

# 4

## 第4章

---

### トラヒックメニュー編

1	トラヒック照会 (利用状況照会)	P284~303
2	トラヒックレポート	P304~335
3	接続確認内容照会	P336~343
4	トラヒックアラーム	P344~351

# トラフィック照会

## (利用状況照会)

トラフィック照会では、フリーダイヤルやナビダイヤルのコール状況を照会できます。また、照会結果をCSVファイルでダウンロードすることも可能です。

### 照会単位

トラフィック照会単位は、下記のとおりです。照会結果は、簡易と詳細が選択できます。

①【サービス番号別トラフィック照会】 サービス番号ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼※1	FD/ND話中	着LS話中	途中放棄※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過※4※5	迷惑拒否※5	待中放棄※5	待時超過※5	待数超過※5	待リトライオーバー※5	メッセージ蓄積呼数※5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間
簡易	●	※6	※6	※6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
詳細	●	※6	※6	※6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

②【サービス番号別着信ACDグループ別トラフィック照会】 ACDグループごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	ACDグループ番号	着信電話番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼※1	FD/ND話中	着LS話中	途中放棄※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過※4※5	迷惑拒否※5	待中放棄※5	待時超過※5	待数超過※5	待リトライオーバー※5	メッセージ蓄積呼数※5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間
簡易	●	※6	※6	※6	●	●	※3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
詳細	●	※6	※6	※6	●	●	※3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

③【サービス番号別着信電話番号別トラフィック照会】 着信電話番号ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	着信電話番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼※1	FD/ND話中	着LS話中	途中放棄※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過※4※5	迷惑拒否※5	待中放棄※5	待時超過※5	待数超過※5	待リトライオーバー※4※5	メッセージ蓄積呼数※5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間※4	待中放棄平均待合時間※4	
簡易	●	※6	※6	※6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
詳細	●	※6	※6	※6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

④【着信電話番号(CN)別トラフィック照会】 共通回線(CN)ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	着信電話番号	サービス番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼※1	FD/ND話中	着LS話中	途中放棄※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過※5	迷惑拒否※5	待中放棄※5	待時超過※5	待数超過※5	待リトライオーバー※5	メッセージ蓄積呼数※5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間	
簡易	※6	※6	※6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
詳細	※6	※6	※6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## ⑤【サービス番号別発信地域別トラヒック照会】 発信地域ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	都道府県名	詳細地域名	CAコード	着信電話番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼※1	FD/ND話中	着LS話中	途中放棄※2	呼中放棄	無応答遭遇呼	案内中放棄	接続拒否呼	地域外呼	限度超過※4※5	迷惑拒否※5	待中放棄※5	待時超過※5	待数超過※5	待リトライオーバー※5	メッセージ蓄積呼数※5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間
簡易	●	※6	※6	※6	●	●	※3	※3	※3	●	●		●	●	●	●			●				●	●							●	●			
詳細	●	※6	※6	※6	●	●	※3	※3	※3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## ⑥【サービス番号別発信端末別トラヒック照会】 発信端末ごとにコールの状況を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	端末種別	都道府県名	詳細地域名	CAコード	着信電話番号	総呼数	完了呼数	待合後完了呼	接続完了率	不完了呼	接続拒否呼	地域外呼	限度超過※4※5	迷惑拒否※5	待中放棄※5	待時超過※5	待数超過※5	待リトライオーバー※5	メッセージ蓄積呼数※5	その他	平均通話時間	待後完了平均待合時間	待中放棄平均待合時間							
簡易	●	※6	※6	※6	●	●	※3	※3	※3	※3	●	●		●	●	●	●								●	●									
詳細	●	※6	※6	※6	●	●	※3	※3	※3	※3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## ⑦【一括要求】 ①～⑥のトラヒック照会を一括取得できます。

## ⑧【サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会】 入力指示ルーティングの入力結果を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	入力指示ルーティング	PB入力値	PB入力数/入力失敗数
	●	※6	※6	※6	●	●	●	●

## ⑨【サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒック照会】 音声認識プロンプトルーティングの認識結果を照会できます。

照会内容 (表示区分)	サービス番号	照会種別	照会期間	照会件数	照会区間	音声認識プロンプト	商品名	認証件数/認証失敗数
	●	※6	※6	※6	●	●	●	●

※1 全ての話中遭遇呼[FD/ND話中・着LS話中の合計]です。

※2 全ての途中放棄[呼中放棄・無応答遭遇呼・案内中放棄の合計]です。

※3 照会時に指定した場合、表示されます。

※4 フリーダイヤルまたはフリーダイヤル・インテリジェントサービスのみ、表示されます。

※5 簡易の場合は、その他の項目に合算されます。

※6 画面のみ表示されます。(CSVファイルでは表示されません)

**照会種別**

照会種別	照会可能期間	データ集計範囲
月別	照会日から6カ月前までの期間	当日データは集計されません。前日までのデータが集計されます。
日別	照会日から90日前までの期間	当日データは、約2時間前までのデータが集計されます。
時間別	照会日から90日前までの期間	当日データは、約10分前までのデータが集計されます。
10分別	照会日から30日前までの期間	当日データは、約1分前までのデータが集計されます。

**照会結果表示方法**

画面	画面に表形式で表示します。
画面+CSV	画面に表形式で表示し、CSVファイル(圧縮ファイル)でダウンロードできます。
CSV	CSVファイル(圧縮ファイル)でダウンロードできます。
グラフ	画面にグラフで表示します。

**CSVファイルのダウンロードについて**

- CSVファイルは、ZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。
- CSVファイルのダウンロードは、作成日を含む2日間になります。
- ダウンロード方法については、P303を参照してください。
- CSVファイルは、オペレータIDごとに50件まで作成できます。50件を超えた場合は、ファイルを削除することで、新たに作成することができます。
- 照会中に下記のエラーが表示された場合は、データ容量オーバーになっております。照会期間の範囲を縮めるなど設定変更し、再度照会してください。

**！ ご注意 必ずお読みください。**

- トラフィック照会の権限のないオペレータIDは利用できません。

## 照会項目

項目	内容		
サービス番号	フリーダイヤル番号/ナビダイヤル番号		
照会種別	月別/日別/時間別/10分別		
照会期間	照会開始年月日時分~照会終了年月日時分		
照会件数	照会件数		
照会区間	照会年月日時分		
ACDグループ番号	ACDグループ番号		
端末種別	NTT呼	NTT東日本/NTT西日本回線・NTT コミュニケーションズ回線・ピンク電話からのコール数	
	公衆呼	公衆電話からのコール数	
	移動体呼	自動車・携帯電話からのコール数	
	PHS呼	PHSからのコール数	
	衛星呼	衛星電話からのコール数	
	NCC呼	他社回線などからのコール数	
	O50VoIP	未提供	
発信地域	都道府県名	都道府県名	
	詳細地域名	詳細地域名	
	CAコード	CAコード	
着信電話番号	着信電話番号		
総呼数	かかってきたコール数		
完了呼数	つながったコール数		
待合後完了呼	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後の完了コール数		
接続完了率	完了呼数(つながったコール数)÷総呼数(かかってきたコール数) (小数点1位表示)		
不完了呼	つながらなかったコール数		
	時間外呼	時間外案内ガイダンスに接続したコール数	
	話中遭遇呼	計	話中により接続できなかったコール数の合計(FD/ND話中+着LS話中)
		FD/ND話中	フリーダイヤル/ナビダイヤル話中により接続されなかったコール数
		着LS話中	契約回線内の着信ではあるが、着信電話番号での発信・着信などによって話中となったコール数
	途中放棄	計	接続前に放棄されたコール数の合計(呼中放棄+無応答遭遇呼+案内中放棄)
		呼中放棄	着信側呼び出し音中に発信側が切断したコール数
		無応答遭遇呼	着信者が応答せず、無応答時ガイダンスが送出され接続されなかったコール数 (インテリジェントサービスのみ提供)
		案内中放棄	ガイダンス案内中に発信側が切断したコール数
	接続拒否呼	許容していない端末種別からのコール数	
	地域外呼	指定した発信地域以外からのコール数	
	限度超過	「通話量設定」で設定した限度コール数以上により接続されなかったコール数(フリーダイヤルのみ提供)	
	迷惑拒否	「迷惑電話おことわり」サービスにより接続を拒否したコール数	
	待中放棄	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ中に発信側が切断したコール数	
	待時超過	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定時間を越えて切断されたコール数	
	待数超過	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定数を超過したコール数	
	待リトライオーバー	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇し切断されたコール数 (インテリジェントサービスのみ提供)	
	メッセージ蓄積呼数	メッセージ蓄積に接続したコール数(インテリジェントサービスのみ提供)	
	その他	その他(上記以外の要因でつながらなかったコール数)	
	平均通話時間	平均通話時間	
待後完了平均待合時間	「話中待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後、接続するまでの平均待ち合わせ時間		
待中放棄平均待合時間	「話中待ち合わせ」サービスで待ち合わせ中に発信者が切断した平均待ち合わせ時間		
入力指示ルーティングID	入力指示ルーティングID(インテリジェントサービスのみ提供)		
PB入力値	入力指示ルーティングの入力結果(インテリジェントサービスのみ提供)		
PB入力数/入力失敗数	入力指示ルーティングの入力結果の入力数(インテリジェントサービスのみ提供)		
音声認識プロンプト	音声認識プロンプトルーティングID(インテリジェントサービスのみ提供)		
商品名	音声認識プロンプトルーティングの音声認識結果(インテリジェントサービスのみ提供)		
認証件数/認証失敗数	音声認識プロンプトルーティングの音声認識数(インテリジェントサービスのみ提供)		

※ACDグループおよび着信電話番号を全指定で照会した際に、「OTHER」という番号項目が表示される場合があります。「OTHER」はACDグループおよび着信電話番号が決定されていないコールが計上されます。(例:入力指示ルーティングのガイダンス中に発信者が電話を切断した場合など)

## 1-1 サービス番号別トラヒックを照会する

◆次の照会例で、サービス番号ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

## 照会例

■サービス番号:0120XXXXXX  
■照会結果表示:画面表示+CSV

■照会種別:日別  
■表示区分:簡易

■照会期間:2016年2月1日~2016年2月29日

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会

01. 利用状況照会

1. サービス番号別トラヒック照会

サービス番号別トラヒック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分制

照会期間 : 開始日付 [20160201] ~ 終了日付 [20160229]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2016/01/20

便利な  
使い方

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

## 1

「サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。  
「照会種別」から「日別」ラジオボタンを選択します。  
「開始日付」に「20160201」、「終了日付」に「20160229」と入力します。  
「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。  
「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

## 2

「照会」ボタンをクリックします。

➔照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。  
**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

サービス番号別トラヒック照会結果(簡易)

戻る 閉じる

サービス番号	照会種別	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	日別	2016年02月01日 ~ 2016年02月29日	914	ダウンロード

<照会件数 26 件>

照会区間	総呼数	完了呼数	接続完了率	接続完了率	完了呼	時間外呼	話中遭過呼	途中放棄	接続拒否呼	地域外呼	その他	平均通話時間
2016年02月01日	2	0	0%	0%	2	2	0	0	0	0	0	0秒
2016年02月02日	290	248	85.5%	42	6	0	35	0	0	0	1	3分2.0秒
2016年02月03日	291	259	89.0%	32	5	8	19	0	0	0	0	3分59.0秒
2016年02月04日	295	256	86.8%	39	2	2	32	0	0	0	3	3分22.5秒
2016年02月05日	299	264	88.3%	35	10	1	24	0	0	0	0	3分14.0秒
2016年02月06日	317	282	89.0%	35	4	6	25	0	0	0	0	3分59.5秒
2016年02月07日	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0	0	0	0秒
2016年02月08日	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0	0	0	0秒
2016年02月09日	223	193	86.5%	30	1	0	28	0	0	0	1	3分31.0秒
2016年02月10日	234	207	88.5%	27	2	1	24	0	0	0	0	3分38.5秒
2016年02月11日	224	197	87.9%	27	2	0	25	0	0	0	0	3分40.0秒
2016年02月12日	187	179	90.9%	18	2	0	15	0	0	0	1	3分26.5秒
2016年02月13日	193	114	58.7%	19	4	0	15	0	0	0	0	3分59.0秒

## 3

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。  
**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。  
**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付開始日付と終了日付は、照会可能番号を確認し、P303「CSVファイルをダウンロード・削除する」でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**注意** 必ずお読みください。

●照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時~午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分制」を選択した場合も同様です。

## 1-2 サービス番号別着信ACDグループ別トラフィックを照会する

◆ 次の照会例で、ACDグループごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

### 照会例

■ サービス番号：0120XXXXXX ■ ACDグループ番号：0001 ■ 着信電話番号：指定なし  
 ■ 照会種別：時間別 ■ 照会期間：2016年2月1日 9:00~18:00 ■ 照会結果表示：画面表示+CSV ■ 表示区分：簡易

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会 

01. 利用状況照会

2. サービス番号別着信ACDグループ別トラフィック照会 

サービス番号別着信ACDグループ別トラフィック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

ACDグループ番号 :  全指定  個別指定  一覧指定  **A**

着信電話番号 :  指定なし  全指定  個別指定  一覧指定

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付  ~ 終了日付

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2016/01/20

1

「サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。  
 「ACDグループ番号」から「一覧指定」ラジオボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをクリックします。(画面A)

ACDグループ番号一覧

戻る  先頭 前頁 次頁 最終 全選択 クリア

0001 **B**  0002  0003  0004

2

「ACDグループ番号一覧」から「0001」のチェックボックスにチェックをつけ「設定」ボタンをクリックします。(画面B)

**参考** ACDグループ番号または着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

1-2

トラフィック照会

サービス番号別着信ACDグループ別トラフィックを照会する

サービス番号別着信ACDグループ別トラヒック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX **照会**

ACDグループ番号 :  全指定  個別指定  一覧指定

着信電話番号 :  指定なし  全指定  個別指定  一覧指定

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 [2016020109] ~ 終了日付 [2016020117]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2016/01/20

便利な  
使い方

- 終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

## 3

「着信電話番号」から「指定なし」ラジオボタンを選択します。  
「照会種別」から「時間別」ラジオボタンを選択します。  
「開始日付」に「2016020109」、「終了日付」に「2016020117」と入力します。  
「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。  
「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

## 4

「照会」ボタンをクリックします。

➔ 照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

**参考** ACDグループ番号または着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

サービス番号別着信ACDグループ別トラヒック照会結果(簡易)

戻る 閉じる

サービス番号	照会種別	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	時間別	2016年02月01日09時 ~ 2016年02月01日17時	918	<input type="button" value="ダウンロード"/>

<照会件数 9 件>

照会区間	ACDグループ番号	総呼数	完了呼数	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中経過呼	途中放棄	並び拒
2016年02月01日09時	0001	85	83	97.6%	2	0	0	0	1
2016年02月01日10時	0001	83	82	98.8%	1	0	0	0	1
2016年02月01日11時	0001	72	72	100.0%	0	0	0	0	0
2016年02月01日12時	0001	60	59	98.3%	1	0	0	0	1
2016年02月01日13時	0001	65	65	100.0%	0	0	0	0	0
2016年02月01日14時	0001	79	78	98.7%	1	0	0	0	1
2016年02月01日15時	0001	61	60	98.4%	1	0	0	0	1
2016年02月01日16時	0001	82	82	100.0%	0	0	0	0	0
2016年02月01日17時	0001	80	79	98.8%	1	0	0	0	1
合計		667	660	99.0%	7	0	0	0	6

## 5

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303「CSVファイルをダウンロード・削除する」でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**!** **ご注意** 必ずお読みください。

- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

# 1-3 サービス番号別着信電話番号別トラヒックを照会する

◆次の照会例で、着信電話番号ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

## 照会例

■サービス番号:0120XXXXXX ■着信電話番号:03XXXXXX1 ■照会種別:日別  
 ■照会期間:2016年2月1日~2016年2月29日 ■照会結果表示:画面表示+CSV ■表示区分:簡易

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会

01. 利用状況照会

3. サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会

サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

着信電話番号 :  全指定  個別指定  一覧指定  **A**

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 [ ] ~ 終了日付 [ ]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2010/06/05

着信電話番号一覧 **B**

戻る  先頭 前頁 次頁 最終 全選択 クリア

03XXXXXX1  03XXXXXX2  03XXXXXX3  OTHER

サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

着信電話番号 :  全指定  個別指定  一覧指定

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 [20160201] ~ 終了日付 [20160229]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2016/01/20

## 便利な使い方

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

## 1

「サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。  
 「着信電話番号」から「一覧指定」ラジオボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをクリックします。(画面A)

## 2

「着信電話番号一覧」から「03XXXXXX1」のチェックボックスにチェックをつけ「設定」ボタンをクリックします。(画面B)

**参考** 着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

## 3

「照会種別」から「日別」ラジオボタンを選択します。  
 「開始日付」に「20160201」、「終了日付」に「20160229」と入力します。  
 「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。  
 「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

## 4

「照会」ボタンをクリックします。

→照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

**参考** 着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会結果(簡易)

戻る 閉じる

サービス番号	照会種別	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	日別	2016年02月01日 ~ 2016年02月29日	921	ダウンロード

<照会件数 26 件>

照会区間	着信電話番号	総呼数	完了呼数	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭遇呼	途中放棄	接続拒否呼	地域外呼
2016年02月01日	03XXXXXX01	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
2016年02月02日	03XXXXXX01	87	83	95.4%	4	2	0	2	0	0
2016年02月03日	03XXXXXX01	97	85	87.6%	12	3	8	1	0	0
2016年02月04日	03XXXXXX01	97	90	92.8%	7	2	2	1	0	0
2016年02月05日	03XXXXXX01	96	93	96.8%	3	2	1	0	0	0
2016年02月06日	03XXXXXX01	99	92	92.9%	7	1	6	0	0	0
2016年02月07日	03XXXXXX01	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
2016年02月08日	03XXXXXX01	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
2016年02月09日	03XXXXXX01	46	46	100.0%	0	0	0	0	0	0
2016年02月10日	03XXXXXX01	60	58	96.7%	2	0	1	1	0	0
2016年02月11日	03XXXXXX01	56	55	98.2%	1	0	0	1	0	0
2016年02月12日	03XXXXXX01	34	34	100.0%	0	0	0	0	0	0
2016年02月13日	03XXXXXX01	34	31	91.2%	3	2	0	1	0	0

## 5

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303「CSVファイルをダウンロード・削除する」でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**！** **ご注意** 必ずお読みください。

- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

## 1-4 着信電話番号(CN)別トラフィックを照会する

◆ 次の照会例で、共通回線(CN)ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

### 照会例

■ 着信電話番号:03XXXXXXX1 ■ サービス番号:全指定  
 ■ 照会種別:時間別 ■ 照会期間:2016年2月1日9:00~18:00 ■ 照会結果表示:画面 ■ 表示区分:簡易

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会

01. 利用状況照会

4. 着信電話番号(CN)別トラフィック照会

着信電話番号(CN)別トラフィック照会

クリア 閉じる ヘルプ

着信電話番号 :  全指定  個別指定  一覧指定  **A**

サービス番号 :  全指定  一覧指定

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付  ~ 終了日付

照会結果表示 :  画面  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2016/01/20

1

「着信電話番号」から「一覧指定」ラジオボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをクリックします。(画面A)

着信電話番号一覧 **B**

戻る  先頭 前頁 次頁 最終

03XXXXXXXX1  03XXXXXXXX2  03XXXXXXXX3

2

「着信電話番号一覧」から「03XXXXXXX1」のチェックボックスにチェックをつけ「設定」ボタンをクリックします。(画面B)

**参考** 着信電話番号またはサービス番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

## 着信電話番号(CN)別トラヒック照会

クリア 閉じる ヘルプ

着信電話番号 :  全指定  個別指定  一覧指定 **照会**  
0330000001

サービス番号 :  全指定  一覧指定

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分制

照会期間 : 開始日付 [2016020109] ~ 終了日付 [2016020117]

照会結果表示 :  画面  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2016/01/20

便利な  
使い方

- 終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

## 3

「サービス番号」から「全指定」ラジオボタンを選択します。  
「照会種別」から「時間別」ラジオボタンを選択します。  
「開始日付」に「2016020109」、「終了日付」に「2016020117」と入力します。  
「照会結果表示」から「画面」ラジオボタンを選択します。  
「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

