4月								
2016年 5月			4	-				8 ~
2016年 6月	9 🗸	10 無 ~	11 🗸	_1	2 ~	13 🗸	14	15 🗸
2016年7月	16	17	18	1		20	21	22
2016年 8月				-				
2016年 9月	23 ~	24 🗸	25 ~	_2	6 🗸	27 🗸	28 ~	29 ~
2016年10月	30 🗸	31 🗸						
2016年11月								
2016年12月	<期間設定>				100			
2017年1月	0333	//mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)		~	(分配スケジュールパタ	ーンID)	保存
<時間帯バターン	情報>							新規作成
項番 パターンID	パタ			項番	バターンID	バ	ターン名	
1 01	平日用		選択	2	02	休日用		選択

#### スケジュールを解除する場合

# 9

<曜日・祝日スケジュール>または< カレンダースケジュール>の該当曜 日・祝日または日に「無」を選択します。

# 10

各設定ごとに**「保存」**ボタンをクリック します。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、スケジュールが更新されま す。

●考 <期間設定>は期間を入力し、 「分配スケジュールパターンID」から「削除」を選択し、「保存」ボタンをクリックします。 **2**章

 4-0
 くの

 機能
 次の照会例で、スケ

 照会例
 サービス番

 「曜日・祝

 画面を表示するには

便利な

使い方

◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。

カスコン業務メニュ-

01.運用状況

Thu

●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時

●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー

ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内

列 サービス番号「0120XXXXXX」 ACDグループ「0001」 <曜日・祝日スケジュール>と2016年10月の<カレンダースケジュール>を照会します。

 01. スケジュール照会

 06. 分配スケジュール照会

分配比スケジュール情報照会業務 戻る ヘルプ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 ACDグループID : 0001 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは適年の設定となります。 B 保存 <曜日・祝日スケジュール> 日曜 02 C 月曜 01 火曜 01 水曜 01 木曜 01 土曜 02 祝日 02 金曜 01 <カレンダースケジュール> 過去スケジュール照会 ∨ 2016年1月 保存 2016年10月 2016年 2月 D 2016年 3月 1 2016年 4月 2 _3 4 5 6 7 8 2016年 5月 2016年 6月 9 10 02 11 12 13 14 15 2016年7月 16 17 18 19 20 21 22 2016年 8月 24 27 29 23 25 26 28 2016年 9月 A 30 31 2016年11月 2016年12月 2017年1月 <時間帯バターン情報> 項番 パターンID バターン名 項番 パターンID バターン名 01 平日用 2 休日用 選択 02

間帯パターンの設定内容が表示されます。

を変更する』を参照してください。

手順 1~2はP76の スケジュール

Σμη

- **10月」**のボタンをクリックします。 (画面⁽))
- ◆2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

4

必要な項目を確認します。

<曜日スケジュール>(画面¹⁾) 曜日ごとに設定されている「時間帯パ ターンID」が表示されます。

<祝日スケジュール> (画面⊙) 祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

<カレンダースケジュール>(画面)

日ごとに設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

# ↓ ご注意 必ずお読みください。

容が表示されます。

- ●「4.分配比設定」は、「5.ACDグループ設定」 でルーティング方式を「分配」 に設定していない場合は機能しません。 ルーティング方式の変更については、P85を参照してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は 曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP66「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、「5.ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。 「5.ACDグループ設定」については、P82を参照してください。

ACDグループ設定

ACDグループのルーティング方式(着信先の決定方式)は、下記の3つから選択できます。

順次サーチ	ACDグループメンバーリストの順位の高い順に優先して接続する方式です。
ラウンドロビン	ACDグループメンバーリストの全ての着信番号に均等に振り分けて接続する方式です。
分配	ACDグループメンバーごとに分配比を設定し、比率に基づき接続する方式です。スケジュールを設定することもできます。詳細はP64を参照してください。

# ご注意 必ずお読みください。

ACDグループを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

ACDグループでは、同じ発信者が再発信した場合に同じ着信番号に接続されるとは限りません。

話し中などで接続できない場合は、ルーティング方式に基づいた次の着信番号に接続します。(ただし、LS 話中の場合はナビダイヤルは話し中となり、ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、通話料金が高く なる着信番号には接続しません)ACDグループ内の全ての着信番号に接続できない場合は、話し中また は無応答になります。話中時または無応答時の設定をしている場合は、下記のとおりです。

#### 【話中時迂回】

ACDグループ内の着信番号に話中時迂回を設定しても機能しません。

ACDグループ単位で話中時設定をしている場合は、サービスやルーティング方式などによって動作が異なります。

サービス	ルーティング方式	迂回元または 迂回先の話中状態	動作説明
フローダイヤル	順次サーチ	FD話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がFD話中の場合、迂回先へ接続します。
フリーダイヤル・	ラウンドロビン	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。
サービス		FD話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全て
		LS話中	の着信番号がFD話中またはLS話中の場合、迂回先へ接続します。
ー	順次サーチ	ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がND話中の場合、迂回先へ接続します。
ר באבי	- 分配 - - - - - - - - - -	LS話中	話中時迂回は機能せず、話し中になります。
		ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がND話中の場合、迂回先へ接続します。
	順次サーチ ラウンドロビン	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。 ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、話中時 迂回は機能しません。
ナヒタイヤル・ インテリジェント サービス		ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がND話中の場合、迂回先へ接続します。
	分配	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全て の着信番号がLS話中またはACDグループ内に通話料金の安い着 信番号がない場合、迂回先へ接続します。 ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、話中時 迂回は機能しません。

5

2章

# ACDグループ設定

#### 【話中時待ち合わせ】

ACDグループ内の着信番号に設定している話中時待ち合わせは機能します。

#### 【話中時ガイダンス】

ACDグループ内の着信番号に話中時ガイダンスを設定しても機能しません。 ACDグループ単位で話中時ガイダンスを設定している場合は、ルーティング方式などによって動作が異なります。

ルーティング方式	迂回元または 迂回先の話中状態	動作説明				
順次サーチ	FD/ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信 番号がFD/ND話中の場合、話中時ガイダンスが流れます。				
ラウンドロビン	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、話中時ガイダンスが流れます。				
公司	FD/ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信 番号がFD/ND話中またはLS話中の場合、話中時ガイダンスが流れます。				
/丁凹C	LS話中	着信番号がND話中またはLS話中またはACDグループ内に通話料金の 安い着信番号がない場合、話中時ガイダンスが流れます。				

#### 【無応答時迂回】

ACDグループ内の着信番号に無応答時迂回を設定しても機能しません。

ACDグループ単位で無応答時迂回を設定している場合は、サービスやルーティング方式によって動作が 異なります。

サービス	ルーティング方式	動作説明			
フリーダイヤル・	順次サーチ ラウンドロビン	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。			
サービス	分配	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信 番号に接続できない場合、迂回先へ接続します。			
	順次サーチ ラウンドロビン	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、無応答時迂回は機能しません。			
ナビダイヤル・ インテリジェント サービス	分配	ACDグループ内の次の着信番号(通話料金が高くなる着信番号には接続しません)に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号に接続できない場合、 迂回先へ接続します。 ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、無応答時迂回は機能しません。			

#### 【無応答時ガイダンス】

ACDグループ内の着信番号に無応答時ガイダンスを設定しても機能しません。

ACDグループ単位で無応答時ガイダンスを設定している場合は、ルーティング方式によって動作が異なります。

ルーティング方式	動作説明
順次サーチ ラウンドロビン	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、無応答時ガイダンスが流れます。
分配	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号に 接続できない場合、無応答時ガイダンスが流れます。 ※ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、通話料金が高くなる着信番号には 接続しません。

# ご注意 必ずお読みください。

# 「ラウンドロビンまたは分配を設定しているお客さまへ」

ルーティング方式による着信先決定後、通話中などで接続できない場合も振り分け先としてカウントしま すので、トラヒック照会で確認した際に、均等または分配比どおりに着信していない場合があります。



2章 カスタマコントロール

5



# ACDグループのルーティング方式を変更する 5 - 1

次検索

検索

全選択 全解除

◆次の変更例で、ACDグループのルーティング方式を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 ACDグループ「0001」 ルーティング方式を「順次サーチ」から「分配」に変更します。

02.基本設定(変更) カスコン業務メニュ-画面を表示するには 02.サービス設定 03. A C D グループ設定変更 201 ACDグループ設定変更業務 選択決定 閉じる ヘルプ サービス番号 : 0120XXXXXX

> 備考 ●「頭だしACDグループID」に半角4桁を入力すると、該当のACDグ

「検索」ボタンをクリックします。

➡画面下に・	<acdグル< th=""><th>ープロー</th><th>覧</th></acdグル<>	ープロー	覧
が表示され	します。		

該当のチェックボックスにチェックをつ

「選択決定」ボタンをクリックします。

➡選択したACDグループIDの<ルー</p>

|参考| 50件以上の場合は、「次検索」

ティング方式>が表示されます。

ボタンをクリックしてください。

9

8

(画面)

けます。(画面合)

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _



頭だしACDグループID :

<ACDグループID一覧>

契約者名

: [

選択 ACDグルーブID

ループID以降を表示します。

ACDグループ設定変更業務 選択決定 閉じる ヘルブ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 頭だしACDグループID : 検索 次検索 <ACD グルーブID一覧> 全選択 全解除 選択 ACDグループID 備考 A 0001 0002 0003 0004

	E	保存	再表示戻る	ļ	ヘルプ
サービス番号	: 0120XXXXXX				
契約者名	: NTTコミュニク	「ーションズ株式会社			
先頭	前頁 次頁	最終	A C D 検3	R 1	1頁 <b>頁検案</b>
<acdグループ情< td=""><td>報&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></acdグループ情<>	報>				
ACDグループID	: 0001		更新年月日	: 2016/01/27 14:45:14	
備考	:				
	代表着信番号>	1			
<acdグループ内 ACDグループ内代表着</acdグループ内 	信番号 : 03XXXXXXX1				
<acdグループ内 ACDグルーブ内代表着 &lt;ルーティング方式 ルーティング方式</acdグループ内 	信番号 : 03XXXXXXXX1 : ○順次サーチ	」 Oラウンドロビン	● 分配 A		
<acdグループ内 ACDグループ内代表着 &lt;ルーティング方式 ルーティング方式 <acdグループメ< td=""><td>信番号 : 03XXXXXXX1 こ : ○順次サーチ ノバン</td><td>」 ○ラウンドロビン 【分配】</td><td></td><td>ノーブの ルーティング 方式を"分</td><td>郁雪に指定してください</td></acdグループメ<></acdグループ内 	信番号 : 03XXXXXXX1 こ : ○順次サーチ ノバン	」 ○ラウンドロビン 【分配】		ノーブの ルーティング 方式を"分	郁雪に指定してください
<acdグループ内 ACDグループ内代表着 &lt;ルーティング方式 ルーティング方式 <acdグループズ 頃 位: 着信番号:</acdグループズ </acdグループ内 	信番号 : 03XXXXXXX1 こ : ○順次サーチ ンバン 分配比:	□ ○ラウンドロビン 「分配」 追加   検索	① 分配 合 比を有効にするには、ACDグリー  「括設定」 分配比全クリア	ッーブの ルーティング 方式を"分 メンパ変更(論易)	配"に指定してください   メンバ変更 (全て)

# 「ルーティング方式」から「分配」 ラジオ ボタンを選択します。(画面合) 6

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、ルーティング方式が更新さ れます。

# ご注意。必ずお読みください。

●順次サーチまたはラウンドロビンに設定すると、「4.分配比設定」は機能しません。 ●順次サーチまたはラウンドロビンから分配に変更した場合、P89『ACDグループのメンバー情報を照会する』で分配比 を確認してください。

# **5-2** ACDグループのルーティング方式を照会する

#### ◆次の照会例で、ACDグループのルーティング方式の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 ACDグループ「0001」 ルーティング方式を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 02.サービス設定 01.基本設定(照会)

03. A C D グループ設定照会

		戻る		~JL7*
サービス番号	0120XXXXXX			
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式	会社		
先頭 前	頂 次頁 最終		ACD検索	1 /1頁 頁検索
<acdグループ情< td=""><td>報&gt;</td><td></td><td></td><td></td></acdグループ情<>	報>			
ACDグループID	: 0001	更新年月日	: 2016/01/27 14	4:45:14
蘭考	:			
<acdグループ内< td=""><td>代表着信番号&gt;</td><td></td><td></td><td></td></acdグループ内<>	代表着信番号>			
ACDグループ内代表着	信番号 : 03XXXXXXX1			
<ルーティング方式	:>			
ルーティング方式	: ◎順次サーチ ◎ラウント	「ロビン 🔍 🗩 💽		
<acdゲブループメ< td=""><td>115</td><td></td><td></td><td></td></acdゲブループメ<>	115			
● 位: 着信番号:	分配比: 追加	検索 一括設定 分配日	比全クリア	メンバ照会
順位 着信番号	分配比 順位 着信番号 分配比 順	位 着信番号 分配比	順位 着信番号 分配	比 順位 着信番号 分配比
			4	

手順11~13はP85の『ACDグループの ルーティング方式を変更する』を参照し てください。

4

必要な項目を確認します。

2[‡]

#### **5-3** ACDグループのメンバー情報を変更する ◆次の変更例で、ACDグループのメンバー情報を変更する方法について説明します。 変更例 サービス番号「0120XXXXXX」 ACDグループ「0001」のACDグループメンバーを次のように変更します。 優先順位 着信番号 分配比 優先順位 分配比 着信番号 03XXXXXXX1 03XXXXXXX1 з 1 2 2 03XXXXXXX2 2 03XXXXXX2 1 1 5 -3 з 03XXXXXXX3 2 カスコン業務メニュ・ 02.基本設定(変更) 画面を表示するには Im 03. A C D グループ設定変更 02.サービス設定 ACDグループ設定変更業務 選択決定 閉じる ヘルブ 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : [ ➡画面下に<ACDグループID一覧> 頭だしACDグループID : [ 検索 次検索 が表示されます。 <ACDグループID一覧> 全選択 全解除 選択 ACDグループID 備考 ●「頭だしACDグループID」に半角4桁を入力すると、該当のACDグ 便利な ループID以降を表示します。 使い方 ACDグループ設定変更業務 2 選択決定 閉じる ヘルブ 該当のチェックボックスにチェックをつ けます。(画面A) サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 頭だしACDグループID : **検索** 次検索 R <ACD グループID一覧> 全選択 全解除 「選択決定」ボタンをクリックします。 選択 ACDグループID 備考 (画面) A 💽 0001 0002 →選択したACDグループIDの<ACDグ</p> 0003 **ループ>の設定情報**が表示されます。 0004 |参考| 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。 「4.分配比設定」契約ありの場合 ACDグループ設定変更業務 保存 再表示 戻る ヘルプ サービス番号 0120XXXXXX 「メンバ変更(簡易)」ボタンをクリックし 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 ます。 先頭 前頁 次頁 最終 1 /1頁 頁検索 Г A C D 検索 <ACDグループ情報> →<ACDグループメンバ>の設定情報 : 0001 更新年月日 : 2016/01/27 14:45:14 ACDグループID が表示されます。 備者 : F <ACDグループ内代表着信番号> 参考 20番号以上着信番号を追加する ACDグループ内代表着信番号 : 03XXXXXXX 場合は、「メンバ変更(全て)」をクリックし <ルーティング方式> : 〇順次サーチ Oラウンドロビン ● 分配 ルーティング方式 てください。 <ACDグループメンバン 「分配比」を有効にするには、ACDグルーブのル<u>ーティング方式を"分</u>配"に指定してください。 分配比: 追加 検索 一括設定 分配比全クリア 順位: 着信番号: メンバ変更(簡易)メンバ変更(全て) 順位 着信番号 分配比 1 03XXXXXXX1 3 2 03XXXXXXXX 1 3 4 5

ACDグループメンバ情報設定業務            ・	<ul> <li>(ACDグループメンバ)に必要な項目を</li> <li>入力します。(画面②)</li> <li>順位1の「分配比」に「2」と入力します。</li> <li>順位3の「着信番号」に「O3XXXX XXX3」と入力します。</li> <li>「分配比」に「2」と入力します。</li> </ul>
(ACD グルーナスパン 1分配比:を存加にするには、ACD グルーナのルーティング方式を*分配できましてくたれ、 10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:1	<ul> <li>▶「保存」ボタンをクリックします。(画面●)</li> <li>▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、ACDグループメンバーが更 新されます。</li> <li>▶「4.分配比設定」の分配パターン に設定している分配比も変更できます。</li> <li>▲●●</li> <li>▲●</li> <li>▲●●</li> <li>▲●</li> <li>▲●</li></ul>
ACDグループ設定変更業務 <u> 保存</u> <u> 再表示</u> <u> 戻る</u> <u> へルプ</u>	「4.分配比設定」契約なしの場合 7

: 0120XXXXXX サービス番号 : NTTコミュニケーションズ株式会社 契約诸名 1 /1頁 頁検索 先頭 前頁 ACD検索 次頁 最終 < ACDグループ情報> ACDグル ープID : 0001 更新年月日 : 2015/04/07 10:23:55 備老 :[ < ACDグループ内代表着信番号> ACDグループ内代表着信番号 : 03XXXXXXX1 <ルーティング方式> : 〇順次サーチ ○ラウンドロビン •分配 ルーティング方式 <ACDグループメンバ> 「分配比」を有効にするには、ACDグループのルーティング方式を"分配"に指定してください。 追加 検索 一括設定 分配比全クリア 順 位: 著信番号: 分配比: メンパ変更(簡易) メンパ変更(全て) 顺位 著信番号 分配比顺位 著信番号 分配比顺位 著信番号 分配比顺位 着信番号 分配比顺位 着信番号分配比 3 03XXXXXXX3 1 03XXXXXXXX A 2 1 2 5 10

便利な使い方

- ●「着信番号:」に着信番号を入力し、「検索」ボタンをクリックすると、該当 の着信番号にカーソルが移動します。
- ●順位を指定し着信番号を追加することもできます。「順位:」に順位、「着 信番号:」に着信番号、「分配比:」に分配比を入力し、「追加」ボタンをク リックすると、指定した順位に着信番号が追加されます。
- ●「分配比:」に分配比を入力し、「一括設定」ボタンをクリックすると、全て の着信番号の分配比を一括変更できます。また、「分配比全クリア」ボ タンをクリックすると、設定している全ての分配比がクリアになります。

参考 着信番号を削除する場合は、削除 したい着信番号と分配比を空白にし、 「保存」ボタンをクリックします。

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

→「正常に終了しました。」メッセージが

表示され、ACDグループメンバーが更

〈ACDグループメンバ〉に必要な項目を

●順位1の「分配比」に「2」と入力しま

●順位3の「着信番号」に「O3XXXX

「分配比」に「2」と入力します。

入力します。(画面合)

新されます。

XXX3」と入力します。

す。

- ご注意 必ずお読みください。
- ●「分配比」はルーティング方式が「分配」の場合のみ有効になります。ルーティング方式の変更については、P85を参照 してください。
- ●「分配比」は「0」~「100」で設定できます。ただし、全ての着信番号の分配比を「0」に設定することはできません。
- ●「4.分配比設定」を利用している場合、着信番号を変更すると、「4.分配比設定」の分配パターンの着信番号も変更 されます。また、「4.分配比設定」で設定されていない日または時間帯は、「5.ACDグループ設定」で設定してい る分配比が機能をします。「4.分配比設定」については、P64を参照してください。



# ご注意 必ずお読みください。

- ●「分配比」はルーティング方式が「分配」の場合のみ有効になります。ルーティング方式の変更については、P85を参照 してください。
- ●「4.分配比設定」を利用している場合、「4.分配比設定」で設定されていない日または時間帯は、「5.ACDグループ設定」で設定している分配比が機能します。「4.分配比設定」については、P64を参照してください。

89

5-4

ACDグループ設定

ACDグループのメンバー情報を照会する

6

コールフロースケジュール設定

2章

# コールフロースケジュール設定

接続先として、下記を設定できます。ただし、契約しているオプションおよび着信番号に限ります。

- ・着信番号
- ・ACD グループ
- ・発信地域ルーティング
- ・発信電話番号ルーティング
- ・発信局番ルーティング
- ・発信端末種別ルーティング
- ・入力指示ルーティング(インテリジェントサービスのみ)

※接続先としてルーティングを組み合わせて設定する場合は、10段まで組み合わせが可能です。

コールフロースケジュール設定は、「コールフローパターン」、「時間帯パターン」および「スケジュール」の3つを組 み合わせて設定します。

#### コールフローパターン

各種ルーティングなどを組合せ、コールフローを設定できます。



# (時間帯パターン)

コールフローパターンを1日のスケジュールに1分単位で10時間帯まで設定できます。

	—— 時	間帯パ	ター	ン	)1 —		1 1				- 時間	間帯パ	ター	ーン	02		
00:00	09:0	00		18	:00	24:00		00:	00								24:00
コームパター	ルフロー -ン[20]	コーノ パター	レフロ- ・ン [ 1	_ 0]	コールフロ パターン「	а— 20ј						コール パター:	フロント	1— 20]			
<b>◄</b> 1	<1時間帯> <3時間帯>																
	10	時間帯まて	✓ ご設定で	できま	¢												
<時間帯パターン情報 コールフロースケジューノ コールフロースケジューノ	また、 また、 などの 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	,01			魔止 🗏 🛛 — 保存	一虹照会		< 時間 コール コール	帯 <b>バターン情</b> フロースクジュー フロースクジュー	報> -ルパターンID -ルパターン名	: [02 :  時間帯バターン00	2			廃止 🖽	保存	一覧開会
項筆 開始 終了 時間 時間	コールプローバターンID		項番 開始 時間	終了 時間	コールフローパターンID			項番	開始 終了 時間 時間	E	レフローパターンID		項筆	136 終了 間 時間	コールフロ	ーパターンID	
1 0000 0859	20コールフローバターンBB [	選択	2 0900	1759	10コールフローバターンAA 💌	388R		1	0000 2359	20:3 - 14	フローバターンBB 💌	選択	2				選択
3 1800 2359	20コールプローバターンBB	- Xin	4			選択		3				選択	4				選択
7		<u> </u>	3			3888		5				道沢 20119	6				3832
9		e Wite	10			REAR		9				選択	10	-1-			選択
9	Ĩ	s Mir	10		×	3892		9				選択	10				選択





く曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	月曜日	火曜日 水曜日 木		木曜日	金曜日	土曜日
時間帯パターン02	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン02
コールフロースケジュール	レ情報変更業務	閉じる		へルブ		

サービフ 米 - ・ 0100000000	
フレビス (1) (UIZUAAAAA 302) 4夕 ・ UIZUAAAAA 302) 4夕 ・ いまえーション - ナート - トート	
NIIJ22-7-727/ARAZI	
<スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となます。	ト表のように時間帯パターンを
※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	
	設定する場合、 <b>く曜日スケ</b>
	ジュール>を設定します。
<カレンダースケジュール>	
2016年2月 ※丸ンラースケジュールを設定する場合は右の保存ポターを押してくたさい。 保存	·
2016年3月 -2016年4月-	
2016年5月 2016年6月 3 V 4 V 5 V 6 V 7 V 8 V 9 V	
2016年7月 10 V 11 V 12 V 13 V 14 V 15 V 16 V	
2016年8月 17 V 18 V 19 V 20 V 21 V 22 V 23 V	
2016年10月 221 V 25 V 26 V 27 V 28 V 29 V 30 V	
2016年11月	
2017年1月 (1939) 1937 (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (1939) (19	
2017年 2月	
<時間帯パターン情報>新規作成	
理番 パターン10 パターン名 理番 パターン10 パターン名	
1 01 時間帯バターン01 遊祝 2 02 時間帯バターン02 遊祝	

ご注意 必ずお読みください。

●スケジュールを設定していない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。

#### 【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダース ケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

#### <祝日の設定について> 祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日と なり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターン が動作します。

例)下記のようにスケジュール設定した場合

・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作

- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作



6



## スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位について

スケジュールを設定できるメニューには、それぞれに時間帯パターンとスケジュールがあります。各メ ニューごとに時間帯パターンとスケジュールを設定してください。 スケジュールの優先順位は下記のとおりです。

-ビス番号スケジュール情報変更業務

605

優先順位1	「1.時間外・受付先変更設定」 (サービス番号別)
優先順位2	「6.コールフロースケジュー ル設定」
優先順位3	「1.時間外・受付先変更設定」 (ACDグループ別)
優先順位4	「4.分配比設定」
優先順位5	「1.時間外・受付先変更設定」 (着信番号別)
<b>原</b> 牛順合6	「2.回線数変更設定」
愛九限世日	「21.待合せ設定」



# 時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

サービス番号単位で時間外案内ガイダンスまたは受付先変更を設定している場合、コールフロースケジュール設定は機能せず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

# 6-1 コールフローパターンを変更・廃止する

◆次の変更例で、コールフローパターンを変更・廃止する方法について説明します。

変更例 サービス番号「0120XXX コールフローパターン(パターン)	XXXX」 ターンID:01、パターン名:携帯振り分(	け)の設定内容を次のように変更・廃
	古以外の接続元に充信地域ルーティングを 	設定しまり。
コールフローパターン名:携帯振り分		移動体·衛星電話
	発信端末種別ルーティング	03XXXXXX2
0120	(ルーティング名:携帯振り分け)	03XXXXXXX1
		移動体·衛星電話以外
コールフローパターン名:携帯十地域	な振り分け おおけた	
	移動体・	03XXXXXX2
発信端末種別	1月生电品	
(0120XXXXX) (ルーティングIII	発信地域ル· ):21、	
ルーティング名	携帯振り 移動体・ ルーティング	名:地域振り分け) 西日本
	)衛星電話以外	06XXXXXX3
画面を表示するには カムコ		
01.連月	H状况 Lui	01. コールフローバターン変更 200
ロールフローパターン変更業務		
新規作成	間じる	
		該当の「 <b>表示」</b> ボタンをクリックします。
サービス番号 : D120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会	:81	
	···	●選択したコールノローバターノの設  定情報がまテナれます
<コールフローバターン> パターンID パターン名 先頭	接続先区分 先頭接続先番号 選択	
00 KIHON 著f	i電話番号 03XXXXXXXX 表示	
01 携帯振り分け 発信端末	種別リレーティング 21 <b>表示</b>	
ロールフローパターン変更業務	2	コールフローパターンを変更する場合
	戻る /	
ジーレヘモッタ         ・         UI2UAAAAAA           契約者名         :         N T T コミュニケーションズ株式会社		(4) 「コールフローパターン名」に「携帯+
コールフローパターンID : 01	コールフローパターン名 携帯+地域振り分け	地域振り分け」と入力します。(画面④)
<コールフロー情報> ※11級目以降表示されている場合は設定読	りですので、10段までになる様にしてください。	
段数 接続先区分 接続先番号 ルーテ	廃止 成立 定 が 定 が 定 が に の た が の た が の た の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た が の た か た が の た が の た が の た が の た か た が の た か た が の た か た か た か た か た か た か た か た か た か た	
先頭 発信端末種別ルーティング ▼ 21	表示 表示	「保存」ボタンをクリックします。(画面音)
<未使用ルーティング情報>		
段数 接続先区分 接続先	番号 ルーティング基本情報 接続先リスト	→「正常に終了しました。」メッセージが
未使用 発信地域ルーティング 31     土伸用 ※信号 # 2	表示 表示 表示 まニ まニ	表示され、コールフローパターン名が
ホリアHI         実し目電話番写ルーディンク         41           未使用         発信局番ルーティング         51	<u>表</u> 示 <u>表</u> 示 <u>表</u> 示 <u>表</u> 示 <u>表</u> 示	史新されます。



<コールフロー情報>の接続先リストの 「表示」ボタンをクリックします。(画面)

➡発信端末種別ルーティングの接続先リ ストが表示されます。

参考 <未使用ルーティング情報>は、 契約しているルーティングが表示されま す。 **2**章

発信端末種別ル	レーティング基本情報	変更業務			
	e	保存	戻る		ヘルブ
サービス番号 契約者名 発信端末種別ルーティ	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケ ひグID : 21	ーションズ株式会社			
<ルーティング情報 発信端末種別ルーティン	₹> 2/5名 : 携帯+地域振り	J分け			
<nttcom•ntt 接続種別</nttcom•ntt 	<b>地域&gt;</b> : [接続 ✔] 接続先区分	: 発信地域ルーティング	✔ 接続先番号	: 31	
<ntt地域公衆> 接続種別</ntt地域公衆>	: 接続 🗸 接続先区分	: 発信地域ルーティング	✔ 接続先番号	: 31	₿
<移動体(自動車・ 接続種別	携帯)> : 接続 🗸 接続先区分	: 蒼信番号	✔ 接続先番号	: 03XXXXXXX	
<phs> 接続種別</phs>	: 接続 🗸 接続先区分	: 発信地域ルーティング	✔ 接続先番号	: 31	]0
<衛星電話> 接続種別	: [接続 🗸] 接続先区分	: 着信番号	✔ 接続先番号	: 03XXXXXXX	
<他社直収•0A~、 接続種別	JVoIP> : 接続 <b>~</b> 接続先区分	: 発信地域ルーティング	✔ 接続先番号	: 31	
<com050voip2 接続種別</com050voip2 	> : 🔽 🗸 接統先区分	:[	✔ 接続先番号	:	
<他社050VoIP> 接続種別		:	✔ 接続先番号	:	

5
<b><nttcom・ntt地域></nttcom・ntt地域></b> に必要な項目
を入力します。(画面Q)
●「接続先区分」から「発信地域ルー
<b>ティング」</b> を選択します。
「接続先番号」に「31」を入力します。
● <ntt地域公衆><phs>&lt;他社直</phs></ntt地域公衆>
<b>収・OA〜JVoIP&gt;</b> も同様に設定しま
す。(画面 <b>邑〇〇</b> )
6
<b>「保存」</b> ボタンをクリックします。
(画面目)
➡「正常に終了しました。」メッセージが
表示され、コールフローパターンが更

参考 設定項目の詳細については、P96 「補足」を参照してください。

新されます。

コールフ	ローパター	ーン変更業務						
			B	保存 戻る				<b>^</b> I/
サービス番 契約者名	号	: 0120XXXXXX : NTTコミュ:	ニケーションズ株式	吃会社			]	
コールフロ・	ーパターンID	: 01		コールフロー	バターン名:	携帯+地域排	履り分け	
<コール	フロー情報>	※11段目以降調	長示されている場合	計は設定誤りですので、10段	ほでになる様にし	てください。	A	廃止☑
<コール [・] 段数	フロー情報> 接続	※11段目以降調 洗区分	表示されている場合 接続先番号	は設定誤りですので、10線 ルーティング基本情報	までになる様にし 接続先リスト	てください。 接	<b>秦</b> 元区分	廃止 ☑ 接続元1
<コール ⁻ 段数 先頭	フロー <b>情報&gt;</b> 接続 発信端末種別	※11段目以降す 先区分 ルーティング ▼	表示されている場合 接続先番号 21	は設定誘りですので、10線 ルーティング基本情報 表示	までになる様にし 接続先リスト 表示	てください。 接	秦元区分 	廃止 ☑ 接続元I
<コール ⁻ 段数 先頭 2段目	<b>フロー情報&gt;</b> 接続 発信端末種別 発信地域	※11段日以降計 先区分 ルーティング ▼ ルーティング	長示されている場合 接続先番号 21 31	は設定説りですので、10段 ルーティング基本情報 表示 表示	までになる様にし 接続先リスト <u>表示</u> 表示	てください。 接 発信端末 ³	<ul> <li>         そうことの         そのころの      </li> <li> </li> <li>         確別ルーティング     </li> </ul>	廃止 接続元I  21
<コール 段数 先頭 2段目 <未使用	フロー <b>情報&gt;</b> 接続 発信端末種別 発信地域	※11段目以降ま 先区分 ルーティング ▼ 市報を	表示されている場合 接続先番号 21 31	は読定読りですので、10段 ルーティング基本情報 表示 表示	までになる様にし 接続先リスト 表示 表示	てください。 接 発信端末 ³	<ul> <li>         続元区分          確即ルーティング         </li> </ul>	廃止 接続元I  21
<コール 段数 先頭 2段目 <未使用	フロー <b>情報</b> > 接続 発信端末種別 発信地域 ルーティング 段数	※11段目以降す 先区分 ルーティング ♥ ルーティング 情報> 接続先回	表示されている場合 接続先番号 21 31	は読定誤りですので、10線 ルーティング基本情報 表示 表示 接続先番号 ル・	までになる単にし 接続先リスト 表示 表示 ーティング基本情報	てください。 接 発信端末 ³	<ul> <li></li></ul>	廃止 接続元I  21
< コール <u>段数</u> 先頭 2段目 <未使用	フロー <b>情報</b> > 接続 発信端末種別 発信地域 ルーティング 段数 未使用	※11段目以降す 先区分 ルーティング ▼ ルーティング ▼ 術報告報 発信電話者号川	表示されている場合 接続先番号 21 31 至分 ハーティング	は読定読りですので、10段 ルーティング基本情報 表示 表示 扱続先番号 ル・ 41	までになる難にし 接続先リスト 表示 表示 ーティング基本情報 表示	てください。 接 発信端末 ³	体           装売           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・           ・	廃止 接続元Ⅰ  21

●各ルーティングの「ルーティング基本情報」「接続先リスト」の「表示」ボ タンをクリックすると、選択したルーティングの基本情報および接続先 リストを変更することもできます。

コールフローパターンを廃止する場合
【廃止】 チェックホック人にチェックをつけます。(画面❹)
8
「保存」 ボタンをクリックします。 (画面 🔒)
◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、コールフローパターンが廃 止されます。

●考 時間帯パターンに設定されているコールフローパターンを廃止することはできません。時間帯パターンの変更については、P97を参照してください。また、コールフローパターンID「00」は基本コールフローとなるため、廃止できません。

## ご注意 必ずお読みください。

便利な

使い方

●コールフローパターンを有効にするには、時間帯パターンおよびスケジュールに設定する必要があります。時間帯パターンの変更についてはP97、スケジュールの変更についてはP102を参照してください。
 ●接続先としてルーティングを組み合わせて設定する場合は、10段まで組み合わせが可能です。

# **6-2** コールフローパターンを照会する

◆次の照会例で、コールフローパターンの設定内容を照会する方法について説明します。



<未使用ルーティング情報> 接続先番号 接続先区分 ルーティング基本情報 接続先リスト 段数 未使用 発信電話番号ルーティング 表示 表示 41 未使用 発信局番ルーティング 表示 51 表示 



●各ルーティングの「ルーティング管理」「ルーティング基本情報」「接続先 リスト」の「表示」ボタンをクリックすると、選択したルーティングの基本 情報および接続先リストが表示されます。

参考 <未使用ルーティング情報>は、 契約しているルーティングが表示されま す。

接続先の番号です。接続先区分がルー

ティング、ACDグループの場合はそれぞ

れのID、着信番号の場合は着信番号にな

ります。

# 6-3 コールフローパターンを作成する



#### 補足

- ●コールフローパターンは、100個まで作成できます。
- ●コールフローパターンIDIこは、「00」~「99」の数字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。

●コールフローパターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。

ス共通

# 6-4 時間帯パターンを変更・廃止する

◆次の変更例で、時間帯パターンを変更・廃止する方法について説明します。



## ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P102 を参照してください。
- ●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンID [00] のコールフローが機能します。コール フローパターンの設定内容については、P95を参照してください。
- ●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

						-				
サービス番号	: (	D120XXXXXX								
契約者名	:	NTTJミュニ	ニケーションズ株式	代会社						
<スケジュール	·情報>							※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
		-		×曜E	と祝日の	のスケジョ	ールを	設定する場合は右の自	幕ボタンを押してくた	れ。保存
く曜日・祝日ス	ケジューノ				1					
祝日		曜 ~	月曜	火曜		¥	~	木曜 ~	金曜 ~	土曜 ~
<カレンダース	ケジューノ	1>								
2016年 2月				*	けんしょう	ースケジ	コールオ	認定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存
2016年 3月	-				-2	01642	2я-	1		Internet re-
2016年 4月				2 ~	_	3	~	4	5 ~	6 ~
2016年 5月		7 🗸	8 ~	9 🗸	1	0	~	11 🗸	12 🗸	13 🗸
2016年7月			15	16	1	7	~	18	19	20
2016年 8月										
2016年 9月		21 ~	22 ~	23 ~	_2	4	~	25 🗸	26 🗸	27 V
2016年10月	1	28 🗸	29 🗸							
2016年11月										
2016年12月	_ <期	間設定>		_		1	12			
2017年1月		(yyyy/n	um/dd)~~	(yyyy/mm/dd)			✓ C	コールフロースケジュー	-ルバターンID)	保存
2017年 2月										
:時間帯バター	-ン情報>									
	175 - 1113	ターノロ	·  01 :  平日用			-				
- 開始	終了	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		1	-3605	開始	終了			
^{項番} 時間	時間	3-1/ 1	1-13-20		現番	時間	時間	1 3-1/2	1-19-50	
1 0000	0859	02:地域振	) <del>3</del> 11	選択	2	1200	1259	02:地域銀	約分け 🔽	選択
3 1800	2359	02:地域振	19917	選択	4					選択
5			<u> </u>	選択	6					選択
7			<u> </u>	選択	8					選択
9			~	選択	10	-			~	選択

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。

参考 スケジュールに設定されている 時間帯パターンを廃止することはできま せん。スケジュールの変更については、 P102を参照してください。

# び注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P102 を参照してください。
- ●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。コール フローパターンの設定内容については、P95を参照してください。
- ●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

98

# 6-5 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。



## ご注意 必ずお読みください。

●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンD「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P95を参照してください。

<u>6-6</u>	時間帯パターンを作成する

	●次の作成例で、時間帯パターンを作成する方法について説明します。	0
	作成例 サービス番号「0120XXXXXX」 時間帯パターン(パターンID:02、パターン名:休日用)を作成し、次のように	時間帯バターンを設定します。
<complex-block></complex-block>	00:00 10:00	15:00 24:00
	コールフローパターン「01」 コールフローパターン「00」	コールフローパターン「01」
<complex-block></complex-block>	カスコン業務メニュー	
	画面を表示するには 01. 運用状況	02.コールフロースケジュール変更 🖑
	ールフロースケジュール情報変更業務 問じる	
<ul> <li>Improve data and a second se</li></ul>	ヤービス番号 : 0120XXXXXX 2993あ名 : NTTコミューケー・ションプ株式会社	
	(スクジュール情報) ・ (ロー・コースユーノ・ノョンへから広正 (スクジュール情報) ※曜日と祝日のスクジュールは通年の誤字とな法	「新規作成」ボタンをクリックします。
	×曜日・祝日スケジュール> ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタッを押してくたさい。	
	祝日     ∨     月曜     ∨     火曜     ∨     木曜     ∨     金曜     ∨     土曜     ∨       ホルレッダースケジュール>     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1     1 <t< td=""><td>→時間帯パターンの設定項目が表示 れます。</td></t<>	→時間帯パターンの設定項目が表示 れます。
	2016年2月 **ルンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存 2016年3月 - 2016年2月-	
Image: 1       Image: 1 <td< td=""><td>2016年5月 2016年6月 7 V 8 V 9 V 10 V 11 V 12 V 13 V</td><td></td></td<>	2016年5月 2016年6月 7 V 8 V 9 V 10 V 11 V 12 V 13 V	
Amage       Amage <td< td=""><td>2016年7月 14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V</td><td></td></td<>	2016年7月 14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V	
www.minutower.www.www.www.www.www.www.www.www.www.	2016年8月         21         22         V         23         V         24         V         25         V         26         V         27         V           2016年9月         21         V         22         V         23         V         24         V         25         V         26         V         27         V	
americania       americania       americania         americania       americania       americania       americania         americania       americania       americania       americania       americania         americania       americania       americania       americania       americania       americania         americania       americania       americania       americania       americania       americania         americania       american	2016年10月 28 V 29 V	
2014 201       000000000000000000000000000000000000	2016年12月 2016年12月	
Ammenty       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-26       100-26       100-26         100-26       100-27       100-26       100-26       100-26         100-26       100-20       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26       100-26	2017年1月         (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
Imperior       Imperior       Imperior       Imperior         Imperior       Imperior       Imperior <th>2011+27</th> <th></th>	2011+27	
1 0 FBB 1 0 FBB	(時間帯バターン情報> 頻番 パターンD パターンA 項番 パターンD パターンA	
- 小口	1 01 平日用 通訊	
-レノスウシュール構要支来物       画点       小2         -ビス事が       ::00000000000000000000000000000000000		
2793ル桁修>       第日2年1002793ル43第19802249341, 第日2年1002793ル5       第日2年1002793ル43第19802249341, 第日2年102793ル5       第日2年1002793ル43第19802249344, 第日2年1047927,-ル5       第日2年10270-2015-0-101100-101100000000000000000000	ビス番号 : U120XXXXXX 」 図約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社	
WEDL&B00X792~H×80% F4% G4L 400 RF4 K9 x 4RL (CGA)、 GF         ME       ME <td></td> <td>く時間帯バターン情報&gt;に必要な項目</td>		く時間帯バターン情報>に必要な項目
N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N         N	<曜日・祝日スケジュール> ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタッを押してください。 保存	」 を入力します。(画面(2))
http:/// 2.4753-h/3 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2016年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月 2017年3月		
2016年2月       2016年2月         2016年2月       2         21       22         23       24         2016年2月       2         21       22         23       24         23       24         24       25         26       27         2016年1月       21         21       22         23       24         24       25         26       27         2016年1月       21         21       22         23       24         24       25         25       26         27       28         28       29         29       20         2016年2月       20         2017       20         2017       20         2017       20         2017       <	Cカレンダースケジュール> 2016年2月 ※カンダーフケジュールを設定する場合は土の保存表か 赤畑、でくだねい。 保存	
2015年 6月 2015年 6月 2015年 6月 2015年 6月 2015年 6月 2015年 6月 2015年 7月 2015年		
21       23       24       25       26       27       マ         2016年 5月 2016年 5月 2016年 5月 2016年 5月 2016年 1月 2016年 1月 2017年	2016年4月         1         ∨         2         ∨         3         ∨         4         ∨         5         ∨         6           2016年5月	
2016年9月       13       15       17       18       19       20          2016年9月       23       23       24       25       26       27          2016年9月       28       29       29       24       25       26       27          2016年9月       28       29       29       24       25       26       27          2016410月       28       29       29       24       25       26       27          2016410月       28       29       29       24       25       26       27          2016410月       28       29       29       24       25       26       27          2017612月       99       29       29       24       25       26       27          2017612月       107       109       29       29       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20       20		
216年9月       23 × 29 × 29 × 29 × 29 × 29 × 29 × 29 ×	2016年7月 14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V 2016年8月 21 V 23 V 20 V	
2016年11月 2016年12月       2017年1月 (0779/mm/d0/~ (0779/mm/d0) (1/21-1/270-2/01/21-1/1/9-2/10) (2/7)         2017年1月 2017年2月       (0779/mm/d0/~ (0779/mm/d0) (1/21-1/270-2/01/21-1/1/9-2/10) (2/7)         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000         1000       1000		
2016年12月 [*] 期間電気2*          2017年13月 [*] (1779)/1000/0000/0000/0000/0000/0000/0000/00	2016#11/J 2016#11/J	
2017年2月       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1       1	2016年12月 <期間認定> 2016年12月 (yyyy'mm'dd)~ (yyyy'mm'dd) マ(コールプロースケジュールパターンル) 保存	
	2017#1/J	
1 10000       1013第十地域部のけび       2 1500       1289       ●項番2の「開始時刻」に「1500」、「         1 10000       1039       1013第十地域部のけび       2 1500       1289       ●項番2の「開始時刻」に「1500」、「         3 1 <ul> <li> <li> <ul> <li> <li> <ul> <li> <li> <ul> <li> <ul> <li> <li> <li> <li> </li></li></li></li></ul> </li> <li> <ul> <li> </li> <li> <li> <ul> <li> </li> <li> <li> <li> <li> <li> <li> <li> <li> </li> <li> </li> <li> <li> </li> <li> <li> <!--</td--><td>コールプロースケジュールバターンD : 22</td><td></td></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul>	コールプロースケジュールバターンD : 22	
Image: Signed and Signed		● 頂番2の「 <b>開始時刻</b> 」に「1500」「
	1         0000         0658         01:携帯+地域期の分けマ         211         0581         ロールフィーパッペーパッ         288	7時刻1 に「2359」 と入力します
	2         I         I         III         IIII         IIIII         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	と入力します。
	9 Xir	
		4
		「保存」ボタンをクリックします。(画面

# 6 6 ルフロースケジュー 時間帯パターンを作成する

# ご注意。必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P102 を参照してください。

●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P95を参照してください。

●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。たとえ ば、正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

#### 補足

- ●時間帯パターンは20個まで作成できます。
- ●時間帯パターンは、1パターンにつき10時間帯まで設定できます。
- ●時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。
- ●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。
- ●開始時刻、終了時刻は00:00をまたがって設定できません。

# <mark>6-7</mark> スケジュールを変更する

◆スケジュー	◆スケジュールの種類および優先順位は下記のとおりです。						
優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。					
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。					
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。					

#### ◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

変更例 サービス番号「0120XXXXXX」

⁷⁷ 次のように<曜日·祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯パターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯パターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年10月10日に時間帯パターンID「02」を設定

画面を表示するには

曜

04. コールフロー変更 02. コールフロースケジュール変更 2^m

コーノ	ルフロース	ケジュール情報	変更業務	閉し	53				~16
サービ	ス番号	: 0120XXXXXX							
契約者	皆名	: NTT3323	ケーションズ株式	会社					
< スケ	「ジュール情報	§>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
				※曜日2	祝日の	のスケジュールを	設定する場合は右のの	存ボタンを押し	。 保存
<曜日	日・祝日スケシ	<u>2-1/&gt;</u>							
祝	<b>E</b> 02 V	日曜 02 ~	月曜 ~	火曜 🗸	水	2 ~	木曜 マ	金曜 🗸	土曜 02、
<カレ	・ンダースケジ	ュール>							
20	016年 2月			*1	りレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存
20	016年 3月				-20	16年10月-			
20	016年 4月								1
20	016年 5月		. 1						
20	016年 6月		3	4			6		8
20	016年7月	9 🗸	10 🗸	11 🗸	1	2	13 🗸	14 🗸	15
20	016年 8月	16	17	18	1	9	20	21	22
20	016年 9月								
20	)16年10月	23 🗸	24 🗸	25 🗸	_2	6 🗸	27 🗸	28 🗸	29
20	016年11月	30 🗸	31						
20	)16年12月								
20	017年1月	< 期間設定>							
_20	017年 2月	(уууу/т	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)		<b>~</b>	(コールフロースケジュー	ールパターンID)	保存
<時間	間帯バターン†	青報 >							95 #B #F
項番	パターンロ	パタ・	->名		項番	バターンロ	パタ	7-ン名	WLATE!
				1			4.00		

カスコン業務メニュー

01. 運用状況 🖳

日・祝日スケジュールを変更する場合
【】 <曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「O2」を選択します。 (画面❹)
<b>2</b> <曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 こ「O2」を選択します。(画面  〕
3 「保存」ボタンをクリックします。(画面●)
◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<曜日・祝日スケジュール>が

参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

更新されます。

## ご注意 必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は 曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP91「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
  - ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P95を参照してください。

<u>–</u> –	ルフロース	ケジュール情報	変更業務	81	5				ヘルプ
サービ	ス番号	: 0120XXXXXX							
契約者	皆名	: NTT332	ケーションズ株式	会社					
<スク	「ジュール情報	<b>版</b> >					※曜日と	祝日のスケジュールは:	通年の設定となります
~ 102 1	0.900262	7		※曜日。	と祝日の	スケジュールを	を設定する場合は右の伊	幕ボタンを押してくたる	い。 保存
< 198				dum [	-1-011		-term [		+m [02.14]
- <del>(</del> )			/JME V	X PE	小曜		17.96E	шне	
< JL	- X - X - X - X - X - X - X - X - X - X	ュールン		w		-	****	(日本より、ナイロ) ナノナ	. et
- 2	016年2月			*)	-201	- スケシュール 6年10月-	を設定する場合は石の	味存ホタンを押してくた	さい。 保仔
- 2	016年4日				1				
2	016年5月					- 11			
-	016年6月	2 ~	3 🗸	4 🗸	5	<b>~</b>	6 🗸	7 🗸	8 ~
2	016年7月	9 🗸	10 🗸	11	13	2	13 🗸	14	15 🗸
2	016年 8月	16 🗸	17 🗸	18 🗸	19		20 🗸	21 🗸	22 ~
2	016年9月	23	24	25	26		27	28	29
20	016年11月	30	31						
20	016年12月								
2	017年 1月	<期間設定>							
2	017年 2月	(уууу/ш	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)			(コールフロースケジュー	ールバターンID)	保存
<時間	間帯バターン	情報>							新規作成
項番	バターンID	パタ	-ン名		項番	バターンID	パタ	マーン名	
1	01	平日用		選択	2	02	休日用		選択

#### カレンダースケジュールを変更する場合

# 4

「2016年10月」のボタンをクリックします

◆2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

	ルフロース	ケジュール情報	変更業務	閉	53			ヘルプ
サービ	【ス番号	: 0120XXXXXX						
契約者	者名	: NTT332	ニケーションズ株式	会社				
<スク	「ジュール情報	版>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
<曜	日・祝日スケミ	ブュール>		※曜日	と祝日のスケジュール	を設定する場合は右の	呆存ボタンを押してくだ。	い。 保存
292	02 🗸	日曜 02 🗸	月曜 ✓	火曜 🗸	水曜 マ	木曜 ~	金曜 🗸	±曜 02 ∨
<カレ	·ンダースケシ	ブュール>					(	3
2	016年 2月			*;	カレンダースケジュー	ルを設定する場合は右の	保存ボタンを押してくれ	保存
2	016年 3日	(			-2016年10月	-	1	1
2	016年 4							
2	016年 5月	2 🗸	3	4	5 ~	6 ~	7 ~	8 ~
2	016年7月	9 🗸	10 02 🗸	11 🗸	12 ~	13 🗸	14 🗸	15 🗸
2	016年 8月	16 🗸	17 🗸	18 🗸	19 🗸	20 🗸	21 🗸	22 🗸
20	016年10月	23 🗸	24	25 🗸	26 ~	27 🗸	28 🗸	29 🗸
20	016年11月	30 🗸	31 🗸					
2	017年1月	<期間設定>						
2	017年 200	(уууу/п	ım/dd)~	(yyyy/mm/dd)			ールパターンID)	保存
<時間	間帯バターン	情報>						新規作成
項番	パターンID	パタ	ーン名		項番 パターンID	11	ターン名	
1	01	平日用		選択	2 02	休日用		選択



6

「保存」ボタンをクリックします。(画面3)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュー ル>が更新されます。

●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して設定 することもできます。(画面)

- ●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時間帯パターンの内容を変更することもできます。時間帯パターンの変更については、P97を参照してください。
- <<p>●<時間帯パターン情報>の「新規作成」ボタンをクリックすると、時間帯 パターンを新規作成することもできます。時間帯パターンの作成につ いては、P100を参照してください。

# ご注意 必ずお読みください。

●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。

●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。

●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID[00]のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P95を参照してください。

1-1/11-	スケンュール情報	変更美務	開	じる				ヘルプ
サービス番号	: 0120XXXXXX	]						
契約者名	: NTT3 % =	ニケーションズ株式	会社					
<スケジュール'	青報>					※曜日と	祝日のスケジュールは言	通年の設定となります
<曜日・祝日ス	<b>アジュール&gt;</b>		*822日	と祝日の	のスケジュールな	を設定する場合は右の伊	森ボタンを押してくださ	<u>乳)。保存</u>
祝日 02 、	• 日曜 02 ▼	月曜 🗸	火曜 🗸	水	2 ~	木曜 マ	金曜 🗸	土曜 02 ∨
<カレンダース!	「ジュール>							
2016年 2月			*	カレンち	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存
2016年 3月				-20	16年10月-			
2016年 4月								
2016年 5月		3	4	110		6 .	7	
2016年 6月								
2016年7月	9 🗸	10 無 🗸	11 🗸	_1	2 🗸	<u>13</u> V	<u>14</u> V	15 🗸
2016年 8月	16 🗸	17	18	1	9	20 🗸	21	22 🗸
2016年 9月				-				
2016年10月	23 ~	24 ~	25 ~		6	27	28 ~	29 ~
2016年11月	30 🗸	31 🗸						
2016年12月	- #088-50.ch -							
2017年1月	<期間設定>	(15-					-11.(2-10)	mite
2017年2月	I II (7333/	mm/aa/~	(yyyy/mm/dd)				- JUNG - JIUN	保仔
<時間帯バター	ン情報>							新規作成
項番 パターンII	- パタ	トン名		項番	バターンID	バタ	アーン名	
1 01	平日用		選択	2	02	休日用		選択

#### スケジュールを解除する場合

# 7

<曜日・祝日スケジュール>または<カ レンダースケジュール>の該当曜日・祝 日または日に「無」を選択します。

-----



各設定ごとに**「保存」**ボタンをクリッ クします。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、スケジュールが更新されま す。

参考

<期間設定>は期間を入力し、「コールフ ロースケジュールパターンID」から 「削除」を選択し、「保存」ボタンをク リックします。

# 【ご注意】必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P95を参照してください。

# <mark>6-8</mark> スケジュールを照会する

#### ◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。 サービス番号「0120XXXXXX」 照会例 <曜日・祝日スケジュール>と2016年10月の<カレンダースケジュール>を照会します。 カスコン業務メニュ・ 03.コールフロー照会 画面を表示するには ſΨ 02 コールフロースケジュール照会 01. 運用状況 コールフロースケジュール情報照会業務 閉じる ヘルプ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <スケジュール情報>から「2016年 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。 10月」のボタンをクリックします。 E 保存 <曜日・祝日スケジュール> (画面A) Θ <カレンダースケジュール> 過去スケジュール照会 ∨ 2016年 2月 保存 →2016年10月のカレンダースケ 2016年10月 2016年 3月 ジュールが表示されます。 2016年 4月 1 2016年 5月 3 5 6 7 4 2 8 2016年 6月 参考 カレンダースケジュール設定のあ 13 14 9 10 02 11 12 15 2016年7月 2016年 8月 る月は、ボタンが青色で表示されます。 17 18 19 20 21 22 16 2016年 9月 25 26 27 28 29 A 23 24 2016年11月 30 31 2016年12月 2017年 1月 2017年 2月 必要な項目を確認します。 <時間帯バターン情報> バターン名 項番 パターンID 項番 パターンID バターン名 平日用 02 休日用 <曜日スケジュール>(画面) 2 選択 選択 曜日ごとに設定されている「時間帯パ ●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時 便利な ターンID」が表示されます。 間帯パターンの設定内容が表示されます。 使い方 ●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内 <祝日スケジュール> (画面)

ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの語 容が表示されます。

## <カレンダースケジュール>(画面)

ンID」が表示されます。

祝日に設定されている「時間帯パター

日ごとに設定されている「時間帯パターンID」が表示されます。

●参考) <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

# ご注意 必ずお読みください。

●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP91「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。

●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P95を参照してください。

# **話中時設定** (フリーダイヤル・ナビダイヤル)

カスタマコン

インテリジェントサービスをご利用のお客さまはP238「話中時・無応答時設定」を参照してください。

# ご注意 必ずお読みください。

#### 迂回先の話中時設定の動作について

迂回先に設定している話中時迂回は機能しません。

#### LS話中の場合の動作について

#### 【フリーダイヤル】

迂回元または迂回先がLS話中の場合、迂回開始から5秒以上経過後は、その後の迂回処理は機能しません。

#### 【ナビダイヤル】

迂回元または迂回先がLS話中の場合、話中時迂回は機能せず事前料金通知ガイダンスが流れた後、 話し中になります。

## 「時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

話中時迂回は機能せず、時間外案内ガイダンスが機能します。

## 受付先変更をご利用のお客さまへ

受付先変更が優先されます。 受付変更先が話中の場合は、迂回元の話中時迂回が機能します。 受付先の話中時迂回は機能しません。

#### 【回線数変更をご利用のお客さまへ】

迂回元の同時接続可能数が「O」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「O」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。



# ACDグループをご利用のお客さまへ

ACDグループ内の着信番号に話中時迂回を設定しても機能しません。

ACDグループ単位で話中時設定を設定している場合は、サービスやルーティング方式などによって動作が異なります。

サービス	ルーティング方式	迂回元または 迂回先の話中状態	動作説明
	順次サーチ	FD話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全 ての着信番号がFD話中の場合、迂回先へ接続します。
フリーダイヤル	ラウンドロビン 	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。
	分配	FD話中 LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全 ての着信番号がFD話中またはLS話中の場合、迂回先へ接続します。
ーナビダイヤル	順次サーチ	ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全 ての着信番号がND話中の場合、迂回先へ接続します。
		LS話中	話中時迂回は機能せず、話し中になります。

## 「受付状態変更をご利用のお客さまへ】

迂回元が「受付不可」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先が「受付不可」の場合は接続せず、次の 迂回先へ迂回します。

# 接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

#### 〈サービス番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。



#### 〈着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

話中の状態により動作が異なります。

#### 【FD/ND話中で話中時迂回が動作する場合】

迂回元の接続先案内ガイダンスは流れず、迂回先に接続されます。ただし、迂回先に接続先案内ガイダンスの設定がある場合は迂回先の接続先案内ガイダンスが流れた後、接続されます。

#### 【LS話中で話中時迂回が動作する場合】

迂回元の接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません。ただし、ナビダイヤルは迂回されません。



# 話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時待ち合わせが機能します。



# <mark>7-1</mark> 話中時迂回を変更する



されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

2章

1



		保存	戻る	1	ヘルプ
ービス番号	: 0120XXXXX	CX			
先頭	前百次百	局終	[	黄信册吕徐索	
<着信番号情	青報>		,		
著信番号	: 0 3XXXXXXX 1		更新年月日	: 2015/06/05 12:48	:58
眉考	:		_		
《新回線数 <話中時迂回 中時迂回実施		)主始毎			
^{與新回線数} <話中時迂回 中時迂回実施 <話中時迂厄	: 1	)実施無			
< <p>(話中時迂回 中時迂回実施 &lt;話中時迂回 (話中時迂回 通番</p>	:1	)実施無 接続先番号	通番	接続先種別	接続先番号
<話中時迂回 中時迂回実施 <話中時迂回実施 通番 1	:1 ○ ○ 実施有 ○ 実施有 ○ 茶袋先種別 客信番号 ▼	》実施無 接続先番号 0330000002	<b>通番</b> 2	<b>接続先種別</b> ACDグループ ♥	接続先番号 0001
< <p>Action (1998) &lt;話中時迂回実施 &lt;話中時迂回 通番 1 3 3 日 (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998) (1998</p>	: 1 () 実施有) () 実施有) () () () () () () () ()	)実施無 接続先番号 0330000002	道番 2 4	<b>抹読先種別</b> ACDグループ ♥	接続先番号 0001
(新)回線数 <話中時迂回 = 話中時迂匝 通番 1 3 5	: 1 () 実施有 () 実施有 () () () () () () () ()	》実施無 接続先番号 0330000002	<b>減番</b> 2 4 6	<b>接続先種別</b> ACDグルーゴ ¥	接续先番号 [0001
<新中時迂回 中時迂回実施 <話中時迂匝 通番 1 3 5 7	: 1 () 実施有 () 実施有 () () 実施有 () () () () () () () ()	》実施無 接続先番号 0330000002	<b>通番</b> 2 4 6 8	<b>接続先種別</b> ACDグループ ♥ ■ ■ ■ ♥	接续先番号 [0001

<話中時迂回>の設定を変更します。
 (画面▲)

●「話中時迂回実施」から「実施有」 ラジ オボタンを選択します。

-----

# 5

<話中時迂回先>に必要な項目を入力 します。(画面)

●通番1の「接続先種別」から「着信番 号」を選択します。

**「接続先番号」**に**「03XXXXXX2」** と入力します。

●通番2の「接続先種別」から「ACDグ ループ」を選択します。

**「接続先番号」**に「0001」と入力します。

6

【保存】 ボタンをクリックします。(画面)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、話中時設定が更新されます。

#### ご注意)必ずお読みください。

●迂回先に設定している話中時迂回は機能しません。

●ACDグループ内の着信番号に話中時迂回を設定しても機能しません。また、ACDグループ単位に設定した場合、サービスやルーティング方式などによって動作が異なります。詳細はP107「ACDグループをご利用のお客さまへ」を参照してください。

#### 補足

●迂回先は9つまで設定できます。ただし、ACDグループは最大3つ(ACDグループ単位の場合は2つ)までの設定となります。 ●迂回先は、同じサービス番号を契約している着信番号およびACDグループのみ設定できます。
# **7-2 話中時迂回を照会する**◆次の照会例で、話中時迂回の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例       話中時迂回(着信番号単位)の設定内容を照会します。 サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXX1」         画面を表示するには (着信番号単位)       カスコン業務メニュー 02. サービス設定       01. 基本設定(照会 02. 着信番号設定照会         画面を表示するには (ACDグループ単位)       カスコン業務メニュー 02. サービス設定       01. 基本設定(照会 03. A C D グループ         サービス番号別着信番号設定照会業務       01. 基本設定(照会 03. A C D グループ         サービス番号別着信番号設定照会業務       ●         サービス番号別着信番号設定照会業務       ●         「サービス番号別着信番号設定照会業務       ●         「サービス番号別着信番号設定照会業務       ●         「サービス番号別着信番号設定照会業務       ●         「東海       ●         「日本       ●	
画面を表示するには (者信番号単位)       カスコン業務メニュー 02. サービス設定       01. 基本設定(照会 02. 着信番号設定照会         画面を表示するには (ACDグループ単位)       カスコン業務メニュー 02. サービス設定       01. 基本設定(照会 03. A C D グループ         サービス番号別着信番号設定照会業務       1         ビービス番号別着信番号設定照会業務       1         東海       1         東海       1         第信番号物案       1         第第二 次耳 単称       1         第二 第二 第二 20 - 20 年	
<ul> <li>画面を表示するには (着信番号単位)</li> <li>02. サービス設定</li> <li>カスコン業務メニュー 02. サービス設定</li> <li>カスコン業務メニュー 02. サービス設定</li> <li>ウービス設定</li> <li>ウービス番号別着信番号設定照会業務</li> <li>サービス番号別着信番号設定照会業務</li> <li>サービス番号別着信番号設定照会業務</li> <li>東京</li> <li>ヘルプ</li> <li>チービス番号</li> <li>第1000000000000000000000000000000000000</li></ul>	
画面を表示するには (ACDグループ単位)       カスコン業務メニュー 02. サービス設定       01. 基本設定(照会 03. ACDグループ         サービス番号別着信番号設定照会業務       1       手順1~0         度る           サービス番号別着信番号設定照会業務           「       F3          (ACDグループ単位)           サービス番号別着信番号設定照会業務           「       F3          (ACDグループ           (ACDグループ)            (ACDグループ)            (ACDグループ)             (ACDグループ)             (ACDグループ) </td <td>2hm)</td>	2hm)
画面を表示するには (ACDグルーブ単位)       グメージマ茶務メニュー 02.サービス設定       01. 基本設定(照会 03. A C D グループ         サービス番号別着信番号設定照会業務 <ul> <li>度る</li> <li>ハレブ</li> </ul> サービス番号別着信番号設定照会業務 <ul> <li>(ACDグルーブ単位)</li> </ul> サービス番号別着信番号設定照会業務 <ul> <li>(ACDグループ)</li> </ul> サービス番号別着信番号設定照会業務 <ul> <li>(ALD)</li> <li>(ALD)</li> <li>(ALD)</li> <li>(ACD)</li> <li>(ACD)</li> <li>(ACD)</li> </ul> <ul> <li>(ACD)</li> <li>(ACD)</li></ul>	<u> </u>
(ACDグルーブ単位)       02. サービス設定       03. ACDグループ         サービス番号別着信番号設定照会業務 <ul> <li></li></ul>	0
サービス番号別着信番号設定照会業務              正の              End 1 ~ 8	定照会 🖑
サービス番号別着信番号設定照会業務               原3             へルプ             サービス番号の計算にあるとのです。              のにののののです。             のにののののです。               ティージョンズ株式会社               ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ株式会社             ティージョンズ会社             ティージョンズ株式会社               ・	
<話中時迂回> 器中時迂回実施 : ◎ 実施無	を用いてください。 全確認します。
<話中時迂回先>	
通番 接続先種別 接続先番号 通番 接続先種別 接続先番号	
1 酒店番方 M 03X00000X2 2 ACDグループ M 0001	

# ↓ ご注意 必ずお読みください。

●迂回先に設定している話中時迂回は機能しません。

●ACDグループ内の着信番号に話中時迂回を設定しても機能しません。また、ACDグループ単位に設定した場合、サービスやルーティング方式などによって動作が異なります。詳細はP107「ACDグループをご利用のお客さまへ」を参照してください。

2

7 2

話中時設定(フリーダイヤル、

話中時迂回を照会する



フリーダイヤルサービス ● ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ナビダイヤルサービス ●	インテリジェントサービス       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●
•	•	•
• • •	•	•
•	•	•
•	•	•
•		
	•	
		•
•		
•	•	•
•	•	
		•
	•	

#### 同時接続数照会は、着信番号ごとに下記の照会ができます。

照会項目	内容	リアルタイム回線数照会	着信番号接続数照会
契約回線数	サービス番号に契約している回線数	_	0
共通回線数	着信番号に契約している全サービス番号の同時接 続可能数	0	_
現在同時接続数	現在、サービス番号に接続している回線数	○ 契約している全サービ ス番号に現在、接続し ている回線数	○ カスタマコントロールログ インのサービス番号に現 在、接続している回線数
同時接続可能数	現在設定している接続可能な回線数	〇 「3.リアルタイム回線数 設定」の同時接続可能数	○※1 「2.回線数変更設定」 の同時接続可能数

※1「2.回線数変更設定」が設定されていない時間帯に照会した場合、契約回線数が表示されます。

2章

カスタマコントロー

8

同時接続数照会

機能編



◆次の照会例で、共通回線数と同時接続可能数を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 共通回線数、現在同時接続数、同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュ-05. 接続数 🔊

01. 接続数照会 02. リアルタイム回線数照会

リアルタイム回線数照会業務		
	開じる	「検索
サービス番号 契約者名 頭だし着信番号	: 0120XXXXXX :	→画で れま
便利な使い方	●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。	1



リアルタイム回線数照会業務 閉じる ヘルブ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 頭だし着信番号 : [ **検索** 次検索 <着信番号一覧> 着信番号 ダイヤルイン区分 備考 1 03XXXXXXX1 一般番号 選択 03XXXXXXX2 一般番号 Ъ 選択 03XXXXXXX3 選択 一般番号

	1
該当	- の <b>「選択」</b> ボタンをクリックします。

➡選択した着信番号の<着信番号情</p> 報>が表示されます。

Σμη

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

			戻る			~/
サービス番号 契約者名		: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーション	ノズ株式会社			
<着信番号情	「報>					
着信番号		: 03XXXXXXX1 再表示	こ 共通回線数 :	20		
現在同時接続動	1	: 5	同時接続可能数 :	15		
更新年月日		: 2013/03/01 13:04:45	ダイヤルイン区分 :	一般番号		
<関連サービ	ス番号ー	覧>		検索	次検索	
	サービス	出ちけない。サイト		1	- CHAT	
	サービス: <b>項番</b>	#5 (Hst. + )H サービス番号	ご契約サービス	契	約回線額	
	サービス: <b>項番</b> 1	#751+502.41+ サービス番号 0120XXXXX1		契	約回線数 23	
	サービス: <b>項番</b> 1 2	サービス番号 0120XXXXX1 0120XXXXX2	ー ご契約サービス フリーダイヤル フリーダイヤルインテリジェント	契	23 23	
	サービス: <b>項番</b> 1 2 3	#451FbX、4 FF サービス番号 0120XX00X1 0120XX00X2 0570X000X3	ー こ <b>ジ約サービス</b> フリーダイヤル フリーダイヤルインテリジェント ナビダイヤルインテリジェント	契	23 23 23 23	
	サービス: <b>項番</b> 1 2 3 4	サービス番号 0120X000X1 0120X000X2 0570X000X3 0570X000X4	ー フリーダイヤル フリーダイヤルインテリジェント ナビダイヤルインテリジェント ナビダイヤル	契	23 23 23 23 23 23	

8 必要な項目を確認します。

参考 「現在同時接続数」は、<着信番 号情報>を表示した時点の接続数です。 「再表示」ボタンをクリックすると、「現在 同時接続数」の情報が更新されます。 参考 最終変更日が更新年月日に表示 されます。

#### 必ずお読みください。 ご注意】

●現在同時接続数はカスタマコントロールログインのサービス番号の接続数のみでなく、着信番号に契約している全 サービス番号の接続数となります。

●同時接続可能数は「3.リアルタイム回線数設定」で設定している同時接続可能数が表示されます。

接

数照会

# 8-2 契約回線数と同時接続可能数を照会する

#### ◆次の照会例で、契約回線数と同時接続可能数を照会する方法について説明します。

照会例
<b>炽云1</b> 列

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 契約回線数、現在同時接続数、同時接続可能数を照会します。

	妾続数照会 <b>着信番号接続数照会</b>
サービス番号別着信番号一覧照会業務	1 「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号     : 0120XXXXX       契約者名     :       國だし着信番号     :	→画面下に<着信番号一覧>が表示されます。
<ul> <li>便利な</li> <li>●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号</li> <li>使い方</li> <li>●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号</li> </ul>	

サービス番号別	刘着信番号-	一覧照会業務	閉じる	ביורע	2 該当の「選択」ボタンをクリックします。
サービス番号 契約者名 頭だし着信番号	: 0120XXX : NTT: :	***** コミュニケーションズ株式	会社	<b>枝索</b> 法检索	<ul> <li>→選択した着信番号の&lt;着信番号情報</li> <li>報&gt;が表示されます。</li> </ul>
<着信番号一覧:	>	若信番号	備考		参考 50件以上の場合は、「次検索
	選択	03XXXXXXX1			ボタンをクリックしてください。
	選択	03XXXXXXX2			

		戻る		ヘルブ
サービス番号	: 0120XXXXXX			
契約者名				
<着信番号情報>				
著信番号	: 03XXXXXXX1 再表示	契約回線數	: 15	
現在同時接続教	: 5	同時接続可能数	: 15	

3	
必要な項目を確認します。	

参考 「現在同時接続数」は、<着信番 号情報>を表示した時点の接続数です。 「再表示」ボタンをクリックすると、「現在 同時接続数」の情報が更新されます。

# ご注意 必ずお読みください。

●同時接続可能数は「2.回線数変更設定」で設定している同時接続可能数が表示されます。ただし、「2.回線数変更設定」が設定されていない時間帯に照会した場合、契約回線数が表示されます。

発信地域指定

発信地域指定は、サービス番号単位の設定となります。着信番号単位での設定はできません。 発信地域指定に設定していないエリアからの着信時は、指定地域外ガイダンスが流れた後、切断します。 ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

# ご注意 必ずお読みください。

発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

PHSのエリア設定は、発信地域指定コード(発CA)での設定となります。移動体CAコードではありません。

#### (発信地域細分化コード(発細分化コード)の設定について)

発信地域細分化コード(発細分化コード)は、東京・名古屋・大阪のみです。

対象端末種別は下記のみとなります。対象外の端末種別からは着信されません。 ·NTT地域(NTT東日本·NTT西日本の一般回線) ·NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線) ·NTT地域公衆(公衆電話)

発信地域指定コード(発CA)と発信地域細分化コード(発細分化コード)を同時に設定した場合、発信地域細分化コード(発細分化コード)が優先されます。

例)発CA:3(東京)と発細分化コード:13101(東京都千代田区)を設定した場合、

13101(東京都千代田区)エリア以外は着信されません。

## 【携帯・自動車電話の発CAコードを変更する場合】

自動車・携帯電話のCAコードは移動体CAコードを発CAに設定します。移動体CAコードは1県に1コード (北海道のみ5コード)となりますので、一般電話(固定電話)のような細かなエリア設定はできません。 また、移動体CAコードを設定した場合、一般電話(固定電話)のエリアも同時に設定されますので、ご注意 ください。

#### 例)神奈川県の場合

動体CAコード	CA名(料金区域)	CAコード
	川崎	44000
45000を設定した場合、	横浜	45000%
神奈川県全域の携帯・自動車電話と	小田原	46000
45000 横浜エリアの一般雷託(周定雷託)か	厚木	46200
(東京エクノマン) 秋電田(国足電田/ガ	平塚	46300
り有信されます。	藤沢	46600
	横須賀	46800

「発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)はP354を参照してください。

2章

カスタマコン

# **発信地域指定と発信地域ルーティング設定の違いについて**

「9.発信地域指定」	サービス番号に接続できるエリアを設定できます。設定していないエリアからは着信 されません。	
「12発信地域ルーティング 設定」	サービス番号に接続したコールの振分先をエリアごとに設定できます。振り分け先を 指定するエリアは、必ず発信地域指定で設定しておく必要があります。 (発信地域指定で設定しているエリアのみ、振り分けができます)	

例1)



例2)



2章

9

オプション

# **9-1** 発信地域指定を変更する

#### ◆次の変更例で、発信地域指定を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」の発信地域指定を次のように変更します。
 発信地域指定コード(発CA) 44(川崎)、45(横浜)を追加

画面	を表示す	るには		カスコ 02. サ・	ン業務メ -ビス設	ニュー 定 〔 一	7			02. 基本設定 (変更) 01. サービス番号設定変更
サービス番号 契約者名 更新年月日 <発信地敏射	\$号設定変更 定	<b>更業務</b> : <u>□1200</u> : <u>N T</u> : 2015/	<b>(XXXXXX)</b> TコミュニケーS 05/21 15:56:01	<b>保存</b> 隆索 ノョンズ株式会	<b>開しる</b> 総社	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			\J)7 [']	(1) (第信地域指定>に必要な項目を入力します。(画面) ●発CAの項番2に「44」、項番3に「45」と入力します。
項番	発CA	項番	発CA	項番	発CA	項番	発CA	項番	発CA	
1		2	44	3	45	4		5		
6		7		8		9		10		
11		12		13		14		15		

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、発信地域指定が更新されます。

## <u>ご注意</u>必ずお読みください。

- ●発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政地域エリアとは一部異な る場合があります。
- ●発信地域細分化コード(発細分化コード)は東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対 象外の端末種別からは着信されません。
- ・NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
- ・NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
- ・NTT地域公衆(公衆電話)
- ●発信地域指定コード(発CA)と発信地域細分化コード(発細分化コード)を同時に設定した場合、発信地域細分化コード (発細分化コード)が優先されます。
  - 例) 発CA:3(東京)と発細分化コード:13101(東京都千代田区)を設定した場合、
  - 13101(東京都千代田区)エリア以外は着信されません。
- 050(IP電話)の設定はできません。

#### 補足

- ●発信地域指定コード(発CA)は1~5桁で50コードまで設定できます。
- ●発信地域細分化コード(発細分化コード)は5桁または8桁で100コードまで設定できます。



9

# 9-2 発信地域指定を照会する

◆次の照会例で、発信地域指定の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」の発信地域指定を照会します。 01. 基本設定(照会) カスコン業務メニュー 画面を表示するには 02. サービス設定 01. サービス番号設定照会 201 サービス番号設定照会業務 閉じる ヘルプ 必要な項目を確認します。 : 0120XXXXXX 検索 サービス番号 : NTTコミュニケーションズ株式会社 契約書名 更新年月日 : 2016/01/15 14:43:09 <発信地域指定> 項番 発CA 項番 発CA 項番 発CA 項番 発CA 頂番 発CA 44 3 45 4 5 1 3 2 9 8 10 6 7 14 12 13 11 15 1 

## ご注意 必ずお読みください。

- ●発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政地域エリアとは一部異な る場合があります。
- ●発信地域細分化コード(発細分化コード)は東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対 象外の端末種別からは着信されません。
- ・NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
- ・NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
- ・NTT地域公衆(公衆電話)
- ●発信地域指定コード(発CA)と発信地域細分化コード(発細分化コード)を同時に設定した場合、発信地域細分化コード (発細分化コード)が優先されます。
  - 例)発CA:3(東京)と発細分化コード:13101(東京都千代田区)を設定した場合、
    - 13101(東京都千代田区)エリア以外は着信されません。
- ●050(IP電話)の設定はできません。

9 -2

発信地域指定

発CAを照会する

# 発信端末拒否機能

発信端末拒否機能は、サービス番号単位の設定となります。着信番号単位での設定はできません。

下記の端末種別は非許容にすることはできません。

- ・「通話モード」
- ・「ディジタル通信モード」
- ・「NTTCom·NTT地域」(フリーダイヤル、ナビダイヤルの場合)
- ・「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)
- ·「NTTCom直収」(インテリジェントサービスの場合)

「非許容」に設定した端末種別からの着信時は、発信端末拒否ガイダンスが流れた後、切断します。ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

ー部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom·NTT地域」(フリーダイヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。

2章

カスタマコントロ

10

発信端末拒否機



# 必ずお読みください。

## 発信端末拒否機能と発信端末種別ルーティング設定の違いについて

「10.発信端末拒否機能」	サービス番号に接続できる端末を端末種別ごとに設定できます。「非許容」に設定した 端末種別からは着信されません。
「15.発信端末種別ルー ティング設定」	サービス番号に接続したコールの振分先を端末種別ごとに設定できます。振り分け先 を指定する端末種別は、必ず発信端末拒否機能で「許容」にしておく必要があります。 (発信端末拒否機能で「許容」に設定している端末種別のみ、振り分けができます)

例1)



例2)



発信端末拒否機能

10



サービフ番号ミ	完変更	業務						
		.24.17	E	閉じる				へルプ
サービス番号		: 0	120XXXXXX 検索					
契約者名		: 1	NTTコミュニケーション:					
更新年月日		: 20	16/01/15 14:43:09					
通話モード		許容	<ul> <li>非許容</li> <li>新許容</li> </ul>	ディジタル通信モード NTT地域公衆電話	:	<ul> <li>許容</li> <li>許容</li> </ul>	<ul> <li>非許容</li> <li>()非許容</li> </ul>	
NTTCom直収	۲	許容	◎非許容	移動体(自動車·携帯)	:	●許容	○非許容	A
PHS	: 0	許容	<ul> <li>非許容</li> </ul>	衛星電話	:	●許容	〇非許容	-
他社直収	: @	許容	〇非許容					
Com050VoIP	: @	許容	○非許容					
			O desi de			(a)=+====	0-11-1-0	

## ご注意 必ずお読みください。

●一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイ ヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。

発信端末拒否機能を変更する

# 10-2 発信端末拒否機能を照会する

◆次の照会例で、発信端末拒否機能の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXX」に発信可能な端末種別を照会します。

画面を表示するには	
-----------	--

カスコン業務メニュー 02. サービス設定 ~ 01. 基本設定 (照会) 01. サービス番号設定照会 2007

必要な項目を確認します。

フリーダイヤ	ル/ナビダイヤルの画	面			
サービス番号設定	<b>E照会業務</b>				
		閉じる			ヘルプ
サービス番号 契約者名 更新年月日	: 0120XXXXXX <b>検索</b> : NTTコミュニケーションズ林 : 2016/01/15 14:43:09	」  兼式会社			
<発信端末拒否機能	<b>}</b> >				
通話モード	: ④許容 〇 非許容	ディジタル通信モード	: ④許容	〇非許容	
NTTCom·NTT地域	: ⑧許容 ◎ 非許容	NTT地域公衆	: ⑧許容	〇非許容	
移動体(自動車・携帯)	: 💿 許容 🔘 非許容	PHS	: ⑧許容	〇非許容	
衛星電話	: ⑧許容 ○非許容	他社直収·OA~JVoIP	: ⑧許容	〇非許容	
Com050VoIP	: ④許容 ○非許容				
ガイダンス	: 🔽				