## 4

「照会」ボタンをクリックします。

➔ 照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

## 着信電話番号(CN)別トラヒック照会結果(簡易)

戻る 閉じる

照会種別: 時間別 照会期間: 2016年02月01日09時 ~ 2016年02月01日17時

< 照会件数 18 件 >

照会区間	着信電話番号	サービス番号	総呼数	完了呼数	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中通過呼	途中放棄
2016年02月01日09時	0330000001	0120000001	9	7	87.5%	1	0	1	0
2016年02月01日09時	0330000001	0120000002	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日10時	0330000001	0120000001	7	7	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日10時	0330000001	0120000002	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日11時	0330000001	0120000001	9	8	88.9%	1	0	0	1
2016年02月01日11時	0330000001	0120000002	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日12時	0330000001	0120000001	1	1	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日12時	0330000001	0120000002	0	0	0%	0	0	0	0
2016年02月01日13時	0330000001	0120000001	5	5	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日13時	0330000001	0120000002	3	3	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日14時	0330000001	0120000001	8	8	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日14時	0330000001	0120000002	3	3	100.0%	0	0	0	0
2016年02月01日15時	0330000001	0120000001	10	10	100.0%	0	0	0	0

## 5

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303『CSVファイルをダウンロード・削除する』でダウンロードしてください。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**!** **ご注意** 必ずお読みください。

- 共通回線(CN)によっては、照会にかかる場合があります。
- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分制」を選択した場合も同様です。
- 照会結果のサービス番号は、オペレータIDの操作対象サービス番号のみ表示されます。

# 1-5 サービス番号別発信地域別トラフィックを照会する

◆次の照会例で、発信地域ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

## 照会例

■サービス番号:0120XXXXXX ■発信地域:東京都 ■着信電話番号:指定なし ■照会種別:月別  
 ■照会期間:2015年10月~2016年2月 ■照会結果表示:画面表示+CSV ■表示区分:簡易

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会

01. 利用状況照会

5. サービス番号別発信地域別トラフィック照会

サービス番号別発信地域別トラフィック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX **A** 照会

発信地域 : 発信地域詳細設定 : 指定なし **指定**

着信電話番号 :  指定なし  
 全指定  
 個別指定  
 一覧指定 一覧表示

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 [ ] ~ 終了日付 [ ]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2010/03

1

「サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。  
 「発信地域」の「指定」ボタンをクリックします。(画面A)

F & N TRシステム 発信地域詳細設定 NTT Communications - Int...

https://www.freodialnavidual.jp/trweb/trwebBiz/AreaListAction.do;jsessionid=PoJTF

発信地域詳細設定

戻る 設定 **D** ヘルプ

**E** 都道府県別 詳細地域別 CAコード別 CA区分別集計

集計種別: 都道府県別

全選択 クリア 削除

都道府県/詳細地域 選択

都道府県/詳細地域	選択
北海道 <b>B</b>	<input type="checkbox"/>
青森県	<input type="checkbox"/>
秋田県	<input type="checkbox"/>
岩手県	<input type="checkbox"/>
宮城県	<input type="checkbox"/>
山形県	<input type="checkbox"/>
福島県	<input type="checkbox"/>
新潟県	<input type="checkbox"/>
長野県	<input type="checkbox"/>
群馬県	<input type="checkbox"/>
栃木県	<input type="checkbox"/>
茨城県	<input type="checkbox"/>
東京都	<input checked="" type="checkbox"/>
神奈川県	<input type="checkbox"/>
千葉県	<input type="checkbox"/>
埼玉県	<input type="checkbox"/>

都道府県/詳細地域 選択済

東京都

**C** セット

2

「発信地域詳細設定」の「東京都」のチェックボックスにチェックをつけます。(画面B)  
 「セット」ボタンをクリックします。(画面C)

→「都道府県/詳細地域 選択済」に「東京都」が表示されます。

「設定」ボタンをクリックします。(画面D)

**参考** 発信地域は、「都道府県別」「詳細地域別」「CAコード別」「CA区分別集計」から選択できます。(画面E)

**参考** 発信地域の選択は50個までです。

サービス番号別発信地域別トラフィック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX **照会**

発信地域 : 発信地域詳細設定 : 都道府県別 **指定**

着信電話番号 :  指定なし  
 全指定  
 個別指定  
 一覧指定 **一覧表示**

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 201510 ~ 終了日付 201602

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2015/08

### 便利な使い方

- 終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

### 3

「着信電話番号」から「指定なし」ラジオボタンを選択します。  
「照会種別」から「月別」ラジオボタンを選択します。  
「開始日付」に「201510」、「終了日付」に「201602」と入力します。  
「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。  
「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

### 4

「照会」ボタンをクリックします。

→ 照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

**参考** 着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

**参考** 着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

サービス番号別発信地域別トラフィック照会結果(簡易)

戻る 閉じる

サービス番号 照会種別 照会期間 受付番号 ファイル取得  
0120XXXXXX 月別 2015年10月 ~ 2016年02月 922 ダウンロード

< 照会件数 5 件 >

照会区間	都道府県名	総呼数	完了呼数	接続完了率	不完了呼	時間外呼	話中遭過呼	途中放棄
2015年10月	東京都	2485	2183	88.6%	282	57	21	202
2015年11月	東京都	1776	1595	89.8%	181	44	10	123
2015年12月	東京都	2285	2003	88.4%	262	60	20	180
2016年01月	東京都	2072	1833	88.5%	239	58	19	156
2016年02月	東京都	1571	1367	87.0%	204	35	7	161
合計		10149	8981	88.5%	1168	254	77	822

### 5

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303「CSVファイルをダウンロード・削除する」でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

## !! 注意 必ずお読みください。

- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

## 1-6 サービス番号別発信端末別トラフィックを照会する

◆次の照会例で、端末種別ごとにコールの状況を照会する方法について説明します。

### 照会例

■サービス番号:0120XXXXXX ■端末種別:移動体呼 ■発信地域:指定なし ■着信電話番号:指定なし  
 ■照会種別:月別 ■照会期間:2015年10月~2016年2月 ■照会結果表示:画面表示+CSV ■表示区分:簡易

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会

01. 利用状況照会

6. サービス番号別発信端末別トラフィック照会

サービス番号別発信端末別トラフィック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

端末種別 :  全指定  一覧指定  一覧表示 **A**

発信地域 : 発信地域詳細設定 : 指定なし 指定

着信電話番号 :  指定なし  全指定  個別指定  一覧指定  一覧表示

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 [ ] ~ 終了日付 [ ]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2015/08

1

「サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。

「端末種別」から「一覧指定」ラジオボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをクリックします。(画面A)

サービス番号別発信端末別トラフィック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX 照会 **C**

端末種別 :  一覧指定  一覧表示 **B**

NTT呼  公衆呼  移動体呼  PHS呼  
 衛星呼  NCC呼  050VoIP

発信地域 : 発信地域詳細設定 : 指定なし 指定

着信電話番号 :  指定なし  全指定  個別指定  一覧指定  一覧表示

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 [201510] ~ 終了日付 [201602]

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV  グラフ

表示区分 :  簡易  詳細

照会可能期間 : 2015/08

2

「端末種別」の「移動体呼」のチェックボックスにチェックをつけます。(画面B)

「着信電話番号」から「指定なし」ラジオボタンを選択します。

「照会種別」から「月別」ラジオボタンを選択します。

「開始日付」に「201510」、「終了日付」に「201602」と入力します。

「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。

「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

3

「照会」ボタンをクリックします。(画面C)

→照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

**参考** 発信地域の指定方法は、P295を参照してください。

**参考** 着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

**参考** 着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

### 便利な使い方

●終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

## サービス番号別発信端末別トラフィック照会結果(簡易)

サービス番号	照会種別	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	月別	2015年10月 ~ 2016年02月	923	ダウンロード

<照会件数 5 件>

照会区間	端末種別	総呼数	完了呼数	接続完了率	不完了呼	接続拒否呼
2015年10月	移動体呼	238	235	80.2%	58	
2015年11月	移動体呼	208	173	83.2%	35	
2015年12月	移動体呼	252	217	86.1%	35	
2016年01月	移動体呼	249	207	83.1%	42	
2016年02月	移動体呼	187	150	80.2%	37	
合計		1188	982	82.6%	207	

## 4

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303「CSVファイルをダウンロード・削除する」でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**!** **注意** 必ずお読みください。

- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

## 1-7 トラヒックを一括要求する

◆ 次の照会例で、トラヒックを一括で取得する方法について説明します。

### 照会例

- 照会業務: サービス番号別トラヒック照会 / サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会
- サービス番号: 0120XXXXXX
- ACDグループ番号: 指定なし
- 着信電話番号: 全指定
- 端末種別: 指定なし
- 発信地域: 指定なし
- 照会種別: 日別
- 表示区分: 簡易
- 照会期間: 2016年2月1日 ~ 2016年2月29日

画面を表示するには

TR システムメニュー

01. 利用状況照会

01. 利用状況照会

7. 一括要求

一括要求

クリア 閉じる ヘルプ

照会業務	<input checked="" type="checkbox"/> サービス番号別トラヒック照会 <input checked="" type="checkbox"/> サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会 <input type="checkbox"/> サービス番号別発信地域別トラヒック照会	<input type="checkbox"/> サービス番号別着信 ACDグループ別トラヒック照会 <input type="checkbox"/> 着信電話番号(CN)別トラヒック照会 <input type="checkbox"/> サービス番号別発信端末別トラヒック照会
サービス番号	<input type="radio"/> 全指定 <input checked="" type="radio"/> 個別指定 <input type="text" value="0120XXXXXX"/>	照会
ACDグループ番号	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 全指定 <input type="radio"/> 個別指定 <input type="radio"/> 一覧指定 <input type="button" value="一覧表示"/>	
着信電話番号	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 全指定 <input type="radio"/> 個別指定 <input type="radio"/> 一覧指定 <input type="button" value="一覧表示"/>	
端末種別	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 全指定 <input type="radio"/> 一覧指定 <input type="button" value="一覧表示"/>	
発信地域	発信地域詳細設定: <input type="text" value="指定なし"/> <input type="button" value="指定"/>	
照会種別	<input type="radio"/> 月別 <input checked="" type="radio"/> 日別 <input type="radio"/> 時間別 <input type="radio"/> 10分別	
表示区分	<input checked="" type="radio"/> 簡易 <input type="radio"/> 詳細	
照会期間	開始日付 <input type="text" value="20160201"/> ~ 終了日付 <input type="text" value="20160229"/>	
照会可能期間	2016/01/20	

### 便利な使い方

- 終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

### 1

「照会業務」から「サービス番号別トラヒック照会」と「サービス番号別着信電話番号別トラヒック照会」のチェックボックスにチェックをつけます。

「サービス番号」から「個別指定」ラジオボタンを選択し、「0120XXXXXX」と入力します。

「ACDグループ番号」から「指定なし」ラジオボタンを選択します。

「着信電話番号」から「全指定」ラジオボタンを選択します。

「端末種別」から「指定なし」ラジオボタンを選択します。

「照会種別」から「日別」ラジオボタンを選択します。

「表示区分」から「簡易」ラジオボタンを選択します。

「開始日付」に「20160201」、「終了日付」に「20160229」と入力します。

### 2

「照会」ボタンをクリックします。

→ 照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

**参考** ACDグループ番号または着信電話番号は、「全指定」を選択した場合、コールのない番号は、表示されません。

**参考** サービス番号で「全指定」を選択した場合、操作可能なサービス番号全てが対象となります。

**参考** サービス番号で「一覧指定」を選択した場合、操作可能なサービス番号のリストから選択できます。

一括要求結果CSV取得

戻る 閉じる

受付年月日	受付番号
2010年09月04日16時12分50秒	3

3

「受付番号」を確認します。

ファイルのダウンロードはP303『CSVファイルをダウンロード・削除する』を参照してください。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**！** **注意** 必ずお読みください。

- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

## 1-8

サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒックを照会する  
サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒックを照会する

## 照会例

サービス番号別入力指示ルーティング別のトラヒックを照会します。

■サービス番号:0120XXXXXX

■入力指示ルーティングID:全指定

■PB入力値:全指定

■照会種別:日別

■照会期間:2016年2月1日~2016年2月29日

■照会結果表示:画面表示+CSV

画面を表示するには

TR システムメニュー

02. 入力単位トラヒック照会

02. 入力単位トラック照会

1. サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会

画面を表示するには

TR システムメニュー

02. 入力単位トラヒック照会

02. 入力単位トラック照会

2. サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒック照会

サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会

クリア 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

入力指示ルーティングID :  全指定  
 個別指定  
 一覧指定 一覧表示

PB入力値 :  全指定  
 個別指定  
 一覧指定 一覧表示

照会種別 :  月別  日別  時間別  10分別

照会期間 : 開始日付 20160201 ~ 終了日付 20160229

照会結果表示 :  画面  画面表示+CSV  CSV

照会可能期間 : 2016/01/20

便利な  
使い方

- 終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月または日時が照会できます。

## 1

「サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。  
「入力指示ルーティングID」から「全指定」ラジオボタンを選択します。  
「PB入力値」から「全指定」ラジオボタンを選択します。  
「照会種別」から「日別」ラジオボタンを選択します。  
「開始日付」に「20160201」、「終了日付」に「20160229」と入力します。  
「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。

**参考** 「入力指示ルーティングID」または「PB入力値」を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示するIDまたは値は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

## 2

「照会」ボタンをクリックします。

→ 照会結果が表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会可能期間は、照会種別を選択すると自動的に変更されます。

**参考** PB入力値のエラー値を確認したい場合は、「PB入力値」から「全指定」を選択し、「照会」ボタンをクリックしてください。

**参考** コールのない月または日時も照会したい場合は、「入力指示ルーティングID」の「一覧指定」から「全選択」、「PB入力値」の「一覧指定」から「全選択」を設定し、「照会」ボタンをクリックしてください。

## サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会の画面

## サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会結果

戻る 閉じる

サービス番号	照会種別	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	日別	2016年02月01日 ~ 2016年02月29日	925	ダウンロード

<照会件数 301 件>

照会区間	入力指示ルーティングID	PB入力値	PB入力数/入力失敗数
2016年02月01日	01		152
2016年02月01日	01		131
2016年02月01日	01		90
2016年02月01日	01		53
2016年02月01日	01		16
2016年02月01日	02		173
2016年02月01日	02	ERROR	23
2016年02月01日	03		185
2016年02月01日	03		190
2016年02月01日	03		132
2016年02月01日	03		154
2016年02月01日	03		78
2016年02月01日	03		51
2016年02月01日	03		62
2016年02月01日	03	ERROR	35

3

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303『CSVファイルをダウンロード・削除する』でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

## サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒック照会の画面

## サービス番号別音声認識プロンプト別トラヒック照会結果

戻る 閉じる

サービス番号	照会種別	照会期間	受付番号	ファイル取得
0120XXXXXX	日別	2016年02月01日 ~ 2016年02月29日	926	ダウンロード

<照会件数 200 件>

照会区間	音声認識プロンプト	商品名	認識件数/認識失敗数
2016年02月01日	01	A商品	21
2016年02月01日	01	B商品	9
2016年02月01日	01	C商品	59
2016年02月01日	01	D商品	35
2016年02月01日	01	E商品	2
2016年02月01日	01	F商品	45
2016年02月01日	01	G商品	18
2016年02月01日	01	H商品	9
2016年02月01日	01	I商品	81
2016年02月01日	01	J商品	43
2016年02月01日	01	K商品	21
2016年02月01日	01	L商品	18
2016年02月01日	01	M商品	2
2016年02月01日	01	N商品	3

操作手順については、サービス番号別入力指示ルーティング別トラヒック照会と同様です。

**注意** 必ずお読みください。

- 照会種別が「時間別」の場合、終了日付は、照会したい時刻の1時間前を設定します。例えば、午前9時～午後6時を照会したい場合は、「開始日付」に「YYYYMMDD09」、「終了日付」に「YYYYMMDD17」と設定します。この場合、午前9時00分00秒から午後5時59分59秒までが照会されます。「10分別」を選択した場合も同様です。

# 1-9 CSVファイルをダウンロード・削除する

◆次の設定例で、CSVファイルをダウンロード・削除する方法について説明します。

**設定例** 受付番号「XX1」のトラヒック情報ファイルをダウンロードします。

画面を表示するには

TR システムメニュー

05. ファイル作成状況照会 

05. ファイル作成状況照会

1. ファイル作成状況照会 

ファイル作成状況照会

閉じる 削除  ヘルプ

お客様のトラヒック情報ファイルの取得を行います。取得したいファイルのダウンロードボタンを押下してください。

削除	登録年月日時分秒	受付番号	状況	ファイル取得	出力対象サービス番号	出力業務
<input type="checkbox"/>	2016/02/22 14:12:50	XX1	処理済	ダウンロード 	0120XXXXXX	一括要求
<input checked="" type="checkbox"/> 	16/02/22 14:58:53	XX2	処理済	ダウンロード	0120XXXXXX	サービス番号別宛信地域別

画面を右にスクロール

ファイル作成状況照会

閉じる 削除 ヘルプ

お客様のトラヒック情報ファイルの取得を行います。取得したいファイルのダウンロードボタンを押下してください。

対象サービス番号	出力業務	区分	照会開始年月日	照会終了年月日
0120XXXXXX	一括要求	日別	2016/02/01	2016/02/29
0120XXXXXX	サービス番号別宛信地域別トラヒック	月別	2015/10	2016/02

## CSVファイルをダウンロードする場合

1

該当ファイルの「**ダウンロード**」ボタンをクリックします。(画面A)

**参考** 状況が「処理済」になっているファイルのみダウンロードできます。「処理異常」の場合は、再度CSVファイルを作成してください。

**参考** CSVファイルは、ZIPファイル形式でダウンロードされます。解凍ソフトが必要な場合があります。

**参考** ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。この期間を過ぎると自動的に削除されます。

**参考** CSVファイルは、オペレータIDごとに50件まで作成できます。50件までは、ファイルを削除することで、新たに作成することができます。

**参考** 各項目の内容については、P287を参照してください。

## CSVファイルを削除する場合

2

該当の「**削除**」チェックボックスにチェックを付けます。(画面B)

「**削除**」ボタンをクリックします。(画面C)

→ 選択したCSVファイルが削除されます。

# トラヒックレポート

トラヒックレポートでは、フリーダイヤルやナビダイヤルのコール状況を収集・蓄積し、グラフ化などの見やすいレポート(Excelファイル)をダウンロードできます。

## レポートの種類

### 【自動出力レポート(12種類)】

自動的に下表のトラヒックレポートが作成されます。レポートの内容変更および作成日についてはP326を参照してください。また、レポートのダウンロード可能期間は、作成日から6ヵ月間です。

帳票番号	レポート名	内容
1	ご利用状況レポート (時間別/発信地域別)	サービス番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。 ・日別ご利用状況 ・着信の最も多い日の時間別ご利用状況 ・発信地域別ご利用状況
2	ご利用状況レポート (時間別/着信地域別)	サービス番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。 ・日別ご利用状況 ・着信の最も多い日の時間別ご利用状況 ・着信地域別ご利用状況
3	ご利用状況レポート (着信地域別詳細)	サービス番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。 ・日別ご利用状況 ・着信の最も多い日の着信地域別ご利用状況 ・着信地域別ご利用状況
4	月別ご利用状況	サービス番号ごとに、月別ご利用状況が確認できます。(2年度分対比)
5	日別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、1ヶ月の日別ご利用状況が確認できます。
6	時間別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、指定日の時間別ご利用状況が確認できます。 指定日は、「全日」「最繁忙日(着信の最も多い日)」「日指定」から選択します。
7	発信地域別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、1ヶ月または1日(全日または指定した日)の発信地域別ご利用状況が確認できます。
8	着信電話番号別ご利用状況詳細	着信電話番号ごとに、1ヶ月のご利用状況が確認できます。
9	着信電話番号別・日別ご利用状況詳細	着信電話番号ごとに、1ヶ月の日別ご利用状況が確認できます。
10	着信電話番号別・時間別ご利用状況詳細	着信電話番号ごとに、指定日の時間別ご利用状況が確認できます。 指定日は、「全日」「最繁忙日(着信の最も多い日)」「日指定」から選択します。
11	着信電話番号別・月別ご利用状況	着信電話番号ごとに、月別ご利用状況が確認できます。(2年度分対比)
12	時間帯別ご利用状況詳細	サービス番号ごとに、1ヶ月の時間帯別ご利用状況が確認できます。

※ExcelファイルはZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。

## 【手動出力レポート(4種類)】

手動で詳細なレポートを作成できます。作成可能期間は、作成日から10日前までの期間となります。また、レポートのダウンロード可能期間は、作成日から3ヵ月間です。

帳票番号	レポート名	内容
13	時間別通話状況	サービス番号または着信電話番号ごとに、1日の時間別通話状況を確認できます。 コール数だけでなく、かけたお客さま数、つながったお客さま数、不足電話回線数なども確認できます。
14	分別通話状況	サービス番号または着信電話番号ごとに、1日の分別通話状況を確認できます。
15	コールの構成	サービス番号または着信電話番号ごとに、1～7日間のコール構成を確認できます。 かけたお客さま数、つながったお客さま数、あきらめたお客さま数、満足度などを表示します。また、発信地域別にレポートを作成することも可能です。
16	10分別通話状況	サービス番号または着信電話番号ごとに、1日の10分別通話状況を確認できます。 コール数だけでなく、かけたお客さま数、つながったお客さま数なども確認できます。

※ExcelファイルはZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。



**ご注意** 必ずお読みください。

- お申し込みのサービス番号を廃止された場合、ご契約者様の申し出にかかわらず、トラヒックレポートの契約も解除されます。
- トラヒックレポートのご契約および権限のないオペレータIDは利用できません。

照会項目一覧

帳票番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	ご利用状況レポート (時間別/発信地域別)	ご利用状況レポート (時間別/着信地域別)	ご利用状況レポート (着信地域別詳細)	月別ご利用状況	日別ご利用状況詳細	時間別ご利用状況詳細	発信地域別ご利用状況詳細	着信地域別ご利用状況詳細	着信電話番号別・日別ご利用状況詳細	着信電話番号別・時間別ご利用状況詳細	着信電話番号別・月別ご利用状況	時間帯別ご利用状況詳細	時間別通話状況	分別通話状況	コールの構成	10分別通話状況
かかってきた回数	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NTT 呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
NCC 地域呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
移動体呼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PHS 呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
衛星呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
VOIP 呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
公衆呼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
つながった回数	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NTT 呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
NCC 地域呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
移動体呼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PHS 呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
衛星呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
VOIP 呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
公衆呼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
待合後完了呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
つながらなかった回数	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
時間外呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
FD/ND 話中				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
着LS 話中				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
呼出中放棄				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
無応答遭遇呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
案内中放棄 * 1				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
NTT 拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
NCC 地域拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
移動体拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
PHS 拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
衛星拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
VOIP 拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
公衆拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
地域外呼				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
限度超過				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
迷惑拒否				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
待中放棄				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
待時超過				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
待数超過				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
待リトライオーバー				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
メッセージ蓄積				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
その他				●	●	●	●	●	●	●	●	●				●
つながった率	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
平均通話時間	●	●			●	●						●	●			
地域比率	●	●	●													
平均				●	●				●	●						
つながらなかった回数構成比率				●	●				●	●		●				
かけたお客さま数 (発 ID 数)													●		●	●
つながったお客さま数													●		●	●
つながらなかったお客さま数													●		●	●
最大同時接続電話数													●	●		●
契約電話回線数													●			
必要電話回線数													●			
不足電話回線数													●			
発信回数分布															●	
かけた人															●	
つながった人															●	
あきらめた人															●	
満足度 (%)															●	
通話時間分布															●	
再呼した回数															●	
再呼率 (%)															●	

\*1 ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは「事前案内中放棄」となります。

## 照会項目

項目	内容
かかってきた回数	かかってきた(発信された)コール数の合計
NTT呼	NTT東日本/NTT西日本回線・NTTコミュニケーションズ回線・ピンク電話からのコール数
NCC地域呼	他社回線などからのコール数
移動体呼	移動体からのコール数
PHS呼	PHSからのコール数
衛星呼	衛星電話からのコール数
VOIP呼	VOIPからのコール数
公衆呼	公衆電話からのコール数
つながった回数	正常につながった(接続された)コール数の合計
NTT呼	NTT東日本/NTT西日本回線・NTTコミュニケーションズ回線・ピンク電話からのコール数
NCC地域呼	他社回線などからのコール数
移動体呼	移動体からのコール数
PHS呼	PHSからのコール数
衛星呼	衛星電話からのコール数
VOIP呼	VOIPからのコール数
公衆呼	公衆電話からのコール数
待合後完了呼	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後の完了コール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
つながらなかった回数	つながらなかった(接続されなかった)コール数の合計
時間外呼	時間外案内ガイダンスに接続したコール数
FD/ND話中	フリーダイヤル/ナビダイヤル話中により接続されなかったコール数
着LS話中	契約回線内の着信ではあるが、着信電話番号での発信・着信などによって話中となったコール数
呼出中放棄	着信側呼び出し音中に発信側が切断したコール数
無応答遭遇呼	着信者が応答せず、無応答時ガイダンスが送出され接続されなかったコール数 (インテリジェントサービスのみ提供)
案内中放棄 *1	ガイダンス案内中に発信側が切断したコール数
NTT拒否	NTT東日本/NTT西日本回線・NTTコミュニケーションズ回線・ピンク電話からの発信で接続されなかったコール数
NCC地域拒否	他社回線などからの発信で接続されなかったコール数
移動体拒否	自動車・携帯電話からの発信で接続されなかったコール数
PHS拒否	PHSからの発信で接続されなかったコール数
衛星拒否	衛星電話からの発信で接続されなかったコール数
VOIP拒否	VOIPからの発信で接続されなかったコール数
公衆拒否	公衆電話からの発信で接続されなかったコール数
地域外呼	指定した発信地域以外からのコール数
限度超過	「通話量設定」で設定した限度コール数以上により接続されなかったコール数(フリーダイヤルのみ提供)
迷惑拒否	「迷惑電話おことわり」サービスにより接続を拒否したコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
待中放棄	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ中に発信側が切断したコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
待時超過	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定時間を越えて切断されたコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
待数超過	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ設定数を超過したコール数 (フリーダイヤル/インテリジェントサービスのみ提供)
待リトライオーバー	「話中時待ち合わせ」サービスで待ち合わせ後、コール接続時にLS話中に3回以上遭遇し切断されたコール数 (インテリジェントサービスのみ提供)
メッセージ蓄積	メッセージ蓄積に接続したコール数(インテリジェントサービスのみ提供)
その他	その他(上記以外の要因でつながらなかったコール数)
つながった率	「つながった回数」の割合(%)=つながった回数÷(かかってきた回数-地域外呼数-時間外呼数-限度超過呼数)
平均通話時間	「つながった回線」の平均通話時間
地域比率	「かかってきた回数」の地域の割合(%)
平均	平均
つながらなかった回数構成比率	「つながらなかった回数」の項目別の割合(%)
かけたお客さま数(発ID数)	発信者電話番号の数
つながったお客さま数	正常につながった(接続された)発信者電話番号の数
つながらなかったお客さま数	つながらなかった(接続されなかった)発信者電話番号の数
最大同時接続電話数	つながった回線の最大重複コール数
契約電話回線数	契約している電話回線数
必要電話回線数	「かかってきた回数」の最大同時接続電話時に必要な電話回線数
不足電話回線数	「かかってきた回数」の最大同時接続電話時に不足している電話回線数
発信回数分布	「つながった人」「あきらめた人」の発信回数の分布(1回目~21回目以上)
かけた人	「つながった人」+「あきらめた人」
つながった人	正常につながった(接続された)人の延べ人数(=つながった回数)
あきらめた人	あきらめた人の延べ人数(つながった人が再コールし、つながらなかった場合、「つながった人」と「あきらめた人」の両方にカウントされます)
満足度(%)	「つながった人」÷「かけた人」(%)
通話時間分布	「つながった人」の通話時間の分布(30秒未満~10分以上)
再呼した回数	「つながらなかった回数」-「あきらめた人」=再度電話をかけた回数
再呼率	「再呼した回数」÷「つながらなかった回数」(%)

\*1 ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは「事前案内中放棄」となります。



帳票 2 ご利用状況レポート(時間別/着信地域別)

【ご利用状況レポート(時間別/着信地域別)】

サービス番号:0120-XXXXXX

日別ご利用状況(2015年03月01日~2015年03月31日)

日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	合計
かかってきた回数	2	290	291	295	299	317	0	223	545
つながった回数	0	248	259	264	282	0	0	468	1176
つながらなかった回数	2	4	42	39	35	0	0	176	618
公衆回線(再帰)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
移動体回線(再帰)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	0.0%	85.5%	89.0%	91.3%	90.1%	0.0%	0.0%	210.0%	90.3%

地域外呼は含まれていません。

※移動体呼には、移動体呼+PHS呼+衛星呼が含まれます。

【重要】必ずお読みください。

●着信地域が決定される前に切断されたコールなどで「日別ご利用状況」と「着信地域別ご利用状況」のかかってきた回数が一致しない場合があります。

着信の最も多い日の時間別ご利用状況(2015年03月06日[金])

時間	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
かかってきた回数	0	0	0	0	0	0	0	0	39	49	36	48	2	38	45	40	40	20	0	0	0	0	0	0	317
つながった回数	0	0	0	0	0	0	0	0	35	48	31	46	1	35	42	35	35	15	0	0	0	0	0	0	282
つながらなかった回数	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	1	2	1	3	3	5	5	5	0	0	0	0	0	0	14
公衆回線(再帰)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
移動体回線(再帰)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7%	98.0%	100.0%	95.8%	50.0%	92.1%	93.3%	87.5%	87.5%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.9%
平均通話時間	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0351	0.0406	0.0333	0.0122	0.0000	0.0324	0.0350	0.0500	0.0240	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0409

地域外呼は含まれていません。

※ 移動体呼 = 自動車・携帯呼 + PHS呼 + 衛星呼

※ つながった回数 = (かかってきた回数-地域外呼数-時間帯外呼数-時間帯超過呼数)

着信地域別ご利用状況(2015年03月01日~2015年03月31日)

地区区分	かかってきた回数	つながった回数	つながらなかった回数	つながった率	公衆回線(再帰)	移動体回線(再帰)	つながった率	公衆回線(再帰)	移動体回線(再帰)	つながった率
北海道	2225	1852	373	83.3%	0	0	83.3%	0	0	83.3%
青森県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
秋田県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
岩手県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
宮城県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
山形県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
福島県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
新潟県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
長野県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
群馬県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
栃木県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
茨城県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
東京都	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
千葉県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
埼玉県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
山梨県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
静岡県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
岐阜県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
三重県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
石川県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
福井県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
大分県	1187	42	1145	3.5%	0	0	3.5%	0	0	3.5%
宮崎県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
鹿児島県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
沖縄県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
和歌山県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
奈良県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
京都府	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
兵庫県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
岡山県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
広島県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
山口県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
徳島県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
香川県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
愛媛県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
高知県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
福岡県	1553	55	1498	3.5%	0	0	3.5%	0	0	3.5%
佐賀県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
熊本県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
大分県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
宮崎県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
鹿児島県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
沖縄県	0	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
合計	4945	182	4763	36.8%	0	0	36.8%	0	0	36.8%

地域外呼は含まれていません。

050着信は都道府県別に集計されず、050項目に集計されます。

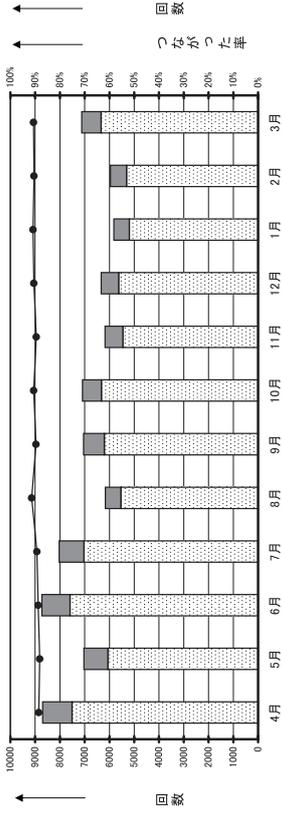


帳票 4 月別ご利用状況

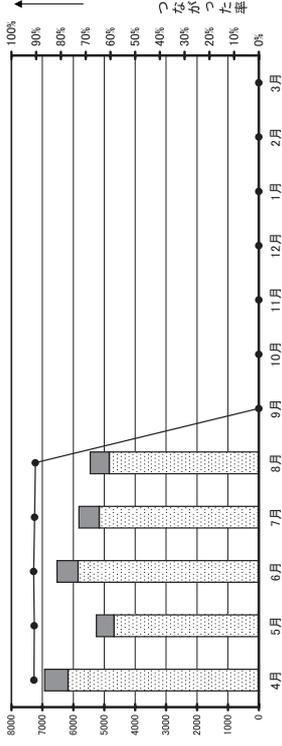
【月別ご利用状況】

サービス番号: 0120-XXXXXX

2014年度



2015年度



※ つながった率 = (かかってきた回数 - 地域外呼数 - 時間帯呼数 - 時間外呼数) / 地域外呼数 - 時間外呼数 - 地域外呼数 - 時間外呼数

2009年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かかってきた回数	8700	7033	8731	8030	6163	7048	7091	6181	6337	5821	5960	7118	84213
NTT呼	5985	5027	6438	5980	4415	5044	5042	4322	4661	4013	4197	5156	59850
NCC地域呼	2198	1600	1814	1905	1745	1745	1745	1565	1450	1534	1541	1716	20173
移動体呼	505	397	472	433	248	375	295	286	319	266	217	227	4040
PHS呼	10	5	7	12	10	12	8	8	7	8	5	19	111
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
つながらなかった回数	7506	6059	7590	7027	5537	6201	6321	5452	5624	5196	5308	6333	74154
NTT呼	5141	4292	5529	4937	3957	4405	4487	3791	4032	3586	3740	4577	52474
NCC地域呼	1941	1433	1652	1703	1362	1466	1574	1415	1311	1381	1380	1543	18161
移動体呼	414	325	402	377	211	317	255	239	275	222	183	200	3420
PHS呼	8	5	7	10	7	11	4	7	6	7	5	13	90
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	2	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	9
符合完了呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながらなかった回数	1194	974	1141	1003	626	847	770	729	713	625	652	785	10059
つながらなかった率	88.6%	88.2%	88.8%	89.3%	91.4%	89.7%	90.6%	89.5%	90.5%	90.8%	90.5%	90.6%	89.5%

2010年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かかってきた回数	6925	5255	6529	5817	5454	5454	5454	5454	5454	5454	5454	5454	29980
NTT呼	4562	3541	4343	3904	3633	3633	3633	3633	3633	3633	3633	3633	19953
NCC地域呼	2060	1494	1928	1660	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	8740
移動体呼	293	208	252	248	220	220	220	220	220	220	220	220	1222
PHS呼	10	12	6	4	2	2	2	2	2	2	2	2	34
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながらなかった回数	6167	4681	5643	5161	4836	4836	4836	4836	4836	4836	4836	4836	26688
NTT呼	4031	3152	3834	3209	3209	3209	3209	3209	3209	3209	3209	3209	17676
NCC地域呼	1892	1344	1787	1500	1450	1450	1450	1450	1450	1450	1450	1450	7973
移動体呼	235	173	217	207	174	174	174	174	174	174	174	174	1006
PHS呼	9	12	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	32
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
符合完了呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながらなかった回数	758	574	686	656	618	618	618	618	618	618	618	618	3232
つながらなかった率	90.9%	90.9%	91.0%	90.6%	90.3%	90.3%	90.3%	90.3%	90.3%	90.3%	90.3%	90.3%	90.7%

※ つながった回数の特合完了呼は再掲です。



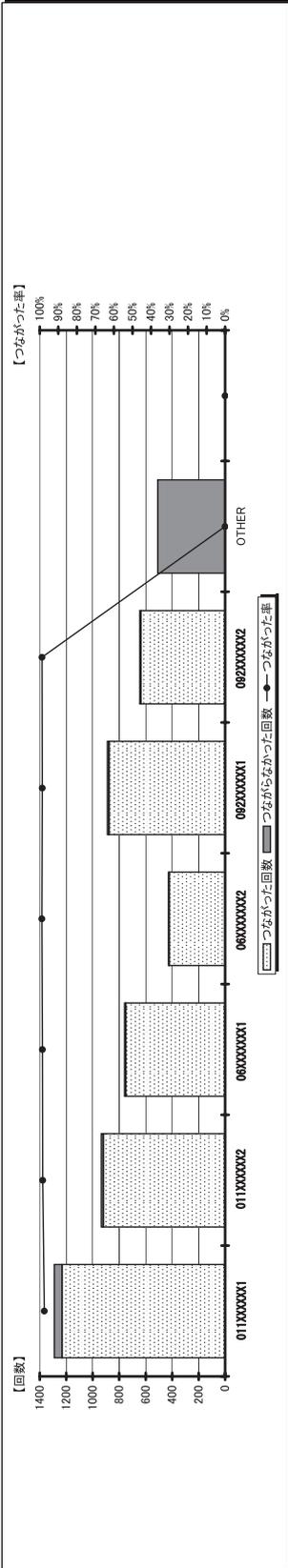




帳票 8 着信電話番号別ご利用状況詳細

【 着信電話番号別ご利用状況詳細 ( 2015年3月1日 ~ 2015年3月31日 ) 】

サービス番号:0120-XXXXXX



050着信は着信地域が表示されません。

※ つながった率 = つながった回数 ÷ (つながった回数 + 地域外呼数 - 地域外呼数 - 時間外呼数 - 限摩直通呼数)

項目	札幌		大阪		福岡		小計	合計
	011XXXXXX1	011XXXXXX2	06XXXXXX1	06XXXXXX2	092XXXXX1	092XXXXX2		
着信電話番号	1290	935	760	427	889	844	5454	5454
かかってきた回数	1192	527	421	385	484	385	3633	3633
NCCH地外呼	12	408	315	138	375	215	1598	1598
移動体呼	0	0	0	0	0	0	2	2
PHS呼	0	0	0	0	0	0	0	0
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0
VoIP呼	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	1	0	0	0	0	0	0	0
つながった回数	1232	920	749	422	877	836	4838	4838
つながらなかった回数	1135	518	415	263	477	399	3209	3209
NCCH地外呼	12	402	312	138	370	215	1450	1450
移動体呼	0	0	0	0	0	0	174	174
PHS呼	0	0	0	0	0	0	2	2
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0
VoIP呼	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	1	0	0	0	0	0	0	0
符合完了呼	0	0	0	0	0	0	1	1
つながらなかった率	56%	55%	54%	61%	54%	47%	61%	61%
時間外呼	26	1	0	0	0	0	99	99
着LS話中	10	0	0	0	1	0	12	12
呼出中放棄	11	3	10	5	1	6	36	36
無応答直通呼	0	0	0	0	0	0	0	0
案内中放棄	0	11	1	0	10	0	447	447
NTT拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
NCC地域拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
移動体拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
PHS拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
衛星拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
VoIP拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
地域外呼	0	0	0	0	0	0	0	0
限度超過	0	0	0	0	0	0	0	0
迷惑拒否	0	0	0	0	0	0	0	0
待中放棄	0	0	0	0	0	0	0	0
待時超過	0	0	0	0	0	0	0	0
待数超過	0	0	0	0	0	0	0	0
待小ダイヤル	0	0	0	0	0	0	0	0
待小ダイヤル	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	0	2	14	14
つながった率	97.5%	98.5%	98.6%	98.6%	98.7%	98.6%	98.3%	98.3%
OTHER	0	0	0	0	509	0	509	509

※ つながった回数の符合完了呼は再掲です。  
※ 着信電話番号が契約電話番号表示の場合、地域外呼は含まれません。 ※ 着信電話番号がOTHER表示の場合、地域外呼は含まれません。 ※ 着信電話番号が決定される前に切断された呼数の内訳です。

ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、「事前案内中放棄」となります。





318

(ニホンサ)ア-ポレククミックロリヲ

2

編一ニハニククミックロリヲ

帳票11 着信電話番号別・月別ご利用状況

【 着信電話番号別・月別ご利用状況 】

サービス番号:0120-XXXXXX

着信電話番号:011XXXXXX1

札幌

2014年度

2014年度

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
かかってきた回数	2473	1989	2783	2529	1935	2230	2182	1716	1688	1496	1625	2033
つながった率	92.0%	92.8%	88.4%	94.3%	96.7%	94.2%	96.6%	95.7%	97.9%	97.3%	97.5%	97.7%