		閉じる			~JJJ
サービス番号	: 0120XXXXXX <b>検</b> 索	•			
契約者名	: NTTコミュニケーショ:	 ノズ株式会社			
更新年月日	: 2016/01/15 14:43:09				
<発信端末拒否機	能>				
通話モード	: 💿 許容  〇 非許容	ディジタル通信モード	: ④許容	〇非許容	
通話モード NTT地域電話	: ●許容 ○非許容 : ●許容 ○非許容	ディジタル通信モード NTT地域公衆電話	: ●許容 : ●許容	<ul><li>○ 非許容</li><li>○ 非許容</li></ul>	
通話モード NTT地域電話 NTTCom直収	: ●許容 ○非許容 : ●許容 ○非許容 : ●許容 ○非許容	ディジタル通信モード NTT地域公衆電話 移動体(自動車・携帯)	: ●許容 : ●許容 : ●許容	<ul> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> </ul>	
通話モード NTT地域電話 NTTCom直収 PHS	<ul> <li>許容 計許容</li> <li>許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> </ul>	ディジタル通信モード NTT地域公衆電話 移動体(自動車・携帯) 衛星電話	<ul> <li>計容</li> <li>計容</li> <li>計容</li> <li>計容</li> </ul>	<ul> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> </ul>	
通話モード NTT地域電話 NTTCom直収 PHS 他社直収	종祖       종祖       :         종祖       종祖       :	ディジタル通信モード NTT地域公衆電話 移動体(自動車・携帯) 衛星電話	<ul> <li>許容</li> <li>許容</li> <li>許容</li> <li>許容</li> <li>許容</li> </ul>	<ul> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> <li>非許容</li> </ul>	
通話モード NTT地域電話 NTTCom直収 PHS 他社直収 Com050VoIP	<ul> <li>●許容 (非許容</li> </ul>	ディジタル通信モード NTT地域公衆電話 移動体(自動車・携帯) 衛星電話	<ul> <li>許容</li> <li>許容</li> <li>許容</li> <li>許容</li> <li>許容</li> </ul>	<ul> <li>新中容</li> <li>新中容</li> <li>新中容</li> <li>新中容</li> <li>新中容</li> </ul>	

# ご注意 必ずお読みください。

●一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイ ヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。 2章



# 受付状態変更

# ご注意 必ずお読みください。

受付状態変更の設定を「受付不可」にした場合は、お話し中となります。(FD/ND話中) ただし、話中時迂回または話中時ガイダンスを設定している場合は、話中時迂回または話中時ガイダンス が機能します。話中時待ち合わせの設定は機能しません。

## ② 設定単位による優先順位について

受付状態変更は、設定単位による優先順位があります。優先順位は下記のとおりです。

#### 1.ACDグループ単位、2.着信番号単位の順番で設定が優先されます。

ACDグループ単位で「受付不可」に設定している場合は、ACDグループ内の着信番号で「受付可」設定されていても着信されません。

## 「時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

受付状態変更の設定にかかわらず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

### 【 接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ】

「受付不可」に設定している場合、接続先案内ガイダンスは流れません。

## 1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ

受付状態変更はサービス番号ごとの設定となります。受付不可にする場合は、全てのサービス番号の受付 状態変更を「受付不可」にしてください。





文付状態変更

2章

カスタマコン

# 11-1 受付状態を設定する

◆次の設定例で、受付状態を設定する方法について説明します。



4

6

「受付状態変更実施」から「受付可」ラジオボタンを選択します。(画面金)

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、受付状態が更新されます。

	B	府 戻る		ヘルプ
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会	社		]
先頭 <着信番号情報	前頁 次頁 最終 8	ă	信番号検索	
著信番号	: 03XXXXXX1	更新年月日	: 2015/08/28 10:1	7:57
備考	:			
现治门间接要收	: 1			

# ご注意 必ずお読みください。

●受付状態変更は、設定単位による優先順位があります。 1.ACDグループ単位、2.着信番号単位の順番で設定が優先されます。 受付状態変更

受付状態を設定する

発信地域ルーティング設定



発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)ごとに接続先を設定できます。また、 指定地域外の接続先を設定できます。



※1 ガイダンスの内容については、P364「ガイダンス一覧」を参照してください。 ※2 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。

「発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)はP354を 参照してください。

# ご注意 必ずお読みください。

発信地域ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

PHSのエリア設定は、発信地域指定コード(発CA)での設定となります。移動体CAコードではありません。

衛星電話は、エリアに関係なく、全て「32000(東京)」の接続先に振り分けられます。

0501P電話は、エリアに関係なく、全て「05000」の接続先に振り分けられます。

発信地域細分化コード(発細分化コード)は、東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対象外の端末種別からは着信されません。

·NTT地域(NTT東日本·NTT西日本の一般回線)
 ·NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
 ·NTT地域公衆(公衆電話)

#### 【携帯・自動車電話のエリアを変更する場合】

自動車・携帯電話のエリア指定は移動体CAコードを発CAに設定します。移動体CAコードは1県に1コード (北海道のみ5コード)となりますので、一般電話(固定電話)のような細かなエリア設定はできません。 また、移動体CAコードを設定した場合、一般電話(固定電話)のエリアも同時に設定されますので、ご注意 ください。

#### 例)神奈川県の場合

CAコード	CA名(発信許可エリア)	移動体CAコード	
44000	川崎		
45000%	横浜		45000を設定した場合、
46000	小田原		神奈川県全域の携帯・自動車電話と
46200	厚木	45000 🚽	横浜エリアの一般雷託(周定雷託)か
46300	平塚		(映伝エノノマン) 仮电田(回足电田)// に美信されます
46600	藤沢		り有信されます。
46800	横須賀		

12

発信地域ルーティング設定

2章





## 発信地域指定と発信地域ルーティング設定の違いについて

「9.発信地域指定」	サービス番号に接続できるエリアを設定できます。設定していないエリアからは着信 されません。
「12.発信地域ルーティング 設定」	サービス番号に接続したコールの振分先をエリアごとに設定できます。振り分け先を 指定するエリアは、必ず発信地域指定で設定しておく必要があります。 (発信地域指定で設定しているエリアのみ、振り分けができます)

#### 例1)



「発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)はP354を参照 してください。

# 12-1 発信地域ルーティングの情報を変更する

#### ◆次の変更例で、発信地域ルーティングを変更する方法について説明します。



サービス番号「0120XXXXXX」 発信地域ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:昼間)の設定内容を次のように変更します。

指定地域外	案内(ガイダン	/ス)	着信番号「03XXXXX	XXX2J
接続先リスト	発信地域 3 (東京) 4 (神奈川)	接続先 着信番号「03XXXXXXXX1」 着信番号「045XXXXXX2」	発信地域 3(東京) 4(神奈川) 5(東海) 27128(大阪市中央区)	接続先 ACDグループ「0001」 着信番号「045XXXXXX2」 着信番号「052XXXXXX3」 着信番号「06XXXXXXX4」





●「頭だし発信地域ルーティングID」に半角2桁を入力すると、該当の ルーティングID以降を表示します。

			B	103		ヘルプ
<b>サービス番号</b> 契約者名 頭だし発信地域/	ルーティングID	: 0120XXXX) : NTT=: :	(X ミュニケーションズ株式会社	t	<b>検索</b> 次検索	
- 10						
<検索結果-	-"覧> 項番	選択	ルーティングID		ルーティンク治	
<検索結果-	-覧> 項番 1	選択 詳細	ルーティングID 01	昼間	ルーティンク名	

発信地域ルーティング基本情報変更業務 B 接続先リスト 戻る 保存 ヘルブ サービス番号 : 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 契約者名 発信地域ルーティングID : 01 <ルーティング情報> 発信地域ルーティング名 : 昼間 <指定地域外> : 接続 🖌 接続先区分 : 着信番号 ▼ 接続先番号 : 03XXXXXXX2 🔹 🗛 接続種別

<指定地域外>に必要な項目を入力します。(画面④)
 「接続種別」から「接続」を選択します。
 「接続先区分」から「着信番号」を選択します。
 「接続先番号」に「O3XXXXXX2」と入力します。
 「保存」ボタンをクリックします。(画面⑤)

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→選択した発信地域ルーティングの<指 定地域外>の設定情報が表示されま

参考 50件以上の場合は、「次検索|

ボタンをクリックしてください。

す。

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、指定地域外の設定が更新さ れます。 全サービス共通

2ª

発信地域ルーティ	ング基本情報変更業務 <u> 保存</u> <u> 接続先りスト</u> <u> </u> 戻る <u> へルナ</u>	5
サービス番号 契約者名 発信地域ルーティングID	: 0120XXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 : 01	→<接続5
<ルーティング情報> 発信地域ルーティング名	• : 屋間	
<指定地域外> 接続種別	: 接続 💙 接続先区分 : 著信曲号 💙 接続先番号 : 0330000002	

**接続先リスト」**ボタンをクリックします。

→<接続先リスト情報>が表示されます。

				字 新規	作成細分化コード	戻る		ヘルゴ
ービス番	号	: [	0120XXXXXX					
約者名		: [	NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社				
信地域ル	ーティン	グロ : [	D1		発信地域ルーテ	イング名 : 昼間		
だし発信は	地域	: [			40.45	、伝統:あ		
CONSIS-		· .			使系	7,512,75		
					使茶	从限术		
〈接続先	リスト作	青報>			使来	Att		
(接続先	リスト† 削除	青報> 発信地域	接続先区分				備 考	
<接続先 項番 1	·リスト† 削除	青報> 発信地域 3	接続先区分 ACDヴルーブ	V	<b>按</b> 案 接続先番号		儋 考	

接続先を変更する場合
6
<接続先リスト情報>に必要な項目を入
力します。(画面Q)
●項番1の「接続先区分」から「ACDグ
<b>ループ」</b> 選択します。
「接続先番号」に「0001」と入力しま
す。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が更新されます。

参考 接続先を削除する場合は、「削除」 チェックボックスにチェックをつけ、 「保存」ボタンをクリックします。

			4	¥存	新規作成 細分化コード	戻る	l		ヘルプ
ナービス番	号	: [	0120XXXXXX						
約者名		: [	 N T T コミュニケーシ	ョンズ株式:	会社				
修信地域ル	,ーティン	グロ :	01		発信地域ルーテ	- イング名 : [	昼間		
にし発信	地域	:			検索	次検索			
<接続先	リスト作	青報>							
項番	削除	発信地域	接続先区分	,	接続先番号		備	考	
1		3	ACDグループ	~	0001				
2		4	着信番号	~	045XXXXX2				
2									
信地	或ルー	ティング	接続先リスト変	を更業務					
信地址	或ルー	ティング	「接続先リスト変	5更業務 時	新規作成 / 親分化コード /	戻る			ヘルプ
-ビス番	 或ルー _号	-ティング : [	「接続先リスト変 日の1120XXXXXX	5更業務 <del>蔣</del>	新規作成   細分化コード	戻õ			ヘルプ
2 合信地は 一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	 或ルー ^号	-ティング : [ : [	「接続先リスト変 日 (120XXXXXX NTTコミュニケーシ	を更業務	新規作成 │_ 補分化コート │ 会社	<b>戻</b> る			لترارم
2 一ビス番 約者名 信地域ル	<b>或ルー</b> 号	ティング :[ :[ グロ :[	「接続先リスト変 日 1120XXXXXX NTTコミュニケーシ 11	を更業務 辞 ョンズ株式:	新規作成   - 細分化コート   会社 発信地域ルーテ	<u>戻る</u> へング名 :[	星間		ליוגר
-ビス番 約者名 信地域ル たし発信:	<b>或ルー</b> 号 ・-ティン 地域	-ティング :[ ジロ :[ :[	「接続先リスト変 日 1120XXXXXX NTTコミュニケーシ 11	<u>を更業務</u> 森 'ョンズ株式:	新規作成   - 細分化コード   会社 発信地域ルーテ 検索	<b>戻る</b> マング名 :[	<u>星間</u>		[ترارم]
-ビス番 (信地域の 信地域の だし発信: : 後続先	<u>或</u> ルー 号 リスト1	·ティング :[ ・・「ロ :「 額 、	「接続先リスト系 日 の II20XXXXXX NTTコミュニケーシ II	を更業務 森 'ョンズ株式:	新規作成 編分化コード 新規作成 第分化コード 会社 発信地域ルーテ 後来	戻る <i>〒175</i> 名 : [ 法検索	星間		ביווי

接続先を追加する場合
8 「新規作成」 ボタンをクリックします。
◆新規作成の<接続先リスト情報>が 表示されます。
<ul> <li>(法務先リスト情報&gt;に必要な項目を入力します。。(画面)</li> <li>(常信地域」に「5」と入力します。</li> <li>(法務先区分」から「着信番号」を選択します。</li> <li>(法続先番号」に「052XXXXX3」と入力します。</li> </ul>
100 「保存」 ボタンをクリックします。 (画面色)
➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が追加されます。

			保存	新規作成 細分化コード	戻る	ヘルブ
サービス番 ^会 契約者名	27	:[	)120XXXXXX N T T コミュニケーションズ株式	会社		
発信地域ル 類だし発信 ^は	ーティン 地域	グロ :[ :	11	発信地域ルーティン <b>検索</b> 2	7名 : 昼間	
<接続先	リスト作	青報>				
<接続先 項番	リスト作	情報> 発信地域	接続先区分	接続先番号	íš.	考
<接続先 項番 1	リスト† 削除	所報> 発信地域 3	接続先区分 ACDグループ ♥	接続先番号 0001	6	考

		保存	新規作成 細分化コード	戻る	へルラ
サービス番号	: 0120XXXXXX	]			
契約者名	: NTT⊐ミ∍	ニケーションズ株式	代会社		
発信地域ルーティングID	: 01		発信地域ルーティン	5名 : 昼間	
頭だし細分化コード	:		検索	次検索	
<接続先リスト情報>					

			B	<b>保存</b> 新規	作成 細分化コード	戻る			~JV:
ービス番	号	: 012	OXXXXXX						
向者名		: N	「Tコミュニケージ 1	ノョンズ株式会社	967-141-F	<b>ふ.ほね 、 日</b> 田			
言地噴ル	ーナイン	יש שלי	]		発信地蔵ルーナ	129名 : 重層			
ミし細分	化コード	: [			検索	次検索			
こし細分	化コード	:			検索	次検索			
5し細分 接続先	化コード :リスト作	:  情報>			検索	次検索			
こし細分 接続先 項番	化コード リスト作 剤除	:   情報> 細分化コード	接続先回	<u>گ</u>	検索	次検索	備	考	

### 「細分化コード」ボタンをクリックします。 ➡細分化コードの<接続先リスト情報> が表示されます。 12 「新規作成」ボタンをクリックします。 ➡新規作成の<接続先リスト情報>が 表示されます。 IК <接続先リスト情報>に必要な項目を入 力します。(画面A) [細分化コード]に[27128]と入力 します。 ● 「接続先区分」から「着信番号」を選択 します。 ●「接続先番号」に「O6XXXXXXX4」 と入力します。

細分化コードを設定する場合

14

「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が更新されます。

参考 細分化コードを設定している場合 は、「細分化コード」ボタンが青色で表示 されます。

# ご注意 必ずお読みください。

●発信地域ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

- ●発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政地域エリアとは一部異なる 場合があります。
- ●発信地域細分化コード(発細分化コード)は東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対象 外の端末種別からは着信されません。
  - ・NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
  - ・NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
  - ・NTT地域公衆(公衆電話)
- ●「9.発信地域指定」で設定していないエリアは、接続先リストの設定は機能しません。

#### 補足

- ●発信地域指定コード(発CA)は、1~5桁で600件まで設定できます。
- ●発信地域細分化コード(発細分化コード)は5桁または8桁で250件まで設定できます。
- ●一つの接続先に指定可能なCAコード数は最大50までです。

**発信地**域

131

# 12-2 発信地域ルーティングの情報を照会する

#### ◆次の照会例で、発信地域ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

昭今周	サ
<u> </u>	発

サービス番号「0120XXXXXX」

²¹ 発信地域ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:昼間)の設定内容を照会します。

画面をまデオるには カスコン業務メニュー 01.	ルーティング照会
回面でながりるには 04. ルーティング設定 一 01.	発信地域ルーティング照会
発信地域ルーティング基本情報照会業務            譲後先リスト         戻る             びっピス毒号         :              びっピス毒号         :              双約者名         :          NTTコミュニケーションズ株式会社             深信地域ルーティング日         :             ダ信地域ルーティング石         :             ズルーティング情報>         飛信地域ルーティング名         :             後続種對         :         :         ※約先近分         :             後続種對         :         :         ※約先先区分         :	手順 ●~ 2 は P129の 『発信地域ルー ティングの情報を変更する』を参照して ください。 必要な項目を確認します。 【 ▲ 【 接続先リスト】ボタンをクリックします。 → <接続先リスト情報>が表示されま す。
発信地域ルーティング接続先リスト照会業務	5
保存         新規作成         オーパー・         長る         ヘルプ	▲●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

サービス番号 : 0120XXXXXX 契约者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 発信地域ルーティング名 : 昼間 発信地域ルーティングDD : 01 頭だし発信地域 : [ 検索 次検索 <接続先リスト情報> 接続先区分 項番 削除 発信地域 接続牛番号 備考 1 3 著信番号 🗸 03XXXXXXXX1 2 4 著信番号 045XXXXXX2

# ∞要な項目を確認します。 参考 細分化コードを設定している場合は、「細分化コード」ボタンが青色で表示されます。細分化コードを照会する場合は、「細分化コード」ボタンをクリックして

ください。

# ご注意 必ずお読みください。

- ●発信地域指定コード(発CA)および発信地域細分化コード(発細分化コード)のエリアは、行政地域エリアとは一部異なる 場合があります。
- ●発信地域細分化コード(発細分化コード)は東京・名古屋・大阪のみです。また、対象端末種別は下記のみとなります。対象 外の端末種別からは着信されません。
  - ・NTT地域(NTT東日本・NTT西日本の一般回線)
  - ・NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)
  - ・NTT地域公衆(公衆電話)
- ●「9.発信地域指定」で設定していないエリアは、接続先リストの設定は機能しません。

R

2章

発信電話番号ルーティング設定

発信者の電話番号が通知されたコールのみ振り分け対象となります。非通知の場合は、振り分け対象となりません。

発信電話番号ごとに接続先を設定できます。また、非通知コールの接続先および未登録電話番号の接続先を設定できます。



※1 未登録の電話番号が非通知で発信した場合は、非通知接続で設定しているガイダンスまたは接続先 へ接続されます。

※2 ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。 ※3 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。

# こ注意 必ずお読みください。

- ●発信電話番号ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。
- ●〈接続先リスト情報〉に設定している発信電話番号が非通知で発信した場合は振り分け対象となりません。〈非通知接続〉で設定しているガイダンスまたは接続先へ接続されます。

オプション

# 13-1 発信電話番号ルーティングの情報を変更する

#### ◆次の変更例で、発信電話番号ルーティングを変更する方法について説明します。

2

詳細

02

特別会員様振り分け

変更例	サービス番号「0 発信電話番号ル-	l 20XXXXXXJ -ティング(ルーティングlD:01、ルーティ	(ング名:会員様振り)	分け)の設定内容を	次のように変更します。	
	未登録接続	着信番号「03XXXXXX2」		ACDグループ「O	002」	
	非通知接続	着信番号「03XXXXXX2」		案内(ガイダンス)		
	接続先リスト	発信電話番号 接続先 06XXXXXXX1 着信番号「03XXXX 06XXXXXXX2 ACDグループ「000	(XXX1] )1]	発信電話番号 06XXXXXXX1 06XXXXXX2 06XXXXXX3	接続先 ACDグループ「0001」 ACDグループ「0001」 ACDグループ「0001」	
両丙太主ニ	+ 71-1+	「カスコン業務メニュー		)2. ルーティング3	変更	
回回で衣小	1931-12	04. ルーティング設定		)2. 発信電話番号ノ	レーティング変更 🖉	7
発信電話番号ルー	-ティング其大情報の	面業務				
	7127至平旧183		ヘルブ	「検索」ボン	タンをクリックします。	
サービス番号	: 0120XXXX	a				
契約者名頭だし発信電話番号ルー	: ティングID :	( 検索 )	<u></u>	→画面下に れます。	<b>□&lt;検索結果一覧&gt;</b> ⊅	が表示さ
便利な 使い方	●「頭だし発信 のルーティン	電話番号ルーティングID」に半角2桁 /グID以降を表示します。	うを入力すると、該:	¥		
発信電話番号ルー	ーティング基本情報変	更業務				
		間じる	ヘルブ	<b>  Z</b>   該当の「計	細」ボタンをクリック	っします。
サービス番号 契約者名 頭だし発信電話番号ルー	: 0120XXXX : NTTユ ティングID :	α ミュニケーションズ特式会社 後斎 2/2		→選択した 基本情報	-発信電話番号ルーテ 最が表示されます。	ィングの
<検索結果一覧> 項	<ul> <li>2番 選択</li> <li>1 詳細</li> </ul>	ルーティングID ルーティング名 01 会員様振り分け		参考 50 ボタンをク	件以上の場合は、「 ッリックしてください。	次検索」

**2**章

2¢

発信電話番号ルーティング基本情報変更業務	_
保存         接続先リスト         戻る         ヘルブ	
サービス番号     : 0120XXXXX       契約考名     : NTTコミュニケーションズ株式会社       発信電話番号ルーティングID     : 01           ※信電話番号ルーティング格     : 会員維振り分け	
<未登録接続> 接続種別 : 接続 ▼ 接続先区分 : ACDグループ ▼ 接続先番号 : [0002	
<非通知接続> 推续種別 : 案内 ▼ 推绕先区分 : ▼ 接続先番号 : ●	

<ul> <li>&lt;未登録接続&gt;に必要な項目を入力します。(画面②)</li> <li>「接続種別」から「接続」を選択します。</li> <li>「接続先区分」から「ACDグループ」 を選択します。</li> <li>「接続先番号」に「0002」と入力します。</li> </ul>
<ul> <li>&lt;非通知接続&gt;に必要な項目を入力します。(画面⑤)</li> <li>「接続種別」から「案内」を選択します。</li> <li>「接続先区分」から「空白」を選択します。</li> <li>「接続先番号」を「空白」にします。</li> </ul>
<ul> <li>「保存」ボタンをクリックします。(画面●)</li> <li>→「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、発信電話番号ルーティング 基本情報の設定が更新されます。</li> </ul>
<ul> <li> <b>「接続先リスト」</b>ボタンをクリックします。  </li> <li> <b>と と</b> </li> <li> <b>と</b> </li> <li> <b>と と</b> </li> <li> <b>し</b> </li> <li> <b>し し</b> </li> <li> <b>し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し し</b></li></ul>
接続先を変更する場合
<ul> <li>&lt;接続先リスト情報&gt;に必要な項目を入力します。(画面⁽)</li> <li>●項番1の「接続先区分」から「ACDグ</li> </ul>

ループ」を選択します。	
「接続先番号」に「0001	しと入力しま
す。	

## 8

ヘルブ

: 会員様振り分け

備考

「保存」ボタンをクリックします。 (画面音)

◆「正常に終了しました。」メッセージが表示され、接続先が更新されます。

参考 接続先を削除する場合は、「削除」 チェックボックスにチェックをつけ、 「保存ボタンをクリックします。

			保存 接続先	スト 戻る		~.	ルブ
サービス番号		: 0120XXXXXX					
契約者名		: NTT⊐≋==	ケーションズ株式会社			]	
発信電話番号ノ	レーティングID	: 01				=	
くルーティン	グ情報>						
<ルーティン 総信電話番号ル	<b>グ情報&gt;</b> ーティング名	: 会員補振り分	tr				
<ルーティン 総信電話番号ル	<b>グ情報&gt;</b> ーティング名	: 会員様振り分	tr				
<ルーティン 総信電話番号ル <未登録接話 ^{8徳種別}	<b>グ情報&gt;</b> ーティング名 売 <b>&gt;</b> : 接続・	: 会員養振り分 接続先区分	1 ナ : ACDグループ	▼ 接续失番号	: 0002	_	
<ルーティン 総信電話番号ル <未登録接話	<b>グ情報&gt;</b> ーティング名 <b>読&gt;</b> : 接続・	: 会員業振り分 < 接続先区分	it : ACDグループ	▼ 接続先番号	: 0002		
<ルーティン 名信電話番号ル <未登録接話 参続種別 <非通知接着	グ情報> - ティング名 読> : 接続 ▼ 読>	:  会員補振り分 / 接続先区分	it : ACDグループ	▼ 接统先番号	: 0002		

保存 接続先リスト 戻る

発信電話番号ルーティング名

**検索** 次検索

接続先番号

0001

0001

Г

発信電話番号ルーティング接続先リスト変更業務

サービス番号

発信電話番号ルーティングDD

<接続先リスト情報>

項番 削除 発信電話番号

1 06XXXXXXX1

2 06XXXXXXXX

頭だし発信電話番号

契約者名

**B**(

: NTTコミュニケーションズ株式会社

接続先区分

~

~

ACDグループ

ACDグループ

: 0120XXXXXX

: 01

: [

			保行	<del>了</del> 新:	規作成 戻る			ヘルブ
ナービス者 契約者名	番号		: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーショ	レズ株式会社	t I			
発信電話: 和だし発信	番号ル 言電話者	ーティングID <b>新号</b>	: 01	発信	電話番号ルーティン: 検索 次検?	<b>グ名 :</b> 🕯 索	資イであります。	
<接続	先リス	└情報>						
項番	削除	発信電話番号	接続先区分		接続先番号		備考	
1		06XXXXXXXX1	ACDグループ	~	0001			



#### 接続先を追加する場合

# g

「新規作成」ボタンをクリックします。

→新規作成の<接続先リスト情報>が 表示されます。

10
<接続先リスト情報>に必要な項目を入
力します。(画面Q)
●「発信電話番号」に「O6XXXXXXX3」
と入力します。
●「接続先区分」から「ACDグループ」
を選択します。
●「接続先番号」に「0001」と入力しま
す。
11
「保存」 ボタンをクリックします。 (画面 🕄)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が追加されます。

## ご注意 必ずお読みください。

●発信電話番号ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

- ●発信者の電話番号が通知されたコールのみ振り分け対象となります。非通知の場合は、振り分け対象となりません。
   ●〈接続先リスト情報〉に設定している発信電話番号が非通知で発信した場合は振り分け対象となりません。〈非通知接続〉で設定しているガイダンスまたは接続先へ接続されます。
- ●発信電話番号ルーティングは通知された電話番号による振り分けとなります。発信者が代表番号通知機能または特定 番号通知機能をご利用の場合はご注意ください。

2章

3

#### 発信電話番号ルーティングの情報を照会する **13-2**

#### ◆次の照会例で、発信電話番号ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」 発信電話番号ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:会員様振り分け	け)の設定内容を照会します。
画面を表示するには カスコン業務メニュー 01. 04. ルーティング設定 ① 02.	ルーティング照会 発信電話番号ルーティン
発信電話番号ルーティング基本情報照会業務	手順 <b>11~2</b> はP13! ルーティングの情報 してください。
サービス番号     : 0120000000/       契約者名     : NTTコミュニケーションズ株式会社       発信電話番号ルーティングID     : 01	3

戻る	手順 <mark>11~22</mark> はP135の『発信電話番号 ルーティングの情報を変更する』を参照 してください。
	3 必要な項目を確認します。
▶ 接続先番号 : 0001	4
▶ 接続先番号 :	「接続先リスト」ボタンをクリックします。
	→ く接続 たリスト 情報 > か表示 され ま
	9 .

Įμ

/ーティング照会

			6	新 新	規作成 戻る			ヘルブ	必要
サービス	番号		: 0120XXXXXX						
契約者名			: NTTコミュニケーシ	/ョンズ株式会社	£				
発信電話	番号ル	ーティングロ	: 01	発信	電話番号ルーティングネ	5 : 会員様振	 J分け		
			• <b>検索</b> 次検索						
頭だし発	言電話	番号	:		検索 次検索				
頭だし発	言電話	番号	:		検索 次検索			)	
頭だし発行	言電話 ( 先リス	⊪号 ト情報>	:		<b>検索</b> 次検索				
頭だし発 く接続 項番	電話 先リス 削除	番号 ト情報> 発信電話番号	:	 ک	検索 次検索 接続先番号		備考		
頭だし発 <接続 項番 1	i電話 先リス 削除	●号 ▶情報> 第信電話番号 06XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	: <u>救続先区</u> : ACDグループ	9 1	検索         次検索           接続先番号         0001		偏 考		
頭だし発 く接続 項番 1 2	i電話 先リス 削除	●号 ト情報> 発信電話番号 06XXX00XXX1 06XX00XXX2	:	3	<b>検索</b> 次検索 <b>接続先番号</b> 0001 0001		嫞 考		

# 自を確認します。

# ご注意)必ずお読みください。

: 会員様振り分け

: ACDダルーコ

: [

: 接続 👽 接続先区分

: 案内 🔽 接続先区分

- ●発信者の電話番号が通知されたコールのみ振り分け対象となります。非通知の場合は、振り分け対象となりません。
- ●〈接続先リスト情報〉に設定している発信電話番号が非通知で発信した場合は振り分け対象となりません。〈非通知接 続〉で設定しているガイダンスまたは接続先へ接続されます。
- ●発信電話番号ルーティングは通知された電話番号による振り分けとなります。発信者が代表番号通知機能または特定 番号通知機能をご利用の場合はご注意ください。

<ルーティング情報> 発信電話番号ルーティング名

<未登録接続> 接続種別

<非通知接続> 接続種別



発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、全てのコールが振り分け対象となります。ただし、非通知の場合は、上位8桁を対象とし振り分けます。

発信局番ごとに接続先を設定できます。また、未登録発信局番の接続先を設定できます。



※1 ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。 ※2 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。



●発信局番ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

全サービス共通

オプション

#### 発信局番ルーティングの情報を変更する 14-1

◆次の変更例で、発信局番ルーティングを変更する方法について説明します。

<未登録接続>

接続種別

: 接続 🗸 接続先区分

: 著信番号

✔ 接続先番号

: 03XXXXXXXX

Д

れます。

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、未登録接続の設定が更新さ



Ę

	保存 接続先リスト 戻る ヘルプ
サービス番号	: 0120000000
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社
発信局番ルーティング	ID : 01
<ルーティング情報	<b>€</b> >
発信局番ルーティング名	- : 045 振り分け

5

接続先リスト」 ボタンをクリックします。

◆<接続先リスト情報>が表示されます。

発信	局番	ルー	ティング接続	売先リスト変更業務		
				保存	新規作成 戻る	ヘルブ
サー 契約 発信 頭だ	ビス番号 者名 局番ル・ 、発信馬	き ーティン <b>う番</b>	: 012000 : NTT ッグID : 01 : 「	0000X コミュニケーションズ株式会社	を 発信局番ルーティング名 : 045振り分に 検索 次後素	] •
<推	ŧ続先!	リストヤ	青報>		•	
	項番	削除	発信局番	接続先区分	接続先番号 備	考
	1		045XX1	ACDグループ	✓ [0001	
	2		045XX2	著信番号	0450000002	

#### 接続先を変更する場合



「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

◆「正常に終了しました。」メッセージが表示され、接続先が更新されます。

参考 接続先を削除する場合は、「削除」 チェックボックスにチェックをつけ、 「保存」ボタンをクリックします。

ナービス番号						
Q約者名 Ě信局番ル~ <mark>類だし発信局</mark>	-ティングID	: 0120XXX : NTT= : 01 :	000  ミュニケーションズ株式会社	発信局番ルーティング名 検索 次検索	: 045振り分け	
<接続先!	Iスト情報ン					

#### 接続先を追加する場合

# 8

「新規作成」ボタンをクリックします。

➡新規作成の<接続先リスト情報>が 表示されます。

				保存 親	規作成 戻る			へルコ
ナービス	番号	: 013	20XXXXXX	G				
四約者名		: N	TTコミュニケーションス	【株式会社				
能信局番	ルーティ	ングロ : 01	1		発信局番ルーティン	·グ名 : 045割	 	
現だし発信	言局番	: [			検索	次検索		
		,						
<接続	先リスト	情報>						
項者	f 削除	発信局番	接続先区	分	接続先番号		備考	
1		045XX3	着信番号	*	0453000003	<b>A</b>		
-								



◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、接続先が追加されます。

# ご注意 必ずお読みください。

●発信局番ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。
 ●発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、全てのコールが振り分け対象となります。ただし、非通知の場合は、上位8桁を対象とし振り分けます。

2章

# 14-2 発信局番ルーティングの情報を照会する

#### ◆次の照会例で、発信局番ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例	
-----	--

サービス番号「0120XXXXXX」

発信局番ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:045振り分け)の設定内容を照会します。

画面を表示するには	カスコン業務メニュー 04. ルーティング設定	01. 川 03. 第	ッーティング照会 結局番ルーティング照会	Ē
発信局番ルーティング基本情報照会業	務		手順 <b>11~21</b> はP141の	『発信周

	「兼続先リスト」」 戻る	ヘルプ
サービス番号 契約者名 発信局番ルーティング	: [0120000007] : NTTコミュニケーションズ株式会社 JID : [0]	
< ルーティング情報 発信局番ルーティング名	<b>被&gt;</b> 名 : [045振り分け	
< <b>未登録接続&gt;</b> ^{接続種別}	: 接続 💙 接続先区分 : 著信番号 💛 接続先番号 : 033000000X1	

手順1~2はP141の『発信局番ルー ティングの情報を変更する』を参照して ください。
3 必要な項目を確認します。
4 「接続先リスト」ボタンをクリックします。

→<接続先リスト情報>が表示されます。

発信局番ルーティング接続先リスト照会業務 保存 新規作成 戻る ヘルブ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 発信局番ルーティングロ : 01 発信局番ルーティング名 : 045 振り分け 頭だし発信局番 : [ **検索** 次検索 <接続先リスト情報> 項番 削除 発信局番 接続先区分 接続先番号 備考 1 045XX1 ACDグルー 0001 着信番号 2 🗌 045XX2 045XXXXXX2 着信番号 3 045XX3 0453000003

5	
必要	な項目を確認します。

# ● ご注意 必ずお読みください。

●発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、全てのコールが振り分け対象となります。ただし、非通知の場合は、上 位8桁を対象とし振り分けます。

Z≢

15

発信端末種別ルーティング設定

2章

# 発信端末種別ルーティング設定

端末種別ごとに接続先を設定できます。接続先として、下記を設定できます。 ·案内(発信端末拒否ガイダンス) ·着信番号(メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含む) ·ACDグループ ·発信地域ルーティング ·発信電話番号ルーティング ·発信局番ルーティング ·入力指示ルーティング(インテリジェントサービスのみ) ※ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

下記の端末種別は未提供のため設定できません。 ・「他社050VoIP」

ー部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom·NTT地域」(フリー ダイヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。



必ずお読みください。

発信端末種別ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

【発信端末拒否機能と発信端末種別ルーティング設定の違いについて】

「10.発信端末拒否機能」	サービス番号に接続できる端末を端末種別ごとに設定できます。「非許容」に設定した 端末種別からは着信されません。
「15.発信端末種別ルー ティング設定」	サービス番号に接続したコールの振分先を端末種別ごとに設定できます。振り分け先 を指定する端末種別は、必ず発信端末拒否機能で「許容」にしておく必要があります。 (発信端末拒否機能で「許容」に設定している端末種別のみ、振り分けができます)

例1)

ご注意



発信端末種別ルーティング設定

2音

15

#### 発信端末種別ルーティングの情報を変更する 15-1

◆次の変更例で.	発信端末種別ル	-ティング	を変更す	る方法につい	いて説明	ます。
	ノロロコルノトリモルリノレ	11/1	CXX 3			0 6 0



契約者名		: N	T T コミュニケーションズ -	株式会社	➡選択した発信端末種別ルーテ
頭たし発信電末種別	ルーティンク		]		設定情報が表示されます。
<使密結未一覚	項番	選択	ルーティングID	ルーティング名	参考 50件以上の場合は、「
	1	詳細	01	携帯振り分け	ボタンをクリックしてください。
	2	詳細	02	PHSのみガイダンス	

考 50件以上の場合は、「次検索」

2章

15

ヒス共涌

2	章
機能編	カスタマコントロ-

	(	保存	戻る		ヘルブ
ナービス番号	: 0120XXXXXX				
契約者名	: NTTDSa_	ワーションズ株式会社			
発信端末種別ルー	ティングID : 01				
<ルーティング	情報>				
発信端末種別ルー	ティング名: 携帯振り分け				
<nttcom•n< td=""><td>ITT地域&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></nttcom•n<>	ITT地域>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: A C D グループ	✔ 接続先番号	: 0001	
<ntt地域公约< td=""><td>₽&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></ntt地域公约<>	₽>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: A C Dグループ	∨ 接続先番号	: 0001	
<移動体(自動	庫·携帯)>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: 着信番号	✓ 接続先番号	: 03XXXXXXX1	•
<phs></phs>					
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: <u>ACDグル</u> ープ	✓ 接続先番号	: 0001	
<衛星電話>					
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: <u>ACDグル</u> -プ	▶ 接続先番号	: 0001	
<他社直収·0/	A~JVoIP>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: <u>A C D グループ</u>	✓ 接続先番号	: 0001	
<com050vc< td=""><td>MP&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></com050vc<>	MP>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: <u>A C D グル</u> ープ	∨ 接続先番号	: 0001	
<他社050Voi	IP>				
接続種別	: ¥ 接続先区分	:	✓ 接続先番号	:	



【保存】ボタンをクリックします。 (画面音)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、発信端末種別ルーティング の設定が更新されます。

# ご注意 必ずお読みください。

●発信端末種別ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

- ●下記の端末種別は未提供のため設定できません。
  - ·「他社050VoIP」
- 「10.発信端末拒否機能」で「非許容」に設定している端末種別は、発信端末種別ルーティングの設定は機能しません。
- ●一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイ ヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。
# 15-2 発信端末種別ルーティングの情報を照会する

#### ◆次の照会例で、発信端末種別ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

	†
照会例	-
	() () ()

、 サービス番号「0120XXXXXX」

^[7] 発信端末種別ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:携帯振り分け)の設定内容を照会します。

Įm

画面を表示するには

01. ルーティング照会 04. 発信端末種別ルーティング照会

発信端末種別	リルーティング基本情報	照会業務			
		保存	戻る		ヘルブ
サービス番号	: 0120XXXXXX				
契約者名	: NTT⊐ミュニク	「ーションズ株式会社			
発信端末種別ルー	ティングID : 01				
<ルーティング情	<b>与報&gt;</b>				
発信端末種別ルーテ	イング名 : 携帯振り分け				
<nttcom ni<="" td=""><td>□T地域&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></nttcom>	□T地域>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: A C Dグループ	∨ 接続先番号	: 0001	
<ntt地域公衆< td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></ntt地域公衆<>	>				
接続種別	: 接続 💙 接続先区分	: A C Dグループ	∨ 接続先番号	: 0001	
<移動体(自動車	車·携帯)>				
接続種別	: 接続 💙 接続先区分	: 若信番号	∨ 接続先番号	: 03XXXXXXX1	
<phs></phs>					
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: ACDグループ	✓ 接続先番号	: 0001	
<衛星電話>					
接続種別	: 接続 💙 接続先区分	: <u>ACDグル</u> -プ	✓ 接続先番号	: 0001	
<他社直収·OA	~JVoIP>				
接続種別	: 接続 💙 接続先区分	: <u>ACDグル</u> -プ	✓ 接続先番号	: 0001	
<com050vol< td=""><td>P&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td></com050vol<>	P>				
接続種別	: 接続 🗸 接続先区分	: <u>ACDグル</u> ープ	✓ 接続先番号	: 0001	
<他社050Vall	>>				
接続種別	: 💙 接続先区分	:	∨ 接続先番号	:	

「カスコン業務メニュー

04. ルーティング設定

手順11~22はP148の『発信端末種別 ルーティングの情報を変更する』を参照 してください。

Įμ



必要な項目を確認します。

# ご注意

- ●下記の端末種別は未提供のため設定できません。
- ・「他社050VoIP」
- 「10.発信端末拒否機能」で「非許容」に設定している端末種別は、発信端末種別ルーティングの設定は機能しません。
- ●一部の公衆電話(ピンク色の公衆電話)は、「NTT地域公衆(電話)」扱いではなく、「NTTCom・NTT地域」(フリーダイ ヤル、ナビダイヤルの場合)または「NTT地域電話」(インテリジェントサービスの場合)扱いとなります。



ルーティングー括設定

2章



ルーティングの接続先リストを一括で変更できます。発信端末種別ルーティングはご利用できません。

変更手順<Office 2016の場合>

例)発信電話番号ルーティングの接続先リストを変更する



「16.ルーティング情報をダウンロードする」で接続リストをダウンロードします。(P158参照)。 ※ダウンロードしたCSVファイルはそのまま開かないでください。必ず、下記の手順でエクセルファイルより開い てください。



新規にエクセルファイルを開きます。

270     N=-A     Doctomer     NA     A ->L-(7)?     NS     C     Image: Constraint of the cons	X	- 61 -	1=						Book1.x	sx - Microsoft	Excel							•	83
A     B     C     E     F     G     H     I     J     K     L     M     N     O       2     A     B     C     C     F     G     H     I     J     K     L     M     N     O       2     A     B     C     C     F     G     H     I     J     K     L     M     N     O       2     A     B     C     C     F     G     H     I     J     K     L     M     N     O       1     I     I     I     I     I     J     K     L     M     N     O       2     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I     I <td>77-114</td> <td>ホーム</td> <td>DocS</td> <td>tamper</td> <td>挿入</td> <td>ページレ</td> <td>イアウト 数</td> <td>式 データ</td> <td>1258</td> <td>表示</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0 0</td> <td>- 5</td> <td>23</td>	77-114	ホーム	DocS	tamper	挿入	ページレ	イアウト 数	式 データ	1258	表示							0 0	- 5	23
AI     V (*     AI       A     B     O     D     E     P     G     H     I     J     K     L     M     N     O       2     3     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     -     - <td< td=""><td>Access テータペース</td><td>Web 919 918</td><td>デキスト テキスト ファイル ファイル</td><td>その他の -タソース - り込み</td><td>し 説存の 接続</td><td><b>マ</b>ベて 更新・</td><td><ul> <li>         接続              ゴロパティ             ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul></td><td>24 2 34 22~3</td><td>ズ マイルター 加え フィルター 並べ替えとフィ</td><td>家 クリア 家 再道用 予 詳細設定 ルター</td><td>医切り位置</td><td>- 重複の 削除</td><td>データの テータの 入力規則 - データ ツー</td><td>読合 What-If に</td><td></td><td><ul> <li>ディーブ化 グループ解除</li> <li>アウトライン</li> </ul></td><td>小計</td><td></td><td></td></td<>	Access テータペース	Web 919 918	デキスト テキスト ファイル ファイル	その他の -タソース - り込み	し 説存の 接続	<b>マ</b> ベて 更新・	<ul> <li>         接続              ゴロパティ             ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	24 2 34 22~3	ズ マイルター 加え フィルター 並べ替えとフィ	家 クリア 家 再道用 予 詳細設定 ルター	医切り位置	- 重複の 削除	データの テータの 入力規則 - データ ツー	読合 What-If に		<ul> <li>ディーブ化 グループ解除</li> <li>アウトライン</li> </ul>	小計		
A       B       O       D       E       F       G       H       I       J       K       L       M       N       O         3		A1		• (n	f.										1	1			~
22 23 24 24 24 26 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 117 18 19 20																		
	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	0			100														
	コマンド	oneet	Concet	z _ aneeta	~~~											100% 😑		•	5



▲ テキスト ファイルのインボート		23
	▼ 5 デスクトップの検索	۶
整理 ▼ 新しいフォルダー	<u>∎</u> )" ▼	•
<ul> <li>              ∭ Microsoft Excel             ▲             120XXXXXX, TR_01_001-csv      </li> <li>             がお気に入り             『             ジウンロード             『             テスクトップ             『             アン</li></ul>		
ファイル名(N): 0120XXXXXX_TR_01_001.csv ツール	<ul> <li>         テキスト ファイル (*.prn;*.txt;*.     </li> <li>         (L) ▼ 開&lt;(0) キャンセ     </li> </ul>	.cs ▼ 211





7+X1-7/4/0/249=1-1/3		? <b>X</b>
選択したデータは区切り文字で区切られています。		
[次へ]をクリックするか、区切るデータの形式を指定してください。		
元のデータの形式		
データのファイル形式を選択してください		
<ul> <li>カンマやタフなどの区切り文字によってフィールドことに区</li> </ul>	(切られたテータ(D)	
◎ 人ペースによって石または左に揃えられた固定長フィール	ドのテータ( <u>W</u> )	
取り込み開始(T(E): 1 一一 元のファイル(Q):	932:日本語 (シフト JIS)	
ファイル C:¥Users¥B014052¥Desktop¥0120382599_ER_00_	001 csv のプレビュー	
1M,012XXXXXX,01,03XXXXXX1,1,06XXXXXXXX,A会員,		
1 M,012X0000X,01,03X0XX0XX1,1,06XX00000X,A会員, 2 M,012X0X0XX,01,03X0XXXXX2,2,0001,B会員,		Â
1 M.012XXXXXXX,01,03XXXXXXXX,00XXX,1,06XXXXXXX,4XAG, 2 M.012XXXXXXX,01,03XXXXXXXX,2,0001,B会員, 3 M.012XXXXXXX,01,03XXXXXXXXX,2,0001,B会員,		* 
1 M.012X00000(01,01,03X0000000(1,1,06X0000000(,4会員, 2 M.012X0000X,01,03X000000(2,2,0001,B会員, 3 M.012X00000(01,03X000000X3,2,0001,B会員, 4		*      
1 M.012X00000K,01,03X000000K1,1,06X000000K,A会員, 2 M.012X00000K,01,03X000000K2,2,0001,B会員, 3 M.012X00000K,01,03X000000K3,2,0001,B会員, 4 4		•





6

ます。(画面合)

(画面8)

**2**章

のデータ形式 —   G/標準(G)	-	JACABINO C		•					
文字列(1)	B		[G/標準 変換され	≜] を選択する ጊます。	と、数字は	設値に、日付	は日付形式の	の値に、その他の	値は文字列
)日付( <u>D</u> ): YM	1D	-				■##田(	<u>A</u> )		
削除する(1)									
-/	y								
-()ビュー( (字死)/標準	2) G/標準	6/標準	G/標準	G/標準	G/標準G/根	票準			
- ゲート 字死/標準 12XXXXXXX	2) G/標準 01	G/標準 03XXXXXXX1	G/標注 1	G/標準 06XXXXXXXXX	G/標準G/机 A会員	뾑			
-* () 字 利/標準 012XXXXXX 012XXXXXXX 012XXXXXXX	2) <u>G/標</u> 2 01 01	G/標準 03XXXXXXX1 03XXXXXXX2	G/標述 1 2	<u>G/標準</u> 06XXXXXXXXX 0001	G/標準G/机 A会員 B会員	票準			
-* (A) ビュー(E) (12××××××××××××××××××××××××××××××××××××	) 0/標約 01 01 01	G/標準 03XXXXXXXX 03XXXXXXX2 03XXXXXXX3	G/標注 1 2 2	G/標準 06XXXXXXXX 0001 0001	G/標準G/4 A会員 B会員 B会員	票準			
- * A ビュー(E 字死/標準 012XXXXXXX 012XXXXXXX 012XXXXXXXX	2) 01 01 01	G/標準 03X0000001 03X0000002 03X0000002	G/標述 1 2 2	<u>G/標準</u> 06XXXXXXXX 0001 0001	Q/標準D/4 A会員 B会員 B会員	票準			
- ダインドコー(E 字列/標準 12XXXXXX 12XXXXXX 12XXXXXX	2) 01 01 01	G/標準 03XXXXXXXX 03XXXXXXXX 03XXXXXXXX3	G/標注 1 2 2	G/標準 06XXXXXXXX 0001 0001	C/標準C/机 A会員 B会員 B会員	熏準			•

1
<b>「データのプレビュー(P)」</b> の1列
目を選択します。(画面A)
「列のデータ形式」の「文字列
(T)」のラジオボタンを選択しま
す。(画面 <b>日</b> )

「区切り文字」の「カンマ(C)」の

チェックボックスにチェックをつけ

「次へ(N)」をクリックします。

# **オプション**

	テキスト
꾸	区切った
<u></u>	列のデー
~	_ G/3
	() 文3
能力	○ 日 f
編トロ	
	データの
	<u>चि</u> न्न्र
	м

Dデータ形式 G/標準( <u>G</u> ) 文字列(T) 日付( <u>D</u> ): Y	MD	•	[G/標準 変換され	볃] を選択する れます。	ると、数字	(は数値(; [	、日付は 詳細( <u>A</u> )	日付形; )	代の値に	、その他	の値は文	字列に
削除する(1)												
-タのブレビュー(	e)				4							
-タのブレビュー( 字教文字列	D 文字:	牧字列	文字列	文字列		3/標準						
·タのプレビュー( <u>宇文文字列</u> 012XXXXX 012XXXXX 012XXXXXX 012XXXXXX	P) 文字 01 01	牧字列 03XXXXXXX 03XXX00002 03XXX00003	文字列 1 2 2	文字列 06XXXXXXX 0001 0001	<b>文字列</b> A会員 B会員 B会員	) 3/標準						*







処理	種別		レーティン	ングID	接紙	区別			
		サービス番号	#	話番号		接続先番号	弓 備考		
	A	В	C		)	E	F	G	
1	M	0120XXXXX	( 01	03XXXX	XXX1	1	06XXXXXXXX1	A会員	
2	M	0120XXXXX	( 01	03XXXX	XXX2	2	0001	B会員	
3	M	0120XXXXX	( 01	03XXXX	(XXX3	2	0001	B会員	
I :追 M:更 ( 指	加新続号可能	た区分、接続 √、備考のみ 能)			1:着信: 2:ACE 4:入力: 5:発信: 6:発信: 7:発信: 8:発信:	番グ指地電端局	/一プ ルーティング ルーティング 番号ルーティング 種別ルーティング ルーティング		

10

発信電話番号ルーティングの接続 先リストが取り込まれます。

	А	В	С	D	E	F	G	
1	М	0120XXXXXX	01	03XXXXXXXX1	1	06XXXXXXX2	A会員	
2	M	0120XXXXXX	01	03XXXXXXX2	2	0001	B会員	
3	M	0120XXXXXX	01	03XXXXXXX3	2	0001	B会員	
4	Ι	0120XXXXXX	01	03XXXXXXX4	1	06XXXXXXX2	A会員	
5				- 5010				



#### ご注意)必ずお読みください。

●「M:更新」は、「接続先区別」「接続先番号」「備考」のみ変更できます。「発信電話番号」などは、変更できません。ただ し、入力指示ルーティングは「ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス」および「音声認識接続前ガイダンス」も変更で きます。なお、各ルーティングのCSVファイル作成仕様についてはP156を参照してください。



# CSVファイル作成仕様について

CSVファイルの作成仕様は下記のとおりです。なお、各項目間は、「,」コンマ区切りとし、1行1接続先リストとします。

#### 【発信地域ルーティング接続先リスト】 <凡例> 必須:〇、省略可:△、設定不要:-

	項目名	処理種別	サービス番号	ルーティング ID	細分化指定 (コード種別)	発信地域/細分化コード	接続先区分	
更	追加	0	0	0	0	0	0	
新区	変更	0	0	0	0	0	0	
分	削除	0	0	0	0	0	-	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	定内容	・1桁の半角英 大文字とし、 以下のいず れかを設定し ます。 「「:追加」 「D:削除」	<ul> <li>・サービス番号</li> <li>は先頭0を含</li> <li>む10桁又は</li> <li>11桁の半角</li> <li>数字で入力し</li> <li>ます。</li> </ul>	<ul> <li>・ルーティングI</li> <li>ロは2桁の半</li> <li>角英大文字</li> <li>及び数字で</li> <li>入力します。</li> </ul>	<ul> <li>・更新したいリストのコード種別(発信地域/細分化)を設定します。</li> <li>「O:発信地域指定コードを設定」</li> <li>「1:発信地域細分化コードを設定」</li> </ul>	・更新したいコードが発信 地域指定コードの場合は 1桁~5桁の半角数字で 入力します。 ・更新したいコードが発信 地域細分化コードの場合 は、5桁または8桁の半角 数字で入力します。	<ul> <li>・更新したい発信地域コードまたは発信地域細分 化コードに対する接続先の区分を設定します。</li> <li>・接続先区分は1桁の半角数字とし、以下のいず れかを設定します。</li> <li>「1:着信番号」 「2:ACDグループ」</li> <li>「4:入力指示ルーティング」</li> <li>「6:発信電話番号ルーティング」</li> <li>「7:発信端末種別ルーティング」</li> <li>「8:発信局番ルーティング」</li> </ul>	

#### 【発信電話番号ルーティング接続先リスト】 <凡例> 必須:〇、省略可:△、設定不要:-

IJ	钼名	処理種別	サービス番号	ルーティング ID	発信電話番号	接続先区分	
更	追加	0	0	0	0	0	
新区	変更	0	0	0	0	0	
分	削除	0	0	0	0	_	
設	定内容	<ul> <li>・1桁の半角英</li> <li>大文字とし、</li> <li>以下のいずれ</li> <li>かを設定します。</li> <li>「「:追加」</li> <li>「M:更新」</li> <li>「D:削除」</li> </ul>	<ul> <li>・サービス番号</li> <li>は先頭0を含</li> <li>む10桁又は</li> <li>11桁の半角</li> <li>数字で入力し</li> <li>ます。</li> </ul>	<ul> <li>・ルーティングI</li> <li>Dは2桁の半</li> <li>角英大文字</li> <li>及び数字で入</li> <li>力します。</li> </ul>	<ul> <li>・更新したい発信電話番号を設定します。</li> <li>・発信電話番号は先頭0を含む1桁~11桁の半角数字で入力します。</li> </ul>	・更新したい発信電話番号に対する接続先の区分を設定します。 ・接続先区分は1桁の半角数字とし、以下のいずれかを設定します。 「1:着信番号」 「2:ACDグループ」 「4:入力指示ルーティング」 「5:発信地域ルーティング」 「7:発信端末種別ルーティング」 「8:発信局番ルーティング」	

#### 【発信局番ルーティング接続先リスト】 <凡例> 必須:〇、省略可:△、設定不要:-

IJ	钼名	処理種別	サービス番号	ルーティング ID	発信局番	接続先区分	
更	追加	0	0	0	0	0	
新区	変更	0	0	0	0	0	
分	削除	0	0	0	0	_	
設	定内容	・1桁の半角英 大文字とし、 以下のいずれ かを設定しま す。 「!:追加」 「M:更新」 「D:削除」	<ul> <li>・サービス番号</li> <li>は先頭のを含</li> <li>む10桁又は</li> <li>11桁の半角</li> <li>数字で入力し</li> <li>ます。</li> </ul>	・ルーティングI 口は2桁の半 角英大文字 及び数字で入 力します。	<ul> <li>・更新したい発信局番を設定します。</li> <li>・発信局番は先頭Oを含む1桁~11桁の半角数字で入力します。</li> </ul>	・更新したい発信局番に対する接続先の区分を設定します。 ・接続先区分は1桁の半角数字とし、以下のいずれかを設定します。 「1:着信番号」 「2:ACDグループ」 「4:入力指示ルーティング」 「5:発信電話番号ルーティング」 「7:発信端末種別ルーティング」	

#### 【入力指示ルーティング接続先リスト】 <凡例> 必須:〇、省略可:△、設定不要:-

	項目名	処理種別	サービス番号	入力指示 ルーティング ID	入力結果	暗証番号	接続先区分	
Ē	_更 追加	0	0	0	0		0	
Ĩ	変更 変更	0	0	0	0		0	
1	う 削除	0	0	0	0	-	_	
	設定内容	<ul> <li>・1桁の半角英</li> <li>大文字とし、</li> <li>以下のいずれ</li> <li>かを設定します。</li> <li>「「:追加」</li> <li>「M:更新」</li> <li>「D:削除」</li> </ul>	<ul> <li>・サービス番号 は先頭Oを含 む10又は 11桁の半角 数字で入力し ます。</li> </ul>	<ul> <li>・ルーティングI 口は2桁の半 角英大文字 及び数字で入 力します。</li> </ul>	・更新したい入力結果または 音声認識を設定します。 ・入力結果は1桁~20桁の 半角英大小文字および半角 数字で入力します。 ※入力種別が、音声認識プ ロンプトの場合は、半角ハイ フン(-)、半角アンダースコ アー(_)を設定します。	<ul> <li>・更新したい暗証番号を設定します。</li> <li>・暗証番号は4桁~8桁の半角数字で入力します。</li> <li>・暗証番号を変更しない場合は、「*」を8桁を入力します。</li> </ul>	<ul> <li>・更新したい入力結果または音声認識に対する接続先の区分を設定します。</li> <li>・接続先区分は1桁の半角数字とし、以下のいずれかを設定します。</li> <li>「1:着信番号」「2:ACDグループ」</li> <li>「4:入力指示ルーティング」</li> <li>「5:発信地域ルーティング」</li> <li>「6:発信電話番号ルーティング」</li> <li>「7:発信端末種別ルーティング」</li> <li>「8:発信局番ルーティング」</li> </ul>	

接続先番号	備考	接続先リスト 終端フラグ
0	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$
0		
-	_	—
・接続先区分に対応した接続先を設定します。 ・接続先区分が「1」の場合、着信番号(先頭0を含む9 桁~11桁の半角数字)を設定します。 ・接続先区分が「2」の場合、ACDグループID(4桁の半 角英大小英字及び数字)を設定します。 ・接続先区分が「4、6~8」の場合、ルーティングID(2 桁の半角英大文字及び半角数字)を設定します。	・備考は全角20 文字以内(半角 40文字、ただし 半角カナは設定 不可)で設定し ます。	<ul> <li>・1つのリストの 終了を意味する フラグを設定し ます。(省略可)</li> <li>・終端フラグは 「*」(半角英数) で入力します。</li> </ul>

接続先番号	備考	接続先リスト 終端フラグ
0	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$
0	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$
-	_	_
<ul> <li>・接続先区分に対応した接続先を設定します。</li> <li>・接続先区分が「1」の場合、着信番号(先頭0を含む9桁~11桁の半角数字)を設定します。</li> <li>・接続先区分が「2」の場合、ACDグループID(4桁の半角英大小英字及び数字)を設定します。</li> <li>・接続先区分が「4、5、7、8」の場合、ルーティングID(2桁の半角英大文字及び半角数字)を設定します。</li> </ul>	・備考は全角20 文字以内(半角 40文字、ただし 半角カナは設定 不可)で設定し ます。	<ul> <li>・1つのリストの 終了を意味する フラグを設定し ます。(省略可)</li> <li>・終端フラグは 「*」(半角英数) で入力します。</li> </ul>

接続先番号	備考	接続先リスト 終端フラグ
0	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$
0	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$
-	_	_
・接続先区分に対応した接続先を設定します。 ・接続先区分が「1」の場合、着信番号(先頭0を含む9桁~11桁の半角数字)を設定します。 ・接続先区分が「2」の場合、ACDグルーブID(4桁の半角英大小英字及び数字)を設定します。 ・接続先区分が「4~7」の場合、ルーティングID(2桁の半角英大文字及び半角数字)を設定します。	<ul> <li>・備考は全角20</li> <li>文字以内(半角</li> <li>40文字、ただし</li> <li>半角カナは設定</li> <li>不可)で設定し</li> <li>ます。</li> </ul>	<ul> <li>・1つのリストの 終了を意味する フラグを設定し ます。(省略可)</li> <li>・終端フラグは 「*」(半角英数) で入力します。</li> </ul>

接続先番号	ウィスパー着側 入力結果通知 ガイダンス	音声認識接続前 ガイダンス	備考	接続先リスト 終端フラグ
	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$		$\bigtriangleup$
	$\bigtriangleup$	$\bigtriangleup$		$\bigtriangleup$
_	_	_	—	_
・接続先区分に対応した接続先を設定します。 ・接続先区分が「1」の場合、着信番号(先頭0を含む9 桁~11桁の半角数字)を設定します。 ・接続先区分が「2」の場合、ACDグループID(4桁の半 角英大小英字及び数字)を設定します。 ・接続先区分が「4~8」の場合、ルーティングID(2桁の 半角英大文字及び半角数字)を設定します。	•6桁のガイダンス ID(英数字)を設 定します。	•6桁のガイダンス ID(英数字)を設 定します。	・備考は全角20 文字以内(半角 40文字、ただし の半角カナは設 定不可)で設定 します。	<ul> <li>・1つのリストの 終了を意味する フラグを設定し ます。(省略可)</li> <li>・終端(1950)</li> <li>・終端(1950)</li> <li>・約(1950)</li> <li>・10(1950)</li> <li>・10(1950)</li></ul>

#### ルーティング情報をダウンロードする 16**- 1**

#### ◆次の照会例で、ルーティング情報をCSVファイルでダウンロードする方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」 照会例

発信電話番号ルーティング(ルーティングID:01)の接続先リストをダウンロードします。

画面を表示するには カスコン業務メニュー 03. 04. ルーティング設定 ● 02.	. ルーティングー括設定 . 一括照会 🏾 💭
レーティングー括照会業務         ・ア・ング援い         リービス番号         ・ア・ング援い         原信電話番号ルーティング提供ジスト         パレーティング情報>         リスト番号	<ul> <li>「ルーティング種別」から「発信電話番号ルーティング接続先リスト」を選択します。</li> <li>「ルーティング協見」に「01」と入力します。(画面④)</li> <li>「加ーティングID」に「01」と入力します。(画面④)</li> <li>「加合」ボタンをクリックします。(画面④)</li> <li>「リスト番号」に接続先リストのデータが表示されます。</li> <li>参考 発信地域ルーディングで細分化コードを設定している場合は個別にダウンロードが必要です。</li> <li>参考 接続先リストが10,000件を超える場合は、複数のリストに分割されます。</li> <li>「リスト番号」を選択し、ダウンロードしてください。</li> </ul>
レーティングー括照会業務 照会 ダウンロード 開じる ヘルブ サービス番号 : 回120XXXXXX ルーティング値別 : 発信電話番号ルーティング接続先リスト ▼ ルーティング値別 : 回1	<b>3</b> 「ダウンロード」ボタンをクリックします。 →CSVファイルがダウンロードされます。

<ルーティング情報> リスト番号 : 2:XXXXX 🛩 を参照してください。



# 16-2 ルーティング情報を一括で変更する

◆次の変更例で、修正したCSVファイルを接続先リストに取り込む方法について説明します。

変更例

📭 ネットワーク

サービス番号「0120XXXXXX」 発信電話番号ルーティング(ルーティングID:01)の接続先リストを修正したCSVファイルの情報に変更します。



2章

ルーティングー丼	ま設定業務	
	日保存 閉じる	ヘルプ
<ルーティング情報	>	
ルーティング種別	: 発信電話番号ルーティング接続先リスト 🖌	
ルーティングファイル	: 0120XXXXX_TR_01_001.csv	参照
データ登録方法	: O 通常 @ 大量 🛕	



[参考] 1度に更新できる接続先リストは 最大10,000件です。10,000件を超 える場合は、数回に分けて更新してくだ さい。

参考 CSVファイルの作成方法については、P156を参照してください。

#### ご注意 必ずお読みください。

●変更結果を必ずP161『ルーティングー括設定の結果を照会する』で確認してください。



# 16-3 ルーティングー括設定の結果を照会する

◆次の照会例で、ルーティングー括設定の変更結果を照会する方法について説明します。



サービス番号「0120XXXXXX」

2016年1月20日にルーティングー括設定した発信電話番号ルーティングの変更結果を照会します。



			閉じる				ヘルプ
開始日付	: 2016012	0		-			
*7日付 <b>&lt;ルーティン</b> :	: グー括登録結果情報	<b>R</b> >		_			
^{終了日付} <ルーティン: <b>選択</b>	: グー括登録結果情報 業務開始年月日	<b>段&gt;</b> 処理種別	検索	合計件数	正常件数	異常件数	結果

#### 3

該当の**「ダウンロード」**ボタンをクリック します。

◆処理結果の詳細ファイルがダウンロー ドされます。

参考 詳細ファイルがダウンロードでき る期間は、ルーティングを一括設定した 日から30日間です。

1	A	в	_			
1			C	D		
_	120XXXXXX	1	M	6XXXXXXXX1	ОК	
2	120XXXXXX	1	M	6XXXXXXX2	ОК	
3	120XXXXXX	1	M	6XXXXXXXX3	ОК	
4	120XXXXXX	1	M	6XXXXXXXX4	ОК	
大量						
	A	в	С	D		F

●参考」「データ登録方法」によって、処理 結果の詳細ファイルデータが異なりま す。 2章

サービス番号単位と着信番号単位の設定を組み合せた場合、サービス番号単位の接続先案内ガイダンスが流れ た後、着信番号単位の接続先案内ガイダンスが流れます。



#### (話中の場合の動作について)

FD/ND話中の場合、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中となります。 LS話中の場合、接続先案内ガイダンスが流れた後、話し中となります。

#### 「時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

#### 〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、時間外案内ガイダンスが流れます。ガイダンスの内容にご注意ください。



#### 〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスが流れます。





2章

カスタマコントロ

# 常に編 コントロール

2章

#### 受付先変更をご利用のお客さまへ

#### 〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、受付変更先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。



#### 〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

受付変更先に接続先案内ガイダンスの設定がある場合は受付変更先の接続先案内ガイダンスが流れた後、接続されます。

(受付先変更をACDグループ単位または着信番号単位で設定している場合、受付変更元に設定されている接続先案内ガイダンス〈着信番号単位〉は流れません〉

#### (回線数変更をご利用のお客さまへ)

同時接続可能数を「0」に設定している場合は接続先案内ガイダンスは流れません。

#### 「ACDグループをご利用のお客さまへ」

ルーティング方式が分配で、着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合、LS話中時は接続先案 内ガイダンスが流れた後、次の着信先へ接続されます。(ナビダイヤルは接続先案内ガイダンスが流れた 後、話し中になります)



#### 【話中時迂回をご利用のお客さまへ】

#### 〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。



#### < 着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合> 新日の出館によります。

話中の状態により動作が異なります。

【FD/ND話中で話中時迂回が動作する場合】 迂回元の接続先案内ガイダンスは流れず、迂回先に接続されます。ただし、迂回先に接続先案内ガイダン スの設定がある場合は迂回先の接続先案内ガイダンスが流れた後、接続されます。

#### 【LS話中で話中時迂回が動作する場合】

迂回元の接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません。ただし、ナビダイヤルは迂回されません。



#### (受付状態変更をご利用のお客さまへ)

「受付不可」に設定している場合は接続先案内ガイダンスは流れません。

2章

#### 、 ナビダイヤルまたはナビダイヤル・インテリジェントサービスをご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスと事前料金通知ガイダンスの送出順は下記のとおりです。

#### 〈サービス番号単位または着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、事前料金通知ガイダンスが流れます。

#### 〈サービス番号単位および着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンス〈サービス番号単位〉→事前料金通知ガイダンス→接続先案内ガイダンス〈着信番 号単位〉の順に流れます。

#### 「話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ」

**〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉** 接続先案内ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

#### 〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

話中の状態により動作が異なります。

【FD/ND話中で話中時ガイダンスが動作する場合】 接続先案内ガイダンスは流れず、話中時ガイダンスが流れます。 【LS話中で話中時ガイダンスが動作する場合】 接続先案内ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

#### 無応答時迂回をご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。 (迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません)



#### 【無応答時ガイダンスをご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスが流れた後、無応答時ガイダンスが流れます。

ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

17-1 接続先	案内ガイダンスを変更す	3
◆次の変更例で、接続先繁	マンクロン 1000000000000000000000000000000000000	ニーニーニーニーニーニーニーニーニーニー
変更例 接続先案内ガ 接続先案内ガ 接続先案内ガ	イダンス(着信番号単位)を変更します。 「0120XXXXXス」 着信番号「03XXXXXX1」 イダンス実施を「実施無」から「実施有」に変更します。	
画面を表示するには (サービス番号単位) 画面を表示するには (着信番号単位)	カスコン業務メニュー 02. サービス設定 ↓ カスコン業務メニュー 02. サービス設定 ↓	<ul> <li>02. 基本設定(変更)</li> <li>01. サービス番号設定変更 ♪</li> <li>02. 基本設定(変更)</li> <li>02. 着信番号設定変更 ♪</li> </ul>
サービス番号別着信番号設定変更業       サービス番号       第54名       第54名       第543       1010       1010       1010       1010        1010	<u> </u>	▲レプ 「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に<着信番号一覧>が表示れます。
●「契約種別」 詳細はP1 詳細はP1 サービス番号別着信番号設定変更業 サービス番号 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	で絞り込み機能を利用し検索することができます 1 「絞り込み機能を利用し照会する」を参照してく	た。 ください。 2 該当の着信番号チェックボックスにチェクをつけます。(画面④)
<着信番号一覧> 選択 着信番号 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<u>全選択</u> 全解除 備考	<ul> <li>「選択決定」ボタンをクリックします。 (画面 ³)</li> <li>→選択した着信番号の接続先案内設 情報が表示されます。</li> <li>参考 50件以上の場合は、「次検察 ボタンをクリックしてください。</li> </ul>
サービス番号別着信番号設定変更業           サービス番号           11200000000           契約者名           第回           次回           第回           久回           第回           久回           第6番号           93/XXXXXXX1           備考           103/XXXXXXX1           備考           交換切除数           1           <	務	山     必要な項目を入力します。(画面④)     「接続先案内ガイダンス実施」から「 施有」ラジオボタンを選択します。     「ガイダンス」から「定型ガイダンス     を選択します。     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     」     「     「     「     「     」     「     」
ガイダンス : 定型ガイダンス		「保存」ボタンをクリックします。(画) 「正常に終了しました。」メッセー表示され、接続先案内設定が更新

ます。

2章 カスタマコントロール

全サービス共通

# 17-2 接続先案内ガイダンスを照会する

◆次の照会例で、接続先案内ガイダンスの設定内容を照会する方法について説明します。

接続先案内ガイダンス(着信番号単位)の設定内容を照会します。 照会例 サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 「カスコン業務メニュー 01. 基本設定(照会) 画面を表示するには (サービス番号単位) 02. サービス設定 🎦 01. サービス番号設定照会 Σμη 01 基本設定(照会) 「カスコン業務メニュー 画面を表示するには (着信番号単位) 02. サービス設定 Σhm 02. 着信番号設定照会 2m サービス番号別着信番号設定照会業務 手順1~<20はP166の『接続先案内ガイ ダンスを変更する』を参照してください。 戻る ヘルブ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 4 着信番号検索 必要な項目を確認します。 先頭前頁 次頁 最終 Г 1 /1頁 頁検索 <着信番号情報> 著信番号 : 03XXXXXXX1 <接続先案内ガイダンス> 接続先案内ガイダンス実施 : 

 実施有
 実施無 : 定型ガイダンス 🗸 ガイダンス

**2**章

2

接続先案内設定

エージェント稼動状況

エージェント稼動状況照会

エージェント管理はオペレータ(着信番号)側と管理者側で利用できます。

#### オペレータ(着信番号)側

電話機とパソコンを利用し、インターネット経由で次の機能が利用できます。操作方法はP169を参照してください。

機能	内容
エージェント状態管理機能	オペレータが「待機中」、「離席中」、「後処理中」のステータスを操作することにより、着信を制 御できます。
NW取得情報通知機能	着信と同時に発信者の電話番号や発信地域などをパソコン画面上に通知できます。 ※インターネット網の混雑状況により、着信音と同時に表示されない場合があります。 ※LS話中時および発信者が接続前に切断した際は、画面上へ通知のみがされ、呼び出し 音が鳴らない場合があります。

#### 【パソコンの動作環境】

#### **O**S

Microsoft Windows7(32bit、64bit)/Windows10(32bit、64bit) Macintosh OSは動作保証いたしておりません。

#### ●ブラウザ

Microsoft Windows 7 : Microsoft Internet Explorer 11.0 Microsoft Windows 1 0 : Microsoft Internet Explorer 11.0

#### 管理者側

カスタマコントロールを利用し、下記の照会が利用できます。操作方法はP171を参照してください。

照会単位	内容	照会可能期間
エージェント稼動履歴照会 (サマリ)(詳細)	前日以前のオペレータ(着信番号)の稼動履歴を照会するこ とができます。	照会日前日から90日前 までの期間
エージェント稼動状態照会 (サマリ)	全オペレータ(着信番号)の稼動状態を一覧表で照会するこ とができます。	照会時点のデータを表示
エージェント稼動状態照会 (詳細)	オペレータ(着信番号)別に稼動状態を照会することができます。	照会時点のデータを表示

# ご注意 必ずお読みください。

#### 1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ

オペレータ(着信番号)に複数のサービス番号を契約している場合、サービス番号ごとにエージェント状態 (待機中など)を操作することはできません。(着信時には、全てのサービス番号のステータスが「後処理 中」となり、他のサービス番号からは着信されません)

# 18-1 オペレータ(着信番号)側のログインについて

◆オペレータ(着信番号)はログインする場合、次のURLにアクセスします。

https://www.freedialnavidial.jp/agent/VCC/html/wa_vcc_top.html





<ul> <li>2</li> <li>ログイン情報を入力します。(画面④)</li> <li>「着信電話番号」に「着信番号」を入力します。</li> <li>「パスワード」に「パスワード」を入力します。</li> </ul>
3 ログイン時の状態を選択します。 (画面 ³ )
「Login」ボタンをクリックします。 (画面 [©] )

➡選択したログイン時の状態でログイン されます。 1

#### ●エージェント状態が待機中の場合

WEB エージェント 認証画面	エージェント状態:待機中
待 很 中       離 席 中       後処理中	
ポップ アップ	
ログアウト	

#### ●エージェント状態が離席中の場合

WEB エージェント 認証画面	エージェント状態:離席中
待 樔 中 麗 席 中 後処理中	
ポップ アップ	
ם טֿ דּ טָ א	

#### ●エージェント状態が後処理中の場合

WEB エージェント 認証画面	エージェント状態:後処理中
待機中       離席中       後処理中	
ポップ アップ	
םטֿדָסָ	

#### ●お客さまからの着信を受けた場合

エージェント	状態:後外	処理中			
		\$	お客様情報		
	発信時刻	: 2010/08/01	10: 32: 380		
	ダイヤル番号	: 0120XXXXXX			
	発信電話番号	: O3XXXXXXXXX			
	端末種別	: 一般電話			
	都道府県名	: 東京都			
	発信地域名	: 東京			
	ルーチング種別	ルーチングID		入力値	NG表示

5 エージェントの状態を変更する場合は、 該当のボタンをクリックします。(画面④)

参考 エージェント状態が「離席中」、 「後処理中」の場合は着信されません。

参考 着信を受けた場合、自動的に「後 処理中」に変わります。

#### エージェントの稼動履歴を照会する **18-2**

◆次の照会例で、オペレータ(着信番号)の稼動履歴を照会する方法について説明します。

2m

照会例

画面を表示するには

サービス番号「0120XXXXXX」 2016年1月1日~1月31日の全オペレータ(着信番号)の稼動履歴を照会します。

カスコン業務メニュ-

08.エージェント



番号」または「対象ACDグループ」を入力すると、該当の着信番号のみ 検索できます。

<b>「全着信番号表示有無」</b> から <b>「有り」</b> ラジ
オボタンを選択します。
「対象期間」 に 「20160101」 ~ 20
160131」と入力します。(画面合)
2
<b>「検索」</b> ボタンをクリックします。(画面€)
➡画面下に<照会結果一覧>が表示さ