050着信は着信地域が表示されません。

2015年度

2015年度

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
かかってきた回数	2186	1795	2524	2263	1791	2013	1997	1576	1530	1377	1508	1918
つながった率	92.0%	92.8%	88.4%	94.3%	96.7%	94.2%	96.6%	95.7%	97.9%	97.3%	97.5%	97.7%

※ つながった率 = (かかってきた回数 - 地域外呼数 - 時間帯外呼数 - 限度超過呼数) / かかってきた回数

2009年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かかってきた回数	2473	1989	2783	2529	1935	2230	2182	1716	1688	1496	1625	2033	24699
つながった回数	2216	1816	2400	2315	1829	2065	2063	1611	1612	1430	1549	1958	22884
つながった率	92.0%	92.8%	88.4%	94.3%	96.7%	94.2%	96.6%	95.7%	97.9%	97.3%	97.5%	98.0%	94.7%

2010年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かかってきた回数	1798	1464	1884	1616	1290	1290	1290	1290	1290	1290	1290	1290	8052
つながった回数	1659	1370	1783	1458	1182	1182	1182	1182	1182	1182	1182	1182	7432
つながった率	92.3%	94.3%	94.7%	91.5%	91.6%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%

※ つながった回数の待合完了呼は再掲です。 ※ 着信電話番号がOTHER表示の場合、地域外、端末拒否などにより着信電話番号が決定される前に切断された呼数の内訳です。 ※ 着信電話番号が契約電話番号表示の場合、地域外呼は含まれません。

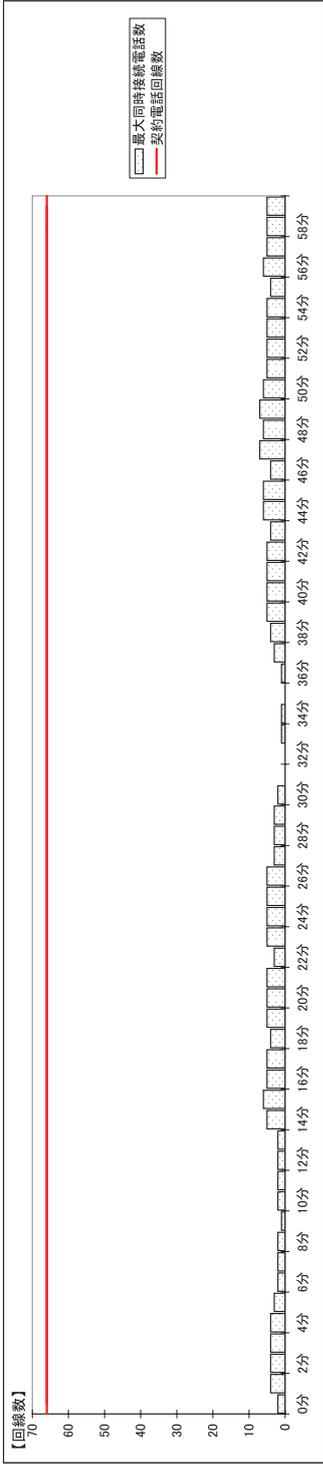




帳票14 分別通話状況

【 分別通話状況 】 2015年3月6日(金)10時台

サービス番号: 0120-XXXXXX 着信電話番号:



※ つながった率 = つながった回数 ÷ (かかってきた回数 - 地域外呼数 - 時間帯外呼数 - 一度も通話せず)

契約電話回線数: 66

項目	0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	11分	12分	13分	14分	15分	16分	17分	18分	19分	20分	21分	22分	23分	24分	25分	26分	27分	28分	29分	合計							
最大同時接続電話数	2	4	4	4	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3						
かかってきた回数	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	2	1	0	1							
つながった率	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%						
NTT呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
NCC地域呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
移動体呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
PHS呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Vejp呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
公衆呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
つながった回数	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	1	0				
NTT呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
NCC地域呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
移動体呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PHS呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vejp呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%		

項目	30分	31分	32分	33分	34分	35分	36分	37分	38分	39分	40分	41分	42分	43分	44分	45分	46分	47分	48分	49分	50分	51分	52分	53分	54分	55分	56分	57分	58分	59分	合計							
最大同時接続電話数	2	0	0	1	0	1	0	1	3	4	3	5	5	5	4	6	4	4	7	6	6	5	5	5	5	4	6	6	5	5	7							
かかってきた回数	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	3	0	1	2	1	2	1	2	0	0	1	1	0	1	2	5							
つながった率	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%					
NTT呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
NCC地域呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
移動体呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PHS呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vejp呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
公衆呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
つながった回数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
NTT呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NCC地域呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
移動体呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PHS呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
衛星呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vejp呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆呼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

※ つながった回数の符合後完了呼は再掲です。

帳票15 コールの構成

かかってきたコール数、つながったコール数、つながらなかったコール数が確認できます。

つながった人が何回目につながったか確認できます。

つながらなかった人が何回かけてあきらめたか確認できます。  
(つながった人が再コールし、つながらなかった場合、「つながった人」と「あきらめた人」の両方にカウントされます)

【 コールの構成 】

2015年3月6日(金)00:00~2015年3月6日(金)23:59

サービス番号: 0120-XXXXXX

着信電話番号:

発信地域:

※ つながった率 = つながった回数 ÷ (かかってきた回数 - 地域外呼数 - 時間外呼数 - 限度超過呼数)  
※ 移動体呼 = 自動車・携帯呼 + PHS呼 + 衛星呼

かかってきた回数	317
公衆呼(再掲)	0
移動体呼(再掲)	15
つながった回数	282
公衆呼(再掲)	0
移動体呼(再掲)	14
つながらなかった回数	35
つながった率	90.10%

発信回数分布	つながった人		あきらめた人	
	人数	全体比	人数	全体比
1 回目	258	91.49%	7	87.50%
2 回目	23	8.16%	1	12.50%
3 回目	0	0.00%	0	0.00%
4 回目	1	0.35%	0	0.00%
5 回目	0	0.00%	0	0.00%
6 回目	0	0.00%	0	0.00%
7 回目	0	0.00%	0	0.00%
8 回目	0	0.00%	0	0.00%
9 回目	0	0.00%	0	0.00%
10 回目	0	0.00%	0	0.00%
11 回目	0	0.00%	0	0.00%
12 回目	0	0.00%	0	0.00%
13 回目	0	0.00%	0	0.00%
14 回目	0	0.00%	0	0.00%
15 回目	0	0.00%	0	0.00%
16 回目	0	0.00%	0	0.00%
17 回目	0	0.00%	0	0.00%
18 回目	0	0.00%	0	0.00%
19 回目	0	0.00%	0	0.00%
20 回目	0	0.00%	0	0.00%
21 回目以上	0	0.00%	0	0.00%
合計	282	100.00%	8	100.00%
発信回数(平均発信回数)	308	(1.09)	9	(1.13)

かけた人	290
つながった人	282
あきらめた人	8
満足度(%)	97.24%

通話時間分布	つながった人	(全体比)
0秒~30秒未満	15	5.32%
30秒~1分未満	36	12.77%
1分~2分未満	74	26.24%
2分~3分未満	31	10.99%
3分~4分未満	34	12.06%
4分~5分未満	16	5.67%
5分~7分未満	24	8.51%
7分~10分未満	31	10.99%
10分以上	21	7.45%
合計	282	100.00%

つながらなかった回数内訳	
時間外呼	4
FD話中	3
着LS話中	3
呼出中放棄	0
無応答遭遇呼	0
案内中放棄	25
NTT拒否	0
NCC地域拒否	0
移動体拒否	0
PHS拒否	0
衛星拒否	0
VoIP拒否	0
公衆拒否	0
地域外呼	0
限度超過	0
迷惑拒否	0
待中放棄	0
待時超過	0
待数超過	0
待リライナー	0
メッセージ蓄積	0
その他	0

地域外呼は含まれていません

つながらなかった回数	35
再呼した回数	27
再呼率(%)	77.14%

かかってきた回数	A	317
かけたお客さま数(発ID数)	B	113
つながったお客さま数	C	109
延べ接続数(つながった回数)	D	282
延べ接続数(つながらなかった回数)	D'	26
(一人平均)何回かけたか (D+D') ÷ C		2.83
つながらなかったお客さま数	E	4
延べ接続数(つながらなかった回数)	F	9
(一人平均)何回かけたか F ÷ E		2.25

お客さま(発信者)数が確認できます。

ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、「事前案内中放棄」となります。

満足度が確認できます。

つながった人の通話時間が確認できます。

つながらなかった人の再コール数(延べ)が確認できます。

【 コールの構成 】

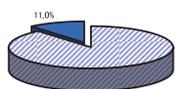
2015年3月6日(金)00:00~2015年3月6日(金)23:59

サービス番号:0120-XXXXXX

着信電話番号:

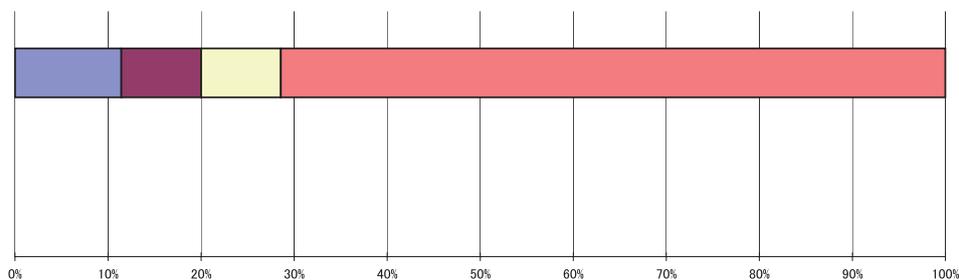
発信地域:

かかってきた回数内訳

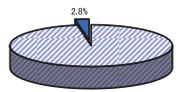


- つながった回数
- つながらなかった回数

つながらなかった回数の内訳

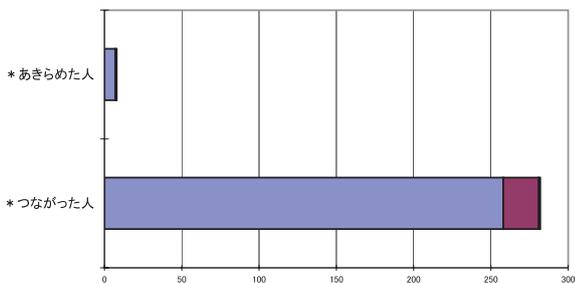


かけた人の内訳



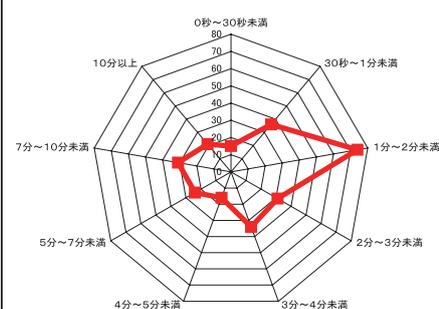
- つながった人
- あきらめた人

かけた人の発信状況



- 1回
- 2回
- 3回
- 4回
- 5回
- 6回
- 7回
- 8回
- 9回
- 10回
- 11回以上

通話時間分布



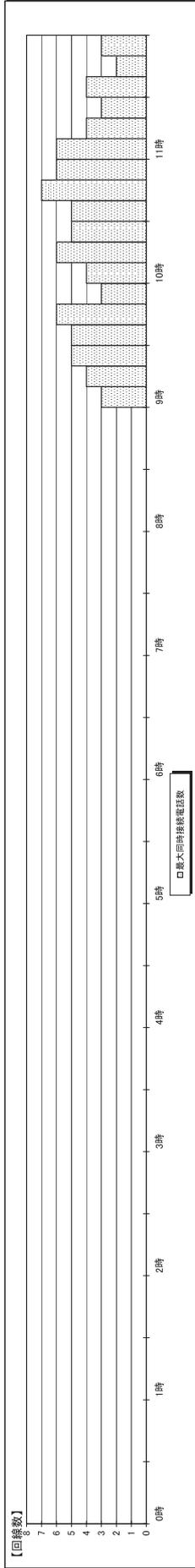
帳票16 10分別通話状況

1/2頁

2015年9月6日(金)10時台~11時台

【 10分別通話状況 】

サービス番号:0120-XXXX 着信電話番号:



※ かけたお客さま数(着ID数) = データ取得期間内にかけてきたお客さまの人数 ※ つながった率 = つながった回数 / (かけた回数 + 地獄外呼数 - 時間外呼数 - 限度超過呼数)

※ つながったお客さま数(着ID数) = データ取得期間内にかけてきたお客さまの人数

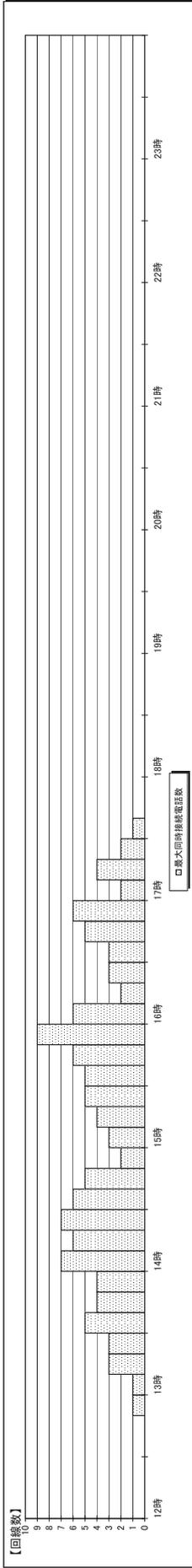
時間	0時					1時					2時					3時					4時					5時									
	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~					
最大同時接続数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かけたお客さま数(着ID数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながったお客さま数(着ID数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

時間	6時					7時					8時					9時					10時					11時									
	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~					
最大同時接続数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かけたお客さま数(着ID数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながったお客さま数(着ID数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※ つながった回数の待合完了呼は単独です。

【 10分別通話状況 】 2015年5月6日(金)12時台~23時台

サービス番号:0120-XXXXXX 着信電話番号:



※ かけたお客さま数(条ID数) = データ取得期間内にかけてきたお客さまの人数  
 ※ つながったお客さま数(条ID数) = データ取得期間内にかけてきたお客さまの人数  
 ※ つながった率 = つながった回数 / かけた回数 × 100.0%

時間	12時					13時					14時					15時					16時					17時									
	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~	00~	10~	20~	30~	40~					
最大同時接続電話数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
かけたお客さま数(条ID数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながったお客さま数(条ID数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つながった率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
平均待合時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待ち時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待ち時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最大待合率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																					

## 2-1 自動出力レポートの内容を変更する

◆次の変更例で、自動出力レポートの内容を変更する方法について説明します。

### 変更例

サービス番号「0120XXXXXX」の自動出力レポートの内容を次のように変更します。  
06.時間別ご利用状況詳細:「全日」 → 「最繁日」 集計開始日「01」

画面を表示するには

TR システムメニュー

07.トラフィックレポート作成管理

07.トラフィックレポート作成管理

2.トラフィックレポート作成情報変更

1

「レポート作成対象サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。

(画面A)

2

「照会」ボタンをクリックします。(画面B)

→トラフィックレポートの作成情報が表示されます。

3

必要な項目を入力します。

「06.時間別ご利用状況詳細」の「集計日指定」から「最繁日」ラジオボタンを選択します。(画面A)

「集計開始日」から「01」を選択します。(画面B)

4

「変更」ボタンをクリックします。(画面C)

→確認画面が表示され、自動出力レポート内容が更新されます。

**参考** トラフィックレポートのサンプルは、P308を参照してください。

**参考** 各項目の内容については、P307を参照してください。

**参考** レポートのダウンロードは、P328『自動出力レポートを取得する』を参照してください。ダウンロード可能期間は、レポート作成日から6か月間です。

### ！ ご注意 必ずお読みください。

- 自動出力レポートが作成される日は、翌月の「集計開始日」の翌日になります。例えば、「集計開始日」が1日の場合、翌月の2日に作成されます。なお、「集計日指定」または「集計単位」を「全日」に設定している場合は翌日、「最繁日」に設定している場合は、翌月の「集計開始日」の翌日、「日指定」に設定している場合は指定日の翌日に作成されます。

### 補足

- 「集計開始日」に「01」を選択した場合、1日～末日のレポートが作成されます。
- 「集計日指定」または「集計単位」の設定は、「全日」を選択した場合、毎日レポートが作成されます。「最繁日」を選択した場合、期間中の最もコールの多い日のレポートのみが作成されます。期間は「集計開始日」で設定します。「日指定」を選択した場合、指定日のみレポートが作成されます。指定日は「集計日」で設定します。

## 自動出力レポートの内容を変更した場合のレポート作成について

## ■「集計開始日」を変更した場合

例:8月10日に「1日」から「15日」に変更

- ・7月15日～8月14日のレポートが8月16日に作成されます。
- ・8月1日～8月31日のレポートが9月2日に作成されます。
- ・8月15日～9月14日のレポートが9月16日に作成されます。

## ■「06. 時間別ご利用状況詳細」「10. 着信電話番号別・時間別ご利用状況詳細」の「集計日指定」を変更した場合

例:8月10日に変更

変更パターン	レポート作成内容
全日→最繁日(集計開始日は1日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 最繁日:8月1日～8月31日の最繁日レポートが9月2日に作成されます。
全日→最繁日(集計開始日は15日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 最繁日:7月15日～8月14日の最繁日レポートが8月16日に作成されます。
最繁日(集計開始日は1日)→全日	最繁日:8月1日～8月31日の最繁日レポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
最繁日(集計開始日は15日)→全日	最繁日:7月15日～8月14日の最繁日のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
全日→日指定(集計日は1日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日指定:9月1日分が9月2日に作成されます。
全日→日指定(集計日は15日)	全日:8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日指定:8月15日分が8月16日に作成されます。
日指定(集計日は1日)→全日	日指定:9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
日指定(集計日は15日)→全日	日指定:8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 全日:8月10日分から作成されます。
最繁日(集計開始日は1日)→日指定(集計日は1日)	最繁日:8月1日～8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日指定:9月1日分が9月2日に作成されます。
最繁日(集計開始日は1日)→日指定(集計日は15日)	最繁日:8月1日～8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日指定:8月15日分が8月16日に作成されます。
最繁日(集計開始日は15日)→日指定(集計日は1日)	最繁日:7月15日～8月14日の最繁日のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 日指定:9月1日分が9月2日に作成されます。
日指定(集計日は1日)→最繁日(集計開始日は1日)	日指定:9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 最繁日:8月1日～8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成されます。
日指定(集計日は1日)→最繁日(集計開始日は15日)	日指定:9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 最繁日:7月15日～8月14日の最繁日のレポートが8月16日に作成されます。
日指定(集計日は15日)→最繁日(集計開始日は1日)	日指定:8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 最繁日:8月1日～8月31日の最繁日のレポートが9月2日に作成されます。

## ■「07. 発信地域別ご利用状況詳細」の「集計単位」を変更した場合

例:8月10日に変更

変更パターン	レポート作成内容
月単位(集計開始日は1日)→日別(全日)	月単位:8月1日～8月31日分のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(全日):8月10日分から作成されます。
月単位(集計開始日は15日)→日別(全日)	月単位:7月15日～8月14日分のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 日別(全日):8月10日分から作成されます。
日別(全日)→月単位(集計開始日は1日)	日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 月単位:8月1日～8月31日分のレポートが9月2日に作成されます。
日別(全日)→月単位(集計開始日は15日)	日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 月単位:7月15日～8月14日分のレポートが8月16日に作成されます。
月単位(集計開始日は1日)→日別(日指定は1日)	月単位:8月1日～8月31日分のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成されます。
月単位(集計開始日は1日)→日別(日指定は15日)	月単位:8月1日～8月31日分のレポートが9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成されます。
月単位(集計開始日は15日)→日別(日指定は1日)	月単位:7月15日～8月14日分のレポートが8月16日に作成され、以降は作成されません。 日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成されます。
日別(日指定は1日)→月単位(集計開始日は1日)	日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 月単位:8月1日～8月31日分のレポートが9月2日に作成されます。
日別(日指定は1日)→月単位(集計開始日は15日)	日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 月単位:7月15日～8月14日分のレポートが8月16日に作成されます。
日別(日指定は15日)→月単位(集計開始日は1日)	日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 月単位:8月1日～8月31日分のレポートが9月2日に作成されます。
日別(全日)→日別(日指定は1日)	日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成されます。
日別(全日)→日別(日指定は15日)	日別(全日):8月10日分は作成され、8月11日分からは作成されません。 日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成されます。
日別(日指定は1日)→日別(全日)	日別(日指定):9月1日分が9月2日に作成され、以降は作成されません。 日別(全日):8月10日分から作成されます。
日別(日指定は15日)→日別(全日)	日別(日指定):8月15日分が8月16日に作成され、以降は作成されません。 日別(全日):8月10日分から作成されます。

## 2-2 自動出力レポートを取得する

◆次の設定例で、自動出力レポートを取得する方法について説明します。

**設定例** サービス番号「0120XXXXXX」の2016年2月に作成された自動出力レポートを個別ファイルで取得します。

画面を表示するには

TR システムメニュー

08.トラヒックレポート作成 

08.トラヒックレポート作成

1.自動出力レポート取得 

自動出力レポート取得

お客様のトラヒック情報レポートの取得を行います。  
以下の項目を指定し 照会ボタンを押下してください。

レポート作成対象サービス番号：  全指定  
 個別指定   
 一覧指定

作成期間： 開始日付  ~ 終了日付

ダウンロード種別：  個別ファイル  一括ファイル

取得可能期間： 2015/08/24

### 便利な 使い方

- 個別ファイルを選択した場合、開始日付と終了日付を入力せず「照会」ボタンをクリックすると、取得可能なレポートが全て表示されます。また、終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月日のみ表示されます。
- 一括ファイルを選択した場合、終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月日のみ取得できます。

### 1

「レポート作成対象サービス番号」から「個別指定」ラジオボタンを選択し、「0120XXXXXX」と入力します。「開始日付」に「201602」と入力します。「ダウンロード種別」から「個別ファイル」ラジオボタンを選択します。

### 2

「照会」ボタンをクリックします。

→取得できる自動出力レポートが表示されます。

**参考** 開始日付と終了日付は、取得可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** ダウンロード種別で一括ファイルを選択した場合、開始日付と終了日付は31日以内で入力してください。

### ！ご注意 必ずお読みください。

- 次のレポートは、指定した作成期間にコール数が0の場合、取得されません。  
「帳票8 着信電話番号別ご利用状況詳細」 「帳票9 着信電話番号別・日別ご利用状況詳細」  
「帳票10 着信電話番号別・時間別ご利用状況詳細」
- 「帳票8 着信電話番号別ご利用状況詳細」は、コール数が0の着信電話番号は表示されません。

### 補足

- ダウンロード種別で「個別ファイル」を選択した場合は、作成日ごとにファイルを個別でダウンロードできます。「一括ファイル」を選択した場合は、作成期間に設定した期間内のファイルを1ファイルにまとめてダウンロードできます。

自動出力レポート取得

戻る 閉じる ヘルプ

レポート作成対象 サービス番号	作成対象 開始日	作成対象 終了日	レポート番号												状況	ファイル取得
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
0120XXXXXX	2016/01/01	2016/01/31	<input checked="" type="checkbox"/>	処理済	ダウンロード											
0120XXXXXX	2015/12/01	2015/12/31	<input checked="" type="checkbox"/>	処理済	ダウンロード											
0120XXXXXX	2015/11/01	2015/11/30	<input checked="" type="checkbox"/>	処理済	ダウンロード											

## 個別ファイルを選択した場合

3

該当ファイルの「ダウンロード」ボタンをクリックします。

**参考** 状況が「処理済」になっているファイルのみダウンロードできます。

**参考** トラヒックレポートは、ZIPファイル形式でダウンロードされます。解凍ソフトが必要な場合があります。

**参考** ダウンロード可能期間は、レポート作成日から6か月間です。

**参考** トラヒックレポートのサンプルは、P308を参照してください。

**参考** 各項目の内容については、P307を参照してください。

**参考** 「レポート番号」にチェックのついている帳票がダウンロードに含まれます。

自動出力レポート一括要求

戻る 閉じる ヘルプ

作成年月日(開始)	2016/01/01
作成年月日(終了)	2016/01/31
レポート作成対象サービス番号	0120XXXXXX
受付番号	5

## 一括ファイルを選択した場合

4

「受付番号」を確認します。

**参考** ファイルのダウンロードは、P330『自動出力レポートを一括で取得する』を参照してください。ダウンロード可能期間は、取得日を含む2日間です。この期間を過ぎると自動的に削除されます。

## 2-3 自動出力レポートを一括で取得する

◆次の設定例で、一括ファイルで作成した自動出力レポートを取得する方法について説明します。

**設定例** 受付番号「XX1」の一括ファイルを取得します。

画面を表示するには

TR システムメニュー

08.トラヒックレポート作成 

08.トラヒックレポート作成

2.自動出力レポート一括取得 

自動出力レポート一括取得

レポート作成対象サービス番号 :

受付番号 :

作成依頼年月日 :

**便利な  
使い方**

- 「レポート作成対象サービス番号」「受付番号」「作成依頼年月日」を入力すると、該当のレポートのみ表示されます。

自動出力レポート一括取得

作成依頼年月日	受付番号	出力対象サービス番号	対象開始年月日	対象終了年月日	状況	ファイル取得
2016/02/24	5	0120XXXXXX	2016/01/01	2016/01/31	処理済	<input type="button" value="ダウンロード"/>

**1**

「照会」ボタンをクリックします。

➔ダウンロードできる一括ファイルが表示されます。

**2**

該当ファイルの「ダウンロード」ボタンをクリックします。

**参考** 状況が「処理済」になっているファイルのみダウンロードできます。

**参考** トラヒックレポートは、ZIPファイル形式でダウンロードされます。解凍ソフトが必要な場合があります。

**参考** ダウンロード可能期間は、一括ファイル取得日を含む2日間です。この期間を過ぎると自動的に削除されます。

**参考** トラヒックレポートのサンプルは、P308を参照してください。

**参考** 各項目の内容については、P307を参照してください。

**！** **ご注意** 必ずお読みください。

- 自動出力レポート一括取得は、取得する前に一括ファイルを作成する必要があります。一括ファイルの作成については、P329を参照してください。

## 2-4 手動出力レポートを作成する

◆次の作成例で、手動出力レポートを作成する方法について説明します。

### 作成例

- レポート作成対象サービス番号:0120XXXXXX
- 作成単位:サービス番号単位
- 作成開始年月日時:2016年2月1日00時
- 作成終了年月日時:2016年2月1日23時
- 集計単位:通話終了時刻単位
- 発信地域:未指定
- レポート作成項目:時間別通話状況/分別通話状況/コールの構成/10分別通話状況

画面を表示するには

TR システムメニュー

08.トラヒックレポート作成

08.トラヒックレポート作成

3.手動出力レポート作成

手動出力レポート作成

お客様のトラヒック情報レポートの取得を行います。  
以下の項目を指定し作成ボタンを押下してください。

レポート作成対象サービス番号:  全指定  
 個別指定   
 一覧指定

作成単位:  サービス番号単位  着信電話番号単位

作成開始年月日時:

作成終了年月日時:

集計単位:  通話開始時刻単位  通話終了時刻単位

作成対象着信電話番号:  全指定  
 個別指定   
 一覧指定

発信地域:  未指定

レポート作成項目	選択
時間別通話状況	<input checked="" type="checkbox"/>
分別通話状況	<input checked="" type="checkbox"/>
コールの構成	<input checked="" type="checkbox"/>
10分別通話状況	<input checked="" type="checkbox"/>

作成可能期間は通常10日前までです

### 便利な 使い方

- 「レポート作成対象サービス番号」で「全指定」を選択した場合、レポート契約があるオペレータIDで操作可能なサービス番号全てを作成することができます。「一覧指定」では取得可能なサービス番号を選択し、作成することができます。

### 1

「レポート作成対象サービス番号」から「個別指定」のラジオボタンを選択し、「0120XXXXXX」と入力します。「作成単位」から「サービス番号単位」ラジオボタンを選択します。「作成開始年月日時」に「2016020100」、「作成終了年月日時」に「2016020123」と入力します。「集計単位」から「通話終了時刻単位」ラジオボタンを選択します。「レポート作成項目」から「時間別通話状況」、「分別通話状況」、「コールの構成」、「10分別通話状況」のチェックボックスにチェックをつけます。

### 2

「作成」ボタンをクリックします。

→「手動出力レポート作成」画面が表示されます。

**参考** 当日のデータは、約1分前までのデータが集計されます。

**参考** 作成開始年月日時と作成終了年月日時は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 「時間別通話状況」、「分別通話状況」、「10分別通話状況」を選択した場合、作成開始年月日時と作成終了年月日時は同日を入力してください。

「コールの構成」を選択した場合は、7日以内の期間指定ができます。ただし、他のレポートと同時に作成する場合は、同日を入力してください。

**参考** 1日分を作成したい場合は「作成開始年月日時」に「YYYYMMDD00」、「作成終了年月日時」に「YYYYMMDD23」と設定してください。

**参考** 作成対象着信電話番号は「全指定」を選択した場合、コールのない着信電話番号のレポートは作成されません。

**参考** 作成対象着信電話番号を「一覧指定」から選択する場合、50個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は50個です。50個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。



**ご注意** 必ずお読みください。

発信地域の指定は、「コールの構成」のみ可能です。指定方法はP295を参照してください。

手動出力レポート作成

戻る 閉じる ヘルプ

作成要求年月日	レポート処理番号
2016/02/24	1

3

「レポート処理番号」を確認します。

**参考** レポートのダウンロードは、P333『手動出力レポートを取得する』を参照してください。ダウンロード可能期間は、レポート作成日から3か月間です。

## 2-5 手動出力レポートを取得する

◆次の設定例で、手動出力レポートを取得する方法について説明します。

**設定例** サービス番号「0120XXXXXX」の2016年2月分の手動出力レポートを個別ファイルで取得します。

画面を表示するには

TR システムメニュー

08.トラヒックレポート作成 

08.トラヒックレポート作成

4.手動出力レポート取得 

手動出力レポート取得

レポート作成対象サービス番号: 0120XXXXXX  
 レポート処理番号:   
 作成期間: 開始日付 201602 ~ 終了日付   
 ダウンロード種別:  個別ファイル  一括ファイル  
 取得可能期間: 2015/11/24

### 便利な 使い方

- 個別ファイルを選択した場合、開始日付と終了日付を入力せず「照会」ボタンをクリックすると、取得可能なレポートが全て表示されます。また、終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月日のみ表示されます。
- 一括ファイルを選択した場合、終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した月日のみ取得できます。

### 1

「レポート作成対象サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力します。「開始日付」に「201602」と入力します。「ダウンロード種別」から「個別ファイル」ラジオボタンを選択します。

### 2

「照会」ボタンをクリックします。

→取得できる手動出力レポートが表示されます。

**参考** 作成期間は、手動出力レポートを作成した日ではありません。レポートデータの作成対象年月日になります。

**参考** 開始日付と終了日付は、取得可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** ダウンロード種別で一括ファイルを選択した場合、開始日付と終了日付は31日以内で入力してください。

### 補足

- ダウンロード種別で「個別ファイル」を選択した場合は、作成日ごとにファイルを個別でダウンロードできます。「一括ファイル」を選択した場合は、作成期間に設定した期間内のファイルを1ファイルにまとめてダウンロードできます。

手動出力レポート取得

戻る 閉じる ヘルプ

レポート処理番号	レポート作成対象サービス番号	作成対象年月日	状況	ファイル取得
5	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
4	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
3	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
2	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード
1	0120XXXXXX	2016/02/01	処理済	ダウンロード

## 個別ファイルを選択した場合

3

該当ファイルの「ダウンロード」ボタンをクリックします。

**参考** 状況が「処理済」になっているファイルのみダウンロードできます。

**参考** トラヒックレポートは、ZIPファイル形式でダウンロードされます。解凍ソフトが必要な場合があります。

**参考** ダウンロード可能期間はレポート作成日から3か月間です。

**参考** トラヒックレポートのサンプルは、P308を参照してください。

**参考** 各項目の内容については、P307を参照してください。

手動出力レポート一括要求

戻る 閉じる ヘルプ

作成年月日(開始)	2016/02/01
作成年月日(終了)	2016/02/28
レポート作成対象サービス番号	受付番号
0120XXXXXX	5

## 一括ファイルを選択した場合

4

「受付番号」を確認します。

**参考** ファイルのダウンロードは、P335「手動出力レポートを一括で取得する」を参照してください。ダウンロード可能期間は、取得日を含む2日間です。この期間を過ぎると自動的に削除されます。

## 2-6 手動出力レポートを一括で取得する

◆次の設定例で、一括ファイルで作成した手動出力レポートを取得する方法について説明します。

**設定例** 受付番号「XX5」の一括ファイルを取得します。

画面を表示するには

TR システムメニュー

08.トラヒックレポート作成 

08.トラヒックレポート作成

5.手動出力レポート一括取得 

手動出力レポート一括取得

レポート作成対象サービス番号:

受付番号:

作成依頼年月日:

**便利な  
使い方**

- 「レポート作成対象サービス番号」「受付番号」「作成依頼年月日」を入力すると、該当のレポートのみ表示されます。

**1**

「照会」ボタンをクリックします。

→ダウンロードできる一括ファイルが表示されます。

手動出力レポート一括取得

作成依頼年月日	受付番号	出力対象サービス番号	対象開始年月日	対象終了年月日	状況	ファイル取得
2010/03/04	5	012000000X	2016/01/01	2016/01/31	処理済	<input type="button" value="ダウンロード"/>

**2**

該当ファイルの「ダウンロード」ボタンをクリックします。

**参考** 状況が「処理済」になっているファイルのみダウンロードできます。

**参考** トラヒックレポートは、ZIPファイル形式でダウンロードされます。解凍ソフトが必要な場合があります。

**参考** ダウンロード可能期間は、一括ファイル取得日を含む2日間です。この期間を過ぎると自動的に削除されます。

**参考** トラヒックレポートのサンプルは、P308を参照してください。

**参考** 各項目の内容については、P307を参照してください。

**注意** 必ずお読みください。

- 手動出力レポート一括取得は、取得する前に一括ファイルを作成する必要があります。一括ファイルの作成については、P333を参照してください。

# 接続確認内容照会

## 3

接続確認内容照会では、1コールごとの通話状況が確認できます。また、照会結果をCSVファイルでダウンロードすることも可能です。

照会可能期間	照会日から10日前までの期間
CSVファイルのダウンロード可能期間	作成日を含む2日間

※当日のデータは、約1分前まで照会できます。

※CSVファイルは、ZIPファイル形式で圧縮されています。解凍ソフトが必要な場合があります。

※CSVファイルは、オペレータIDごとに50件まで作成できます。50件までは、ファイルを削除することで、新たに作成することができます。

## 3-1 接続確認内容を照会する

◆ 次の照会例で、接続確認内容を照会する方法について説明します。

### 照会例

■ サービス番号: 0120XXXXXX ■ 着信電話番号: 全指定 ■ 照会種別: 完了+不完了  
 ■ 照会期間: 2016年2月20日 ■ 照会結果表示: 画面表示+CSV

画面を表示するには

TR システムメニュー

06. 接続確認内容照会

06. 接続確認内容照会

1. 接続確認内容照会

### 便利な使い方

- 開始日付と終了日付を入力せず「照会」ボタンをクリックすると当日のデータが照会できます。
- 終了日付を入力せずに「照会」ボタンをクリックすると、開始日付に入力した日が照会できます。
- 「レポート作成対象サービス番号」で「全指定」を選択した場合、レポート契約があるオペレータIDで操作可能なサービス番号全てを作成することができます。「一覧指定」では取得可能なサービス番号を選択し、作成することができます。

### 1

「サービス番号」から「個別指定」を選択し「0120XXXXXX」と入力します。「着信電話番号」から「全指定」ラジオボタンを選択します。「照会種別」から「完了+不完了」ラジオボタンを選択します。「開始日付」に「20160220」と入力します。「照会結果表示」から「画面表示+CSV」ラジオボタンを選択します。

### 2

「照会」ボタンをクリックします。

→ 照会結果が表示されます。

**参考** 当日のデータは、約1分前まで照会できます。

**参考** 照会は日を跨いで最大10日間まで照会できます。

**参考** 開始日付と終了日付は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 「着信電話番号」を「一覧指定」から選択する場合、20個まで指定できます。また、「一覧表示」で1画面に表示する番号は20個です。20個以上の場合は、「次頁」ボタンをクリックしてください。

**参考** 着信電話番号は「一覧指定」から「全選択」すると、着信電話番号が決定されていないコールは表示されません。(例:入力指示ルーティングのガイダンス中に発信者が電話を切断した場合など)「全指定」を選択すると、全てのコールが表示されます。

## 接続確認内容照会結果

戻る 閉じる

サービス番号	照会種別	照会期間		受付番号	ファイル取得	
0120XXXXXX	完了 + 未完了	2016年02月20日00時00分00秒 ~ 2016年02月20日23時59分59秒		1	ダウンロード	
<照会件数 272 件>						
最終決定 着番号	発信者 端末種別	発C A コード	第一決定 ACDが「G-J」	第一決定 着番号	移行 接続結果	第一接続 結果
03XXXXXXX1	端末系事業者	24800		03XXXXXXX1	正常	正常接続 (正)
06XXXXXXX2	N T T	60000		06XXXXXXX2	正常	正常接続 (正)
03XXXXXXX2	Arcstar	92200		03XXXXXXX2	正常	正常接続 (正)
03XXXXXXX3	Arcstar	11200		03XXXXXXX3	正常	正常接続 (正)
06XXXXXXX1	Arcstar	92200		06XXXXXXX1	正常	正常接続 (正)
06XXXXXXX2	Arcstar	32000		06XXXXXXX2	正常	正常接続 (正)
03XXXXXXX4	N T T	82100		03XXXXXXX4	正常	正常接続 (正)
06XXXXXXX3	端末系事業者	60000		06XXXXXXX3	正常	正常接続 (正)
045XXXXXXX1	Arcstar	32000		045XXXXXXX1	正常	正常接続 (正)
045XXXXXXX1	Arcstar	32000		045XXXXXXX1	正常	正常接続 (正)

## 3

必要な項目を確認します。

**参考** 各項目の内容については、P339を参照してください。

**参考** 画面に表示できる最大件数は、300件です。300件以上の場合は、CSVファイルで取得してください。

**参考** 照会結果表示から「画面表示+CSV」または「CSV」を選択した場合は、受付番号を確認し、P303『CSVファイルをダウンロード・削除する』でダウンロードしてください。「画面表示+CSV」は、「ダウンロード」ボタンからダウンロードすることもできます。ダウンロード可能期間は、作成日を含む2日間です。