01. エージェント稼動状況

01. エージェント稼動履歴照会 2

参考 対象期間に当日は指定できませ ん。照会日前日から90日前までの期間 を指定してください。

			ダウンロ	ード(サマリ)	ダウン	ロード(詳細)				ヘルブ
ビス番	号	: 0120000	DOX							
诸名										
19-11			~/ /	3//14192	11L					
相當番号	表示有黑	: ④ 有り	C 無L							
着信番	号	:								
ACD5	デループ	:								
期間		: 20160101	~ 20160	0131					検索	次検索
照会結	果一覧>									
<b>照会結</b> 総件数:	<b>課一覧&gt;</b> : 80件									
照 <b>会結</b> 総件数 項番	<b>果一覧&gt;</b> : 80件 日付	若信番号	通話時間	通話回数	待機中時間	待樣中回數	後処理中時間	後処理中回款	離席中時間	離席中回数
照会結 総件数 項番 1	第一覧> : 80件 日付 2016/01/01	<b>着信番号</b> 03XXXXXXXXX	<b>通話時間</b> 01:29:19.5	<b>通話回数</b> 14	<b>待様中時間</b> 01:22:29.9	<b>待様中回数</b> 19	<b>後処理中時間</b> 14:10:47.9	<b>後処理中回数</b> 20	<b>離席中時間</b> 01:36:20.0	<b>離席中回数</b> 2
照会結 総件数: 項番 1 2	果一覧> : 80件 日付 2016/01/01 2016/01/01	<b>若信番号</b> 03000000001 0300000002	<b>通話時間</b> 01:29:19.5 01:42:14.0	<b>通話回数</b> 14 19	<b>待樣中時間</b> 01:22:29.9 01:30:50.7	<b>待様中回数</b> 19 20	<b>後処理中時間</b> 14:10:47 <i>9</i> 06:27:21.2	<b>後処理中回数</b> 20 20	<b>凝席中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2	<b>離席中回数</b> 2 1
照会結 総件数 項番 1 2 3	果一覧> : 80件 日付 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/01	着信番号 0300000001 0300000002 0300000003	<b>通話時間</b> 01:29:19.5 01:42:14.0 02:02:03.0	<b>通話回数</b> 14 19 20	<b>待樣中時間</b> 01:22:29.9 01:30:50.7 02:10:54.2	<b>待樣中回数</b> 19 20 28	<b>後処理中時間</b> 14:10:47.9 06:27:21.2 04:18:23.0	<b>後処理中回数</b> 20 20 20	<b>雄席中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2 01:58:54.2	<b>雄磨中回数</b> 2 1 8
照会結 総件数: 項番 1 2 3 4	果一覧> : 80件 日付 2016/0101 2016/0101 2016/0101 2016/0101 2016/0102	着信番号 0300000001 0300000002 0300000003 0300000003	<b>通話時間</b> 01:29:19.5 01:42:14.0 02:02:03.0 01:42:45.5	<b>通話回数</b> 14 19 20 23	<b>待樣中時間</b> 01:22:29 <i>9</i> 01:30:50.7 02:10:54.2 02:30:27.0	<b>待樣中回数</b> 19 20 28 30	<b>後処理中時間</b> 14:10:47.9 06:27:21.2 04:18:23.0 04:01:19.4	<b>後処理中回数</b> 20 20 20 23	<b>雄窟中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2 01:58:54.2 01:56:45.9	<b>雄磨中回数</b> 2 1 8 8
照会結 総件数: 項番 1 2 3 4 5	果一覧> : 80件 日付 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/02 2016/01/02	着信番号 0300000001 0300000002 0300000003 0300000002 0300000002	<b>通話時間</b> 01:29:19 <i>5</i> 01:42:140 02:02:03.0 01:42:45 <i>5</i> 00:26:43.5	<b>通話回数</b> 14 19 20 23 8	<b>待截中時間</b> 01:22:29.9 01:30:50.7 02:10:54.2 02:30:27.0 08:08:09.7	<b>待樣中回数</b> 19 20 28 30 13	<b>後処理中時間</b> 14:10:47.9 06:27:21.2 04:18:23.0 04:01:19.4 03:10:58.3	<b>後処理中回数</b> 20 20 20 23 8	<b>雄席中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2 01:58:54.2 01:56:45.9 03:51:45.2	<b>雄席中回数</b> 2 1 8 8 5
<b>照会結</b> 総件数: 項番 1 2 3 4 5 6	果一覧> 80件 日付 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/02 2016/01/02 2016/01/02	着信番号 030000001 030000002 030000002 0300000002 0300000002 0300000003 0300000001	<b>通話時間</b> 01:29:19.5 01:42:14.0 02:02:03.0 01:42:45.5 00:26:43.5 01:15:32.0	<b>通話回数</b> 14 19 20 23 8 15	<b>待復中時間</b> 01:22:299 01:30:50.7 02:10:54.2 02:30:27.0 08:08:09.7 03:53:21.8	<b>待樣中回数</b> 19 20 28 30 13 21	<b>後処理中時間</b> 14:10:47.9 06:27:21.2 04:18:23.0 04:01:19.4 04:01:58.3 02:47:38.7	<b>後処理中回数</b> 20 20 20 23 8 15	<b>加密中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2 01:38:54.2 01:56:45.9 03:51:45.2 01:44:57.5	<b>加密中回数</b> 2 1 8 8 5 6
照会結 総件数: 項番 1 2 3 4 5 6 7	果一覧> 80件 日付 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/02 2016/01/02 2016/01/03	着信番号 0300000001 0300000003 0300000003 0300000003 03000000	<b>通話時間</b> 01:29:19.5 01:42:14.0 02:02:03.0 01:42:45.5 00:26:43.5 01:15:32.0 01:09:51.0	道話回数 14 19 20 23 8 15 13	<b>待樣中時間</b> 01:22:29.9 01:30:50.7 02:10:54.2 02:30:27.0 08:08:09.7 03:53:21.8 03:15:14.0	<b>待樣中回数</b> 19 20 28 30 13 21 16	後处理中時間 14:10:479 06:27:212 04:18:23.0 04:01:19:4 03:10:58.3 02:47:38.7 03:32:19:7	<b>後処理中回数</b> 20 20 23 8 15 14	<b>凝席中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2 01:58:54.2 01:56:45.9 03:51:45.2 01:44:57.5 01:10:37.2	<b>雄磨中回数</b> 2 1 8 8 5 6 4
照会結 総件数: 項番 1 2 3 4 5 6 7 8	果一覧> : 80 件 日付 2016 0101 2016 0101 2016 0101 2016 0102 2016 0102 2016 0103 2016 0103 2016 0103 2016 0103 2016 0103	着信番号 030000001 0300000002 030000002 030000003 030000003 0300000003 03000000	道話時間 01:29:19.5 01:42:14.0 02:02:03.0 01:42:45.5 00:26:43.5 01:15:32.0 01:09:51.0 00:25:07.0	<b>通話回数</b> 14 19 20 23 8 15 15 13 7	<b>待様中時間</b> 01.22.299 01.30.50.7 02.10.54.2 02.30.27.0 08.08.09.7 03.53.21.8 03.15.14.0 10.06.39.3	<b>待樣中回数</b> 19 20 28 30 13 21 16 14	後処理中時間 14:10:479 06:27:212 04:18:23.0 04:01:19.4 03:10:58.3 02:47:38.7 03:32:19.7 03:39:56.3	<b>後処理中回数</b> 20 20 23 8 15 14 7	<b>道席中時間</b> 01:36:20.0 00:00:06.2 01:38:54.2 01:56:45.9 03:51:45.2 01:44:57.5 01:10:37.2 03:05:54.8	<b>雄磨中回数</b> 2 1 8 8 5 6 4 6
照会結 総件数: 項番 1 2 3 4 5 6 7 8 9	第一覧> 80件 日付 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/01 2016/01/02 2016/01/03 2016/01/03 2016/01/03 2016/01/03 2016/01/03	着信番号 0300000001 0300000003 0300000003 0300000003 03000000	<b>通話時間</b> 01:29:195 01:42:14.0 02:02:03.0 01:42:45.5 00:26:43.5 01:15:32.0 01:09:51.0 00:25:07.0 02:23:55.5	<b>通話回数</b> 14 19 20 23 8 15 13 7 22	<b>待標中時間</b> 01.22.29.9 01.30.50.7 02:10:54.2 02:30:27.0 08:08:09.7 03:53.21.8 03:15:140 10:06:39.3 01:59:33.8	<b>待樣中回数</b> 19 20 28 30 13 21 16 14 28	<b>後処理中時間</b> 14:10:479 06:27:21 2 04:18:23:0 04:01:19:4 03:10:58:3 02:47:38:7 03:39:56:3 03:59:56:3 04:56:14:1	後处理中回数 20 20 23 8 15 14 7 22	<b>建席中時間</b> 01:36:20.0 00:00:062 01:38:542 01:56:459 03:51:45.2 01:44:57.5 01:10:37.2 03:05:54.8 01:34:25.3	<b>加密中回数</b> 2 1 8 8 5 6 4 6 6 6

3 必要な項目を確認します。

参考 稼動履歴はダウンロードすること もできます。ダウンロードする場合は、 「ダウンロード」ボタンをクリックします。 各項目の内容については、P172を参照 してください。

# ご注意)必ずお読みください。

●日付別、着信番号ごとに集計されます。また、「対象ACDグループ」を入力し検索した場合、ACDグループ内の着信番 号の稼動履歴が照会されます。ただし、ACDグループ内の着信番号の全ての稼動履歴となるため、「対象ACDグルー プ」に入力したACDグループによる着信でない通話も含まれます。

#### ●エージェント稼動履歴照会(サマリ)

	項目名	説明
1	日付	日付
2	着番号	着信番号
3	端末種別	固定値「1」を出力
4	通話時間 [※]	通話した時間の合計値
5	通話回数	通話した回数の合計値
6	待機中時間*	待機中時間の合計値
7	待機中回数	待機中回数の合計値
8	後処理中時間 [※]	後処理中時間の合計値
9	後処理中回数	後処理中回数の合計値
10	離席中時間*	離席中時間の合計値
11	離席中回数	離席中回数の合計値

※ 秒数での表示になります。例えば、「955」の場合、1分35.5秒になります。

#### ●エージェント稼動履歴照会(詳細)

	項目名	説明
1	レコード識別	詳細情報の種別 「1:操作履歴」、「2:通話履歴」
2	開始時刻 ^{※1}	オペレータ(着信番号)が操作を行った時刻または通話を開始した時刻
3	着番号	着信番号
4	エージェント種別	固定値「1」を出力
5	操作種別	オペレータ(着信番号)が行った操作内容 「1:LOGOUT」、「2:LOGIN」、「3:状態変更」
6	操作後状態	オペレータ(着信番号)が操作を行った後の状態 「0:LOGOUT」、「1:待機中」、「2:離席中」、「3:後処理中」
7	状態継続時間 ^{※2}	オペレータ(着信番号)の状態継続時間
8	ダイヤル番号	サービス番号
9	ACDグループ	ACDグループID ACDグループ以外の着信時はスペース
10	発番号	未提供
11	通話終了時刻 ^{※1}	通話が終了した時刻
12	通話時間 ^{※2}	通話開始~通話終了までの時間
13	KEY情報	情報取得時間

※1 年月時分秒での表示になります。例えば、「201601010905105」の場合、2016年1月1日9時5分10.5秒になります。
 ※2 秒数での表示になります。例えば、「955」の場合、1分35.5秒になります。

#### エージェントの稼動状態照会(サマリ)を照会する **18-3**

◆次の照会例で、オペレータ(着信番号)の稼動状態照会(サマリ)を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」のオペレータ(着信番号)の稼動状態を照会します。

画面を表示するには	リスコン業務メニュ・ 08. エージェント
エージェント 塚動状態照会(サマリ)業務	

: 0120XXXXXX

み検索できます。

: [

08. エージェント 【M	02. I	ージェント稼動状態照会(サマリ)	Įm
リ)業務	لوالا	<b>1</b> 「検索」ボタンをクリックします。	
検索		→画面下に<照会結果>が表示す。	されま
サービス番号: ACDグルーブID: 表示日時:			
ログアウト数 ログイン数 待要中数			
後処理中政 離席中政			
合計			

便利な使い方

サービス番号

ACDグループID

<照会結果>

契約者名

		閉じる	
サービス番号			
_{実料者名} ACDグループID	: NTTコミュニケーションス株式3 : 検索	\$社	
<照会結果>	サービス番号: 012 表示日時: 201	DXXXXXX ACDグループID:	]
	ログアウト数	4	
	ログアウト数 ログイン数	4 26	
	ログアウト数 ログイン数 待様中数	4 26 7	
	ログアウト数 ログイン数 待棚中数 後処理中数	4 26 7 15	
	ログアウト数 ログイン数 待様中数 後処理中数 瀬席中数	4 26 7 15 4	

●「ACDグループID」を入力すると、該当のACDグループの着信番号の

2 必要な項目を確認します。

01.エージェント稼動状況

2音

# 2章 18-4 エージェント稼動状況照会 エージェントの稼動状態照会(詳細)を照会する 契約者名 状態 便利な 使い方

# エージェントの稼動状態照会(詳細)を照会する **18-4**

◆次の照会例で、オペレータ(着信番号)の稼動状態照会(詳細)を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」のオペレータ(着信番号)の稼動状態を照会します。

カスコン業務メニュー 01. エージェント稼動状況 画面を表示するには ٢m Σμη 08. エージェント 03. エージェント稼動状態照会(詳細) エージェント稼動状態照会(詳細)業務 ヘルブ 閉じる 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX ➡画面下に<照会結果一覧>が表示さ 頭出し着信番号 ÷E ACDグループID : [ れます。 エージェント稼動 : [ : * 通話状態 ~ 検索 次検索 <照会結果一覧> 総件数: 0 件 項番 着信番号 エージェント稼動状態 通話状態

●「頭出し着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号以 降を表示します。 ●「ACDグループID」「エージェント稼動状態」「通話状態」を選択すると、

該当の着信番号のみ検索できます。

		閉じる	<u> へル</u> :
ス番号 :	0120XXXXXX		
名 :	NTTコミュニケーションズ株式:	会社	
著信番号 :		ACDグループID	:
ェント稼動		通話状態	:
			快条 沃快茶
会結果一覧>			<b>收茶</b>
会結果一覧> 総件数: 4 修 項番	+ 若信番号	エージェント客動状態	後茶 八次後茶 通話状態
<b>会結果一覧&gt;</b> 総件数: 4 作 項番 1	+ <b>若信番号</b> 030000001	<b>エージェント有動状態</b> ログアウト	<b>後茶</b> 八後茶 通話状態 空き
会結果一覧> 総件数:4 作 項番 1 2	+ 著信番号 030000001 030000002	<b>エージェント客動状態</b> ログアウト 侍様中	<ul> <li>後茶 八枝茶</li> <li>通話状態</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> </ul>
会結果一覧> 総件数: 4 作 項番 1 2 3	+ 若信番号 030000001 0300000012 0300000013	<b>エージェント客動状態</b> ログアウト 待根中 誕席中	<ul> <li>後茶 八夜茶</li> <li>道武状態</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> <li>空き</li> </ul>
会結果一覧> 総件数: 4 作 項番 1 2 3 4	着信番号 030000001 030000002 030000003 030000003	<b>エージェント客動状態</b> ログアウト 待様中 護席中 後処理中	

9 必要な項目を確認します。 オリジナルガイダンス

2章

オリジナルガイダンス

#### ■オリジナルガイダンスとは

オリジナルガイダンスとは、NTTコミュニケーションズが提供する固定された各種ガイダンスに変えて、お客さまがご自由にカスタマイズされて利用するガイダンスです。

#### ■オリジナルガイダンス作成と登録

オリジナルガイダンスで利用する音声ファイルの作成および登録には、音声ファイル作成契約と登録する ためのアップロード契約が必要となります。

#### ■オリジナルガイダンス登録可能数

サービス	オリジナルガイダンス数		合計数
フリーダイヤル(FD)	全文	20ガイダンス	$01 \pm \sqrt{d} \sqrt{2}$
ナビダイヤル(ND)	—部	1ガイダンス	
フリーダイヤルインテリジェント(FDIS) ナビダイヤルインテリジェント(NDIS)	全文	50ガイダンス	50ガイダンス

#### ■オリジナルガイダンス登録可能音声ファイル容量・音声ファイル秒数

サービス 音声ファイル容量		音声ファイル容量	音声ファイル秒数
フリーダイヤル(FD)	全文	320KB以内	40秒以内
ナビダイヤル(ND)	——部	80KB以内	10秒以内
フリーダイヤルインテリジェント(FDIS) ナビダイヤルインテリジェント(NDIS)	全文	960KB以内	120秒以内

※インテリジェントの話中時ガイダンス、無応答時ガイダンス、話中時待合せガイダンスは、2400KB/300秒以内となります。

<u>2</u>章

19

オリジナルガイダンス

#### |登録できるオリジナルガイダンス種別]

#### 1-1. 登録できるガイダンス種別(FDの場合)

サービフ操作区公	ガイガンフタ	登録可否		
		全文	一部	
発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイダンス	•	 (提供外)	
通話量設定機能	設定量超過(発側)ガイダンス	•	•	
話中時待ち合わせ機能	待ち合わせ開始ガイダンス	•	•	
時間外ガイダンス機能	時間外ガイダンス	•	•	
接住生安内ガノガンフ機能	接続先案内ガイダンス(サービス番号設定時)	•	•	
技術元条内力イタノス検能 	接続先案内ガイダンス(着信電話番号設定時)	•	•	
ウィスパー機能	ウィスパー発側ガイダンス	•	•	

#### 1-2. 登録できるガイダンス種別(NDの場合)

サービス操作区分	ガイガンフタ	登録可否	
		全文	一部
事前料金通知	事前料金通知ガイダンス	×	•
発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイダンス	•	 (提供外)
時間外ガイダンス機能	時間外ガイダンス	•	•
住住生安内ガノガンフ継北	接続先案内ガイダンス(サービス番号設定時)	•	•
技机元来内川イタノ人成化	接続先案内ガイダンス(着信電話番号設定時)	•	•

#### 1-3. 登録できるガイダンス種別(FDIS/NDISの場合)

サービス機能区分	ガイダンスID	ガイダンス名	登録可否
①時間外ガイダンス	JK****	時間外ガイダンス	•
		話中時ガイダンス	•
②話中時・無応答時ガイダンス	WM****	話中時待ち合わせガイダンス	•
		無応答時ガイダンス	•
③振り分けガイダンス	PB****	PB入力指示ルーティングガイダンス(各種)	•
		発信端末拒否ガイダンス	•
		指定地域外ガイダンス	•
④拒否・切断ガイダンス	KH****	非通知拒否ガイダンス	•
		発番号登録外ガイダンス	•
		リトライオーバーガイダンス	•
		ウィスパー発側ガイダンス	•
⑤ウィスパーガイダンス	WP****	ウィスパー着側ガイダンス(サービス識別音通知)	•
		ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)	•
⑥接続先案内ガイダンス	SE****	接続先案内ガイダンス	•
⑦メッセージ蓄積ガイダンス/	MQ****	メッセージ蓄積ガイダンス(各種)	
SMS送信サービスガイダンス		SMS送信サービスガイダンス(各種)	
⑧音声認識ガイダンス	ON****	音声認識プロンプトガイダンス	



#### ■音声ファイル作成時の参考

<日本語>

- ・文中の「。」は 0.8 秒の無音、「、」は 0.3 秒の無音となる
- ・「全角/半角スペース」は、「。」として扱われ 0.8 秒の無音となります。
- ※場合によって、単語区切りや特別な発音規則が適用される場合があります。
- ・文中で句読点やスペースを複数回入力しても1回分の入力として認識されます。
- ・文頭、文末で句読点、スペースを入力しても無音は挿入されません。
- •2回流れるガイダンスでは、1回目と2回目の終了・開始間の無音時間が無く流れるため文末に「…ます。」 を「…ます。。」と記述いたしますと1回目と2回目の間に無音が「1秒」挿入されますのでご利用ください。

<英語>

・文中の「.」は 0.678 秒の無音、「,」は 0.2 秒の無音となる

※「.」や「,」は文脈により『どっと』などと認識され、『ピリオド』を意味しない場合もございます。

- ・「半角スペース」は単語区切りを意味するため特定の無音時間は無しとなります。
- ・文中での「,」「.」はスペースは複数回入力しても1回分の入力として認識される
- ・文頭、文末で「,」「.」はスペースを入力しても無音は挿入されません。
- ・英文の場合は、文末に <vtml_pause time = "1000" /> を記述してください。
   1000=1秒 数字を変えることにより無音間隔が調節できます。(数値:1~65535)

#### ■音声ファイル作成時の禁則文字

下記に示す文字を使いますと音声ファイル作成時エラーとなりますのでご注意ください。 詳しくは、音声ファイル作成業務の「ヘルプ」を参照ください。

*─*, ~ , *⁄* , *─* , [¬] , [€] , [£] , ^① , ^② , ^③ , ^④ , ^⑤ , ^⑤ , ^⑤ , ^③ , ^③ , ^③ , ¹ 〒碱, ベ.、,Να,ΚΚ,Τω,①,⊕,⑤,②,③,㈱,徇,代,喘,垭,腳,≒,≡,∫,∮,Σ,√,⊥,∠,∟,⊿,∵,∩, ∪, 纊, 褜, 鍈, 銈, 蓜, 俉, 炻, 昱, 棈, 鋹, 曻, 彅, Ⅰ, 仡, 任, 伀, 仔, 伹, 佖, 侒, 侊, 侚, 侔, 俍, 偀, 使, 俿, ·惊, 偆, 偰, 偂, 傔, 僴, 僘, 兊, 兤, 冝, 冾, 凬, 刕, 劜, 劦, 勀, 勛, 匀, 匇, 匡, 卲, 厓, 厲, 叝, 遳, 咜, 咊, 咩, 哿, 喆, 坙, 坦, 垬, 埈, 埇, 坮, 塚, 增, 墲, 夋, 奓, 奋, 奋, 奋, 硚, 妹, 孖, 寀, 甯, 寘, 寬, 尞, 岦, 岺, 峵, 崧, 嵓, 﨑, 嵂, 嵭, 嶸, 嶹, 巐, 弡, 弴, 彧, 德, 忞, 恝, 悅, 悊, 惞, 惕, 愠, 惲, 愑, 愷, 愰, 憘, 忒, 抦, 捷, 摠, 撝, 擎, 教, 昀, 昕, 昻, 昉, 昮, 昞, 昤, 晥, 晗, 晙, 晴, 皙, 靨, 暠, 暲, 暿, 曺, 朎, 朗, 杴, 枻, 桒, . 被, 柳, 桄, 棏, 栟, 梿, 樘, 牮, 犂, 槢, 樰, 横, 橆, 橳, 橾, 櫢, 櫤, 毖, 氿, 汜, 沆, 汯, 泚, 洄, 涇, 浯, 涖, 涬, ·淏, 清, 淲, 淼, 渹, 湜, 渧, 渼, 溿, 澈, 澵, 濵, 瀅, 濵, 瀨, 炅, 炫, 焏, 焄, 煜, 煆, 煇, 凞, 燁, 燾, 犱, 犾, 猤,猪,獷,玽,珉,珖,珣,珒,琇,珵,琦,琪,琩,琮,瑢,璉,禄,嗫,瓶,畯,皂,皜,皞,皛,皦,益,睆,劯, · 砡 , 硎 , 硤 , 硺 , 礰 , 礼 , 神 , 祥 , 禔 , 福 , 禛 , 竑 , 竧 , 靖 , 竫 , 箞 , 精 , 絈 , 絜 , 綷 , 綠 , 緒 , 繒 , 繒 , 羡 , 羽 , 茁 , 荢, 荿, 菇, 菶, 葈, 蒴, 蕓, 蕙, 蕫, 﨟, 薰, 蘒, 甡, 螭, 裵, 訒, 訷, 詹, 誧, 誾, 諟, 諸, 諶, 譓, 慧, 賰, 賴, **贒, 赶, 赳, 軏, 返, 逸, 遧, 郎, 都, 鄕, 鄧, 釚, 釗, 釞, 釭, 釮, 釤, 釥, 鈆, 鈐, 鈊, 鈺, 鉀, 鈼, 鉎, 鉙, 鉑**, ·鈹 , 鉧 , 銧 , 鉷 , 鉸 , 鋧 , 鋗 , 鋙 , 鋐 , 銶 , 鋕 , 鋠 , 鋓 , 錥 , 錡 , 鋻 , 緈 , 錞 , 鋿 , 錝 , 錂 , 鍰 , 鍗 , 鎤 , 鏆 , 鏞 , 鏸 , ·鐱, 鑅, 鑈, 閒, 隆, 隐, 隝, 隯, 霳, 霻, 靃, 靍, 靏, 靑, 靕, 顗, 顥, 飯, 飼, 餧, 館, 馞, 驎, 髙, 髜, 魵, 魲, 鮭,鮱,鮻,鰀,鵰,鵫,鶴,鸙,黑,i,ii,ii,iv,v,vi,vii,vii,ix,x,つ,¦,',



#### ご注意 必ずお読みください。

①作成するファイル名	:全角15文字以内
②音声タイプ	:デフォルト日本語
<ol> <li>③声の速さ</li> </ol>	:デフォルト100
④声の大きさ	:デフォルト100
⑤声の高さ	:デフォルト100
⑥ガイダンス内容	:作成には、文字数/ファイル容量に制限があります
	:フリーダイヤル/ナビダイヤルは250文字/320KB以内
	:インテリジェントは1000文字/960KB以内
	無応答・話中時迂回ガイダンスは2400KB以内です。

#### ●ガイダンス内容

入力文字は、英数カナ半角または全角と漢字となります。また、使える文字に制限(禁則文字が有りますのでご注意くだ さい。(禁則文字一覧を参照)

作成したガイダンスを試聴し、ガイダンス内容③④⑤や棒読みになっていないかが確認いただけます。

- ●声の速さ、大きさ、高さは、デフォルトが推奨です。 数字が大きくなれば、速さは早くなり、大きさは大きくなり、高さは高くなります。
- ●作成できる音声ファイルは20個までとなります。多く作成する場合は、不要となる音声ファイルを削除を行ってから作成してください。

**2**章

19

オリジナルガイダンフ

#### **|フリーダイヤル/ナビダイヤルの業務の流れ**|



音声ファイル作成

TXT文面で記述してオリジナルガイ ダンスファイルの作成・変更を行う業 務となります。

また、作成は20ガイダンスまでとなっ ています。 不要となった作成ガイダ ンスの削除もこの業務で行います。

- 音声ファイル登録・照会 音声ファイル作成業務で作成した音 声ファイルをガイダンス装置へ登録・ 照会を行う業務となります。 またガイダンスの試聴と接続元照会 (ガイダンスが設定されている箇 所)ができます。
- オリジナルガイダンス変更・照会 サービス番号へ登録するオリジナル ガイダンスの登録と変更・照会がで きます。作成した音声ファイルを登録 後、払い出しされたガイダンス番号 を、この業務からサービス番号で利 用可能とするための業務となります。
- オリジナルガイダンス設定 各種オプション機能で、登録したガイ ダンスを設定します。 (各オプション機能を参照)

# ■フリーダイヤル・インテリジェント/ナビダイヤル・インテリジェント業務の流れ



音声ファイル作成・変更

TXT文面で記述してオリジナルガイ ダンスファイルの作成・変更を行う業 務となります。 また、作成は20ガイダンスまでとなっ ています。 不要となった作成ガイダンスの削除 もこの業務で行います。

オリジナルガイダンス登録・変更 音声ファイル作成業務で作成した音 声ファイルやお客さまが作成された ガイダンスをガイダンス装置へ登録・ 変更を行うことができます。 また、登録されているガイダンスの 試聴と接続元照会ができます。

オリジナルガイダンス設定 各種オプション機能で、登録したガイ ダンスを設定します。 (各オプション機能を参照)

# 19-1 オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

画面を表示するには フリーダイヤル/ナビダイヤル) カスコン業務メニュ・ 07.ガイダンス 【

#### 音声ファイル作成業務 G 保存 ヘルブ 閉じる サービス番号 : 0120XXXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 eb ページからのメッセー 🛕 作成ファイル名 : 時間外ガイダンス1 SCCJ000003: 実行します。よろしいですか? 🕒 音声タイナ : 日本語 🗸 ● 声の速さ(50~400) : 100 ● 声の大きさ(50~200) : 100 OK キャンセル (日 声の高さ(50~200) : 100 日 ガイダンス内容 ・ お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 誠に申し訳ありませんが、本日の受けは終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前の時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。 またのご利用未得ちしております。 【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。 <作成ガイダンス一覧> 作成ファイル名 作成日 項番 ガイダンス内容



# 2

02. 音声ファイル作成

設定内容やガイダンス内容を確認し、 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

実行します。よろしいですか?が表示され ます。「OK]をクリックします。



# 3

正常に音声ファイルが作成されます と、正常に終了しました。が表示されま すので、「OK」をクリックします。



<作成ガイダンス一覧>に作成したガイ ダンスが追加されます。

<作成ガイダンス一覧>の「試聴」 ボタンから 作成したガイダンスを試聴することがで きます。 カスタマコントロ

# 19-2 音声ファイルの照会・削除

●作成できる音声ファイル数には制限がありますのでご注意ください。

		保存	閉じる	ヘルプ	●音声ファイル削除
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社			作成された音声ファイルを削除する場 合、音声ファイル作成業務で行います。
作成ファイル名 音声タイブ 声の速さ(50~400) 声の大きさ(50~200 声の高さ(50~200) ガイダンス内容	: 日本語 🖌 : 日本語 🖌 : 100 : 100 : 100				削除するファイルを <b>&lt;作成ガイダンス一覧&gt;</b> から選択します 削除する項番の <b>「照会」</b> ボタンをクリック ます。(画面 <b>④</b> )
【注意】作成した日	音声ファイルの当サイト以外での商: ス一覧 >	業利用、および出力。	ちれた合成音声の2次利用を禁止します。		
而手	作成ファイル名	作成日	ガイダンス内容		
лш	<b>`</b>				

サービス番号       : [01200000X]         契約者名       : NTTコミュニケーションズ株式会社         作成ファイル名       : 時間外ガイダンス         音声タブ       : 日本語 ▼         声の遠さ(50~400)       : [100         声の志さ(50~200)       : [100         声の志さ(50~200)       : [100         声の志さ(50~200)       : [100         ガイダンス内容       : 歩電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 脚の年も見ありませんが、本日の受付は終了いたしました。 脳が入りますが、本日の受付は終了いたしました。 脳が入りますが、中日、午前の皆から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。 またのご利用に待ちしております。         【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。         <       作成力イダンス一覧>         項番       作成日       ガイダンス内容		(	保存	閉じる	ヘルブ
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社          作成ファイル名 : 時間外ガイダンス       ● 本語 ●         音声タイブ : 日本語 ●       ●         声の速さ(50~400) : 100       ●         声の流さ(50~200) : 100       ●         声の高さ(50~200) : 100       ●         ガイダンス内容 : 赤電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 個に申し限めりませんが、本日の空付は終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間こ、おかけ直して頂きますよう、お風・歌します。 またのごぞ(明転待ちしてよります。         【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。         文件成ガイダンス一覧>         項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容	サービス番号	: 012000XX00X			
作成ファイル名	契約者名	: NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社		
<ul> <li>音声タイブ : 日本語 ▼</li> <li>声の速さ(50~400) : 100</li> <li>声の高さ(50~200) : 100</li> <li>声の高さ(50~200) : 100</li> <li>ガイダンス内容 : 赤電話ありがとうございます。 こちらは、N T T. コミュニケーションズです。 」 協に申し訳ありませんが、本日の空付は終了いたしました。</li> <li>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、1 7時の間に、おかけ直して頂きますよう、お風い取します。 またのごぞ明時時年にでおります。</li> <li>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。</li> <li></li> <li></li></ul>	作成ファイル名	<ul> <li>時間外ガイダンス</li> </ul>			B PIRA:
<b>声の速さ(50~400)</b> : 100 声の大きさ(50~200) : 100 声の高さ(50~200) : 100 ガイダンス内容 : 赤電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 崩に申し思わりませんが、本日の空付は終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。 またのごぞ明時時待しております。 【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。 <作成ガイダンス一覧> 項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容	音声タイプ	: 日本語 🖌			
<ul> <li>本の大きさ(50~200) : [100</li> <li>本の高さ(50~200) : [100</li> <li>がイダンス内容 : た電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケションズです。 崩にて申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前94時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。</li> <li>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。</li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li>作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容</li> </ul>	声の速さ(50~400)	: 100			
<ul> <li>声の高さ(S0~200) : [100</li> <li>ガイダンス内容 : お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケシションズです。 顔に申し訳ありませんが、本日の受性は終了いたしました。</li> <li>恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。</li> <li>▼</li> <li>【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、あよび出力された合成音声の2次利用を禁止します。</li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li>作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容</li> </ul>	声の大きさ(50~200)	: 100			
ガイダンス内容 お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 」のこ中し訳ありませんが、本日の空付は終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お風い取します。 ズ はたのご利用お待ちしております。 【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。 </td <td>声の高さ(50~200)</td> <td>: 100</td> <td></td> <td></td> <td></td>	声の高さ(50~200)	: 100			
【注意】作成した音声ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。 <作成ガイダンス一覧> 項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容	ガイダンス内容	<ul> <li>お電話ありがとうござい。</li> <li>こちらは、NTT、コミン 絨に申し訳ありませんが、</li> <li>恐れ入りますが、平日、</li> <li>またのご利用お待ちして?</li> </ul>	ます。 ュニケーションズです 本日の受付は終了ぃ F前9時から、午後、 Sります。	。 たしました。 17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致し	,ます。 ▼
→ IFJX0/1 2 / ヘ 見 / 「 項番 作成ファイル名 作成日 ガイダンス内容	【注意】作成した音声	ファイルの当サイト以外での商	<b>業利用、および出力さ</b>	れた合成音声の2次利用を禁止します。	
項番         作成ファイル名         作成日         ガイダンス内容		見/			
	項番	作成ファイル名	作成日	ガイダンス内容	

2

「照会」ボタンをクリックすると、作成 された音声ファイル設定およびガイダン ス内容が表示されます。

画面の**削除**□をチェックします。(画面 )

チェック図後、
 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

2^章



# 4

「保存」ボタンをクリックすると、実行します。よろしいですか?か表示されます。 「OK]をクリックします。

	保存 問じる	ヘルブ
サービス番号 契約者名	: [0120/00000/] : NTTコミュニケーションズ株式会社	
作成ファイル名 音声タイブ 声の速さ(50~400) 声の大きさ(50~200) 声の高さ(50~200) ガイダンス内容	: □ : □ □ 本語 ♥ : □ □ 0 : □ 00 : □ 00 : □ 0K	0
【注意】作成した音声 <作成ガイダンスー	ファイルの当サイト以外での商業利用、および出力された合成音声の2次利用を禁止します。 覧 >	

# 5

「OK」をクリックすると、正常に終了しました。が表示され登録されていた、作成ファイル名やガイダンス内容が空白になります。

# 6

「OK」をクリックし、画面上部の「閉じる」 ボタンをクリックすると削除業務が終了 できます。(画面●)

# 19-3 オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

画面を表示	オスコン業務メニ	а— т	
(フリータイヤル)	07.ガイダンス よ		04. 音声ファイル登録
音声ファイル登録   サービス番号   くオリジナルガイダン ガイダンス種別 ガイダンス番号 ガイダンスラアイル名 アップロードファイル選択 音声合成ファイル選択 書声含繊作成ファイルアップロ 夏新年月日	業務      GAP 関しる     GAP     GU     GAP     GAP     GU     GAP     GAP     GU     GAP     GAP	Web ページからのメッセージ     XX       ジ SCC1000003: 実行します。よるしいですか?       OK       チャンセル       ダウンロード	<ul> <li>●音声ファイル登録 作成された音声ファイルを登録します。</li> <li>・ガイダンス種別</li> <li>●全文オリジナルガイダンスを選択(画面)</li> <li>・アップロードファイル選択</li> <li>●音声合成ガイダンスを選択(画面)</li> <li>・音声合成ファイル選択 ブルダウンから登録するガイダンス名を選び(画面)</li> <li>「保存」ボタンをクリックします。(画面)</li> </ul>
			2 実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。 正常に登録されますと、正常に終了しま した。が表示されますので、
音声ファイル登録	業務		3 「ガイダンス番号」「ガイダンス内容」 「更新年月日」が表示されます。 画面上部の「閉じる」ボタンをクリッ
ガイダンス種別 ガイダンス番号 ガイダンス内容	<ul> <li>○契約者る過数ガイダンス ●全文オリジナルガイダンス</li> <li>500133</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	<b>OK</b> のK あかけ直して頂きますよう、お顔い欲します。	クすると登録業務が終了できます。(画面(

試聴 

参照__

#### 必ずお読みください。 ご注意

: ○お客様作成ガイダンス ③音声合成ガイダンス

: 500133.wav

: 2013/02/19

: 時間外ガイダンス1 🖌

●登録されたガイダンス番号は忘れないようにご注意ください。

ガイダンスファイル名

アップロードファイル選択

お客様作成ファイルアップロード:

音声合成ファイル選択

更新年月日



# 19-4 登録された音声ファイルを照会する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

) (フリー:	を表っ ダイヤル	⊼するには /ナビダイヤノ	u) 07.	ガイダンス 2		03. 音声ファイル照会 20
<b>音声ファ</b> サービス番 ^ま 契約者名	イル照会 	業務 : 0120000 : NTT:	XXXXX ] コミュニケーションズ	間じる 株式会社 者	<b>ヘルブ</b> 検索 次検索	<ul> <li>●音声ファイル照会</li> <li>作成された音声ファイルを照会します</li> <li>&lt;オリジナルガイダンス一覧&gt;から該当の</li> <li>「詳細」ボタンをクリックします。(画面全)</li> </ul>
<オリジナ 照会件数:	・ルガイダン 2件	/ス一覧>				
項番	選択	ガイダンス番号	登録オペレータID	ガイダンス内容		
	詳細	500132	b6kFMFYhpC	。。。。。。。。。。都電話ありがとうございます。こちら	SIJ、NTT、コミュニク	7
2	詳細	500133	b6kFMFYhpC	。。。。。。。。。。都電話ありがとうございます。こちら	SIJ、NTT、コミュニケ	τ

カスコン業務メニュー

	戻る
サービス番号	: 0120XXXXXXXX
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社
ガイダンス番号	: 500132
<オリジナルガイダン ガイダンス種別	
ガイダンス内容	: 。。。。。。。。。お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 励に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前ら時から、午後、17時の間に、おかけ直して預きますよう、お願い致します。 またのご判用れ待ちしております。 ¥
	* 500122 mar
ガイダンスファイル名	• 000102.wav
ガイダンスファイル名 アップロードファイル選択	· (WOYDELWAY · ○ お客様作成ガイダンス ◎ 音声合成ガイダンス
ガイダンスファイル名 アップロードファイル選択 更新年月日	- poulot, wa · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ガイダンスファイル名 アップロードファイル選択 更新年月日 <サービス番号一覧:	<ul> <li>         pour loc.vara         <ul> <li></li></ul></li></ul>
ガイダンスファイル名 アッブロードファイル選択 更新年月日 くサービス番号一覧: サービス番号件数:0	・ pour lac.war : ○ お客様作成ガイダンス ③ 音声合成ガイダンス : [2013/02/19] > 件 後素 次後索

# 2

01 オリジナルガイダン

音声ファイル作成で作成されたガイダン ス内容が表示されます。 また、ガイダンスの試聴もできます。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると照会業務が終了できます。(画面())

2章

# 19-5 登録された音声ファイルをサービス番号に登録する

画面を表示するには (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

カスコン業務メ	<b>ء</b>
07. ガイダンス	Įm

01.オリジナルガイダンス

02. オリジナルガイダンス変更

		<b>日</b> 保存 閉	60	
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXX : NTT⊐	0X ミュニケーションズ株式会社	Web ページからの>	(ッセージ 🛛 🕅
契約者名通知力 契約者名通知力	イダンス > イダンス番号	: ダウンロード 接続元		1003: す。よろしいですか?
全文オリジナル	ガイダンス >			OK キャンセル
項番	ガイダンス番号	オリジナルガイダンス名		
1	500137	時間外ガイダンス		接続元照会
2	500132	時間外ガイダンス	ダウンロード	接続元照会
3			ダウンロード	接続元照会
4			ダウンロード	接続元照会
5			ダウンロード	接続元照会
				1
6			ダウンロード	接続元照会
6			ダウンロード ダウンロード	接続元照会
6 7 8			ダウンロード ダウンロード ダウンロード	接続元照会 接続元照会 接続元照会

### 1

●登録された音声ファイルを利用するには、サービス番号への登録が必要です。 サービス番号への登録は、オリジナルガ イダンス変更業務で行います。

#### **<全文オリジナルガイダンス>**から ガイダンス番号 (画面<mark>④</mark>)

オリジナルガイダンス名を入力して、(画面・3)

「保存」ボタンをクリックします。(画面●)

実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

		保存 閉じる		10
ビス番号  者名	: 0120XXXXX : NTTI:	X ミュニケーションズ株式会社	Web ページからの A SCIS00 正常に詳	メッセージ 💽 0001: 終了しました。
3通知ガ 治通知 Iジナル	<b>ゴイダンス&gt;</b> ゴイダンス番号 ガイダンス>	: ダウンロード 接続元照会	-	ОК
項番	ガイダンス番号	オリジナルガイダンス名		
1	500137	時間外ガイダンス	試聴	接続元照会
2	500132	時間外ガイダンス1	武聰	接続兀熊会
2 3	500132	時間外ガイダンス1	<u>減</u> 聴 ダウンロード	接続元照会
2 3 4	500132	時間外ガイダンス 1	<u> </u>	接続元照会 接続元照会 接続元照会
2 3 4 5		時間外ガイダンス 1	武穂     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード	接続元照会 接続元照会 接続元照会 接続元照会
2 3 4 5 6		時間外ガイダンス 1	武穂     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード	<ul> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> <li>接続元照会</li> </ul>
2 3 4 5 6 7		時間外ガイダンス 1	武穂     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード     ダウンロード	接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会
2 3 4 5 6 7 8		時間外ガイダンス 1	夏ウンロード           夏ウンロード	接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会       接続元照会

#### 2

正常に登録されますと、正常に終了しました。が表示されますので、「OK」をクリックします。

※音声合成で作成された音声ファイルの 登録が完了した場合、「ダウンロード」 ボタンは「試聴」と表示されます。

画面上部の**「閉じる」**ボタンをクリック すると登録業務が終了できます。

全サービス共通

# 19-6 登録された音声ファイルを変更する

カスコン業務メニュ・

07. ガイダンス 🖑

画面を表示するには (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

				閉じる	ヘルブ
ナービス番	枵	: 012000 : NTT:	XXXX コミュニケーションズ	株式会社	
					<b>検索</b> 次検索
<オリジ 照会件数:	ナルガイダン : 4件	/ス一覧>		# (65. 3 ± 57	
<オリジ 照会件数: 項番	ナルガイダン : 4件 選択	バス一覧> ガイダンス番号	登録オペレータDD	ガイダンス内容	
<オリジ 照会件数: 項番 1	ナルガイダン : 4件 選択 詳細	vス一覧> ガイダンス番号 500132	登録オペレータDD b6kFMFYhpC	ガイダンス内容 。。。。。。。。。。お電話ありがとうございま	ಕ. こちらは、NTT、⊐ミュニケ
<オリジ 照会件数: 項番 1 【A	*ナルガイダン : 4件 選択 詳細 詳細	<ul> <li>バス一覧&gt;</li> <li>ガイダンス番号</li> <li>500132</li> <li>500133</li> </ul>	登録オペレータDD b6kFMFYhpC b6kFMFYhpC	ガイダンス内容 。。。。。。。。。。お電話ありがとうございま 。。。。。。。。。。お電話ありがとうございま	す。こちらは、NTT、コミュニケ す。こちらは、NTT、コミュニケ
<オリジ 照会件数: 項番 1 3	ナルガイダン 4 件 選択 詳細 詳細 詳細	レス一覧> ガイダンス番号 500132 500133 500137	<b>登録オペレータID</b> b6kFMFYhpC b6kFMFYhpC b6kFMFYhpC	<b>ガイダンス内容</b> 。。。。。。。。。。。。電話ありがとうございま 。。。。。。。。。。。。。電話ありがとうございま お電話ありがとうございます。こちらは、NTT	す。こちらは、NTT、コミュニケ す。こちらは、NTT、コミュニケ 、コミュニケーションズです。細こ

# ●音声ファイル変更

01. オリジナルガイダンス

05. 音声ファイル変更 🖑

登録されているガイダンス番号のガイダ ンス内容の変更ができます。

<オリジナルガイダンス一覧>から該当の 「詳細」ボタンをクリックします。(画面金)

	€	保存 戻る	<b>BU3</b>	~n
サービス番号	: 0120XXXXXX			
契約者名	: NTTコミュニケーシ	ョンズ株式会社		
ガイダンス番号	: 500133			
< オリジナルガイダン	/ス情報>			
ガイダンス種別	: 〇契約者名通知ガイダ	ンス	ゴイダンス	
ガイダンス内容	<ul> <li>お電話ありがとうござ こちらは、NTT、コ 誠に申し訳ありません 恐れ入りますが、平日 またのご利用お待ちし</li> </ul>	います。 ミュニケーションズです。 が、本日の受付は終了いが 、午前9時から、午後、 ております。	:しました。 7時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い致しま	₫. <mark>`</mark>
ガイダンスファイル名	: 500133.wav		し、試聴	
アップロードファイル選択	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	ス ③ 音声合成ガイダン:		_
音声合成ファイル選択	: 時間外ガイダンス 🗸			
お客様作成ファイルアップロ	1-F :			
更新年月日	: 2013/02/21			
※お客様作成ガイダンスを	をアップロードする場合、以下の用	ど式のファイルを使用してく	どさい。 Web ページからのメッセージ	23
ファイルフォーマット	: WAVE形式(拡張子.WAV)		CC21000002	
データフォーマット	: µ-law		ジェ行します。よろしいですか	17
サンプリング周波数	: 8000Hz			
ビット数	: Bbit			
ナヤイル 4434	: I(モノフル) ・ 40%とけた/約つ20パー・	b)	OK #7	シセル
文字数	: 250文字以内(全文時)	v	1	
<サービス番号一覧:	>			
サービフ 単星 供料・1	件		校索	次検索
2 CAMBITRA - 1		新聞	オリジナルガイダンス名	
項番 サービス番号	5 サービス視別	42.00	1777117517714	



音声ファイル作成で作成されたガイダンス内 容が表示されます。 また、ガイダンスの試聴もできます。(画面)



音声ファイル作成にて、あらかじめ変 更したい内容でファイルを作成してお きます。

音声合成ファイル選択からプルダウンにより、あらかじめ作成しておいたガイダンスを選択します。(画面3)

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

正常に変更されますと、正常に終了しました。が、表示されますので「OK」をクリックして下さい。

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックする と照会業務か終了できます。(画面⊖)



2章
## 19-7 サービス番号に登録されたオリジナルガイダンスを照会する(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

画面を表示するには (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

					~)
サービス番	号 : 0120XXX	000			
契約者名	: NTT=	コミュニケーションズ株式会社			
文オリジナ	ルガイダンス>				
項番	ガイダンス番号	オリジナルガイダンス名	A		
1	500133	時間外ガイダンス		接続元照会	B
2	500132	時間外ガイダンス	試聴	接続元照会	
3			ダウンロード	接続元照会	
4			ダウンロード	接続元照会	
5			ダウンロード	接続元照会	
6			ダウンロード	接続元照会	
7			ダウンロード	接続元照会	
8			ダウンロード	接続元照会	
9			ダウンロード	接続元照会	
10			ダウンロード	接続元照会	
11			「「「」」「「」」「「」」」	按结示照合	

カスコン業務メニュ・

07. ガイダンス

1		

01. オリジナルガイダンス

01. オリジナルガイダンス照会

●オリジナルガイダンス照会 サービス番号へ登録されたオリジナルガ イダンスが照会されます。

٢m

#### <全文オリジナルガイダンス>

登録されているオリジナルガイダンスの 一覧が照会されます。

【試聴】 ボタンをクリックすると登録され ているガイダンスを聞くことができます。 (画直▲)

【
諸続元課会】ボタンをクリックするとオリ ジナルガイダンス接続元照会画面が表示され ます。(画面 
・)

選択されたオリジナルガイダンスが何処 へ設定されているかが照会出来ます。

		閉じる		ヘルブ
サービス番号 契約者名	: 012000000X : NTTコミュニケーション	ズ株式会社		
接続元区分	: 全て 💌	接続理由	5全て	~

## 

を選択し**「接続元照会」**ボタンをクリック します。(画面**〇**)

選択されたオリジナルガイダンが何処へ 設定されているかが照会出来ます。(画面�)

				ヘルブ
サービス番号	: 012	OXXXXXX		
契約者名	: N	「Tコミュニケーションズ株式会社		
接続元区分 オリジナルガイ	: 全て <mark>ダンス</mark> : 01:時間外	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	<mark>き理由</mark> :全て 接続元	✓ ○ ○ ○ ○
<接続元情 総件数: 1 件	₩>			
<接続元情 総件数:1 件 項番	報> ↓ 接続元区分	接続理由	接続元番号	接続元パターン番号

## 3

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると前の照会画面に戻ります。(画面号)

オリジナルガイダンス照会業務の「閉じる」 をクリックすると照会業務が終了できます。 (画面())

全サービス共通

## 19-8 オリジナルガイダンスの音声ファイルを作成する(インテリジェントサービス)

画面を表示するには (インテリジェントサービス)

カスコン業務メニ	ニュ-
07. ガイダンス	Jh

	C	保存 閉じる	5	~)
サービス番号	: 0120XXXXXX			
契約者名	: NTTコミュニケーションズ	株式会社		
		Web ページからの	のメッセージ 🖾 📃	,
作成ファイル名	: 時間外ガイダンス 1	_		
音声タイプ	: 日本語 🖌	SCCII 実行L	000003: ,ます。よろしいですか?	
声の速さ(50~400)	: 100			
声の大きさ(50~200)	: 100		0K = +7 2/7/1/	
声の高さ(50~200)	: 100			
ガイダンス内容	<ul> <li>お電話ありがとうございます。</li> <li>こちらは、NTT、コミュニー </li></ul>	。 ケーションズです。 日の受付は終了いたしました 9時から、午後、17時の間 ます。	。 に、おかけ直して頂きますよう、a	ら願い致します。
【注意】作成した音声	ファイルの当サイト以外での商業利	用、および出力された合成音	青の2次利用を禁止します。	
<作成ガイダンスー	覧>			

		保存	閉じる	<u> へル</u>
サービス番号	: 0120X00X00			
契約者名	: NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社 We	b ページからのメッセージ 🎫	
作成ファイル名	: 時間外ガイダンス		SCIS00001:	
音声タイプ	: 日本語 🗸		正常に終了しました。	
声の速さ(50~400)	: 100			
声の大きさ(50~200)	: 100		ок	
声の高さ(50~200)	: 100			
ガイダンス内容	<ul> <li>お電話ありがとうございま こちらは、NTT、コミ= 誠に申し訳ありませんが、 恐れ入りますが、平日、 またのご利用お待ちしてま</li> </ul>			願い致します。
【注意】作成した音声	ファイルの当サイト以外での商業	業利用、および出力で	れた合成音声の2次利用を禁止します。	
<作成ガイダンス-	覧>			
項番	作成ファイル名	作成日	ガイダンス内容	

1
●音声ファイル作成
作成するファイル名(画面🗛)
音声タイプ(画面🕒)
声の速さ(画面⊖)
声の大きさ(画面❶)
声の高さ(画面⊖)
ガイダンス内容(画面写)
を、入力します。

Lm

2

02. 音声ファイル作成

01. 音声ファイル作成

設定内容やガイダンス内容を確認し、 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

「OK」をクリックします。

実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

**3** 

正常に音声ファイルが作成されますと、 正常に終了しました。が表示されますの で、「OK」をクリックします。

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _



<作成ガイダンス一覧>に作成したガイ ダンスが追加されます。

●<作成ガイダンス一覧>の「試聴」ボタン から作成したガイダンスを試聴すること ができます。 2章

## 19-9 音声ファイルの削除

●作成できる音声ファイル数には制限がありますのでご注意ください。

		保存	閉じる	ヘルブ	<ul> <li>●音声ファイル削除</li> </ul>
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社			作成された音声ファイルを削除する場合、音声ファイル作成業務で行います。
作成ファイル名	:				削除するファイルを
音声タイプ	: 日本語 🖌				<作成ガイダンス一覧>から選択します
声の速さ(50~400)	: 100				
声の大きさ(50~200)	: 100				同味9 る頃田の「茶云」 ホタンをノリリノし
声の高さ(50~200)	: 100				ます。(画面本)
ガイダンス内容	:				
				~	
【注意】作成した音詞	^毎 ファイルの当サイト以外での商家	〔利用、および出力	された合成音声の2次利用を禁止します。		
<作成ガイダンス-	-覧>				
項番	作成ファイル名	作成日	ガイダンス内容		
					1

	(	保存	1   1    1    1   1   1   1   1	ヘルブ
サービス番号	: 01200000X			
契約者名	: NTTコミュニケーショ	ンズ株式会社		
作成ファイル名	<ul> <li>時間外ガイダンス</li> </ul>			<b>3</b>
音声タイプ	: 日本語 🖌			
声の速さ(50~400)	: 100			
声の大きさ(50~200)	: 100			
声の高さ(50~200)	: 100			
ガイダンス内容	<ul> <li>お電話ありがとうござい。 こちらは、NTT、コミニ 線に申し訳ありませんが、 恐れ入りますが、平日、 またのご利用お待ちしてお</li> </ul>	ます。 ュニケーションズです 本日の受付は終了い F前9時から、午後、 Sいります。	。 たしました。 17時の間こ、おかけ直して頂きますよう、お願い致します。	-
【注意】作成した音声	ファイルの当サイト以外での商	業利用、および出力な	れた合成音声の2次利用を禁止します。	
「「」「」」「」」」	作成ファイル名	作成日	ガイダンス内容	
		TEAL		



「**照会」**ボタンをクリックすると、作成され た音声ファイル設定およびガイダンス内 容が表示されます。

画面の削除□をチェックします。(画面)

チェック図後、
 「保存」ボタンをクリックします。(画面●)

## 19-10 オリジナルガイダンスの音声ファイルを登録する(インテリジェントサービス)

画面を表示するには (インテリジェントサービス) カスコン業務メニュー 07. ガイダンス 200

		予制しる	ヘルブ
サービス番号	: 0120XXXXXXX		
<オリジナルガイダンス オリジナルガイダンス種別 オリジナルガイダンス名 ガイダンスID ガイダンス内容	時間外ガイダンス【JK】 時間外ガイダンス(平日用)  	<ul> <li>Yeb ページからのメッセージ 図</li> <li>SCC000003: 実行します。よろしいですか?</li> <li>OK キャンセル</li> </ul>	8
オリジナルガイダンスファイルタ	£ :		ダウンロード
アップロードファイル選択	〇お客様作成ガイダンス ③音声音	1000000000000000000000000000000000000	
音声合成ファイル選択	100100100無音1秒GD 🔽		
お客様作成ファイルアップロー	F :		参照。
オリドブナルガイダンフ登録日	· (mmmhum(dd)		

## 1

04. オリジナルガイダンス登録

01.ガイダンス

●音声ファイル登録

作成された音声ファイルを登録します。

ζŀŋ

 ・オリジナガイダンス種別 プルダウンから登録するガイダンス種別を 選択(画面合)

・オリジナルガイダンス名
 オリジナルガイダンス名を入力します。
 (画面⁹)

アップロードファイル選択
 ●音声合成ガイダンスを選択(画面●)

・音声合成ファイル選択

プルダウンから登録するガイダンス名 を選択(画面)

「保存」ボタンをクリックします。(画面 🤤)



実行します。よろしいですか? 「OK」をクリックします。

正常に登録されますと、正常に終了しま した。が表示されますので、 「OK」をクリックしてください。

オリジナルガイダンフ	登録業務	へルブ Web ページからのメッセージ
サービス番号	: 0120000000	SCIS000001: 正常に終了しました。
<オリジナルガイダンス*	報>	
オリジナルガイダンス種別	時間外ガイダンス【JK】	
オリジナルガイダンス名	時間外ガイダンス (平日用)	ОК
ガイダンスID	: JK0005	
ガイダンス内容	この「ガイダンス」は、声の速さ、100、声の大きさ、10 「ガイダンス」です。 お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。	)0、声の高さ、100、で、作成いたしました 🔺
オリジナルガイダンスファイル名	: JK0005.wav	試職
アップロードファイル選択	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	
音声合成ファイル選択	: 100100100無音1秒GD ▼	
お客様作成ファイルアップロード		参照
オリジナルガイダンス登録日	2013/02/21 (yyyy/mm/dd)	

## 3

「ガイダンス I D」「ガイダンス内容」 「オリジナルガイダンス登録日」か表示されます。

画面上部の**「閉じる」**ボタンをクリッ クすると登録業務が終了できます。 (画面⊖)

詳細は、カスタマコントロール操作マ ニュアルを参照ください。

## ご注意 必ずお読みください。

●登録されたガイダンスIDは忘れないようにご注意ください。

2章

#### サービス番号へ登録されたオリジナルガイダンスを照会(インテリジェントサービス) 19-1 1

カスコン業務メニュ・ 画面を表示するには (インテリジェントサービス) 07. ガイダンス オリジナルガイダンス照会業務 閉じる サービス番号 : 0120XXXXXXI 契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュ ションズ株式会社 オリジナルガイダンスDD オリジナルガイダンス種別:時間外ガイダンス【JK】 ~ 次検索 検索 Δ B <オリジナルガイダンス照会結果>

総件数	6 (4			
項番	選択	オリジナルガイダンス種別	ガイダンス名	ガイダンスDD
	選択	時間外ガイダンス【JK】	無音0.8秒時間外	JK0000
2	選択	時間外ガイダンス【JK】	100100100GD	JK0001
3	選択	時間外ガイダンス【JK】	無音1秒	JK0002
4	選択	時間外ガイダンス【JK】	無音1.5秒	JK0003
5	選択	時間外ガイダンス【JK】	100100100無音1秒GD	JK0004
6	選択	時間外ガイダンス【JK】	時間外ガイダンス(平日用)	JK0005
<		iiii		>

02	. オリジナルガイダンス照会
	<ul> <li>●オリジナルガイダンス照会</li> <li>サービス番号へ登録されたオリジナルガ イダンスが照会されます。</li> </ul>
	オリジナルガイダンス種別を選択し(画面🎱 「検索」 ボタンをクリックします。(画面 🔒)
	2 <オリジナルガイダンス照会結果> 登録されているオリジナルガイダンスの 一覧が照会されます。
	「選択」ボタンをクリックすると登録されて いるオリジナルガイダンス情報が表示されま

サービス番号	: 0120X00000X
契約者名	- エヌ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
<オリジナルガイダンス	情報>
オリジナルガイダンス種別	: 時間外ガイダンス【JK】
オリジナルガイダンス名	: 時間外ガイダンス(平日用)
ガイダンスID	: JK0005
ガイダンス内容	: お電話ありがとうございます。 こちらは、NTT、コミュニケーションズです。 跡に申し訳ありませんが、本日の受付は終了いたしました。 恐れ入りますが、平日、午前9時から、午後、17時の間に、おかけ直して頂きますよう、お願い取します。
オリジナルガイダンスファイル名	, : JK0005.wav
アップロードファイル選択	: ○お客様作成ガイダンス ③ 音声合成ガイダンス
音声合成ファイル選択	:
お客様作成ファイルアップロート	* :
オリジナルガイダンス登録日	: 2013/02/21 (mmm/mm/dd)

3

す。(画面))

01. ガイダンス

ヘルブ

「試聴」ボタンをクリックするとオリジナル ガイダンスの内容が聞くことができます。 (画面))

1

画面上部の「閉じる」ボタンをクリックすると 前の照会画面に戻ります。

オリジナルガイダンス照会業務の「閉じる」を クリックすると照会業務が終了できます。 (画面日)



各種情報照会の照会内容は下記のとおりです。

P195「着信番号一覧を照会する」	サービス番号に契約している着信番号を照会
P196「サービス番号一覧を照会する」	着信番号ごとに契約しているサービス番号を照会
P197「接続元を照会する」	各ルーティング、ACDグループ、着信番号の接続元を照会
▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶	オペレータIDで操作可能な全てのサービス番号の操作履歴を照会

#### ご注意 必ずお読みください。

●P197「接続元を照会する」の照会結果は該当のルーティング(またはACDグループ、着信番号)が接続先に設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については、各設定メニューを参照してください。

**2**章

カスタマコントロ

20

各種情報照会

#### 20-1 着信番号一覧を照会する ◆次の照会例で、サービス番号に契約している着信番号を照会する方法について説明します。 照会例 サービス番号「0120XXXXXX」に契約している着信番号を照会します。 カスコン業務メニュー 01. 契約情報照会 画面を表示するには 20 Sm Zhm 01. サービス番号別着信番号一覧照会 06. 各種情報照会 サービス番号別着信番号一覧照会業務 閉じる ヘルブ 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : [ ➡画面下に<サービス番号別着信番号</p> 頭だし着信番号 : [ 次検索 検索 一覧>が表示されます。 <サービス番号別着信番号一覧> 著信番号件数:0件 項番 着信番号 備考 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 便利な 以降を表示します。 使い方 サービス番号別着信番号一覧照会業務 2 閉じる ヘルブ 必要な項目を確認します。

サービス番号	: 0120XXXXXX				
契約者名	: NTT⊐ミュ:	ニケーションズ株式会社			
順だし着信番号	:			検索	次検索
<サービス番号別	着信番号一覧>				
	着信	i番号件数:3 件			
	項	番 着信番号	備考		
	1	03XXXXXX1			
	2	03XXXXXX2			

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

2章

**各種情報照会** 着信番号-覧を照会する

サービス番号件数:3件 項番

> 1 2

3

サービス番号 0120XXXXX1

0120XXXXX2

0570XXXXX3

20-2 サービス番号一覧を照会する	
◆次の照会例で、着信番号に契約しているサービス番号を照会する方法に	こついて説明します。
照会例 着信番号「03XXXXXX1」に契約しているサービス番号を照会します。	
画面を表示するには     カスコン業務メニュー     01.       06. 各種情報照会     02.	契約情報照会 着信番号別サービス番号一覧照会 🏾 💭
着信番号別サービス番号一覧照会業務         ■U23       ~ルブ         第信番号 :       ●SU2000001         2019年3       :         第にカービス番号 - 覧>       ●         サービス番号 - 覧>       ************************************	<ul> <li>「着信番号」に「O3XXXXXX1」と 入力します。(画面 ♀)</li> <li>「検索」ボタンをクリックします。(画面 ●)</li> <li>●画面下に&lt;着信番号別サービス番号 一覧&gt;が表示されます。</li> </ul>
着信番号別サービス番号一覧照会業務     「IIIC3」     ヘルプ       割に3     ヘルプ       割に3     ・       割に3     ・	<ul> <li>         ・ ・ ・</li></ul>



		閉じる	
ケービス番号 鉄続元区分 鉄続先番号種別	: 0120X0000X : 全て : 着信番号 マ	接続理由 : 全て 接続先番号 : 0330000001	~
約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会	社	次検索
<接続元情報一覧	>		
11921	接続元区分	接続理由	接続元番号
項番	INCOLUME 75		
項番 1	若信番号	話中時·無応答時迂回	03XXXXXXX2
項番 1 2	着信番号 ACDグループ	話中時·無応答時迂回 話中時·無応答時迂回	03XXXXXXXX2 XXX1



参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

#### ご注意)必ずお読みください。

●P197「接続元を照会する」の照会結果は該当のルーティング(またはACDグループ、着信番号)が接続先に設定され ている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認につい ては、各設定メニューを参照してください。

●子オペレータIDは、操作対象情報の操作対象に設定されている番号のみ照会可能です。

## 20-4 操作履歴を照会する

操作履歴は当日を含め60日前まで照会可能です。オペレータIDで操作可能な全てのサービス番号の操作履歴 が照会できます。また、子オペレータIDでは利用できません。操作履歴照会対象メニューは下記のとおりです。

カスタマコントロールメニュー	操作履歴照会内容
01.運用状況	サービス番号別時間帯パターン登録/変更/廃止 サービス番号別スケジュール情報変更 サービス番号別着信番号時間帯パターン登録/変更/廃止 ACDグループ別時間帯パターン登録/変更/廃止 ACDグループ別時間帯パターン登録/変更/廃止 回線数変更時間帯パターン登録/変更/廃止 回線数変更スケジュール情報変更 待合せ時間帯パターン登録/変更/廃止 待合せ時間帯パターン登録/変更/廃止 分配にターン情報登録/変更/廃止 分配比時間帯パターン情報登録/変更/廃止 分配比時間帯パターン情報登録/変更/廃止 コールフロー時間帯パターン登録/変更/廃止 コールフロースケジュール情報変更
02.サービス設定	サービス番号設定変更 サービス番号別着信番号設定変更 ACDグループ設定変更 ACDグループメンバ情報設定 事前料金通知ガイダンス設定 迷惑電話拒否リスト登録・迷惑電話拒否リスト照会 迷惑電話拒否リスト削除
04.ルーティング設定	発信地域ルーティング基本情報変更 発信地域ルーティング接続先リスト変更 発信電話番号ルーティング接続先リスト変更 発信電話番号ルーティング接続先リスト変更 発信局番ルーティング接続先リスト変更 発信局番ルーティング接続先リスト変更 発信端末種別ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング接続先リスト変更・着側ガイダンス(入力結果通知)設定情報変更 ルーティングー括設定
05.接続数	リアルタイム回線数変更
07.ガイダンス	オリジナルガイダンス登録/変更/削除 音声ファイル登録/変更 音声ファイル作成/削除
08.エージェント	エージェント稼動履歴照会 エージェント稼動履歴照会(サマリ/詳細) エージェント稼動状態照会(サマリ/詳細)
	契約BOX- 蓄積メッセージ-覧照会 (履歴照会/再生/削除) メッセージ蓄積シナリオ接続元照会
99.オペレータID	オペレータID登録/変更/廃止

#### ご注意 必ずお読みください。

●トラヒックメニューの操作履歴は照会できません。

カスタマコントロール 20-4 各種情報照会

操作履歴を照会する

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」の2016年1月1日の全てのカスタマコントロール操作履歴を照会します。



				閉じる		ヘルブ
務種	別 : 全て	~	<b>業務名</b> : 全て	-		~
始年,	月日時分 mddhhmm) : 2016	01010000	終了年月日時分 (vvvvmmddhhn	) : 201601012858		
ት የፑታ	ービス番号 :		操作着信番号	:		
ペレ-	-9ID :		並べ替え	: 昇順 🗸		
会可能	E期間 : 20154	年12月13日	検索	次検索		
部件数	14 件					
^{密件} 数 No	14 件 業務開始	業務終了	オペレータID	業務名	操作番号	<b>処</b> 1
3件数 <b>No</b> 1	14 件 業務開始 2016/01/01 10:03:03	<b>業務終了</b> 2016/01/01 10:03:04	オペレータID Aaaaaaaaaa	<b>業務名</b> リアルタイム回線数変更	<b>操作番号</b> 03XXXXXXXX1	<b>经</b> 3 正常終了
8件数 <b>No</b> 1 2	14         件           業務開始         2016/01/01 10:03:03           2016/01/01 10:04:04         2016/01/01 10:04:04	<b>業務終了</b> 2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04	オペレータDD Азазаазазаа Азазаазазаа	<b>業務名</b> リアルタイム回線数変更 サービス番号別時間帯バターン変更	<b>操作番号</b> 0330000000000000000000000000000000000	<b>建</b> 理 正常終了 正常終了
沿牛数 No 1 2 3	14 件 <b>業務開始</b> 2016/01/01 10:03:03 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:55	<b>業務終了</b> 2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:56	オペレータの Аааааааааа Аааааааааа Ааааааааааа	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号SI時間帯バターン変更           サービス番号SI時間帯バターン変更	<b>操作番号</b> 033000000001 01200000001 01200000001	<b>建</b> 理 正常終了 正常終了 正常終了
(件数) No 1 2 3 4	14         (# <b>案務開始</b> 2018/01/01 10.03.03           2018/01/01 10.04.04         2018/01/01 10.04.04           2018/01/01 10.04.05         2018/01/01 10.05.17	業務終了           2016/01/01         10.03.04           2016/01/01         10.04.04           2016/01/01         10.04.56           2016/01/01         10.05.17	オペレータロの Азазазазаза Азазазазазаз Азазазазазаз Азазазаза	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号SI時間帯バターン変更           サービス番号SI時間帯バターン変更[J]           サービス番号SI時間帯バターン変更[J]	<b>操作番号</b> 03000000001 01200000001 01200000001 01200000001	<b>使</b> 用 正常終了 正常終了 時間帯パターンIDが、サ
件数 No 1 2 3 4 5	14         (# <b>業務開始</b> 2016/01/01 10.03.03           2016/01/01 10.04.04         2016/01/01 10.04.55           2016/01/01 10.05:17         2016/01/01 10.05:17           2016/01/01 10.101:12         2016/01/01 10.12	業務終了           2016/01/01 10.03.04           2016/01/01 10.04.04           2016/01/01 10.04.56           2016/01/01 10.05.17           2016/01/01 10.10.13	オペレータの Азазазазаз Азазазазаза Азазазазаза Азазазаза	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号スケジュール接線変更【が           サービス番号別時間帯バターン変更「原 ACDグループ話中時(無応答時)近回	<b>操作番号</b> 03000000001 01200000001 01200000001 01200000001 03700000002	<b>使</b> 現 正常終了 正常終了 時間帯バターンIDが、サ 正常終了
6件数 No 1 2 3 4 5 6	14         (4 <b>菜務間外</b> 2018/01/01 10:03:03           2018/01/01 10:04:04         2018/01/01 10:04:04           2016/01/01 10:04:04         2016/01/01 10:04:04           2016/01/01 10:05:17         2018/01/01 10:10:12           2018/01/01 10:10:12         2018/01/01 10:13:06	<b>業務終了</b> 2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:05:17 2016/01/01 10:10:13 2016/01/01 10:13:06	オペレータD Аааааааааа Аааааааааа Аааааааааа Ааааааа	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号スケジュール接続変更【プ           サービス番号別時間帯バターン変更【例           ムC Dグループ話中時(無応答時)近回           リアルタイム回線数変更	<b>操作番号</b> 03000000001 01200000001 01200000001 01200000001 05700000002	<b>使</b> 現 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了
8件数 No 1 2 3 4 5 6 7	14         (4) <b>XRIE</b> 2016/01/01 10.03.03           2016/01/01 10.04.04         2016/01/01 10.04.04           2016/01/01 10.04.05         2016/01/01 10.05.17           2016/01/01 10.10.12         2016/01/01 10.13.06           2016/01/01 10.13.17         2016/01/01 10.13.17	<b>業務終了</b> 2016/01/01 10:03:04 2016/01/01 10:04:04 2016/01/01 10:04:56 2016/01/01 10:05:17 2016/01/01 10:10:13 2016/01/01 10:13:18	オペレータDD Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaaa Aaaaaaaaa	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号別時間帯バターン変更           レービス番号別時間帯バターン変更           レービス番号別時間帯バターン変更           レージス番号別時間帯バターン変更           レージス番号別時間帯バターン変更           リアルタイム回線数変更           リアルタイム回線数変更	抹作番号           0300000001           01200000001           01200000001           01200000001           01200000001           05700000002           0600000002	処理           正常終了           正常終了           時間帯バターンIDが、サ           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了
8件数 No 1 2 3 4 5 6 7 8	14         (4) <b>XRIFM</b> 2016/01/01 10.03.03           2016/01/01 10.03.04         2016/01/01 10.04.04           2016/01/01 10.04.04         2016/01/01 10.04.05           2016/01/01 10.05.17         2016/01/01 10.05.17           2016/01/01 10.01.12         2016/01/01 10.13.06           2016/01/01 10.13.07         2016/01/01 10.13.17           2016/01/01 10.13.17         2016/01/01 10.34.45	<b>業務終了</b> 2016/01/01 10.03:04 2016/01/01 10.04:04 2016/01/01 10.04:56 2016/01/01 10:05:17 2016/01/01 10:10:13 2016/01/01 10:13:18 2016/01/01 10:34:46	オペレータID Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号別時間帯バターン変更(が)           ケービス番号別時間帯バターン変更(が)           ムC Dグループ話中特(無応答時)近回           リアルタイム回線数変更           リアルタイム回線数変更           サービス番号別増信番号スケジュール様	またである は ない は ない は ない は は ない	使用           正常終了           正常終了           時間帯バターンIDが、サ           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了           正常終了
8件数 No 1 2 3 4 5 6 7 8 9	14         (4) <b>XRNIN</b> 2016/01/01 10.03.03           2016/01/01 10.04.04         2016/01/01 10.04.04           2016/01/01 10.04.04         2016/01/01 10.04.04           2016/01/01 10.05.17         2016/01/01 10.05.17           2016/01/01 10.01.21         2016/01/01 10.01.21           2016/01/01 10.13.17         2016/01/01 10.31.445           2016/01/01 10.31.01         2016/01/01 10.31.21	業務終了           2016/01/01 10.03:04           2016/01/01 10.04:04           2016/01/01 10.04:04           2016/01/01 10.05:17           2016/01/01 10:10:13           2016/01/01 10:13:18           2016/01/01 10:34:46           2016/01/01 10:35:12	オペレータID Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa Aaaaaaaaa	業務名           リアルタイム回線数変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号別時間帯バターン変更           サービス番号別時間帯バターン変更           ワービス番号別時間帯バターン変更           レージス番号別時間帯バターン変更           レアルタイム回線数変更           リアルタイム回線数変更           リアルタイム回線数変更           サービス番号別増信番号スケジュール補           サービス番号別増信番号スケジュール補           サービス番号別増信番号スケジュール補	݇ft:#55           0300000001           0120000001           0120000001           0120000001           0120000001           0570000002           060000002           060000001           0120000001           0120000002           060000002           0120000003           012000003	<b>集</b> 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了 正常終了

#### ご注意。必ずお読みください。

●トラヒックメニューの操作履歴は照会できません。 ●子オペレータIDでは利用できません。 3 必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。 2

20

各種情報照会

操作履歴を照会する



話中時待ち合わせの設定は、「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」の2種類があります。

21.待合せ設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、待合せ可能数、待合せ時間を変更できます。
22.リアルタイム待合せ数	リアルタイムに待合せ可能数、待合せ時間、ガイダンスを変更できます。
設定	P216を参照してください。

#### ご注意 必ずお読みください。

●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していても、 機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。

待合せ設定は、「時間帯パターン」と「スケジュール」の2つを組み合わせて設定します。

#### 【時間帯パターン】

1日のスケジュールを、1分単位で10時間帯まで設定できます。

		_ 時	間帯	\$パタ	スーン	/01	I —				_			- 時	間幕	\$パタ	7-2	102				
00:0	00:00 09:00 18:00 24:00							0	0	0:00		1	0:00			15:00			24:(	00		
	5回線     20回線     5回線       3分     5分     3分							0回線 2分			10 2 <del>5</del>	回線 テ		(	)回線 2分							
	▲— 1時間帯 — ▶ ◀ — 2時間帯 — ▶ ◀ — 3時間帯 — ▶																					
		10	時間帯	、 まで説	、 b定でき	きます																
<時	睛ボターンド	青報>									<	時間	帯バターン情	報>								
待合	ナバターンID	: 01	待	合せバター	シ名	: [	時間帯バ	ターン01			Ĥ	寿合せ)	(ターンID	: 02	待	合せバター	ン名	: 8	寺間帯バ	ターン02		
項員	項削一十二日		待合せ	時間帯1 i合せ 0000 ~08		時間帯2 0900~1759		時間帯3 1800 ~ 2859		ſ	IJ	គោ	芳仁素是	待合せ	待合せ	時間 0000 *	<b>書</b> ∼0959	時間 1000 ~	<b>帯2</b> - 1459	時間 1500 ~	<b>]帯3</b> ~2359	
番阝		契約數	時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待可	1	除	2181879	契約數	時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	作
1 [	03XXXXXXX	20	5	5	3	20	5	5	3	Γ	1		03XXXXXXX1	20	5	0	2	10	2	0	2	

#### ご注意) 必ずお読みください。

●「時間帯パターンに設定されていない時間帯がある場合の動作について」の詳細はP202を参照してください。

●「時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について」の詳細はP203を参照してください。



2章

カスタマコン

2



く曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
時間帯パターン02	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン02

待合せスケジュ・	ール情報変更業	務	閉口	3			ヘルプ	2	
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTIL=	ケーションズ株式	 会社						上表のように時間帯パタ
<スケジュール情報 く曜日・祝日スケジ 祝日 ママ マリーンダースケジ 2016年 3月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 4月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月 2016年 1月	コール>       日曜     マ       コール>     単時合せス       3     マ       10     マ       17     マ       24     マ       31     マ       <期間的字>	Jim     v       1     v       11     v       18     02 v       25     v	メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン メロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロシ スロジョン スロシ スロジョン スロジョン スロジョン スロジョン スロシ スロ スロ スロ スロ スロ スロ スロ スロ スロ スロ	第日のスケジュール4 水堤 マ にする場合は、ご笑い( レンダースケジュール - 2016年7月 - 6 マ 13 マ 20 マ 27 マ	※編 法設定する場合は本 木曜 〇 回帰勝号すべてで そ設定する場合は 114 21 28 〇	日之祝日のスケジュー の保存ボタンを押、 7 金曜 1 金曜 1 一 7 8 一 7 22 一 7 29 一	ルは道中の設定となります。 くてたる、。 保存 マレージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャージャー		を設定する場合、 <b>&lt;曜日</b> : ジュール>を設定します。
2017年2月	(yyyy/m	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	<b>∨</b>	(待合せパターンD	)	保存	1	
く時间帯バターン情	19962> パターンID		バターンチ				新規作成		
1	01	時間帯バターン0	1			バターン変更	若信番号追加		
2	02	時間帯バターン0	2			バターン変更	着信褂号追加		
3	03	時間帯バターン0	3			パターン卒再	美国教品资料	1	

スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位については、P92を参照してください。

## ご注意 必ずお読みください。

#### 【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

#### <祝日の設定について>

祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが 動作します。

例)下記のようにスケジュール設定した場合

- ・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作
- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作

		待合せスケジェ	ュール情報変更新	美務	閉び	3			ヘルプ
	-	サービス番号	: 0120XXXXXX						
ᆔ		契約者名	: NTT⊐ミュ:	ニケーションズ株式	会社				
匹		<スケジュール情	報>				※曜日と	祝日のスケジュールは	は通年の設定となります
Η					※曜日2	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の	幕ボタンを押してくだ	さい。保存
ス		<曜日・祝日スケ:	シュール>						
ケ		祝日 03 ~	日曜 02 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	★曜 01 ∨	金曜 01 ~	土曜 02 ∨
Śÿ		<カレンダースケシ	ジュール> ※待合せ	スケジュールにてカレン	ダースケジュールを設め	でする場合は、ご契約回	回線番号"すべて"を説	<b>良してください。</b>	
2		2016年 2月			<b>※</b> ナ	レンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタノを押してくた	におい。保存
ユ		2016年 3月				-2017年1月-			
		2016年 4月	1 🗸	2 ~	3 🗸	4 🗸	5 🗸	6 🗸	7 ~
jį,		2016年 5月	8	0 02 2	10	11	12	13	14
$\mathcal{D}$		2016年 6月					12 1		
		2016年7月	15 🗸	16 🗸	17 🗸	18 ~	19 🗸	20 ~	21 ~
		2016年 8月	22 ~	23	24	25	26	27 🗸	28 ~
		2016年 9月							
		2016年10月	29 V	30 V	31				
		2016年11月	<期間設定>						
		2016年12月	(vvv/r	nm/dd)~~	(vvvv/mm/dd)		(待合せバターンD)		保存
		2017年1月	0.000		0,,,,		8		
		2017年2月							
		-							
		<時間帯バターン	情報>						新規作成
		項番	バターンID		パターン名				
		1	01	時間帯バターンロ	1			ーン変更	着信番号追加
		2	02	時間帯バターン(	12			ーン変更	着信番号追加
		3	03	時間帯バターン(	13		15	ーン変更	着信番号追加



待合せ設定

#### (時間帯パターンに設定されていない時間帯がある場合の動作について)

時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。

	待合せ可能数	待合せ時間	00:	:00		10回始		24:00
「22.リアルタイム待合せ数設定」	18回線	2分	00:	:00	09:00	18回線 2分	18:00	24:00
「21.待合せ設定」 時間帯パターン(09:00~18:00)	15回線	5分		設定なし		15回線 5分		設定なし



2章 カスタマコントロール 21

#### 時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダー スケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレン ダースケジュールの時間帯パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。 祝日スケジュールの時間帯パターンにも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。

例) 2016年5月5日(木曜日) 〈こどもの日〉 を下記のように設定していた場合



#### 着信番号によって機能するスケジュールが異ならないように、時間帯パターンには全ての着信番号を設定 してください。



プション

待合せ設定



待ち合わせ対象の回線は下記のとおりです。

端末種別	フリーダイヤル	フリーダイヤル・ インテリジェントサービス
NTT地域(NTT東日本·NTT西日本の一般回線)	0	0
NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)	0	0
NTT地域公衆(公衆電話)	0	0
移動体(携带·自動車電話)	×	0
PHS	×	×
衛星電話	×	×
他社直収·OAB-J IP電話回線など	×	×

※待ち合わせ対象外の回線は、FD話中となります。

※ディジタル通信モードは待ち合わせの対象となりません。

#### インテリジェントサービスでのLS話中の場合の動作について

着信先がLS話中の場合、待ち合わせBGMが途切れ、3~4秒の無音時間が発生します。 待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇した場合は、待ち合わせ設定時間内であっても「待ち合わせ時間超過ガイダンス」を流し、切断します。(特にPBX側での離席管理による内線話中の場合などが該当しますので注意が必要です)

#### 、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

話中時待ち合わせは機能せず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

#### 回線数変更をご利用のお客さまへ

同時接続可能数を「0」設定した場合にも話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「0」にする場合は、「21.待合せ設定」および「22.リアルタイム待合せ数設定」 で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

#### 話中時迂回をご利用のお客さまへ

話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時待ち合わせが機能します。

#### 「話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ」

話中時ガイダンスは流れず、話中時待ち合わせが機能します。ただし、待合せ可能数を超過した場合は、話 中時ガイダンスが流れます。



2¢

#### 「待合せ設定とリアルタイム待合せ数設定を同時間に設定した場合」

「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ない ほうが機能します。また、待合せ時間は「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

#### ● 「21.待合せ設定」の設定

0	0:00 09	:00 18	:00 24	:00
	O回線	10回線	O回線	
	2分	5分	2分	

#### ●「22.リアルタイム待合せ数設定」の設定

#### 12時に待合せ可能数を5回線、待合せ時間を3分に変更

00:00	1:	2:00 24:00
	10回線 5分	5回線 3分
	実際の	)待合せ可能数、

待合せ時間は

#### ●実際の待合せ可能数と待合せ時間

00:00 09	:00 12	00 18	:00 24:0
0回線	10回線	5回線	O回線
2分	5分	5分	2分

<待合せ可能数>12:00~18:00は、リアルタイム待合せ数設定 で設定した待合せ可能数のほうが少ないため、5回線となります。 18:00~24:00は待合せ設定で設定した待合せ可能数のほうが 少ないため、0回線となります。 <待合せ時間>待合せ設定が優先されますので、12:00~18:00 は5分、18:00~24:00は2分となります。

#### ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

21

待合せ設定

## 21-1 時間帯パターンを変更・廃止する

#### ◆次の変更例で、時間帯パターンを変更・廃止する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」 変更例 時間帯パターン(パターンID:01、パターン名:平日用)の設定内容を次のように変更・廃止します。 着信番号「03XXXXXXX1」を変更、着信番号「03XXXXXX2」を追加します。 着信番号「03XXXXXXX1」の設定 20:00 09:00 18:00 24:00 00:00 09:00 24:00 00:00 0回線 10回線 0回線 0回線 0回線 15回線 3分 3分 3分 3分 5分 3分 着信番号「03XXXXXX2」の設定 24:00 09:00 20:00 00:00 00:00 24:00 5回線 0回線 **0回線** 設定なし 2分 2分 2分 カスコン業務メニュ-02. スケジュール変更 画面を表示するには 01. 運用状況 🖉 05. 待合せスケジュール変更 Sm 時間帯パターンを変更する場合 待合せスケジュール情報変更業務 閉じる ヘルプ = 0120XXXXXX サービス番号 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは適年の設定となります。 ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存 該当の「パターン変更」ボタンをクリッ <曜日・祝日スケジュール> <u>祝日 ▼ 日曜 ▼ 月曜 ▼ 火曜 ▼ 水曜 ▼ 木曜 ▼ 金曜 ▼ 土曜 ▼</u> クします。 <カレンダースケジュール> ※待合せスケジュールにてカレンダースケジュールを読定する場合は、ご契約回線番号。"すべて"を設定してください。 ※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 2016年 2月 保存 ➡選択した時間帯パターン情報が表示 -2016年2月 2016年 3月 2016年 4月 1 2 🗸 3 4 🗸 5 ~ されます。 6 🗸 2016年 5月 7 🗸 8 🗸 9 🗸 10 🗸 11 ~ 12 🗸 13 🗸 2016年 6月 14 15 16 🗸 17 🗸 18 19 2016年7月 ~ ~ 20 V 2016年 8月 24 🗸 21 🗸 22 🗸 23 🗸 25 🗸 26 Y 27 ~ 2016年 9月 28 🗸 29 🗸 2016年10月 2016年11月 <期間設定> 2016年12月 (待合せパターンID) (yyyy/mm/dd)~ (yyyy/mm/dd) 2017年1月 保存 2017年 2月 <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面A) <時間帯バターン情報> 新規作成 バターン名 時間帯2の「終了時間」に「1959」 項番 バターンD 平日用 パターン変更 着信番号追加 と入力します。 02 休日用 パターン変更 着信番号追加 「待合せ可能数」に「15」、「待合せ時 間」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「開始時間」に「2000」 と入力します。

R

されます。

「保存」ボタンをクリックします。(画面目)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターン情報が更新

 参考 時間帯の区切りは全ての着信番号で共通になります。着信番号によって時間帯を個別に設定することはできません。
 参考 着信番号を削除する場合は、「削除」チェックボックスにチェックをつけ、 「保存」ボタンをクリックします。
 参考 設定項目の詳細については、P

211「補足」を参照してください。 「参考」ガイダンスの変更は「22.リアル タイム待合せ数設定」で変更できます。

待合	せフ	、ケジューノ	し情報	変更業	務		B	保存	閉	50					
サー 契約	ビス 都	番号	:	0120XX	(XXX ⊐ミュ=	ケーショ	レズ株式	式会社							
<b>&lt;時</b> 待行	間帯の	<b>ドターン情報</b> ターンID	> : 01	] 待合·	セパターン	名	: 平	ая 🥻	)			*	待合世時	間は1、2、	3,4
項	削	差信账号	待合せ	待合せ	時間  0000 -	<b>滞1</b> ~0859	<b>B\$#</b>	₩2 ~1959	時間 2000 *	<b>滞3</b> ~2359	開	滞4 √	開	帯5 ~	B
番	除		契約數	時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合せ 可能数	待合せ 時間	待合可能
1		03XXXXXXX1	200	20	0	3	15	5	0	3					

# 全サービス共通

206

2 ‡

	ール情報変更業務	着信番号を追加する場合
サービス番号	: 0120XXXXXX	
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社	
<スケジュール情報・	> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。	
	※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	
<曜日・祝日スケジニ	<b>□</b> −₩>	該当の「有信留亏迫加」小ダンをソリッ
祝日 🗸		クします。
<カレンダースケジョ	aール> ※待合せスケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号"すべて"を設定してください。	
2016年 2月	※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	
2016年 3月		➡選択した时间市ハターノ情報が衣示
2016年 5月		されます。
2016年 6月	7 v 8 v 9 v 10 v 11 v 12 v 13 v	
2016年7月	14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V	
2016年 8月		
2016年 9月		
2016年10月		
2016年11月	<期間設定>	
2010年12月 2017年1日		
2017年 2月		
ZuitBB世 パト 、 い	ans	
、時間市ハターン情報 道番	戦イ	
1	01 平日用 パターン変更 着信番号追加	
2	02 休日用 パターン変更 着信番号追加	
-		
ナーヒス番号	= 0120XXXXXX	
サーヒス番号 契約者名 酒だし券信番号	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号 契約者名 週だし着信番号	<ul> <li>: 0120XXXXXX</li> <li>: NTTコミュニケーションズ株式会社</li> <li>: 検索 次検索</li> </ul>	【検索】 ボタンをクリックします。 ● 画面下に善信番号が表示されます
サービス番号 契約者名 <u>間だし着信番号</u> <時間帯バターン・	<ul> <li>: 0120XXXXXX」</li> <li>: NTTコミュニケーションズ株式会社</li> <li>: 検索 次検索</li> <li>/ 検索 次検索</li> </ul>	<ul><li>「検索」ボタンをクリックします。</li><li>→画面下に着信番号が表示されます。</li></ul>
サービス番号 契約者名 <u>順だし着信番号</u> く時間帯バターンID 特合せバターンID	:     0120XXXXXX       :     NTTコミュニケーションズ株式会社       :     検索       炊検索     次検索	<ul> <li>「検索」ボタンをクリックします。</li> <li>→画面下に着信番号が表示されます。</li> </ul>
サービス番号 契約者名 <u>順だし着信番号</u> く時間帯バターンの 宿 面	: 0120XXXXXX      : NTTコミュニケーションズ株式会社     : 検索 次検索      情報>	<ul> <li>【検索】ボタンをクリックします。</li> <li>→画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定</li> </ul>
サービス番号 契約者名 調だし着信番号 (時間帯バターン) 待合せバターンID 項 剤 番 除 着信番	:     0120XXXXXX」       :     NTTコミュニケーションズ株式会社       :     検索       :     検索       :     (検索       :     (************************************	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶●画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス番号 契約者名 <mark>頃だし着信番号</mark> <時間帯バターン 待合せパターンID 重 剤 番 除 着信番	・     0120XXXXX       ・     NTTコミュニケーションズ株式会社       ・     NTTコミュニケーションズ株式会社       ・     使衆       水炭条     水炭条       情報>     ・       ・     101       持合せ/時つ/名     :       平日用     ・       ・     101       特合せ     時合せ       時合せ     時合せ       101     11       11     11       12     11       13     11       14     11       15     11       15     11       15     11       16     <	<ul> <li>【検索】ボタンをクリックします。</li> <li>→画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス 番号 契約者名 期にし着信番号 (時間帯バターン) 待合也 パターンID 項 削 希信番	:     0120XXXXX       :     NTTコミュニケーションズ株式会社       :     検索 次接条       情報>     **特合世時間は1,2,3,4,       :     1       時間部1     時間部2       5     5       時間部1     時間部2       2000~2359     5       時間部1     6       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1	<ul> <li>【検索】ボタンをクリックします。</li> <li>→画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
<ul> <li>ケーヒス番号</li> <li>契約者名</li> <li>第にし着信番号</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯バターン)</li> <li>(時間帯ボターン)</li> <li>(時間帯ボターン)</li></ul>	:     0120XXXXX       :     NTTコミュニケーションズ株式会社       :     検索 次総条       情報>     **符合世時間は1、2、3、4、       :     1       時日     時日間部1       1     時日間部2       1     時日間部2       2000 ~ 2359     5       時日     1       1     時日間部2       2000 ~ 2359     5       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1     1       1	【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定 している着信番号は表示されません。
ケービス 番号 契約者名 調定し着信番号 (時間帯バターン) 得合也 パターン)回 項 前 路 者信番 使利な	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	【検索】ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定 している着信番号は表示されません。
ケービス 継号 契約者名 調ごし着信番号 (時間帯バターン) 特合 世パターン)回 項 副 除 者信番 使利な 使い方	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス 勤労 契約者名 第2に 着信番号 く時間帯バターン 待合 む パターン 加 項 副 除 看信番 係 看信番	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶●画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス 勤労 契約者名 第2に 着信番号 (時間帯パターン) 得合 世パターン)回 項 副 除 看信番 使用 な 使し、方 等合せ、スケジュー	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶●画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス 勤労 契約者名 契約者名 第二し着信番号 <時間帯バターン (時間帯バターン)回 項 副 解 者信番 確認 (使利な) たちし、 を合せスケジュー (すう) (すう) (すう) (すう) (すう) (すう) (すう) (すう)	: 0120XXXXX     : NTT3ミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶●画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス 勤労 契約者名 第212 着信 番号 第212 着信 番号 第213 着信 第212 着信 第312 着信 第312 着信 第312 着信 第312 着信 第312 着 第312 着信 第312 着 第312 音 第312 音 第	: 0120XXXXX     : NTT3ミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶●画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> </ul>
サービス 勤労 契約者名 調定し着信番号 (時間帯バターン)の 項 前 前 者信番 単 前 除 者信番 使使い方 寺合せスケジュー サービス番号 契約者名	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> <li>6</li> <li>着信番号「O3XXXXXX2」に必要</li> </ul>
サービス 勤労 契約者名 (時間帯バターン)の 項 前間 条 (時間帯バターン)の 項 前 除 者信輩 使便利な た な た な ち た ま 信 筆 し ま 信 筆 、 、 ま 信 筆 、 、 ま 信 筆 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> <li>着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面(4))</li> </ul>
yヒス 勤労 契約者名 要加たし着信番号 本語の (時間帯バターン/ID 項 削 者信番 解放 者信番 使使い方 中合セスケジュー サービス番号 契約者名 際に着信番号 く時間帯バターン#	:         0120XXXXX           :         NTTコミュニケーションズ株式会社           :         (株果) 次(株素)           情報>         **特合世時間1           :         (************************************	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> <li>         着信番号「03XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④)     </li> </ul>
サービス 当号 契約者名 契約者名 第二人着信番号 ● 時間帯バターンID 項目の 項目の 第一般者 者信番 ● 中ビス 番号 ● 中レビス 番号 <td>: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :</td> <td>「検索」ボタンをクリックします。 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「ううろズズズズズンスクリーンのは、 「ううろズズズズズスクリーンのは、 「「ううズズズズズスクリーンの」の「「「「う」、</td>	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	「検索」ボタンをクリックします。 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「ううろズズズズズンスクリーンのは、 「ううろズズズズズスクリーンのは、 「「ううズズズズズスクリーンの」の「「「「う」、
<ul> <li>サービス番号</li> <li>契約者名</li> <li>(時間帯パターン」</li> <li>(時間帯パターン」</li> <li>(使利な)</li> <li>(使利な)</li> <li>(使利な)</li> <li>(使利な)</li> <li>(使利な)</li> <li>(日本)</li> <l< td=""><td>: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :      · ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。</td></l<></ul>	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :      · ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。
サービス番号 契約者名 契約者名 (時間帯バターン/0 項 剤 除 者信番号 (時間帯バターン/10 項 剤 除 者信番号 (時間帯バターン/10 す合せスケジュー・ サービス番号 (時間帯バターン/10 第合せスケジュー・ リービス番号 (時間帯バターン/10 第合番(本番号) (時間帯バターン/10 第 前番 第 前番 第 前番 第 前番 第 前番	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> <li>着信番号「O3XXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④)</li> <li>●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。</li> <li>●時間帯2の「待合せ可能数」に「5」、</li> </ul>
サービス 当号       契約者名       契約者名       9月(こし着信番号       く時間帯バターンロ       項     剤       者信番       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●        ●        ●       ●	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	<ul> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>▶画面下に着信番号が表示されます。</li> <li>参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。</li> <li>着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④)</li> <li>●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。</li> <li>●時間帯2の「待合せ可能数」に「5」、「待会せ時間」に「2」と入力します。</li> </ul>
サービス番号       契約者名       契約者名       9月(こし着信番号       く時間帯バターンID       項前除着       香信番       使見利な       使しい方       第       除しる信番号       サービス番号       契約さる       第にし着信番号       (時間帯バターン情 倍させいターンID       項前       第       資 解       第       資 解       1       03000000	: 0120XXXXX     : NTTコミュニケーションズ株式会社     :	「検索」ボタンをクリックします。 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「ある着信番号「O3XXXXXX2」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、「待合せ時間」に「2」と入力します。 ●時間帯2の「待合せ可能数」に「5」、「待合せ時間」に「2」と入力します。

## 「保存」ボタンをクリックします。(画面 😉)

7

 ▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターン情報が更 新されます。
 参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

#### ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P212 を参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。
- ●時間帯パターンには、全ての着信番号を設定してください。詳細はP203を参照してください。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

2章

待合せ設定

時間帯パターンを変更・廃止する

音セスワン	1 — ル	:435		10			~117
ナービス番号	= 0120XXXXXX						
鸣的者名	: NTTIE=	ケーションズ株式	会社				
〈スケジュール情	報>		7-17 L	17	※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
/眼口・辺ロっケ	37-5-11-5		※曜日2	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の位	幕存ボタンを押してくだる	さい。 保存
		月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	+
<カレンダースケ	ジュール> ※待合せ7	(ケジュールこてカレン	ダースケジュールを読	定する場合は、ご契約回	回線番号"すべて"を設う	記でたきい。	
2016年 2月			**	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 3月				-2016年2月-			
2016年 4月		1	2 ~	3 🗸	4	5 🗸	6 🗸
2016年 5月	7	8	9	10	11	12	13
2016年 6月 2016年 7日		15	16		19	10	20
2016年 8月							20 +
2016年 9月	21 ~	22 ~	23 ~	24 🗸	25 ~	26 ~	27 ~
2016年10月	28 🗸	29 🗸					
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>			1			
2017年 1月	(yyyy/m	m/dd)~~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年 2月							
く時間帯バターン	情報>						新規作成
項番	パターンID		パターン名				
1	01	平日用			K\$	->変更	着信番号追加
2	02	休日用			154	>変更	着信番号追加

#### 時間帯パターンを廃止する場合



該当の**「パターン変更」**ボタンをクリッ クします。

➡選択した時間帯パターン情報が表示 されます。

21

								DKU	1 100	12								4	
ナー	ニス	番号	:	0120XX	XXXX														
契約	者名	5	:	NTT	コミュニ'	ケーショ	ンズ株式	会社											
:時	間帯	パターン情報ン	>									*	(AAUR	間は1.2	3.4.5	ア入力し	7(1-1)	-	
待合	け	、ターンID	: 01	待合t	ビバターン名	g 	: 平E	用	ot AR	<b>#</b> 0	ataa		ptPE	W.c	atan	A	廃山	E Z	_
待行	が	19-71D	: 01 待合せ	待合せ (特合せ	セバターンA 時間	≗ ₩1 10859	: 平E 時間	3用 <b>带2</b> 1959	時間 2000~	₩3 12359	時間	带4	時間	₩5 -	時間	A Reference	庭田	±☑ ∰7 ∽	
有音	削除	ドターンID 着信番号	: 01 待合せ 契約数	待合せ 時間	セバターンA 時間 0000~ 待合せ 可能数	5 第1 (0859 特合せ 時間	: 平E 時間 0900~ 待合せ 可能数	3用 帯2 1959 特合せ 時間	時間 2000~ 待合せ 可能数	帯3 2359 待合せ 時間	時間 (うう) (待合せ 可能数	帯4 「 待合せ 時間	時間 (一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	帯5 - 「 待合せ 時間	時間 (一一) (待合せ 可能数	日本 第6 「一 特合せ 時間	廃止 時間 待合せ 可能数	EZ 帯7 待合せ 時間	-
待合 項 番 1	削除	1ターンID 着信番号 03XXXXXXXX1	: 01 特合せ 契約数 200	待合せ 時間 20	セバターンA 時間 0000~ 特合せ 可能数 0	5 第1 (0859 特合せ 時間 3	: 平日 時間 0900~ 待合せ 可能数 15	月 第2 1959 待合せ 時間 5	時間 2000~ 待合せ 可能数 0	帯3 2359 待合せ 時間 3	時間 (ううう) (特合せ 可能数)	帯4 ( 待合せ 時間	時間の一般数	帯5 / 待合せ 時間	時間 (へ) (特合せ 可能数	構成 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	原山 町間 待合せ 可能数	12 第7 待合せ 時間	1

「廃止」チェックボックスにチェックをつけます。(画面♀)
<b>10</b> 「保存」ボタンをクリックします。(画面 <mark>3</mark> )
➡「正堂に終了しました。」メッセージが

▶「止常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。

参考 スケジュールに設定されている時 間帯パターンを廃止することはできませ ん。スケジュールの変更については、 P212を参照してください。

#### ご注意 必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P212 を参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。
- ●時間帯パターンには、全ての着信番号を設定してください。詳細はP203を参照してください。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。



## 21-2 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。

照会修	り サービス番号 時間帯パタ-	号「0120XXXXX) -ン(パターンID:01	く」 、パターン名:平日用)の	設定内容を照会します	-	
着信番号	03XXXXXX	(1」の設定	20:00 24:00	着信番号「03XX	XXXXX2」の設定	20:00 24:00
00.00 0回 3分	線 子	15回線 5分	20:00         24:00           O回線         3分	00.00 ⁰⁰⁰ 03. 0回線 2分	5回線 2分	20:00         24:00           O回線         2分
画面を	表示するには	カスコン業 01. 運用状	務メニュー 況 <u>〜</u>	0	1. スケジュール照会 5. 待合せスケジュール照会	± - Em
待合せスケジュ	ール情報照会業務	閉じる		ヘルプ	時間帯パターンを	を照会する場合
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーショ	コンズ株式会社	]			
<スケジュール情報 <電日・祝日スケジ 扱日 2016年2月 2016年3月 2016年4月 2016年6月 2016年6月 2016年6月 2016年6月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2016年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017年7月 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017			×曜日と知日の 林曜 1 本曜 2 2016年2月- 3 4 4 10 11 1 17 18 4 24 25 3 10 1 17 18 4 24 25 3 10 1 17 18 4 24 25 3 10 1 17 18 4 10 1 18 1 10 1 11 1 10 10 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	次ウジュールは道律の意定となります。       保存         保存       保存         5       6         12       13         19       20         26       27         3       19         26       27         第信書号近期       名信書号近期	該当の「バターン照 クします。 →選択した時間帯/ されます。	<b>【会】</b> ボタンをクリッ ペターン情報が表示
<ul> <li>待合せスケジュー</li> <li>サービス番号 契約書名</li> <li>&lt;</li></ul>	-ル情報照会業務 : 0120XXXXXXX : NTTコミュニク 報ン : 01 特合セッシーン名 特合セ 特合セ ジャン次 時間 特合セ 10000 ~ 10000 ~ 1000 ~	産存         間に           ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5 3 3359 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	へルプ           時間帯6<	2 必要な項目を確認し	<i>い</i> ます。

#### ご注意)必ずお読みください。

●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。

2章

#### 時間帯パターンを作成する 21-3

#### ◆次の作成例で、時間帯パターンを作成する方法について説明します。

01. 運用状況

ſ	た成例 サービス番号「0120X 時間帯パターン(パター	XXXXX」 ンID:02、パターン名:休日用)を作成し、次のように時間帯パターンを	設定します。
	着信番号「O3XXXXXXX1」の設	定 (2)	
	00:00 09	:00 18:	00 24:00
	O回線	10回線	O回線
	3分	3分	3分
_			
		スコン業務メニュー 02. スケジュー.	ル変更

画面を表示するには

ービス番号	= 0120XXXXXX						
购者名	: NTT3323	ケーションズ株式	会社				
スケジュール情報	¥>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となます。
、曜日・祝日スケジ	ダュール>		*曜日2	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の位	呆存ボタンを押してくだ	さい。保存
祝日 🗸	日曜	月曜 🗸	火曜	水曜 🗸	木曜 🗸	金曜 🗸	土曜 🗸
ニカレンダースケジ	ュール> ※待合せス	ケジュールにてカレン	ダースケジュールを設	定する場合は、ご契約回	<b>鷆番号"すべて"を設</b>	ましてください。	
2016年 2月			*;	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	これ。保存
2016年 3月				-2016年2月-			
2016年 4月		1 🗸	2 🗸	3 🗸	4 🗸	5 ~	6 🗸
2016年 5月	7			10	11		12
2016年 6月		<u> </u>	9			12	
2016年7月	14 🗸	15 🗸	16 🗸	17 🗸	18 🗸	<u>19</u> V	20 🗸
2016年 8月	21 🗸	22	23	24	25	26 ~	27 🗸
2016年 9月	20	20					
2016年10月	28 V	29					
2016年12日	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/m	n/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年2月							
時間帯バターンド	青報>	r					新規作成
項番	バターンDD		パターン名				
1	01	平日用			15	ワーン変更	着信番号追加

せバターンロ	: 02				
ポパターン名	: 休日用			(	保存 一覧
項番	開始時間	終了時間	項番	開始時間	終了時間
1	0000	0859	2	0900	1759
3	1800	2359	4		
5			6		
7			8		
9			10		

サービス番号	= 0120XXXXXX					_	
契約者名	: NTTILL	「ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	<b>新報&gt;</b>			17.4 C 17.1 C	※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となりま
<曜日・祝日フク	ドジュールン		※曜日。	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の(	呆存ボタンを押してくださ	きい。 保存
祝日		月曜 🗸	火曜	水曜 🗸	木曜 🗸	金曜	土曜 🗸
<カレンダースケ	ジュール> ※待合せフ	マッシュールこてカレン	ダースケジュールを読	定する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設	記てください。	
2016年 2月			*1	コレンダースケジュール	を読定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 3月				-2016年2月-			
2016年 4月			2 ~	3 🗸	4	5 🗸	6
2016年 5月	7	8	9	10	11	12	13
2016年 6月						10	
2016年 8日	14 V	13 V				19 ~	20
2016年 9月	21 ~	22 ~	23 🗸	24 🗸	25 🗸	26 ~	27
2016年10月	28 🗸	29 🗸					
2016年11月						1	
2016年12月	<期間設定>		-	1			1
2017年1月	(yyyy/m	im/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存
2017年 2月							
<時間帯バター)	∕情報>						新規作品
項番	バターンロ		バターン名	1			-
1	01	平日用			K5	>変更	着信番号追加
2	02	休日用			155	->変更	着信番号追加

時間帯パターンを作成する場合
[] 「新規作成」ボタンをクリックします。
➡時間帯パターンの設定項目が表示されます。
<ul> <li>&lt;時間帯パターン情報&gt;に必要な項目 を入力します。(画面④)</li> <li>「待合せパターンID」に「O2」と入力 します。</li> <li>「待合せパターン名」に「休日用」と入 力します。</li> <li>項番1の「開始時間」に「OOOO」、「終 了時間」に「O859」と入力します。</li> <li>項番2の「開始時間」に「O9OO」、「終 了時間」に「1759」と入力します。</li> </ul>
●項番3の「開始時間」に「1800」、「終 了時間」に「2359」と入力します。
【     】     「     保存」 ボタンをクリックします。 (画面     ))
◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示されます。
<ul> <li>「一覧照会」ボタンをクリックします。</li> <li>(画面)</li> </ul>
5 作成した時間帯パターンの「着信番号追 加」ボタンをクリックします。

05.待合せスケジュール変更

→選択した時間帯パターンの設定項目 が表示されます。

待項	副	差信册号	待合せ	待合せ	0000 ~	~ 0859	0900 ~	~ 1759	1800 ~	~ 2359									
待					時間	帯1	時間	帯2	時間	帯3	時間	掃4	時間	带5	時間	掃6	時間	聯7	
明だ < 時	し着作	<b>言番号</b> パターン情報 ターンID	> : 02	待合	セバターン	2 2	: (休)	検索		朱茶			※待合	ビ時間は1	. 2. 3. 4	、5で入力	してくたきし	۱.,	
サー 契約	ビス語	番号	:	0120	XXXXXX T⊐ミュ	] ニケーシ	ィョンズ	未式会社	1										
								保存	8	5							ヘルプ		



→画面下に着信番号が表示されます。



●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。

サー	ビス	番号	;	0120)	XXXXX	]								
契約	者名			NT	Г⊐ミュ	ニケーシ	ョンズ核	末式会社						
頭に	し着	信番号	17			1		検索	次	余索				
待	間帯 含せい 1	<b>バターン情報</b> : ターンID	> : 02	待合	<b>せバターン</b>	名	: 休E	3用	at Bi		at 99	*	待合世時	間は1、2
有項	間帯 合せバ 削	<b>バターン情報</b> : ターンID <i>美信</i> 番号	> : 02 待合せ	待合 (特合せ	セパターン 時間 0000 ~	名 帯1 ~ 0859	: 休E 時間 0900 ~	3月 帯2 ~ 1759	時間 1800 ~	帯3 ~ 2359	暗間	* 帯4	特合也時	間は1、2 滞5
~ 時	間帯	パターン情報: ターンID 着信番号	> : 02 待合せ 契約数	待合 待合せ 時間	ゼバターン 時間 0000 ~ 待合せ 可能数	名 帯1 ~ 0859 待合せ 時間	: 休E 時間 0900 ~ 待合せ 可能数	3用 帯2 ~ 1759 待合せ 時間	時間 1800~ 待合せ 可能数	帯3 ~ 2359 待合せ 時間	時間 待合せ 可能数	* 帯4 待合せ 時間	待合せ時 時間 待合せ 可能数	間は1、2 滞5 待合せ 時間
- <del>時</del> 得 番 1	間帯	<b>バターン情報</b> ターンID 着信番号 03XXXXXXX1	> : 02 特合せ 契約数 1	待合せ 時間 1	セバターン 時間 0000 ~ 待合せ 可能数 0	名 帯1 ~ 0859 待合せ 時間 3	: 休E 時間 0900~ 符合せ 可能数 10	研2 ~ 1759 待合せ 時間 3	時間 1800 ~ 待合せ 可能数 0	帯3 ~ 2359 待合せ 時間 3	時間 待合せ 可能数	米 帯4 特合せ 時間	待合せ時 時間 待合せ 可能数	間は1、2 滞5 待合せ 時間
· 時 得 1 2	間帯	バターン情報 ターンID 着信番号 03XXXXXXX1 03XXXXXXX1	> : 02 特合せ 契約数 1 1	待合 特合せ 時間 1	セバターン 時間 0000~ 待合せ 可能数 0	名 帯1 ~ 0859 待合せ 時間 3	: 休日 時間 0900~ 符合せ 可能数	3用 開2 ~ 1759 特合せ 時間 3	時間 1800 つ 待合せ 可能数	帯3 - 2359 待合せ 時間 3	時間 待合せ 可能数	米 帯4 特合せ 時間	待合せ 時間 待合せ 可能数	間は1、2 滞5 待合せ 時間

7

着信番号「O3XXXXXX1」に必要 な項目を入力します。(画面♀) ●時間帯1の「待合せ可能数」に「O」、 「待合せ時間」に「3」と入力します。 ●時間帯2の「待合せ可能数」に「10」、 「待合せ時間」に「3」と入力します。 ●時間帯3の「待合せ可能数」に「O」、 「待合せ時間」に「3」と入力します。

#### 8

「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

#### ご注意 必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P212 を参照してください。

●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「22.リアルタイム待合せ数設定」が機能します。

●時間帯パターンには、全ての着信番号を設定してください。詳細はP203を参照してください。

●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時に設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

補足

●時間帯パターンは、100個まで作成できます。

●時間帯パターンは、1パターンにつき10時間帯まで設定できます。

●時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。

●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。

●開始時間、終了時間は00:00をまたがって設定できません。

●待合せ可能数は、ご契約時の待合せ可能数以下で設定できます。0回線に設定した場合は、話中待ち合わせは機能しません。

待合せ設定

時間帯パターンを作成する

## **21-4** スケジュールを変更する

◆スケジュー	-ルの種類および優先順位	は下記のとおりです。
優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。

◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

変更例 サービス番号「0120XXXXXX」

¹⁷⁹ 次のように<曜日・祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯パターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯パターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年10月10日に時間帯パターンID「01」を設定

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 01. 運用状況 200 02. スケジュール変更 05. 待合せスケジュール変更

B

待合せスケジュ	ュール情報変更業	務	開	55			ヘルブ		
サービス番号	= 0120XXXXXX								
契約者名	: NTTILI	ケーションズ株式	会社						
<スケジュール情	報>				※曜日と	現日のスケジュールは	通年の設定ではりま		
<曜日・祝日スケ	یر بر الم		※曜日	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の修	森ボタンを押してくだる	<u>戦い</u> 保存		
祝日	日曜 01 -	月曜 01 💌			木曜 01 ▼	<u>金曜</u> 01 ▼	土曜 01 ▼		
イルレンダースケジュール> ※待合セスケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号"すべて"を設定してください。									
2016年 2月	2016年2月 ※カルンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。								
2016年 3月			-	-2016年2月-					
2016年 4月		1	2 🔹	3 -	4	5 🔹	6		
2016年 5月	7 -	8	9 -	10 -	11 💌	12 •	13		
2016年7月	14	15	16	17	10	10	20		
2016年8月							20		
2016年 9月	21 💌	_22 💽	_23 🔹	_24 🔹	_25 💽	26 💌	27		
2016年10月	28 💌	29 🔹							
2016年11月	L I								
2016年12月	<期間設定>								
2017年 1月	(уууу/т	m/dd)~~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存		
2017年 2月									
<時間帯バターン	情報>						新規作成		
項番	パターンD		パターン名	5					
1	01	平日用			バタ	ーン変更	着信番号追加		
2	02	休日用			134	 )変更	著信番号追加		

音セスケンュール変更 200
<b>翟日・祝日スケジュールを変更する場合</b>
1
<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「O2」を選択します。 (画面❹)
2
<曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 に「02」を選択します。(画面③)
3 「保存」 ボタンをクリックします。(画面 <del>©</del> )
➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、く曜日・祝日スケジュール>

●参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

2

カスタマコン-

ナービス番号	: 0120XXXXXX						
翠約者名	: NTT⊐ミュニ	ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情報	<b>@</b> >				※曜日と	親日のスケジュールは	通年の設定となり
2週日 知日った:	7 . U S		※曜日と	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	きい。 保存
2日 02 ▼		月曜 01 💌	火曜 01 ▼	<b>2K6</b> ₩ 01 ▼	木曜 01 ▼	金曜 01 -	+瞬 02 -
<カレンダースケシ	ブュール> ※待合せる	ケジュール、アカレン	ダースケジュールを設定	こまる場合は、「契約日	「總番号"すべて"を誇	<b>司.</b> 7(ださい。	
2016年2月	- We wideen		**	リンダーフケジュール	な設定する場合はたの	保存ポタッを押してくた	
2016年 3月				-2016年10月-	CENCY & WEIGHT		
2016年 4月							
2016年 5月		0-			1		
2016年 6月	2	3	4	5	6	7 .	8
2016年7月	9 •	10 01 -	11 💌	12 •	13 🔹	14 💌	15
2016年 8月	16 -	17	18	19	20 .	21 .	22
2016年 9月							
2016年10月		24	20 1	26	_27		29
2016年11月	30 🔹	31					
2016年12月					,		
2017年 201	<期間電気正>				(41.0.11.12.5		<i>int</i>
	(VAAA)	m/dd)~~	(yyyy/mm/dd)		(特徴セバターノル)		1747
く時期帯バター・オ	もおく						¢⊈in⊉c
項番	パターンD	1	パターン名	6	1	1	371/90 F
1	01	平日用			13	マーン変更	著信番号追加
2	02	休日用			18	8ーン変更	著信番号追加

●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して 設定することもできます。(画面)

#### カレンダースケジュールを変更する場合

[2016年10月]のボタンをクリック します。(画面合)

➡2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考カレンダースケジュール設定のあ る月は、ボタンが青色で表示されます。

## Ь

<カレンダースケジュール>の「10」日 に**[01]**を選択します。(画面**B**)



「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュール> が更新されます。

#### ご注意。必ずお読みください。

使い方

- ●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していて も、機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。
- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP201「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- 「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能し ます。また、待合せ時間は、「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

Λ



サービス番号	: 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTJミュニ	「ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	褑>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
/眼口 知口った	27. 11.5		※曜日	は祝日のスケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくださ	もい。 保存
			·// B2 01 -	2/18/		<u>◆8</u> 2 01 -	-1-102 100
(カレンガーフケ							
2016年2日	)1 /// MH62/	() JI - ME (JU)	×1// 1// ×1		本語会社を提合社士の	ほしてんこう。	
2016年 3月			~/	-2016年10月-	-	ARHAD 27 21FO COL	.C. 10 1761
2016年 4月							1
2016年 5月		1	1	(	1		
2016年 6月	2 •	3	4	5 .	6 •	7	8
2016年7月	9 🔹	10 無 💌	11	12 💌	13 💌	14	15
2016年 8月	16	17	18	10	20	21	22
2016年 9月							
2016年10月	23 •	24 🔹	25 🔹	26 🔹	27 •	_28	29
2016年11月	30 💌	31					
2016年12月							
2017年1月	<期間設定>						
2017年 2月	(yyyy/n	um/dd)~	(yyyy/mm/dd)		(待合せバターンID)		保存



#### ご注意 必ずお読みください。

平日用

休日用

02

●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していて も、機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。

パターン変更

パターン変更

着信番号追加

着信番号追加

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP201「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能します。また、待合せ時間は、「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。



## 21-5 スケジュールを照会する

#### ◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。

カスコン業務メ<u>ニュ</u>ー

01 演田壮況 [M

照会例

画面を表示するには

サービス番号「0120XXXXXX」

<曜日・祝日スケジュール>と2016年10月の<カレンダースケジュール>を照会します。

待合せスケジュ	ュール情報照会業	资	開出	3			ヘルブ		
サービス番号	: 0120XXXXXX		<b>A</b> 41			-			
天司右右	: <u>NIIユミュー</u> ?	ノーションス体が			Vell 1	200 m 7 h 2 h 2 h 2	に通信の設定をおけてす		
< <u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>					MARCI C		保存		10月1のボタンをクリ
く曜日・祝日スケ	ジュール>	<b>Doll</b> 01	to Bauts	10 804	10 80.1	APR 01			(面面角)
			<u> </u>	7(6)22 01	不曜	THE UI	1.62 02		
2016年2月	ノユ ルン 「過去スケジュール照会」	•					(Stz.		
2016年 3月				-2016年10月-			1411		→2016年10月の力し
2016年 4月							1		ジュールが表示されま
2016年 5月			4	= 1	el	7			
2016年 6月									
2016年7月	9	10 01	11	12		14	15	l	参考」カレンタースケン
2016年8月	16	17	18	19	20	21	22	i	ある月は、ボタンが青色
20169510.5	23	24	25	26	27	28	29		ਰ
2016年11月	30	31							2.0
2016年12月		01						-	
2017年1月									
2017年 2月									
ant DDW. Ab	Add Area							1	必要な項目を確認します
< 時間帯ハターン 通番	「月報>		パターンタ		Ĩ				
1	01	平日用	,,,,,,,	•).	13	ターン照会	著信番号追加		
2	02	休日用			13	マーン照会	著信番号追加		く唯日スケンユール>

便利な 使い方

●<時間帯パターン情報>の「パターン照会」ボタンをクリックすると、選 択した時間帯パターンの設定内容が表示されます。

●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内 容が表示されます。

01. スケジュール照会

<スケジュール情報>から「2016年 10月」のボタンをクリックします。 (画面A)

→2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュール設定の ある月は、ボタンが青色で表示されま す。

#### <曜日スケジュール>

曜日ごとに設定されている 「時間帯パ ターンID」が表示されます。(画面B)

#### <祝日スケジュール>

祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。(画面O)

#### <カレンダースケジュール>

日ごとに設定されている「時間帯パ ターンID」が表示されます。(画面)

|参考|<曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

#### ご注意。必ずお読みください。

- ●「22.リアルタイム待合せ数設定」で待合せ実施を「実施無」に設定している場合、「21.待合せ設定」で設定していて も、機能しません。「22.リアルタイム待合せ数設定」はP216を参照してください。
- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。 必ず1カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP201「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能し ます。また、待合せ時間は、「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

215

# リアルタイム待合せ数設定

話中時待ち合わせの設定は、「22.リアルタイム待合せ数設定」と「21.待合せ設定」の2種類があります。

22.リアルタイム待合 せ数設定	リアルタイムに待合せ可能数、待合せ時間、ガイダンスを変更できます。
21.待合せ設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、待合せ可能数、待合せ時間を変更できます。 P200を参照してください。



#### 「待合せ設定とリアルタイム待合せ数設定を同時間に設定した場合」

[21.待合せ設定]と[22.リアルタイム待合せ数設定]を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ない ほうが機能します。また、待合せ時間は「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

#### ●「21.待合せ設定」の設定

0	0:00 09	:00 18	:00 2	24:00
	0回線	10回線	O回線 2 <del>公</del>	
	20	50	2.07	

#### ●「22リアルタイム待合せ数設定」の設定

#### 12時に待合せ可能数を5回線、待合せ時間を3分に変更

00:00



#### ●実際の待合せ可能数と待合せ時間

00:00	09	:00 12	:00 18	3:00	24:00
	O回線 2分	10回線 5分	5回線 5分	O回線 2分	
		<待合·	せ可能数>12:00~18:00は	、リアルタイム待合せ数	設定
		で設定 18:00 少ない	した待合せ可能数のほうが少? )~24:00は待合せ設定で設? ため 0回線となります	ないため、5回線となりま 定した待合せ可能数のは	す。 うが

<待合せ時間>待合せ設定が優先されますので、12:00~18:00 は5分、18:00~24:00は2分となります。

2

22

待ち合わせ対象の回線は下記のとおりです。

端末種別	フリーダイヤル	フリーダイヤル・ インテリジェントサービス
NTT地域(NTT東日本·NTT西日本の一般回線)	0	0
NTTCom(NTTコミュニケーションズのひかりライン回線)	0	0
NTT地域公衆(公衆電話)	0	0
移動体(携帯·自動車電話)	×	0
PHS	×	×
衛星電話	×	×
他社直収·OAB-J IP電話回線など	×	×

※待ち合わせ対象外の回線は、FD話中となります。

※ディジタル通信モードは待ち合わせの対象となりません。

#### インテリジェントサービスでのLS話中の場合の動作について

着信先がLS話中の場合、待ち合わせBGMが途切れ、3~4秒の無音時間が発生します。 待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇した場合は、待ち合わせ設定時間内であっても「待ち合わせ時間超過ガイダンス」を流し、切断します。(特にPBX側での離席管理による内線話中の場合などが該当しますので注意が必要です)

#### 、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

話中時待ち合わせは機能せず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

#### 回線数変更をご利用のお客さまへ

同時接続可能数を「O」設定した場合にも話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断 されます。同時接続可能数を「O」にする場合は、「21.待合せ設定」および「22.リアルタイム待合 せ数設定」で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

#### 話中時迂回をご利用のお客さまへ

話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時待ち合わせが機能します。

#### 話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ

話中時ガイダンスは流れず、話中時待ち合わせが機能します。ただし、待合せ可能数を超過した場合は、話 中時ガイダンスが流れます。

ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

次の変更例	で、待合せの設定内容を変更する方法について説明します。	
変更例	サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXX1」 待合せ実施を「実施無」から「実施有」に変更し、次のように設定します。 ■待合せ可能数:「5」回線 ■待合せ時間:「3」分 ■ガイダ	ンス:定形ガイダンス
画面を表示	カスコン業務メニュー 02.サービス設定 ①2.	基本設定 (変更) 着信番号設定変更
サービス番号別着	信番号設定変更業務 選択決定 閉じる ヘルプ	1
サービス番号 契約者名 調だし着信番号	: 0120XXXXXX :	「検索」ボタンをクリックします。 → 画面下に <b>&lt; 著信番号一覧 &gt;</b> が表示:
<b>繁達別</b> <着信番号一覧>	:	れます。
潮	新信書号     ダイヤル・ヘビ分     重商が     重商が       ●「雨だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると     該当の善信番号	
使い方	<ul> <li>●「契約種別」で絞り込み機能を利用し検索することができます。</li> <li>詳細はP111「絞り込み機能を利用し照会する」を参照してください。</li> </ul>	
サービス番号別着	信番号設定変更業務	
サービス番号 契約者名 頭だし着信番号	: 0120XXXXXX : N T T コミュニケーションズ株式会社 :	該ヨの宿信角方ナエック小ックスにナエ クをつけます。(画面❹)
≪»개量5川 <着信番号一覧>	·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     ·     · </td <td>3 「選択決定」 ボタンをクリックします。</td>	3 「選択決定」 ボタンをクリックします。
	Act 10 att 75         Unit 75           03XXXXXXX1         03XXXXXXX2	<ul> <li>(画面</li> <li>)</li> <li>→選択した着信番号の待合せ設定情報</li> </ul>
□□□□	03XXXXX3 信番号設定変更業務	が表示されます。
サービス番号		参考 50件以上の場合は、「次検索 ボタンをクリックしてください。
<b>契約者名</b> 先頭 前頁	:         NTTコミュニケーションズ株式会社           次直 条終         査信書号後素           1         /1頁 頁後素	Δ
<着信番号 着信番号 備考 契約回線数	: 03XXXXXXX1 更新年月日 : 2016/02/1513:26:34 :	▲● 必要な項目を入力します。(画面�) ●「待合せ可能数」に「5」と入力します。
<待合せ> 待合せ契約 待合せ時間 待合せ <b>時間</b>	※待会世朝間は、2,3,4,5で入力して父ださい。         : 10       待合せ可能数         : 3       :         : 回 実験者 ① 実験者	<ul> <li>「待合せ時間」に「3」と入力します。</li> <li>「待合せ実施」から「実施有」ラジオ タンを選択します。</li> </ul>
ガイダンス <待合せ> イ	: 定型ガイダンス マ ンテリジェントサービスの場合 **待合せ時間は1、2、3、4、5で入力してください。	<ul> <li>「ガイダンス」から「定形ガイダンス を選択します。</li> </ul>
待合せ契約数 待合せ時間 <mark>待合せ実施</mark>	: 10 待合せ可能数 : 5 : 3 : ③ 実施無 ○ 実施無	<b>5</b> 「保存」ボタンをクロックします(画面
ガイダンス 待合せ中(BGM) タイムアウト時ガイダンス	: WMDF04:(基本)話中待合せ(開始) ▼ : WMDF07:(基本)話中待合せ(BGM) ▼ : WMDF08:(基本)待合せタイムアウト ▼	<ul> <li>▶「正常に終了しました。」メッセージ)</li> </ul>
※インテリジェントサー	ビスの場合、「ガイダンス」の他に「待合せ中(BGM)」と「タイムアウト時ガイダンス」も選択する必要があります。	表示され、待合せ設定が更新されます。

また、待合せ時間は「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

**2**章

オプション ヒス共通

全サー

## 22-2 リアルタイム待合せ数を照会する

#### ◆次の照会例で、待合せの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 待合せの設定内容を照会します。

	ノ未伤ノーユー		01. 荃平設化(照云)	
画面を表示するには 02.サ	ービス設定 🖑		02. 着信番号設定照会	
サービス番号別着信番号設定照会業務	戻る	ヘルプ	手順12~18の「リア    待合せ数を変更する」を参照して	⁷ ルタイム こください。
サービス番号 : <u>0120XXXXX</u> 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 先頭 前頁 次頁 最終 <b>&lt;着信番号情報&gt;</b>	着	信番号校案 1 /1頁 <u>頁後</u> 案	▲ 必要な項目を確認します。	
著信番号 : 03XXXXX1 _ ( 備考 : 「 契約回線数 : 1		: 2016/02/15 13:26:34		
< <p>&lt;待合せ&gt; 待合せ契約数 : 10 待合せ時間 : 3 待合せ時間 : 10 待合せ見施 : 回 実施有 ◎ 実施無 ガイダンス : 定型ガイダンス ▼</p>	待合せ可能数	※特合せ時間は1、2,3、4、5で入力してくださ : Б	<b>Ka</b> .	
<待合せ> インテリジェントサービスの場合 待合せ契約数 : 10	<b>※</b> 約 待合せ可能数	待合せ時間は1、2、3、4、5で入力してくださ :  5	edu.	
1号 a で サ 個				
タイムアウト時ガイダンス : WMDF08:(基本)待合せタイムアウト -				

#### ご注意)必ずお読みください。

●「21.待合せ設定」と「22.リアルタイム待合せ数設定」を同時間に設定した場合、待合せ可能数は少ないほうが機能します。 また、待合せ時間は「21.待合せ設定」の設定時間が機能します。

を(照会)

2章

ウィスパー設定

2章

# ウィスパー設定

着側ガイダンス(入力結果通知)設定はP254ウィスパー設定「〔着側ガイダンス(入力結果通知)〕」を参照して ください。 美側ボイダンスを2回線の同じ流した後、通話を開始します

着側ガイダンスを2回繰り返し流した後、通話を開始します。

## ご注意 必ずお読みください。

発信地域案内通知の着側ガイダンスは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

発側ガイダンスは着側ガイダンス終了と同時に終了します。発側ガイダンスの途中であっても終了し、 通話を開始します。発側ガイダンスにオリジナルガイダンスを設定している場合は、ガイダンスの長さ にご注意ください。

着側ガイダンスの秒数は下記のとおりです。 ・発信地域案内通知:2回繰り返しで3~4秒 ・サービス識別音通知:2回繰り返しで5~6秒

#### 「発信地域細分化コードを設定しているお客さまへ」

ウィスパーの発信地域案内通知では、発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCA名またはCAコードがガイダンスされます。

ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。



#### **23-1** ウィスパーを変更する ◆次の変更例で、ウィスパーの設定内容を変更する方法について説明します。 サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 変更例 ウィスパー実施を「実施無」から「実施有」に変更します。 02. 基本設定(変更) カスコン業務メニュ・ 画面を表示するに<u>は</u> 02. サービス設定 Įμ 02.着信番号設定変更 Σμη サービス番号別着信番号設定変更業務 選択決定閉じる ヘルプ 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 頭だし着信番号 ➡画面下に<着信番号一覧>が表示さ 契約種別 ~ 検索 次検索 れます。 <着信番号一覧> 全解除 全選択 選択 着信番号 ダイヤルイン区分 備考 便利な ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 使い方 以降を表示します。 ●「契約種別」で絞り込み機能を利用し検索することができます。 詳細はP111「絞り込み機能を利用し照会する」を参照してください。 サービス番号別着信番号設定変更業務 選択決定 閉じる ヘルプ 該当の着信番号チェックボックスに チェックをつけます。(画面合) サービス番号 : 0120XXXXXX 契約诸名 : NT Tコミュニケーションズ株式会社 頭だし着信番号 : V 検索 次検索 契約種別 <着信番号一覧> 「選択決定」ボタンをクリックします。 全選択 全解除 (画面) 選択 着信番号 備考 A 03XXXXXXX1 →選択した着信番号の「静助・表示されます。 03XXXXXXX2 03XXXXXXX3 参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。 サービス番号別着信番号設定変更業務 保存 戻る ヘルプ **〈ウィスパー〉**に必要な項目を入力します。 サービス番号 : 0120XXXXXX ●「ウィスパー実施」から「実施有」 ラジ : NTTコミュニケーションズ株式会社 现约者名 オボタンを選択します。(画面合) ● 「発側ガイダンス」から「定型ガイダ 先頭 前頁 次頁 最終 Г 着信番号検索 1 /1頁 頁検索 <着信番号情報> ンス」を選択します。 : 2015/08/28 10:17:57 著信番号 : 03XXXXXXXX 更新年月日 ●「着側ガイダンス」から「ウィスパー着 備考 : [ 側(発案:CA名)1」を選択します。 现约回编数 • 1 <ウィスバー> ウィスバー実施 実施有 実施無 5 発側ガイダンス : 定型ガイダンス 🗸 A 着側ガイダンス : ウィスパー着側(発案:CA名)1 🗸 「保存」ボタンをクリックします。(画面) ➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、ウィスパー設定が更新され ます。

#### ご注意 必ずお読みください。

●発信地域案内通知の着側ガイダンスは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

ワイスパ

ウィスパーを変更する

## **23-2** ウィスパーを照会する

#### ◆次の照会例で、ウィスパーの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例
-----

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 ウィスパーの設定内容を照会します。

カスコン業務メニュー

02.サービス設定 🖑

画面を表示するには

01.基本設定(照会) 02.着信番号設定照会

٢m

サービス番号別	J 着信番号設定照会業務			〕 手順 <b>1</b> ~3はP221の『ウィスパー
		戻る	ヘルプ	を変更する』を参照してください。
サービス番号 契約者名 <u>先頭</u> <b>&lt;着信番号情報&gt;</b> 着信番号	: D120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会 i頁 次頁 最終 : D3XXXX00X1	2 2013	<u>案</u> 】 1 /1頁 <u>頁検索</u> /04/24 06:32:15	
1月15 契約回線数	: 10			
<ウィスパー>				
ウィスパー実施	: 💿 実施有 🔘 実施無			
発側ガイダンス	: 定型ガイダンス 🗸			
着側ガイダンス	: ウィスパー着側(発案:CA名)1 🗸			

## 【 ご注意 必ずお読みください。

●発信地域案内通知の着側ガイダンスは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

電話拒否。

# 迷惑電話拒否設定

通話履歴からの迷惑電話登録は、発生日から11日間のみ登録できます。11日間を過ぎた場合は、登録できません。ただし、発信者の電話番号を直接登録する場合は、期間に関係なく登録できます。

迷惑電話拒否リストには1,000番号まで登録できます。1,000番号を超過した場合は、登録できなくなります。登録している番号を削除すると、新たに登録することができます。

発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、迷惑電話拒否リストに登録できます。

迷惑電話拒否リストに登録をしている番号には、迷惑電話拒否ガイダンスを流し、切断します。着信側には、着信音は鳴りません。ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

着信時に「0000」~「9999」の番号(コールID)を自動的に付与します。番号は「9999」まで到達すると、再度、 「0000」から始まります。



迷惑電話の登録は、下記の情報で登録します。この情報が不明なまま登録すると、誤登録される場合がありますので、ご注意ください。

- ·通話開始時刻
- ・通話終了時刻
- ・着信番号(着信電話番号)
- ·発信地域

※発信地域はCA名が表示されます。(CA名はP354を参照してください)

電話番号が通知されている場合は、電話番号を直接登録することもできます。

#### 【1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ】

迷惑電話拒否設定はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合はサービス番号ごとに迷惑電話拒否リスト登録を行ってください。

## 24-1 迷惑電話拒否リストに登録する

カスコン業務メニュ

#### ◆次の設定例で、迷惑電話を登録する方法について説明します。



画面を表示するには

サービス番号「0120XXXXXX」の次の迷惑電話を迷惑電話拒否リストに登録します。 ■着信番号(着信電話番号):「03XXXXXXX1」■通話開始時刻:「2016年2月9日10時30分」 ■通話終了時刻:「2016年2月9日10時32分」■備考:「03XXXXXXX1○○受付」

03. 迷惑電話

画面でない	02.サービス設定 一 02.	迷惑電話拒否リスト登録
迷惑電話拒否リ	スト登録業務 	1
サービス番号 契約者名 著信番号	: D120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 :	<b>0910」</b> と入力し
<mark>照会開始年月日時分</mark> (yyyy/mm/dd hh:mm) 照会可能期間	: 2016/02/09 10 ~ 照会終了年月日時分 (yyyy/mm/dd hh:mm) : 2016/02/09 (	2 「検索」ボタンをクリ
<検索結果一覧> 総件数:0件		→画面下に<検索 れます。
項番 登録	コールID 通話開始時刻 通話終了時刻 著信電話番号 発信地域 備考	<b>关学</b> 四个眼丛左

便利な 使い方 ●着信番号を入力すると、該当の着信番号(着信電話番号)のコールのみ を検索できます。

- ●照会開始年月日時分と照会終了年月日時分を入力せず、「検索」ボタン をクリックすると、当日のコールが検索されます。
- ●照会終了年月日時分を入力せず、「検索」ボタンをクリックすると、照会 開始年月日時分に入力した日のコールが検索されます。

■■ 「照会開始年月日時分」に「201602 0910」と入力します、(画画へ)
【▲ 【検索】ボタンをクリックします。(画面●)

ζm

▶画面下に<検索結果一覧>が表示されます。

参考 照会開始年月日時分と照会終了 年月日時分は、照会可能期間より過去の 期間を指定できません。

●考照会開始年月日時分と照会終了
 年月日時分は同日を入力してください。
 ●考100件以上の場合は、「次検索」
 ボタンをクリックしてください。

2章
					-		
トービス書	苪	: 0120XXX : NTT:	XXX コミュニケーションス	(株式会社			
<mark>会開始年</mark> yyy/mm/c 【会可能期	=月日時分 ld hh:mm) 昭	: 2016/0	2/09 10:00	~ (	餐会終了年月日時分 ryyy/mm/dd hh:mr	∂ : 20 n)	16/02/08 23:58
<検索編	吉果一覧>						検索 次検索
< 検索系 総件数: 3 項番	<b>吉果一覧&gt;</b> 39件 <b>登録</b>	コールID	通話開始時刻	通話終了時刻	着信電話番号	発信地域	後来上次後来」
<検索系 総件数:3 項番 1	吉果一覧> 39 件 登録 登録	コールID 」 0001	<b>通話開始時刻</b> 2016/02/09 10:05:10	<b>通話終了時刻</b> 2016/02/09 10:15:10	<b>若信電話番号</b> 03XXXXXXX2	<b>発信地域</b> 札幌	検索
<検索系 総件数:3 項番 1 2	吉果一覧> 39件 登録 登録 登録	コールID 0001 0002	<b>通話開始時刻</b> 2016/02/09 10:05:10 2016/02/09 10:10:50	<b>通話終了時刻</b> 2016/02/09 10:15:10 2016/02/09 10:17:05	<b>著信電話番号</b> 03XXXXXXX2 03XXXXXXX1	 発信地域 札幌 東京	
<検索編 総件数:3 項番 1 2 3	吉果一覧> 39件 登録 登録 登録 登録	<b>⊐−ルЮ</b> 0001 0002 0003	<b>通話間始時刻</b> 2016/02/09 10:05:10 2016/02/09 10:1050 2016/02/09 10:25:00	<b>通話終了時刻</b> 2016/02/09 10:15:10 2016/02/09 10:17:05 2016/02/09 10:30:02	<b>若信電話番号</b> 03XXXXXXXX 03XXXXXXXX 03XXXXXXXX1 03XXXXXXXX	<b>発信地域</b> 札幌 東京 大阪	校索 // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () // () //
<検索紙 総件数:3 項番 1 2 3 4	吉果一覧 > 39件 登録 登録 登録 登録	<b>⊐−ルID</b> 0001 0002 0003 0004	道話情勢的中心。 2016/02/03 10:05:10 2016/02/03 10:10:50 2016/02/03 10:25:400 2016/02/03 10:20:42	<b>通話終了時刻</b> 2016/02/09 10:15:10 2016/02/09 10:17:05 2016/02/09 10:30:02 2016/02/09 10:32:30	<b>若信電話番号</b> 03XXXXXXX2 03XXXXXXX1 03XXXXXXX3 03XXXXXXX3	<b>発信地域</b> 札幌 東京 大阪 東京	検索 法後来 備考

#### 



該当の「登録」ボタンをクリックします。 (画面[®])

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、迷惑拒否リストに登録され ます。

参考 電話番号が通知されている場合 は、電話番号を直接登録することもでき ます。P228 電話番号から迷惑電話拒 否リストに登録する』を参照してください。

## ご注意 必ずお読みください。

- ●通話履歴からの迷惑電話登録は、発生日から11日間のみ登録できます。11日間を過ぎた場合は、登録できません。
   ●迷惑電話の登録は、下記の情報で登録します。この情報が不明なまま登録すると、誤登録される場合がありますので、ご注意ください。
  - ・通話開始時刻
  - ·通話終了時刻
  - ・着信番号(着信電話番号)
  - ・発信地域

※発信地域はCA名が表示されます。(CA名はP354を参照してください)

- ●迷惑電話拒否リストに登録すると、「管理番号」が自動的に振られます。「コールID」とは異なりますので、ご注意ください。
   ●登録した電話番号は、P227「迷惑電話拒否リストを照会・削除する」で確認できます。ただし、下記の4つの情報での 照会となるため、「備考」に着信番号や受付者などを入力してください。
  - ・登録日
  - ・管理番号
  - ・備考
  - ・(登録した) オペレータID
- ●迷惑電話拒否リストに登録しても、く検索結果一覧>の表示からは消えません。

2

24

電話拒否設

迷惑電話拒否リストに登録する

# 24-2 迷惑電話拒否リストを照会・削除する

◆次の照会例で、迷惑電話拒否リストを照会・削除する方法について説明します。

管理番号

0001

0002

0003

0004

0005

0006

2016/02/01 14:55

2016/02/01 14:57

2016/02/01 15:00

2016/02/01 15:05

2016/02/01 10:06

2016/02/01 10:08

1

2

3 

4

5

6

備考

03XXXXXXX2 口口受付

03XXXXXXXX1 OO受付

03XXXXXXX2 ■■受付

03XXXXXXX3 △△受付

D3XXXXXXXX1 OO受付



「削除」ボタンをクリックします。(画面・3)

オペレータID

6tW6ip6mjC

6tW6ip6mjC

6tW6ip6mjC

6tW6ip6mjC

6tW6ip6mjC

6tW6ip6mjC

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、迷惑拒否リストから電話番 号が削除されます。

参考 複数の番号を一度に削除するこ ともできます。複数の「削除」チェックボッ クスにチェックをつけ、「削除」ボタンをク リックします。

金通道

迷惑電話拒否設定

迷惑電話拒否リストを照会・削除する

# 24-3 電話番号から迷惑電話拒否リストに登録する

#### ◆次の設定例で、迷惑電話を登録する方法について説明します。

設定例

2^章

24 3 サービス番号「0120XXXXXX」の次の迷惑電話を迷惑電話拒否リストに登録します。■迷惑電話番号:「06XXXXXXX1」■備考:「03XXXXXXX2○○受付」

	カスコン業務メニュー	03. 迷惑電話
画面を表れ	ホするには 02 サービス設定 20	01. 迷惑電話拒否リスト照会 200
		-
迷惑電話拒否リン	スト照会業務	
	間じる	
サービス番号	: D120XXXXXX	します。(画面合)
契約者名		
開始年月日 (yyyy/mm/dd)	:	●「発信電話番号」に「O6XXXXXXX
	<b>検索</b> 次検索	1」と入力します。
く垢不釆号登録>		「備考」に「O3XXXXXX2○○受
発信電話番号	: [B\$XXXXXX1	付」と入力します。
<検索結果一覧>		
総件数:0件	育明除	2
項番 削除	登録日         管理番号         儀考         オペレータID	【 <b>登録】</b> ボタンをクリックします。(画面 3)
		➡「正常に終了しました。」メッセージが
		表示され、迷惑拒否リストに登録され

### ご注意 必ずお読みください。

●登録した電話番号は、P227「迷惑電話拒否リストを照会・削除する」で確認できます。ただし、下記の4つの情報での照会となるため、「備考」に着信番号や受付者などを入力してください。

ます。

- ·登録日
- ・管理番号
- ・備考
- ・(登録した) オペレータID

ル 25 設定した「限度コール数」に到達すると着信側(契約者)に上限到達を通知する限度超過時ガイダンス(着側)の 電話がかかり、以降のコールは接続されません。また、発信者には限度超過時ガイダンス(発側)を流し、切断し ます。ガイダンスの内容については、P372「ガイダンス一覧」を参照してください。

通話量設定

**2**章

カスタマコントロー

機能編

ご注意 必ずお読みください。

受付先変更をご利用のお客さまへ

受付先変更による着信の場合も、限度コール数にカウントされます。

話中時迂回をご利用のお客さまへ

話中時迂回による着信の場合も、限度コール数にカウントされます。

【話中時待ち合わせをご利用のお客さまへ】

待ち合わせ中に限度コール数に到達した場合も、待ち合わせ中のコールは接続されます。

ウィスパーをご利用のお客さまへ

ウィスパーガイダンス中に切断された場合も、限度コール数にカウントされます。



提供オプション

19 LX#4	5 <i>1</i> 917818	计计分散处	B	保存 戻る		
サービス番号 契約者名		: 0120XXXXX : NTT⊐:	X ミュニケーションズ株式	会社		_
先頭	前頁	次頁	最終		着信番号検索	
<着信番号情報	<b>@</b> >					
着信番号	:	03XXXXXXX1		更新年月日	: 2015/08/28 1	0:17:
備考	:					
契約回線数	:	1				
<通話量設定:	>					
残コール数	:	100				
限度コール数	:	100		限度コール数再設定	:	
連絡先番号	:	06XXXXXXX1				
通新县設定宇宙		◎ 宝城方				

: 定型完了発側通知連絡先着信番号 🔽

4
必要な項目を入力します。(画面🗛)
●「限度コール数」に「100」と入力し
ます。
●「連絡先番号」に「O6XXXXXXXX
1」と入力します。
●「通話量設定実施」から「実施有」 ラジ
オボタンを選択します。

● 「限度超過時ガイダンス」 から「定型 完了発側通知連絡先着信番号」を選 択します。

# 5

ヘルプ

1 /1頁 頁検索

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、通話量設定が更新されます。

参考「限度超過時ガイダンス」の設定 に応じて「連絡先番号」を入力してくださ い。

参考限度コール数を変更せず、現在力 ウントされているコール数(残コール数) のみをクリアしたい場合は、「限度コール 数再設定」チェックボックスにチェックを つけ、「保存」ボタンをクリックします。

#### ご注意。必ずお読みください。

●限度コール数を変更した場合、現在カウントされているコール数(残コール数)はクリアされます。

- ●限度コール数を変更せずに、通話量設定実施を「実施無」から「実施有」に変更した場合、残コール数は変更されません ので、残コール数を再設定する場合は、「限度コール数再設定」チェックボックスにチェックをつけてください。
- ●ウィスパーガイダンス中の切断や、受付先変更または話中時迂回による着信も、限度コール数にカウントされます。 ●話中時待ち合わせを設定している場合、待ち合わせ中に限度コール数に到達した場合も、待ち合わせ中のコールは接 続されます。



25

限度超過時ガイダンス

# 25-2 通話量設定を照会する

◆次の照会例で、通話量設定の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 通話量設定の設定内容を照会します。

画面を表示するには
-----------

カスコン業務メニュー

01. 基本設定(照会) 02. 着信番号設定照会 200

4

		戻る	ヘルプ
サービス番号 契約者名	: D12DXXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会	4	
先頭 前頁	次頁    最終	着信番号核	<b>索</b> 1 /1頁 頁検索
<着信番号情報>			
着信番号	: 03XXXXXXXX1	更新年月日 : 201	3/04/24 06:32:15
備考	:		
契約回線数	: 10		
<通話量設定>			
残コール数	: 100		
限度コール数	: 100	限度コール数再設定 :	
連絡先番号	: 0600000001		
通話量設定実施	: • 実施有 🔘 実施無		
	·  宁刑定了  风剧  运知  演改  生  主  信  乐  具		

手順**■**~**⊡**はP231の『通話量設定を 変更する』を参照してください。

必要な項目を確認します。

<u>ご注意</u>がすお読みください。

●ウィスパーガイダンス中の切断や、受付先変更または話中時迂回による着信も、限度コール数にカウントされます。
 ●話中時待ち合わせを設定している場合、待ち合わせ中に限度コール数に到達した場合も、待ち合わせ中のコールは接続されます。

2章

事前料金通知設定

# 事前料金通知設定

事前料金通知設定は、下記のように発信者の利用回線によって、ガイダンスを個別に設定できます。

	NTT料金通知 ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本・NTT西日本の回線をご利用の 発信者から電話があった場合のガイダンスになります。			
ナビダイヤル	他事業者料金 ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本・NTT西日本の回線以外の回線 をご利用の発信者から電話があった場合のガイダンスになります。			
	条件着課金 ガイダンス	現在、提供しておりません。			
ナビダイヤル・	NTT料金通知 ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本・NTT西日本の回線をご利用の 発信者から電話があった場合のガイダンスになります。			
インテリジェントサービス	他事業者料金 ガイダンス	NTTコミュニケーションズまたはNTT東日本・NTT西日本の回線以外の回線 をご利用の発信者から電話があった場合のガイダンスになります。			

ガイダンスの内容については、P374「ガイダンス一覧」を参照してください。

# ご注意 必ずお読みください。

### LS話中の場合の動作について

サービス	動作説明
ナビダイヤル	事前料金通知ガイダンスが流れた後、話し中になります。話中時迂回は機能しません。
ナビダイヤル・ インテリジェントサービス	事前料金通知ガイダンスが流れた後、話し中または話中時迂回または話中時ガイ ダンスが機能します。

### 時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

事前料金通知ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスが流れます。

# ير 26

#### 話中時迂回をご利用のお客さまへ

ND話中の場合は迂回先までの通信料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。LS話中の場合は下記のとおりです。

サービス	動作説明
ナビダイヤル	事前料金通知ガイダンスが流れた後、話し中になります。話中時迂回は機能しません。
ナビダイヤル・ インテリジェントサービス	迂回元までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。実際の接続 先の通話料金は案内されません。迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は 迂回しないため、案内した通話料金より、高くなることはありません。

### 接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスと事前料金案内ガイダンスの送出順序は下記のとおりです。

**〈サービス番号単位または着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉** 接続先案内ガイダンスが流れた後、事前料金通知ガイダンスが流れます。

〈サービス番号単位および着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

接続先案内ガイダンス〈サービス番号単位〉→事前料金通知ガイダンス→接続先案内ガイダンス〈着信番 号単位〉の順に流れます。

#### 「話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ

#### 〈ND話中の場合〉

事前料金通知ガイダンスが流れず、話中時ガイダンスが流れます。

#### 〈LS話中の場合〉

事前料金通知ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

#### 無応答時迂回をご利用のお客さまへ

迂回元までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。実際の接続先の通話料金は案内されません。迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は迂回しないため、案内した通話料金より、高くなることはありません。

#### 【 無応答時ガイダンスをご利用のお客さまへ

事前料金通知ガイダンスが流れた後、無応答時ガイダンスが流れます。

#### 、メッセージ蓄積をご利用のお客さまへ、

事前料金通知ガイダンスは流れず、メッセージ蓄積に接続します。

ただし、話中時迂回の迂回先にメッセージ蓄積を設定している場合、LS話中による迂回時は事前料金通知 ガイダンスが流れた後、メッセージ蓄積に接続します。



26-1	事前料金通知ガイダンスを変更する
◆次の変更例	]で、事前料金通知ガイダンスを変更する方法について説明します。

変更例	サービス番号「0570XXXXXX」の事前料金通知ガイダンスを次のように変更します。				
	NTT料金通知ガイダンス	定型ガイダンス		オリジナルガイダンス	
	他事業者料金ガイダンス	定型ガイダンス		オリジナルガイダンス	
	カスコン	業務メニュー		02. 基本設定 (変更)	
画面を表え	示するには 02.サービ	(ス設定 )		01. サービス番号設定変更	
ナビダイヤ	山の画面				
サービス番号設活	定変更業務				
		閉じる	~	ルオ	
				●「NTT料金通知ガイダンス」から「オ	
<b>サービス番号</b> 契約者名	: 0570XXXXXX 優察 : NTTコミュニケーションズ株式会社			リジナルガイダンス」を選択します。	
				●「他事業者料金ガイダンス」から「オ	
<事前料金通知> NTT料金通知ガイダンス	: オリジナルガイダンス 🗸			リジナルガイダンス」を選択します。	
他事業者料金ガイダンス	: オリジナルガイダンス 🗸				
条件着課金ガイダンス	: ガイダンスなし 🗸			■ 「余件 宿 課 玉 川 イ ダ ノ 人」 は 現 仕 、 場 供 し て お り ま せ ん	
ナビダイヤ		の画面			
				「保存」ボタンをクリックします。(画面)	
サービス番号設計	定変更業務				
		閉じる		▶ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
				更新されます。	
サービス番号 羽約半々	: 0570XXXXXX 検索				
***78-0	<ul> <li>         ・ 「× I 」 ニュニケーション人体式会社         </li> </ul>				
<事前料金通知> NTT料金通知ガイダンス	: NV0001:オリジナルガイダンス				
他事業者料金ガイダンス	: NV0001:オリジナルガイダンス				



		<b>2</b> 章
26-2 事前料金通知ガイダンスを照会する	3	カスタ
◆次の照会例で、事前料金通知ガイダンスの設定内容を照会する方法に	ついて説明します。	ッマコン- 機能編
照会例 サービス番号「0570XXXXXX」の事前料金通知ガイダンスの設定内容を照	会します。	
あるは、 ガスコン業務メニュー 01	1.基本設定 (照会)	26
02.サービス設定 201		2
サービス番号設定照会業務	▲■■ 必要な項目を確認します。	畫
サービス番号     : 057000000X     検索       契約者名     : NTTコミュニケーションズ林式会社		則料
		金通知
ナビダイヤル・インテリジェントサービスの画面	1	和設定
サービュ来号設立開合業務		

ナビダイヤル	<i>・・</i> インテリジェントサービスの画面	
サービス番号設定	照会業務	
	間1.23	ヘルプ
サービス番号 契約者名	: 0570/000000 <b>検索</b> : NTTコミュニケーションズ株式会社	
<事前料金通知> NTT料金通知ガイダンス 他事業者料金ガイダンス	: NV0001:オリジナルガイダンス  : NV0001:オリジナルガイダンス  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .	