**参考** CSVファイルは、オペレータIDごとに50件まで作成できます。50件までは、ファイルを削除することで、新たに作成することができます。ファイルの削除は、P303を参照してください。

## 接続確認内容表示項目一覧

列行	データ	データ内容(FDIS/NDIS)	データ内容(FD/ND)
A列1行	サービス番号	フリーダイヤル番号またはナビダイヤル番号	
B列1行	発信者電話番号	発信者電話番号が通知の場合、CSVファイルのみ出力	
C列1行	最終決定着番号	最終的に決定された着信電話番号 空白:最終着信電話番号が決定されない場合	
D列1行	発信者端末種別	発信者端末種別 1:公衆 2:NTT(ピンク電話) 3:Arcstarダイレクト回線 4:自動車/携帯電話 5:PHS 6:地域系電話回線(CATV/IP電話等) 7:衛星携帯電話 8:Com050VoIP端末 9:Com0A~J_VoIP端末 0A:他社050VoIP端末 0B:他社0A~J_VoIP端末	発信者端末種別 1:公衆 2:NTT(ピンク電話) 3:Arcstarダイレクト回線(未使用:NTT呼に包含) 4:自動車/携帯電話 5:PHS 6:地域系電話回線(CATV/IP電話等) 7:衛星携帯電話 8:Com050VoIP端末 9:Com0A~J_VoIP端末 0A:他社050VoIP端末 0B:他社0A~J_VoIP端末
E列1行	発CAコード	発信電話番号の発信地域コードを表示	
F列1行	第一決定ACDグループ	1回目の接続で決定されたACDグループ番号 空白:ACD契約がない場合	
G列1行	第一決定着番号	1回目の接続で決定された着信電話番号	
H列1行	ガイダンス接続結果	最初のガイダンスが送信されるまでの発信者接続状況 0:正常 1:失敗	-
I列1行	第一接続先状況	通常接続先の処理状況 第一接続先状況一覧および第一接続先状況例を参照	
J列1行	接続先遷移理由	最終接続先への接続理由 0:通常(接続先着信電話番号/ACDの情報を正常取得した状態) 1:迂回先(通常から迂回した状態) 2:受変先(通常から受付変更した状態) 3:ACD次検索 F:遷移先なし(接続先着信電話番号/ACDの情報取得前の状態)	
K列1行	最終決定ACDグループ	最終的に決定されたACDグループ番号 空白:ACD契約がない場合	
L列1行	結果コード	発信者処理状況 0:完了呼 1:不完了呼	
M列1行	最終接続先状況(接続イベント)	最終的に接続された着信電話番号の処理状況 最終接続先状況の一覧を参照	
N列1行	発信時刻	発信時刻	
O列1行	呼出し時刻	接続先を呼び出した時刻	
P列1行	通話開始時刻(応答時刻)	通話開始時間	
Q列1行	通話終了時刻(切断時刻)	通話終了時間	
R列1行	交換機接続時間(通話時間)	通話時間	
S列1行	IVR通話開始時刻	IVR接続開始時間:YYYY年MM月DD日HH時mm分ss秒s	-
T列1行	IVR通話終了時刻	IVR接続終了時間:YYYY年MM月DD日HH時mm分ss秒s	-
U列1行	発事業者情報	未提供(CSVファイルで項目のみ出力)	
V列1行	待合せ接続有無	待ち合わせの有無 0:待ち合わせ未使用 1:待ち合わせ利用	
W列1行	待合せ開始時間	待ち合わせ開始時間	
X列1行	待合せ終了時間	待ち合わせ終了時間	
Y列1行	発信者番号非通知理由	0:通知 1:非通知	00:受信なし 01:ユーザ要求のため通知不可 02:サービス競合のため通知不可 03:公衆電話のため通知不可
Z列1行	迷惑電話拒否ID	0000~9999の数字 空白:迷惑電話おこわりサービス未契約の場合	
AA列1行	メッセージ蓄積使用中表示	0:未使用 1:使用中	
AB列1行	SAP切断理由表示	着信交換機切断理由表示 SAP切断理由表示一覧を参照	
AC列1行~	ルーティング段数だけ設定される(最大10段)。初期ルーティングのみの接続については、ルーティング情報は設定されない		
	ルーティング種別	選択されたルーティング種別 空白:入力情報無 03:発信地域 04:ダイレクトルーティング(発ID、発IDワイルド、発信電話番号、発信局番号) 06:音声認識プロンプト 07:端末種別グループ 08:PB入力指示ルーティング(PB入力、音声認識プロンプト)	
	ルーティンググループID	ルーティンググループID 空白:入力情報無 0000:発信地域 0000:ダイレクトルーティング 00~ZZ:音声認識プロンプト 0001~000B:端末種別グループ:発端末種別コードを数値で設定 00~ZZ:PB入力指示ルーティング	
	入力区分	入力指示(音声・PB)ルーティングで入力された区分 空白:入力情報無 0:入力無 1:PB入力 2:音声入力 3:PB&音声入力	-
	入力成否	入力指示(音声・PB)ルーティングでの入力成否 空白:入力情報無 0:成功 1:失敗 F:入力タイムアウト	-
	入力桁数	入力指示(音声・PB)入力結果情報の有効桁数 空白:入力情報無	-
	入力結果値	入力指示(音声・PB)入力結果情報 空白:入力情報無	-
CK列1行~	接続履歴(接続において迂回した履歴(最大3情報)を表示します)		
	上書き回数1~3	3つ目の接続履歴を上書きした場合、その回数を表示します。 尚、15回以上の上書きは15と表示されます。	
	接続先遷移種別2-1~2-3	迂回した遷移状態を表します。 1:迂回先 3:ACD次検索 4:迂回元 5:ACD検索元	
	着信先状況コード2-1~2-3	第二回目以降に迂回した着信先の状況を表示します。 01:LS話中 02:不出	
	選択先番号1~3	第二回目以降に迂回した着信電話番号を表示します。	
	選択先ACDグループ情報1~3	選択先番号が設定されているACDグループ番号を表示します。	

## 第一接続先状況一覧(フリーダイヤル/ナビダイヤル)

Code		項目	内容	発信者ステータス
Code	CSV	画面		
0000	0	正常接続(正常接続)	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX/FAX等に着信したコール)	正常通話
0001	1	正常接続(着LS話中)	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール	お話し中音
0004	4	正常接続(ガイダンス中放棄)	接続案内、事前料金通知等ガイダンス送出中に発信側が切断したコール	ガイダンス中切断
0007	7	正常接続(呼び出し中放棄)	着信側呼び出し音中に発信側が切断したコール	呼出後発信者切断
0013	13	正常接続(待時超過)	待ち合わせ接続をご利用中、待ち合わせ時間超過により切断されたコール(待ち合わせのみ)	待時超過が「ガイ」後・切断
0014	14	正常接続(待中放棄)	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール	お話し中音
0300	300	FDの場合:FD話中(その他)	契約回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
		NDの場合:ND話中(その他)		
0301	301	FDの場合:FD話中(着LS話中)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が全話中で迂回され、迂回先が契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール	お話し中音
		NDの場合:ND話中(着LS話中)		
0307	307	FDの場合:FD話中(呼び出し中放棄)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が全話中で迂回され、迂回先(着信側)を呼び出し音中に発信側が切断したコール	お話し中音
		NDの場合:ND話中(呼び出し中放棄)		
030F	30F	FDの場合:FD話中(その他)	契約回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
		NDの場合:ND話中(その他)		
080F	80F	発ID未登録(その他)	発信局番、発信番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信されて接続できなかったコール	お話し中音
090F	90F	指定範囲外(その他)	指定範囲外で着信先を決定できなかったコール(ルーティング先無)	お話し中音
0B0F	B0F	指定地域外(その他)	発信地域指定によって拒否されている地域から発信されて接続できなかったコール	地域外ガイダンス
0C0F	C0F	許容地域外(その他)	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティングのみ)	地域外ガイダンス
0D0F	D0F	時間外(その他)	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール	時間外ガイダンス
AE01	AE01	受変(着LS話中)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が受付先変更をご利用中に、受付先が契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール	お話し中音
AE07	AE07	受変(呼び出し中放棄)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が受付先変更をご利用中に、迂回した受付先を呼び出し音中に発信側が切断したコール	呼出後、発信者側切断
AE13	AE13	受変(待時超過)	サービス番号で受付先変更をご利用中に、受付先契約電話番号で待ち合わせ中、待ち合わせ時間超過により切断されたコール	待時超過が「ガイ」後・切断
AE14	AE14	受変(待中放棄)	サービス番号で受付先変更をご利用中に、受付先契約電話番号で待ち合わせ中に発信者が切断したコール	待中が「ガイ」中・切断
AE0F	AE0F	受変(その他)	第一決定ACDグループまたは着信電話番号が受付先変更をご利用中に、受付先が原因不明で接続されなかったコール	お話し中音
100F	100F	発IDダイレクト(その他)	発信電話番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信され、接続先が無く未登録ガイダンスにより切断されたコール	未登録が「ガイ」後、切断
110F	110F	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続
120F	120F	待数超過	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)	お話し中音
150F	150F	DN非ACT(その他)	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続
1F0F	1F0F	FDの場合:FD話中(ダイヤルイン局線話中)	設定されているダイヤルイン共通回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
		NDの場合:ND話中(ダイヤルイン局線話中)		
2D0F	2D0F	迷惑拒否(その他)	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール	迷惑拒否ガイダンス
470F	470F	公衆拒否(その他)	発信端末として公衆電話からの接続を拒否されたコール	公衆電話拒否が「ガイ」
4F0F	4F0F	接続拒否呼(その他)	発信端末拒否されている端末からナビダイヤルを利用し拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
500F	500F	自動車携帯拒否(その他)	発信端末として自動車・携帯電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
510F	510F	PHS拒否(その他)	発信端末としてPHSからの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
520F	520F	衛星電話拒否(その他)	発信端末として衛星電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
530F	530F	端末系事業者拒否(その他)	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
540F	540F	NTT拒否(その他)	発信端末としてNTT地域加入電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
550F	550F	NTT拒否(その他)	発信端末としてNTTCom直取電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
560F	560F	端末系事業者拒否(その他)	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
570F	570F	端末系事業者拒否(その他)	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
580F	580F	VoIP(050~)NTTcom拒否(その他)	発信端末としてVoIP(050)NTTcom電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
590F	590F	VoIP(050~)他社拒否(その他)	発信端末としてVoIP(050)他社電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否が「ガイ」
5B0F	5B0F	ルーティング段数超過	接続処理においてルーティング段数を超過したコール	お話し中音
620F	620F	その他	原因不明で接続されなかったコール	お話し中音

## 第一接続先状況一覧 (インテリジェントサービス)

Code	項目	内容	発信者ステータス
00	正常接続(完了)	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX・CTI・FAX等に着信したコール)	正常通話
01	LS話中	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール	お話し中音
02	不出	呼び出し音後着信者が無応答設定時間内に応答しなかったコール	呼出後切断・無応答時が「ガイダンス
03	ASN(CP部)話中	契約回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
04	ガイダンス中放棄	入力指示、接続案内、事前料金通知ガイダンス送出中に発信側が切断したコール	ガイダンス中、発信者側切断
07	呼び出し中放棄	着信側呼び出し音中に発信側が切断したコール	呼出後自切
08	発ID未登録	発信局番、発信番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信されて接続できなかったコール	指定範囲外ガイダンス
09	指定範囲外	PB入力結果が指定範囲外で着信先を決定できなかったコール(ルーティング先無、PB入力ミス)	指定範囲外ガイダンス
0B	指定地域外	発信地域指定によって拒否されている地域から発信されて接続できなかったコール	地域外ガイダンス
0C	許容地域外	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティングのみ)	地域外ガイダンス
0D	時間外	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール	時間外ガイダンス
AE	受変	受付先変更をご利用中に、受付先を変更されて着信したコール(受変先で表示)	正常通話
10	発IDダイレクト	発信電話番号ルーティング利用で登録されていない電話番号から発信され、接続先が無く未登録ガイダンスにより切断されたコール	未登録ガイダンス・切断
11	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続
12	待ち数オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)	お話し中音・切断
13	待ち時間オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定時間以上に待ち合わせて切断されたコール(待ち合わせのみ)	待時超過が「ガイダンス」後、切断
14	待ち中放棄	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール	待ち合わせ中、発信者側切断
15	DN非ACT	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時	お話し中音または迂回接続
19	待ち中リトライオーバー	待ち合わせ接続をご利用中、接続リトライを規定回数(5回)以上実施し回数オーバーにて切断されたコール(待ち合わせのみ)	リトライオーバーが「ガイダンス」後、切断
1B	音声認識エラー	音声指示ルーティング中に、指示する音声を認識できなかったコール	「ガイダンス」後、切断
1C	音声認識失敗	音声指示ルーティング中に、指示する音声を認識できなかったコール	音声認識プロンプト接続前ガイダンス
1D	指定端末種別不正	端末種別グループの接続先を決めずに設定工事を行ったもの	切断(お話し中音)
BE	入力タイムアウト	入力指示ルーティングを利用中、設定されている時間内にPBまたは音声での指示を与えなかったコール	タイムアウトが「ガイダンス」または接続先着信
1F	ASN(CP部)話中(ダイヤルイン局線話中)	設定されているダイヤルイン共通回線数以上の着信でお話中となったコール	お話し中音
28	ウィスパール中発側切断	ウィスパールガイダンス送出中に発信者側が切断したコール	ウィスパール「ガイダンス」中、発信者切断
29	ウィスパール中着側切断	ウィスパールガイダンス送出中に着信者側が切断したコール	ウィスパール「ガイダンス」中、着側切断
2A	ウィスパール発呼エラー	原因不明のため、ウィスパールガイダンスを流すことができずに切断したコール	お話し中音
2D	迷惑拒否	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール	迷惑おことわり拒否が「ガイダンス
47	公衆拒否	発信端末として公衆電話からの接続を拒否されたコール	公衆電話拒否が「ガイダンス
4F	接続拒否指示(ナビ)	発信端末拒否されている端末からナビダイヤルを利用し拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
50	自動車携帯拒否	発信端末として自動車・携帯電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
51	PHS拒否	発信端末としてPHSからの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
52	衛星電話拒否	発信端末として衛星電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
53	端末系事業者拒否	発信端末として端末系事業者電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
54	NTT地域加入電話拒否	発信端末としてNTT地域加入電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
55	NTTcom直収拒否	発信端末としてNTTCom直収電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
56	VoIP(OA~J)NTTcom拒否	発信端末としてVoIP(OA~J)NTTcom電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
57	VoIP(OA~J)他社拒否	発信端末としてVoIP(OA~J)他社電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
58	VoIP(O50)NTTcom拒否	発信端末としてVoIP(O50)NTTcom電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
59	VoIP(O50)他社拒否	発信端末としてVoIP(O50)他社電話からの接続を拒否されたコール	発信端末接続拒否ガイダンス
5B	ルーティング段数超過	接続処理においてルーティング段数を超過したコール	リトライオーバーガイダンス
5D	184発信による切断	発信時に「184」をダイヤルしてから発信したため、発信者電話番号が通知されなかったことにより、拒否されたコール	非通知拒否ガイダンス
62	その他のエラー	原因不明で接続されなかったコール	お話し中音

## 最終接続先状況一覧 (フリーダイヤル/ナビダイヤル)

Code	項目	内容
00	完了	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX・FAX等に着信したコール)
01	着LS話中	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール
02	不出	呼び出し音後着信者が応答しなかったコール
03	FDの場合:FD話中 NDの場合:ND話中	契約回線数以上の着信でお話中となったコール
04	ガイダンス中放棄	指示ガイダンス中に切断したコール
07	呼び出し中放棄	呼び出し音中に切断されたコール
0C	許容地域外	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティングのみ)
0D	時間外	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール
11	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時
12	待ち数オーバー(待ち超過)	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)
13	待ち時間オーバー(待時超過)	待ち合わせ接続をご利用中、設定時間以上に待ち合わせて切断されたコール(待ち合わせのみ)
14	待ち中放棄(待中放棄)	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール
15	DN非ACT	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時
1F	FDの場合:FD話中(ダイヤルイン局線話中) NDの場合:ND話中(ダイヤルイン局線話中)	設定されているダイヤルイン共通回線数以上の着信でお話中となったコール
2D	迷惑許否	「迷惑電話おことわりサービス」で拒否されたコール
62	その他のエラー	原因不明で接続されなかったコール
FF	設定なし	要因が特定できなかったため設定できなかったコール

## 最終接続先状況一覧 (インテリジェントサービス)

Code	項目	内容
00	完了	正常に接続されたコール(着信者が応答したコール。または着信者のPBX・CTI・FAX等に着信したコール)
01	LS話中	契約回線内の着信ではあるが、契約電話番号での着信・発信等によってお話中となったコール
02	不出	呼び出し音後着信者が応答しなかったコール
03	ASN (CP部) 話中	契約回線数以上の着信でお話中となったコール
04	ガイダンス中放棄	指示ガイダンス中に切断したコール
07	呼び出し中放棄	呼び出し音中に切断されたコール
0C	許容地域外	発信地域ルーティングで指定されていない地域から発信されて接続できなかったコール(発信地域ルーティングのみ)
0D	時間外	時間外着信案内ガイダンスに接続されたコール
11	ACD非ACT	接続するACDが「受付状態変更機能」でOFFの時
12	待ち数オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定数以上の着信に入って切断されたコール(待ち合わせのみ)
13	待ち時間オーバー	待ち合わせ接続をご利用中、設定時間以上に待ち合わせて切断されたコール(待ち合わせのみ)
14	待ち中放棄	待ち合わせ接続をご利用時、待ち合わせ中に発信者が切断したコール
15	DN非ACT	接続する着信箇所が「受付状態変更機能」でOFFの時
19	待ち中リトライオーバー	待ち合わせ接続をご利用中、接続リトライを規定回数(4回)実施し回数オーバーにて切断されたコール(待ち合わせのみ)
1A	課金レート超過	事前料金通知後、迂回先契約電話番号への接続課金レートが迂回元より高くなるため切断したコール
28	ウィスパー中発側切断	ウィスパーガイダンス送信中に発信者側が切断したコール
29	ウィスパー中着側切断	ウィスパーガイダンス送信中に着信者側が切断したコール
2A	ウィスパー発呼エラー	原因不明のため、ウィスパーガイダンスを流すことができずに切断したコール
2B	ウィスパータイトアウト	ウィスパースervice時の入力指示操作タイムアウトに遭遇したコール
2D	迷惑許否	「迷惑電話おこわりサービス」で拒否されたコール
62	その他のエラー	原因不明で接続されなかったコール
FF	設定なし	要因が特定できなかったため設定できなかったコール

## SAP 切断理由表示一覧

画面/CSV	項目	内容
00		この理由表示は、FD話中の時やガイダンス中放棄・時間外着信案内サービス中等により着信電話番号が決定されなく、要求した相手に着信できないことを示します。
01	欠番	この理由表示は、着信電話番号はフォーマット上有効であったが、現在欠番のため、発信ユーザーが要求した相手に着信できないことを示します。
02	指定中継網へのルートなし	この理由表示の送信元の装置が、認識不可能な特殊な中継網を通して呼をルーティングする要求を受けたことを示します。この理由表示の送信元の装置は、その中継網が存在しないか、あるいは、それが存在したとしても、この理由表示の送信元の装置に対してサービスをしていない特殊な中継網であるため、その中継網を認識しません。
03	相手へのルートなし	この理由表示は、呼をルーティングされた網が、着信の要求を受けないため呼を着信ユーザーへ届けることができないことを示します。
06	チャンネル利用不可	この理由表示は、チャンネル選択の結果として選択されたチャンネルが送信端末に対して利用不可であることを示します。
07	呼が設定済のチャンネルへ着呼	この理由表示は、ユーザーに着呼があり、その着呼が同様の呼として、ユーザーが既に設定しているチャンネルに接続されることを示します。
10	正常切断	この理由表示は、呼に関係するユーザーのうちの1人が、呼の切断復旧を要求したことにより、呼が切断されることを示します。正常状態では、この理由表示の生成源は網ではありません。
11	着ユーザービジー	この理由表示は、着信ユーザーが、もう一つの別の呼を受け付けられないことを示します。この場合、ユーザー装置では、着信呼に対して通信の整合性がとれている必要があります。
12	着ユーザーレスポンスなし	この理由表示は、相手ユーザーが呼設定のメッセージに対して規定された割り当て時間内に「呼出中」か「応答」かを示すメッセージを返送しない時に使用します。
13	着ユーザー呼出中/応答なし	この理由表示は、呼出の通知はあったが、その後規定された時間内に応答の通知がこなかった場合に使用します。
15	通信拒否	この理由表示は、この理由表示を送信した装置がビジーでも不整合でもなく、呼を受け付け可能であるにもかかわらず、呼を受け付けられないことを示すのに用います。
16	相手加入者端末番号変更	この理由表示は、発信ユーザーによって示された着信番号がもはや割り当てられていない時、発信ユーザーに通知されるものです。
1A	選択されなかったユーザーの切断復旧	この理由表示は、ユーザーが着信呼を得られなかったことを示します。
1B	相手端末未故障中	この理由表示は、着信側インタフェースが機能的に正常でなかったため、発信ユーザーが要求した相手ユーザーへの着信ができなかったことを示します。この「機能的に正常でない」ということは、信号メッセージが相手ユーザーに届かないことを意味しています。例えば、相手ユーザーインタフェースの物理レイヤもしくはデータリンクレイヤの故障とか、ユーザー装置がオフラインの場合等です。
1C	無効番号フォーマット(不完全番号)	この理由表示は、着信番号が無効なフォーマットか、もしくは不完全なために、相手ユーザーへの着信ができないことを示します。
1D	ファシリティ拒否	この理由表示は、ユーザーによって要求されたファシリティが、網で提供できない場合に返します。
1E	状態問合せへの応答	この理由表示は、「状態表示」メッセージを生成した理由が、これを生成する以前に「状態問合せ」メッセージを受信したことによる場合に、この「状態表示」メッセージの中に含まれます。
1F	その他の正常クラス	この理由表示は、正常クラスの他の理由で表せない場合に正常状況を報告するためにのみ使用します。
22	利用可回線/チャンネルなし	この理由表示は、呼を取りあつかうための利用可能な適当な回線/チャンネルが、現在ないことを示します。
26	網障害	この理由表示は、網が機能的に正常でなく、その状態が比較的長時間続きそうであることを表示します。
29	一時的障害	この理由表示は、網が機能的に正常でなく、その状態が長時間は継続しそうなことを示します。
2A	交換機輻輳	この理由表示は、この理由を発生した交換装置が高トラフィックで輻輳していることを示すのに用います。
2B	アクセス情報廃棄	この理由表示は、網が要求されたアクセス情報(ユーザー・ユーザー情報、低位レイヤ整合性、高位レイヤ整合性もしくは詳細情報の中に示されるサブアドレス等)を相手ユーザーに届けられなかったことを示します。
2C	要求回線/チャンネル利用不可	この理由表示は、要求端末より通知された回線またはチャンネルが、相手側のインタフェースで提供できない場合に返します。
2F	その他のリソース使用不可クラス	この理由表示は、網輻輳クラスの中の他の理由を適用できないときにのみ、網輻輳イベントとして報告するために使用します。