フリーダイヤル、ナビダイヤルをご利用のお客さまはP106「話中時設定」を参照してください。

話中時·無応答時設定では、「話中時迂回」、「話中時ガイダンス」、「無応答時迂回」、「無応答時ガイダンス」の4つの設定ができます。

話中時迂回のご注意	238
話中時ガイダンスのご注意 Pa	241
無応答時迂回のご注意	242
無応答時ガイダンスのご注意 P2	243

# ご注意 必ずお読みください。

## 話中時迂回

#### 迂回先の話中時設定の動作について

迂回先に設定している話中時迂回は機能しません。

### LS話中の場合の動作について

#### 【フリーダイヤル・インテリジェントサービス】

迂回元または迂回先がLS話中の場合、LS話中による迂回処理は最大4回までとなり、その後の迂回処理 は機能しません。無応答時迂回と併用している場合は、無応答時迂回と合わせて、合計最大4回まで機能し ます。(ウィスパーまたは話中時待ち合わせをご利用の場合は、合計最大3回まで機能します)

#### 【ナビダイヤル・インテリジェントサービス】

迂回元または迂回先がLS話中の場合、LS話中による迂回処理は最大4回までとなり、その後の迂回処理は機能しません。無応答時迂回と併用している場合は、無応答時迂回と合わせて、合計最大4回まで機能します。(ウィスパーまたは話中時待ち合わせをご利用の場合は、合計最大3回まで機能します)ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、迂回処理は機能しません。

### 「時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ」

話中時迂回は機能せず、時間外案内ガイダンスが機能します。

### 受付先変更をご利用のお客さまへ

受付変更元の話中時迂回は機能せず、受付先変更が機能します。ただし、受付変更先がお話し中の場合は、受付元の迂回が機能します。

### 回線数変更をご利用のお客さまへ

迂回元の同時接続可能数が「O」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「O」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。



27

# ACDグループをご利用のお客さまへ

ACDグループ内の着信番号に話中時迂回を設定しても機能しません。

ACDグループ単位で話中時設定を設定している場合は、サービスやルーティング方式などによって動作が 異なります。

サービス	ルーティング方式	迂回元または 迂回先の話中状態	動作説明			
フリーダイヤル・ インテリジェント	順次サーチ ラウンドロビン	FD話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がFD話中の場合、迂回先へ接続します。			
		LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続 します。			
サーヒス	公司	FD話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内のなった。			
		LS話中	の全ての着信番号かFD話中またはLS話中の場合、迂回先へ   接続します。			
+ビダイヤル.	順次サーチ ラウンドロビン	ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がND話中の場合、迂回先へ接続します。			
		LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。 ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、話中時迂回は機能しません。			
インテリジェント サービス		ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号がND話中の場合、迂回先へ接続します。			
	- へ	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内 の全ての着信番号がLS話中またはACDグループ内に通話 料金の安い着信番号がない場合、迂回先へ接続します。 ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、話中 時迂回は機能しません。			

### 受付状態変更をご利用のお客さまへ

迂回元が「受付不可」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先が「受付不可」の場合は接続せず、次の 迂回先へ迂回します。

オプション



### **、接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ**

#### 〈サービス番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。



### 〈着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

話中の状態により動作が異なります。

【FD/ND話中で話中時迂回が動作する場合】

迂回元の接続先案内ガイダンスは流れず、迂回先に接続されます。ただし、迂回先に接続先案内ガイダン スの設定がある場合は迂回先の接続先案内ガイダンスが流れた後、接続されます。

#### 【LS話中で話中時迂回が動作する場合】

迂回元の接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません。ただし、ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、 迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合、話中時迂回は機能しません。



### 「話中時待ち合わせをご利用のお客さまへ

話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時待ち合わせが機能します。

#### 事前料金通知ガイダンスをご利用のお客さまへ

#### 〈ND話中の場合〉

迂回先までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。

#### 〈LS話中の場合〉

迂回元までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。実際の接続先の通話料金は案内されません。迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は迂回しないため、案内した通話料金より、高くなることはありません。

### 話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ

話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時ガイダンスが流れます。

# 話中時ガイダンス

#### 【時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ】

話中時ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。 ただし、受付変更先がお話し中の場合は、受付元の話中時ガイダンスが流れます。

#### 回線数変更をご利用のお客さまへ

同時接続可能数が「0」の場合は、話中時ガイダンスが流れます。

#### 「ACDグループをご利用のお客さまへ

ACDグループ内の着信番号に話中時ガイダンスを設定しても機能しません。 ACDグループ単位で話中時ガイダンスを設定している場合は、ルーティング方式などによって動作が異なります。

ルーティング方式	迂回元または 迂回先の話中状態	動作説明
順次サーチ	FD/ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信 番号がFD/ND話中の場合、話中時ガイダンスが流れます。
ラウンドロビン	LS話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、話中時ガイダンスが流れます。
公司	FD/ND話中	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信 番号がFD/ND話中またはLS話中の場合、話中時ガイダンスが流れます。
	LS話中	着信番号がND話中またはLS話中またはACDグループ内に通話料金の 安い着信番号がない場合、話中時ガイダンスが流れます。

### 受付状態変更をご利用のお客さまへ

受付状態が「受付不可」の場合は、話中時ガイダンスが流れます。

### 話中時迂回をご利用お客さまへ

話中時迂回が優先して機能します。迂回先が全て話し中の場合は、迂回元の話中時ガイダンスが流れます。

#### 【 接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

**〈サービス番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉** 接続先案内ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

#### 〈着信番号単位で「17.接続先案内設定」を設定している場合〉

話中の状態により動作が異なります。

【FD/ND話中で話中時ガイダンスが動作する場合】 接続先案内ガイダンスは流れず、話中時ガイダンスが流れます。 【LS話中で話中時ガイダンスが動作する場合】 接続先案内ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

### 話中時待ち合わせをご利用のお客さまへ

話中時ガイダンスは流れず、話中時待ち合わせが機能します。ただし、待合せ可能数を超過した場合は、話 中時ガイダンスが流れます。



# ご注意 必ずお読みください。

### 事前料金通知ガイダンスをご利用のお客さまへ

#### 〈ND話中の場合〉

事前料金通知ガイダンスは流れず、話中時ガイダンスが流れます。

#### 〈LS話中の場合〉

事前料金通知ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

#### ガイダンスの内容については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。

# 無応答時迂回

話中時迂回と無応答時迂回の迂回先は共通になります。個別に設定することはできません。ただし、無応 答時迂回での迂回処理は最大4回までとなります。話中時迂回と併用している場合は、LS話中時迂 回と合わせて合計最大4回まで機能します。

(ウィスパーまたは話中時待ち合わせをご利用の場合は、合計最大3回まで機能します)

無応答時検出時間が173秒以上に設定している場合は、IP電話(ひかり電話など)から着信時は迂回しません。

ナビダイヤル・インテリジェントサービスは、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、無応答時迂回は機能しません。

#### (迂回先の無応答時設定の動作について)

迂回先に設定している無応答時迂回は機能しません。

### (時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ)

無応答時迂回は機能せず、時間外案内ガイダンスが機能します。

#### 受付先変更をご利用のお客さまへ

受付変更元の無応答時迂回は機能せず、受付先変更が機能します。 ただし、受付変更先が無応答の場合は、受付元の無応答時迂回が機能します。 受付変更先の無応答時迂回は機能しません。

### ACDグループをご利用のお客さまへ

ACDグループ内の着信番号に無応答時迂回を設定しても機能しません。 ACDグループ単位で無応答時迂回を設定している場合は、サービスやルーティング方式によって動作が 異なります。

サービス	ルーティング方式	動作説明
フリーダイヤル・	順次サーチ ラウンドロビン	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。
インテリジェント サービス 分配 名CDグループ内の次の着信番号に接続し、A 号が無応答の場合、迂回先へ接続します。		ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番 号が無応答の場合、迂回先へ接続します。
ナビダイヤル・ インテリジェント	順次サーチ ラウンドロビン	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、迂回先へ接続します。 ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は、無応答時迂回は機能 しません。
サービス	分配	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号が無応答、またはACDグループ内に通話料金の安い着信番号がない場合、 迂回先へ接続します。ただし、迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合 は、無応答時迂回は機能しません。



### 【接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ】

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。 (迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません)

#### 「事前料金通知ガイダンスをご利用のお客さまへ

迂回元までの通話料金ガイダンスが流れた後、迂回先に接続します。実際の接続先の通話料金は案内されません。迂回先が迂回元より通話料金が高くなる場合は迂回しないため、案内した通話料金より、高くなることはありません。

#### 無応答時ガイダンスをご利用のお客さまへ

無応答時迂回が優先して機能します。迂回先が全て無応答時の場合は、迂回元の無応答時ガイダンスが流れます。

# 無応答時ガイダンス

#### 時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ

無応答時ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。 ただし、受付変更先が無応答の場合は、受付元の無応答時ガイダンスが流れます。

#### ACDグループをご利用のお客さまへ

ACDグループ内の着信番号に無応答時ガイダンスを設定しても機能しません。 ACDグループ単位で無応答時ガイダンスを設定している場合は、ルーティング方式によって動作が異なります。

ルーティング方式	動作説明
順次サーチ ラウンドロビン	ACDグループ内の次の着信番号に接続せず、無応答時ガイダンスが流れます。
分配	ACDグループ内の次の着信番号に接続し、ACDグループ内の全ての着信番号が無応 答の場合、無応答時ガイダンスが流れます。 ※ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、ACDグループ内の全ての着信番 号が無応答、またはACDグループ内に通話料金の安い着信番号がない場合、無応答時 ガイダンスが流れます。



# ご注意 必ずお読みください。

【接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ】

接続先案内ガイダンスが流れた後、無応答時ガイダンスが流れます。

「事前料金通知ガイダンスをご利用のお客さまへ」

事前料金通知ガイダンスが流れた後、無応答時ガイダンスが流れます。

無応答時迂回をご利用のお客さまへ

無応答時迂回が優先して機能します。迂回先が全て無応答の場合は、迂回元の無応答時ガイダンスが流れます。

ガイダンスの内容については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。

話中時・無応答時設定(インテリジェントサービス)

# 27-1 話中時・無応答時迂回を変更する

◆次の変更例で、話中時・無応答時迂回を変更する方法について説明します。

	0
変更例 話中時・無応答時迂回(着信番号単位)を変更します。 サービス番号「0120XXXXXX」着信番号「03XXXXXXX1」	
話中時は回美施および無心合時は回美施を 美施無」から 美施有」に変更し、次の	しように設定します。
<	
接続先区分 迂回+ガイタンス	
ガイダンス (基本)話中時01	
く毎月夜時に回り	
接続先区分	
カイタン人(基本)無応答	
~ 手 古 中、 年 古 父 中 江 同 生 ト	
< お甲守・悪心合守辽凹元~ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	
近回元1.有信留号 03<	
	(水田)
画面を表示するには パパコン未分パーユー 02.3	
(看信番亏単位) 02.サービス設定 202.オ	訂信番亏設定変更 400
東京なまニナスには カスコン業務メニュー 02.基	ま本設定(変更)
回回で衣示 9 るには ( $\Delta CD / / / - / 単位)$ 02 $\# - / / 2 語 (M)$ 03 0	
	NOD THE PRESERVE OF
サービス番号別着信番号設定変更業務	
選択決定 閉じる ヘルプ	
	「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号 : D120XXXXXX	
郊治名 : 頭灯(満信番号 :	➡画面下に <b>&lt;着信番号―覧&gt;</b> (または
2%3)通知 :  ・ 検索 次検索	<acdグループid一覧>)が表示さ</acdグループid一覧>
< 关信乐已	わます。
2 2 選択 全解除	
選択 著信番号 ダイヤルイン区分 備考	
▲「皕だし善信悉只しこ半角9~11版を1力すると 該当の善信悉只	
●「頭だしACDグループID」に半角4桁を入力すると、該当のACDグ	
ループID以降を表示します。	
●「契約種別」で絞り込み機能を利用し検索することができます。	
詳細はP111「絞り込み機能を利用し照会する」を参照してください。	
サービス番号別着信番号設定変更業務	
	2
サービス番号 : 0120XXXXXX	該当の自信番号(よたはAUDグルー プロ)チェックギックフにチェックたつ
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社	ノロノナエックホックスにナエックをフ
開たし着信番号 : 378/1691 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	けます。(凹回〇)
「現金」(八ए赤	
<着信番号一覧> 全選択 全躍胜	3
違訳 - 若信番号 備考	
03XXXXXX2	
03XXXXXX3	▲翌扣」た差信来早の差信はおまたけ
	→ 広八して目に甘うの目に用知るには
	ハロレノル ノ 旧HKD な小に1 は 9。

2章

27

1

- 提供オプション

ボタンをクリックしてください。



# <話中時迂回>の設定を変更します。 (画面金) 「話中時迂回実施」から「実施有」ラジオボタンを選択します。 「接続先区分」から「迂回+ガイダンス」を選択します。 「ガイダンス」から「(基本)話中時 の1」を選択します。

# 5

<無応答時迂回>に必要な項目を入力します。(画面)

- ●「無応答時迂回実施」から「実施有」ラ ジオボタンを選択します。
- ●「無応答時検出時間」に「20」と入力 します。
- ●「接続先区分」から「迂回+ガイダン ス」を選択します。
- ●「ガイダンス」から「(基本)無応答」を 選択します。

# 6

<話中時・無応答時迂回先>に必要な項目を入力します。(画面)

- ●通番1の「接続先種別」から「着信番 号」を選択します。
- **「接続先番号」**に**「O3XXXXXXX2」** と入力します。
- 通番2の「接続先種別」から「ACDグ ループ」を選択します。
   「接続先番号」に「0001」と入力します。

# 1

**「保存」**ボタンをクリックします。 (画面●)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、話中時・無応答時設定が 保存されます。

# ご注意 必ずお読みください。

●話中時迂回と無応答時迂回の迂回先は共通になります。個別に設定することはできません。

- ●迂回先に設定している話中時迂回、無応答時迂回は機能しません。
- ●ACDグループ内の着信番号に話中時迂回、話中時ガイダンス、無応答時迂回、無応答時ガイダンスを設定しても機能しません。また、ACDグループ単位に設定した場合、サービスやルーティング方式などによって動作が異なります。詳細は P82を参照して下さい。

●無応答時検出時間が173秒以上に設定している場合は、IP電話(ひかり電話など)から着信時は迂回しません。

#### 補足

●迂回先は9つまで設定できます。ただし、ACDグループは最大3つ(ACDグループ単位の場合は2つ)までの設定となります。
 ●迂回先は、同じサービス番号を契約している着信番号およびACDグループのみ設定できます。
 ●無応答時検出時間は3~175秒で設定できます。

í

# 27-2 話中時・無応答時迂回を照会する

◆次の照会例で、話中時・無応答時迂回の設定内容を照会する方法について説明します。

照会	例 話中時・無応 サービス番号	答時迂回(着信都 号「0120XXX)	香号単位)( 〈XX」着(	の設定内容を照会し 言番号「O3XXXX	ンます。 XXX1」		
画面を	表示するには	カスコン	ン業務メニ	- <u>-</u>		01.基本設定(照会)	
(看	信畨号単位)	02. サ-	-ビス設定	= 4 <u>m</u>		02. 着信番号設定照会	
雨雨ち	にまテオスにけ	カスコン	ン業務メニ	- <u>-</u>			
(ACD	ログループ単位)	02.サー	-ビス設定	e Em		03. ACDグループ設定照会	
サービス番	特号別着信番号設定照	会業務				_ 手順 <b>1</b> ~ <b>Ⅰ</b> はP245の 『話中時・無	
			戻る		<u></u>	応答時迂回を変更する』を参照してく ださい。	
サービス番号	: 0120XXXXXX	]					
契約者名	: NTT] ミュ	ニケーションズ株式会社					
先頭	前頁 次頁	最終		着后番号検索	1 /1頁 頁検索		
< 着信番号情	青報>					必要な項目を確認します。	
着信番号	: 03XXXXXXXX1		更新年月日	: 2016/02/15 16:5	8:13		
備考	:						
SHET YOUTKEX	. 1						
< 話中時迂回	]>						
話中時迂回実施	€ : ● 実施有 ●	実施無					
接続た込力	: 注回+フ1%ノ						
メッセージ蓄積	:						
Contraction and the							
< 無応 答時道		in the sec					
無応答時加回到	<b>€№ : ● 美№ 有 ●</b>	美施燕					
据结告区分	· 20 : 迂回+ガノダン	2 ¥					
ガイダンス	: WMDF03 : (	、 ・					
メッセージ蓄積	:	×					
Contract in	亡笑味过同步。						
《昭中时 黑	応	按结牛来早	通班	按结牛插到	按结牛来早		
1	新福田市 C	03555500.2		ACDAL-TY	10001		
		USAAAAAAZ		AC0910-9 V			
3	~		4	~			
5	×		6	~			
7	~		8	~			
9	~						

### ご注意 必ずお読みください。

●話中時迂回と無応答時迂回の迂回先は共通になります。個別に設定することはできません。

●迂回先に設定している話中時迂回、無応答時迂回は機能しません。

●ACDグループ内の着信番号に話中時迂回、話中時ガイダンス、無応答時迂回、無応答時ガイダンスを設定しても機能しません。また、ACDグループ単位に設定した場合、サービスやルーティング方式などによって動作が異なります。詳細は P82を参照して下さい。

●無応答時検出時間が173秒以上に設定している場合は、IP電話(ひかり電話など)から着信時は迂回しません。

2章

入力指示ルーティング設定



入力結果ごとに接続先を設定できます。また、入力ミスやタイムアウト時の接続先をそれぞれに設定できます。



※1 ガイダンスの内容については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。 ※2 メッセージ蓄積(インテリジェントサービスのみ)を含みます。



# ご注意 必ずお読みください。

入力指示ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

ソフトバンクモバイルの携帯電話(3G端末)からの着信の場合、一部の端末では音声を認識できません。

### 「時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ」

**〈サービス番号単位で時間外案内ガイダンスを設定している場合〉** 入力指示ルーティングのガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスが流れます。

〈ACDグループ単位および着信番号単位で時間外案内ガイダンスを設定している場合〉 入力指示ルーティングのガイダンスが流れた後、時間外案内ガイダンスが流れます。

例)入力指示ルーティングと時間外案内ガイダンス〈着信番号単位〉



ガイダンスの内容については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。

2章



# 28-1 入力指示ルーティングの情報を変更する

◆次の変更例で、入力指示ルーティングを変更する方法について説明します。

#### 変更例 サービス番号「0120XXXXXX」

PB入力指示ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:用件別振り分け)の設定内容を次のように変更します。

基本情報	入力ミス時リト 入力タイムアウ 入力ミスリトラ 入力ミスリトラ 入力タイムアウトリ	・ライ回数 ト時リトライ回数 イ回数超過時 ルライ回数超過時	1回 1回 ガイダンス接続 ガイダンス接続	入力ミス時リトライ回数 入力タイムアウト時リトライ回数 入力ミスリトライ回数超過時 入力タイムアウトリトライ回数超過時	2回 2回 着信番号「03XXXXXXX1」 着信番号「03XXXXXXX1」
接続先リスト	入力結果 1 2	接続先 着信番号「C 着信番号「C	)3XXXXXXX1] )3XXXXXXX2]	入力結果 1 2	接続先 ACDグループ「0001」 着信番号「03XXXXXX2」



便利な使い方

●「頭だし入力指示ルーティングID」に半角2桁を入力すると、該当の ルーティングID以降を表示します。

2031010		// <b>2</b> T (		閉じる		レナ	
サービス番号 契約者名		: 01 : N	20XXXXXX TTコミュニケーショ	ンプ株式会社			
頭だし入力指示	ホルーティン	51D :	]	検索	次検索		●選択した人力指示ルーティングの基本 情報が表示されます。
頭だし入力指行	テルーティン:	לים : [		検索	次検索		●選択した人力指示ルーティングの基本 情報が表示されます。
頭だし入力指; <検索結果	示ルーティン: -一覧> 項番	グID : [ 選択	ルーティングID	検索	次檢索		<ul> <li>● 選択した人力指示ルーティングの基本 情報が表示されます。</li> <li>● 参考 50件以上の場合は、「次検索</li> </ul>
頭だし入力指; <検索結果	示ルーティン: :一覧> 項番 1	グID : [ 選択 詳細	ルーティングID	<b>検索</b> ルーティング名 用件別振り分け	次検索 入力種別 PB入力		<ul> <li>●選択した人力指示ルーティングの基本 情報が表示されます。</li> <li>●参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。</li> </ul>

2 ĝ

		保存	接続先リスト	戻る		ヘルプ
<ルーティンク情報>	. 0100777777					
ソーレス曲ち			-4044			1
	: NIII:	ュニケーションス体	式云fI			_
人力指示ルーティンクロ	: 01		人力指示ルー	ティンク名	:  用作別版り分け	
人 ノ(壁)川 入 力ミフ 陸川トライ 同数	: 00.01	• ·	えカタイルアウ	い時いらく同	± : ○∩ ○1 ●2	
入力桁数	: 01		#入力終了識	別	: ●無 ○有	
パージイン	: ◎無 ◎有					
< 共通ガイダンス部>						
入力要求ガイダンス種別	:	PBDF01:(基	本)入力要求01、	~		
入力ミス時ガイダンス	:	PBDF02:(基	本)入力ミス 🗸			
入力タイムアウト時ガイダンス種	¥31 :	PBDF03:(基	本)入力タイムアウト	~		
< 入力確認ガイダンス部	>					
入力確認ガイダンス実施	:	○無 ○有				
ガイダンス	:		~			
< タイムアウトガイダンス	部>					
入力確認タイムアウトガイダンス	ス種別 :			~		
<入力ミスリトライ回数超	過時>					
接続先区分	:	着信番号	~			
接続先番号	:	03XXXXXXX1		Ju	9	
リトライ回数超過時ガイダンス種	重別 :			~		
< 入力タイムアウトリトラ・	(回数超過時>					
接続先区分		着信番号	~	6	9	
接続先番号	:	03XXXXXXX1				
リトライ回数超過時ガイダンス制	重另月 :			~		
< 音声認識接続前ガイダ	ンス部>					
ガイダンスパターン	:	ノーマル 🗸				
4ガイダンス種別	:			~		
Cガイダンス種別	:			~		
音声認識接続前ガイダンス種別	1(認識失敗) :				~	
<ウィスパー>				-	anta ata	
入力結果通知	31	●無 ◎有	ウィス	パーガイダンス	送出バターン :	$\sim$
着側入力結果通知Cガイダンス	種別:			~		
着側PB 入力NG時ガイダンス種	11月11日 11月1日 11月11日 11月11日 11月11111111			×	1	
着側音声認識NG時ガイダンス	種別:				1	

補足

となります。入力タイムアウトの秒数は変更できません。

ス部>は音声認識プロンプトルーティングをご利用の場合のみ設定できます。



入力指示ルーティング設定 入力指示ルーティングの情報を変更する

	日 保存 新規作成 戻る	ヘルプ	
-ビス番号 : 0120XX)	XXX		
約者名 : NTT:			
カ指示ルーティングロ : 01	入力指示ルーティング名	: 用件別振り分け	
起入力結果 :	検索次行	¢ <u>چ</u>	
「弦楽作日コー」離却に、			
≤接続先リスト情報>			
<ul> <li>接続先リスト情報&gt;</li> <li>         ・ 接続先リスト情報&gt;         ・</li> <li>         ・</li></ul>	接続先区分 接続先番号	ウィスパー者側入力結果通知ガイダンス	(M
<ul> <li>接続先リスト情報&gt;</li> <li>算論 削除 入力結果</li> <li>1 □ 1</li> </ul>		ウィスパー素側入力結果透明近イダンス ✓	備



参考 接続先を削除する場合は、「削除」 チェックボックスにチェックをつけ、 「保存」 ボタンをクリックします。

参考 「ウィスパー着信入力結果通知ガ イダンス」の設定もできます。

### 【 ご注意 必ずお読みください。

●入力指示ルーティングを新たに作成することはできません。別途、お申込みをお願いします。

# 28-2 入力指示ルーティングの情報を照会する

#### ◆次の照会例で、入力指示ルーティングの設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」

PB入力指示ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:用件別振り分け)の設定内容を照会します。

	カスコン業務メニュー	01. ルーティング照会
画面を表示するに	は 04.ルーティング設定 20	05. 入力指示ルーティング情報照会 🖑
入力指示ルーティング基本情	青報照会業務	手順12~2はP250の「入力指示ルー
	接続先リスト 戻る	ティノクの情報を変更9る」を参照して ください。
<ルーティング情報>		
サービス番号 : 0120	XXXXXX	
契約者名 : NT	Tコミュニケーションズ株式会社	
入力指示ルーティングID : 01	入力指示ルーティング名: 用件別振り分け	
入力種別 : PB	入力 🗸	必要な項目を確認します。
入力ミス時リトライ回数 : ○ C	, ◎1 ●2 入力タイムアウト時小ライ回数 : ◎0 ◎1 ●2	
入力桁数 : 01	#入力終了識別 : ●無 ○有	
パージイン : ◎無	€ ◎有	
< 共通ガイダンス部>		
入力要求ガイダンス種別	: PBDF01: (基本)入力要求01 🗸	「接続先リスト」 ボタンをクリックします。
入力ミス時ガイダンス 入力タイムアウト時ガイダンス種別	: PBDF02: (基本) 入力ミス  ✓ : PBDF03: (基本) 入力タイムアウト  ✓	
<入力確認ガイダンス部>		→<接続先リスト情報>が表示されます。
入力確認ガイダンス実施	: ◎無 ◎有	
ガイダンス	:	
<タイムアウトガイダンス部> 入力確認タイムアウトガイダンス種別	:	
<入力ミスリトライ回数超過時>		
· 授続先区分	: カイダン人後統 🗸	
接続元番号 リトライ回数超過時ガイダンス種別	・ ・ KHDF04 : (基本) 入力リトライオーバー ✓	
<入力タイムアウトリトライ回数認過	時>	
接続先区分	· ガイダンス接続 ✓	
接続先番号	:	
リトライ回数超過時ガイダンス種別	: KHDF04: (基本)入力リトライオーバー 🗸	
< 音声認識接統前ガイダンス部> ガイダンスパターン	: )-マル、マ	
Aガイダンス種別	:	
Cガイダンス種別	:	
音声認識接続前ガイダンス種別(認識失敗)	:	
<ウィスパー>		
八川結末週期 美側1 もは見通知のガノガンフ括回	· ○無 ○有 リイスハーカイタシス活出ハターシ : ▼	
1月195人力結本通知C力19ジンス性別 美側DD-1 hulp時代ズダンス種別		
着 Mere の ハノハ Got ハイツ ノス 推測 美 創音 吉認識 N G 時 ガイダンス 挿 別		
1010日~2010日103477312ノスイェルリ		

入力指示ルーティング接続先リスト照会業務 保存 新規作成 戻る ヘルプ サービス番号 : 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株式会社 契約诸名 入力指示ルーティングロ : 01 入力指示ルーティング名 : 用件別振り分け 明仁し入力結果 ÷E 検索 次検索 < 接続先リスト情報> 入力結果 項番 削除 接続先区分 接続先番号 ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス 備考 ~ 1 🔲 1 🛛 ACDグループ 🗸 0001 着信番号 > 03XXXXXXX2 2 2



2音





ウィスパーの実施有無、発側ガイダンスの変更および照会はP220「ウィスパー設定」を参照してください。

入力指示ルーティングの入力結果または音声認識がエラーの場合は、「NG時ガイダンス」が流れます。また、入力 指示ルーティングを経由しない場合は、「通知情報なしガイダンス」が流れます。



### 、入力指示ルーティングを2段以上設定している場合

入力指示ルーティングを2段以上設定している場合は、下段の入力結果通知ガイダンスのみが流れます。下 段の入力結果がエラーの場合は、「NG時ガイダンス」が流れます。

#### ガイダンスの内容については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。

ウィスパー設定(着側ガイダンス(入力結果通

# 29-1 ウィスパー (着側ガイダンス (入力結果通知)) を変更する

#### ◆次の変更例で、ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 PB入力指示ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:用件別振り分け) ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)を次のように変更します。

備考

入力結果 ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス (基本)ウィスパー着側(PB入力結果通知) (基本)ウィスパー着側(PB入力結果通知) ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス 備考 オリジナルガイダンス 注文 オリジナルガイダンス 問合せ

05.入力指示ルーティング変更

02.ルーティング変更

2

画面を表示するには

1 2

> カスコン業務メニュー 04. ルーティング設定 と

入力指示ルーティング基本情報変更業務 1 閉じる ヘルブ 「検索」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 ➡画面下に<検索結果一覧>が表示さ 頭だし入力指示ルーティングID : E 検索 11 次検索 れます。 ●「頭だし入力指示ルーティングID」に半角2桁を入力すると、該当の 便利な ルーティングID以降を表示します。 使い方



入力指示ルーティン	ノグ基本情報変更業務	
	保存 接続先リスト 戻る	ヘルプ
<ルーティング情報>		
サービス番号	: 0120XXXXXX	
契約者名	: [NIIコミュニケージョンス株式会社	



「接続先リスト」ボタンをクリックします。

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

➡選択した入力指示ルーティングの<接</p> **続先リスト情報>**が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索| ボタンをクリックしてください。

ウィスパー 設定 ウィスパー(着側ガイダンス(入力結果通知))を変更する

2音

# 29-1 ウィスパー (着側ガイダンス (入力結果通知)) を変更する

#### 入力指示ルーティング接続先リスト変更業務 日 保存 新規作成 戻る ヘルナ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 NTTコミュニケーションズ株式会社 入力指示ルーティングロ : 01 入力指示ルーティング名 : 用件別振り分け 頭だし入力結果 : [ **検索** 次検索 <接続先リスト情報> A. 入力結果 ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス 偐 オリジナルガイダンス ~ 注文 1 1 オリジナルガイダンス ~ 問合せ 2 2

4
<接続先リスト>に必要な項目を入力し
ます。(画面🗛)
●項番1の「ウィスパー着側入力結果通
<b>知ガイダンス」</b> から <b>「オリジナルガイ</b>
<b>ダンス」</b> を選択します。
<b>「備考」</b> に「注文」と入力します。
●項番2の「ウィスパー着側入力結果通
<b>知ガイダンス」</b> から <b>「オリジナルガイ</b>
ダンス」を選択します。
「備考」に「問合せ」と入力します。



「保存」ボタンをクリックします。(画面3)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、ウィスパー着側ガイダンス (入力結果通知)が更新されます。

### ↓ ご注意 必ずお読みください。

●ウィスパーの実施有無および発側ガイダンスの変更は、P221「ウィスパー設定」を参照してください。



# 29-2 ウィスパー (着側ガイダンス (入力結果通知))を照会する

#### ◆次の照会例で、ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)の設定内容を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX】 PB入力指示ルーティング(ルーティングID:01、ルーティング名:用件別振り分け) ウィスパー着側ガイダンス(入力結果通知)の設定内容を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 04. ルーティング設定 ~ 01. ルーティング照会 05.入力指示ルーティング照会

K

Sm

手順¹→²はP255の『ウィスパー〔着 側ガイダンス(入力結果通知)〕を変 更する』を参照してください。

必要な項目を確認します。

		送信 戻る	<u>へル</u> :
ナービス番号 契約者名 入力指示ルー 類だし入力結 <接続先リ	: 0120 : NT -ティングロ : 01 果 : スト情報>	(XXXXX Tコミュニケーションズ株式会社 入力指示ルーティング名 : 用件 使素 次様素	開催するけ
項番	入力結果	ウィスパー着側入力結果通知ガイダンス	儋 考
1 1		WPDF04:(基本)ウィスパー 着側(PB入力結果通知) 🔽	

ご注意。必ずお読みください。
----------------

●ウィスパーの実施有無および発側ガイダンスの変更は、P221「ウィスパー設定」を参照してください。

オプショ

メッセージ蓄積情報

2章

# メッセージ蓄積情報照会

メッセージ蓄積では、音声およびプッシュボタン信号を蓄積します。

メッセージ蓄積は4つのルーティングタイプがあります。各メッセージ蓄積の設定条件は下記のとおりです。(ルー ティングタイプはカスタマコントロールでは変更できません)

No.	ルーティングタイプ	設定可能機能	説明
1	時間外メッセージ蓄積	1.時間外·受付先変更設定	指定した日時の接続先として設定できます。
2	話中時メッセージ蓄積	27.話中時·無応答時設定	話中時・無応答時の接続先として設定できます。
3	ルーティング メッセージ蓄積	12.発信地域ルーティング 13.発信電話番号ルーティング 14.発信局番ルーティング 15.発信端末種別ルーティング 28.入力指示ルーティング	各ルーティングの接続先として設定できます。
4	汎用メッセージ蓄積	1.時間外・受付先変更設定 12.発信地域ルーティング 13.発信電話番号ルーティング 14.発信局番ルーティング 15.発信端末種別ルーティング 27.話中時・無応答時設定 28.入力指示ルーティング	Na1~3の全てに設定できます。

### 【 ご注意 必ずお読みください。

- ●蓄積できるメッセージ数は、1メッセージボックスあたり50メッセージ/月です。P259の「メッセージ蓄積B0X を照会する」でメッセージを削除しても、50メッセージ/月以上、蓄積できません。蓄積メッセージのクリアは毎月1 日に自動的に行われます。
- ●契約メッセージ数が超過した場合は、メッセージ蓄積BOX残数なしガイダンスを流し、切断します。ガイダンスの内容 については、P376「ガイダンス一覧」を参照してください。
- ●メッセージ蓄積の照会可能期間は、90日間です。90日を経過したメッセージは再生・未再生にかかわらず、削除されます。
- ●ソフトバンクモバイルの携帯電話(3G端末)からの着信の場合、一部の端末ではメッセージを録音できません。
- ●P261「メッセージ蓄積/SMSの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積が設定されている接続元が全て表示 されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください実際の動作確認については「1.時間外・受付先 変更設定」または「27.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。

# 30-1 メッセージ蓄積BOXを照会する

◆次の照会例で、蓄積されたメッセージを照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積BOX名「営業時間外用」に蓄積されているメッセージを照会します。

カスコン業務メニュー 画面を表示するには

09.メッセージ蓄積 🖑

01.メッセージ蓄積 01. 契約 BOX 照会 [1]

れます。

契約BOX一覧照会	業務	閉じる	<b>ヘル</b> ブ	1
				「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号 : [ 契約者名 : [	11203300003		後来上次後来	➡画面下に<蓄積BOX情報>が表示されます。
<畜積BOX情報>				
総件数:0件				
選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名	蓄積BOX契約鼓	

契約BOX一覧照会	業務	間じる	ヘルナ	2 該当の「詳細」ボタンをクリックします。
サービス番号 : [0 契約者名 : [5]	12000000X  TTコミュニケーションズ株式会	<u> </u>	<b>検索</b> 次検索	参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。
総件数:2件				
選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名	蓄積BOX契約数	
JE STAN	XXX00XXX00XX1	営業時間外用	2	
詳細	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	話中時迂回用	1	

XXXXXXXXXXXX	超中時建固用	1	
加尔会業務 使素	次検索 履歴緊会 戻る	ヒルヘ	3 「検索」ボタンをクリックします。
: 0120XXXXXX : NTTコミュニケーションズ株	式会社		➡画面下に<蓄積BOX情報>が表示さ



サービス番号

照会開始時間

契約者名

再生有無

蓄積メッセージー覧照会業務

:全て 💌

: [

●「照会開始時間」「照会終了時間」「再生有無」を設定すると、該当のメッ セージのみ検索できます。

: []

照会終了時間

蓄積BOX番号



30

**2**章

**3**¢

		検索	次検索 履歷照会	戻る		レブ
ビス番号	: 0120XXXXXX					
者名	: NTTIRAT	ケーションズ株式会	社			
開始時間	:		照会終了時間	:		
	: 全て 💌		蓄積BOX番号	: XXXXXXXXXXX	X1	
BOX契約數	: 2		総件数	: 3		
可能回数	: 100		当月接続回数	: 4		
流可能回数	: 96					
畜積BOX情報	<b>R</b> >					
削除	蕃積日時	再生状態	発ID	1段目入力情報	2段目入力情報	
削除	2010/07/27 13:27:19	未再生	03XXXXXXX1	再生 (8)秒	再生 (4)秒	
削除	2010/07/27 13:29:58	再生済み	03XXXXXX2	再生 (10)秒	再生 (3)秒	

#### ●履歴照会の照会項目

	項目名	備考	
1	サービス番号		
2	契約者名		
3	蓄積BOX契約数		
4	蓄積日時		
5	再生状態	1:未再生 2:再生済み	
6	再生日時		
7	削除状態	0:未削除 1:削除済み	
8	削除日時		
9	発ID	発信者の電話番号が出力されます。発信者が通知した場 合のみ出力されます。	;
10	入力値/メッセージ1		
11	入力値/メッセージ2		
12	入力値/メッセージ3		
13	入力値/メッセージ4		
14	入力値/メッセージ5	入力結果値の場合は、半角英数字20桁以内の入力値が出	
15	入力値/メッセージ6	力されます。	
16	入力値/メッセージ7		
17	入力値/メッセージ8		
18	入力値/メッセージ9		
19	入力値/メッセージ10		

4

必要な項目を確認します。(画面())

「再生」ボタンをクリックすると、蓄積されたメッセージファイルをダウンロードできます。(画面⊕)

#### 蓄積BOX契約数

メッセージ蓄積のBOX契約数

#### 総件数

<蓄積BOX情報>に表示されている メッセージ数

#### 接続可能回数

1ヶ月に蓄積可能なメッセージ数 (蓄積BOX契約数×50)

#### 当月接続回数

当月に蓄積されたメッセージ数 (削除分含む)

#### 残接続可能回数

当月に蓄積できるメッセージ数 (接続可能回数-当月接続回数)

#### メッセージを削除する場合

5 該当の「削除」ボタンをクリックします。 (画面⊖)

参考 <蓄積BOX情報>で削除したメッセージを確認したい場合は、「履歴照会」ボタンをクリックしてください。ただし、照会可能期間は、90日間です。(画面●)

### ご注意 必ずお読みください。

●メッセージ蓄積の照会可能期間は、90日間です。90日を経過したメッセージは再生・未再生にかかわらず、削除されます。
 ●P259の「メッセージ蓄積BOXを照会する」でメッセージを削除しても、残接続可能回数は、変更されません。
 残接続可能回数のクリアは毎月1日に自動的に行われます。



# **30-2** メッセージ蓄積/SMSの接続元を照会する

#### ◆次の照会例で、メッセージ蓄積およびSMSの接続元を照会する方法について説明します。

1.1			1.1	- 1
1.1	~ 6		<b>ZI</b> .	51
				ш
171		7 M.Y	48 2	2

サービス番号「0120XXXXXX」

蓄積BOX番号「XXXXXXXXXX1」の接続元を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 09. メッセージ蓄積情報照会 01. メッセージ蓄積 02. メッセージ蓄積シナリオ接続元照会

	すうう 2000 Dun A 不助 即じる
サービス番号	: 0120XXXXXX
蕃積BOX番号 ルーティングタイナ	
赛続元区分	·   主て 全て ▼
契約者名	: NTTコミュニケーションズ株式会社



「検索」ボタンをクリックします。(画面3)

→画面下に<蓄積BOX情報>および <接続元情報>が表示されます。



●「ルーティングタイプ」「接続元区分」「接続理由」を選択すると、該当の 接続元のみ検索できます。

		閉じる	,		ヘルブ
サービス番号	: 0120XXXXXX				
蕃積BOX番号 ルーティングタイ:	: )0000000001 I				
<b>接続元区分</b> 契約者名	:  全て :  NTTコミュニケーシ	▲ 接続 マョンズ株式会社	秦理由	:   堂 ( ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲	(検索
機義元区分 契約者名 <蓄積BOX情	:  全て :  NTTコミュニケーシ <b>新報&gt;</b>	▼ 接続 ?ョンズ株式会社	^{表理} 由	: ¥℃	検索
展表元区分 契約者名 <蓄積BOX情	:  全て :  NTTコミュニケーシ 情報>		^奏 理由 ×名		検索
操程工区分 契約者名 <蓄積BOX情	:  全て :  NTTコミュニケーシ 情報>	 「 」 2 3 二 一 数 株式会社 二 一 数 株式会社 二 本 義 長 の ご 常 新 会 社 二 本 二 本 株式会社 二 本 新 会 社 二 本 二 本 新 会 社 二 本 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	续理由 ×名 外用	注 僅 ▲ 從索 次      ă積BOX契約数     2	x被索
<ul> <li>概義元区分</li> <li>契約者名</li> <li>&lt; 蓄積BOX1</li> <li>&lt; 接続元情報</li> <li>総件数: 2件</li> </ul>	:  全て :  NTTコミュニケーシ  新報>   茶枝BOX番号   20000000011	授程 /ョンズ林式会社	^{朱理由} ×名 外用	: 注℃       校索 次       番積BOX契約数     2	.検索
<ul> <li>(書積B OX1</li> <li>(目)</li> <li>(目)</li> <li>(日)</li> <li>(日)</li></ul>	:  全て :  NTTコミュニケーシ 新報> 茶積BOX番号 2000000001	▲ 接種 (当) ズ林式会社      番枝BO: 営業時間: 教徒元番号	^{実理由} ×名 外用 接続元パターン番号	: 注て、 ▲ 検索 次	検索
<ul> <li>&lt; 蓄積BOX</li> <li>&lt; 蓄積BOX</li> <li>&lt; 接続元情報</li> <li>総件数: 2件</li> <li>項番</li> <li>1</li> </ul>	:  全て :  NTTコミュニケーシ 時報>	★ 接続 (当)ンズ株式会社      番枝BO: 営業時間:	^{朱理由} ×名 外用 接続元パターン番号 01	:   至(	<ul> <li>株務案</li> <li>ウグタイプ</li> <li>間外</li> </ul>

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

接続元区分	接続元パターン番号	ルーティングタイプ	接続元	備考	
サービス番号			1 吐眼灯 交付生		
ACDグループ	英数字2桁	時間外	1.时间外·受竹光 亦审設定	1.時间外・気竹先変史設定]の時間市八ターノロ(接続兀八ター     2番号)に設定されています。	
サービス番号別着信番号					
サービス番号			1 吐眼灯 菜丹牛		
ACDグループ	英数字2桁	残数無し	1.时间外位17元 	1.时间外・文竹元変史改正]の时间市八ターノロ(接続兀八ター     ン番号)に「磋数毎」」として設定されています。	
サービス番号別着信番号					
ACDグループ	表示無し	毛山店	27 話由時・毎広体時設定	話中時迂回または無応答時迂回の接続先に設定されています。「接続毎年」を選択し、「検索」ボタンをクリックすると、どちらで設定さ	
サービス番号別着信番号	私が無し	四十四		れたいるか確認できます。	
ACDグループ	主二年」	五半米九4年1	07. 新山時, 毎古文時部中	話中時迂回または無応答時迂回の接続先に「残数無し」として設定	
サービス番号別着信番号	衣示無し	が安奴無し	(無し 27. 站中时 無心合时改足	ス 27. 品中時・無心音時設定 されていなり。「夜航星田」を選 と、どちらで設定されているか確	と、どちらで設定されているか確認できます。
サービス番号別着信 番号	英数字2桁	ルーティング	1.時間外·受付先 変更設定	「1.時間外・受付先変更設定」の時間帯パターンID(接続元パター ン番号)に設定されています。	

### ご注意 必ずお読みください。

●P261「メッセージ蓄積/SMSの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積が設定されている接続元が全て表示 されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください実際の動作確認については「1.時間外・受付先変 更設定」または「27.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。

Ε

SMS送信サービス

# SMS送信サービス

SMS送信サービスは、携帯電話から発信されたお客様にSMS(ショートメール)を送信し、モバイルサイト へ誘導することができます。

#### SMS送信サービスでは、以下のカスコン操作が可能です。

カスコン機能	説明
1.SMS送信履歴照会	SMSの送信状況等が照会できます。
2.SMS送信情報照会	SMSのメッセージ内容、ガイダンス情報の照会ができます。
3.SMS送信情報設定	SMSのメッセージ内容、ガイダンス情報の設定ができます。

#### SMS送信サービスの設定条件は下記のとおりです。

設定可能機能	説明
1.時間外·受付先変更設定	指定した日時の接続先として設定できます。
27.話中時·無応答時設定	話中時·無応答時の接続先として設定できます。
12.発信地域ルーティング 13.発信電話番号ルーティング 14.発信局番ルーティング 15.発信端末種別ルーティング 28.入力指示ルーティング	各ルーティングの接続先として設定できます。

### ご注意 必ずお読みください。

- ●発信端末拒否機能で、「携帯・自動車電話」接続を「許容」にする必要があります。
- ●SMS送信履歴の照会可能期間は、当日を含め61日間です。
- ●ショートメールの送信はNTTドコモ/au/ソフトバンクモバイルの携帯電話が対象です。
- ●P261「メッセージ蓄積/SMSサービスの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積およびSMS送信サービスが設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については「1.時間外・受付先変更設定」または「27.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。
- ●携帯電話から非通知発信の場合、ショートメールは送信できません。
- ●旧イー・モバイルの携帯電話およびPHSにはショートメールは送信されません。
事業者指定タイプは4つのタイプがあります。各事業者指定タイプで設定できるガイダンス種別は下記の とおりです。

事業者指定タイプ	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル
指定無 指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	開始ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。ご注文など はインターネットでも承っております。携帯電話がイー・モバイルの方、電話での受付を ご希望の方は、おかけ直しいただくか、営業時間内にもう一度おかけ直しください。	0
指定無 指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	終了ガイダンス	ショートメッセージをお送りいたします。お電話ありがとうございました。	0
		ドコモでよろしいでしょうか?	
指定有(事業者名確認)	内容確認ガイタンス (事業者名確認)	ソフトバンクでよろしいでしょうか?	×
		a u でよろしいでしょうか?	
		「1」でよろしいでしょうか?	
指定有(入力番号確認)	内容確認カイタンス (λ 力番号確認)	[2]でよろしいでしょうか?	×
		「3」でよろしいでしょうか?	
指定無 指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	再入力ガイダンス	入力された番号が正しくありません。ガイダンスに従い再入力をお願いします。	0
指定無 指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	入力誤り終了 ガイダンス	入力された番号が正しくありません。恐れ入りますが、おかけ直しください。	0
指定無 指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	発   D非通知切断 ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。ご注文など インターネットでも承っております。携帯電話がドコモ、ソフトバンク、auの方へは、 ショートメッセージでご案内いたしますので、お客様の電話番号を通知して、おかけ直 しください。携帯電話がイー・モバイルの方、携帯電話以外の方は、おかけ直しいただく か、営業時間内にもう一度おかけ直しください。	0
指定無 指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	非許容端末切断 ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。おかけ直 しいただくか、営業時間内にもう一度おかけ直しください。	0
指定有 (確認無) 指定有 (事業者名確認) 指定有 (入力番号確認)	入力要求ガイダンス	ショートメッセージをお送りします。携帯電話がドコモの方は「1」を、ソフトバンクの 方は「2」を、 a u の方は「3」を入力してください。	0
指定無	入力要求ガイダンス	ショートメッセージをお送りしてよろしければ「1」を押してください。	0

## ご注意 必ずお読みください。

● SMS送信BOXのガイダンスをオリジナルにする場合は、オリジナルガイダンス登録種別をメッセージ蓄積(MS****)で設定してください。なお、オリジナルガイダンス登録機能で作成したガイダンス「MS****」はカス タマコントロールから削除することはできません。オリジナルガイダンスを変更する場合は、ガイダンス IDを上書 きしてください。



## **31-1** SMS送信履歴を照会する

◆次の照会例で、SMS送信の履歴を照会する方法について説明します。

昭会	Ē
////AI	

2

31 1

SMS送信履歴照会

サービス番号「0120XXXXXX」 2017年1月1日の全てのSMS送信履歴を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー 10. SMS送信サービス 🖑

01.	310			
01.	SN	1S送信	覆胚照会	Shm

SMS送信履度	歷照会業務		
	閉じる ダウンロード	ヘルプ	
サービス番号 契約者名	: 012000000X :		「開始年月日時分」に「20170101 0000」、「終了年月日時分」に「201
開始年月日時分 (yyyymmddhhmm)	: 201701010000 ( <u>yyyymmddhhmm</u> ) : 201701012359		701012359」と入力します。
蓄積BOX番号	: 全て 🗸		
SMS送信結果	: 全て 🗸 並べ替え : 昇順 🗸		
照会可能期間 < <b>局 歴 情 報 &gt;</b>	: 2016年11月29日 後秦 次検索		2
~480.4E1H+R>			
総件数 1	4		「快来」ホタノをクリックします。
No 着	信日時 蓄積BOX番号 発D 入力值 送信結果	NG理由	(画面❷)



●「蓄積BOX番号」「SMS送信結果」を設定すると、該当のSMS 送信履歴のみ検索できます。

			閉じる	ダウンロード		~JIJ
ナービス番 歌時者名	号 : 0120XXX : エヌ・テ	xxx ィ・ティ・コミュニケ	ーションズ株式会社			
融合年月日 yyyymmdd	時分 : 20170101	0000	終了年月 (yyyymm	日時分 : 2017010 ddhhmm) : 2017010	12359	
MS送信和 聚会可能期	時 : 室C 結果 : 全て ✔ 間 : 2016年11)	<b>月</b> 29日	 並べ替え 検j	: 昇順 <b>マ</b> 家 次検索	]	
<履歴情	褟~					
総件数 [	17 件					
No	着信日時	蕃積BOX番号	発ID	入力値	送信結果	NG理由
1	2017/01/01 00:39:44	XXXXXXXXX00	011XXXXXX1	指定無	NG	非許容婦末
						21-01-01-200215
2	2017/01/01 00:40:14	XXXXXXXXX03		入力無	NG	非通知
2	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15	XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXX01	03XXXXXXX2	入力無 入力無	NG NG	非通知非許容端末
2 3 4	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07	XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXX01 XXXXXXXXX02	03XXXXXXX2 090XXXXXX4	入力無 入力無 ドコモ	NG NG OK	非通知非許容端末
2 3 4 5	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07 2017/01/01 00:48:31	XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXX01 XXXXXXXXX02 XXXXXXXXX00	03XXXXXXX2 090XXXXXX4 090XXXXXX5	入力無 入力無 ドコモ 指定無	NG NG OK OK	非通知非許容端末
2 3 4 5 6	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07 2017/01/01 00:48:31 2017/01/01 00:48:39	XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXX01 XXXXXXXXX02 XXXXXXXXX00 XXXXXXXXX01	03XXXXXXXX2 090XXXXXXX4 090XXXXXXX5 090XXXXXXX8	入力無 入力無 ドコモ 指定無 ソフトパンク	NG NG OK OK OK	非通知
2 3 4 5 6 7	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:43:07 2017/01/01 00:48:31 2017/01/01 00:48:39 2017/01/01 00:48:46	XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXX01 XXXXXXXXX00 XXXXXXXXXX	03XXXXXXXX 090XXXXXX4 090XXXXXXX5 090XXXXXXX8 080XXXXXXX4	入力無 入力無 ドコモ 指定無 ソフトパンク 入力無	NG NG OK OK NG	非通知非許容端末途中放棄
2 3 4 5 6 7 8	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:15 2017/01/01 00:48:31 2017/01/01 00:48:39 2017/01/01 00:48:46 2017/01/01 00:48:51	XXXXXXXXXX03 XXXXXXXXX01 XXXXXXXXX00 XXXXXXXXX00 XXXXXXXX	03XXXXXXXXXX 090XXXXXXX4 090XXXXXX2 090XXXXXX2 090XXXXXX2 080XXXXXXXX4 080XXXXXXXX4	入力無 入力無 ドコモ 指定無 ソフトバンク 入力無 au	NG NG OK OK NG OK	非通知非許容端末途中放棄
2 3 4 5 6 7 8 9	2017/01/01 00:40:14 2017/01/01 00:43:15 2017/01/01 00:48:07 2017/01/01 00:48:30 2017/01/01 00:48:39 2017/01/01 00:48:51 2017/01/01 00:48:51 2017/01/01 00:48:57	XXXXXXXXXXX01 XXXXXXXXX01 XXXXXXXXX02 XXXXXXXXX00 XXXXXXXXX00 XXXXXXXX	03XXXXXXXXX 090XXXXXXX4 090XXXXXXX5 090XXXXXX0XXX 080XXXXXXXX0 080XXXXXXXX0 090XXXXXXXX0	入力無 入力無 ドコモ 指定無 ソフトバシク 入力無 au ドコモ	NG NG OK OK NG OK	非通知非許容備來 途中放棄

3 必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

## ご注意 必ずお読みください。

- ●「入力値」の「指定無」は「事業者指定タイプ指定無」の場合に表示されます。
  - 「入力無」は発信者が番号非通知、ガイダンス中途中放棄、携帯端末以外からの発信の場合に表示されます。
- ●発信者番号が非通知の場合、「発 | D」は空欄になります。



#### 31-2 SMS送信BOX情報を照会する ◆次の照会例で、SMS送信BOXの設定情報を照会する方法について説明します。 サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積BOX番号「XXXXXXXXX01」 照会例 蓄積BOX名「営業時間外」 31 2 「 カスコン業務メニュ-. 01. SMS送信サービス 画面を表示するには 10.SMS送信サービス 02. SMS送信情報照会 SMS送信情報照会業務 ſ 閉じる ヘルプ S M S 送 信 情 報 照 「検索」ボタンをクリックします。 : 0120XXXXXX サービス番号 型約诸名 頭だし蓄積BOX番号 ➡画面下に<SMS送信設定情報>が s Í 検索 次検索 表示されます。 <SMS送信設定情報> 総件数 件 選択 蕃積BOX番号 蕃積BOX名 SMS送信情報照会業務 2 閉じる ヘルプ 該当の「詳細」ボタンをクリックします。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 参考 50件以上の場合は、「次検索」 頭だし蕃積BOX番号 : [ 次検索 検索 ボタンをクリックしてください。 <SMS送信設定情報> 総件数 2件 SMS送信BOX情報を照会する 蕃積BOX番号 選択 蓄積BOX名 詳細 XXXXXXXXXX01 営業時間外用 詳細 XXXXXXXXXX02 話中時迂回用 SMS送信情報照会業務 H 保存 戻る ヘルプ 必要な項目を確認します。 サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 蕃積BOX番号 : XXXXXXXXXXX01 <ドコモ> 以下のサイトよりお問い合わせ下さい。 メッセージ内容(メッセージ) : http://www.ntt.co.jp < > メッセージ内容(URL) <ソフトバンク> 以下のサイトよりお問い合わせ下さい。 ~ メッセージ内容(メッセージ) : http://www.ntt.co.jp <> メッセージ内容(URL) <au> 以下のサイトよりお問い合わせ下さい。 メッセージ内容(パッセージ) : http://www.ntt.co.jp メッセージ内容(URL) <ガイダンス情報> : 指定無 事業者指定タイプ V 開始ガイダンス : MS0020:開始ガイダンス V 入力要求オリジナルガイダンス: MS0021:入力要求ガイダンス > 入力要求ガイダンス : オリジナルガイダンス ~ 事業者指定確認ガイダンス : V : MS0022: 登録終了ガイダンス 終了ガイダンス V 再入力ガイダンス : 定型ガイダンス ~

入力課り終了ガイダンス : 定型ガイダンス

電話番号非通知ガイダンス : 定型ガイダンス

: 定型ガイダンス

非許容端末ガイダンス

V

V

V

#### 265

ヨン

## 31-3 SMS送信BOX情報を変更する

#### ◆次の変更例で、SMS送信BOXの設定情報を変更する方法について説明します。



サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積B0X番号「XXXXXXXX01」 メッセージ内容「NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせください。」 入力要求ガイダンス「MS0001:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」

SMS送信情報設定	定業務	
	間じる ヘルプ	
(		「検索」ボタンをクリックします。
サービス番号 初約老名	: 0120XXXXXXX	▶ 面面下に < SMS送信設定情報> が
頭だし蓄積BOX番号	·	- 画面 「にく <b>じいじ」」</b> 「「「「」」」」 表示されます。
<sms送信設定情報></sms送信設定情報>	, ,	
総件数 件		
選択	蔷薇B OX 番号 蔷薇B OX 名	
SWS洋信情報設定	*x	
51415还旧间和欧定		2
		該当の「詳細」ボタンをクリックします。
サービス番号	: 0120XXXXXXX	
契約者名 頭だし蓄積BOX番号	: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 : <u>絶</u> 宏 か絵志	参考 50件以上の場合は、「次検索」
		ボタンをクリックしてください。
<sms送信設定情報></sms送信設定情報>		➡選択したSMS送信ROXの設定情
121+91 2 1+ -3899	<b>法時日小茶を</b>	
〕 〕 〕 詳細		
	XXXXXXXXX01 営業時間外用	
	XXXXXXXX01     営業時間外用       XXXXXXXX02     話中時迂回用	
<del>詳細</del> SMS送信情報設定	XXXXXXXXX01 空葉時間外用 XXXXXXXX02 話中時迂回用 定業務 (限存) 戻る ペルプ	
詳細     SMS送信情報設     SMS送信情報設     ジービス番号     な夢は名     訪秭日のx番号      くドコモ>     メッセージ内容(URL)      メッセージ内容(JRL)       メッセージ内容(URL)          メッセージ内容(URL)	XXXXXXXXX01       宮葉時間外用         XXXXXXXX02       話中時近回用         定業務       (120000000)         :       1120000000)         :       1120000000)         :       1120000000)         :       1120000000)         :       11200000000)         :       1120000000)         :       11200000000)         :       11200000000)         :       11200000000)         :       112000000000)         :       11200000000000000000000000000000000000	<ul> <li>&lt;メッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。 (画面④)</li> <li>「ソフトバンク」のメッセージを変更ます。 (画面⑥)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。 (画面⑥)</li> </ul>
	XXXXXXXX01     宮葉時間外用       XXXXXXXX02     話中時近回用       定業務     ・       :     012000000X       :     1 エタ・ティ・コミュニケーションズ株式会社       :     XXXXXXX01       :     NTT コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。       :     http://www.ntt.co.jp       :     NTT コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。       :     http://www.ntt.co.jp       :     http://www.ntt.co.jp	<ul> <li> </li> <li></li></ul>
詳細     SMS送信情報設定     サービス番号     ZSMS送信情報設定     サービス番号     SMS送信情報設定     オキュー     オキュー     オキュー     オキュー     オキュー     オキュー     オキュー     オービス番号     マージ内容(シャセージ)     オッセージ内容(シャセージ)     オッセージ内容(シャセージ)     オッセージ内容(シャセージ)     オッセージ内容(シャセージ)     オッセージ内容(シャセージ)     オッセージ内容(シャセージ)	XXXXXXXXX01       宮葉特間外用         XXXXXXXX02       話中時迂回用         定業務       ()         :       0120000000         :       1 エタ・ティ・フォ・コミュニケーションズ体表会社         :       1 エタ・ティ・コミュニケーションズ体表会社         :       NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       nttp://www.ntt.co.jp	くメッセージ内容(メッセージ)>には要な項目を入力します。   「ドコモ」のメッセージを変更します。   「ソフトバンク」のメッセージを変更ます。   ます。(画面)   「au」のメッセージを変更します。   (画面)    くガイダンス情報>に必要な情報を入たします。
詳細     SMS送信情報設定     サービス番号     なが声名     雪積=0×番号      くドコモ>     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)       メッセージ内容(レRL)        メッセージ内容(レRL)        メッセージ内容(レRL)       メッセージ内容(レRL)       メッセージ内容(レRL)       メッセージ内容(レRL)	XXXXXXXXX01       宮葉特個外用         XXXXXXXXX02       話中時近回用         定業務       (1)         :       0120XXXXX         :       1 エラ・ティ・ラィ・コミュニケーションズ様式会社         :       ITTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       http://www.ntt.co.jp	<ul> <li>くメッセージ内容(メッセージ)&gt;には要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。(画面⑥)</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。(画面⑥)</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面⑥)</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面⑥)</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> <li>「コロ」のメッセージを変更します。</li> </ul>
	XXXXXXXX01       宮葉特個外用         XXXXXXXX02       話中時近回用         定業務       (*)         :       0120000001         :       1 エタ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社         :       1 エタ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社         :       NTT コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       http://www.ntt.co.jp         :       http://www.ntt.co.jp         :       NTT コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       http://www.ntt.co.jp         :       NTT コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       NTT コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       http://www.ntt.co.jp         :       Inttractory         :       Inttractory         :       Inttractory	<ul> <li>&lt;メッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面④)</li> <li>「Au」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面⑥)</li> <li>「Au」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面⑥)</li> <li>「Au」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面⑥)</li> <li>「A」のメッセージを変更します。</li> <li>(画面⑥)</li> </ul>
	XXXXXXXXX01     宮葉特腊外用       XXXXXXXX002     話中時近回用       定業務     ()       :     0120000000       :     [] エラ・ティ・フィーコミュニケーションズ祥式会社       :     [] エラ・ティ・フィーコミュニケーションズ祥式会社       :     [] NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。       :     [] 「」 「」 「」 」	<ul> <li>くメッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「ソフトバンク」のメッセージを変更ます。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「コムノクシス情報&gt;に必要な情報を入てします。</li> <li>「入力要求オリジナルガイダンス」かり「MSOOO1:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」を選択します。(画面④)</li> </ul>
詳細     SMS送信情報設式     サービス番号     ZSMS送信情報設式     サービス番号     ZSMS送信情報設式     音積ロのX番号     マトコモン     オッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     マージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     メッセージ内容(シッセージ)     オーズンズ情報     踏めゴイジンス     入力要求ガイダンス	XXXXXXXXX01       宮葉特個外用         XXXXXXXXX02       基中時近回用         定業務          :       0120000000         :       1 エタ・ティ・フィ・コミュニケーションズ体表会社         :       1 エタ・ティ・フィ・コミュニケーションズ体表会社         :       NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。         :       nttp://www.ntt.co.jp         :       九力要求オリジナルガイダンス :         !       加速なーケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。	<ul> <li> くメッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。 <ul> <li> 「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li> 「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li> (画面④) </li> <li> 「au」のメッセージを変更します。 <ul> <li> (画面④) </li> <li> くガイダンス情報&gt;に必要な情報を入てします。 <ul> <li> (声音) </li> <li> 「入力要求オリジナルガイダンス」かり </li> <li> 「SOO01:SMS開始ガイダンス2 </li> <li> (時間外2)」を選択します。(画面④) </li> </ul></li></ul></li></ul></li></ul>
	XXXXXXXXX01       宮葉特個外用         XXXXXXXXX02       話中時近回用         定業務       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)         (1)       (1)	くメッセージ内容(メッセージ)>に必要な項目を入力します。   「ドコモ」のメッセージを変更します。   「ドコモ」のメッセージを変更します。   (画面④)   「ソフトバンク」のメッセージを変更します。   、(画面④)   「au」のメッセージを変更します。   、(画面⑥)   「コムリのメッセージを変更します。   、(画面⑥)   「コムリのメッセージを変更します。   、(画面⑥)   「コムリのメッセージを変更します。   、(画面⑥)   「ロージを変更します。   「四日の)   「四日の)   「スカ要求オリジナルガイダンス」か   「MSOOO1:SMS開始ガイダンス2    (時間外2)」を選択します。   「保存」ボタンをクリックします。
	XXXXXXXX01     営業特部分用       XXXXXXXX02     送牛特社回用       定業務     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     ()       ()     () </td <td><ul> <li>くメッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「シフトバンク」のメッセージを変更ます。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面●)</li> <li>くガイダンス情報&gt;に必要な情報を入たします。</li> <li>「入力要求オリジナルガイダンス」かり「MSOOO1:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」を選択します。(画面●)</li> <li>「保存」ボタンをクリックします。(画面●)</li> </ul></td>	<ul> <li>くメッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「シフトバンク」のメッセージを変更ます。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面●)</li> <li>くガイダンス情報&gt;に必要な情報を入たします。</li> <li>「入力要求オリジナルガイダンス」かり「MSOOO1:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」を選択します。(画面●)</li> <li>「保存」ボタンをクリックします。(画面●)</li> </ul>
	XXXXXXXX01          S葉時間外用         XXXXXXXX02         Bit中時近回用             CC          Comparison         Comparison	<ul> <li> くメッセージ内容(メッセージ)&gt;に必要な項目を入力します。 <ul> <li> 「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li> 「ドコモ」のメッセージを変更します。</li> <li> (画面④) </li> <li> 「au」のメッセージを変更します。 <ul> <li> (画面④) </li> <li> 「au」のメッセージを変更します。 <ul> <li> (画面④) </li> </ul> </li> <li> (画面⑥) </li> <li> 「入力要求オリジナルガイダンス」かれ、 (MSOO01: SMS開始ガイダンス2 </li> <li> (時間外2)」を選択します。(画面④) </li> <li> 「保存」ボタンをクリックします。 </li> <li> (画面●) </li> </ul></li></ul></li></ul>
	XXXXXXXX01     写葉時間外用       XXXXXXXX02     高年時日田の用	<ul> <li>くメッセージ内容(メッセージ)&gt;には要な項目を入力します。</li> <li>「ドコモ」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「ソフトバンク」のメッセージを変更ます。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面④)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面⑥)</li> <li>「au」のメッセージを変更します。(画面⑥)</li> <li>「A力要求オリジナルガイダンス」かい「MSOOO1:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」を選択します。(画面⑥)</li> <li>「保存」ボタンをクリックします。(画面⑥)</li> <li>「正常に終了しました。」メッセージの表示され、SMS送信BOX情報が更</li> </ul>

2[‡]



JKDF08:(基本)時間外08 JKDF09:(基本)時間外09 JKDF10:(基本)時間外10 該当の基本ガイダンスをクリックする と、ガイダンスが再生されます。

Σμη

右クリックで「対象をファイルに保存」を 選択するとダウンロードできます。

|参考|ガイダンスファイルはWAVファ イル形式でダウンロードされます。





# 第3章

## オペレータID編

オペレータ ID

## オペレータIDについて

親オペレータID	お申込み時にNTTコミュニケーションズからお渡しするIDです。 子オペレータIDを払い出すことができます。
子オペレータロ	親オペレータIDによって払い出されたオペレータIDです。 子オペレータIDごとに業務権限を設定できます。例えば照会業務のみ可能とするなど、業務を制 限することができます。また、操作可能なサービス番号(着信番号)を特定することもできます。 子オペレータIDが認証ロックアウトした場合は、親オペレータIDで解除できます。P280を参照 してください。

## 【子オペレータIDの操作対象によるメニュー利用可否】

#### ■カスタマコントロール

操作	カスコン実行		松林台口			操作対象	
区分	業務区分	DHXID			サービス番号	ACDグループID ^{*1}	着信番号 ^{※2}
				サービス番号別時間帯パターン	0	×	×
			時間帯パターン	サービス番号別着信番号時間帯パターン	0	×	0
		1.時間外·		ACDグループ別時間帯パターン	0	0	×
		受付先変更設定		サービス番号スケジュール情報	0	×	×
			スケジュール情報	サービス番号別着信番号スケジュール情報	0	×	0
				ACDグループスケジュール情報	0	0	×
		0 同線粉亦再設定	回線数変更パターン	回線数変更時間帯パターン	0	×	0**3
		2.凹脉奴友史议定	回線数変更スケジュール情報	回線数変更スケジュール情報	0	×	○*4
		3.リアルタイム	日マルタイム同線物設定	リアルタイム回線数	0	×	0
		回線数設定	577071 Alemande	リアルタイム回線数一括変更	0	×	0
		1 公司比認宁	分配比パターン	分配比時間帯パターン	0	0	×
		4.刀配比放起	分配比スケジュール情報	分配比スケジュール情報	0	0	×
				ACDグループ情報	0	0	×
		5.ACDグルーフ設定	ACDグループ設定	ACDグループメンバリスト	0	0	×
			コールフローパターン	コールフローパターン	0	×	×
力		6.コールフロー スケジュール設定		コールフロー時間帯パターン	0	×	×
Ś		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	コールフロースケジュール	コールフロースケジュール情報	0	×	×
ノま	全業	7.話中時設定(ハンティウ)	話中時設定	サービス番号別着信番号別話中時迂回先	0	×	0
には	務ま			ACDグループ話中時迂回先	0	0	×
ス	たは		日时位结新四个	着信番号一覧照会	0	×	0
Ч Ч	照会	8. 向时按杭銰炽云	<b>PP时按</b> 就 数 照 云	サービス番号別着信番号一覧照会	0	×	0
F	のみ	9.発信地域指定	発信地域指定設定	発信地域指定	0	×	×
Ĕ		10.発信端末拒否機能	発信端末拒否設定	発信端末拒否設定	0	×	×
ろ		11 平台代的本面	四年年齡亦再	着信番号状態設定	0	×	0
		11. 文竹扒態変史	文竹状態変更	ACDグループ状態設定	0	0	×
		12.発信地域ルーティング設定	発信地域ルーティング設定	発信地域ルーティング設定	0	×	×
		13.発信電話番号ルーティング設定	発信電話番号ルーティング設定	発信電話番号ルーティング設定	0	×	×
		14.発信局番ルーティング設定	発信局番ルーティング設定	発信局番ルーティング設定	0	×	×
		15.発信端末種別ルーティング設定	発信端末種別ルーティング設定	発信端末種別ルーティング設定	0	×	×
				ルーティングー括設定	0	×	×
		16.ルーティングー括設定	ルーティングー括設定	ルーティングー括照会	0	×	×
				ルーティングー括設定結果照会	0	×	×
			接続先案内	サービス番号接続先案内ガイダンス	0	×	×
		17.接続先業内設定	ガイダンス設定情報	サービス番号別着信番号接続先案内ガイダンス	0	×	0
				エージェント稼動履歴照会	0	○*5	0
		18.エージェント 稼動状況昭会	エージェント稼動状況照会	エージェント稼動状態照会(サマリ)	0	○*5	0
		אדעת איאריאביאו.		エージェント稼動状態照会(詳細)	0	0*5	0

**3**章

オペレータID編

1

操作	カスコン実行			<b>松水 公</b> に		操作対象		
区分	業務区分	你我用它			サービス番号	ACDグループID ^{※1}	着信番号 ^{※2}	
				オリジナルガイダンス名	0	×	×	
				オリジナルガイダンス登録	0	×	×	
		1 9 オロジナルガイダンフ	オロジナルガイダンフ	オリジナルガイダンス変更	0	×	×	
		13.39277031722	3927703122X	オリジナルガイダンス照会	0	×	×	
				オリジナルガイダンス接続元照会	0	×	×	
				基本ガイダンス照会	0	×	×	
				サービス番号別着信番号一覧照会	0	○*6	0	
		00 冬逓信却昭今	契約情報照会	着信番号別サービス番号一覧照会	0	×	0	
力				接続元照会	0	0*7	0*8	
Ś			操作履歴照会	カスタマコントロール履歴照会	×	×	×	
ノまた	全業	21 待合廿設定	待合せパターン	待合せ時間帯パターン	0	×	0*4	
によ	務ま		待合せスケジュール情報	待合せスケジュール情報	0	×	0*4	
2	たは	22.リアルタイム待合せ数設定	リアルタイム待合せ数設定	リアルタイム待合せ数	0	×	0	
ゴン	照会	23.ウィスパー設定	ウィスパー	発側・着側ガイダンス(識別音)設定情報	0	×	0	
Ļ.	つ み	0.4 半武勇武振不派中	学动量并行不识中	迷惑電話拒否リスト登録	0	×	×	
É		24.还恐电站把岱汉足	还恐电动把台起走	迷惑電話拒否リスト照会	0	×	×	
ク		25.通話量設定	通話量設定	通話量	0	×	0	
		26.事前料金通知設定	事前料金通知設定	事前料金通知ガイダンス	0	×	×	
		27.話中時· (1999 10)	手巾咭, 無肉体時設守	サービス番号別着信番号別話中時·無応答時迂回先	0	×	0	
		無応答時設定(「サーヒス)	的中时 無心合时改定	ACDグループ話中時・無応答時迂回先	0	0	×	
		28.入力指示ルーティング設定	入力指示ルーティング設定	入力指示ルーティング設定	0	×	×	
		29.ウィスパー設定(着側ガイダンス(入力結果通知))	ウィスパー	着側ガイダンス(入力結果通知)設定情報	0	×	×	
		30.メッセージ		契約BOX一覧照会	0	×	×	
		蓄積情報照会	入ツビーン	メッセージ蓄積シナリオ接続元照会	0	×	×	
		31.基本ガイダンス照会	基本ガイダンス照会	基本ガイダンス照会	0	0	0	

#### ■トラヒック照会

操作	トラヒック				操作対象	
区分	照会業務区分		×	サービス番号	ACDグループID ^{*1}	着信番号 ^{※2}
F			サービス番号別トラヒック照会	0	×	×
E			サービス番号別着信 ACD グループ別トラヒック照会	0	0*5	×
ック		01.利用状況照会	サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会	0	○*5	0
また	利		着信電話番号(CN)別トラヒック照会	0	0*5	0
は力	月 月 状		サービス番号別発信地域別トラヒック照会	0	0*5	0
ろう	況照		サービス番号別発信端末別トラヒック照会	0	0*5	0
シャ	숲		一括要求	0	○*5	○*10
F		02.入力単位	サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会	0	×	×
É		トラヒック照会	サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒック照会	0	×	×
5		05. ファイル作成状況照会	ファイル作成状況照会	0	0	0

#### ■トラヒックレポート

操作	トラヒック		·/		操作対象	
区分	業務区分	×		サービス番号	ACDグループID ^{*1}	着信番号**2
		06. 接続確認内容照会	接続確認内容照会	0	0*5	0
		07. トラヒックレポート作成管理	トラヒックレポート作成情報変更	×	×	×
₽	レポ		自動出力レポート取得	0	0*9	0*9
Ĕ			自動出力レポートー括取得	0	0*9	0*9
ク	照会	08. トラヒックレポート作成	手動出力レポート作成	0	0*9	0*9
また	Д		手動出力レポート取得	0	0*9	0*9
は 力			手動出力レポートー括取得	0	0*9	0*9
ろ		06. 接続確認内容照会	接続確認内容照会	0	0*5	0
シー		07. トラヒックレポート作成管理	トラヒックレポート作成情報照会・変更	0	0*9	0*9
Ě	レポ		自動出力レポート取得	0	0*9	0*9
É			自動出力レポートー括取得	0	0*9	0*9
ク	管理	08. トラヒックレポート作成	手動出力レポート作成	0	0*9	0*9
	~1		手動出力レポート取得	0	0*9	0*9
			手動出力レポートー括取得	0	0*9	0*9

#### 注意事項

- 操作対象が 全ACDグループID」の場合はサービス番号配下の全てのACD グループが操作(照会)可能であり、「ACDグループID」の場合は操作対象に 登録されているACDグループのみ操作(照会)可能です。 ×1
- 操作対象が「全着信番号」の場合はサービス番号配下の全ての着信番号が ж2 操作(照会)可能であり、「着信番号」の場合は操作対象に登録されている着 信番号のみ操作(照会)可能です。
- ※3 時間帯の変更はできません。※4 照会のみ可能です。

- ※5 ACDグループ内の着信番号のみ可能です。
   ※6 操作対象のACDグループ内の着信番号のみでなく、サービス番号に契約し ている全ての着信番号が表示されます。
- ※7 ACDグループのみ可能です。(ACDグループ内の着信番号は不可)
- ※8 着信番号のみ可能です。
   ※9 操作対象がACDグループIDまたは着信番号の場合もサービス番号単位のトラヒックレポートが作成・変更・取得できます。
   ※10「サービス番号別着信電話番号別」と「着信電話番号(CN)別トラヒック 照会」のみ可能です

3章



# オペレーターロ

#### 子オペレータIDを登録する 1 - 1

#### ◆次の設定例で、子オペレータIDを払い出す方法について説明します。

設定

例	サービス番号「0120XXXXXX」の着信番号「03XXXXXXX1」のみの カスコン操作およびトラヒック照会(利用状況照会)が可能な子オペレータIDを登録します。 <オペレータ情報>		
	アクセス種別	インターネット経由のみ	
	端末使用者所属名	○○支店	
	端末使用者名	○○ <b>担当</b>	
	端末使用者連絡先番号	06XXXXXXX1	
	操作区分	カスコン+トラヒック	

操作対象	着信番号
カスコン実行業務区分	全業務
トラヒック照会業務区分	利用状況照会
トラヒックレポート業務区分	不可
オリジナルトラヒックレポート業務区分	不可
備考	○○支店)○○担当
<操作対象情報>	
サービス番号	0120XXXXXX
	03XXXXXXX1

画面を表示するには

カスコン業務メニ	
99. オペレータID	2m



				保存	開.る					~	ルブ
ペレータロ	:			松出	オペレータロ	ウラス		: C:カスタ	▽端末		
<オペレータ情報>											
スワード	: [				アクセス種別			:			
< 発ID 情報 >											
項番 発D		項番	発D	項番	発D	項番		発D	項番	発D	
1		2		3		4			5		
6		7		8		9			10		
株使用者所属名 株使用者連絡先番号 株使用者連絡先番号 株作区分 スコン実行業務区分 ラヒックレポート業務区分	: [ : [ : [ : ] : ]	業務	•		キーワード 操作対象 トラヒック照会 オリジナルト・	業務区分 ラヒックレオ	:	: [ : [ : [ : @不可	© न	(半角英数8	~20¥îî)
考	: [				果的公方						
< 操作対象情報>											
項番 サービス番号					契約诸名					操作番号	(E)

」ボタンをクリックします。

ペレータIDとパスワードが表示さ す。

## ご注意 必ずお読みください。

●オペレータIDとパスワードは必ずメモをおとりください。パスワードは、払い出し時のみ確認できます。「オペレータID照 会」メニューなどでは、確認できません。 Web ページからのメッセージ × SCWJ000003: 払出されたパスワードは、オペレーター I D登録後 照会が出来なくなりますので、注意職います。

ОК

<u>3</u>章

5

					(保	7	閉じる						ルブ
オペレータロ	: X	xxxxxxx	(1		払出	রশ্ম	ノータロクラス		: C:カス:	マ端末			
<オペレータ情報>													
ネワード	: X	XXXXXXX				アクセ	zス種別		:「インターネ	ペット経由	30A		
< 発D 情報>													
項番 発D		項番		発ID	項番	発D	項番		発D	項	ii ii	発D	
1		2			3		4			5			
6		7	-		8		9	Г		10	)		
<端末使田老悟報>													
端末使用者所属名	: [0	20支店											
端末使用者名	: [	つつ担当	0										
端末使用者連絡先番号	: 0	I6XXXXXX	X1			± −1	フード		:			(半角英数8	s∼20†ij
<b>端末使用者連絡先番号</b> 操作区分	: [0 : [7	06XXXXXX 5スコン+	X1	2 <b>•</b>		キー! 操作	フード 対象		:   :   著信番号			(半角英数8	s~20fij
<mark>端末使用者連絡先番号</mark> 操作区分 カスコン実行業務区分	: ] : ] : 3	DGXXXXXX bスコン+ 全業務	X1 トラヒック	⊅ •		キー! 操作 トラヒ	フード 対象 ック照会業務区	5	: 著信番号 : 利用状況	·		(半角英数s ] 	3∼20¥iī
端末使用者連絡先番号 操作区分 カスコン実行業務区分 、ラヒックレポート業務区分	: 0 : 9 : 3 : 2	16XXXXXX hスコン+ 全業務 不可	X1 ++ 5 E-y2 •	2•		キー! 操作 トラヒ オリシ 業務	フード 対象 ック照会業務区 アナルトラヒックル 区分	分 ポート	: : 着信番号 : 利用状況 : ® 不可	अद्धक © न		(半角英数8	3∼20¥iī
端末使用者連絡先番号 操作区分 カスコン実行業務区分 、ラビックルボート業務区分 備考	) : : : : : : : : : : :	16XXXXXX hスコン+ 全業務 不可 つつ支店	x1 ++5E-y2 • • •	ク <b>・</b> 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		キー! 操作 トラヒ オリシ 業務	フード 対象 ック照会業務区 パナルトラヒックレ 区分	₩ ₩-⊦	:   : 着信番号 : 利用状況 : ®不可	। शहर ्रिन		(半角英数s ] 	3∼20¥iī
端末使用者連絡先番号 操作区分 わたコン実行業務区分 やラセックレポート業務区分 端考 <操作対象情報>	) : 년 : : : : : : : : :	16XXXXXX hスコン+ 全業務 下可 つつ支店	xi I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ク <b>・</b> 型当		キー! 操作 トラヒ オリジ 業務	フード 対象 ック照会業務区 ブナルトラビックレ 区分	ガート	: : 着信番号 : 利用状況 : ®不可	्राह्यक्र ि न		(半角英数8 〕 ■ ▼	3∼20†îī
株式使用者連絡先番号 除作区分 わスコン実行業務区分 ーラとックレポート業務区分 端考 < 操作対象情報> 項番 リービス番号	: [0 : ] : ] : ] : [₹	16XXXXXX カスコン+ 全業務 下可 つの支店	x1 +F5Ey/	2 ▼ ≞≝		キー! 操作 トラセ 素預 <b>契約者名</b>	フード 対象 ック照会業務区 オナルトラビックル 区分	ガ	: [ 著信番号 : [利用状況 : ◎不可	। ि न		(半角英数8 ○ ▼ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●<	s~20₩ī
株住用者連絡先番号 操作区分 わスコン実行業務区分 ーラとックレポート業務区分 端考 <提作対象情報> 項番 1 01200000000	5] : 탄 : 탄 : 도 : 도 도	16XXXXXX hスコン+ 全業務 下可 つの支店	x1 ++====== ===========================	ク <b>▼</b> 聖当		キー「 操作 トラヒ 才以 業	フード 対象 ック照会業務区 オナルトラビックレ 区分	ガート	: [ : [著信番号 : [利用状況 : ⑨不可	: ②昭会 ③ 可		(半角英数s ↓ 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】 】	3~20村ī
株木使用者連絡先番号 操作区分 hスコン実行業務区分 ・ラヒックレポート業務区分 第考 < 操作対象情報> 項番 1 0120xx00xx 2	0]: €: 2]: 2]: 2]: 2]: 2]: 2]: 2]: 2]: 2]: 2]	16XXXXXX カスコン+ 全業務 不可 つの支店	x1 +>===y/ 	ク <b>、</b>		キー、 操作 トラセ オリジ 業務 <b>2337者名</b>	フード 対象 ック照会業務区 プルトラビックル 区分	が ポート	:   :   著信番号 :   利用状況 : ®不可	ा स्ट्रे		(半角英数s ) <b>操作番号</b> 03XXX0XX1	s∼20Ħj
株住用者連絡先番号 像作区分 わスコン実行業務区分 ーラとックレポート業務区分 備考 <操作対象情報> 項番 1 0120XX000XX 2 0	〕: ●: ●: ●: ● ○ : ● ○ : ● ○ :	16XXXXXX hスコン+ 全業務 下可 〇〇支店		D.▼.		キー、 操作 トラヒ オリン 業務 <b>契約本名</b>	フード 対象 フテルトラビック 区分	ガー	:     着信番号 :  利用状況 : ®不可	) ②可		(半角英数s ) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	-> 20₩j
株住用者連絡先番号 条件区分 わスコン実行業務区分 ・ラモックレポート業務区分 備考 <提作対象情報> 項番 リービス番号 1 0120XX00XX 2 <e -="" mail情報=""> 項係</e>	: [0 : ] : 3 : 2 : [7	160XXXXX カスコン+ 全業務 下可 つの支店		2 <b>▼</b>		キー! 操作 トラヒ オリジ 業初 <b>ジンド本名</b>	フード 対象 ック照会業務区 スプ ンルトラヒックル 区分	ガ ポート	:   : 著信番号 : 利用状況 : ®不可	ि न		(半角英数)	3~20Hj
株式使用者連絡先番号 条作区分 カスコン実行業務区分 ・ラヒックレポート業務区分 端考 < 操作対象情報> 項番 1 0120XX00XX 2 <e-mail情報> 項番 1</e-mail情報>	: [0 : ] : ] : ? : ? : ? : ? : ?	16XXXXXX カスコン+ 全業務 下可 二 つの支店	x1 ++->E-y? () () () () () () () () () ()	ク <b>、</b> 型当		キー「 操作 トラビ オが 業務 <b>契挙)者名</b>	フード 対象 ック照会業務区 ブルトモッル 区分	か ポート 備考	:   :   著信番号 :   利用状況 : ⑨不可	+ 原現会 の 可		(半角英数8 3) ■	3~2011i (≣) −JL
端末使用者連絡先番号 操作区分 カスコン実行業務区分 キラとックレポート業務区分 備考 <提作対象情報> 項番 1 0120XX00XX 2 <e-mail情報> 項番 1</e-mail情報>	: [0 : ] : 2 : 2 : 7	160XXXXX カスコン + 全業務 不可 つつ支店	x1 	ク <b>、</b>		キー、 操作 トラビ オが成業 業務 契約者名	フード 対象 <i>いか照会業務区</i> ブルトラビック 区分	か ポート <b>備考</b>	:   :   著信番号 :   利用状況 : ⑨不可	: ② 可		<ul> <li>(半角英数の)</li> <li>(半角英数の)</li> <li>(半角英数の)</li> <li>(本一般者)</li> <li>(アールズ)</li> <li>(アールズ)</li> </ul>	3~20村行 (声) -ル

便利な使い方

「キーワード」と「E-mailアドレス」を入力すると、カスタマコントロールからロック解除およびパスワードの初期化ができます。
 カスタマコントロールからのロック解除およびパスワード初期化方法についてはP280「カスタマコントロールからロックアウトを解除する」を参照してください

## <オペレータ情報>に必要な項目を入 力します。

「アクセス種別」から「インターネット経 由のみ」を選択します。

●考「ダイヤルアップのみ」「両方可能」を選択の場合は、<発ID情報>にダイヤルアップ番号を設定してください。 ダイヤルアップ番号な設定してください。 ダイヤルアップ番号は「050」で始まる IP電話など、フリーダイヤルに電話をかけられない番号は設定できません。



<端末使用者情報>に必要な項目を入 力します。

「端末使用者所属名」に「○○支店」と入 カします。「端末使用者名」に「○○担当」 と入力します。「端末使用者連絡先番号」 に「06XXXXXX1」と入力します。「操 作区分」から「カスコン+トラヒック」を選 択します。「操作対象」から「着信番号」を 選択します。「カスコン実行業務区分」か ら「全業務」を選択します。「トラヒック照 会業務区分」から「利用状況照会」を選択 します。「トラヒックレポート業務区分」か ら「不可」を選択します。「オリジナルトラ ヒックレポート業務区分」から「不可」ラジオ ボタンを選択します。「備考」に「○○支 店)○○担当」と入力します。

## 4

<操作対象情報>に必要な項目を入力 します。

「サービス番号」に「0120XXXXXX」、 「操作番号」に「03XXXXXX1」と入力 します。

参考 サービス番号を複数設定すること もできます。ただし、親オペレータIDで操 作可能なサービス番号に限ります。操作 番号は、ACDグループIDと着信番号を同 時に設定することはできません。

5「保存」ボタンをクリックします。

◆「正常に終了しました。」メッセージ が表示され、子オペレータIDが登録さ れます。

## ご注意 必ずお読みください。

- ●「トラヒックレポート業務区分」から「レポート照会」または「レポート管理」を選択した場合、〈操作対象情報〉で操作番号 をACDグループIDまたは着信番号に設定していても、サービス番号単位のトラヒックレポートを作成・変更・取得できま す。「オリジナルトラヒックレポート業務区分」から「可」を選択した場合も同様です。操作対象をACDグループIDまたは 着信番号に設定した場合、「トラヒックレポート業務区分」および「オリジナルトラヒックレポート業務区分」は「不可」を選択 することをお奨めします。
- ●子オペレータIDの照会または変更時にIDが特定できるように、「備考」に「端末使用者名」などを入力してください。 (子オペレータID検索時には、端末使用者所属名および端末使用者名は照会できません)

## 1-2 子オペレータIDを変更・廃止する

◆次の変更例で、子オペレータIDを変更・廃止する方法について説明します。

変更例

列 子オペレータID「XXXXXXXX1」の操作権限を次のように変更します。

操作区分	カスコン	カスコン+トラヒック
カスコン実行業務区分	照会のみ	全業務
トラヒック照会業務区分	不可	利用状況照会
操作番号	03XXXXXXX1	03XXXXXXX1 03XXXXXX2