## SAP 切断理由表示一覧

画面/CSV	項目	内容
31	QOS利用不可	この理由表示は、要求されたQOSが提供されないことを報告するために使用します。
32	要求ファシリティ未契約	この理由表示は、ユーザーがファシリティを提供する網に対して必要な管理上の手続きが完了していないため、要求された付加サービスが網によって提供されないことを示します。
39	伝達能力不許可	この理由表示は、理由表示を生成した装置で実現している伝達能力であるが、ユーザーに許可してない伝達能力をユーザーが要求したことを示します。
3A	現在利用不可伝達能力	この理由表示は、理由表示を生成した装置で実現している伝達能力であるが、現在利用不可である伝達能力をユーザーが要求したことを示します。
3F	その他のサービスまたはオプションの利用不可クラス	この理由表示は、サービス利用不可クラスの他の理由表示が適用できない場合にのみ、サービス利用不可イベントを報告するために使用します。
41	未提供伝達能力指定	この理由表示は、理由表示を受信した装置が要求された伝達能力をサポートしていないことを示します。
42	未提供チャンネル種別指定	この理由表示は、理由表示を送信した装置が要求されたチャンネル種別をサポートしていないことを示します。
45	未提供ファシリティ要求	この理由表示は、この理由表示を送信した装置が要求された付加サービスを提供しないことを示します。
46	制限デジタル情報伝達能力	この理由表示は、ある装置が非制限デジタル情報伝達能力を要求した場合、この理由表示を送信する装置が要求された伝達能力のうち制限デジタル情報伝達能力のみをサポートしていることを示します。
4F	その他のサービスまたはオプションの未提供クラス	この理由表示は、サービス未提供クラスの他の理由が適用できない場合にのみ、サービス未提供を報告するために使用します。
51	無効呼番号使用	この理由表示は、理由表示を送信した装置がユーザー・網インタフェース間で現在使用しているのと異なる呼番号のメッセージを受信したことを示します。
52	無効チャンネル番号使用	この理由表示は、理由表示を送信した装置が活性化していないチャンネル番号の使用要求を受信したことを示します。例えば、ユーザーが1から12までのチャンネルを契約しているにもかかわらず、ユーザー装置または網がチャンネル番号13から23の使用を試みた場合等です。
53	指定された中継呼識別番号未使用	この理由表示は、中断された呼に用いられていた呼識別番号とは異なった呼識別番号を持つ呼の再開が試されたことを示します。
54	中断呼識別番号使用中	この理由表示は、網が呼の中断要求を受信したが、この中断要求は呼の再開が行われるかもしれないインタフェース領域内の中断呼識別としてすでに使用中である呼識別を含んでいたことを示します。
55	中断呼なし	この理由表示は、網が呼の再開要求を受信したことを示します。しかし、呼の再開要求の含まれている呼識別が、呼の再開が行われるかもしれないインタフェース領域内の中断された呼には現在使用されていないことを示します。
56	指定中継呼切断復旧済	この理由表示は、網が再開要求を受信したが、この再開要求は、一度中断呼として通知された呼識別を含んでおり、その中断呼がすでに切断復旧されていることを示します。
58	端末属性不一致	この理由表示は、理由表示を送信した装置が適合しえない低位レイヤ整合性、高位レイヤ整合性、あるいは他の整合性属性(例: データ速度)をもつ呼設定の要求を受信したことを示します。
5B	無効中継網選択	この理由表示は、中継網識別を受信したが、それが正しくないフォーマットであることを示します。
5F	その他の無効メッセージクラス	この理由表示は、無効メッセージクラスの他の理由が適用できない場合にのみ、無効メッセージクラスのイベントを報告するために用います。
60	必須情報要素不足	この理由表示は、理由表示を送信した装置がメッセージを受信時に、メッセージ内に存在しなければならない情報要素(必須情報要素)が不足していたことを示します。
61	メッセージ種別未定義または未提供	この理由表示は、理由表示を送信した装置が、その装置において未定義のメッセージ、または定義されているが未提供であるような認識できないメッセージ種別を持つメッセージを受信したことを示します。
62	呼状態とメッセージ不一致又はメッセージ種別未定義	この理由表示は、この理由表示を送信した装置が、処理において特定の呼状態の間に受信したメッセージが許可しうるメッセージでないか、整合していない呼状態を示す「状態表示」を受信したことを示します。
63	情報要素未定義	この理由表示は、理由表示を送信した装置の情報要素識別子が未定義、または定義されていても未提供である情報要素を含んだメッセージを受信した場合に用います。なお、その情報要素は、この理由を送出した装置が、メッセージの処理を行うために必要なものでない場合に限ります。
64	情報要素内容無効	この理由表示は、理由表示を送信した装置が提供している情報要素であるが、情報要素の1つまたは複数のフィールドが提供していないコードである情報要素を受信したことを示します。
65	呼状態とメッセージ不一致	この理由表示は、受信したメッセージが呼状態と不一致の場合に用います。
66	タイム満了による回復	この理由表示は、本レイヤ3仕様のエラー処理手順に従い、タイムが満了したことにより手順が開始されたことを示します。
6F	その他の手順誤りクラス	この理由表示は、手順誤りクラスの他に理由が適用できない場合にのみ手順誤りイベントを報告するために用います。
7F	その他のインタワーキングクラス	この理由表示は、動作するための理由表示が存在しないような網でのインタワークが発生したことを示します。

注:NTT東西地域会社から開示されている技術参考資料から引用(詳細は技術参考資料を閲覧下さい)

# トラヒックアラーム

あらかじめ設定している条件を基にトラヒックを監視し条件を満たした場合、メールでお知らせします。トラヒックの監視は不完了率監視と総呼数監視の2種類があります。監視対象はサービス番号単位および着信電話番号単位で設定できます。

## 不完了率監視

設定項目	内容
監視時間帯	監視する時間帯を00時00分台～23時50分台まで設定が出来ます。
監視対象コール数	1～99999999まで設定ができます。監視周期ごとの総呼数が監視対象コール数以上の時のみ監視対象となります。(監視対象コール数に満たない場合は監視対象となりません)
しきい値(不完了率)	1～99まで設定ができます。設定した値以上の不完了率となった場合にメールでお知らせします。
監視周期(不完了率)	監視する周期を3分、5分、10分で指定が出来ます。
監視呼種別	FD話中、着LS話中、呼中放棄、無応答遭遇呼、案内中放棄、待中放棄、待数超過、待リトライオーバー、その他を指定できます。(複数選択が可能)

## 総呼数監視

設定項目	内容
監視時間帯	監視する時間帯を00時00分台～23時50分台まで設定が出来ます。
監視対象コール数	0～99999999まで設定ができます。監視周期ごとの総呼数が監視対象コール数以下の時にメールでお知らせします。
監視周期(総呼数)	監視する周期を3分、5分、10分で指定が出来ます。

### メール例(不完了率監視)

表題：トラヒック不完了率監視しきい値超過のお知らせ  
メール内容：

\*\*\*\*\*

こちらは、NTTコミュニケーションズです。  
平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

トラヒックシステムによるトラヒック監視において、しきい値を超過致しましたので下記のとおりご報告いたします。  
サービス番号：0120-\*\*\*\*\*  
着信電話番号：\*\*\*\*\*  
監視対象時間帯：2016年03月04日 15時40分00秒 から  
2016年03月04日 15時49分59秒 まで

総呼数：21コール  
完了呼数：15コール  
しきい値(不完了率)設定値：10.0%以上 しきい値(不完了率)現在値：28.6%

\*\*\*\*\*

このメールはシステムにより自動発信されております。  
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。

-----

本件に対するお問合せは下記までご連絡ください。

NTTコミュニケーションズ(株)  
故障受付担当  
0120-432060(24時間受付)

-----

### メール例(総呼数監視)

表題：トラヒック総呼数監視しきい値以下のお知らせ  
メール内容：

\*\*\*\*\*

こちらは、NTTコミュニケーションズです。  
平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

トラヒックシステムによるトラヒック監視において、しきい値以下となりましたので下記のとおりご報告いたします。  
サービス番号：0120-\*\*\*\*\*  
着信電話番号：\*\*\*\*\*  
監視対象時間帯：2016年03月04日 15時40分00秒 から  
2016年03月04日 15時49分59秒 まで

総呼数：0コール  
完了呼数：0コール  
しきい値(総呼数)設定値：50コール以下  
しきい値(総呼数)現在値：0コール

\*\*\*\*\*

このメールはシステムにより自動発信されております。  
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。

-----

本件に対するお問合せは下記までご連絡ください。

NTTコミュニケーションズ(株)  
故障受付担当  
0120-432060(24時間受付)

-----

※不完了率監視と総呼数監視の両方を設定している場合、別々にメールでお知らせします。

## 4-1 トラヒック監視情報を照会する

◆次の照会例で、トラヒック監視情報を照会する方法について説明します。

**変更例** 監視対象サービス番号「0120XXXXXX」の監視情報を照会します。

画面を表示するには

TRシステムメニュー

13. トラヒック監視

13. トラヒック監視

4. トラヒック監視情報照会

トラヒック監視情報照会条件入力

閉じる ヘルプ

監視対象サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

監視対象着信電話番号 :

**便利な  
使い方**

- 「監視対象サービス番号」と「監視対象着信電話番号」を入力すると該当の監視対象電話番号のみ表示されます。

トラヒック監視情報照会条件入力

閉じる ヘルプ

監視対象サービス番号 : 0120XXXXXX 照会

監視対象着信電話番号 :

サービス番号	着信電話番号	不完了率監視				総呼数監視				詳細	
		監視要否	監視時間帯	監視対象コール数	しきい値	監視周期	監視要否	監視時間帯	監視対象コール数		監視周期
0120XXXXXX	設定無	監視要	08時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細
0120XXXXXX	03XXXXXXX1	監視要	08時00分台 ~ 17時00分台	100	10%	10分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細

**1**

「監視対象サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力し、「照会」ボタンをクリックします。

→画面下に<照会結果>が表示されます。

**2**

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→選択した監視対象サービス番号の監視情報が表示されます。

**参考** 最大で監視対象サービス番号(1件)と監視対象着信電話番号(10件)が表示されます。

**3**

必要な項目を確認します。

トラヒック監視情報照会

戻る 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

着信電話番号 : 設定無

監視要否 (不完了率) :  監視不要  監視要

監視時間帯 : 09時 00分 ~ 17時 50分

監視対象コール数 : 100 コール以上

しきい値 (不完了率) : 10 %以上

監視周期 (不完了率) : 05 分ごと

監視呼種別

F D 話中	着 L S 話中	無応答遭遇呼	家内中放棄	待中放棄	待時超過	待リタイオーバー	その他
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

※ 監視呼種別の合計 ÷ (完了呼数 + 監視呼種別の合計) がしきい値 (不完了率) 以上の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

監視要否 (総呼数) :  監視不要  監視要

監視時間帯 : 00時 00分 ~ 00時 00分

監視対象コール数 : 0 コール以下

監視周期 (総呼数) : 10 分ごと

※ 総呼数が監視対象コール数以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

メールアドレス1 : aaa.aaa@zzz.jp

メールアドレス2 :

メールアドレス3 :

4

1 トラヒック監視

トラヒック監視情報を照会する

## 4-2 トラヒック監視情報を登録する

トラヒック監視情報登録は、「監視対象着信電話番号」の監視情報登録ができます。

◆ 次の登録例で、トラヒック監視情報を登録する方法について説明します。

### 登録例

サービス番号「0120XXXXXX」の監視対象着信電話番号として「03XXXXXXX1」、「03XXXXXXX2」、「03XXXXXXX3」を以下の条件で登録します。

<不完了率監視>	
サービス番号	0120XXXXXX
着信電話番号	03XXXXXXX1、03XXXXXXX2、03XXXXXXX3
監視要否(不完了率)	監視要
監視時間帯	09時00分台~17時50分台
監視対象コール数	100コール以上
しきい値(不完了率)	10%以上
監視周期(不完了率)	5分ごと
監視呼種別	FD話中
メールアドレス	aaa.aaa@zzz.jp

画面を表示するには

TRシステムメニュー

13. トラヒック監視



13. トラヒック監視

1. トラヒック監視情報登録



### トラヒック監視情報登録条件入力

照会  閉じる

ヘルプ

監視対象サービス番号 : 0120XXXXXX

1

「監視対象サービス番号」に「0120XXXXXX」と入力し、「照会」ボタンをクリックします。

→登録画面が表示されます。

### トラヒック監視情報登録

登録 クリア 閉じる

ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX  
 着信電話番号 :  指定なし  全指定  個別指定  一覧指定  一覧表示  
 監視要否(不完了率) :  監視不要  監視要  
 監視時間帯 : [00]時[00]分台 ~ [00]時[00]分台  
 監視対象コール数 : [ ] コール以上  
 しきい値(不完了率) : [ ] %以上  
 監視周期(不完了率) : [10] 分ごと  
 監視呼種別 :  FD話中  着信話中  呼出し話中  無応答待機  案内中放棄  待機中放棄  待機超過  待機超過  待機超過  その他

※ 監視呼種別の合計 + (完了時数 + 監視呼種別の合計) がしきい値(不完了率) 以上の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

監視要否(総呼数) :  監視不要  監視要  
 監視時間帯 : [00]時[00]分台 ~ [00]時[00]分台  
 監視対象コール数 : [ ] コール以下  
 監視周期(総呼数) : [10] 分ごと  
 ※ 総呼数が監視対象コール数以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

メールアドレス1 :   
 メールアドレス2 :   
 メールアドレス3 :

2

「着信電話番号」から「一覧指定」ラジオボタンを選択し、「一覧表示」ボタンをクリックします。

### 便利な使い方

● 着信電話番号の全指定を選択すると、サービス番号に契約している全ての着信番号を登録することができます。ただし、着信番号が11番号以上契約されている場合、全指定での登録はできません。

### 着信電話番号一覧

戻る  設定  先頭  前頁  次頁  最終  全選択  クリア

03XXXXXXX1  03XXXXXXX2  03XXXXXXX3  03XXXXXXX4

3

「着信電話番号一覧」から「03XXXXXXX1」、「03XXXXXXX2」、「03XXXXXXX3」のチェックボックスにチェックをつけ「設定」ボタンをクリックします。

トラフィック監視情報登録

登録    クリア    閉じる    ヘルプ

サービス番号 : 0120000000  
 着信電話番号 :  指定なし  
 全指定  
 個別指定  
 一括指定    一覧表示

監視要否 (不完了率) :  監視不要     監視要  
 監視時間帯 : [00]時 [00]分 ~ [00]時 [00]分  
 監視対象コール数 :    コール以上  
 しきい値 (不完了率) :    %以上  
 監視周期 (不完了率) : [10]分ごと

FD話中	着信中	呼出中	無応答	案内中	待機中	待機超過	待機オーバー	その他
<input checked="" type="checkbox"/>								

※ 監視呼種別の合計 + (完了呼数 + 監視呼種別の合計) がしきい値 (不完了率) 以上の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

監視要否 (総呼数) :  監視不要     監視要  
 監視時間帯 : [00]時 [00]分 ~ [00]時 [00]分  
 監視対象コール数 :    コール以下  
 監視周期 (総呼数) : [10]分ごと

※ 総呼数が監視対象コール数以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

メールアドレス1 :   
 メールアドレス2 :   
 メールアドレス3 :

## 4

「着信電話番号一覧」で選択した着信電話番号が表示されます。

**参考** 登録画面はデフォルトの監視情報値となっています。

「監視要否」は監視不要

「監視時間帯」は00時00分台~00時00分台

「監視対象コール数」は空白

「しきい値」は空白

「監視周期」は10分ごと

「監視呼種別」は全ての項目が選択状態

「メールアドレス」は空白の設定となっています。

トラフィック監視情報登録

登録    クリア    閉じる    ヘルプ

サービス番号 : 0120000000  
 着信電話番号 :  指定なし  
 全指定  
 個別指定  
 一括指定    一覧表示

監視要否 (不完了率) :  監視不要     監視要  
 監視時間帯 : [09]時 [00]分 ~ [17]時 [50]分  
 監視対象コール数 : [100]    コール以上  
 しきい値 (不完了率) : [10]    %以上  
 監視周期 (不完了率) : [05]分ごと

FD話中	着信中	呼出中	無応答	案内中	待機中	待機超過	待機オーバー	その他
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

※ 監視呼種別の合計 + (完了呼数 + 監視呼種別の合計) がしきい値 (不完了率) 以上の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

監視要否 (総呼数) :  監視不要     監視要  
 監視時間帯 : [00]時 [00]分 ~ [00]時 [00]分  
 監視対象コール数 :    コール以下  
 監視周期 (総呼数) : [10]分ごと

※ 総呼数が監視対象コール数以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

メールアドレス1 : aaa.aaa@zzz.jp  
 メールアドレス2 :   
 メールアドレス3 :

## 5

「監視要否」は監視要をクリック

「監視時間帯」は09時00分台~17時50分台を選択

「監視対象コール数」に100を入力

「しきい値」に10を入力

「監視周期」は5分ごとを選択

「監視呼種別」はFD話中以外の項目をクリックしチェックなし状態に変更

「メールアドレス」はaaa.aaa@zzz.jpを選択

「登録」ボタンをクリックします。

➔「正常に登録しました。」メッセージが表示されます。

### ! ご注意 必ずお読みください。

- 「監視対象サービス番号」はトラフィックアラーム契約時にデフォルト登録されているため、登録不要です。
- メールアドレスは監視対象サービス番号に登録されている親オペレータIDのE-mail情報です。事前に親オペレータIDのE-mail情報を登録しておく必要があります。

## 4-3 トラフィック監視情報を変更する

トラフィック監視情報変更は、「詳細変更」と「一括変更」の2種類があります。

詳細変更	監視対象サービス番号および監視対象着信電話番号の監視情報を個々に変更できます。
一括変更	監視対象サービス番号および監視対象着信電話番号の監視情報を複数同時に変更できます。(全て同じ設定内容となります。)

◆次の設定例で、トラフィック監視情報を変更する方法について説明します。

### 変更例

「**詳細変更**」で監視対象着信電話番号の「**不完了率監視**」を変更します。監視対象着信電話番号「03XXXXXXXX1」に着LS話中を追加します。

「**一括変更**」で監視対象着信電話番号の「**総呼数監視**」を変更します。監視対象着信電話番号「03XXXXXXXX2」と「03XXXXXXXX3」の監視情報を変更します。

総呼数監視を監視要、監視時間帯を09時00分台～17時50分台、監視コール数を100コール以下、監視周期を10分ごと、メールアドレスにbbb.bbb@zzz.jpを設定します。

画面を表示するには

TRシステムメニュー

13. トラフィック監視

13. トラフィック監視

2. トラフィック監視情報変更

トラフィック監視情報変更条件入力

監視対象サービス番号 : 0120XXXXXX  
監視対象着信電話番号 :

照会

### 便利な使い方

- 「監視対象サービス番号」と「監視対象着信電話番号」を入力すると該当の監視対象電話番号のみ表示されます。

トラフィック監視情報変更条件入力

監視対象サービス番号 : 0120XXXXXX  
監視対象着信電話番号 :