**3**章

			閉じる			ヘルブ
<b>兼作対象</b> ナービス番	劳	: <u></u> 27 V	<b>オ</b> へ 操作	<b>ペレータID状態</b> : i 対象番号:	使用中 🖌	1
<照会結	果>					
<照会結 項番	果> 選択	オペレータID	操作対象	操作区分	カスコン実行業務区分	L F5tr
<照会結 項番 1	果> 選択 詳細	オペレータID xxxxxxxxxxxxxxxxx	<b>操作対象</b> 着信番号	<b>操作区分</b> カスコン	カスコン実行業務区分 照会のみ	J トラビ 1
<照会結 項番 1 2	果 > 選択 詳細 詳細	オペレータID X000000001 X000000002	<b>抹作対象</b> 著信番号 全著信番号	操作区分 カスコン カスコン+トラヒック	カスコン実行業務区分 照会のみ 全業務	ן אפירא וייייייייייייייייייייייייייייייייייי

## 2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→選択した子オペレータIDの設定情報 が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

		保持	弃 戻る					ヘルフ
オペレータロ	: 0000000000		オペレータエ	ロクラス	: с:カス	タマ端末		
<b>&lt;オペレータ情報&gt;</b> パスワード	: ****************	c	アクセス種別	IJ	: 10 <b>9</b> -3	ネット経由の	)み 💌	
< 発D 情報>								
項番 発D	項番 発D	項番	発D	項番	発D	項番	発ID	
1	2	3		4	ļ.	5		
6	7	8		9		10		
< 端末使用者情報>								
端末使用者所属名	: 00支店			-				1
端末使用者名	: 00担当							
端末使用者名 端末使用者連絡先番号	: 〇〇神当 : 06XXXXXXXX1		キーワード		: [		(半角英数	(8~20
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 認証四ックアウトフラグ	: ○○担当 : ○6XXXXXXX1 : ◎接続可能 ◎接続	专不可	キーワード オペレータII	2.状態	: 「 : ◎使用	中	(半角英数 吏用	(8~20
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 踏証ロックアウトフラグ 操作区分	: ○○担当 : ○6XXXXXXXX1 : ◎接続可能 ●接続 : カスコン+トラヒック ▼	ē不可 ]	キーワード オペレータII 操作対象	口状態	: : @使用 : 着信番	中 ◎未(	(半角英数 更用 ▼	(8~20
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 踏証ロックアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業務区分	: ○○担当 : 06XXXXXXX1 : ◎接続可能 ●接続 : カスコン+トラヒック ▼ : 全業務 ▼	<u>ई</u> रून] ]	キーワード オペレータII 操作対象 トラヒック照	D)状態 合業務区分	:	中 © 未( 3 記照会	(半角英数 吏用 ▼	(8~20 
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 踏証ロックアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業務区分 トラビックレポート業務区分	: ○○担当 : ○○担当 : ○●接続可能 ●接続 : カスコン+トラヒック ● : 全業務 ● : 不可 ●	र्है- <b>ग</b> ]	キーワード オペレータ皿 操作対象 トラヒック照: オリジナルト 業務区分	0 状態 合業務区分 ラヒックレポー	: :	中 © 未他 号 [ 別照会 ◎ 可	(半角英数 吏用 ▼	(8~20
端末使用着名 端末使用者運絡先番号 認証ロックアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業務区分 トラヒックレポート業務区分 備考	: 〇〇18当 : 回6XXXXXXX1 : @接続可能 ●接続 : カスコン+トラヒック・ : 全葉務 ・ : 不可 ・ : 〇〇支店) 〇〇18当	ैंग्रेग ]	キーワード オペレータII 操作対象 トラヒック照: オリジナルト 業務区分	り状態 会業務区分 ラヒックレポー	: ・ ・ ・ ・ ・ 着信番号 ・ 利用状況 ・ ・ ・ 利用状況	中 © 未位 子 [ 	(半角英数 更用 ▼	(8~20
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 認証コックアウトフラヴ 操作区分 カスコン実行業務区分 トラとックレポート業務区分 <b>体行対象情報&gt;</b>	: ○○7担当 : ○68XXXXXX1 : ●接続可能 ●接続 : カスコン+トラヒック ● : 全業務 ▼ : 不可 ▼ : ○○支店) ○○7担当	है7•ा ]	キーワード オペレータロ 操作対象 トラヒック照 オリジナルト 業務区分	0 状態 会業務区分 ラヒックレポー	: : @ 使用 : 者信番号 : 利用抗 : 1 利用抗 : · · · · · · · · · · · · · · · ·	中 ① 未位 子 [ ⑦ 可	(半角英数 更用 •	(8∼20 ▼
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 認証ロックアウトフラヴ 操作区分 カスコン実行業務区分 体 キラビックレポート業務区分 備考 く操作対象情報> 項番 サービス番号	: ○○12当 : ○65XXXXX11 : ◎接続可能 ●接続 : カスコン+トラヒック ▼ : 全業務 ▼ : 不可 ▼ : ○○支店) ○○72当	ै/ग ]	キーワード オペレーダエ 操作対象 トラビッグ際 オリジナルト 業裕区分	D)状態 会業務区分 ラヒックレポー	: [ ◎ 使用 : 【着信番 : 利用状 : 利用状 ・	中	<ul> <li>(半角英数)</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>操作番号</li> </ul>	(8~20
端末使用者名 端末使用者連絡先番号 認証ロックアウトフラヴ 操作区分 カスコン実行業務区分 トラヒックレポート業務区分 備考 く操作対象情報> 項番 りービス番号 1 0120XXXXXX	<ul> <li>: ○○月担当</li> <li>: ○65000000000000000000000000000000000000</li></ul>	€不可 ] ションズ株式会	キーワード オペレーダエ 操作対象 トラビッグ際 オリジナルト 業務区分 <b>契約诸名</b> 社	○状態 会業務区分 ラヒックレポー	: [ ◎ 使用 : 蒼信番 : 利用枕 : 利用枕 ・	中 《未代 子 [ 兄照会 《 可	(半角英数 更用 ▼ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● <	(8~20
端末使用者名 端末使用者道路沿毎号 認証レックアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業預区分 トラヒックレボート業務区分 備考 < 操作対象情報> 項番 サービス毎号 1 0120XX00XX 2 0120XX00XX	<ul> <li>: ○ノ担当</li> <li>: ○日報約可能 ● 撥納</li> <li>: ○日報約可能 ● 撥納</li> <li>: カスコン+トラヒック ●</li> <li>: 全業務 ●</li> <li>: 不可 ●</li> <li>: ○○支店) ○○担当</li> <li>○○支店) ○○担当</li> <li>○○支店) ○○担当</li> </ul>		キーワード オペレーダエ 操作対象 トラとッグ際 オリジナルト 業務区分 2083年名 社 社	○)状態 会業務区分 ラビックレポー	: [ : :	中 《未位 子 《 ⑦ 可	(半角英数 東用 ▼ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	(8~20 •
端末使用者名 端末使用者道路先番号 認証リックアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業預区分 トラビックレポート業務区分 備考 < 操作対象情報> 項番 サービス番号 1 0120X000X 2 0120X000X <e-mail情報></e-mail情報>	<ul> <li>: ○/担当</li> <li>: ○/担当</li> <li>: ● 根続可能 ● 掛線</li> <li>: カスコン+トラビック/●</li> <li>: 全業務 ●</li> <li>: 不可 ●</li> <li>: ○○支店) ○○/担当</li> <li>NTTコミュニケー</li> <li>NTTコミュニケー</li> </ul>	5不可 ] ションズ株式会 ションズ株式会	キーワード オペレーダロ 排作対象 トデック際 オリジナル 業務区分 <b>契約者名</b> 社 社	D)状態 会業務区分 ラヒックレポー	: [ : @使用 : 層信番 : [利用抚 : ¹ : ⑨不可	中 《未代 子 [ 78%会 《 可	(半角突跳 使用 ▼	(8~20 ▼
端末使用者名 端末使用者道路先番号 認証レッケアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業務区分 ホラヒックレポート業務区分 端考 < 使作対象情報> 項番 りービス番号 1 0120XX0XX 2 0120XX0XX < E - mail情報> 項番	<ul> <li>: ○日担当</li> <li>: ○日報初報 ● 振線</li> <li>: ○日報初報 ● 振線可能 ● 振線</li> <li>: 「カスコン+トラビック」 ●</li> <li>: 全業務 ▼</li> <li>: ○○支店) ○○月担当</li> <li>○○支店) ○○月担当</li> <li>○○支店) ○○月担当</li> <li>■ 「Tコミュニケー</li> <li>■ Tコミュニケー</li> <li>■ Tコミュニケー</li> <li>■ Tコミュニケー</li> <li>■ Tコミュニケー</li> </ul>	「不可」 ションズ株式会	キーワード オペレーダロ 排作対象 トラビッグ深い オリジナル 業務区分 <b>契約堵名</b> 社 社	○状態 会業務区分 ラヒックレポー	: [ : ◎使用 : 唇音野 : 利用状 : 利用状 考	中	(半角突跳 使用 ▼ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	28~20 ▼ ↓
※末使用者名 ※末使用者連絡先番号 認証レッケアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業務区分 本ラヒックレポート業務区分 備考 < 操作対象情報> 項番 りービス番号 1 0120XX0XX 2 0120XX0XX 2 0120XX0XX 4 E - mail 情報> 項番 1	<ul> <li>: ○伊担当</li> <li>: ○伊銀河北 ● 振線</li> <li>: ●根線可能 ● 振線</li> <li>: 「カスコン+トラビック」 ●</li> <li>: 全業務 ●</li> <li>: 「不可 ●</li> <li>: ○○支店) ○○伊当</li> <li>○○支店) ○○伊当</li> <li>○○支店) ○○伊当</li> <li>■ ■</li> <li>■ ■</li> <li>■ ■</li> <li>■ ■</li> <li>: □○支店) ○○伊当</li> </ul>	「「「「」」	<ul> <li>キーワード オペレーダロ 排作対象 トラビッグ際・ オリジナルト 業務区分</li> <li>20914名</li> <li>社</li> <li>社</li> </ul>	D 状態 会業務区分 ラヒックレポー <b>備</b>	: [ : ◎使用 : 『看師 : 利用玩 : 利用玩 考	中 《未代 子 [ 兄兒祭会 《 可	(半角突跳 使用 マ マ (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突跳) (半角突) (半角突) (半角突) (半角突) (半角突) (半角突) (半角突) (半角突) (半角突) (半角) (半角) (半角) (半角) (半角) (半角) (半角) (半角	(8~20) 「国 「国 「国 「国 「国 「国 」 一 ル 送信
※末使用者名 ※末使用者連絡先番号 認証レッケアウトフラグ 操作区分 カスコン実行業務区分 *ラヒックレポート業務区分 備考 < 操作対象情報> 項番 りービス番号 1 0120XX0XX 2 0120XX0XX < E - mail情報> 項番 1 1 2	<ul> <li>: ○伊担当</li> <li>: ○伊田当</li> <li>: ○伊根(市)部 「 「 御報</li> <li>: 「 力スコン+トラビック」 •</li> <li>: 全業務 ▼</li> <li>: 「 不可 ▼</li> <li>: ○○支店) ○○伊当</li> <li>○○支店) ○○伊当</li> <li>○○支店) ○○伊当</li> <li>■ 「 丁 コ ミュニケー</li> <li>NT T コ ミュニケー</li> <li>E-mail/アドレス</li> </ul>	「「「「」」	<ul> <li>キーワード オペレーダロ 排作対象 トラヒック深い オリジナルト 業務区分</li> <li>28914名</li> <li>社</li> <li>社</li> </ul>	2)状態 会業務区分 ラヒックレポー 備	: [ : ◎使用 : 『看音野 : 利用玩 : 利用玩	中 《未代 子 [ ⑦可	(半角突跳 使用 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(8~20 「 二 し 二 し 二 し 二 し 、 二 し 、 、 二 、 、 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、

**便利な** 使い方 「キーワード」と「E-mailアドレス」を入力すると、カスタマ コントロールからロック解除およびパスワードの初期化ができます。 カスタマコントロールからのロック解除およびパスワード初期化方法 についてはP280「カスタマコントロールからロックアウトを解除 する」を参照してください

#### 子オペレータIDを変更する場合

## 3

<端末使用者情報>に必要な項目を入 力します。

「操作区分」から「カスコン+トラヒック」 を選択します。「カスコン実行業務区分」 から「全業務」を選択します。「トラヒック 照会業務区分」から「利用状況照会」を 選択します。

## 4

<操作対象情報>に必要な項目を入力します。

項番2のサービス番号に「0120XX XXXX」、操作番号に「03XXXXXX X2」と入力します。

## 5

**「保存」**ボタンをクリックします。

◆「正常に終了しました。」メッセージが表示され、子オペレータIDの設定情報が更新されます。

## ご注意 必ずお読みください。

- ●「トラヒックレポート業務区分」から「レポート照会」または「レポート管理」を選択した場合、〈操作対象情報〉で操作番号 をACDグループIDまたは着信番号に設定していても、サービス番号単位のトラヒックレポートを作成・変更・取得できま す。「オリジナルトラヒックレポート業務区分」から「可」を選択した場合も同様です。操作対象をACDグループIDまたは 着信番号に設定した場合、「トラヒックレポート業務区分」および「オリジナルトラヒックレポート業務区分」は「不可」を選択 することをお奨めします。
- ●子オペレータIDの照会または変更時にIDが特定できるように、「備考」に「端末使用者名」などを入力してください。 (子オペレータID検索時には、端末使用者所属名および端末使用者名は照会できません)

				保存	戻る				ヘルブ
ペレータID	:	000000000000000000000000000000000000000			オペレータ	IDクラス	: C:カス:	タマ端末	]
<オペレー	夕情報>								
スワード	:	******	*****		アクセス種り	81]	: インター	ネット経由のみ	· / //////////////////////////////////
<発ID情報	<b>ž</b> >								
<発ID情幸 項番	夏> 発ID	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID
<発ID情報 項番 1	爱> 発ID	項番 2	発ID	<b>項番</b> 3	発ID	<b>項番</b> 4	発ID	<b>項番</b> 5	発ID



ます。

## 【 ご注意】必ずお読みください。

●利用していない子オペレータIDはセキュリティ確保のため、廃止してください。

#### 子オペレータIDの有効利用

サービス番号や着信番号の廃止により、利用できなくなった子オペレータIDを再利用できます。

オペレー	·匀D変更美	業務					
			閉じる			ヘルブ	
							「オペレータID状態」から「未使用」を
操作対象		:全て 🔽	オヘ	ペレータID状態 :	未使用 🗸		選択し、「検索」ボタンをクリックします。
					<b>検索</b> 次検索	1	
<照会結	果>						2 該当の「詳細」ボタンをクリックします。
<照会結 項番	"果> 選択	オペレータID	操作対象	操作区分	カスコン実行業務区分	+55:	2 該当の「詳細」ボタンをクリックします。
<照会結 項番 1	果> 選択 詳細	オペレータID x000000001	<b>掾作対象</b> 著信番号	<b>操作区分</b> カスコン	カスコン実行業務区分 照会のみ	►∋E:: ¥	2 該当の「詳細」ボタンをクリックします。
<照会結 項番 1 2	果> 選択 詳細 詳細	オペレータID x000000001 x000000002	<b>掾作対象</b> 著信番号 全著信番号	<b>操作区分</b> カスコン カスコン+トラビック	<b>カスコン実行業務区分</b> 照会のみ 全業務	۲5 <del>۲:</del> ۴ ۴	2 該当の「詳細」ボタンをクリックします。

オペレータID       : 1000000001       オペレータIDクラス       : C:カスタマ端末         <オペレータ情報>       *       アクセス種別       : インターネット経由のみ ▼         第       第D       第番       第目					保存	戻る					ルブ
くオペレータ情報>       原         12ワード       :       アクセス種別       :       イノターネット経由のみ ▼         東番       発口       東番       第口       第       第口       第       第口       第       第       第口       第       第       第       1       0       2       3       4       5       5       9       10       1       0       2       3       4       5       5       9       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10       10	ペレータID	:	XXXXXXXXXXXXXX			オペレータ	IDクラス	: כ:שכ:	⋧⋜端末		
内     内       12ワード     :     アクセス種別     :     イノターネット経由のみ ▼       7     7     7     7     7       1     2     3     4     5       6     7     8     9     10       2     3     4     5       6     7     8     9     10       2     3     4     5       6     7     8     9     10       3     4     5     5       6     7     8     9     10       3     4     5     5       6     7     8     9     10       3     4     5     5     5       6     7     8     9     10       3     4     5     5     5       5     00支店     5     5     5       5     10     10     10     10       3     4     5     10     10       5     100     10     10     10       5     100     10     10     10       5     100     10     10     10       5     100     10     10     10       5 <th>くオペレータ情</th> <th><b>ǐ報&gt;</b></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	くオペレータ情	<b>ǐ報&gt;</b>									
<発D情報> <u>雨番</u> 発D 雨番 発D 雨番 発D 雨番 発D 雨番 死D 雨番 死D 1 2 3 4 5 5 6 7 8 8 9 10 10 5 <	スワード	:	*****	*****		アクセス種	6J	: インターコ	ネット経由の。	<del>у</del> ∧	廃止 L
項書     発口       1     2     3     4     5     1       6     7     8     9     10       6     7     8     9     10        3     4     5       6     7     8     9     10        6     7     8     9     10        (####################################	<発ID情報>		10000		irr		10		10		
1     2     3     4     5       6     7     8     9     10       <端末使用者情報>     (○○支店     (□○○担当     (□○○担当       は株児用者法総先番号     :     (○○担当     (□○○担当       (国ロックアウトフラブ     :     ● 推動可能     後続不可       (常に対象     :     ご     2 金属       (国口ックアウトフラブ     :     ● 推動可能     後続不可       (国ングウトフラブ     :     ● 加田市     ● 未使用       (国ングウトフラブ     :     ● 加田市     ● 未使用       (国ングウトフラブ     :     ● 加田市     ● 未使用       (国ングウトフラブ     :     ● 注意第     ●       (コン) 実行業務区分     :     ※     ● 不可       シーンノレボート業務区分     :     ● 不可     ● 可       (株作番号          (本価     ・     ● ひ/2 金号	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID	項番	発ID	
6     7     8     9     10       <端末使用者情報>     (○○支店     (注角英数3~       (抹使用者道路先番号     :     ○○担当     (注角英数3~       (其使用者道路先番号     :     ○○担当     (注角英数3~       (国ロックアウトフラブ     :     ● 接続可能     後読不可       (市区分     :     :     :       (国ロックアウトフラブ     :     ● 接続可能     :       (国ンシアウトフラブ     :     ● 接行可念     :       (江ン)本行主派区分     :     :     :       (スン)本行うたックレボート     :     :     :       シニックレボート実施区分     :     :     :       (法作対象情報>     :     !     !       項番     リービス番号     契約者名     :	1		2		3		4		5		
<端末使用者情報> 末使用者// 第幕名 : ○○支店 床使用者// 第二 (○○支店) (本使用者/24年代年代) 国口ックアウトフラグ : ● 指続可能 一撮続不可 (中国英雄) (和ロークロレ状態 : ●使用中 ●未使用) (和ロークロレ状態 : ●使用中 ●未使用) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本での) (本) (本 (本) (本) (本) (本) (本) ( (本) ( (本) ( (本) ( ( (本) ( ( ( (	6		2		0						
Apple DP 2P 2P 2P 2P     ● 接版可能     ● 接版可能     Apple DP 2P	。 < 端末使用者	情報>			8		9		10		
	<端末使用者作 末使用者所属名 末使用者笔名 末使用者連絡先者	情報> :	00支店 00担当 06XXXXXXXXX		8	+-ワ-ド	9	:	10	(半角英数)	3∼20†iī)
プリジナルトラビックレポート 実際区分     : ○不可 ○可       読     : ○○支店) ○○担当       <	。 く 端末使用者所属名 末使用者所属名 末使用者連絡先者 証ロックアウトフラ 作区分	情報> : 番号 : ラグ :	<ul> <li>○○支店</li> <li>○○担当</li> <li>○6XXXX00XX1</li> <li>● 接続可能</li> </ul>	と ●接続不可	8	キーワード オペレータ 操作対象	9 D状態	: : : : : : : : : :	10 中 ④未使	(半角英数:	3~20Hii)
新子 : ○○支店) ○○担当   《操作対象情報>   項番 サービス番号 契約者名 操作番号   、	。 <端末使用者所属名 末使用者通絡先者 証ロックアウトフラ 作区分 スコン実行業務区	<b>情報&gt;</b> : 番号 : ラグ : : : : :	<ul> <li>○○支店</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○投送</li> <li>○○投送</li> <li>○○投送</li> <li>○○投送</li> <li>○○投送</li> <li>○○力</li> <li>○○</li>     &lt;</ul>	き - 接続不可 - ラヒック ×	8	キーワード オペレータ 操作対象 トラヒック照	9 D状態 会業務区分	: 使用「 : 蒼信番号 : 利用状況	10 中 ● 未使 ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	(半角英数:	3~20¥iī)
<操作対象情報> 項番 サービス番号 契約者名 操作番号	、 端末使用者性 末使用者所属名 末使用者連絡先者 証ロックアウトフラ 作区分 スコン実行業務区 光ックレポート業	<b>情報&gt;</b> : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	、 〇〇支店 〇〇担当 06X00000X1 ● 接続可能 カスコン+ト 全業務 不可	き 接続不可 ラヒック V V	8	キーワード オペレータ 操作対象 トラヒック照 オリジナルレ 業務区分	9 D状態 会業務区分 トラビックレポー	: 使用 : 使用 : 着信番号 : 利用状況 : * 利用状況	10 中 • 未使 : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	(半角英数) 用	3~20417)
項番 サービス番号 契約者名 操作番号	。 < 端末使用者 末使用者系 末使用者名 末使用者達結先社 証ロックアウトフラ 作区分 スコン実行業務区 デックレポート業 考	<b>情報&gt;</b> : 番号 : うグ : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	<ul> <li>○○支店</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○支店</li> <li>○○支店</li> <li>○○支店</li> </ul>	<ul> <li>接続不可</li> <li>・ラヒック ×</li> <li>・フレック ×</li> <li>・マ</li> <li>・〇〇担当</li> </ul>	8	キーワード オペレータ 操作対象 トラヒック照 オリジチルレ 薬務区分	9 D状態 会案務区分 キラビックレポー	: : 使用4 : 着信番号 : 利用状況 · ^ト : ③不可	10 ▶ ● 未使 照会 ♥ ○ 可	(半角英数) 用	3~20¥iî)
	。 < 端末使用者 本、使用者 素、使用者 多 本、使用者 多 本、使用者 多 本、使用者 多 本、使用者 多 、 本、使用者 多 名 、 本、使用者 多 名 、 本、使用者 多 名 、 本、使用者 多 、 本、使用者 多 、 本 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	情報> : #番号: 555 : (分: 第脳区分: : 報客>	<ul> <li>○○支店</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○(約回の00011</li> <li>○ 排除可当</li> <li>カスコン+1</li> <li>全業務</li> <li>不可</li> <li>○○支店)</li> </ul>	き 接続不可 ・ ラヒック V V OO担当	8	キーワード オペレータ 捧作対象 トラヒック照 オリジナルレ 業務区分	9 D状態 会業務区分 トラヒックレポー	: : 使用明 : 着信番号 : 利用状況 * * ・ * ・ * ・ * * * * * * * * * *	10 ▶ ● 未使 ₩S会 ♥ ○ 可	(半角英数: 用	3~20 <b>4</b> iī)
	< 端末使用者 末使用者 素使用者を 末使用者を ま使用者を ま使用者連結先 話ロックアウトフラ 行区分 スコン実行業際区 デックレポート業 考 く操作対象情報 項番 サービス:	情報> : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	<ul> <li>○○支店</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○担当</li> <li>○○注意</li> </ul>	き - 接続不可 - ラヒック マ マ - 〇〇担当	8	キーワード オペレータ 操作対象 トラヒック照 オリジナルレ 業務区分 <b>契約者名</b>	9 D状態 会薬務区分 キラビックレポー	: 使用4 : 着信番号 : 利用状況 ・ ^ト : ④不可	10 ● ● 未使 ■ □ □ □	(半角英数) 用 ★ 抹作番号	3~20¥iī)

「オペレータID状態」を「使用中」に変更 し、〈端末使用者情報〉の変更および〈操 作対象情報〉に新たに番号を設定するこ とで、子オペレータIDを再利用できます。

## 1-3 子オペレータIDを照会する ◆次の照会例で、子オペレータIDの設定内容を照会する方法について説明します。 照会例

子オペレータID「XXXXXXXX1」の設定内容を照会します。



4

## 1-4 子オペレータIDのパスワード変更・認証ロックアウトを解除する

◆次の変更例で、子オペレータIDのパスワードの変更・認証ロックアウトを解除する方法について説明します。

変更例 子オペレータID「XXXXXXXXX1」のパスワード変更および認証ロックアウトを解除します。

カスコン業務メニュ-01.オペレータID 画面を表示するには 99. オペレータID 2 03. オペレータID変更 との オペレータID変更業務 閉じる ヘルブ 「検索」ボタンをクリックします。 操作対象 : 全て ~ オペレータID状態 : 使用中 🔽 サービス番号 操作対象番号 : [ ➡画面下に<照会結果>が表示されま 検索 次検索 す。 <昭会結果> 項番 選択 オペレータID 操作対象 操作区分 カスコン実行業務区分 トラヒッ ●「操作対象 | 「オペレータID状態 | 「サービス番号 | 「操作対象番号 | を 便利な 入力すると、該当の子オペレータIDのみ表示されます。 使い方 オペレータID変更業務 2 閉じる ヘルブ 該当の「詳細」ボタンをクリックします。 操作対象 : 全て オペレータID状態 :使用中 🖌 ~ 操作対象番号 サービス番号 : [ →選択した子オペレータIDの設定情報 検索 次検索 が表示されます。 <照会結果> 参考 50件以上の場合は、「次検索| 選択 操作対象 操作区分 カスコン実行業務区分 項番 オペレータID トラヒ ボタンをクリックしてください。 詳細 着信番号 カスコン+トラヒック 全業務 XXXXXXXXXXX 1 Ŧ 2 詳細 XXXXXXXXXX 2 全着信番号 カスコン+トラヒック 全業務 Ŧ オペレータID変更業務 パスワードを変更する場合 保存 戻る ヘルブ 8 オペレータID オペレータIDクラス : C:カスタマ端末 「パスワード」に新しく設定する「パス ワード」を入力します。 <オペレータ情報> 廃止 🗌 パスワード : ************ アクセス種別 : インターネット経由のみ 🗸 Δ <発ID情報> [保存] ボタンをクリックします。 項番 発ID 項番 発ID 項番 発ID 項番 発ID 項番 発ID 1 2 3 4 5 →「正常に終了しました。」メッセージが 6 7 8 9 10 表示され、子オペレータIDのパスワー ドが更新されます。 <端末使用者情報> 端末使用者所属名 : 00支店 端末使用者名 : 00担当 参考 パスワードは、半角の英数・大小文 端末使用者連絡先番号 : 06XXXXXXXXX 字を混在して8文字以上20文字以内で 認証ロックアウトフラグ : ③ 接続可能 〇 接続不可 キーワード : F (半角英数8~20桁)

#### ご注意) 必ずお読みください。

: カスコン+トラヒック 🗸

: 00支店) 00担当

: 全葉務 🗸

トラビックレポート業務区分 : 不可 💌

操作対象

業務区分

トラヒック照会業務区分

●ダイヤルアップ接続の場合は、パスワードを変更時に、必ずダイヤルアップ接続の設定ウィザードのパスワードも変更し てください。

~

設定してください。ただし、現在のパスワー

ドを含み、直近4回までに利用したパス

ワードは設定できません。

著信番号

オリジナルトラヒックレポート : ④不可 〇可

: 利用状況照会 🗸

操作区分

備考

カスコン実行業務区分

オペレータID変	更業務			
	「「」「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」	辞 戻る		ヘルブ
オペレータID	: XX00XXX00X1	オペレータIDクラス	: C:カスタマ端末	
<オペレータ情報>				
バスワード	: *********	アクセス種別	: インターネット経由のみ 🔽	廃止 🗋
< 端末使用者情報>	•			
端末使用者所属名	: 00支店			
端末使用者名	: 00担当			
端末使用者連絡先番号	: 06XXXXXXXX			
忍証ロックアウトフラグ	: ⑧ 接続可能 ○ 接続不可	オペレータID状態	: ④使用中 〇未使用	
操作区分	: カスコン+トラヒック 🗸	操作対象	: 若信番号	

🚾 フリーダイヤル 🜄 ナビダイヤル
カスタマコントロール
ユーザー認証
オペレータID バスワード D2 42 2017
故障のお問合せは下記までご連絡ください。
NTTコミュニケションズ(株)
認証ロックアウトの解除・バスワードを忘れた方はこちらから

<b>NTT</b> Communications	NTTコミュニケーションズ www.ntt.com	<b>□</b> Ø 7 9 ►
	<よ客様ご自身で仮PWの発行が行えます> パスワードシリセント画面 パスワードシリセント画面 パスワードシレールドレスは下記フィールドに入りしてださい。 キーワードとゲールアドレスは毎の急齢が必要です。 オペレータロ: キーワード: メールアドレス: テーカード:メールアドレスが未登録のため、上記操作が でさない方は、0570-064020にご達路がたさい。	

カスタマ パスワード変更画面
カスタマ バスワード変更画面です、バスワードを変更するには下記フィールドの 変更前、変更後のバスワード、変更後のバスワード確認を入力してください。
変更前のバスワード 仮バスワード
変更後のパスワード 新しいパスワード 変更後のパスワード確認 新しいパスワード
変更 クリア

## 【〕ご注意 必ずお読みください。

●親オペレータIDのロックアウト解除は、下記にご連絡ください。 NTTコミュニケーションズ(株) 故障受付担当 0570-064020(24時間受付)

#### 認証ロックアウトを解除する場合

## 5

「認証ロックアウトフラグ」から「接続可能」」ラジオボタンを選択します。



**「保存」**ボタンをクリックします。

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、子オペレータIDの認証ロッ クアウトが解除されます。

#### カスタマコントロールからロックアウトを解除する

## 7

カスタマコントロールのログイン画面か ら「ロックアウトの解除・パスワードを 忘れた方はこちら」のリンクをクリック します。

➡「パスワードリセット画面」が表示されます。

参考)カスタマコントロールからロック アウトを解除するには、事前にオペレ ータIDへ「キーワード」と「メールア ドレス」を登録する必要があります。 オペレータID情報の登録については P274「子オペレータIDを登録する」 を参照してください。

## 8

「オペレータID」、「キーワード」 「メールアドレス」を入力します。 (画面〇)



【送信】ボタンをクリックします。(画面€)

→入力したメールアドレスに「仮パスワー ド発行のお知らせ」が送信されます。

参考「オペレータ10」、「キーワード」、
 「メールアドレス」がオペレータⅠDに
 登録された情報と合致しないと、「仮パ
 スワード発行のお知らせ」は送信され
 ません。オペレータⅠD情報の照会につ
 いてはP279「子オペレータⅠDを照
 会する」を参照してください。

## 10

「パスワード変更画面」で必要な項目を 入力し、パスワードの初期化を行います。 「変更前パスワード」に「仮パスワード」 を入力します。 「変更後のパスワード」および「変更後の

パスワード確認」に「新しいパスワード」 を入力します。 パスワードの変更についてはP19「パス ワード変更」を参照してください。



# 第4章

## トラヒックメニュー編

1	トラヒック照会(利用状況照会)	P284~303
2	トラヒックレポート	P304~335
3	接続確認内容照会	P336~343
4	トラヒックアラーム	P344~351



トラヒック照会では、フリーダイヤルやナビダイヤルのコール状況を照会できます。また、照会結果をCSVファイル でダウンロードすることも可能です。

#### 照会単位

トラヒック照会単位は、下記のとおりです。照会結果は、簡易と詳細が選択できます。

#### ①【サービス番号別トラヒック照会】 サービス番号ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼 ※1	FD/ND話中	着しい話中	途中放棄 ※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過 * *5	迷惑拒否 ※5	待中放棄 ※5	待時超過 ※5	待数超過 ※5	待リトライオーバー ※	メッセージ蓄積呼数 %5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間
簡易		*6	*6	*6																											
詳細		*6	*6	*6																											

②【サービス番号別着信ACDグループ別トラヒック照会】 ACDグループごとにコールの状況を照会できます。

詳細	簡易	照会内容 (表示区分)
		サービス番号
*6	*6	照会種別
*6	*6	照会 期間
*6	*6	照会件数
		照会 区 間
		ACDグループ番号
жЗ	жЗ	<b></b> 看 信 電 話 番 号
		総呼数
		完了呼数
		待合後完了呼
		接続完了率
		个完了呼
		時間外呼
		詰中遭遇呼 ※
		FD/ND話中
		着 し S 話 中
		途中放棄 ※2
		呼中放棄
		無応答遭遇呼
		案内中放棄
		接続拒否呼
		地域外呼
		限度超過 ※ ※
		迷惑拒否 ※5
		待中放棄 ※5
		待時超過 ※5
		待数超過 ※5
		待リトライオーバー ※
		メッセージ蓄積呼数 %5
		その他
		半均通話時間
		待後完了平均待合時間
		待中放棄平均待合時間

#### ③【サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会】 着信電話番号ごとにコールの状況を照会できます。

詳細	簡易	照会内容 (表示区分)
		サービス番号
*6	*6	照会種別
*6	*6	照会期間
*6	*6	照会件数
		照会区間
		着信電話番号
		総呼数
		完了呼数
		待合後完了呼
		接続完了率
		不完了呼
		時間外呼
		話中遭遇呼 ※
		FD/ND話中
		着 し S 話 中
		途中放棄 ※2
		呼中放棄
		無応答遭遇呼
		案内中放棄
		接続拒否呼
		地域外呼
		限度超過 *4 *5
		迷惑拒否 4 %5
		待中放棄 *4 *5
		待時超過 ※4 ※5
		待数超過 ※4 ※5
		待リトライオーバー ※ ※
		メッセージ蓄積呼数 %5
		その他
		平均通話時間
		待後完了平均待合時間 ※4
		待中放棄平均待合時間 ※4

④【着信電話番号(CN)別トラヒック照会】 共通回線(CN)ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	着信電話番号	サービス番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼 ※1	FD/ND話中	着 LS話中	途中放棄 ※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過 ※5	迷惑拒否 ※5	待中放棄 ※5	待時超過 ※5	待数超過 ※5	待リトライオーバー ※	メッセージ蓄積呼数 ※	その他	平均通話時間	谷谷戸ゴま谷合田間	寺参記了区匀寺/吉寺引
簡易	*6	*6	*6			•																										
詳細	*6	*6	*6																													1

#### ⑤【サービス番号別発信地域別トラヒック照会】 発信地域ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	都道府県名	詳細地域名	CAU-1	着信電話番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼 ※1	FD/ND話中	着LS話中	途中放棄 ※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過 ※ ※	迷惑拒否 ※5	待中放棄 ※5	待時超過 ※5	待数超過 ※5	待リトライオーバー ※	メッセージ蓄積呼数 %5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間
簡易		*6	*6	*6	•		*3	*3	*3				•																						
詳細		*6	*6	*6			*3	жЗ	жз																										ullet

#### ⑥【サービス番号別発信端末別トラヒック照会】 発信端末ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	端末種別	都道府県名	詳細地域名	CAIード	着信電話番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	接続拒否呼	地域外呼	限度超過 ※4 ※5	迷惑拒否 ※5	待中放棄 ※5	待時超過 ※5	待数超過 ※5	待リトライオーバー ※	メッセージ蓄積呼数 %5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間
簡易		*6	*6	*6			*3	жЗ	жЗ	*3																•		
詳細		*6	*6	*6			*3	жЗ	жз	жз																		

⑦【一括要求】 ①~⑥のトラヒック照会を一括取得できます。

⑧【サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会】 入力指示ルーティングの入力結果を照会できます。

⑨【サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒック照会】 音声認識プロンプトルーティングの認識結果を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	音声認識プロンプト	商品名	認証件数/認証失敗数
		*6	*6	*6				

※1 全ての話中遭遇呼[FD/ND話中・着LS話中の合計]です。

※2 全ての途中放棄[呼中放棄・無応答遭遇呼・案内中放棄の合計]です。

※3 照会時に指定した場合、表示されます。

- ※4 フリーダイヤルまたはフリーダイヤル・インテリジェントサービスのみ、表示されます。
- ※5 簡易の場合は、その他の項目に合算されます。
- ※6 画面のみ表示されます。(CSVファイルでは表示されません)

1≘

## 照会種別

照会種別	照会可能期間	データ集計範囲
月別	照会日から6カ月前までの期間	当日データは集計されません。前日までのデータが集計されます。
日別	照会日から90日前までの期間	当日データは、約2時間前までのデータが集計されます。
時間別	照会日から90日前までの期間	当日データは、約10分前までのデータが集計されます。
10分別	照会日から30日前までの期間	当日データは、約1分前までのデータが集計されます。

## 照会結果表示方法

画面	画面に表形式で表示します。
画面+CSV	画面に表形式で表示し、CSVファイル(圧縮ファイル)でダウンロードできます。
CSV	CSVファイル(圧縮ファイル)でダウンロードできます。
グラフ	画面にグラフで表示します。

## CSVファイルのダウンロードについて

- ●CSVファイルは、ZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。
- ●CSVファイルのダウンロードは、作成日を含む2日間になります。
- ●ダウンロード方法については、P303を参照してください。
- ●CSVファイルは、オペレータIDごとに50件まで作成できます。50件を超えた場合は、ファイルを削除することで、新たに作成することができます。
- ●照会中に下記のエラーが表示された場合は、データ容量オーバーになっております。照会期間の範囲を縮めるなど設定変更し、再度照会してください。

Web ペー	ジからのメッセージ	X
<u>^</u>	TREJ000084 照会件数が200万件を超えています	のでCSV出力できません。
		ОК

## 【 ご注意 必ずお読みください。

●トラヒック照会の権限のないオペレータIDは利用できません。

## 照会項目

	項目		内容
サービス番	号		フリーダイヤル番号/ナビダイヤル番号
照会種別			月別/日別/時間別/10分別
照会期間			照会開始年月日時分~照会終了年月日時分
照会件数			照会件数
照会区間			照会年月日時分
ACD グル	ープ番号		ACD グループ番号
	NTT 呼		NTT東日本/NTT西日本回線・NTT コミュニケーションズ回線・ピンク電話からのコール数
	公衆呼		公衆電話からのコール数
	移動体吗	<u>i</u>	自動車·携帯電話からのコール数
端末種別	PHS 呼		PHS からのコール数
	衛星呼		衛星電話からのコール数
	NCC 呼		他社回線などからのコール数
	050Vo	IP	未提供
	都道府県	 見名	都道府県名
発信地域	詳細地垣	 招	
	CA ⊐-	- K	CA コード
着信電話者	 昏号		
総呼数			
完了呼数			
待合後完			
接続完了3			
不完了呼			
1763 43	時間风回	<u>1</u>	
	101/101/101	≣∔	いらパチャックアイと反応したコール数の合計(FD/ND 託中+巻) S託中)
	話中	FD / ND 14 m	$\frac{1}{2} \frac{1}{2} \frac{1}$
	遭遇呼		クターダイヤルノチェクイヤルの中により投続されるかりたコール数 初約回線内の差信でけたるが、差信電託米島での発信、差信などによって託中となったコール数
		▲1.36中	
		 「 「 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山 山	
	途中	可中放未	周日間りも田も日平に元日間が9月10にコール数 善信者が広答せず 毎広答時ガイダンフが洋出され接続されたかったコール数
	放棄	無応答遭遇呼	「自日かん日とり、米ルロビリントンシンから出これは安加されておりフトコールと数 (インテリジェントサービスのみ提供)
		案内中放棄	┃ガイダンス案内中に発信側が切断したコール数 ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━
	接続拒否	呼	許容していない端末種別からのコール数
	地域外吗	<u>1</u>	指定した発信地域以外からのコール数
	限度超過		「通話量設定」で設定した限度コール数以上により接続されなかったコール数(フリーダイヤルのみ提供)
	迷惑拒否	3	「迷惑電話おことわり」サービスにより接続を拒否したコール数
	待中放棄	1417	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ中に発信側が切断したコール数
	待時超過	1	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定時間を越えて切断されたコール数
	待数超過		「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定数を超過したコール数
	待リトラ	ライオーバー	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇し切断されたコール数 (インテリジェントサービスのみ提供)
	メッセー	・ジ蓄積呼数	メッセージ蓄積に接続したコール数(インテリジェントサービスのみ提供)
	その他		その他(上記以外の要因でつながらなかったコール数)
平均通話問	寺間	-	平均通話時間
待後完了平	均待合時	間	「話中待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後、接続するまでの平均待ち合わせ時間
待中放棄	P均待合時	間	「話中待ち合わせ」サービスで待ち合わせ中に発信者が切断した平均待ち合わせ時間
入力指示/	レーティン	グID	入力指示ルーティングID(インテリジェントサービスのみ提供)
PB入力値	直		入力指示ルーティングの入力結果(インテリジェントサービスのみ提供)
PB入力数	收/入力失	敗数	入力指示ルーティングの入力結果の入力数(インテリジェントサービスのみ提供)
音声認識了	プロンプト		音声認識プロンプトルーティングID(インテリジェントサービスのみ提供)
商品名			音声認識プロンプトルーティングの音声認識結果(インテリジェントサービスのみ提供)
認証件数/	/認証失敗	数	

※ACDグループおよび着信電話番号を全指定で照会した際に、「OTHER」という番号項目が表示される場合があります。「OTHER」はACD グループおよび着信電話番号が決定されていないコールが計上されます。(例:入力指示ルーティングのガイダンス中に発信者が電話を切 断した場合など)

# 4章 1 Π トラヒック照会 便利な 使い方 サービス番号別トラヒックを照会する

## サービス番号別トラヒックを照会する

◆次の照会例で、サービス番号ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力



サービス番号

照会結果表示

照会種別

照会期間

表示区分 照会可能期間

■サービス番号:0120XXXXXX ■照会結果表示:画面表示+CSV

した月または日時が照会できます。

■照会種別:日別 ■表示区分:簡易

■照会期間:2016年2月1日~2016年2月29日

TR システムメニュー 01. 利用状況照会 画面を表示するには 01. 利用状況照会 🖳 1. サービス番号別トラヒック照会 サービス番号別トラヒック照会 1 クリア 閉じる ヘルブ 「サービス番号 |に「0120XXXXXX |と : 0120XXXXXX 照会 入力します。 : ◎ 月別 ● 日別 ◎ 時間別 ◎ 10分別 「照会種別」から「日別」ラジオボタンを : 開始日付 20160201 ~ 終了日付 20160229 選択します。 : ◎ 画面 ◎ 画面表示+CSV ◎ CSV ◎ グラフ : 💿 簡易 💿 詳細 「開始日付」に「20160201」、「終了日 : 2016/01/20

付」に「20160229」と入力します。 「照会結果表示」から「画面表示+CSV」 ラジオボタンを選択します。 「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを 選択します。

2

「照会」ボタンをクリックします。

➡照会結果が表示されます。

[参考] 開始日付と終了日付は、照会可能 期間より過去の期間を指定できません。 参考照会可能期間は、照会種別を選 択すると自動的に変更されます。

			[	戻る		犯る	]				
サービス番号	照会種別			<u>s</u>	震会期間			3	を付番号	ファイ	ル取得
0120XXXXXX	日別		20164	年02月01日	∃ ~ 20	16年02月	29日		914	ダウンロード	
								_ <u>c</u>		<照	安 <b>仟教</b> 26
照会区間	総呼数	完了 呼發	接続 完了率	不完了 呼	時間 外呼	話中遭 過呼	途中放 棄	接続 拒否呼	地域 外呼	その他	平均通話 時間
2016年02月01日	2	0	0%	2	2	0	0	0	0	0	0秒
2016年02月02日	290	248	85.5%	42	6	0	35	0	0	1	3分2.0秒
2016年02月03日	291	259	89.0%	32	5	8	19	0	0	0	3分53.0利
2016年02月04日	295	256	86.8%	39	2	2	32	0	0	3	3分22.5秒
2016年02月05日	299	264	88.3%	35	10	1	24	0	0	0	3分14.0利
2016年02月06日	317	282	89.0%	35	4	6	25	0	0	0	3分59.5利
2016年02月07日	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0秒
2016年02月08日	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0秒
2016年02月09日	223	193	86.5%	30	1	0	28	0	0	1	3分31.0秒
2016年02月10日	234	207	88.5%	27	2	1	24	0	0	0	3分38.5秒
2016年02月11日	224	197	87.9%	27	2	0	25	0	0	0	3分40.0秒
2016年02月12日	197	179	90.9%	18	2	0	15	0	0	1	3分26.5利
016年02月12日	197	179	90.9%	18	2	0	15	0	0	1	3分26.5

## 3

必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P287 を参照してください。 |参考| 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。 参考 照会結果表示から [画面表示+CSV] または [CSV] を選択した場合は、受付 開始日付と終了日付は、照会可能番号を 確認し、P303『CSVファイルをダウ ンロード・削除する』でダウンロードし てください。「画面表示+CSV」は、「ダウ ンロード」ボタンからダウンロードするこ ともできます。ダウンロード可能期間 は、作成日を含む2日間です。

## <u>で注意」必ずお読みください。</u>

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

#### サービス番号別着信ACDグループ別トラヒックを照会する -2 ◆次の照会例で、ACDグループごとにコールの状況を照会する方法について説明します。 ■サービス番号:0120XXXXXX ■ACDグループ番号:0001 ■着信電話番号:指定なし 照会例 ■ 照会種別:時間別 ■ 照会期間:2016年2月1日9:00~18:00 ■ 照会結果表示:画面表示+CSV ■表示区分:簡易 TR システムメニュー 01. 利用状況照会 画面を表示するには 01. 利用状況照会 200 2. サービス番号別着信ACDグループ別トラヒック照会 2 サービス番号別着信ACDグループ別トラヒック照会 クリア 閉じる ヘルブ 「サービス番号 |に「0120XXXXXX |と サービス番号 : 012000000 照会 入力します。 ACDグループ番号: 〇 全指定 「ACDグループ番号」から「一覧指定」ラ ○ 個別指定 📃 ジオボタンを選択し、「一覧表示」ボタン ◎ 一覧指定 一覧表示 🗛 をクリックします。(画面A) 着信電話番号 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ○ 全指定 ○ 個別指定 ○ 一覧指定 一覧表示 : ○月別 ④日別 ○時間別 ○10分別 昭会種別 照会期間 : 開始日付 ~ 終了日付 照会結果表示 : ◉画面 ○画面表示+CSV ○CSV ○グラフ 表示区分 : ◎簡易 ○詳細 照会可能期間 2016/01/20

ACDグループ番号一覧				
戻る設定	先頭前頁	次頁 最終	全選択ク	リア
🗹 0001 🕒 🗆 0002	0003	0004		

## 2

「ACDグループ番号一覧」から「000 1」のチェックボックスにチェックをつけ 「設定」ボタンをクリックします。 (画面**3**)

●考 ACDグループ番号または着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

**4** 章

	クリア 閉じる へい
サービス番号	: 0120000000
ACDグループ番	枵: ○ 全指定
	○ 個別指定
	● 一覧指定 一覧表示 0001
着信電話番号	:  ・   ・ 指定なし
	○ 全指定
	○ 個別指定
	○ 一覧指定覧表示
照会種別	: ○月別 ○日別 ④時間別 ○10分別
照会期間	: 開始日付 2016020109 ~ 終了日付 2016020117
照会結果表示	: ○画面 ●画面表示+CSV ○CSV ○グラフ
表示区分	<ul> <li>●簡易 ○詳細</li> </ul>
昭会可能期間	: 2016/01/20

便利な使い方

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力 した月または日時が照会できます。 3

「着信電話番号」から「指定なし」ラジオ ボタンを選択します。

「照会種別」から「時間別」ラジオボタン を選択します。

「開始日付」に「2016020109」、「終 了日付」に「2016020117」と入力し ます。

「照会結果表示」から「画面表示+CSV」 ラジオボタンを選択します。 「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを 選択します。

4

「照会」ボタンをクリックします。

➡照会結果が表示されます。

参考 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。
 参考 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。
 参考 ACDグループ番号または着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

				戻る	閉	53					
サービス	番号	照会種別		Ŗ	震会期間		(	受付番号	ファイ	ル取得	1
0120XXX	XXX	時間別	2016年(	2月01日09時	ŧ ∼ 2016:	∓02月01日	17時	918	ダウンロ	1	
									< 18	会件数 9	1
照会区間		ACDグル	ーブ番号	総呼敷	完了 呼数	接続 完了率	不完了呼	時間 外呼	話中遭過 呼	途中放棄	1
2016年02月01日0	9時	0	001	85	83	97.6%	2	0	0	1	
2016年02月01日1	0時	0	001	83	82	98.8%	1	0	0	1	Г
2016年02月01日1	1時	0	001	72	72	100.0%	0	0	0	0	
2016年02月01日1	2時	0	001	60	59	98.3%	1	0	0	1	
2016年02月01日1	3時	0	001	65	65	100.0%	0	0	0	0	Г
2016年02月01日1	48寺	0	001	79	78	98.7%	1	0	0	1	
2016年02月01日1	5時	0	001	61	60	98.4%	1	0	0	1	
2016年02月01日1	6時	0	001	82	82	100.0%	0	0	0	0	
2016年02月01日	7時	0	001	80	79	98.8%	1	0	0	1	
	合計			667	660	99.0%	7	0	0	6	Γ

#### 5 必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P287 を参照してください。
参考 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。
参考 照会結果表示から「画面表示 +CSV」または「CSV」を選択した場合 は、受付番号を確認し、P303『CSVファ イルをダウンロード・削除する』でダウン ロードしてください。「画面表示+CSV」 は、「ダウンロード」ボタンからダウンロー ドすることもできます。ダウンロード可能 期間は、作成日を含む2日間です。

## 【 ご注意 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

#### サービス番号別着信電話番号別トラヒックを照会する -3 ◆次の照会例で、着信電話番号ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。 ■着信電話番号:03XXXXXXX1 ■サービス番号:0120XXXXXX ■照会種別:日別 照会例 ■照会期間:2016年2月1日~2016年2月29日 ■照会結果表示:画面表示+CSV ■表示区分:簡易 TR システムメニュ-01. 利用状況照会 画面を表示するには 01. 利用状況照会 3. サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会 サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会 クリア 閉じる ヘルブ 「サービス番号 |に「0120XXXXXX |と サービス番号 : 0120000000 照会 入力します。 着信電話番号 : 〇 全指定 「着信電話番号」から「一覧指定」ラジオ 個別指定 ボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをク A ● 一覧指定 一覧表示 リックします。(画面合) 照会種別 : ○月別 ◎日別 ○時間別 ○10分別 昭会期間 : 開始日付 ~ 終了日付 照会結果表示 : ●画面 ○画面表示+CSV ○CSV ○グラフ 表示区分 : ◎ 簡易 ○詳細 照会可能期間 : 2010/06/05 着信電話番号一覧 🕒 2 設定 先頭 前頁 次頁 最終 全選択 クリア 戻る 11 「着信電話番号一覧」から「O3XXXX 03XXXXXXXXX 03XXXXXXXX 03XXXXXXXXXX OTHER XXX1」のチェックボックスにチェックを つけ「設定」ボタンをクリックします。 (画面) 参考着信電話番号を「一覧指定」から 選択する場合、20個まで指定できます。 また、「一覧表示」で1画面に表示する番 号は20個です。20個以上の場合は、 「次頁」ボタンをクリックしてください。 サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会 3 クリア 閉じる ヘルブ 「照会種別」から「日別」ラジオボタンを 選択します。 サービス番号 : 0120000000 照会 「開始日付」に「20160201」、「終了日 着信電話番号 : ○ 全指定 個別指定 付1に「20160229」と入力します。 一覧指定 一覧表示 「照会結果表示」から「画面表示+CSV」 ラジオボタンを選択します。 照会種別 : ○月別 ④日別 ○時間別 ○10分別 ~ 終了日付 20160229 昭会期間 : 開始日付 20160201 「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを : ○画面 ⑧画面表示+CSV ○CSV ○グラフ 照会結果表示 選択します。 表示区分 : ●簡易 ○詳細 昭会可能期間 : 2016/01/20 ●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力 「照会」ボタンをクリックします。 便利な した月または日時が照会できます。 使い方 ➡照会結果が表示されます。 参考開始日付と終了日付は、照会可能 期間より過去の期間を指定できません。 参考照会可能期間は、照会種別を選 択すると自動的に変更されます。 |参考| 着信電話番号は「全指定」を選択 した場合、コールのない番号は、表示さ

れません。

4章

			戻る	閉	58					
サービス番号	照会種別		照	会期間			受付番号	号ファ	イル取得	
0120XXXXXX	日別	2016年	02月01日	~ 2016	年02月29日		921	ダウン	/ロード	
							<u> </u>	<	照会件数	26
照会区間	著信電話番号	総呼数	完了 呼数	接続 完了率	不完了呼	時間 外呼	話中遭過 呼	途中放棄	接続 拒否呼	地域 外呼
2016年02月01日	03XXXXXXXXXXXXX	0	0	0%	0	0	0	0	0	2
2016年02月02日	03XXXXXXXXX	87	83	95.4%	4	2	0	2	0	
2016年02月03日	03XXXXXXXXXXXX	97	85	87.6%	12	3	8	1	0	
2016年02月04日	03XXXXXXXXX	97	90	92.8%	7	2	2	1	0	
2016年02月05日	03XXXXXXXXXXXX	96	93	96.9%	3	2	1	0	0	
2016年02月06日	03XXXXXXXXX	99	92	92.9%	7	1	6	0	0	
2016年02月07日	03XXXXXXXXXXXX	0	0	0%	0	0	0	0	0	
2016年02月08日	03XXXXXXXXX	0	0	0%	0	0	0	0	0	
2016年02月09日	03XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	46	46	100.0%	0	0	0	0	0	
2016年02月10日	03XXXXXXXXX	60	58	96.7%	2	0	1	1	0	2
2016年02月11日	03XXXXXXXXXXXXX	56	55	98.2%	1	0	0	1	0	
2016年02月12日	03XXXXXXXXXXXX	34	34	100.0%	0	0	0	0	0	
2016年02月13日	03XXXXXXXX	34	31	91.2%	3	2	0	1	0	1

5 必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P287 を参照してください。

参考 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。

参考 照会結果表示から「画面表示 +CSV」または「CSV」を選択した場合 は、受付番号を確認し、P303「CSVファ イルをダウンロード・削除する」でダウン ロードしてください。「画面表示+CSV」 は、「ダウンロード」ボタンからダウンロー ドすることもできます。ダウンロード可能 期間は、作成日を含む2日間です。

## 【 ご注意 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

#### 着信電話番号(CN)別トラヒックを照会する -4 ◆次の照会例で、共通回線(CN)ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。 ■着信電話番号:03XXXXXXX1 ■サービス番号:全指定 照会例 ■照会種別:時間別 ■照会期間:2016年2月1日9:00~18:00 ■照会結果表示:画面 ■表示区分:簡易 TR システムメニュー 01. 利用状況照会 画面を表示するには 01. 利用状況照会 4.着信電話番号(CN)別トラヒック照会 🔊 着信電話番号(CN)別トラヒック照会 クリア 閉じる ヘルブ 「着信電話番号」から「一覧指定」ラジオ 着信電話番号 : ○ 全指定 照会 ボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをク ○ 個別指定 リックします。(画面合) ◎ 一覧指定 一覧表示 🗛 サービス番号 : ● 全指定 ○ 一覧指定 一覧表示 昭会種別 : ○月別 ④日別 ○時間別 ○10分別 照会期間 : 開始日付 ~ 終了日付 昭会結果表示 : ◉画面 ○CSV ○グラフ 表示区分 : ◉簡易 ○詳細 照会可能期間 : 2016/01/20

着信電話番号一覧 🕒		
戻る 設定	先頭 前頁 次頁 最終	全選択 クリア
03XXXXXXX1 03XXXXXXX	0330000003	

## **2**

「着信電話番号一覧」から「O3XXXX XXX1」のチェックボックスにチェックを つけ「設定」ボタンをクリックします。 (画面音)

参考 着信電話番号またはサービス番号を「一覧指定」から選択する場合、20 個まで指定できます。また、「一覧表示」 で1画面に表示する番号は20個です。 20個以上の場合は、「次頁」ボタンをク リックしてください。

1 4 トラヒック照会 着信電話番号(CR)別トラヒックを照会する

- O 全指定
○ 個別指定
◎ 一覧指定覧表示 03/0000001
: ③ 全指定
○ 一覧指定 一覧表示
: ◎月別 ◎日別 ◎時間別 ◎10分別
: 開始日付 2016020109 ~ 終了日付 2016020117
: ◉画面 ○CSV ○グラフ
: ●簡易 ○詳細
- 2016/01/20



「サービス番号 |から「全指定 |ラジオボ タンを選択します。

「照会種別」から「時間別」ラジオボタン を選択します。

「開始日付」に「2016020109」、「終 了日付」に「2016020117」と入力し ます。

「照会結果表示」から「画面」ラジオボタ ンを選択します。

「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを 選択します。

Δ

「照会」ボタンをクリックします。

➡照会結果が表示されます。

参考開始日付と終了日付は、照会可能 期間より過去の期間を指定できません。 参考照会可能期間は、照会種別を選 択すると自動的に変更されます。

		戻る	開	る					
	照会種別		照会期	間					
	時間別	2016年02月01日	309時~20	)16年02月	01日17時				
	<u>p</u>						<	(照会件数	(18 <b>f</b>
照会区間	著信電話番号	サービス番号	総呼数	完了 呼鼓	接続 完了率	不完了呼	時間 外呼	話中遭遇 呼	途中放弃
2016年02月01日09時	03XXXXXXXX1	01203030001	8	7	87.5%	1	0	1	0
2016年02月01日09時	03XXXXXXXX1	0120000000	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日10時	03XXXXXXXX	01200000001	7	7	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日10時	03XXXXXXXX1	0120XXXXX2	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日11時	03XXXXXXXXX	01203000001	9	8	88.9%	1	0	0	1
2016年02月01日11時	03XXXXXXX1	0120XXXXX2	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日12時	03XXXXXXXXX	01203000001	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日12時	03XXXXXXXX1	0120XXXXX2	0	0	0%	0	0	0	0
2016年02月01日13時	03XXXXXXXX1	01203000001	5	5	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日13時	03XXXXXXXX1	0120000000	3	3	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日14時	03XXXXXXXX1	01200000000	8	8	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日14時	03XXXXXXXX1	0120000000	3	3	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日15時	03XXXXXXX1	0120XXXXX1	10	10	100.0%	0	0	0	0

5

必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P2 87を参照してください。 参考 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。 参考 照会結果表示から「CSV」を選択 した場合は、受付番号を確認し、P303 『CSVファイルをダウンロード・削除す る』でダウンロードしてください。ダウン ロード可能期間は、作成日を含む2日間 です。

## ご注意。必ずお読みください。

●共通回線(CN)によっては、照会に時間がかかる場合があります。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。 ▶照会結果のサービス番号は、オペレータIDの操作対象サービス番号のみ表示されます。

## 1-5 サービス番号別発信地域別トラヒックを照会する

#### ◆次の照会例で、発信地域ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

照会例

■サービス番号:0120XXXXXX
 ■発信地域:東京都
 ■照会期間:2015年10月~2016年2月
 ■照会

東京都 ■着信電話番号:指定なし ■照会結果表示:画面表示+CSV ■照会種別:月別 ■表示区分:簡易

画面を表示するには

TR システムメニュー 01. 利用状況照会 200 01. 利用状況照会

5. サービス番号別発信地域別トラヒック照会

「サービス番号 |に「0120XXXXXX |と



「発信地域」の「指定」ボタンをクリックします。(画面 🎱)

入力します。



## 2

「発信地域詳細設定」の「東京都」の チェックボックスにチェックをつけます。 (画面³) 「セット」ボタンをクリックします。 (画面³)

◆「都道府県/詳細地域 選択済」に「東 京都」が表示されます。

「設定」ボタンをクリックします。 (画面●)

参考 発信地域は、「都道府県別」「詳細地域別」「CAコード別」「CA区分別集計」から選択できます。(画面)
 参考 発信地域の選択は50個までです。

**4**章

	クリア 閉じる	ヘル
サービス番号	: 0120XXXXX 照会	
発信地域	: 発信地域詳細設定 : 都道府県別 指定	
着信電話番号	<ul> <li>● 指定なし</li> </ul>	
	○ 全指定	
	○ 個別指定	
	○ 一覧指定 一覧表示	
照会種別	: ◎月別 ◎日別 ◎時間別 ◎10分別	
照会期間	: 開始日付 201510 ~ 終了日付 201602	
照会結果表示	: ○画面  ◎画面表示+CSV  ○CSV  ○グラフ	
表示区分	: ◎簡易 ○詳細	
照会可能期間	: 2015/08	



●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力 した月または日時が照会できます。 3 「着信電話番号」から「指定なし」ラジオ ボタンを選択ます。 「照会種別」から「月別」ラジオボタンを 選択します。 「開始日付」に「201510」、「終了日付」に 「201602」と入力します。 「照会結果表示」から「画面表示+CSV」 ラジオボタンを選択します。 「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを 選択します。



「照会」ボタンをクリックします。

➡照会結果が表示されます。

●考開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。
 ●考照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。
 ●考着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。
 また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。
 ●考着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

			戻る	B	記る				
サービス番号	照会種別			照会期間		(	受付番号	ファイル	取得
0120XXXXXX	月別		2015年10月 ~ 2016年02月			922	ダウンロード		
								< 照3	新数 5
照会区間	撒	道府県名	総呼敖	完了 呼鼓	接続 完了率	不完了呼	時間 外呼	話中遭遇 呼	途中放到
2015年10月		東京都	2465	2183	88.6%	282	57	21	202
2015年11月		東京都	1776	1595	89.8%	181	44	10	123
2015年12月		東京都	2265	2003	88.4%	262	60	20	180
2016年01月		東京都	2072	1833	88.5%	239	58	19	156
0010/2008		東京都	1571	1367	87.0%	204	35	7	161
2016年02月									

#### 5 必要な項目を確認します。

 参考
 各項目の内容については、P287

 を参照してください。
 参考

 画面に表示できる最大件数は、

300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。

●考照会結果表示から「画面表示 +CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303「CSVファ イルをダウンロード・削除する」でダウン ロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロー ドすることもできます。ダウンロード可能 期間は、作成日を含む2日間です。

## 【 ご注意 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

#### サービス番号別発信端末別トラヒックを照会する -6 ◆次の照会例で、端末種別ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。 ■サービス番号:0120XXXXXX ■端末種別:移動体呼 ■発信地域:指定なし ■着信電話番号:指定なし 照会例 ■照会種別:月別 ■照会期間:2015年10月~2016年2月 ■照会結果表示:画面表示+CSV ■表示区分:簡易 TR システムメニュ-01. 利用状況照会 画面を表示するには 01. 利用状況照会 Įμ 6. サービス番号別発信端末別トラヒック照会 サービス番号別発信端末別トラヒック照会 クリア 閉じる ヘルブ 「サービス番号 |に「0120XXXXXX |と サービス番号 : 0120X0000X 入力します。 照会 端末種別 : 🔿 全指定 「端末種別」から「一覧指定」ラジオボタ ンを選択し、「一覧表示」ボタンをクリッ 発信地域 : 発信地域詳細設定 : 指定なし 指定 クします。(画面A) 着信電話番号 : ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ </p 全指定 ○ 個別指定 ○ 一覧指定 一覧表示

	クリア 閉じる ヘル
サービス番号	: [0120XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末種別	: ○ 全指定
	<ul> <li>● 一覧指定 ―覧表示</li> <li>■ N T TIF □ 公衆呼 Ø 移動/4坪 □ PH SIF</li> <li>■ 衛星呼 □ N C CFF □ 050 Yo IP</li> </ul>
発信地域	:発信地域詳細設定 : 指定なし 指定
着信電話番号	<ul> <li>● 指定なし</li> </ul>
	<ul> <li>○ 全指定</li> <li>○ 個別時定</li> </ul>
照会種別	: ◎月別 ○日別 ○時間別 ○10分別
照会期間	: 開始日付 201510 ~ 終了日付 201602
照会結果表示	: ○画面 ●画面表示+CSV ○CSV ○グラフ
表示区分	<ul> <li>● 簡易 ○詳細</li> </ul>
照会可能期間	- 2015/08

: ○月別 ●日別 ○時間別 ○10分別

: ◎画面 ○画面表示+CSV ○CSV ○グラフ

~ 終了日付

: 開始日付

: 2015/08

: ◎簡易 ○詳細



照会種別

昭会期間

表示区分

照会結果表示

照会可能期間

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力 した月または日時が照会できます。 2 「端末種別」の「移動体呼」のチェック ボックスにチェックをつけます。(画面) 「着信電話番号」から「指定なし」ラジオ ボタンを選択します。 「照会種別」から「月別」ラジオボタンを 選択します。 「開始日付」に「201510」、「終了日付」 に「201602」と入力します。 「照会結果表示」から「画面表示+CSV」 ラジオボタンを選択します。 「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを

選択します。



「照会」ボタンをクリックします。(画面)

➡照会結果が表示されます。

●考開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。
 ●考照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

参考 発信地域の指定方法は、P295 を参照してください。

参考 着信電話番号を「一覧指定」から 選択する場合、20個まで指定できます。 また、「一覧表示」で1画面に表示する番 号は20個です。20個以上の場合は、 「次頁」ボタンをクリックしてください。

参考 着信電話番号は「全指定」を選択 した場合、コールのない番号は、表示さ れません。

			戻る 閉	53			
サービス番号	照会種別		照会期間		受付番号	ファイル取得	<b>ş</b>
0120XXXXXX	月別	20	015年10月 ~ 2016	年02月	923	ダウンロード	_
						<照会件	数 5
照会区間		端末種別	総呼数	完了 呼费	接続 完了率	不完了呼	接線 拒否
2015年10月		移動体呼	293	235	80.2%	58	
2015年11月		移動体呼	208	173	83.2%	35	
2015年12月		移動体呼	252	217	86.1%	35	
2016年01月		移動体呼	249	207	83.1%	42	
2016年02月		移動体呼	187	150	80.2%	37	
-	승計		1189	982	82.6%	207	

4 必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P287 を参照してください。

参考 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。

●考照会結果表示から「画面表示 +CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303『CSVファ イルをダウンロード・削除する』でダウン ロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能 期間は、作成日を含む2日間です。

## 【 ご注意 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

## 4章

#### トラヒックを一括要求する -7

(

#### ◆次の照会例で、トラヒックを一括で取得する方法について説明します。



便利な

使い方

画面を表示するに<u>は</u>

■照会業務:サービス番号別トラヒック照会/サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会 ■ACDグループ番号:指定なし ■サービス番号:0120XXXXXX ■端末種別:指定なし ■発信地域:指定なし ■照会種別:日別 ■照会期間:2016年2月1日~2016年2月29日

■着信電話番号:全指定 ■表示区分:簡易

TR システムメニュー	
01.利用状況照会	

01.	利	用	状》	兄見	<b>祭会</b>
7	一指	纡	長求	S	m

	クリア 閉じる 🥂	11
照会業務		ŝ
サービス番号	: ○ 全指定     [照会]     [0120XXXXX     [の 個別指定 □120XXXXX     [の 毎年二 ]	
ACD グループ番号	<ul> <li>○ 一覧指定 「頭級示」</li> <li>● 指定なし</li> <li>○ 全指定</li> </ul>	
着信電話番号	<ul> <li>個別指定</li> <li>一覧指定</li> <li>一覧表示</li> <li>1</li> <li1< li=""> <li>1</li> <li>1</li> <l< td=""><td></td></l<></li1<></ul>	
端末種別	<ul> <li>○ 個別指定</li> <li>○ 一覧指定</li> <li>一覧表示</li> <li>ご ● 指定なし</li> <li>○ 全指定</li> <li>○ 一覧先定</li> <li>- 野先定</li> </ul>	
発信地域	<ul> <li>○ 一見fac 見表示</li> <li>: 発信地域詳細設定 : 指定なし 指定</li> </ul>	
照会種別	: 〇 月別  ④ 日別  〇 時間別  〇 1 0分別	
表示区分	: • 簡易 〇 詳細	
照会期間	:開始日付 20160201 ~ 終了日付 20160229	
昭今可能加閉	2016/01/20	

した月または日時が照会できます。

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力



「開始日付」に「20160201」、「終了日 付」に「20160229」と入力します。



「照会」ボタンをクリックします。

➡照会結果が表示されます。

参考 開始日付と終了日付は、照会可能 期間より過去の期間を指定できません。 参考照会可能期間は、照会種別を選 択すると自動的に変更されます。

参考 ACDグループ番号または着信電 話番号は、「全指定」を選択した場合、コー ルのない番号は、表示されません。

参考サービス番号で「全指定」を選択 した場合、操作可能なサービス番号全 てが対象となります。

参考 サービス番号で [一覧指定]を選 択した場合、操作可能なサービス番号 のリストから選択できます。

古要求結果CSV 取得			
	戻る閉じる		
	受付年月日	受付番号	



ファイルのダウンロードはP303『CSV ファイルをダウンロード・削除する』を参照してください。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

参考 各項目の内容については、P28 7を参照してください。

## ご注意 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

#### サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒックを照会する -8 サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒックを照会する



便利な 使い方 ●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力 した月または日時が照会できます。

付」に「20160229」と入力します。 「照会結果表示」から「画面表示+CSV」 ラジオボタンを選択します。

|参考| 「入力指示ルーティングID」または 「PB入力値 | を「一覧指定 | から選択す る場合、20個まで指定できます。また、 「一覧表示」で1画面に表示するIDまた は値は20個です。20個以上の場合は、 「次頁 | ボタンをクリックしてください。



➡照会結果が表示されます。

参考開始日付と終了日付は、照会可能 期間より過去の期間を指定できません。 参考照会可能期間は、照会種別を選 択すると自動的に変更されます。

|参考| PB入力値のエラー値を確認した い場合は、「PB入力値」から「全指定」を 選択し、「照会」ボタンをクリックしてくだ さい。

参考コールのない月または日時も照 会したい場合は、「入力指示ルーティング ID |の「一覧指定 |から「全選択」、「PB入 力値」の「一覧指定」から「全選択」を設 定し、「照会」ボタンをクリックしてくださ い。

#### サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会の画面

#### サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会結果

サービス番号	照会種別	R	会期間	受付番号	ファイル取得	
0120XXXXXX	日別	2016年02月01日 ~ 2016年02月29日		925	ダウンロード	
				<	照会件数 30 ·	
照会区間	λ7	<b>力指示ルーティングID</b>	PB入力値	РВХ	コ数/入力失敗数	
2016年02月01日		01	1		153	
2016年02月01日		01	2		13	
2016年02月01日		01	3		ę	
2016年02月01日		01	9		53	
2016年02月01日		01	ERROR		16	
2016年02月01日		02	1		173	
2016年02月01日		02	ERROR		23	
2016年02月01日		03	11		18	
2016年02月01日		08	2		190	
2016年02月01日		03	3		132	
2016年02月01日	2月01日 03		4		154	
2016年02月01日		03	5		78	
2016年02月01日		03	6		5	
2016年02月01日		03	9		6;	
2016年02月01日		03	EBBOB			

3
必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P287 を参照してください。

● 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。

「参考」照会結果表示から「画面表示 +CSV」または「CSV」を選択した場合 は、受付番号を確認し、P303「CSVファ イルをダウンロード・削除する」でダウン ロードしてください。「画面表示+CSV」 は、「ダウンロード」ボタンからダウンロー ドすることもできます。ダウンロード可能 期間は、作成日を含む2日間です。

<b>サ-</b> ビス番号別	ービス者音声認識	番号別音声: ブロンプト別ト	23	ック照会の	<b>闽</b> 面
サービス番号	照会種別	1	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	日別	2016	年02月01日 ~ 2016年02月29日	926	ダウンロード
照会区間		音声認識ブロンブト	商品名	認証件数/認証失敗数	
2016年02月0	18	01	A商品	2	
2016年02月0	18	01	B商品		
2016年02月0	18	01	C商品	5	
2016年02月0	18	01	D商品	3	
2016年02月0	18	01	E商品		
2016年02月0	1日	01	F商品		45
2016年02月0	1日	01	G商品		18
2016年02月0	18	01	H商品		9
2016年02月0	18	01	I商品		61
2016年02月0	18	01	」商品	43	
2016年02月0	1日	01	K商品		21
2016年02月0	18	01	L商品		18
2016年02月0	18	01	M商品		2
2016年02月0	18	01	N商品		3

操作手順については、サービス番号別入 力指示ルーティング別トラヒック照会と 同様です。

## ご注意 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照 会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午 前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。
4章

### CSVファイルをダウンロード・削除する -9

### ◆次の設定例で、CSVファイルをダウンロード・削除する方法について説明します。

設定例

画面を表示するには

受付番号「XX1」のトラヒック情報ファイルをダウンロードします。

TR システムメニュー



### 画面を右にスクロール

ファイル作成状況類	<b>照会</b>	_		
	閉じる    削除			ヘルブ
対象サービス番号	お客様のトラヒック情報ファイルの取得を ダウンロードボタンを押「 	行います。取得 Fしてください。 区分	したいファイルの 照会開始年月日	照会終了年月日
I対象サービス番号 0120XXXXXXXX	お客様のトラヒック特種ファイルの取得を ダウンロードボタンを押了 出力業務 一括要求	行います。取得 Fしてください。 区分 日別	したいファイルの 照会開始年月日 2016/02/01	<b>照会終了年月日</b> 2016/02/29

05. ファイル作成状況照会 1. ファイル作成状況照会 Σμη

### CSVファイルをダウンロードする場合



ī.

該当ファイルの「ダウンロード」 ボタンを クリックします。(画面A)

参考 状況が「処理済」になっているファ イルのみダウンロードできます。「処理異 常|の場合は、再度CSVファイルを作成 してください。

参考 CSVファイルは、ZIPファイル形 式でダウンロードされます。解凍ソフトが 必要な場合があります。

参考 ダウンロード可能期間は、作成日 を含む2日間です。この期間を過ぎると 自動的に削除されます。

参考 CSVファイルは、オペレータIDご とに50件まで作成できます。50件まで は、ファイルを削除することで、新たに作 成することができます。

参考 各項目の内容については、P287 を参照してください。

### CSVファイルを削除する場合



該当の「削除」チェックボックスにチェッ クをつけます。(画面) [削除] ボタンをクリックします。 (画面)

➡選択したCSVファイルが削除されま す。

トラヒックレポート

トラヒックレポートでは、フリーダイヤルやナビダイヤルのコール状況を収集・蓄積し、グラフ化などの見やすいレポート(Excelファイル)をダウンロードできます。

### (レポートの種類)

### 【自動出力レポート(12種類)】

自動的に下表のトラヒックレポートが作成されます。レポートの内容変更および作成日についてはP326を参照してください。また、レポートのダウンロード可能期間は、作成日から6ヵ月間です。

帳票番号	レポート名	内容
1	ご利用状況レポート (時間別/発信地域別)	サービス番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。 ・日別ご利用状況 ・着信の最も多い日の時間別ご利用状況 ・発信地域別ご利用状況
2	ご利用状況レポート (時間別/着信地域別)	サービス番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。 ・日別ご利用状況 ・着信の最も多い日の時間別ご利用状況 ・着信地域別ご利用状況
З	ご利用状況レポート (着信地域別詳細)	サービス番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。 ・日別ご利用状況 ・着信の最も多い日の着信地域別ご利用状況 ・着信地域別ご利用状況
4	月別ご利用状況	サービス番号ごとに、月別ご利用状況が確認できます。(2年度分対比)
5	日別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、1ヶ月の日別ご利用状況が確認できます。
6	時間別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、指定日の時間別ご利用状況が確認できます。 指定日は、「全日」「最繁日(着信の最も多い日)」「日指定」から選択します。
7	発信地域別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、1ヶ月または1日(全日または指定した日)の発信地 域別ご利用状況が確認できます。
8	着信電話番号別ご利用状況詳細	着信電話番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。
9	着信電話番号別・日別ご利用状況詳細	着信電話番号ごとに、1ヶ月の日別ご利用状況が確認できます。
10	着信電話番号別·時間別ご利用状況詳細	着信電話番号ごとに、指定日の時間別ご利用状況が確認できます。 指定日は、「全日」「最繁日(着信の最も多い日)」「日指定」から選択します。
11	着信電話番号別・月別ご利用状況	着信電話番号ごとに、月別ご利用状況が確認できます。(2年度分対比)
12	時間帯別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、1ヶ月の時間別ご利用状況が確認できます。

※ExcelファイルはZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。

### 【手動出力レポート(4種類)】 手動で詳細なレポートを作成できます。作成可能期間は、作成日から10日前までの期間となります。 また、レポートのダウンロード可能期間は、作成日から3ヵ月間です。

帳票番号	レポート名	内容
13	時間別通話状況	サービス番号または着信電話番号ごとに、1日の時間別通話状況を確認できます。 コール数だけでなく、かけたお客さま数、つながったお客さま数、不足電話回線数なども確認できます。
14	分別通話状況	サービス番号または着信電話番号ごとに、1日の分別通話状況を確認できます。
15	コールの構成	サービス番号または着信電話番号ごとに、1~7日間のコール構成を確認できます。 かけたお客さま数、つながったお客さま数、あきらめたお客さま数、満足度などを表示します。また、発信地域別にレポートを作成することも可能です。
16	10分別通話状況	サービス番号または着信電話番号ごとに、1日の10分別通話状況を確認できます。 コール数だけでなく、かけたお客さま数、つながったお客さま数なども確認できます。

※ExcelファイルはZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。

### ご注意 必ずお読みください。

●お申し込みのサービス番号を廃止された場合、ご契約者様の申し出にかかわらず、トラヒックレポートの契約も解除されます。

●トラヒックレポートのご契約および権限のないオペレータIDは利用できません。

### 照会項目一覧

## トラヒックレポート

帳票番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	() ほご	즽ご	金ご	月	日	時	発	着	日着	時着	月着	時	時	分		10
	間相	間利	信利	別	別	間	信	垕	別信	間信	別信	間	間	別		分
	別界	別段	地理	ご利		別	山市	電話	して電利話	「別電」で話	ご電利話	市 	) 通	進話	ル の	別    涌
	~ 況	差況	「「「「「「「「」」」。	用	崩	利	別	番	用番	利番	用番	Ĩ	話	狀	構	話
	信レ	得し	群長	浙	払	用	ご	号	状号	用号	状号	利田	浙	況	成	指
	地平	抵平	細尘	沉	加詳	一	日	一一で	沉別  詳・	いたり、一次の時代である。	沉別	出状	沅			沅
	歌ら	 割ト	- ŀ		細	詳	沢	利	紬	詳		況				
	1.00	00				細	湿	用		細		詳				
							田	況				祁田				
								詳								
								洲								
								_								_
かかってきた回数		•		•			•					•				•
NTT 呼																
NCC 地域呼																
移動体呼																
PHS 呼																
衛星呼																
VOIP 呼																
公衆呼																
つながった回数																
NTT 呼																
NCC 地域呼																
移動体呼																
	<u> </u>														-	
御足呕																
				-												
	-	•	•													
待合後元   呼													•			
つながらなかった回数				•			•			•	•	•				
時間外呼							•									
FD/ND 話中																
着LS話中																
呼出中放棄																
無応答遭遇呼																
案内中放棄 * 1																
NTT 拒否																
								•				•				
移動休拒否																
迷惑拒否								•				•				
待中放棄	ļ					•	•	•	•	•						
待時超過																
待数超過																
待リトライオーバー																
メッセージ蓄積																
その他																
つながった率																
平均通話時間																
地域比率																
平均																
つながらなかった回数構成比率	1	İ					İ				İ					
かけたお客さま数 (発口数)					<u> </u>	-			-	-						
つながったお客さま数																
つながらなかったお客さま数																
															-	
			$\vdash$											-		
			<u> </u>													
光信凹数分布																
			$\mid$													
つなかった人	L		$\square$							ļ						
あきらめた人	ļ				ļ											
満足度(%)					<u> </u>											
再呼した回数																
再呼率(%)																

*1 ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは「事前案内中放棄」となります。

### 照会項目

トラヒックレポート

	百日	市家
カカン	 マキた回粉	「おかってまた」後に、それたいコール地の会計
_ ינוינו		がかってこうにしたはされにノーブル数の口目
		N11 Rロ4×1N11四日本回転1N11コミューケージョン人回転Cノン电話がらのコール数
	NCC地域呼	
	移動体呼	移動体からのコールタ
	PHS呼	PHSからのコール数
		衛星電話からのコール数
	VOIP呼	VOIPからのコール数
	公衆呼	公衆電話からのコール数
つなた	バった回数	正常につながった(接続された)コール数の合計
	NTT呼	NTT東日本/NTT西日本回線・NTTコミュニケーションズ回線・ピンク電話からのコール数
	NCC地域呼	他社回線などからのコール数
	移動体呼	移動体からのコール数
	PHS呼	- PHSからのコール数
	衛星呼	衛星電話からのコール教
	は今後空了所	ム水電面/ ラジゴ / ウ数   「評価時法ちるわせ」けービフで法ちるわせ途の空マコール数
	时口波兀」叮	「ロードロドリロクビリッ こへにドラロイクを吸った」コールの( (フリーダイヤル/インテーリジェントサービスのみ提供)
⊃trt	L	(シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・
2,00	時間以近	2.55.2.55.2.55.2.55.2.5.2.5.2.5.2.5.2.5
		 ̄ つ  ダイヤ  , / ナビダイヤ  , 廷由により接続されたかったつ =数
		イン・アイドイル/ ノ ビノイトイルの中にのジ技術に行いるリンパニコール数 
		↓ 大型単称73ツ目ロヒはののの1、目口电加田ケヒの北口7目になとによりと前半となりにコール数 ↓ 羊信側応75山  立山に怒信側が切取  たつ 単数
	呼出中放来    一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
	無心合喧迺呼	月后白いい谷と 9、無心谷 いノインノスル 达出され 接続され はかつにコール 数   (インテレビテントサービフのみ 提供)
		NII東日本/NII四日本回線・NIIユミューケーション人回線・ビンジ電話からの発信で接続されなかったコールタ
	NCC地域拒否	他社回線などからの発信で接続されなかったコール数
	移動体拒否	目動車・携帯電話からの発信で接続されなかったコール数
	PHS拒否	PHSからの発信で接続されなかったコール数
	衛星拒否	衛星電話からの発信で接続されなかったコール数
	VOIP拒否	VOIPからの発信で接続されなかったコール数
	公衆拒否	公衆電話からの発信で接続されなかったコール数
	地域外呼	指定した発信地域以外からのコール数
	限度超過	「通話量設定」で設定した限度コール数以上により接続されなかったコール数(フリーダイヤルのみ提供)
	迷惑拒否	「迷惑電話おことわり」サービスにより接続を拒否したコール数
		(フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
	待中放棄	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ中に発信側が切断したコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
	待時超過	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定時間を越えて切断されたコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービフの24世)
	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	(フラーフィアルパインフランエンドラーこへののなた)
		「品中はほうらわし」リーと人てほうらわせ設定数を超過したコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
	待リトライオーバー 	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇し切断されたコール数  (インテリジェントサービスのみ提供)
	メッセージ蓄積	メッセージ蓄積に接続したコール数(インテリジェントサービスのみ提供)
	その他	その他(上記以外の要因でつながらなかったコール数)
つなた	ぶった率	「つながった回数」の割合(%)=つながった回数÷(かかってきた回数-地域外呼数-時間外呼数-限度超過呼数)
平均道	通話時間	「つながった回線」の平均通話時間
地域b	七率	「かかってきた回数」の地域の割合(%)
平均		平均
つなか	「らなかった回数構成比率	
かけた	こお客さま数(発旧数)	
		正常につながった(接続された)発信者電話番号の数
	ぶらなかったお客さま数	ここにについて、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ないの」では、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、「ない。」、」、「ない。」、」、「ない。」、「ない。」、」、「ない。」、」、」、「ない。」、」、「ない。」、」、」、いい。」、
		↓ - 0.0 2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0
却幼星	雪託回線数	
心田雪	雪託回線数	↓ スペッシーン・シージーは同時にかかす。 「わかってきた同数」の最大同時接続電話時にがでた電話回線数
² 까도타 지모르	またした。	
光信四	当女X刀177	フゆいフル人」  のでつめに人」の光油回致の万位(1回日~21回日以上)
לוינו	こ人 - * ・ <b>・</b> ・	
	いった人	止吊につなかった(接続された)人の処へ人数(=つなかった回数)
あきら	っめた人	┃ あきらめた人の延べ人数(つながった人が再コールし、つながらなかった場合、「つながった人」と「あきらめた人」の ┃ 両方にカウントされます)
満足関	度(%)	「つながった人」 ÷ 「かけた人」 (%)
通話問	時間分布	「つながった人」の通話時間の分布(30秒未満~10分以上)
再呼し	した回数	「つながらなかった回数」 「あきらめた人」 = 再度電話をかけた回数
再呼≊	——————————————————————————————————————	

### 帳票 1 ご利用状況レポート(時間別/発信地域別)

トラヒックメニュー編

**4**章



地域外呼は含まれていません。



トラヒックメニュー編

トラヒックレポート(サンプル)

### 帳票 3 ご利用状況レポート(着信地域別詳細)



トラヒックメニュー編



### 帳票 4 月別ご利用状況

4章

トラヒックレポート(サンプル)

### 帳票 5 日別ご利用状況詳細

トラヒックレポート(サンプル)

**4**章

トラヒックメニュー編



ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、「事前案内中放棄」となります。

03分39秒 90.3%

035539495 90.3%

03分46秒 89.6%

\$0.0 \$0.0

@t00500

035500895 9.2 6%

0352549

03分56秒 91.5%

03分46秒 90.45

- <u>14100-5200</u>

400分00

03分46秒 90.9%

04分22秒 03分42秒 92.0% 91.9%

035<u>532</u>#9

0353-2040 91.9%

(100<u>~</u>200

400分00

3分14秒 91.3%

03分02秒

00分00秒

平均通話時間

つながった率 0.0% 87.3 つながった回数の待合後完了呼は再掲です。



### 帳票 6 時間別ご利用状況詳細(最繁日)

トラヒックレポート(サンプル)

**4**章

トラヒックメニュー編

### 帳票7 発信地域別ご利用状況詳細(月単位)





	;	合計	<b>5454</b>	1598	220	2	0	1	4836	1450	174	2	0	0 -	0	618	66	12	36	0	447	0		0	0	0	U D	0	0	0	0	0	0		80'DB
	呼数一限度超過呼数) 	小 計	<b>5454</b>	1598	220	2	0		4836	1450	174	2	0	o	0	618	66	12	36	0	447	0		0	0	0	n u	0	0	0	0	0	0	1+1 GU 3K	100.00
【つながった事】 1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005 100	□一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一																																		
OTHER	ifった回数 ÷ (かかってきけ	OTHER	509 205	134	40	0	0	0	•	o	0	0	0 0	0	0	509	72	2	0	0	425	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0		10.04
662000002 062000002 062000002	※ つながった率 = つなか 福岡	092XXXXXX2	644	215	25	0	0	0	636	215	22	0	0	0	0	8	0	0 0	9	0	0	0 0		0	0	0	h	0	0	0	0	0	0	70 20	80'0R
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	一個開	092XXXXX1	889	375	30	0	0	0	877	370	30	0	0	0	0	12	0	c	-	0	10	0	0 0	0	0	0	0 U	0	0	0	0	0	0	10	14/100
・ 000000000000000000000000000000000000	大阪	06XXXXXXZ	427	2/0	16	2	0	0	422	139	16	2	0		0	5	0	0	2	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	10 20	10.05
	大阪	06XXXXXXX	760	315	24	0	0	0	749	312	22	0	0	0	0	11	0	0	10	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	00 86	20,07
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	札幌	011XXXXXXZ	935	408	0	0	0	0	920	402	0	0	0	0	0	15	-	0	0 0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	00554	K (**)0.0
	も帰	11XXXXXX110	1290	1192	85	0	0	1	1232	1120	84	0	0	1	0	58	26	9	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 07 EK	ar.va 11日火子
[ 1400.1 1200.1 1000.1 1000.2 00.1 0.1 0.1 0.1 0.1 0.1 0.1 0.		着信電話番号	いかってきた回致 NTTEE	NCC地域呼	移動体呼	PHS呼 衛星犀	VolP呼	公衆厚	つなかった回数 NTTME	NCC地域呼	移動体呼	PHS厚	御星呼	公衆呼	待合後完了呼	こがらなかった回数	時間外呼	FU話中 着LS話中	呼出中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	NI市伯 NCC書詞描係	移動体拒否	PHS拒否	衛星拒否	VollP拍伯 公衆拒否	ム水に日 地域外師	限度超過	迷惑拒否	待中放棄	待数超過	待小ライオーバー	がセージ 蓄積 その年	らショししたたして樹	「きっ」」+ 「「芋(牛へ谷山」」 「」
		項目	¢.													つね.					•														++()%

### 帳票 8 着信電話番号別ご利用状況詳細

2015年3月31日

2015年3月1日~

【 着信電話番号別ご利用状況詳細 (

サービス番号:0120-XXXXX

050着信は 着信地域が 表示されません。 4章 トラヒックメニュー編 2

## トラヒックレポート(サンプル)

# ナビダイヤルバナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、「事前案内中放棄」となります。

## トラヒックメニュー編

トラヒックレポート(サンプル)

**4**章

### 帳票 9 着信電話番号別・日別ご利用状況詳細



### 帳票10 着信電話番号別·時間別ご利用状況詳細(再繁日)



**4**章

トラヒックメニュー編

トラヒックレポート(サンプル)

### 帳票11 着信電話番号別·月別ご利用状況

1
ラ
L
ッ
ク
レ
术
$\mathbf{H}$
5
<b></b>



шĨ	
œ	
ö	
÷	
0	
จ	

94.7%

98.0%

97.5%

97.3%

97.9%

105 95.7%

96.6%

119

165 94.2%

106

214 94.3%

393 88.4%

92.8%

92.0%

+

257

183

96.7%

7643 合計 щ 2月 1月 12月 11月 10月 9月 1192 85 1232 58 97.5% 1290 12 135 12 84 8月 139 1616 1458 19 19 124 77 97.6% 1539 1396 7月 1884 1753 121 10 96.7% 1783 166 Ē 1370 1464 1386 1296 97.2% 5月 798 1659 130 95 97.3% 703 578 4日 ╞ はがらなかった回数 いってきた回数 がった回数 地域呼 NCC
地域
目 移動体呼 移動体呼 PHS呼 衛星呼 公衆呼 PHS呼 衛星呼 公衆呼 1Cがらて NTTF

※つながった回数の待合後完了呼は再掲です。 ※着信電話番号が契約電話番号表示の場合、地域外呼は含まれません。 ※着信電話番号がOTHER表示の場合、地域外、端末拒否などにより着信電話番号が決定される前に切断された呼数の内訳です。

**4**章

トラヒックメニュー編



帳票12 時間帯別ご利用状況詳細

**4**章

トラヒックレポート(サンプル)

•••••••••••••••••••••••••••••										寺間別	通話	状況						2015年(	金)日6日(金	~00:00(	23:59		
	サービス番号 : 0120-XXXX	XX	A.	信電話者	番 :: ::								I										
	【回線数】 70 T																						
	60																						
	20																						
	「契約電話回」」	線数」に現状(線数)「「現状(線数)」	の回線数	文などを 数1 か?	r イ 七 加 属 調 で	すると きます。																	
$ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$																							
Image: constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constrained by a constraine	2																						
Methodation (Mathodation thodati Mathodation (Mathodation (Mathodation (Mathodation (M	4400 0	1時 2時	38%	4時	5時	9B	7時 8	· 1989 - 1989 - 1988	留01	11時	12時	13時	14時 初約重任回	15B	割	17時	18時	198寿	20時	21時	22時	238%	
Image: constraint with the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector o	契約電話回線数: 6			***	<ul> <li>を子たお:</li> <li>しながった</li> <li>しながった</li> </ul>	<ul> <li>客さま数(発しき)</li> <li>たわ客さま数(発しき)</li> <li>なかったお客さま数(発</li></ul>	() () () () () () () () () () () () () (	- 年間回転数 - 年間内にかい マ取得期間内に	ナてきたお客。 こかけてきてい 期間内にかけ	ー かん Bar でまの 人数 できてつながら	回ww さまの人数 らなかったお客	さまの人数	米	**** ながった率 =	しなだった回数	÷ (かかってき	た回数一地域9	呼数一時間外	呼数一限度超	<b>副呼数</b> )			7
Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation         Mithemation	[目 / 時]]	0時 1時	2時	3時	4時	5時 6	時 7時	48	46	10時	11時	12時 1	3時 1	4時 15	時 16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
Pinetricity         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O         O <th< td=""><td>最大同時接続電話数</td><td>0</td><td>Q</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Ó</td><td>0</td><td>7</td><td>9</td><td>1</td><td>2</td><td>7</td><td>6</td><td>g</td><td>4</td><td>a</td><td>a</td><td>o</td><td>0</td><td>0</td><td></td></th<>	最大同時接続電話数	0	Q	0	0	0	0	Ó	0	7	9	1	2	7	6	g	4	a	a	o	0	0	
NTIFF         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <td>かけたわ各さま致 かかってきた回数</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>0 C</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>32</td> <td>36</td> <td>2 6</td> <td>27</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>25 40</td> <td>20</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td></td> <td>0 0</td> <td></td>	かけたわ各さま致 かかってきた回数	0 0	0 0	0 C	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	32	36	2 6	27	27	25	25 40	20	0 0	0 0	0 0		0 0	
NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM         NCCMMM<	NTTIF	0	0	0	0	0	0	0	0 28	33	28		26	35	28	20	15	0	0	0	0	0	
Heither         Image         Heither	NCC岩模昂	0	0	0	0	0	0	0	0	13	00	-	10	7	14	20	D.	0	0	0	0	0	
## $##$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ $#$ <	移動体理 PHS犀	0 0	00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	~ C	0 0	0 0	2 0	9 0	e 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	0	
Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage         Voltage <t< td=""><td>衛星呼</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0 0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0 0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0</td><td>0 0</td><td></td><td>0 0</td><td></td></t<>	衛星呼	0	0 0	0 0	0 0	0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0	0	0 0		0 0	
ARME         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0	VoIPI呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	公衆甲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NTTPF         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <td>しなかったお名でま数 しながった回数</td> <td>0 0</td> <td>2 2</td> <td>32</td> <td>23</td> <td></td> <td>26 35</td> <td>27</td> <td>24</td> <td>24 35</td> <td>11 15</td> <td>0 0</td> <td>0 0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td>	しなかったお名でま数 しながった回数	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 2	32	23		26 35	27	24	24 35	11 15	0 0	0 0	0	0	0	
NCCMBRF         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 </td <td>NTTIFF</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5 6</td> <td>32</td> <td>24</td> <td></td> <td>24</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>17</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td>	NTTIFF	0	0	0	0	0	0	0	5 6	32	24		24	30	25	17	10	0	0	0			
Biglithy bar and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the state and the st	NCC地域即	0	0	0	0	0	0	0	0 10	13	7	-	6	9	13	18	5	0	0	0	0	0	
PHSIF         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <td>移動体呼</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td>	移動体呼	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	9	2	0	0	0	0	0	0	0	
matrix         imatrix         imatrix <t< td=""><td>PHS呼</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></t<>	PHS呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
$ \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = \frac{1}{266} = 1$	衛星呼 VolP呼	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	
$ \frac{464 \& 37 F F}{2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5$	公衆呼	. 0	0	0	0	0	0	, 0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
$ \begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	待合後完了呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
$ \begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	つながらなかったお客さま数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9			0		-	2	0	0	0	0	0	
UNERTIFIE         Ansit	つながらなかった回数	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ى ا	-	m	9	ي. م	ى ا	Q	0	0	0	0	0	
	本力でなかった。 必要言語回線数	, now	0.0%	0.06	0.00	. 00%	- U0	90 190	20 JU	00 UK	06 1%	50.0%	00 16	07.FK	30.00	75 27	۰ ۳	- -	20 20	9 0	200 	900 0	9
半型酒產請補用(形) 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 05500秒 055000 05500	不足電話回線数	0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	0	0	- 0	° 0	0	0	<u>ہ</u>	° 0	- 0	- 0	- 0		- 0	
	半均通詰時間(秒)	00分00秒 00分00秒	00分00秒	00分00秒	00分00秒	00 00000 00	分00秒 00分0	0秒 00分003	少 03分51秒	04分06秒	03分33秒	01分22秒 03	分24秒 04	分40秒 033	<b>350秒</b> 05分	0秒 02分4	1秒 00分00	秒 00分003	业 00分003	1 00分00秒	00分00秒	00分00秒	04分00

### 帳票13 時間別通話状況

											$\sim$	尔	ЪЦ,	心 ME	抵	況		2	015年(	3 <b>月</b> 6日	(御)	の時合								
	サービス番号:0120	XXXXXX-		着	信電調	話番号	 пр																							
	【回線数】 70																									Г				
	2 6																													
0	- 20 +																													
	40 +																										「最大同	司時接続	電話数	<b>.</b>
	30 +																										■ ※約	「「日本」	<b>X</b>	_
0         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1																														
$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	- 07																													
0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0	10 +																			E	[									
00         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100         100			ľ											ľ	L F	Ē										<b>1</b>				
Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name         Mark Name <t< td=""><td>0分 2分 4分</td><td>· 6分 8</td><td>≓ ⁄s</td><td>0分 12</td><td>2分 14</td><td>场 16</td><td>分 18;</td><td><del>5</del> 205.</td><td>} 22 ⅓</td><td>24分</td><td>26分</td><td>28分</td><td>30分 3</td><td>2分 3</td><td>4分 365</td><td>38 38 38 38</td><td>. 40分</td><td>42分</td><td>44分</td><td>46分</td><td>18分 5(</td><td>)分 52</td><td>分 545</td><td><b>う 56分</b></td><td>58分</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	0分 2分 4分	· 6分 8	≓ ⁄s	0分 12	2分 14	场 16	分 18;	<del>5</del> 205.	} 22 ⅓	24分	26分	28分	30分 3	2分 3	4分 365	38 38 38 38	. 40分	42分	44分	46分	18分 5(	)分 52	分 545	<b>う 56分</b>	58分					
Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview         Image: interview<	────────────────────────────────────	99													*	ら つなが	った率	= つなカ	くった回義	(\$) ÷ ¥	かってき	い 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	地域外吗	一時間	外呼数-	一限度超	<b>過呼数</b> )			]
Humany         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I <td>項日 / 日前</td> <td>41 40</td> <td>20</td> <td>34</td> <td>-74 -7-</td> <td>2 5</td> <td>44 64</td> <td>× 74</td> <td>× 84</td> <td>· 94</td> <td>10台</td> <td>114</td> <td>1042</td> <td>134</td> <td>1442</td> <td>54 11</td> <td>1</td> <td>7分 18-</td> <td>수 104</td> <td>20 5</td> <td>× 214</td> <td>224</td> <td>9342</td> <td>2442</td> <td>2542</td> <td>26公 9</td> <td>74 26</td> <td>1 2 0</td> <td>\$</td> <td></td>	項日 / 日前	41 40	20	34	-74 -7-	2 5	44 64	× 74	× 84	· 94	10台	114	1042	134	1442	54 11	1	7分 18-	수 104	20 5	× 214	224	9342	2442	2542	26公 9	74 26	1 2 0	\$	
Procession         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2	4 5	6 4	ř †	4 0		2 //	2	2 2/			2	2	2	9	8	5 -0	4 10	5 50	5 21	5 57	5 5	547	5	5 2	3 5	2 6	200	
Mittationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizationalizate a de a q q q q q q q q q q q q q q q q q q	かかってきた回数	-	╞	0	-	-	╞╌┨	0	0	2			°	0	0	-	0	2	0	-		0	0	-	0	2	-	0	-	
Memory instant         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I         I	NTTI呼 110014	_	0	0	-	0	-	0	0	2	-	0	0	0	0	-	0	2	0	0		-	0	-	0	5	0	0	-	
First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First         First <th< td=""><td>NOO記或計 移動体評</td><td></td><td></td><td>- -</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0 0</td><td>0 0</td><td></td><td></td><td></td><td>0 0</td><td></td><td>- -</td><td></td><td>0 0</td><td>5 0</td><td></td><td>0 0</td><td></td><td></td><td>) C</td><td>- -</td><td></td><td></td><td></td><td>0 0</td><td></td></th<>	NOO記或計 移動体評			- -					0 0	0 0				0 0		- -		0 0	5 0		0 0			) C	- -				0 0	
NETT         1         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0	齿SHd	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
Vielny         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <td>衛星呼</td> <td>0</td> <td></td>	衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Transmerting         1         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <t< td=""><td>VoIP呼</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0</td><td></td></t<>	VoIP呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	
Microlity         1         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0	ュメボサーロながった回数	- c	- c			- c	-		0	0 0			0 0	0 0	0	- c	0	0 6		ə –	- c	0 0		- c	0 0	~ ~		0 0	- c	
Noncentry         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0	NTT呼	-	0	0	-	0	-	0	0	2		°	0	0	0	-	0	2	0	0	-	-	0		0	2	0	0	-	
Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer         Freezer <t< td=""><td>NCC岩模昂数量体局</td><td>0 0</td><td>- 0</td><td>00</td><td>00</td><td></td><td>00</td><td>00</td><td>00</td><td>00</td><td></td><td></td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0 0</td><td>0 0</td><td>00</td><td>0</td><td>- 0</td><td>0 0</td><td>~ ~</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>00</td><td></td><td>0 0</td><td>00</td><td></td></t<>	NCC岩模昂数量体局	0 0	- 0	00	00		00	00	00	00			0	0	0	0 0	0 0	00	0	- 0	0 0	~ ~	0	0	0	00		0 0	00	
REM         RE         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R         R	L H S H d						-																			-				
Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years         Years <th< td=""><td>衛星呼</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>, 0</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td><td>Ô</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></th<>	衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	, 0				0	Ô	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	
中心能力         中心能力         中心能力         中心能力         中心能力         中心能力         中心的         中心         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P	VolP呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3         3	公茶叶 法合後宗了暉	00	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 0	000		0		0	0	0	0	0	0 0	0 0	0 0			0	0	0 0	0 0	0 0	0 0	
72并不         100m         00m         00m<	いたがらなかった回数	0	0	0	0	, 0	0	0	, 0	0				0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	
項目 (11) (12) (12) (12) (12) (12) (12) (12)	つながった率	100.0% 100.0	0%0	0% 100	0% 100	0% 100	0 %0	0%	0% 100.(	0.0	% 0.05	5 100.0%	0.0%	0.0%	0.0% 11	%0 OC	0.0% 10	0.0%	0% 100	0% 100	0% 100.0	<u>%</u>	%0 ⁰	100.0%	0.0% 1	00.0% 10	%0.00	0.0% 100	%0.	
( 表式間時後報電話数 2 0 0 1 1 1 0 1 1 0 1 1 0 1 1 0 1 2 4 5 5 5 4 6 6 4 7 6 7 6 5 5 5 5 6 4 6 6 7 7 6 5 5 5 6 6 7 6 7 6 5 5 7 5 7 5	11月 / 日町	30分 315	-7 32-	<del>상</del> 334	分 34-	分 35-	分 363	<u> 37</u> 4	÷ 385	} 39 <i>4</i> }	40分	41分	42分	43分	44分 4	15分 46	3分 4	7分 48-	分 493	子 503	A 51分	52分	53分	54分	55分	2 <del>分</del> 5	7分 58	(分 59	۹ ج	0.0
A)·A)·C (2 k)·D (2 k)         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D         D	最大同時接続電話数	2	0	0		3 -	0		3	4	2	5	5	4	9	9	4	1	8	7	8	2	5 5	5	4	8	5	5	2	
N119         2         0         1         0         0         0         0         1         0         0         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1 <th1< th="">         1         1         1</th1<>	かかってきた回数	2	0	-	0	-	0	0	0	0		-	-	-	0	с. Г	0		2		-	2	0	-	0	-	-	2	S.	~
Fability: 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ま IN 世世年CCN	2	-		-			-	0 0	000						1	-		0 0	0 -	0 -				0 0				4 +	- T
PHSIP         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <td>移動体呼</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>, 0</td> <td>, 0</td> <td>, 0</td> <td>, 0</td> <td>, 0</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>- 0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1 0</td> <td>- 0</td> <td>- 0</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>- 0</td> <td></td>	移動体呼	0	0	0	0	, 0	, 0	, 0	, 0	, 0			0	0	0	- 0	0	0	1 0	- 0	- 0			0	0	0	0		- 0	
张星平 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	PHS甲	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Value         O         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <td>衛星呼</td> <td>0</td> <td></td>	衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
····································	VoIP呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totart/service         Control	2 次来戸 したえした回着	0 0	0 0	0	0	0,	0 0	0	0 0	0 0			0,	0,	0	0	0	0,	0	0,	0,	0		0,	0	• •	0,	0 0	0	Ľ
NCCHARGY 後離体呼 (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	MTTIF	., c	5 0	5 0	5 0	+-	5 0	5 0	5 0	5 6			-	-	5 0		-	+-	7 0	_ <	_ <			-	5 0		╡╴	.7 -	0 4	4 0
移動体理 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	NCC 共 域 国	7 C	0 0						, c					- C	0 0	7 -	0		~	I	-	4 0			- C				+	° –
PHS呼 P(1) PHS呼 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	移動体呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
漢     漢     漢     王     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二      二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二      二     二     二     二     二     二      二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二     二    二    二     二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二     二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二    二	由SHd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Volperting         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <t< td=""><td>衛星呼</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></t<>	衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	VoIP呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- 고소차등로파스논画數 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	3米44年の時代の10米44日本		5 0					5 0						0 0					5 6	5 0	5 0			) C						
$2^{325/272\pi}$ 100.04 0.04 0.04 0.04 0.04 0.04 0.04 0.	つながらなかった回数	0	0	, -	0	0	0	0	0	0				0	0			, 0	0	0	0 0			0	0	0	0	0	0	
	つながった率	100.0% 0.1	0%	0% 0	0% 100	0%	0% 0	0% 01	0% 0.0	0.00.0	% 0.05	5 100.0%	100.0%	100.0%	0.0% 11	30.0%	0.0% 10	0.0% 100	0% 100	0% 100	0% 100.0	% 0.0%	0.0%	100.0%	0.0% 1	00.0% 10	0.0% 10	0.0% 100	.0%	98.C

### 帳票14 分別通話状況

4章 トラヒックメニュー編 2 トラヒックレポート(サンプル)

### 帳票15 コールの構成

**4**章





つながらなかった人の再コール数(延べ)が確認できます。





トラヒックメニュー編





			7	50 ~ 0	000	00		000	00	00	000	00	0.0%	4	$50 \sim 1$	000	00	00	0 28	0 18 0 8	00	00	00	0 0% 90.1
2/2頁				$40 \sim 0$		00	000	0 - 0	00	00	000	00	1 0.0%		$40 \sim 0$	000	00	00	00	00	00	00	00	0.0%
		-		± 30~	~~ ~ ~ ~	00		- 30		00	000	00	2 33.3%	呰	30~ 0		0	00	00	00	00	00	00	0.0%
		atte		17 20∼	4 €			944	4 0	- 0	000		0.0%	23	$20 \sim 0$		00	00		00	00	00	00	0.0%
		- 33		10~				201	10 01				83.3%		~		00			00	00			0.0%
名		-		~00	0.010				0 xt				83.39		~ 00 0 0						00			000
b~238		-HL		20~					0 1				85.79				00			00	00			000
)12時台		- 22#		40∼	- 10 00	00		000	0.01		000	000	0 % 75.0		0 <del>0</del> √		00	00	00	00	00	00	00	0.0
田(金)		-		e 1 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 0 0	00	000	200		0 0	000	000	1 100.0	2時	~ 00000		00	00	00	00	00	00	00	00
年3月6				20~	0 - c	00	000	000	- co	0 0	000		0 % 75.0	2	00 00 00		00	00		00	00	00	00	0.0
2015		- 21 開		6 10∼	<u>ب</u> ا	00	000	000	<u>م</u> – ر	000	000	000	0 % 100.0		¹⁰ ∼	000	00	00	00	00	00	00	00	% 0.0
			2	20	-				000	0-	000		0 % 100.0		2000		00	00		00	00			00
			超過呼勞	20~	0 10 0		000	0000	2 2	00	000	000	2 % 100.0		20 00		00	00	00	00	00	00	00	00
		告 - 50 - 1	牧一限度	40~	0.000					- N -	000		8 77.8		00 40 ~		00	00		00		00		00
			開外呼	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0001-	00			000		000		0 % 77.8	==	~000 00		00	00		00	000	000	000	0.0
		-	呼数一時	4 20∼	00 10 0			0000	000	000	000		0 % 100.0	2	×0000		00	00	00	00	00	00		0.0
		- ⁻	一地域外	5 0	001	00		000	0 4	0 0	000	000	1 100.0		20000 20		00	00	00	00	00	00	00	00
失			きた回数	~00	40			200	4 2	0-	000		0 % 85.7		2 00 00		00	00	00	00	00	00	00	0.0
話		+	ひこく	50∼	0.00-	- 0	000	000	000		000	000	2 % 100.0		20 0 0	000	00	00	00	00	00	00	00	0.0 %
項詞		+ [#] .	】 影 ()	6 40∼	4 4	- 0	000	000	9 4		000	000	0 % 80.0		0 0 0 0		00	00	00	00	00	00	00	0.0 %
公			変称电応的 よがったE	4時 30~		- 0		0	0 1 9		000		1 % 100.0	40	~ ⊗ 0000		00	00		00	00	00	00	0.0
2			「「「「」」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	6 20∼			000		0000	00	000		0 % 87.5	~	× 0 0 0		00	00	00	00	00	00	00	0.0
			تە ¹ 11	√ 10~	- 10 5			0		000	000		3 % 100.0		2000 2000	000	00	00		00	00	00	00	0.0
			9 ≫_ 。	4 00	- 0 4			0-0	00	40	000	000	1 72.7		200 00000		00	00	00	00	00	00	00	0.0
			お客さま	4 50∼	- 0 0 0	00	000		0 9	00	000	, 0 0	0 % 90.9		~ 00000	000	00	00	00	00	00	00	00	0.0 %
		16時	人数 はがった。	40∼		00	000	9	000	40	000		1 100.0		00 00 00		00	00	00	00	00	00	00	0.0
			客さまの にきてつれ	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3					0.4	0-	000		85.7	416	~ 0000		00	00		00	00	00	00	0.0
			-てきたお にかけっ	20~	<u>0</u> 4-	- 0		0.010	0 4		000		0 % 83.3	-	× 0000	000	00	00		00	00	00		0.0
		<b>些</b>	内にから 得期間内	- 10∼	~~~~					00	000		0 % 100.0		0 0 0 0		00	00	00	00	00	00		0.0
			取得期間 「一夕取行	8	- 0 -	00			- 0	- 0	000		0 % 100.0		2000		00	00		00	00	00		0.0
			- データI 数) = う	20∽							000		s 100.0		20		0.0							0.0
¤	C	1時	[D数) = 数(発ID	40~									0.0		40 < 0		00			00	00			0.0
東京			さま数(発 お客さま)	。 30~									0.00	8時	~ 30~		00				00			000
羊信	Ē.		けたお客d はがったる	1; 20∼									0.09	=	20~									0.09
			۲ ۲ ۲	10~									0.05		~ 0000									000
~~~~				v ∼00									0.0%		~00			_ 0						000
- デレ 米 山 · 0190- V	ー く 田 つ : 0120 へ 回線数】 101	0 12#		時間 分 ま大同時接続電話教	かかってきた回数 NTT呼 NFC体候師	移動体吗 PHS甲	角蕉吁 VolP呼 休弗原	<u>お客さま数(発ID数)</u> ったお客さま数(発ID数)	つながった回数 NTTIF	NCC地域呼移動体呼	PHS呼 衛星呼 V/CID座	公衆呼 待合後完了呼	<u>っながらなかった回数</u> つながった率	開報	分 <u> 会大同時接続電話数</u> かかってきた回数 NTTref いTref	NCC语唤呼 移動体呼 PHS呼	简星呼 VoIP呼	<u>公衆呼</u> お客さま数(発ID数)	<u>ったお谷さま数(先ID数)</u> つながった回数	NTT呼 NCC地域呼	格動体厚 PHS甲	衛星呼 VoiP呼	公衆呼	っながらなかった回数 つながった率

トラヒックレポート(サンプル)



ご注意。必ずお読みください。

●自動出力レポートが作成される日は、翌月の「集計開始日」の翌日になります。例えば、「集計開始日」が1日の場合、翌月 の2日に作成されます。なお、「集計日指定」または「集計単位」を「全日」に設定している場合は翌日、「最繁日」に設定して いる場合は、翌月の「集計開始日」の翌日、「日指定」に設定している場合は指定日の翌日に作成されます。

ポート作成日から6ヵ月間です。

補足

●「集計開始日」に「01」を選択した場合、1日~末日のレポートが作成されます。

●「集計日指定」または「集計単位」の設定は、「全日」を選択した場合、毎日レポートが作成されます。「最繁日」を選択した場合、期間中の 最もコールの多い日のレポートのみが作成されます。期間は「集計開始日」で設定します。「日指定」を選択した場合、指定日のみレ ポートが作成されます。指定日は「集計日」で設定します。

自動出力レポートの内容を変更した場合のレポート作成について

- ■「集計開始日」を変更した場合
 - 例:8月10日に「1日」から「15日」に変更

 - 10日に11日」がションロロにを定
 ・7月15日~8月14日のレポートが8月16日に作成されます。
 ・8月1日~8月31日のレポートが9月2日に作成されます。
 ・8月15日~9月14日のレポートが9月16日に作成されます。

■「06.時間別ご利用状況詳細」「10.着信電話番号別・時間別ご利用状況詳細」の「集計日指定」を変更した場合 例:8月10日に変更

変更パターン	レポート作成内容
全日→最繁日(集計開始日は1日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 最繁日:8月1日~8月31日の最繁日レポートが9月2日に作成されます。
全日→最繁日(集計開始日は15日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日からは作成されません。 最繁日:7月15日~8月14日の最繁日レポートが8月16日に作成されます。
最繁日(集計開始日は1日)→全日	最繁日:8月1日~8月31日の最繁日レポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
最繁日(集計開始日は15日)→全日	最繁日:7月15日~8月14日の最繁日のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
全日→日指定(集計日は1日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日指定:9月1日分が9月2日に作成されます。
全日→日指定(集計日は15日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日指定:8月15日分が8月16日に作成されます。
日指定(集計日は1日)→全日	日指定:9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
日指定(集計日は15日)→全日	日指定:8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
最繁日(集計開始日は1日)→日指定(集計日は1日)	最繁日:8月1日~8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日指定:9月1日分が9月2日に作成されます。
最繁日(集計開始日は1日)→日指定(集計日は15日)	最繁日:8月1日~8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日指定:8月15日分が8月16日に作成されます。
最繁日(集計開始日は15日)→日指定(集計日は1日)	最繁日:7月15日~8月14日の最繁日のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 日指定:9月1日分が9月2日に作成されます。
日指定(集計日は1日)→最繁日(集計開始日は1日)	日指定:9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 最繁日:8月1日~8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成されます。
日指定(集計日は1日)→最繁日(集計開始日は15日)	日指定:9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 最繁日:7月15日~8月14日の最繁日のレポートが8月16日に作成されます。
日指定(集計日は15日)→最繁日(集計開始日は1日)	日指定:8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 最繁日:8月1日~8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成されます。

■「07.発信地域別ご利用状況詳細」の「集計単位」を変更した場合 例:8月10日に変更

レポート作成内容
月単位:8月1日~8月31日分のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(全日):8月10日分から作成されます。
月単位:7月15日~8月14日分のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 日別 (全日):8月10日分から作成されます。
日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 月単位:8月1日~8月31日分のレポートが9月2日に作成されます。
日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 月単位:7月15日~8月14日分のレポートが8月16日に作成されます。
月単位:8月1日~8月31日分のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成されます。
月単位:8月1日~8月31日分のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成されます。
月単位:7月15日~8月14日分のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成されます。
日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 月単位:8月1日~8月31日分のレポートが9月2日に作成されます。
日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 月単位:7月15日~8月14日分のレポートが8月16日に作成されます。
日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 月単位:8月1日~8月31日分のレポートが9月2日に作成されます。
日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成されます。
日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成されます。
日別 (日指定):9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別 (全日):8月10日分から作成されます。
日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 日別(全日):8月10日分から作成されます。

4章

2-2 自動出力レポートを取得する

◆次の設定例で、自動出力レポートを取得する方法について説明します。

設定例 サービス番号「0120XXXXXX」の2016年2月に作成された自動出力レポートを個別ファイルで取得します。



ご注意 必ずお読みください。

●次のレポートは、指定した作成期間にコール数が0の場合、取得されません。
 「帳票8 着信電話番号別ご利用状況詳細」
 「帳票10 着信電話番号別・時間別ご利用状況詳細」
 ●「帳票8 着信電話番号別ご利用状況詳細」は、コール数が0の着信電話番号は表示されません。

補足

●ダウンロード種別で「個別ファイル」を選択した場合は、作成日ごとにファイルを個別でダウンロードできます。「一括ファイル」を選択し	ġ
た場合は、作成期間に設定した期間内のファイルを1ファイルにまとめてダウンロードできます。	ġ
	, i

		戻る		B	じる											ヘルプ
レポート作成対象	作成对象	作成対象					V	ポー	ト番	号					112	コッイル形が
サービス番号	開始日	終了日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	1/1/16	ファイル取得
0120XXXXXX	2016/01/01	2016/01/31											•		処理済	ダウンロード
0120XXXXXX	2015/12/01	2015/12/31		•			-				-				処理済	ダウンロード
0120XXXXXX	2015/11/01	2015/11/30													処理済	ダウンロード

個別ファイルを選択した場合

3

該当ファイルの**「ダウンロード」**ボタンを クリックします。

参考 状況が「処理済」になっているファ イルのみダウンロードできます。

参考トラヒックレポートは、ZIPファイ ル形式でダウンロードされます。解凍ソフトが必要な場合があります。

参考 ダウンロード可能期間は、レポート作成日から6ヵ月間です。

参考トラヒックレポートのサンプルは、 P308を参照してください。

参考 各項目の内容については、P307 を参照してください。

参考 「レポート番号」 にチェックのつい てる帳票がダウンロードに含まれます。

自動出力レポー	トー括要求				一括フ
	戻る	閉じる	1	ヘルプ	4
	作成年月日(開始)	201	6/01/01		「受付福
	作成年月日(終了)	201	6/01/31		
	レポート作成対象サービ	こる番号	受付番号		参考
	0120XXXXXX		5		「自動」
					+ 2021

<u>・括ファイルを選択した場合</u>

■___ 「受付番号」 を確認します。

●考 ファイルのダウンロードは、P330 『自動出力レポートを一括で取得する』を 参照してください。ダウンロード可能期 間は、取得日を含む2日間です。この期 間を過ぎると自動的に削除されます。 便利な使い方

自動出力レポートを一括で取得する 2-3 ◆次の設定例で、一括ファイルで作成した自動出力レポートを取得する方法について説明します。

設定例	受付番号「XX1」の一括ファイルを取得します。

TR システムメニュー 画面を表示するには 08.トラヒックレポート作成 200

08.トラヒックレポート作成

2

2. 自動出力レポート一括取得 2...

自動出力レポート一括取得	
照会 閉じる ヘルブ	
レポート作成対象サービス番号:	「照云」ホタンをクリックします。
作成依赖年月日:	●ダウンロードできる一括ファイル 示されます。

●「レポート作成対象サービス番号」「受付番号」「作成依頼年月日」を入

➡ダウンロードできる一括ファイルが表 示されます。

		戻る	閉じる			へルプ
作成依頼年月日	受付番号	出力対象サービス番号	対象開始年月日	対象終了年月日	状況	ファイル取得
2016/02/24	5	0120XXXXXX	2016/01/01	2016/01/31	処理済	ダウンロード

力すると、該当のレポートのみ表示されます。

クリックします。 参考 状況が「処理済」になっているファ イルのみダウンロードできます。 参考 トラヒックレポートは、ZIPファイ ル形式でダウンロードされます。解凍ソフ トが必要な場合があります。 参考 ダウンロード可能期間は、一括 ファイル取得日を含む2日間です。この 期間を過ぎると自動的に削除されます。 |参考| トラヒックレポートのサンプルは、 P308を参照してください。 参考 各項目の内容については、P307 を参照してください。

該当ファイルの「ダウンロード」ボタンを

ご注意)必ずお読みください。

● 自動出力レポートー括取得は、取得する前に一括ファイルを作成する必要があります。一括ファイルの作成については、 P329を参照してください。

2-4 手動出力レポートを作成する ◆次の作成例で、手動出力レポートを作成する方法について説明します。

作成例

画面を表示するには

■レポート作成対象サービス番号:0120XXXXXX
 ■作成開始年月日時:2016年2月1日00時
 ■集計単位:通話終了時刻単位
 ■レポート作成項目:時間別通話状況/分別通話状況/コー

TR システムメニュー

08.トラヒックレポート作成 200

■作成単位:サービス番号単位
 ■作成終了年月日時:2016年2月1日23時
 ■発信地域:未指定
 -ルの構成/10分別通話状況

08.トラヒックレポート作成

3. 手動出力レポート作成 と

クリア	作成 閉じる		~117
お客様の 以下の項)トラヒック情報レポートの町 1目を指定し作成ポタンを押1	Q得を行います。 Fしてください。	
レポート作成対象サービ	ス番号 : 〇 全指定		
	 個別指定 	0120XXXXXX	
	○ 一覧指定	一覧表示	
作成単位	: ● サービス番	号単位 ○ 着信電話番号単位	
作成開始年月日時	: 2016020100		
作成終了年月日時	2016020123		
集計単位	: 〇 通話開始時	該 単位 ◎ 通話終了時刻単位	
作成对象着信電話番号	: 🔍 全指定		
	 個別指定 		
	◎ 一覧指定	一覧表示	
発信地域	: 未指定	指定	
	レポート作成項目	選択	
	時間別通話状況		
	分別通話状況		
	コールの構成		
	1 0分別通話状況		



●「レポート作成対象サービス番号」で「全指定」を選択した場合、 レポート契約があるオペレータⅠDで操作可能なサービス番号全て を作成することができます。

「一覧指定」では取得可能なサービス番号を選択し、作成すること ができます。 ■■ 「レポート作成対象サービス番号」から 「個別指定」のラジオボタンを選択し、 「0120XXXXXX」と入力します。 「作成単位」から「サービス番号単位」 ラ

ジオボタンを選択します。 「作成開始年月日時」に「201602 0100」、「作成終了年月日時」に「20 16020123」と入力します。 「集計単位」から「通話終了時刻単位」ラ ジオボタンを選択します。

「レポート作成項目」から「時間別通話状況」、「分別通話状況」、「コールの構成」、 「10分別通話状況」のチェックボックス にチェックをつけます。



「作成」ボタンをクリックします。

▶「手動出力レポート作成」画面が表示 されます。

参考 当日のデータは、約1分前までの データが集計されます。

参考 作成開始年月日時と作成終了年 月日時は、照会可能期間より過去の期間 を指定できません。

参考「時間別通話状況」、「分別通話状況」、「10分別通話状況」を選択した場合、作成開始年月日時と作成終了年月日時は同日を入力してください。

「コールの構成」を選択した場合は、7日 以内の期間指定ができます。ただし、他 のレポートと同時に作成する場合は、同 日を入力してください。

 参考 1日分を作成したい場合は「作成 開始年月日時」に「YYYYMMDDOO」、
 「作成終了年月日時」に「YYYYMMDD
 23」と設定してください。

参考 作成対象着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない着信電話番号のレポートは作成されません。
 参考 作成対象着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、50個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は50個です。50個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

発信地域の指定は、「コールの構成」のみ可能です。指定方法はP295を参照してください。

戻る 閉じ	~ ð	ヘルブ
作成要求年月日	レポート処理番号	
2016/02/24	1	



参考
レポートのダウンロードは、P33
3『手動出力レポートを取得する』を参照
してください。ダウンロード可能期間は、
レポート作成日から3ヵ月間です。



	●ダウンロード種別で「個別ファイル」を選択した場合は、作成日ごとにファイルを個別でダウンロードできます。「一括ファイル」を選択し
	た場合は、作成期間に設定した期間内のファイルを1ファイルにまとめてダウンロードできます。
-	

	<u>^</u> ,			
レポート処理番号	レポート作成対象サービス番号	作成対象年月日	状況	ファイル取得
5	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
4	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
3	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
2	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
1	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード

個別ファイルを選択した場合

3

該当ファイルの**「ダウンロード」**ボタンを クリックします。

 参考 状況が「処理済」になっているファ イルのみダウンロードできます。
 参考 トラヒックレポートは、ZIPファイ ル形式でダウンロードされます。解凍ソフ トが必要な場合があります。
 参考 ダウンロード可能期間はレポート 作成日から3ヵ月間です。
 参考 トラヒックレポートのサンプルは、 P308を参照してください。
 参考 各項目の内容については、P307 を参照してください。

57	88-7		
戻る]	1記しる		~~~///
作成年月日(開始)	201	6/02/01	<u>A</u>
作成年月日(終了)	201	6/02/29	
レポート作成対象サービ	ス番号	受付番号	
0120333333		5	

-括ファイルを選択した場合

4 受付番号」を確認します。

ラァイルのダウンロードは、P335 『手動出力レポートを一括で取得する』 を参照してください。ダウンロード可能 期間は、取得日を含む2日間です。この 期間を過ぎると自動的に削除されます。

2-6 手動出力レポートを一括で取得する

◆次の設定例で、一括ファイルで作成した手動出力レポートを取得する方法について説明します。

設定例 受付番号「XX5」の一括ファイルを取得します。	
画面を表示するには 08. トラヒックレポート作成 ① 08. F	トラヒックレポート作成 動出力レポート一括取得
	 「照会」ボタンをクリックします。 →ダウンロードできる一括ファイルが表示されます。
F動出力レポートー括取得 反る 団じる ヘレブ 作成依頼年月日 交付番号 出力対象サービス番号 対象附始年月日 対象終了年月日 状況 ファイル取得 2010/08/04 5 0120000000X 2016/01/01 2016/01/31 処理済 アンロード	 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、 注入した、

ご注意 必ずお読みください。

● 手動出力レポートー括取得は、取得する前に一括ファイルを作成する必要があります。一括ファイルの作成については、 P333を参照してください。



接続確認内容照会では、1コールごとの通話状況が確認できます。また、照会結果をCSVファイルでダウンロードすることも可能です。

照会可能期間	照会日から10日前までの期間
CSVファイルのダウンロード可能期間	作成日を含む2日間

※当日のデータは、約1分前まで照会できます。

※CSVファイルは、ZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。 ※CSVファイルは、オペレータIDごとに50件まで作成できます。50件までは、ファイルを削除することで、新たに作成することができます。

ヒックメニュー編

3 - 1 接続確認内容を照会する ◆次の照会例で、接続確認内容を照会する方法について説明します。 ■サービス番号:0120XXXXXX ■着信電話番号:全指定 ■照会種別:完了+不完了 照会例 ■照会期間:2016年2月20日 ■照会結果表示:画面表示+CSV TR システムメニュー 06. 接続確認内容照会 画面を表示するには 06. 接続確認内容照会 🔊 1. 接続確認内容照会 接続確認内容照会 クリア 閉じる ヘルプ 「サービス番号」から「個別指定」を選 サービス番号 : 〇 全指定 照会 択し「0120XXXXXIと入力します。 ● 個別指定 0120XXXXXX 「着信電話番号」から「全指定」ラジオボ ○ 一覧指定 一覧表示 タンを選択します。 着信電話番号 : • 全指定 「照会種別」から「完了+不完了」ラジオ ○ 個別指定 ○ 一覧指定 一覧表示 ボタンを選択します。 照会種別 : ● 完了+不完了 ○ 完了 ○ 不完了 「開始日付」に「20160220」と入 照会期間 : 開始日付 20160220 ~ 終了日付 [力します。 表示区分 : • 通常 • 詳細 : 〇 画面 (● 画面表示+CSV (CSV 「照会結果表示 | から「画面表示+CSV | 照会結果表示 照会可能期間 : 2016/02/14 ラジオボタンを選択します。 ※「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」に従い 情報の取扱にはご注意ください。 2 「照会」ボタンをクリックします。 ●開始日付と終了日付を入力せず「照会」ボタンをクリックすると当日の 便利な データが照会できます。 使い方 ➡照会結果が表示されます。 ●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力 した日が照会できます。 参考 当日のデータは、約1分前まで照 ●「レポート作成対象サービス番号」で「全指定」を選択した場合、 レポート契約があるオペレータIDで操作可能なサービス番号全て 会できます。

を作成することができます。

ができます。

[一覧指定] では取得可能なサービス番号を選択し、作成すること

会できます。 **参考** 照会は日を跨いで最大10日間

まで照会できます。 参考 開始日付と終了日付は、照会可能 期間より過去の期間を指定できません。 参考 「着信電話番号」を「一覧指定」か ら選択する場合、20個まで指定できます。

また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次 頁」ボタンをクリックしてください。

●考 着信電話番号は「一覧指定」から 「全選択」すると、着信電話番号が決定されていないコールは表示されません。 (例:入力指示ルーティングのガイダンス中に発信者が電話を切断した場合など) 「全指定」を選択すると、全てのコールが表示されます。

			戻る	閉じる				
サービス番号	照会種別	照会期間			受付番号	ファイル耳	21	
0120XXXXXX	20XXXXXX 完了 + 不完了 2016年02月20日00時00分00秒 ~ 2016年02月20日23時59分59秒			1	ダウンロー			
						<照3	☆件数 272	-
最終決定 着番号	発信者 端末種別	発CA コード	第一決定 ACDヴルーブ	第一決定 着番号	ガイダンス 接続結果	第一接		Æ
03XXXXXXXX1	端末系事業者	24900		03XXXXXXXXX	正常	正常接續		
8630000002	NTT	60000		06X00X00X2	正常		正常接続	C
03XXXXXXX2	Arcstar	92200		03XXXXXXXX2	正常		正常接続	(
03X00XX00X3	Arcstar	11200		03XXXXXXXXXX	正常		正常接続	(
06XXXXXXX1	Arcstar	92200		06XXXXXXXX	正常		正常接続	(
06XXXXXXXX	Arcstar	32000		06XXXXXXXX	正常		正常接続	(
03XXXXXXXX	NTT	82100		03XXXXXXXX4	正常	正常接続		
06XXXXXXXX	端末糸事業者	60000		06 XXXXXXXX 3	正常	正常接続。		
04530XXXXXX1	Arcstar	32000		045300330031	正常	正常接続(
045XXXXXXX1	Arcstar	32000		045XXXXXXX1	正常		正常接続	(

3 必要な項目を確認します。

参考 各項目の内容については、P339 を参照してください。

参考 画面に表示できる最大件数は、 300件です。300件以上の場合は、 CSVファイルで取得してください。

参考
 照会結果表示から「画面表示
 +CSV」または「CSV」を選択した場合
 は、受付番号を確認し、P303『CSVファ

イルをダウンロード・削除する」でダウン ロードしてください。「画面表示+CSV」 は、「ダウンロード」ボタンからダウンロー ドすることもできます。ダウンロード可能 期間は、作成日を含む2日間です。

参考 CSVファイルは、オペレータIDご とに50件まで作成できます。50件まで は、ファイルを削除することで、新たに作 成することができます。ファイルの削除 は、P303を参照してください。
接続確認内容表示項目一覧

列行	データ	データ内容(FDIS/NDIS)	テータ内容(FD/ND)		
A列1行	サービス番号	フリーダイヤル番号またはナビダイヤル番号			
0제1/年	这一些"日本"。				
	光信有电动曲方	光信有电話曲ちが通知の場合、しるマクアイルのの面/」			
C列1行	最終決定着番号	最終的に決定された着信電話番号			
		空日:最終着信電話番号か決定されない場合			
D列1行	発信者端末種別	発信者端末種別	登信老端士種別		
			1·公宏		
		2·NTT(ピンク電話)	1.ム水 0.NTT(ピンク電託)		
		3° Arcstar \overline{y} \overline{y} \overline{y}	2:N + - (L ノノ 电 m) 2:A r o o t o r ダイレクト回線(土 体 m · NITTIV に 句 今)		
			3·ATUSIAT910/P回線(木使用・NTT時に包占) 4·白動声 /推業電話		
		4·日期半/ 防市电站 5·日日 0	4·日期半/ 捞甲龟祜		
		5.FN3 6.地域玄雲託同線(CATV/IP雲託 笙)			
		O.地域术电站凹線(UAIV/IP电站 寺/ フ·海中推世局託	6:地域糸電詰回線(UAIV/IP電詰 等)		
			/、衛星携帝電話		
			UB.1他在UA~J_VOIP端末		
E列1行	発CAコード	発信電話番号の発信地域コードを表示			
F列1行	第一決定ACDグループ	1回目の接続で決定されたACDグループ番号			
		空白:ACD契約がない場合			
오페니슈	—————————————————————————————————————	10日の培結で決定された美信電話来早			
H列I行	ガイタンス接続結果 最初のガイタンスが送信されるまでの発信者接続状況				
		0:正常	-		
I列1行	第一接続先状況	通常接続先の処理状況			
	10 1000000000	第一接続先状況一覧および第一接続先状況例を参照			
151114=					
נו ניעט	按规则增生口	取除技術元、 >>>>技術理由 0、 通常(接続生業信電話番号 / A CD の結認な正常取得した。			
		┃ U・週吊(按応元届信电站曲方/AUDV/原報を止吊取侍し/レー ↓・エロナ(済労わらエロ」た状態)	(人思)		
		・・4.四元()週帯から延回した状態/			
		C・文爻元(週吊かり文刊爻史した仏態) Q・ACD次検索			
		「・ 達 ゆ 元 み し (按 枕 元 宿 信 電 話 番 亏 / AUD の 情 報 取 得 前 の 状	,忠/		
K列1行	最終決定ACDグループ	最終的に決定されたACDグループ番号			
		空白:ACD契約がない場合			
1列1行	結果コード	発信者処理状況			
-ya (1)					
N 4511 1 /					
Ⅳ归川行	最終接続先状況(接続イベント)	最終的に接続された着信電話番号の処理状況			
		最終接続先状況の一覧を参照			
N列1行	発信時刻	発信時刻			
이제 1/드					
	呼出し時刻	接続元を呼び出しに時刻			
P列1行	通話開始時刻(応答時刻)	通話開始時間			
0列1行	通託線了時刻(切断時刻)	通託線了時間			
R列I行	交換機接続時間(通詰時間)	通話時間			
S列1行	I V R通話開始時刻	IVR接続開始時間:YYYY年MM月DD日HH時mm分ss秒s	-		
エカリンテ	11/口:承託奴字時刻				
U列1行	発事業者情報	未提供(CSVファイルで項目のみ出力)			
V列1行	待合せ接続有無	待ち合わせの有無			
		0:待ち合わせ未使用			
		1:待ち合わせ利用			
14/万川 1 公二	体合计明协味明				
	付口に用知时间	付り口りに開始时间			
X列1行	待合せ終了時間	待ち合わせ終了時間			
Y列1行	発信者番号非通知理由	0:通知	00:受信なし		
		1:非通知	01:フーザ要求のため通知不可		
			02:サービス競合のため通知不可		
			0.3:公衆電話のため通知不可		
75비1 纪			00.20/(-860/200411-3		
111 17 27					
	空白・迷惑電話のことわりリーと人不契約の場合				
AA列1行	メッセージ蓄積使用中表示	O:未使用			
		1:使用中			
AB列1行	SAP切断理由表示	着信交換機切断理由表示			
		SAP切断理由表示一覧を参照			
AC列 ITT~	ルーティンク段数分だけ設定される(最大工	J段)。初期ルーティングのみの接続については、ルーティング情報	腹は設定されない		
	ルーティング種別	選択されたルーティング種別			
		空白:入力情報無			
		03:発信地域			
		04:ダイレクトルーティング(発ID、発IDワイルド、発信電話番号	、発信局番号)		
		06:音声認識プロンプト			
		07:端末種別グループ			
		08:PB入力指示ルーティング(PB入力、音声認識プロンプト)			
	川,-ティンググ川,-プロ	リーティンググループロ			
		0000:ダイレクトルーティング			
		00~77:音声認識プロンプト			
		0001~000B:端末種別グループ:発端末種別コードを数値	で設定		
		00~ZZ:PB入力指示ルーティング			
	入力区分	→ 」 → 」 → 」 → 」 → + + + + +			
		ハノヨロハ(日戸)にロハル―ノイノン ヒ八月ごれ/に区方 空白・3 カ桂銀毎			
			-		
	人力成合	人刀指示(首声·PB)ルーティンクでの入力成否			
		空白・人刀情報無			
		し、成切	-		
		ト.人 バダイムアワト			
	入力桁数	入力指示(音声·PB)入力結果情報の有効桁数			
		空白:入力情報無	-		
	入力結甲結				
		ハノ」111小、日戸・ビロノハノ」結末、原報	-		
		注口,八/) 「 和 邢			
CK列1行~	接続履歴(接続において迂回した履歴(最大	3情報)を表示します)			
	上書:1~?	3つ日の接続履麻を上書キ! た提会 その同物を主干! キオ			
		Jンロジ技航限座で上音さしに物ロ、てり凹数を衣示します。 当 15回以上の上書キは15レまニキャキナ			
		回、10回以上の上音さは15と衣示されます。			
	接続先遷移種別2-1~2-3	迂回した遷移状態を表します。			
		1:迂回先			
		3:ACD次検索			
		4.迂回元			
		5:ACD検索元			
	善信先状況コード9-1~-0 9	第二回日以降に注回した差信失の伴迎を実子! ます			
	1 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	おーロロ以降に足凹しに目にルツ水がを衣小しより。 011 S話由			
		02:不出			
	1 991UT*==1-0	第二回目以降に迂回した着信審話番号を表示します。			
	選択元留与1~3				
	選択先ACDグループ情報1~3	選択先番号が設定されているACDグループ番号を表示します。	,		

4章

トラビックメニュー編 3-1 接続確認内容照会(サンプル)

第一接続先状況一覧(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

Co	ode	項目			
Code	CSV	画面	— 内容	発信者ステータス	
0000	0	正常接続(正常接続)	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のP BX・FAX等に着信したコール)	正常通話	
0001	1	正常接続(着LS話中)	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によって お話中となったコール		
0004	4	正常接続(ガイダンス中放棄)	接続案内、事前料金通知等ガイダンス送出中に発信側が切断したコール	ガイダンス中切断	
0007	7	正常接続(呼び出し中放棄)	着信側呼び出し音中に発信側が切断したコール	呼出後発信者切断	
0013	13	正常接続(待時超過)	待ち合わせ接続をご利用中、待ち合わせ時間超過により切断された コール(待ち合わせのみ)	待時超過ガイダンス・切断	
0014	14	正常接続(待中放棄)	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール	お話し中音	
0300	300	FDの場合:FD話中(その他)	契約回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音	
		NDの場合:ND話中(その他)			
0301	301	FDの場合:FD話中(着LS話中)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が全話中で迂回され、迂	お話し中音	
		NDの場合:ND話中(着LS話中)	回先の契約回線内の宿信ではのるか、契約電話番号での宿信・発信等 によってお話中となったコール		
0307	307	FDの場合:FD話中(呼び出し中放棄)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が全話中で迂回され、迂	お話し中音	
		NDの場合:ND話中(呼び出し中放棄)	── 回先(着信側)を呼び出し音中に発信側が切断したコール		
030F	30F	FDの場合:FD話中(その他)	契約回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音	
		NDの場合:ND話中(その他)			
080F	80F	発ID未登録(その他)	発信局番、発信番号ルーティング利用で登録されていない電話番号か ら発信されて接続できなかったコール	お話し中音	
090F	90F	指定範囲外(その他)	指定範囲外で着信先を決定できなかったコール(ルーティング先無)	お話し中音	
OBOF	BOF	指定地域外(その他)	発信地域指定によって拒否されている地域から発信されて接続で きなかったコール	地域外ガイダンス	
OCOF	COF	許容地域外(その他)	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続で きなかったコール(発信地域ルーティングのみ) 地域外ガイダンス		
ODOF	DOF	時間外(その他)	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール 時間外ガイダンス		
AE01	AE01	受変(着LS話中)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が受付先変更をご利用中 に、受付先が契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信、発 信等によってお話中となったコール		
AE07	AE07	受変(呼び出し中放棄)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が受付先変更をご利用中 に、迂回した受付先を呼び出し音中に発信側が切断したコール	変更をご利用中 呼出後、発信者側切断 たコール	
AE13	AE13	受変(待時超過)	サービス番号で受付先変更をご利用中に、受付先契約電話番号で待 ち合わせ中、待ち合わせ時間超過により切断されたコール	待時超過ガイダンス後・切断	
AE14	AE14	受変(待中放棄)	サービス番号で受付先変更をご利用中に、受付先契約電話番号で待ち合わせ中に発信者が切断したコール	待中ガイダンス中・切断	
AEOF	AEOF	受変(その他)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が受付先変更をご利用中 に、受付先が原因不明で接続されなかったコール	お話し中音	
100F	100F	発IDダイレクト(その他)	発信電話番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信 され、接続先が無く未登録ガイダンスにより切断されたコール	未登録ガイダンス後、切断	
110F	110F	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続	
120F	120F	待数超過 	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断された コール(待ち合わせのみ)	お話し中音	
150F	150F	DN非ACT(その他)	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続	
1FOF	1FOF	FDの場合:FD話中(ダイヤルイン局線話中)	設定されているダイヤルイン共通回線数以上の着信でお話中となった	お話し中音	
		NDの場合:ND話中(ダイヤルイン局線話中)			
2D0F	2D0F	迷惑拒否(その他)	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール	迷惑拒否ガイダンス	
470F	470F	公衆拒否(その他)	発信端末として公衆電話からの接続を拒否されたコール	公衆電話拒否がイダンス	
4F0F	4F0F	接続拒否呼(その他)	発信端末拒否されている端末からナビダイヤルを利用し拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス	
500F	500F	自動車携帯拒否(その他)	発信端末として自動車・携帯電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否がイダンス	
510F	510F	PHS拒否(その他)	発信端末としてPHSからの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否がイダンス	
520F	520F	衛星電話拒否(その他)	発信端末として衛星電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否がイダンス	
530F	530F	端末系事業者拒否(その他)	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否がイダンス	
540F	540F	NTT拒否(その他)	発信端末としてNTT地域加入電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否がイダンス	
550F	550F	NTT拒否(その他)	発信端末としてNTTCom直収電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否がイダンス	
560F	560F	端末系事業者拒否(その他)	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が イダンス	
570F	570F	端末系事業者拒否(その他)	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が イダンス	
580F	580F	VoIP(050~)NTTcom拒否(その他)	発信端末としてVoIP(050)NTTcom電話からの接続を拒否 されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス	
590F	590F	VoIP(050~)他社拒否(その他)	発信端末としてVoIP(050)他社電話からの接続を拒否された コール	発信端末接続拒否ガイダンス	
5BOF	5BOF	ルーティング段数超過	接続処理においてルーティング段数を超過したコール	お話し中音	
620F	620F	その他	原因不明で接続されなかったコールお話し中音		

Code	項目	内容	発信者ステータス
00	正常接続(完了)	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX・CTI・FAX等に着信したコール)	正常通話
01	LS話中	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール	お話し中音
02	不出	呼び出し音後着信者が無応答設定時間内に応答しなかったコール	呼出後切断・無応答時がイダンス
03	ASN(CP部)話中	契約回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
04	ガイダンス中放棄	入力指示、接続案内、事前料金通知ガイダンス送出中に発信側が切断したコール	ガイダンス中、発信者側切断
07	呼び出し中放棄	着信側呼び出し音中に発信側が切断したコール	呼出後自切
08	発ID未登録	発信局番、発信番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信されて接続できなかったコール	指定範囲外ガイダンス
09	指定範囲外	PB入力結果が指定範囲外で着信先を決定できなかったコール(ルーティング先無、PB入力ミス)	指定範囲外ガイダンス
OB	指定地域外	発信地域指定によって拒否されている地域から発信されて接続できなかったコール	地域外ガイダンス
OC	許容地域外	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティ ングのみ)	地域外ガイダンス
OD	時間外	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール	時間外ガイダンス
AE	受変	受付先変更をご利用中に、受付先を変更されて着信したコール(受変先で表示)	正常通話
10	発IDダイレクト	発信電話番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信され、接続先が無く未登録ガイダンス により切断されたコール	未登録ガイダンス・切断
11	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続
12	待ち数オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)	お話し中音・切断
13	待ち時間オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定時間以上に待ち合わせて切断されたコール(待ち合わせのみ)	待時超過ガイダンス後、切断
14	待ち中放棄	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール	待合わせ中、発信者側切断
15	DN非ACT	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続
19	待ち中リトライオーバー	待ち合わせ接続をご利用中、接続リトライを規定回数(5回)以上実施し回数オーバーにて切断されたコール (待ち合わせのみ)	リトライオーバーガイダンス後、切断
1B	音声認識エラー	音声指示ルーティング中に、指示する音声を認識できなかったコール	Iラーガイダンス後、切断
1C	音声認識失敗	音声指示ルーティング中に、指示する音声を認識できなかったコール	音声認識プロンプト接続前ガイダ ンス
1D	指定端末種別不正	端末種別グループの接続先を決めないで設定工事を行ったもの	切断(お話し中音)
BE	入力タイムアウト	入力指示ルーティングを利用中、設定されている時間内にPBまたは音声での指示を与えなかったコール	タイムアウトガイダンスまたは接続先着信
1F	ASN(CP部)話中(ダイヤル イン局線話中)	設定されているダイヤルイン共通回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
28	ウィスパー中発側切断	ウィスパーガイダンス送出中に発信者側が切断したコール	ウィスパーガイダンス中、発信者切断
29	ウィスパー中着側切断	ウィスパーガイダンス送出中に着信者側が切断したコール	ウィスパーガイダンス中、着側切断
2A	ウィスパー発呼エラー	原因不明のため、ウィスパーガイダンスを流すことができずに切断したコール	お話し中音
2D	迷惑拒否	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール	迷惑おことわり拒否がイダンス
47	公衆拒否	発信端末として公衆電話からの接続を拒否されたコール	公衆電話拒否がイダンス
4F	接続拒否指示(ナビ)	発信端末拒否されている端末からナビダイヤルを利用し拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
50	自動車携帯拒否	発信端末として自動車・携帯電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
51	PHS拒否	発信端末としてPHSからの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
52	衛星電話拒否	発信端末として衛星電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
53	端末系事業者拒否	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
54	NTT地域加入電話拒否	発信端末としてNTT地域加入電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
55	NTTcom直収拒否	発信端末としてNTTCom直収電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
56	VoIP(OA~J)NTTcom拒否	発信端末としてVoIP(OA~J)NTTcom電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
57	VoIP(OA~J)他社拒否	発信端末としてVoIP(OA~J)他社電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
58	VoIP(050)NTTcom拒否	発信端末としてVoIP(050)NTTcom電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
59	VoIP(050)他社拒否	発信端末としてVoIP(050)他社電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
5B	ルーティング段数超過	接続処理においてルーティング段数を超過したコール	リトライオーバーガイダンス
5D	184発信による切断	発信時に「184」をダイヤルしてから発信したため、発信者電話番号が通知されなかったことにより、拒否されたコール	非通知拒否ガイダンス
62	その他のエラー	原因不明で接続されなかったコール	お話し中音

最終接続先状況一覧(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

Code	項目	内容
00	完了	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX・FAX等に着信したコール)
01	着LS話中	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール
02	不出	呼び出し音後着信者が応答しなかったコール
03	FDの場合:FD話中 NDの場合:ND話中	契約回線数以上の着信でお話中となったコール
04	ガイダンス中放棄	指示ガイダンス中に切断したコール
07	呼び出し中放棄	呼び出し音中に切断されたコール
OC	許容地域外	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティングのみ)
OD	時間外	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール
11	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時
12	待ち数オーバー(待数超過)	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)
13	待ち時間オーバー(待時超過)	待ち合わせ接続をご利用中、設定時間以上に待ち合わせて切断されたコール(待ち合わせのみ)
14	待ち中放棄(待中放棄)	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール
15	DN非ACT	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時
١F	FDの場合:FD話中(ダイヤルイン局線話中) NDの場合:ND話中(ダイヤルイン局線話中)	設定されているダイヤルイン共通回線数以上の着信でお話中となったコール
2D	迷惑許否	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール
62	その他のエラー	原因不明で接続されなかったコール
FF	設定なし	要因が特定できなかったため設定できなかったコール

最終接続先状況一覧(インテリジェントサービス)

Code	項目	内容
00	完了	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX・CTI・FAX等に着信したコール)
01	LS話中	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール
02	不出	呼び出し音後着信者が応答しなかったコール
03	ASN(CP部)話中	契約回線数以上の着信でお話中となったコール
04	ガイダンス中放棄	指示ガイダンス中に切断したコール
07	呼び出し中放棄	呼び出し音中に切断されたコール
OC	許容地域外	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティングのみ)
OD	時間外	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール
11	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時
12	待ち数オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)
13	待ち時間オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定時間以上に待ち合わせて切断されたコール(待ち合わせのみ)
14	待ち中放棄	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール
15	DN非ACT	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時
19	待ち中リトライオーバー	待ち合わせ接続をご利用中、接続リトライを規定回数(4回)実施し回数オーバーにて切断されたコール(待ち合わせのみ)
1A	課金レート超過	事前料金通知後、迂回先契約電話番号への接続課金レートが迂回元より高くなるため切断したコール
28	ウィスパー中発側切断	ウィスパーガイダンス送出中に発信者側が切断したコール
29	ウィスパー中着側切断	ウィスパーガイダンス送出中に着信者側が切断したコール
2A	ウィスパー発呼エラー	原因不明のため、ウィスパーガイダンスを流すことができずに切断したコール
2B	ウィスパータイムアウト	ウィスパーサービス時の入力指示操作タイムアウトに遭遇したコール
2D	迷惑許否	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール
62	その他のエラー	原因不明で接続されなかったコール
FF	設定なし	要因が特定できなかったため設定できなかったコール

SAP 切断理由表示一覧

画面/CSV	項目	内容	
00		この理由表示は、FD話中の時やガイダンス中放棄・時間外着信案内サービス中等により着信電話番号が決定されなく、要求した 相手に着信できないことを示します。	
01	欠番	この理由表示は、着信電話番号はフォーマット上有効であったが、現在欠番のため、発信ユーザーが要求した相手に着信できない ことを示します。	
02	指定中継網へのルートなし	この理由表示の送信元の装置が、認識不可能な特殊な中継網を通して呼をルーティングする要求を受けたことを示します。この 理由表示の送信元の装置は、その中継網が存在してないか、あるいは、それが存在したとしても、この理由表示の送信元の装置に 対してサービスをしていない特殊な中継網であるため、その中継網を認識しません。	
03	相手へのルートなし	この理由表示は、呼をルーティングされた網が、着信の要求を受けないため呼を着信ユーザーへ届けることができないことを示します。	
06	チャネル利用不可	この理由表示は、チャネル選択の結果として選択されたチャネルが送信端末に対して利用不可であることを示します。	
07	呼が設定済のチャネルへ着呼	この理由表示は、ユーザーに着呼があり、その着呼が同様の呼として、ユーザーが既に設定しているチャネルに接続されることを 示します。	
10	正常切断	この理由表示は、呼に関係するユーザーのうちの1人が、呼の切断復旧を要求したことにより、呼が切断されることを示します。 正常状態では、この理由表示の生成源は網ではありません。	
11	着ユーザービジー	この理由表示は、着信ユーザーが、もう一つの別の呼を受け付けられないことを示します。 この場合、ユーザー装置では、着信呼に対して通信の整合性がとれている必要があります。	
12	着ユーザーレスポンスなし	この理由表示は、相手ユーザーが呼設定のメッセージに対して規定された割り当て時間内に「呼出中」か「応答」かを示すメッセージを返送しない時に使用します。	
13	着ユーザー呼出中/応答なし	この理由表示は、呼出の通知はあったが、その後規定された時間内に応答の通知がこなかった場合に使用します。	
15	通信拒否	この理由表示は、この理由表示を送信した装置がビジーでも不整合でもなく、呼を受け付け可能であるにもかかわらず、呼を受け 付けないことを示すのに用います。	
16	相手加入者端末番号変更	この理由表示は、発信ユーザーによって示された着信番号がもはや割り当てられていない時、発信ユーザーに通知されるものです。	
1A	選択されなかったユーザーの切断復旧	この理由表示は、ユーザーが着信呼を得られなかったことを示します。	
lВ	相手端末故障中	この理由表示は、着信側インタフェースが機能的に正常でなかったため、発信ユーザーが要求した相手ユーザーへの着信ができ なかったことを示します。この「機能的に正常でない」ということは、信号メッセージが相手ユーザーに届かないことを意味してい ます。例えば、相手ユーザーインタフェースの物理レイヤもしくはデータリンクレイヤの故障とか、ユーザー装置がオフラインの 場合等です。	
1C	無効番号フォーマット(不完全番号)	この理由表示は、着信番号が無効なフォーマットか、もしくは不完全なために、相手ユーザーへの着信ができないことを示します。	
1D	ファシリティ拒否	この理由表示は、ユーザーによって要求されたファシリティが、網で提供できない場合に返します。	
1E	状態問合への応答	この理由表示は、「状態表示」メッセージを生成した理由が、これを生成する以前に「状態問合」メッセージを受信したことによる場合に、この「状態表示」メッセージの中に含まれます。	
1F	その他の正常クラス	この理由表示は、正常クラスの他の理由で表せない場合に正常状況を報告するためにのみ使用します。	
22	利用可回線/チャネルなし	この理由表示は、呼を取りあつかうための利用可能な適当な回線/チャネルが、現在ないことを示します。	
26	網障害	この理由表示は、網が機能的に正常でなく、その状態が比較的長時間続きそうであることを表示します。	
29	一時的障害	この理由表示は、網が機能的に正常でなく、その状態が長時間は継続しそうもないことを示します。	
2A	交換機輻輳	この理由表示は、この理由を発生した交換装置が高トラフィックで輻輳していることを示すのに用います。	
2B	アクセス情報廃棄	この理由表示は、網が要求されたアクセス情報(ユーザー・ユーザー情報、低位レイヤ整合性、高位レイヤ整合性もしくは詳細情報 の中に示されるサブアドレス等)を相手ユーザーに届けられなかったことを示します。	
20	要求回線/チャネル利用不可	この理由表示は、要求端末により通知された回線またはチャネルが、相手側のインタフェースで提供できない場合に返します。	
2F	その他のリソース使用不可クラス	この理由表示は、網輻輳クラスの中の他の理由を適用できないときにのみ、網輻輳イベントとして報告するために使用します。	

画面/CSV	項目	内容	
31	QOS利用不可	この理由表示は、要求されたQOSが提供されないことを報告するために使用します。	
32	要求ファシリティ未契約	この理由表示は、ユーザーがファシリティを提供する網に対して必要な管理上の手続き終えていないため、要求された付加サー ビスが網によって提供されないことを示します。	
39	伝達能力不許可	この理由表示は、理由表示を生成した装置で実現している伝達能力であるが、ユーザーに許可してない伝達能力をユーザーが要求したことを示します。	
ЗА	現在利用不可伝達能力	この理由表示は、理由表示を生成した装置で実現している伝達能力であるが、現在利用不可である伝達能力をユーザーが要求し たことを示します。	
ЗF	その他のサービスまたはオプションの利 用不可クラス	この理由表示は、サービス利用不可クラスの他の理由表示が適用できない場合にのみ、サービス利用不可イベントを報告するの に使用します。	
41	未提供伝達能力指定	この理由表示は、理由表示を受信した装置が要求された伝達能力をサポートしていないことを示します。	
42	未提供チャネル種別指定	この理由表示は、理由表示を送信した装置が要求されたチャネル種別をサポートしていないことを示します。	
45	未提供ファシリティ要求	この理由表示は、この理由表示を送信した装置が要求された付加サービスを提供しないことを示します。	
46	制限ディジタル情報伝達能力	この理由表示は、ある装置が非制限ディジタル情報伝達能力を要求した場合、この理由表示を送信する装置が要求された伝達能 力のうち制限ディジタル情報伝達能力のみをサポートしていることを示します。	
4F	その他のサービスまたはオプションの未 提供クラス	この理由表示は、サービス未提供クラスの他の理由が適応できない場合にのみ、サービス未提供を報告するのに使用します。	
51	無効呼番号使用	この理由表示は、理由表示を送信した装置がユーザー・網インタフェース間で現在使用しているのと異なる呼番号のメッセージを 受信したことを示します。	
52	無効チャネル番号使用	この理由表示は、理由表示を送信した装置が活性化していないチャネル番号の使用要求を受信したことを示します。例えば、ユー ザーが1から12までのチャネルを契約しているにもかかわらず、ユーザー装置または網がチャネル番号13から23 の使用を試みた場合等です。	
53	指定された中継呼識別番号未使用	この理由表示は、中断された呼に用いられていた呼識別番号とは異なった呼識別番号を持つ呼の再開が試されたことを示します。	
54	中断呼識別番号使用中	この理由表示は、網が呼の中断要求を受信したが、この中断要求は呼の再開が行われるかもしれないインタフェース領域内の中 断呼識別としてすでに使用中である呼識別を含んでいたことを示します。	
55	中断呼なし	この理由表示は、網が呼の再開要求を受信したことを示します。しかし、呼の再開要求の含んでいる呼識別が、呼の再開が行われるかもしれないインタフェース領域内の中断された呼には現在使用されていないことを示します。	
56	指定中継呼切断復旧済	この理由表示は、網が再開要求を受信したが、この再開要求は、一度中断呼として通知された呼識別を含んでおり、その中断呼が すでに切断復旧されていることを示します。	
58	端末属性不一致	この理由表示は、理由表示を送信した装置が適合しえない低位レイヤ整合性、高位レイヤ整合性、あるいは他の整合性属性(例: データ速度)をもつ呼設定の要求を受信したことを示します。	
5B	無効中継網選択	この理由表示は、中継網識別を受信したが、それが正しくないフォーマットであることを示します。	
5F	その他の無効メッセージクラス	この理由表示は、無効メッセージクラスの他の理由が適用できない場合にのみ、無効メッセージクラスのイベントを報告するため に用います。	
60	必須情報要素不足	この理由表示は、理由表示を送信した装置がメッセージを受信時に、メッセージ内に存在しなければならない情報要素(必須情報 要素)が不足していたことを示します。	
61	メッセージ種別未定義または未提供	この理由表示は、理由表示を送信した装置が、その装置において未定義のメッセージ、または定義されているが未提供であるよう な認識できないメッセージ種別を持つメッセージを受信したことを示します。	
62	呼状態とメッセージ不一致又はメッセージ 種別未定義	この理由表示は、この理由表示を送信した装置が、処理において特定な呼状態の間に受信したメッセージが許可しうるメッセージ でないか、整合していない呼状態を示す「状態表示」を受信したことを示します。	
63	情報要素未定義	この理由表示は、理由表示を送信した装置の情報要素識別子が未定義、または定義されていても未提供である情報要素を含ん だメッセージを受信した場合に用います。なお、その情報要素は、この理由を送出した装置が、メッセージの処理を行うために必要 なものでない場合に限ります。	
64	情報要素内容無効	この理由表示は、理由表示を送信した装置が提供している情報要素であるが、情報要素の1つまたは複数のフィールドが提供して いないコードである情報要素を受信したことを示します。	
65	呼状態とメッセージ不一致	この理由表示は、受信したメッセージが呼状態と不一致の場合に用います。	
66	タイマ満了による回復	この理由表示は、本レイヤ3仕様のエラー処理手順に従い、タイマが満了したことにより手順が開始されたことを示します。	
6F	その他の手順誤りクラス	この理由表示は、手順誤りクラスの他に理由が適用できない場合にのみ手順誤りイベントを報告するのに用います。	
7F	その他のインタワーキングクラス	この理由表示は、動作するための理由表示が存在しないような網でのインタワークが発生したことを示します。	

注:NTT東西地域会社から開示されている技術参考資料から引用(詳細は技術参考資料を閲覧下さい)

トラヒック監視

\mathbf{F}	ラ	ヒ	ッ	ク	ア	ラ	-4
--------------	---	---	---	---	---	---	----

あらかじめ設定している条件を基にトラヒックを監視し条件を満たした場合、メールでお知らせします。 トラヒックの監視は不完了率監視と総呼数監視の2種類があります。 監視対象はサービス番号単位および着信電話番号単位で設定できます。

(不完了率監視)

設定項目	内容
監視時間帯	監視する時間帯を00時00分台~23時50分台まで設定が出来ます。
監視対象コール数	1~99999999まで設定ができます。監視周期ごとの総呼数が監視対象コール数以上の 時のみ監視対象となります。(監視対象コール数に満たない場合は監視対象となりません)
しきい値(不完了率)	1~99まで設定ができます。設定した値以上の不完了率となった場合にメールでお知らせ します。
監視周期(不完了率)	監視する周期を3分、5分、10分で指定が出来ます。
監視呼種別	FD話中、着LS話中、呼中放棄、無応答遭遇呼、案内中放棄、待中放棄、待数超過、待リトライオーバー、その他を指定できます。(複数選択が可能)

総呼数監視

設定項目	内容
監視時間帯	監視する時間帯を00時00分台〜23時50分台まで設定が出来ます。
監視対象コール数	0~99999999まで設定ができます。監視周期ごとの総呼数が監視対象コール数以下の 時にメールでお知らせします。
監視周期(総呼数)	監視する周期を3分、5分、10分で指定が出来ます。

メール例(不完了率監視)

表題:トラヒック不完了率監視しきい値超過のお知らせ メール内容:

こちらは、NTTコミュニケーションズです。 平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
トラヒックシステムによるトラヒック監視において、しきい値を 超過致し ましたので下記のとおりご報告いたします。 サービス番号: 0120-****** 着信電話番号: ********** 監視対象時間帯: 2016年03月04日 15時40分00秒 から 2016年03月04日 15時49分59秒 まで
総呼数:21コール 完了呼数:15コール しきい値(不完了率)設定値:10.0%以上 しきい値(不完了率)現在値:28.6%

このメールはシステムにより自動発信されております。 本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできません ので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
N T T コミュニケーションズ(株) 故障受付担当
0 1 2 0 – 4 3 2 0 6 0 (2 4 時間受付)

表題:トラヒック総呼数監視しきい値以下のお知らせ メール内容:

メール例(総呼数監視)

トラヒックシステムによるトラヒック監視において、しきい値以下となりましたので下記のとおりご報告いたします。 サービス番号:0120-****** 着信電話番号:************************************
監視対象時間帯:2016年03月04日 15時40分00秒 から 2016年03月04日 15時49分59秒 まで
総呼数:0 コール 完了呼数:0 コール しきい値(総呼数)設定値:50 コール以下 しきい値(総呼数)現在値:0 コール ************************************
このメールはシステムにより自動発信されております。 本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできません ので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
NTTコミュニケーションズ(株) 故障受付担当 0.1.2.0、4.2.2.0.5.0、(2.4.時間受付)

※不完了率監視と総呼数監視の両方を設定している場合、別々にメールでお知らせします。



						Ē	R S			閉じ	3													^	•
サービス番号 着信電話番号 監視要否 (不完了率) 監視時間帯	::	0120 設定無 ● 監	XXXX 無 湖不	ocx 要時	•	監視	要分台	~	17		時	0 ~	1	分言	5										
監視対象コール数	:	100		T,		心.	F			_															
しきい値 (不完了率)	:	10	%	以上																					
監視周期(不完了率)	:	05	~	分ご	3																				
監視呼種別	•	F D 話 中	着LS話中	呼中放棄	無応答遭過呼	案内中放棄	待中放棄	待時超過	待数超過	待りトライオード	その他														
	*	区视明	手種房	103		÷ (元 7		+ 5	「	手種別	の合!	#)	が	しき	, 1値	(ক	完了	率)	以上	の場	合、			
監視要否(総呼数)		下記0 ● 監	泡米・	ール. 要	0 0	ラスに 監視	_ 管2	5×-	-112	:)达18	U.F.														
監視時間帯	:	00	~	時	00	~	分台	~	00	~	時 🛛	0 ~]	分台	j.										
監視対象コール数	:	0				いい	F																		
監視周期(総呼数)	: *	10 3 総呼援	」 数が雪	分ご 注観が	:と 対象::		レ数比	ፈፑወ)場合	. т	記の	(-)L	r	ドレ	スに	警告	ix-	ールを	6送(ili	्रम				
メールアドレス1	:	aaa	aaa	@z	zz.jp)							_					1	-						-
メールアドレス2						_				_							_	1	-						
		<u> </u>	_	_	_	_	_	_	_	_	_		_	_	_	_	_	-	1						

3 必要な項目を確認します。

<mark>4-2</mark> トラヒック監視情報を登録する

トラヒック監視情報登録は、「監視対象着信電話番号」の監視情報登録ができます。

◆次の登録例で、トラヒック監視情報を登録する方法について説明します。

サービス番号「0120XXXXXX」の監視対象着信電話番号として「03XXXXXXX1」、「03XXXXXX2」 登録例 「03XXXXXXX3」を以下の条件で登録します。

<不完了率監視>	
サービス番号	0120XXXXXX
着信電話番号	03XXXXXXX1.03XXXXXX2.03XXXXXX3
監視要否(不完了率)	監視要
監視時間帯	09時00分台~17時50分台
監視対象コール数	100コール以上
しきい値(不完了率)	10%以上
監視周期(不完了率)	5分ごと
監視呼種別	FD話中
メールアドレス	aaa.aaa@zzz.jp

	TRシステムメニュー	13. トラヒック監視
画面を表示するには	, 13. トラヒック監視 🛛	1.トラヒック監視情報登録

トラヒック監視情報登録条件入力	1
照会 閉じる	
監視対象サービス番号 : 0120000000000000000000000000000000000	「照会」ボタンをクリックします

	登録 クリア 閉じる	ヘルプ
サービス 番号 着信 電話番号	: 0120000000 : ● 指定なし ● 全指定 ● の期指定 - 監視定 - 監査表示	
監視要否(不完了率) 監視時間帯 監視対象コール数 しさい値(不完了率) 監視周期(不完了率)	: ● 監視不要 ○ 監視要 : 回回 時 回回 分台 ~ 回回 時 回回 分台 : コール以上 : 「%以上 : 10回 分こと	
監視呼種別	: F 泡 呼 順 案(特件特 段) D S S 以 答 中 以 結晶 語 ト 他 中 読 凄 強 梁 通 通 子 中 読 葉 オ 子 	
	 図 図 図 図 図 図 図 図 図 図 図 18.11(第1454)(1995年) 19.11(1995年) 19.11(19954) 19.11(19954)<	
監視要否(総呼数) 監視時間帯 監視対象コール数 監視周期(総呼数)	: ② 監視不要 ○ 監視要 : 00 ♥ 時 00 ♥ 分台 ~ 00 ♥ 時 00 ♥ 分台 : □ コール以下 : 10 ♥ 分ごと * 総甲級が監視対象コール徴以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します	
メールアドレス 1 メールアドレス 2		

●着信電話番号の全指定を選択すると、サービス番号に契約している 全ての着信番号を登録することができます。ただし、着信番号が11 番号以上契約されている場合、全指定での登録はできません。

戻る	設定	先頭	前頁	次頁	最終	全選択	クリア
----	----	----	----	----	----	-----	-----

3

2

クリックします。

「着信電話番号一覧」から「03XXXXXXX 1」、「03XXXXXX2」、「03XXXXXXX 3」のチェックボックスにチェックをつけ 「設定」ボタンをクリックします。

「着信電話番号」から「一覧指定」ラジオ ボタンを選択し、「一覧表示」 ボタンを

便利な使い方

トラヒック監視情報を登録する

	登録 クリア 閉じる	~11
サービス番号 着信電話番号	・ 0120000000 ・ ① 指定なし ・ ① 指定なし ・ ① 全指定 ・ ① 信約1時定	
監視要否(不完了率) 監視時間帯 監視対象コール数 しさい値(不完了率)	● <u>- 911指定</u> - <u>98</u> 表示 (1000000 100000000000000000000000000000	
監視周期(不完了率) 監視呼種別	: 10 (マ) 分にと 「 「 町 町 皿 玉 町 時 時 時 時 で D L 中 応 内 中 時 数 り の 蔵 5 数 茶 神 政業 瀬 湖 ライ オ	
	ママママママママママママママママママママママママママママママママママママ	
監視要否(総呼教) 監視時間帯 監視対象コール数 監視周期(総呼教)	: ● 監視不要 ○ 監視要 : 00 ↓ 時 00 ↓ 分台 ~ 00 ↓ 時 00 ↓ 分台 : □ コール以下 : 10 ↓ 分ごと * 総甲税が感激対象コール税以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します	
マールアドレス1	:	





5

4

「監視要否」は監視要をクリック 「監視時間帯」は09時00分台~17時50 分台を選択 「監視対象コール数」に100を入力 「しきい値」に10を入力 「監視周期」は5分ごとを選択 「監視呼種別」はFD話中以外の項目をク リックしチェックなし状態に変更

「メールアドレス」はaaa.aaa@zzz.jpを 選択

「登録」ボタンをクリックします。

➡「正常に登録しました。」メッセージが 表示されます。

ご注意・必ずお読みください。

●「監視対象サービス番号」はトラヒックアラーム契約時にデフォルト登録されているため、登録不要です。

● メールアドレスは監視対象サービス番号に登録されている親オペレータⅠDのE-mail情報です。 事前に親オペレータⅠDのE-mail情報を登録しておく必要があります。

<mark>4-3</mark> トラヒック監視情報を変更する

トラヒック監視情報変更は、「詳細変更」と「一括変更」の2種類があります。

詳細変更	監視対象サービス番号および監視対象着信電話番号の監視情報を個々に変更できます。
一括変更	監視対象サービス番号および監視対象着信電話番号の監視情報を複数同時に変更できます。 (全て同じ設定内容となります。)

◆次の設定例で、トラヒック監視情報を変更する方法について説明します。



4章

\ 5	ヒック監	視情報変更	「条件入力	5		1					-	
24 24	視対象サート	ごス番号 : 話話番号 :	01200000		BU&				照会			
				不完	了率監視				総呼鼓監護	現		
	サービス番号	着信電話番号	監視裏否	監視時間帯	監視対象 コール数	しきい値	監視周期	監視要否	監視時間帯	監視対象 コール数	監視問期	
	012000000	設定無	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台			10分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳維
	0120300000	0300000001	監視要	09時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳緒
-	0170344444	020000002	This W	09時00分台 ~		1007	- 11	Reter Tom	00時00分台 ~		2700	- 24.64

100 10%

5分

監視不要

00時00分台 ~ 00時00分台

0 10分

詳細

09時00分台 ~ 17時50分台

012000000

030000003

監視要

	変更 クリア 戻る 閉じる	~
サービス番号 着信電話番号	- 0120X00000X - 03XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
監視要否(不完了率)	: ● 監視不要 ○ 監視要	
監視時間帯	: 00 🗸 時 00 🗸 分台 ~ 00 🗸 時 00 🗸 分台	
監視対象コール数	: コール以上	
しきい値 (不完了率)	:%iXE	
監視周期(不完了率)	: 10 × 分ごと	
監視呼種別	: F 若 呼 無 案 待 待待 待 そ F F 上 中 忘 内 中 時 数 S S 放 き 中 放 超 超 ト ラ 中 読 来 通 オ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
	「豆」を「豆」を「豆」を「豆」を「豆」を「豆」を「豆」 ※ 監視呼種別の合計 - (予定可能) + 監測呼種別の合計)がしまい値(不完了率)以上の場合 下記のメールアドレスに警告メールを送信します	
監視要否(総呼数)	: ● 監視不要 ○ 監視要	
監視時間帯	: 00 / 時 00 / 分台 ~ 00 / 時 00 / 分台	
監視対象コール数	: コール以下	
監視周期(総呼数)	: 10 ♥ 分ごと ※ 総軒数が監視対象コール数以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します	
メールアドレス 1	:	
メールアドレス2	:	

一括変更で監視情報を変更する場合

手順11はP348の詳細変更で『監視情 報を変更する場合』を参照してください。



「着信電話番号」の「O3XXXXXXZ2」

と「**O3XXXXXXX3」**チェックボックス にチェックをつけ「一括変更」 ボタンを クリックします。

➡選択した監視対象着信電話番号の デフォルト画面が表示されます。

デフォルト画面の監視情報値では 「監視要否」は監視不要 「監視時間帯」は00時00分台~00時00分台 「監視対象コール数」は空白 「しきい値」は空白 「監視周期」は10分ごと 「監視呼種別」は全ての項目が選択状態 「メールアドレス」は空白 の設定となっています。

			変更	Ĩ]_	ク	IJ٣			戻	5		閉	53							~//
サービス番号 着信電話番号	:	0120 03XX		XX K2 03			3														
監視要否(不完了率)		• 5	観不	要	0	監視	要														
監視時間帯	:	00	~	時 [00	~	分台	~	00	~	時 🚺	0 ~	[÷	合							
監視対象コール数	:				<u> </u>	WU.	F														
しきい値 (不完了率)	:		%	UL																	
監視周期(不完了率)	:	10	~	分ご	٤																
監視呼種別	:	F	着	呼曲	無広	案内	待由	待時	待劫	待日	ŧ										
		話	S	放弃	答	中林	放	超過	超過	Ě	他										
		Ŧ	÷	*	過過	棄	*	Jist	Just	1											
										1											
										T											
	*	1020	17.FFF	1001	biitt	÷ (帝了	144	+ 1	12280	手術(日)	の合き	+> 7	ňL.∄	τι víň	কেৰ	7字()	E DI F	の場合。		
		下記	のメー	-107	PFI	21	광연	- ×	ルを	送信	しま	-									
監祖要否 (総評教)		0.	= 28 -T	100	۲	現実会部	10														
監視時間帯		09	~	80 F	00	~	分台	~	17	~	80 F	0 ~	I ∉	台							
監視対象コール数	:	100			3-1		F				. 13	-	1								
監視周期 (総呼数)		10	~	分ご	2																
	*	未把回手	数力で変	监视文	禄	- J	レ酸比	ιፑσ	場合	к. Т [.]	記の:	!- <i>i</i>	アド	レス	こ警告	- × -	ルを迫	Hitu	きす		
メールアドレス 1	:	bbb	.bbb	@z	zz.jp	0											~				
	- 2			-																	
メールアトレス2	-																				

5

「監視要否」の監視要をチェックする。
 「監視時間帯」に
 09時00分台~17時50分台を選択。
 「監視対象コール数」に100を入力する。
 「監視周期(総呼数)」に10分ごとを選択。
 「メールアドレス1」にbbb.bbb@zzz.jpを
 選択し、「変更」ボタンをクリックする。

◆「正常に変更しました。」メッセージが 表示されます。

ご注意 必ずお読みください。

●一括変更のデフォルト画面では「監視要否」が監視不要となっているので注意してください。

●メールアドレスは監視対象サービス番号に登録されている親オペレータ丨DのE-mail情報です。 事前に親オペレータ丨DのE-mail情報を登録しておく必要があります。 トラヒック監視情報を変更する

-4トラヒック監視

トラヒック監視情報を削除する

<mark>4-4</mark> トラヒック監視情報を削除する

トラヒック監視情報削除は、「詳細削除」と「一括削除」の2種類があります。

詳細削除	監視対象着信電話番号の監視情報を個々に削除できます。
一括削除	監視対象着信電話番号の監視情報を複数同時に削除できます。

◆次の削除例で、トラヒック監視情報を削除する方法について説明します。

削除例 「計細削除」で監視対象着信電話番号「O3XXXXXX1」の監視情報を削除します。 「一括削除」で監視対象着信電話番号「O3XXXXXX2」と「O3XXXXXX3」の監視情報を削除します。







「削除」ボタンをクリックします。

▶「正常に削除しました。」メッセージが 表示されます。

ユ 編
4-4

				一括削除	閉じる					~16	r 🔤	
e F	監視対象サー 監視対象着信号	<mark>ビス番号 :</mark> 話番号 :	01200000	XX					照会			
				不完	了平監視				緒呼數監護	9		
	サービス番号	着信電話番号	監視裏否	監視時間帯	監視対象 コール数	しきい値	監視周期	監視要否	監視時間帯	監視対象 コール数	監視問期	
		設定無	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台			10分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細
	OIADXXXXXX											
	012000000	030000002	監視要	09時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細

一括削除で監視情報を削除する場合

手順1はP350の詳細変更で『トラヒック監視情報を削除する』を参照してください。



「着信電話番号」の「O3XXXXXX2」

と**「O3XXXXXX3」**チェックボック スにチェックをつけ**「一括削除」**ボタンを クリックします。

➡「正常に削除しました。」メッセージが 表示されます。

付録

発信地域指定コード表(CAコード)	P354~365
発信地域細分化コード表	P366~371
ガイダンス一覧(フリーダイヤル)	P372~373
ガイダンス一覧 (ナビダイヤル)	P374~375
ガイダンス一覧(インテリジェントサービス)	P376~379
操作がわからないときは?	P382~384

	CA =	コード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	物举点电力
上位1桁指定	上位 2 桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都追府県名
	11	112	11200※	011	札幌*		
			12320	01232	千歳		
		123	12350	01235	夕張		
	12		12370	01237	栗山		
		124	12400	01242	芦別		
		125	12500	0125	滝川		
		126	12600	0126	岩見沢	11200(札幌)	
		133	13320	01332	当別		
			13360	01336	石狩		
		134	13400	0134	小樽		
		135	13520	01352	余市		
			13560	01356	岩内		
		136	13620	01362	俱知安 ————————————————————————————————————		
			13660	01366	寿都		
			13720	01372	鹿部		
	13	137	13740	01374	森		
		-	13/60	01376	八雲		
			13780	01378	今金	-	
		138	13800※	0138		13800(函館)	
			13920	01392	木古内		北海道
		100	13940	01394	松則		
		139	13950	01395	江差		
			13970	01397	奥尻		
		1.42	13980	01398	原白	_	
		142	14200	0142	伊達		
		143	14300	0143	至闌		
1		144	14400	0144	占小牧		
	14	145	14520	01452	午米 趙		
	14	145	14540	01454	吗? 吗??		
		146	14500	01450	<u>「「別虽川</u> 満河		
			14020	01402	/用/円 	-	
			14040	01404	^{用ザレリ} ラ いよ		
			15220	01522	<u> </u>		
		152	15220	01522	網走	15700 (北貝)	
		152	15270	01527	羊棍		
			15320	01532	根室		
			15350	01535	厚岸		
		153	15370	01537	中標津		
			15380	01538	根室標津		
			15420※	01542	<u> </u>		
		154	15470	01547	白糠		
			15480	01548	弟子屈	15420(釧路)	
	15		15520	01552	帯広		
		155	15570	01557	十勝池田	1	
			15580	01558	広尾		
			15620	01562	本別	1	
		156	15640	01564	上士幌		
			15660	01566	十勝清水	1	
		157	15700※	0157	北見*		
			15820	01582	紋別	1	
		150	15840	01584	遠軽	15700(北見)	
		100	15860	01586	中湧別		
			15880	01588	興部		

	CA 🗆	ード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初送内旧力
上位1桁指定	上位 2 桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都追府宗名
		162	16200	0162	稚内		
			16320	01632	天塩		
		162	16340	01634	浜頓別		
		105	16360	01636	北見枝幸		
			16380	01638	利尻礼文		
			16420	01642	石狩深川		
		164	16440	01644	留萌		
	16	104	16460	01646	羽幌	16600(旭川)	北海道
			16480	01648	焼尻		
			16520	01652	士別	-	
		165	16540	01654	名寄		
		105	16560	01656	美深		
			16580	01658	上川		
		166	16600※	0166	旭川*		
		167	16700	0167	富良野		
		172	17200	0172	弘前		
		173	17320	01732	五所川原		
		175	17370	01737	鰺ケ沢		
		174	17400	0174	蟹田		
	17	175	17520	01752	むつ	17700 (圭杰)	青森
	17	175	17560	01756	野辺地	1//00(月林)	
		176	17600	0176	十和田		
		177	17700※	0177	青森*		
		178	17800	0178	八戸		
1		179	17900	0179	三戸	1	
		182	18200	0182	横手		
		183	18300	0183	湯沢		
		184	18400	0184	本荘		秋田
		185	18520	01852	男鹿		
			18550	01855	能代		
	18		18620	01862	鹿角	18800(秋田)	
		186	18640	01864	大館		
			18660	01866	鷹巣		
		187	18740	01874	角館		
			18760	01876			
		188	18800※	0188	秋田*		
		191	19100	0191	一関		
		192	19200	0192	大船渡		
		193	19320	01932	釜石		
			19360	01936	宮古		
		194	19420	01942	岩泉		
			19450	01945	久慈		
	19	195	19520	01952		19600(盛尚 <i>)</i> 	石于
		101	19560	01956	右手		
		196	19600*	0196			
		197	19/20	019/2	水沢		
			19/60	01976	北上		
		198	19820	01982	化谷		
		-	19860	01986	退野	1	

	CA 🗆	コード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初送应回夕
上位1桁指定	上位 2 桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	卻迫府宗石
		220	22000	0220	迫		
		222	22200※	0222	仙台*		
		223	22320	02232	岩沼		
		224	22420	02242	白石	_	
	22		22450	02245	大河原	22200(仙台)	宮城
		225	22500	0225	石巻		
		226	22600	0226	気仙沼	-	
		228	22800	0228	築館	-	
		229	22900	0229	古川		
		233	23300	0233	新庄	-	
		234	23400	0234	酒田	-	
		235	23500	0235	鶴岡	-	山形
	23	236	23600 %	0236	山形*	23600(山形)	
		237	23720	02372	村山		
			23760	02376	寒河江	-	
		238	23820	02382	米沢	-	
		2.40	23860	02386	長开		
		240	24020	02402	磐	-	
			24120	02412	喜多万 (41) 为	-	
		241	24140	02414	柳津	-	
			24160	02416	出島	-	
			24170	02417	会津山山	-	
		242	24200	0242	会津右松	-	
2	24	243	24300	0243			与占
2	24	244	24400	0244	原町	24500(福島)	
		245	24500*	0245	伯島*		
		246	24600	0246	いわざ		
		247	24720	02472			
		248	24760	02476	二谷		
			24820	02482	ロ池		
		240	24000	02460	2月月月 2月11日	-	
		249	24900	0249	140日		
		250	25000	02502	利/ 年 新泊 v	-	
		232	25200 1	0252	和為不	-	
		254	25420	02542	치光山	-	
		234	25490	02549	注川	-	
			25520	0254	上載	-	
			25550	02555	∞	-	
		255	25570	02555	新井	-	
	25		25590	02559	安塚	25200(新湼)	新泡
	20		25550	02563	二 冬		ሳካ I /ክ፵
		256	25670	02567	_ ^	1	
			25720	02572		1	
			25750	02575		1	
		257	25770	02577		1	
			25790	02579	小出	1	
		258	25800	0258		1	
		259	25920	02592	佐渡	1	
					1	1	1

	CA 🗆	コード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初送古旧方
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都迫府県名
		260	26020	0260			
		261	26100	0261	大町		
		262	26200※	0262	長野*		
		263	26300	0263	松本		
		264	26410	0264	木曾福島		
		265	26520	02652	飯田		
	26	205	26570	02657	伊那	26200(長野)	長野
		266	26600	0266	諏訪		
		267	26720	02672	小諸		
		207	26760	02676	佐久		
		268	26800	0268	上田		
		269	26920	02692	中野		
		209	26960	02696	飯山		
		270	27000	0270	伊勢崎		
		272	27200※	0272	前橋*		
		273	27300	0273	高崎		
		274	27420	02742	藤岡	- - 27200(前橋)	
	27	Z/ T	27460	02746	富岡		群馬
	27	276	27600	0276	太田		
		277	27700	0277	桐生		
		278	27800	0278	沼田		
		279	27920	02792	渋川		
		275	27980	02798	長野原		
2		280	28000	0280	古河	29200(水戸)	茨城
-		281	28100※	0286	宇都宮*	-	
		282	28200	0282	栃木		
		283	28310	0283	佐野		
		284	28400	0284	足利		
	28	285	28520	02852	小山		栃木
			28560	02858		28100(宇都宮)	
		207	28720	02872	大田原		
		287	28760	02876	黒磯		
		200	28780	02878	「「「「」」		
		288	28800	0288	<u>今</u> 巾		
		289	28910	0289) 出口 (1)		
		291	29120	0291			
		292	29200%	0292	小 <u>戸</u> 本 古井		
		295	29520	0295	同秋 一〇秋		
		294	29400	0294	市陸太山		
		295	29330	02955			
	20		29570	02957	下的	- 29200 (水口)	茶市
	29	296	29670	02902	<u> </u>		一八万火
			29720	02907	┴□	1	
		297	29760	02972	<u> 小/9년</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	1	
		298	29800	02970	<u> 地/响</u> 十浦		
		270	29920	0290			
		299 —	29960	02996	潮来	•	

	CA 🗆	コード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	如送应回众
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	卻運府宗名
3	32	320	32000※	03	東京*		
		422	42200	0422	武蔵野三鷹		
		423	42300	0423	国分寺	32000(東京)	東京
		425	42500	0425	立川		
	42	426	42600	0426	八王子		
	72	427	42700	0427	相模原	45000(横浜)	神奈川
		428	42800	0428	青梅	32000(東京)	東京
		429	42920	04291	所沢	48600 (浦和)	埼玉
		727	42970	04297	飯能	10000 ()前1日)	~1]
		432	43200※	0432	千葉*		
	43	436	43600	0436	市原	43200(千葉)	千葉
		438	43800	0438	木更津		
	44	440	44000	044	川崎		
	45	450	45000※	045	横浜*		
		460	46000	0465	小田原		
		462	46200	0462	厚木	45000(横浜)	神奈川
	46	463	46300	0463	平塚		
		466	46600	0466	藤沢		
		468	46800	0468	横須賀		
			47020	04702	館山		
	47	470	47060	04706	大原		
			47090	04709	鴨川		
4		471	47100	0471	柏	 43200(千葉) 	千葉
		473	47300	0473	市川		
		474	47400	0474	船橋		
		475	47520	04752	茂原		
			47550	04755	東金		
		476	47600	0476	成田	1	
		478	47850	0478	佐原		
		470	47920	04791	銚子		
		479	47960	04796	八日市場	1	
		480	48000	0480	久喜		
		482	48200	0482	ЛП		
	48	485	48500	0485	熊谷	1	
		486	48600※	0488	浦和*	1	
		489	48900	0489	草加	48600(浦和)	埼玉
		492	49200	0492	川越]	
		493	49300	0493	東松山]	
		494	49400	0494	秩父	1	
	40	495	49500	0495	本庄	1	
	49		49920	04992	伊豆大島		
		400	49940	04994	三宅		東京
		499	49960	04996	八丈島	32000(果尔)	
			49980	04998	小笠原		

	CA =	コード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初举应回力
上位1桁指定	上位 2 桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	卻進府県名
	52	520	52000※	052	名古屋*		
		531	53100	0531	田原	52000(名古屋)	愛知
		532	53200	0532	豊橋		
		534	53400	0534	浜松	54200(静岡)	静岡
	53	536	53620	05362	新城	52000(名古屋)	愛知
	55		53660	05366	設楽	52000(11口座)	交州
		537	53700	0537	掛川		
		538	53800	0538	磐田		
		539	53900	0539	天竜		
		542	54200※	0542	静岡*		
		544	54400	0544	富士宮	54200(静岡)	静岡
	54	545	54500	0545	富士		
		547	54700	0547	島田		
		548	54800	0548	榛原		
		550	55000	0550	御殿場		
		551	55100	0551	韮崎		
		552	55200※	0552	甲府*		
		553	55300	0553	山梨		
		554	55400	0554	大月	55200(甲府)	山梨
	55	555	55500	0555	吉田		
	33	556	55620	05562	鰍沢青柳		
			55660	05566	身延		
		557	55700	0557	伊東		静岡
		558	55820	05582	下田	54200(静岡)	
			55870	05587	修善寺大仁		6-11.00
5		559	55900	0559	沼津		
		561	56100	0561	瀬戸	_	
		562	56200	0562	尾張横須賀		愛知
		563	56300	0563	西尾		
		564	56400	0564			
	56	565	56500	0565	豊田	52000(名古屋)	
		566	56600	0566	刈谷		
		567	56700	0567	津島		
		568	56800	0568			
		569	56900	0569	半田		
		5/2	57200	0572	多治見		
		573	5/320	05732	思那		
			5/360	05736			
		574	5/420	05742	美濃加戊		
	-7		5/4/0	05747	夫濃日川		
	57	575	57520	05752			
			57560	05756			
		576	57620	05/62		58200(岐阜) 	岐阜
			57690	05/69	壮川		
		5//	57/00	0577	同日		
		5/8	57800	05/8	仲问		
		581	58100	0581	尚虽		
	50	582	58200%	0582			
	58	584	58400	0584			
		585	58500	0585	挕癹川		
		1 586	58600	I U586	I — '呂'	152000(名古屋)	変知

	CA 🗆	コード		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初举应旧力	
上位1桁指定	上位 2 桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都	
		592	59200※	0592	津*			
		593	59300	0593	四日市	_		
		594	59400	0594	桑名	_		
		595	59520	05952	上野	-		
			59580	05958	亀山			
5	59	596	59600	0596	伊勢	59200 (津)	二重	
	37	597	59720	05972	尾鷲	37200 ()+)		
			59760	05978	熊野	-		
		598	59820	05982	松阪	-		
			59870	05988	二 潮谷	-		
		599	59920	05992	局羽			
6	(0	(00	59940	05994	例児			
6	60	600	60000%	06		-		
		720	72000	0728	浸 <u>座川</u> 空口++	-	大阪	
		721	72100	0721	出口 / 田	-		
	72	722	72200	0722	- 你 当和田日安			
		724	72400	0724	<u> </u>			
		725	72500	0725	11水	-		
		720	72000	0720	次不	-		
		727	72700	0727	心田	-		
		729	72900	0729	111年 和勁山文			
		/ 54	73400%	0734	和歌山 ^小 新宣	-		
		735	73560	07356	和古 一	-		
	70		73620	07363	和歌山橋木	-		
	73	736	73660	07366	出。 出	73400(和歌山)	和歌山	
		737	73700	0737	温浅	-		
		738	73800	0738	御坊	-		
		739	73900	0739	田辺	-		
		740	74020	0740	今津	77500(大津)		
		742	74200※	0742	奈良*			
		744	74400	07452	大和高田	-		
		745	74580	07458	大和榛原	-		
7			74630	07463	吉野		奈良	
		746	74660	07466	十津川	/4200(佘艮)		
	74		74680	07468	上北山			
		747	74720	07472	五条			
		/4/	74750	07475	下市	1		
		740	74820	07482	八日市			
		/40	74860	07486	水口	77500 (十)	送空	
		740	74920	07492	彦根	/ / 300(入岸)		
		749	74950	07496	長浜			
	75	750	75000※	075	京都*	75000(京都)	京都	
		761	76120	07612	小松			
		/01	76170	07617	加賀	76200(金沢)	石川	
		762	76200※	0762	金沢*			
		763	76300	0763	福野			
		764	76400※	0764	富山*	76400(富山)	富山	
	76	765	76500	0765	魚津			
		766	76600	0766	高岡			
		767	76720	07672	沙咋			
			76750	07675	七尾	76200(金沢)	石川	
		768	/6820	07682	輪島	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
				76860	07686	能都		

	CA =	コード		ウィスパーで案内	CA名	移動体 CA コード			
上位1桁指定	☑ 上位2桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都迫府県名		
		770	77020	07702	敦賀	77600 (福井)	凉 井		
		770	77050	07705	小浜	77000 (油升)	111171		
		771	77120	07712	亀岡	_			
		,,,,	77160	07716	園部	_			
		772	77220	07722	宮津	_			
		112	77260	07726	峰山	75000(京都)	京都		
7	77	773	77320	07732	福知山	_			
			77360	07736	舞鶴				
		774	77400	0774	宇治				
		775	77500※	0775	大津*	77500(大津)	滋賀		
		776	77600※	0776	福井*				
		778	77800	0778	武生	77600(福井)	福井		
		779	77960	07796	大野				
	78	780	78000※	078	神戸*				
7		790	79020	07902	福崎	-			
,			79060	07906	播磨山崎	-			
		791	79120	07912	相生	-			
			79160	07916	竜野	-			
		792	79200	0792	姫路	-			
		794	79420	07942	加古川	-			
			79460	07948					
	79		79520	07952	西脇	78000(神戸)	兵庫		
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	795	79550	07956	三田	-			
			79570	07957	丹波柏原	-			
			79620	07962	豊岡	-			
		796	79660	07966	八鹿	-			
			79680	07968	浜坂	-			
				797	79700	0798	西宮	-	
		799	79920	07992	洲本				
			/9960	0/996	津名				
		820	82020	08202	柳井	83950(山口)	山口		
		001	82070	08207	久貿				
		821	82100*	0822	広島*	-			
		823	82300	0823		-			
		024	82420	08242	果広島	-			
	82	824	82440	08246		82100(広島)	広島		
			82470	08247		-			
		0.20	82620	08262	「加計」	-			
		826	82640	08264	安云古田	-			
		0.027	82000	08200					
		827	82700	0827		83950(山口)			
0		029	02910	002920	니니디까 구매	02100(広島)	山岡		
0		032	03200	0032		-			
		824	83/00	0831	1114	-			
		034 025	83500	0034	防府	1			
		836	83600	0836	空刻	-			
	83	0.00	82720	0030		-			
	00	837	83750	00372	」× 」 美杰	83950 (110)			
			83820	00373	<u></u>		шЦ		
		838	83870	08387	田万川	1			
		820	83050.%	00307		4			
		1 000	059502	00592	Imm				

	CA 🗆	ード		ウィスパーで案内	CA名	移動体 CA コード	初送应回力
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	都理府宗治
		845	84500	0845	因島		
		0.46	84620	08462	竹原		
		846	84660	08466	木江		
	0.4		84720	08472	甲山		広島
	04	847	84740	08474	府中	00100(亡自)	
			84770	08477	東城	02100(広局)	
		848	84800	0848	尾道		
		849	84960	08492	福山		
	84 (焅例)	840	84920	08492	福山特例		
		049	84930	0848	尾道松永特例		
		851	85120	08512	西郷	_	
		001	85140	08514	海士		
		852	85200	0852	松江		島根
		853	85300	0853	出雲	_	
			85420	08542	安来		
		854	85440	08544	木次		
		051	85460	08546	掛合	85520(浜田)	
	85		85480	08548	石見大田		
			85520※	08552	浜田*		
		855	85550	08555	江津		
			85570	08557	川本		
		856	85620	08562	益田		
		0.57	85670	08567	津和野		
_		857	85700※	0857	鳥取*		
8		858 859	85820	08582	倉吉		<u> </u>
			85870	08587	郡家	85700(鳥取)	鳥取
			85920	08592	米子	-	
		0(2	85970	08597	限雨		
		862	86200*	08622			
		803	86300	0863	<u> 本</u> 野 会動		
		804	86420	08642	启		
		865	00040 96560	08656	ちょう あい あんし あい あんし あんし あんし あんし あんし あんし あんし あんし あんし あんし		
			86620	08662	立回 古沙		
		966	86660	08666	同木 十百		
		800	86690	08669	<u> </u>		
	86		86720	08672	加茂川	86200(岡山)	岡山
		867	86740	08674	2012/11		
		007	86770	08677	新見		
			86820	08682	津山		
		868	86870	08687	<u>半日</u> 美作		
			86920	08692	邑久		
		869	86950	08695	赤磐		
			86960	08696	備前		
		875	87500	0875	観音寺		
		877	87700	0877	丸亀		
	87	878	87800※	0878	高松*	87800(高松)	香川
		070	87920	08792	三本松		
		879 -	87960	08796	土庄		

CA コード			ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初送应回夕		
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	御理府宗石	
			88020	08802	窪川			
		880	88030	08803	土佐中村	00000 (古知)	古印	
			88060	08806	宿毛	00000(同和)	尚刈	
			88080	08808	土佐清水			
			88320	08832	鴨島			
		883	88350	08835	脇町			
			88370	08837	阿波池田			
			88420	08842	阿南	88600 (徳皀)	() () () () () () () () () ()	
		884	88460	08846	丹生谷			
	88		88470	08847	牟岐			
		885	88500	0885	小松島			
		886	88600※	0886	徳島*			
			88720	08872	室戸			
		887	88730	08873	安芸		高知	
8			88750	08875	土佐山田			
Ū			88770	08877	嶺北	88800(高知)		
		888	88800※	0888	高知*			
		889	88920	08892	佐川			
			88940	08894	[須崎			
	89	892	89200	0892	久万		恐徑	
		893	89300	0893	大洲			
		894	89420	08942	八幡浜			
			89460	08946	宇和			
		895	89520	08952	于和岛	89900(松山)		
			89570	08957	御壮		変媛	
		896	89600	0896	伊宁二岛			
			897	89720	08973	新店浜		
				89770	08977	旧方		
		898	89800	0898				
		899	89900%	0899				
		020	92050	09204	<u> 郷ノ油</u> 厳固		日本	
	02	920	92050	09205	取 (別 () () () () () () () () () (93800(支呵)		
	92	022	92060	09206	 万円↓ 万円↓			
		922	92200%	0922	前面			
		925	92320	09232	<u> </u>			
	93	930	93000	0930	コゴ南			
		932	93200	0932	白0/0/11			
9		940	94000	0940	な留米			
			94320	0942		92200 (逗囧)	「加田」	
		943	94370	09432				
	94	944	94400	0040	<u> 山上八 </u> 猫宫	1		
		946	94600	0946		1		
		947	94700	0940		1		
		948	94800	0948	飯塚			
		949	94900	0940	直方	1		
		1 777				1		

CA コード			ウィスパーで案内 CA名		移動体 CA コード	初送应回夕	
上位1桁指定	上位 2 桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	*:移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	卻迫府宗石
		950	95000	0950	平戸	95800(長崎)	長崎
		952	95200※	0952	佐賀*		
		054	95420	09542	武雄		
		954	95460	09546	鹿島	95200(佐賀)	佐賀
		055	95520	09552	伊万里		
		900	95550	09557	唐津		
	95	956	95600	0956	佐世保		
		057	95720	09572	諫早		
			95760	09576	島原		
		958	95800※	0958	長崎*	95800(長崎)	長崎
			95920	09592	大瀬戸		
		959	95940	09594	有川		
			95960	09597	福江		
		962	96200※	0963	熊本*		
		964	96400	0964	松橋		
		965	96500	0965	八代		熊本
		966	96620	09662	人吉		
			96660	09666	水俣		
	96	96 967	96720	09672	熊本一の宮	96200(熊本)	
			96760	09676	局森		
			96770	09677	<u> </u>		
		968	96820	09684	山毘		
		060	96850	09687	<u> </u>		
0		969	96920	09692	大早		大分
9		972	97220	09722	1/1211日 (1315年		
			97200	09720			
		973	97320	09732	山山 功珙		
		974	97420	09737	二舌		
			97460	09746	<u>一</u> 竹田		
	97	975	97500%	0975	大分米	97500(大分)	
		977	97700	0977	別府		
			97820	09782	豊後高田		
		978	97860	09786	杵築		
			97870	09787	国東		
		979	97900	0979	中津		
			98020	09802	南大東		
		000	98040	09805	名護		心中的田
		980	98070	09807	沖縄宮古	98800 (刑)朝)	7円 布电
			98080	09808	八重山		
			98220	09822	延岡		
		982	98250	09825	日向		
	98		98270	09827	高千穂		
		983	98300	0983	高鍋	08500 (宁崎)	古体
		984	98400	0984	小林	70500 (舌响/	白門
		985	98500※	0985	宮崎*		
		986	98600	0986	都城		
		987	98700	0987	日南		
		988	98800※	0988	那覇*	98800(那覇)	沖縄

$CA \sqsupset - F$		ウィスパーで案内	CA名	 移動体 CA コード	初送应回夕		
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5 桁全桁指定	される CA コード	* : 移動体 CA を含む 料金区域	(移動体CA名)	1 卻 但 府 乐 石
		001	99120	09912	中之島		
		991	99130	09913	硫黄島		
		992	99200※	0992	鹿児島*		
		002	99320	09932	指宿		
		995	99350	09935	加世田		鹿児島
			99420	09942	大根占		
	99	994	99430	09944	鹿屋	- - - 99200(鹿児島) -	
			99470	09947	志布志		
0		995	99520	09952	大口		
9			99540	09956	加治木		
		996	99620	09961	川内		
			99660	09966	出水		
			99690	09969	中甑		
			99720	09972	種子島		
			99740	09974	屋久島		
		997	99750	09975	名瀬		
			99770	09977	瀬戸内	-	
			99780	09978	徳之島		
0	05	050	05000	050	050IP電話	—	_

細分化指定エリア 03 〔東京〕

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			千代田	13101001
			霞ヶ関	13101002
		12101	神田	13101003
		15101	駿河台	13101004
			九段	13101005
			丸の内	13101006
			京橋	13102001
			銀座	13102002
			東銀座	13102003
	中央区	13102	東京築地	13102004
			茅場兜	13102005
			晴海	13102006
			東京浜町	13102007
			芝	13103001
			東京赤坂	13103002
	港区	13103	東京青山	13103003
			白金	13103004
			東京三田	13103005
	新宿区	13104	新宿	13104001
			東京大久保	13104002
			淀橋	13104003
吉士切			四谷	13104004
			牛込	13104005
			西新宿	13104006
	文京区	13105	小石川	13105001
			駒込	13105002
			東京大塚	13105003
			東京上野	13106001
	台東区	13106	浅草	13106002
			吉原	13106003
			墨田	13107001
	墨田区	13107	本所	13107002
			向島	13107003
			江東	13108001
			東京深川	13108002
	江東区	13108	東京城東	13108003
			江東辰巳	13108004
			江東有明	13108005
			東京大崎	13109001
		12100	荏原	13109002
		12102	品川	13109003
			大田支店埠頭	13109004
		12110	目黒	13110001
			自由が丘	13110002

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			蒲田	13111001
			東京大森	13111002
			馬込	13111003
			池上	13111004
	大田区	13111	羽田	13111005
			田園調布	13111006
			雪谷	13111007
			矢口	13111008
			大田支店空港	13111009
			世田谷	13112001
			成城	13112002
				13112003
				13112004
	世田谷区	13112		13112005
				13112006
				13112007
			松沢	13112008
		-	上北沢	13112009
			東渋谷	13113001
	渋谷区	13113	代々木	13113002
			渋谷	13113003
	中野区			13114001
		13114		13114002
東京都	杉並区	13115		13115001
			杉並	13115002
				13115003
				13115004
			久我山	13115005
	豊島区	13116	池袋	13116001
				13116002
		15110		13116003
				13117001
				13117002
	北区	13117		13117002
				13117004
	一世三〇	13118	市古芸川	13118001
		15110	板棒	13119001
				13110007
	板橋区	13119		13119002
				13119003
				12120001
			」 加 ^{山山山} 姉軍	12120001
			秋雨 十白	12120002
	練馬区	13120	八永 明町	12120004
				12120005
		-	四線馬	13120005
			白柙开	13120006

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			梅島	13121001
			千住	13121002
	足立区	13121	西新井	13121003
			竹ノ塚	13121004
			東京綾瀬	13121005
			葛飾	13122001
	葛飾区	13122	亀有	13122002
東京都			金町	13122003
			江戸川	13123001
		12122	小岩	13123002
		15125	葛西	13123003
			東江戸川	13123004
	狛江市	13219	狛江	13219001
	ひかりライン (東京)	13100	ひかりライン (東京)	13100001

細分化指定エリア 052 〔名古屋〕

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			千種覚王山	23101001
	千種区	23101	名古屋千種	23101002
			名古屋東山	23101003
			名古屋東	23102001
	東区	23102	布池	23102002
			矢田	23102003
		22102	大曽根	23103001
		23103	味鋺	23103002
	田 区	22104	名古屋山田	23104001
		23104	净心	23104002
			笹島	23105001
		22105	則武	23105002
		23105	名古屋中村	23105003
			稻葉地	23105004
			名古屋中	23106001
	中区	23106	広小路	23106002
			名古屋金山	23106003
	昭和区	23107	滝子	23107001
	瑞穂区	22100	瑞穂通	23108001
		23108	八事	23108002
	熱田区	23109	熱田	23109001
名古屋	中川区	23110	名古屋中川	23110001
			下之一色	23110002
			名古屋万場	23110003
	港区	22111	名古屋港	23111001
		23111	稲永	23111002
	南区		道徳	23112001
		23112	笠寺	23112002
			大同	23112003
			名古屋守山	23113001
	守山区	23113	志段味	23113002
			名古屋大森	23113003
			名古屋緑	23114001
	緑区	23114	名古屋鳴子	23114002
			平手	23114003
	夕市区	22115	名東	23115001
		25115	猪子石	23115002
	天白区	23116	天白	23116001
	東海市	23222	上野町	23222001
	西春日井郡	23346	新川清洲	23346001
	海部郡	23421	海部	23421001
	ひかりライン (名古屋)	23100	ひかりライン (名古屋)	23100001

細分化指定エリア 06 〔大阪〕

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
	都島区	27102	都島	27102001
	此花区	27104	此花	27104001
			大阪新町	27106001
	西区	27106	西	27106002
			土佐堀	27106003
	港区	27107	大阪港	27107001
	大正区	27108	大阪大正	27108001
	天王寺区	27109	天王寺	27109001
	浪速区	77111	大阪桜川	27111001
		2/111	日本橋	27111002
	西淀川区	27113	西淀川	27113001
	東淀川区	27114	東淀川	27114001
	東成区	27115	東成	27115001
	开 图[57	27110	生野	27116001
	生野区 	2/116	巽	27116002
	旭区	27117	大阪旭	27117001
		27118	大阪城東	27118001
			鴫野	27118002
	阿倍野区	27119	桑津	27119001
			阿倍野	27119002
	住吉区	27120	長居	27120001
大阪			大阪住吉	27120002
	西成区	27122	天下茶屋	27122001
	淀川区	27122	大阪淀川	27123001
		2/125	大阪三国	27123002
	鶴見区	27124	大阪鶴見	27124001
	住力江区	27125	住之江	27125001
		27123	南港	27125002
	जर माउँ छ	27126	大阪平野	27126001
		27120	北平野	27126002
			大阪北	27127001
	42	27127	北	27127002
		2/12/	堀川	27127003
			豊崎	27127004
			高津	27128001
			大阪中央	27128002
	山中区	27128	北浜	27128003
		27120	大阪東	27128004
			船場	27128005
			大阪南	27128006
			豊中	27203001
	豊中市	27203	服部	27203002
			庄内	27203003

エリア	区域エリア名1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
			西吹田	27205001
	wm+	27205	吹田	27205002
	吹田巾	27205	千里	27205003
			万国博	27205004
	守口市	27209	大阪守口	27209001
	門真市	27223	門真	27223001
	摂津市	27224	摂津	27224001
			東大阪	27227001
	東大阪市	27227	北布施	27227002
			(未使用)	27227003
) (I)X			(未使用)	27227004
			鴻池	27227005
			尼崎	28202001
			尼崎西	28202002
	丘库旧尼达古	20202	尼崎東	28202003
	兴库朱尼响巾	20202	尼崎北	28202004
			武庫之荘	28202005
			尼崎港	28202006
	ひかりライン (大阪)	27100	ひかりライン (大阪)	27100001

ガイダンス一覧(フリーダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナ 全文	ル化可否
	1:休業	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。「こちらは【●●●●●●】ですが、」このフリーダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	2:フリーダイヤル+受付終了	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	3:フリーダイヤル+営業終了	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	4:フリーダイヤル+受付時間帯	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】で すが、受付時間は、「《午前/午後》●●時▲▲分】から「《午前/午後》●●時▲ ▲分】までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	5:フリーダイヤル+営業時間帯	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】で すが、営業時間は、「《午前/午後》●●時▲▲分」から「《午前/午後》●●時▲ ▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
1.時間外·受付先 変更設定	6:フリーダイヤル+受付終了+再開曜日・ 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】で すが、本日の受付は終了いたしました。おそれいりますが、受付は、「■曜日(午前 /午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしておりま す。	0	0
	7:フリーダイヤル+営業終了+再開曜日・ 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】で すが、本日の営業は終了いたしました。おそれいりますが、営業は、「■曜日(午前 /午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしておりま す。	0	0
	8:フリーダイヤル+休業	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXX】で すが、本日は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	0	0
	9:フリーダイヤル+休業+受付再開曜日・ 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】で すが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、受付は、「■曜日 (午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしてお ります。	0	0
	A:フリーダイヤル+休業+営業再開曜日・ 時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】で すが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、営業は、「■曜日 〈午前/午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしてお ります。	0	0
9.発信地域指定	指定地域外ガイダンス	おかけになった電話は指定地域外ですのでおつなぎできないようになっています。	×	×
	発信端末拒否ガイダンス (下記以外の場合)	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	0	×
IU. 无 治 师木把召做能	発信端末拒否ガイダンス (公衆電話発の場合)	お客様のおかけになった番号は公衆電話からはご利用できません。	0	×
12.発信地域 ルーティング設定	指定地域外ガイダンス	おかけになった電話は指定地域外ですのでおつなぎできないようになっています。	×	×
10 然信雨託来日	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
ルーティング設定	非通知拒否ガイダンス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直しください。	×	×
14.発信局番 ルーティング設定	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
15.発信端末種別 ルーティング設定	発信端末拒否ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位)	フリーダイヤル【0120-XXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス (着信番号単位)	フリーダイヤル【0120-XXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
21,待合廿設定	待ち合わせ開始ガイダンス	こちらは【0120-XXXXXX】ですが、ただいま混み合っています。空き次第受付 いたしますのでそのままでお待ちください。なお待ち時間は最大「▲分」となって おります。	0	0
22.リアルタイム待合せ	待ち合わせBGM	メロディー(曲名:グリーンスリーブス)	×	×
数設定	待ち合わせ時間超過ガイダンス	大変お待たせして申し訳ございません。待ち合わせに指定された時間が経過しま したが、回線がふさがっていますので受付できません。しばらく待っておかけ直し ください。	×	×

* 一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。

* 一部オリジナル化で『」内の箇所の文言が追加されます。

ガイダンス一覧(フリーダイヤル)

:	オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナ 全文	ル化可否
25.通話量設定		限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先なし	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は、終了させていただきました。またのご利用をお待ちしております。	0	×
		限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先サービス番号	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受 付は終了させていただきました。またのご利用をお待ちしております。なお連絡 先の番号は「連絡先番号(サービス番号)」でございます。	0	×
	限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先着信番号	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受 付は終了させていただきました。またのご利用をお待ちしております。なお連絡 先の番号は有料ですが「連絡先番号(着信番号)」でございます。	0	×	
		限度超過時ガイダンス(着側)	お客様の指定された限度コール数になりましたのでサービスを終了します。	×	×
		発側ガイダンス	【フリーダイヤル】でおつなぎしますのでお待ちください。	0	0
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名) 1 (都道府県名)	 ・固定電話発信の場合 ○○(都道府県名)·○○(都道府県名)] ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信→[けいたいけいたい] PHS電話の発信→[びーえいちえす・びーえいちえす] ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい] 	×	×
	改得地战灾中落机	着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名)2 (都道府県名+端末名)	 ・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)·○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(都道府県名)・けいたい○○(都道府県 名)」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(都道府県名)・びーえいちえす○○ (都道府県名)・びーえいちえす○○ ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」 	×	×
23.		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CA名) 1 (CA名)※1	 ・ 固定電話発信の場合 「○○(CA名)·○○(CA名)」 ・ 携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・びーえいちえす」 ・ 衛星電話発信の場合 「えいせい-えいせい」 	×	×
ウィスパー設定		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CA名)2 (CA名+端末名)※1 ※3	 ・固定電話発信の場合 「○○(CA名)-○○(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CA名)・けいたい○○(移動体CA 名)] PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(CA名)・びーえいちえす○○(CA 名)] ・ ・ ・	×	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード)1 (CAコード)※2	・ 固定電話発信の場合 「○○(CAコード)·○○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信→「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・びーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード)2 (CAコード+端末名)※2 ※4	 ・固定電話発信の場合 ○○(CAコード)·○○(CAコード)] ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CAコード)·けいたい○○(移動体CAコード)] PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす○○(CAコード)·ぴーえいちえす○○(CAコード)] ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい] (CAコード) 	×	×
		発側ガイダンス	【フリーダイヤル】です。	0	0
	サービス識別音通知	着側ガイダンス ウィスパー着側(サービス識別音)	フリーダイヤルです。	×	×
	24.迷惑電話拒否設定	迷惑電話拒否ガイダンス	こちらは、「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXX」です。この電話はお受 けできません。ご了承ください。	×	×

一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。 *

* 「一部オリシリカルビリ市は海向内は「「内の固内ビダ」 ※1 発信地域細分化コード名(区域エリア名1/区域エリア名2)はガイダンスされません。該当エリアのCA名がガイダンスされます。 ※2 発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCAコードがガイダンスされます。 ※3 携帯電話からの着信の場合、移動体CA名がガイダンスされます。 ※4 携帯電話からの着信の場合、移動体CAコードがガイダンスされます。

ガイダンス一覧(ナビダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナ 全文	ル化可否
	1:時間帯休業(連絡先なし)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。『こちらは【●●●●●●】ですが、』このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	2:時間帯休業(連絡先着信番号)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。[こちらは【●●●●●●】です が、』このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただ いております。なお連絡先の番号は「連絡先(着信番号)」です。またのご利用を お待ちしています。	0	0
	3:時間帯休業(連絡先サービス番号)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。『こちらは【●●●●●】です が、このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただ いております。なお連絡先の番号は「連絡先(サービス番号)」です。またのご 利用をお待ちしています。	0	0
	4:受付終了	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXX】 〔でございます。〕本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしてい ます。	0	0
	5:営業終了	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】 〔でございます。〕本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちして います。	0	0
	6:休業日	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】 〔でございます。〕本日は休ませていただいております。またのご利用をお待 ちしています。	0	0
1.時間外·受付先 変更設定	7:休業日(受付時間帯)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】です が、受付時間は、「《午前/午後》●●時▲▲分」から「《午前/午後》●●時▲▲ 分」までとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	8:営業時間外(営業時間帯)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXX】です が、営業時間は、「《午前/午後》●●時▲▲分」から「《午前/午後》●●時▲▲ 分」までとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	9:受付終了(曜日+受付開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXX】です が、本日の受付は終了いたしました。おそれいりますが、受付は、「■曜日〈午前/ 午後〉 ●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	10:営業終了(曜日+営業開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。おそれいりますが、営業は、「■曜日〈午前/午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	0	0
	11:休業日(受付曜日+開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】です が、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、受付は、「■曜日〈午 前/午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしていま す。	0	0
	12:休業日(営業曜日+開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】です が、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、営業は、「■曜日〈午 前/午後〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしていま す。	0	0
9.発信地域指定	指定地域外ガイダンス	お客さまのおかけになっている地域からはおつなぎできないようになっておりま す。	×	×
10 祭信端主垢不攤能	発信端末拒否ガイダンス (下記以外の場合)	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	0	×
10.光阳圳木1日108把	発信端末拒否ガイダンス (公衆電話発の場合)	お客様のおかけになった番号は公衆電話からはご利用できません。	0	×
12.発信地域 ルーティング設定	指定地域外ガイダンス	お客さまのおかけになっている地域からはおつなぎできないようになっております。	×	×
13祭信齋託来早	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
ルーティング設定	非通知拒否ガイダンス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直しください。	×	×
14.発信局番 ルーティング設定	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
15.発信端末種別 ルーティング設定	発信端末拒否ガイダンス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×

* 一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。
 * 一部オリジナル化で()内の箇所は文言が「でございます。」から「ですが、」に変わります。
 * 一部オリジナル化で「』内の箇所の文言が追加されます。

ガイダンス一覧(ナビダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化可否	
			全文	一部
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位)	ナビダイヤル【0570-XXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
	接続先案内ガイダンス (着信番号単位)	ナビダイヤル【0570-XXXXX】へおつなぎいたします。	0	0
26.事前料金通知設定	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 定型ガイダンス	ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごとにおよそ「▲円」の通話料金でご 利用いただけます。	0%1	×
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 契約者名ガイダンス1(秒数+料金)※2	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごと におよそ「▲円」の通話料金でご利用いただけます。	×	0
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 契約者名ガイダンス2 (秒数+料金+着信地域名)※2	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごと におよそ「▲円」の通話料金で「■(着信地名)」で受付いたします。	×	0
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス) 発信料金指定ガイダンス (市内通話+着信地域名)※2※3	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。市内料金に て「■(着信地名)」で受付いたします。	×	0

* 一部オリジナル化可能な箇所は【】内の箇所です。
 ※1 全文オリジナル化する場合は、発信者が着信地域名や通話料金を正確に認識できる内容にすることが条件となります。
 ※2 一部オリジナルガイダンス契約時のみ利用できます。
 ※3 料金指定にて、指定区分(MBI値)を[1]に設定している場合のみ利用できます。
| オプションサービス名 | ガイダンス種別 | ガイダンス内容 | オリジナル化
可否 |
|-------------------|------------------|---|--------------|
| | JKDF01:(基本)時間外01 | おかけになった番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。
たのご利用をお待ちしております。 | |
| | JKDF02:(基本)時間外02 | おかけになった電話は、ただいまの時間帯は休まさせていただいております。またのご利
用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF03:(基本)時間外03 | おかけになった電話は、本日の受付を終了いたしました。またのご利用をお待ちしてお
ます。 | |
| | JKDF04:(基本)時間外04 | おかけになった電話は、本日の営業を終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF05:(基本)時間外05 | ご利用ありがとうございます。本日は定休日です。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF06:(基本)時間外06 | ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF07:(基本)時間外07 | ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、ただいまの時間帯は休ませていただい
ております。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF08:(基本)時間外08 | ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日の受付は終了いたしました。またの
ご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF09:(基本)時間外09 | ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日の営業は終了いたしました。またの
ご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF10:(基本)時間外10 | ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF11:(可変)時間外01 | ご利用ありがとうございます。この番号による営業時間は、「《午前/午後/なし》●●時
▲▲分」から「《午前/午後/なし》●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用
をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF14:(可変)時間外02 | ご利用ありがとうございます。この番号による受付時間は、「《午前/午後/なし》●●町
▲分」から「《午前/午後/なし》●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしております。 | |
| 1.时间外;受付先
変更設定 | JKDF15:(可変)時間外03 | ご利用ありがとうございます。本日の営業は終了いたしました。恐れ入りますが、営業は
「■曜日《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待
ちしております。 | |
| | JKDF17:(可変)時間外04 | ご利用ありがとうございます。本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、受付は
「■曜日(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待
ちしております。 | 0 |
| | JKDF18:(可変)時間外05 | ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、営業
は「■曜日〈午前/午後/なし〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお
待ちしております。 | 0 |
| | JKDF19:(可変)時間外06 | ご利用ありかとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、受付
は「■曜日《午前/午後/なし》●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお
待ちしております。 | 0 |
| | JKDF20:(可変)時間外07 | ご利用ありがとうございます。この番号による営業は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、連絡先の番号は「ガイダンス連絡先番号(サービス番号または着
信番号)」です。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF22:(可変)時間外08 | ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、連絡先の番号は「ガイダンス連絡先番号(サービス番号または着
信番号)」です。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF23(可変)時間外09 | ご利用ありがとうございます。この番号による営業は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、営業時間は、「《午前/午後/なし》 ●● 時▲▲分」 からとなっております。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF24:(可変)時間外10 | ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、受付時間は、「〈午前/午後/なし〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| | JKDF18:(可変)時間外11 | ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、営業
は「×月×日」〈午前/午後/なし〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用を
お待ちしております。 | 0 |
| | JKDF19:(可変)時間外12 | ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、受付は「×月×日」〈午前/午後/なし〉●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。 | 0 |
| 9.発信地域指定 | 指定地域外ガイダンス | 大変申し訳ございませんが、お客様が発信された地域は指定地域外のためおつなぎできないようになっています。 | 0 |
| 10.発信端末拒否機能 | 発信端末拒否ガイダンス | 大変申し訳ございませんが、この番号へはお客様のおかけになった電話からはおつなぎ
できません。 | |

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	
12.発信地域 ルーティング設定	発信地域 ルーティング設定 指定地域外ガイダンス 大変申し訳ございませんが、お客様が発信された地域は指定地域外のためおつなぎないようになっています。		0
13.発信電話番号	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ございませんが、お客様のおかけになった電話からは、この番号はご利用いた だくことができません。	0
ルーティング設定	非通知拒否ガイダンス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直し ください。	0
14.発信局番 ルーティング設定	発番号登録外ガイダンス	大変申し訳ございませんが、お客様のおかけになった電話からは、この番号はご利用いた だくことができません。	
15.発信端末種別 ルーティング設定	発信端末拒否ガイダンス	大変申し訳ございませんが、この番号へはお客様のおかけになった電話からはおつなぎ できません。	
	〈共通ガイダンス部〉 入力要求ガイダンス(基本)入力要求01	お客様のご希望する受付先の数字を入力後、#(シャーブ)を押してください。	
	〈共通ガイダンス部〉 入力要求ガイダンス(基本)入力要求02	お客様の会員番号を入力後、#(シャープ)を押してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力要求ガイダンス(基本)入力要求03	お客様が発信された地域またはお住まいの郵便番号を7桁で入力した後、#(シャープ) を押してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力ミス時ガイダンス	入力が間違っています。もう一度入力してください。	0
	〈共通ガイダンス部〉 入力タイムアウト時ガイダンス	入力が確認できません。もう一度入力してください。	0
	〈ルーティング情報〉 暗証番号ガイタンス	暗証番号を入力後、#(シャーブ)を押してください。	0
	〈入力ミスリトライ回数超過時〉 リトライ回数超過時ガイダンス	大変申し訳ございません。入力が誤っているか登録されていないためおつなぎできません。番号、または登録をご確認のうえおかけ直しください。	0
	〈入力タイムアウトリトライ回数超過時〉 リトライ回数超過時ガイダンス	大変申し訳ございません。入力が誤っているか登録されていないためおつなぎできません。番号、または登録をご確認のうえおかけ直しください。	0
	〈入力確認ガイダンス部〉 入力確認ガイダンス	「音声認識結果」ですね?よろしければ「はい」、間違っていれば「いいえ」とおっしゃってく ださい。どうぞ。	0
28.入力指示 ルーティング設定	〈タイムアウトガイダンス部〉 入力確認タイムアウトガイダンス	申し訳ございません。「はい」か「いいえ」でお答えください。どうぞ。	0
	〈共通ガイダンス部〉 音声認識入力要求ガイダンス(基本) 入力要求	ご希望の商品名をおっしゃってください。どうぞ。	0
	〈共通ガイダンス部〉 音声認識ミス時ガイダンス(基本) 入力ミス	申し訳ございません。認識できませんでした。もう一度おっしゃってください。どうぞ。	0
	〈共通ガイダンス部〉 音声認識タイムアウト時ガイダンス	申し訳ありません。よく聞き取れなかったようです。もう一度おっしゃってください。どう ぞ。	0
	〈入力確認ガイダンス部〉 音声認識入力確認ガイダンス	「音声認識結果」ですね?よろしければ「はい」、間違っていれば「いいえ」とおっしゃってく ださい。どうぞ。	0
	〈タイムアウトガイダンス部〉 音声認識入力確認タイムアウトガイダンス	申し訳ございません。「はい」か「いいえ」でお答えください。どうぞ。	0
	〈音声認識接続前ガイダンス部〉 音声認識接続前ガイダンスA	承知いたしました。	0
	〈音声認識接続前ガイダンス部〉 音声認識接続前ガイダンスC	へおつなぎいたします。	0
	〈音声認識接続前ガイダンス部〉 音声認識接続前ガイダンス(認識失敗時)	大変申し訳ありませんが該当する項目の音声入力が間違っているか登録されていなかったため、おつなぎするすることができません。番号または登録をご確認のうえおかけ直し ください。	0
	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位〈フリーダイヤル〉)		0
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位〈ナビダイヤル〉)	ナビダイヤルでおつなぎします。	0
	接続先案内ガイダンス (着信番号単位)	ただいまおつなぎいたします。	0

オプションサービス名		ガイダンス種別	ガイダンス内容 オ	
21.待合せ設定 22.リアルタイム待合せ 数設定		ガイダンス(待合せ開始) <フリーダイヤル>	こちらはフリーダイヤル「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXX」ですが、ただい ま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままでお待ちください。なお待ち 時間は最大「▲分」となっております。	
		ガイダンス(待合せ開始) <ナビダイヤル>	こちらはナビダイヤル「0570-XXXXXX」ですが、ただいま混み合っています。空 き次第受付いたしますのでそのままでお待ちください。待合せ中の通話料金はかかり ません。なお待ち時間は最大「▲分」となっております。	0
		待合せ(BGM)	メロディー(曲名:HN-3199A)	0
		タイムアウト時ガイダンス(待合せ時間超過)	大変お待たせして申し訳ございません。待ち合わせに指定された時間が経過しましたが、 回線がふさがっていますので受付できません。しばらく待っておかけ直しください。	
		発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	0
	発信地域案内通知	着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名) 1 (都道府県名)	・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)·○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒[けいたい・けいたい] PHS電話の発信⇒[びーえいちえす・ぴーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×
2.ウイスパー設定		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:県名)2 (都道府県名+端末名)	 ・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)·○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(都道府県名)・けいたい○○(都道府県名)」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(都道府県名)・びーえいちえす○○(都道 府県名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい」 	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側 (発案:CA名) 1 (CA名) ※1	・固定電話発信の場合 「○○(CA名)·○○(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒[Iナいたい・けいたい] PHS電話の発信⇒[びーえいちえす・びーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CA名)2 (CA名+端末名) ※1 ※3	 ・固定電話発信の場合 「○○(CA名)·○○(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒[Iナいたい○○(移動体CA名)·けいたい○○(移動体CA名)] PHS電話の発信⇒[びーえいちえす○○(CA名)·びーえいちえす○○(CA名)] ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」 	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード) 1 (CAコード) ※ 2	・固定電話発信の場合 「○○(CAコード)○○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい・けいたい」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・ぴーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×
		着側ガイダンス ウィスパー着側(発案:CAコード)2 (CAコード+端末名)※2※4	 ・固定電話発信の場合 「○○(CAコード)-○○(CAコード)」 ・携帯:PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CAコード)・けいたい○○(移動体CAコー ド)」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす○○(CAコード)・ぴーえいちえす○○(CAコー ド)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい」 	×
		着側ガイダンスパターン Cガイダンス	です。	×
		発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	0
	入力結果通知	着側ガイダンス ウィスパー着側(入力結果) (基本)ウィスパー着側(PB入力結果通知)	入力指示ルーティングの入力結果をガイダンスします。 例:ブッシュボタン信号で「1」と入力した場合、「いちです。いちです。」とガイダンスしま す。 ※入力結果または音声認識がエラーの場合は、〈NG時ガイダンス〉「エヌジー。エヌ ジー。」とガイダンスします。(オリジナル化可能) ※入力指示ルーティングを経由しない場合は、〈通知情報なしガイダンス〉「通知情報はあ りません。」とガイダンスします。(オリジナル化可能)	0
		発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	0
	サービス識別音	着側ガイダンス <フリーダイヤル> ウィスパー着側(サービス識別音)	フリーダイヤルです。フリーダイヤルです。	0
		着側ガイダンス <ナビダイヤル> ウィスパー着側(サービス識別音)	ナビダイヤルです。ナビダイヤルです。	0
:	24.迷惑電話拒否設定	迷惑電話拒否ガイダンス		×

※1 発信地域細分化コード名(区域エリア名1/区域エリア名2)はガイダンスされません。該当エリアのCA名がガイダンスされます。

※2 発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCAコードがガイダンスされます。 ※3 携帯電話からの着信の場合、移動体CA名がガイダンスされます。 ※4 携帯電話からの着信の場合、移動体CAコードがガイダンスされます。

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	
26.事前料金通知設定※5	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス) 単位通話時間+単位通話料金	ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごとにおよそ「▲円」の通話料金でご利用いただけます。	
	話中時ガイダンス(基本)話中時01	大変申し訳ありませんがただいま回線が混み合っております。おそれいりますがしばらく たってからおかけ直しください。	0
27.話中時·無応答時設定	話中時ガイダンス(基本)話中時02	大変申し訳ありませんがただいま回線が混み合っておりますのでおつなぎできません。 後ほどおかけ直しください。	
	無応答時ガイダンス(基本)無応答	大変お待たせして申し訳ありません。おそれいりますがしばらくたってからおかけ直しく ださい。	
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (話中時)	こちらはメッセージセンターです。ただいま電話が混み合っております。お客様のメッ セージをお預かりしますので、音声ガイダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (時間外)	こちらはメッセージセンターです。ただいま営業時間外となっております。お客様のメッ セージをお預かりしますので、音声ガイダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (直接接続)	こちらは、メッセージセンターです。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイ ダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積開始ガイダンス (汎用)	こちらは、メッセージセンターです。ただいま電話に出ることができません。お客様のメッセージをお預かりいたしますので、音声ガイダンスにしたがってメッセージをどうぞ。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (会員番号)	会員番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (電話番号)	電話番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (郵便番号)	郵便番号を入力してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (商品番号)	商品番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (注文番号)	注文個数を入力してください。入力が終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (お名前)	発信音の後にお客様のお名前をお願いします。終わりましたら#(シャーブ)を押してください。	0
30.メッセージ蓄積情 報照会	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (住所)	発信音の後にお客様のご住所をお願いします。終わりましたら#(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (ご要件)	発信音の後にご用件をお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャープ)を押 してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ30秒)	発信音の後にメッセージを30秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ60秒)	発信音の後にメッセージを60秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ90秒)	発信音の後にメッセージを90秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積入力要求ガイダンス (メッセージ120秒)	発信音の後にメッセージを120秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら #(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積内容確認ガイダンス	メッセージの内容は以上でよろしいでしょうか。よろしければ1と#(シャープ)を、もう一度入力される場合は2と#(シャープ)を押してください。	0
	メッセージ蓄積番号誤り再入力 ガイダンス	入力された番号が正しくありません。番号をお確かめのうえ、もう一度入力してください。	0
	メッセージ蓄積番号誤り切断前 ガイダンス	入力された番号が正しくありません。おそれいりますが、もう一度おかけ直しください。	0
	メッセージ蓄積登録完了ガイダンス	メッセージをお預かりしました。お電話ありがとうございました。	0
	メッセージ蓄積BOX残数なし ガイダンス	大変申し訳ございません。ただいま電話をおつなぎすることができません。	0

※5 ナビダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供です。
※6 全文オリジナル化する場合は、発信者が着信地域名や通話料金を正確に認識できる内容とすることが条件となります。





操作がわからないときは?

Ql	ログインパスワードを忘れてしまった。		
	子オペレータ Dの場合は、親オペレータ Dで新たなパスワードを設定できます。詳細は P280を参照してください。親オペレータ Dの場合は、0120-432060(24時間受付)へご連絡ください。親オペレータ D、 子オペレータ Dのどちらかがわからない場合、カスタマコントロールメニューでご確認ください。カスコン業務 メニューに [99.オペレータ D」のメニューがある場合は、親オペレータ Dになります。		
	【受付先変更・時間外案内ガイダンスについて】		
Q2	受付時間外にガイダンスを流したい。		
	「1.時間外・受付先変更設定」でスケジュール設定可能です。詳細はP26を参照してください。		
QЗ	受付先を変更したい。		
	「1.時間外·受付先変更設定」でスケジュール設定可能です。詳細はP26を参照してください。		
Q4	時間外案内ガイダンスまたは受付先変更を設定したが、機能しない。		
	「1.時間外・受付先変更設定」は、「時間帯パターン」を作成後、「スケジュール」に設定しないと機能しません。P36 を参照し、「時間帯パターン」を「スケジュール」に設定してください。また、「スケジュール」設定時の「保存」ボタン は、く曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間指定>と3つあります。該当の「保存」ボタンを クリックしてください。		
	曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。詳細はP27「スケジュールを組み合わせて 利用する場合」を参照してください。		
	「1.時間外・受付先変更設定」には、設定単位による優先順位があります。詳細はP27「設定単位による優先順位について」を参照してください。		
	スケジュール設定には、優先順位があります。P92「スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位に ついて」を参照してください。		
	受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更は機能しない場合があります。詳細はP28「受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更の動作について」を参照してください。		
	ACDグループ内の着信番号に時間外案内ガイダンスを設定しても、機能しません。(受付先変更は機能します)詳細は P28「ACDグループをご利用のお客さまへ」を参照してください。		

【ログインについて】

【回線数変更について】				
Q5	回線数(同時に着信できるコール数)を変更したい。			
	回線数変更には、スケジュールを組み変更する「2.回線数変更設定」とリアルタイムに変更する「3.リアルタイム 回線数設定」の2種類があります。「2.回線数変更設定」はP40、「3.リアルタイム回線数設定」はP56を参照し てください。			
Q6	回線数変更の設定が反映されない。			
	「2.回線数変更設定」は、「時間帯パターン」を作成後、「スケジュール」に設定しないと機能しません。P52を参照し、 「時間帯パターン」を「スケジュール」に設定してください。また、「スケジュール」設定時の「保存」ボタンは、く曜日・祝 日スケジュール><カレンダースケジュール><期間指定>と3つあります。該当の「保存」ボタンをクリックしてください。			
	「2.回線数変更設定」では曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、 1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。詳細はP41 「スケジュールを組み合わせて利用する場合」、P43「時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の 動作について」を参照してください。			
	「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間帯に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが 機能します。詳細はP56を参照してください。			
	同時接続可能数を物理回線数以上に設定した場合、反映しません。物理回線数以下に設定してください。			
	スケジュール設定には、優先順位があります。P92「スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位に ついて」を参照してください。			
Q7	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー			
	1つの着信番号にフリーダイヤルやナビダイヤルを複数契約している場合、「3.リアルタイム回線数設定」で同時接続可能数を変更すると、全てのサービス番号の同時接続可能数が変更されます。複数のサービス番号を契約している着信番号の変更をする場合、P58「1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ」を必ずお読みください。また、ダイヤルイン回線数管理をご利用のお客さまはP59を必ずお読みください。			
	【話中時迂回について】			
Q8	お話し中の場合の迂回先を変更したい。			
	フリーダイヤルまたはナビダイヤルの場合はP106「7.話中時設定」、インテリジェントサービスの場合はP238 「27.話中時・無応答時設定」を参照してください。			
	【ガイダンス内容について】			
Q9	ガイダンスの内容を確認したい。			
Q10	ウィスパー着側ガイダンス(発信地域案内通知)のガイダンスを確認したい。			
	CA名は、P354「発信地域指定コード表(CAコード)」の「CA名」がガイダンスされます。携帯電話からの着信 の場合は、「移動体CA名」がガイダンスされます。 CAコードは、P354「発信地域指定コード表(CAコード)」の「ウィスパーで案内されるCAコード」がガイダ ンスされます。携帯電話からの着信の場合は、「移動体CAコード」がガイダンスされます。 また、ウイスパー着側ガイダンスはカスタマコントロールでは変更できません。			

操作がわからないときは?

【その他】				
Q11	サービス番号に契約している着信番号を確認したい。			
	「20.各種情報照会」 で確認できます。 詳細は P194を参照してください。			
Q12	コールの状況(トラヒック)を確認したい。			
	システムメニューから「トラヒックレポートシステム」を選択してください。(P21参照) 照会単位および操作方法については、P284「トラヒックメニュー編」を参照してください。なお、トラヒックレ ポート、接続確認内容照会については、お申込み(有料)が必要です。			
Q13	FD話中、ND話中、LS話中の違いがわからない。			
	FD話中またはND話中:フリーダイヤルまたはナビダイヤルの契約回線数を超えた着信で接続できず、話し中となった場合 LS話中:フリーダイヤルまたはナビダイヤルの契約回線数以内の着信ではあるが、着信先(契約電話番号)が発信・着信 などに利用していて接続できず、話し中となった場合			
Q14	担当別にオペレータIDを管理したい。			
	親オペレータ Dで子オペレータ Dを払い出すことができます。子オペレータ Dは、操作対象番号や業務権限 を設定可能です。詳細は P274を参照してください。			
Q15	作成可能なパターン数を確認したい。			
	カスタマコントロールメニュー	パターン名	作成可能なパターン数	
	「1.時間外·受付先変更設定」	時間外パターン	20パターン	
	「2.回線数変更設定」	時間外パターン	100パターン	
	「21.待合せ設定」	時間外パターン	100パターン	
		時間外パターン	20パターン	
	4.刀땝ቢ設化]	分配パターン	20パターン	
時間外パターン			20パターン	
	b. コールノロースク ンユール設定 」 	コールフローパターン	100パターン	

カスタマコントロール 操作マニュアル

NTTコミュニケーションズ株式会社 ボイス&ビデオコミュニケーションサービス部 販売推進部門 〒100-8019 東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル8F

※本マニュアルの内容は、2017年4月現在のものです。 ※商品名、サービス名などは、各社の商標または商標登録です。

カスタマコントロール 操作マニュアル



認証ロックアウト解除・パスワードの初期化は下記までご連絡ください。