照会

サービス番号	着信電話番号	不完了率監視				総呼数監視				詳細		
		監視要否	監視時間帯	監視対象コール数	しきい値	監視要否	監視時間帯	監視対象コール数	監視周期			
<input type="checkbox"/>	0120XXXXXX	設定無	監視不要 00時00分台 ~ 00時00分台			10分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細	
<input type="checkbox"/>	0120XXXXXX	0300000001	監視要	09時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細
<input type="checkbox"/>	0120XXXXXX	0300000002	監視要	09時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細
<input type="checkbox"/>	0120XXXXXX	0300000003	監視要	09時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細

### 詳細変更で監視情報を変更する場合

1

「**監視対象サービス番号**」に「0120XXXXXX」と入力し、「**照会**」ボタンをクリックします。

→画面下に<照会結果>が表示されます。

2

「03XXXXXXXX1」の「**詳細**」ボタンをクリックします。

→選択した監視対象着信電話番号の監視情報が表示されます。

3

「**監視呼種別**」の「**着LS話中**」チェックボックスにチェックをつけ「**変更**」ボタンをクリックします。

→「正常に変更しました。」メッセージが表示されます。

トラフィック監視情報変更

サービス番号 : 0120XXXXXX  
着信電話番号 : 0300000001  
監視要否 (不完了率) :  監視不要  監視要  
監視時間帯 : 09 時 00 分台 ~ 17 時 50 分台  
監視対象コール数 : 100 コール以上  
しきい値 (不完了率) : 10 %以上  
監視周期 (不完了率) : 05 分ごと  
監視呼種別 :  F 話中  着LS話中  呼中放棄  案内中放棄  無応答遭遇呼  待中放棄  待時超過  待時超過  待リトライオーバー  その他

※ 監視呼種別の合計 + (完了呼数 + 監視呼種別の合計) がしきい値 (不完了率) 以上の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

監視要否 (総呼数) :  監視不要  監視要  
監視時間帯 : 00 時 00 分台 ~ 00 時 00 分台  
監視対象コール数 : 0 コール以下  
監視周期 (総呼数) : 10 分ごと  
※ 総呼数が監視対象コール数以下の場合、下記のメールアドレスに警告メールを送信します

メールアドレス1 : aaa.aaa@zzz.jp  
メールアドレス2 :  
メールアドレス3 :





トラヒック監視情報削除条件入力

**一括削除** 閉じる ヘルプ

監視対象サービス番号 : 0120XXXXXX  
監視対象着信電話番号 :

	サービス番号	着信電話番号	不完了半監視				物呼敬監視				詳細	
			監視要否	監視時間帯	監視対象コール数	しきい値	監視周期	監視要否	監視時間帯	監視対象コール数		監視周期
<input type="checkbox"/>	0120XXXXXX	認定無	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台			10分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細
<input checked="" type="checkbox"/>	0120XXXXXX	0300000002	監視要	08時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細
<input checked="" type="checkbox"/>	0120XXXXXX	0300000003	監視要	08時00分台 ~ 17時50分台	100	10%	5分	監視不要	00時00分台 ~ 00時00分台	0	10分	詳細

## 一括削除で監視情報を削除する場合

手順①はP350の詳細変更で『トラヒック監視情報を削除する』を参照してください。

4

「着信電話番号」の「03XXXXXXX2」と「03XXXXXXX3」チェックボックスにチェックをつけ「一括削除」ボタンをクリックします。

➔ 「正常に削除しました。」メッセージが表示されます。

# 付録

---

発信地域指定コード表 (CAコード)	P 354~365
発信地域細分化コード表	P 366~371
ガイダンス一覧 (フリーダイヤル)	P 372~373
ガイダンス一覧 (ナビダイヤル)	P 374~375
ガイダンス一覧 (インテリジェントサービス)	P 376~379
操作がわからないときは?	P 382~384

# 発信地域指定コード表 (CA コード)

CA コード				ウイスパ―で案内される CA コード	CA名 *：移動体 CA を含む 料金区域	移動体 CA コード (移動体CA名)	都道府県名	
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定					
1	11	112	11200※	011	札幌*	11200 (札幌)	北海道	
	12	123	12320	01232	千歳			
			12350	01235	夕張			
			12370	01237	栗山			
			12400	01242	芦別			
			12500	0125	滝川			
	13	126	12600	0126	岩見沢			
			133	13320	01332			当別
				13360	01336			石狩
			134	13400	0134			小樽
			135	13520	01352			余市
		13560		01356	岩内			
		136	13620	01362	倶知安			
			13660	01366	寿都			
			137	13720	01372	鹿部		
		13740		01374	森			
		13760		01376	八雲			
		139	138	13780	01378	今金		
				13800※	0138	函館*		
				13920	01392	木古内		
				13940	01394	松前		
	13950			01395	江差			
	13970			01397	奥尻			
	13980			01398	熊石			
	14	142	14200	0142	伊達			
			14300	0143	室蘭			
			14400	0144	苫小牧			
			145	14520	01452	早来		
				14540	01454	鶴川		
			146	14560	01456	門別富川		
				14620	01462	浦河		
	15	152	14640	01464	静内			
			14660	01466	えりも			
			15220	01522	斜里			
		153	15240	01524	網走			
			15270	01527	美幌			
			15320	01532	根室			
			15350	01535	厚岸			
		154	15370	01537	中標津			
			15380	01538	根室標津			
			15420※	01542	釧路*			
		155	15470	01547	白糖			
15480			01548	弟子屈				
15520	01552		帯広					
156	15570	01557	十勝池田					
	15580	01558	広尾					
	15620	01562	本別					
	15640	01564	上士幌					
157	15660	01566	十勝清水					
	15700※	0157	北見*					
	15820	01582	紋別					
	15840	01584	遠軽					
	15860	01586	中湧別					
158	15880	01588	興部					
	15700 (北見)							

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウィスパード案内 されるCAコード	CA名 *：移動体CAを含む 料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
1	16	162	16200	0162	稚内	16600 (旭川)	北海道
		163	16320	01632	天塩		
			16340	01634	浜頓別		
			16360	01636	北見枝幸		
			16380	01638	利尻礼文		
		164	16420	01642	石狩深川		
			16440	01644	留萌		
			16460	01646	羽幌		
			16480	01648	焼尻		
		165	16520	01652	士別		
			16540	01654	名寄		
			16560	01656	美深		
			16580	01658	上川		
		166	16600※	0166	旭川*		
		167	16700	0167	富良野		
		17	172	17200	0172		
	173		17320	01732	五所川原		
			17370	01737	鱒ヶ沢		
	174		17400	0174	蟹田		
	175		17520	01752	むつ		
			17560	01756	野辺地		
	176		17600	0176	十和田		
	177		17700※	0177	青森*		
	178	17800	0178	八戸			
	179	17900	0179	三戸			
	18	182	18200	0182	横手	18800 (秋田)	秋田
		183	18300	0183	湯沢		
		184	18400	0184	本荘		
		185	18520	01852	男鹿		
			18550	01855	能代		
		186	18620	01862	鹿角		
			18640	01864	大館		
			18660	01866	鷹巣		
		187	18740	01874	角館		
			18760	01876	大曲		
	188	18800※	0188	秋田*			
	19	191	19100	0191	一関	19600 (盛岡)	岩手
		192	19200	0192	大船渡		
		193	19320	01932	釜石		
			19360	01936	宮古		
		194	19420	01942	岩泉		
			19450	01945	久慈		
195		19520	01952	二戸			
		19560	01956	岩手			
196		19600※	0196	盛岡*			
197		19720	01972	水沢			
	19760	01976	北上				
198	19820	01982	花巻				
	19860	01986	遠野				

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CA コード)

CAコード				ウイスパで案内されるCAコード	CA名 *：移動体CAを含む料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
2	22	220	22000	0220	迫	22200 (仙台)	宮城
		222	22200※	0222	仙台*		
		223	22320	02232	岩沼		
		224	22420	02242	白石		
			22450	02245	大河原		
		225	22500	0225	石巻		
		226	22600	0226	気仙沼		
		228	22800	0228	築館		
	229	22900	0229	古川			
	23	233	23300	0233	新庄	23600 (山形)	山形
		234	23400	0234	酒田		
		235	23500	0235	鶴岡		
		236	23600※	0236	山形*		
			23720	02372	村山		
		23760	02376	寒河江			
	238	23820	02382	米沢			
		23860	02386	長井			
	24	240	24020	02402	磐城富岡	24500 (福島)	福島
		241	24120	02412	喜多方		
			24140	02414	柳津		
			24160	02416	田島		
			24170	02417	会津山口		
		242	24200	0242	会津若松		
		243	24300	0243	二本松		
		244	24400	0244	原町		
		245	24500※	0245	福島*		
		246	24600	0246	いわき		
		247	24720	02472	石川		
			24760	02476	三春		
	248	24820	02482	白河			
24860		02486	須賀川				
249	24900	0249	郡山				
25	250	25000	02502	新津	25200 (新潟)	新潟	
	252	25200※	0252	新潟*			
	254	25420	02542	新発田			
		25450	02545	村上			
		25490	02549	津川			
	255	25520	02554	上越			
		25550	02555	糸魚川			
		25570	02557	新井			
	25590	25590	02559	安塚			
		25620	02563	三条			
	256	25670	02567	巻			
		25720	02572	柏崎			
	257	25750	02575	十日町			
25770		02577	六日町				
25790		02579	小出				
258	25800	0258	長岡				
259	25920	02592	佐渡				

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウイスパで案内されるCAコード	CA名 *: 移動体CAを含む 料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
2	26	260	26020	0260	阿南町	26200 (長野)	長野
		261	26100	0261	大町		
		262	26200※	0262	長野*		
		263	26300	0263	松本		
		264	26410	0264	木曾福島		
		265	26520	02652	飯田		
			26570	02657	伊那		
		266	26600	0266	諏訪		
			26720	02672	小諸		
		267	26760	02676	佐久		
			268	26800	0268		
	269	26920	02692	中野			
		26960	02696	飯山			
	27	270	27000	0270	伊勢崎	27200 (前橋)	群馬
		272	27200※	0272	前橋*		
		273	27300	0273	高崎		
		274	27420	02742	藤岡		
			27460	02746	富岡		
		276	27600	0276	太田		
		277	27700	0277	桐生		
		278	27800	0278	沼田		
	27920		02792	渋川			
	279	27980	02798	長野原			
		280	28000	0280	古河	29200 (水戸)	茨城
	28	281	28100※	0286	宇都宮*	28100 (宇都宮)	栃木
		282	28200	0282	栃木		
		283	28310	0283	佐野		
		284	28400	0284	足利		
		285	28520	02852	小山		
			28560	02858	真岡		
		287	28720	02872	大田原		
			28760	02876	黒磯		
			28780	02878	烏山		
		288	28800	0288	今市		
		289	28910	0289	鹿沼		
	29	291	29120	0291	鉾田	29200 (水戸)	茨城
		292	29200※	0292	水戸*		
		293	29320	0293	高萩		
		294	29400	0294	常陸太田		
		295	29550	02955	常陸大宮		
			29570	02957	大子		
		296	29620	02962	下館		
29670			02967	笠間			
297		29720	02972	水海道			
		29760	02976	竜ヶ崎			
298		29800	0298	土浦			
299	29920	02992	石岡				
	29960	02996	潮来				

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウイスパーで案内されるCAコード	CA名 *：移動体CAを含む 料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
3	32	320	32000※	03	東京*	32000 (東京)	東京
4	42	422	42200	0422	武蔵野三鷹		
		423	42300	0423	国分寺		
		425	42500	0425	立川		
		426	42600	0426	八王子		
		427	42700	0427	相模原		
		428	42800	0428	青梅		
		429	42920	04291	所沢		
		42970	04297	飯能			
	43	432	43200※	0432	千葉*		
		436	43600	0436	市原		
		438	43800	0438	木更津		
	44	440	44000	044	川崎		
	45	450	45000※	045	横浜*		
	46	460	46000	0465	小田原		
		462	46200	0462	厚木		
		463	46300	0463	平塚		
		466	46600	0466	藤沢		
		468	46800	0468	横須賀		
47	470	47020	04702	館山			
		47060	04706	大原			
		47090	04709	鴨川			
	471	47100	0471	柏			
	473	47300	0473	市川			
	474	47400	0474	船橋			
		47520	04752	茂原			
	475	47550	04755	東金			
		476	47600	0476	成田		
	478	47850	0478	佐原			
47920		04791	銚子				
47960		04796	八日市場				
48	480	48000	0480	久喜			
	482	48200	0482	川口			
	485	48500	0485	熊谷			
	486	48600※	0488	浦和*			
	489	48900	0489	草加			
49	492	49200	0492	川越			
	493	49300	0493	東松山			
	494	49400	0494	秩父			
	495	49500	0495	本庄			
	499	49920	04992	伊豆大島			
		49940	04994	三宅			
		49960	04996	八丈島			
49980		04998	小笠原				

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウイスパーで案内されるCAコード	CA名 *: 移動体CAを含む料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
5	52	520	52000※	052	名古屋*	52000 (名古屋)	愛知
	53	531	53100	0531	田原		
		532	53200	0532	豊橋		
		534	53400	0534	浜松		
		536	53620	05362	新城		
			53660	05366	設楽		
		537	53700	0537	掛川		
		538	53800	0538	磐田		
	539	53900	0539	天竜			
	54	542	54200※	0542	静岡*	54200 (静岡)	静岡
		544	54400	0544	富士宮		
		545	54500	0545	富士		
		547	54700	0547	島田		
		548	54800	0548	榛原		
	55	550	55000	0550	御殿場	55200 (甲府)	山梨
		551	55100	0551	韮崎		
		552	55200※	0552	甲府*		
		553	55300	0553	山梨		
		554	55400	0554	大月		
		555	55500	0555	吉田		
			55620	05562	鯉沢青柳		
		556	55660	05566	身延		
	558	55820	05582	伊東	54200 (静岡)	静岡	
		55870	05587	下田			
		55870	05587	修善寺大仁			
		559	55900	0559			沼津
	56	561	56100	0561	瀬戸	52000 (名古屋)	愛知
		562	56200	0562	尾張横須賀		
		563	56300	0563	西尾		
		564	56400	0564	岡崎		
		565	56500	0565	豊田		
		566	56600	0566	刈谷		
		567	56700	0567	津島		
		568	56800	0568	春日井		
		569	56900	0569	半田		
	57	572	57200	0572	多治見	58200 (岐阜)	岐阜
		573	57320	05732	恵那		
			57360	05736	中津川		
		574	57420	05742	美濃加茂		
			57470	05747	美濃白川		
		575	57520	05752	関		
			57560	05756	郡上八幡		
		576	57620	05762	下呂		
			57690	05769	荘川		
		577	57700	0577	高山		
	578	57800	0578	神岡			
58	581	58100	0581	高富	52000 (名古屋)	愛知	
	582	58200※	0582	岐阜*			
	584	58400	0584	大垣			
	585	58500	0585	揖斐川			
	586	58600	0586	一宮			

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウィスパースで案内されるCAコード	CA名 *：移動体CAを含む 料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名		
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定						
5	59	592	59200※	0592	津*	59200 (津)	三重		
		593	59300	0593	四日市				
		594	59400	0594	桑名				
		595	59520	05952	上野				
			59580	05958	亀山				
		596	59600	0596	伊勢				
		597	59720	05972	尾鷲				
			59760	05978	熊野				
		598	59820	05982	松阪				
			59870	05988	三瀬谷				
599	59920	05992	鳥羽						
	59940	05994	阿児						
6	60	600	60000※	06	大阪*	60000 (大阪)	大阪		
7	72	720	72000	0728	寝屋川				
		721	72100	0721	富田林				
		722	72200	0722	堺				
		724	72400	0724	岸和田貝塚				
		725	72500	0725	和泉				
		726	72600	0726	茨木				
		727	72700	0727	池田				
		729	72900	0729	八尾				
		73	73	734	73400※			0734	和歌山*
				735	73520	07352	新宮		
73560	07356				串本				
736	73620			07363	和歌山橋本				
	73660			07366	岩出				
737	73700			0737	湯浅				
738	73800	0738	御坊						
739	73900	0739	田辺						
74	74	740	74020	0740	今津	77500 (大津)	滋賀		
		742	74200※	0742	奈良*	74200 (奈良)	奈良		
		744	74400	07452	大和高田				
			74580	07458	大和榛原				
		746	74630	07463	吉野				
			74660	07466	十津川				
		747	74680	07468	上北山				
			74720	07472	五条				
		748	74750	07475	下市				
			74820	07482	八日市				
749	74860	07486	水口						
	74920	07492	彦根						
74950	07496	長浜	77500 (大津)	滋賀					
75	750	75000※	075	京都*	75000 (京都)	京都			
76	76	761	76120	07612	小松	76200 (金沢)	石川		
			76170	07617	加賀				
		762	76200※	0762	金沢*	76400 (富山)	富山		
		763	76300	0763	福野				
		764	76400※	0764	富山*				
			76500	0765	魚津				
		766	76600	0766	高岡				
			76720	07672	羽咋				
		767	76750	07675	七尾	76200 (金沢)	石川		
			76820	07682	輪島				
768	76860	07686	能都						

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウイスパードで案内されるCAコード	CA名 *: 移動体CAを含む料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
7	77	770	77020	07702	敦賀	77600 (福井)	福井
			77050	07705	小浜		
		771	77120	07712	亀岡	75000 (京都)	京都
			77160	07716	園部		
		772	77220	07722	宮津		
			77260	07726	峰山		
		773	77320	07732	福知山		
			77360	07736	舞鶴		
		774	77400	0774	宇治		
	775	77500※	0775	大津*	77500 (大津)	滋賀	
	776	77600※	0776	福井*	77600 (福井)	福井	
	778	77800	0778	武生			
	779	77960	07796	大野			
	78	780	78000※	078	神戸*	78000 (神戸)	兵庫
	79	790	79020	07902	福崎		
			79060	07906	播磨山崎		
		791	79120	07912	相生		
			79160	07916	竜野		
		792	79200	0792	姫路		
			79200	0792	姫路		
		794	79420	07942	加古川		
79460			07948	三木			
795		79520	07952	西脇			
		79550	07956	三田			
	79570	07957	丹波柏原				
796	79620	07962	豊岡				
	79660	07966	八鹿				
	79680	07968	浜坂				
797	79700	0798	西宮				
799	79920	07992	洲本				
	79960	07996	津名				
8	82	820	82020	08202	柳井	83950 (山口)	山口
			82070	08207	久賀		
		821	82100※	0822	広島*	82100 (広島)	広島
		823	82300	0823	呉		
			82420	08242	東広島		
			82440	08246	三次		
		824	82470	08247	庄原		
			82620	08262	加計		
	826	82640	08264	安芸吉田			
		82660	08266	千代田			
	827	82700	0827	岩国	83950 (山口)	山口	
	829	82910	082920	廿日市	82100 (広島)	広島	
	83	832	83200	0832	下関	83950 (山口)	山口
			83300	0833	下松		
		834	83400	0834	徳山		
		835	83500	0835	防府		
		836	83600	0836	宇部		
83720			08372	長門			
837		83750	08375	美祢			
		83820	08382	萩			
838		83870	08387	田万川			
		83950※	08392	山口*			

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウイスパーで案内されるCAコード	CA名 *：移動体CAを含む料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定				
8	84	845	84500	0845	因島	82100 (広島)	広島
		846	84620	08462	竹原		
			84660	08466	木江		
		847	84720	08472	甲山		
			84740	08474	府中		
			84770	08477	東城		
	848	84800	0848	尾道			
		849	84960	08492	福山		
	84 (特例)	849	84920	08492	福山特例		
			84930	0848	尾道松永特例		
	85	851	85120	08512	西郷		
			85140	08514	海士		
		852	85200	0852	松江		
		853	85300	0853	出雲		
			85420	08542	安来		
			85440	08544	木次		
		854	85460	08546	掛合		
			85480	08548	石見大田		
			85520※	08552	浜田*		
		855	85550	08555	江津		
			85570	08557	川本		
			85620	08562	益田		
		856	85670	08567	津和野		
			85700※	0857	鳥取*		
	858	85820	08582	倉吉			
		85870	08587	郡家			
		85920	08592	米子			
	859	85970	08597	根雨			
		862	86200※	08622	岡山*		
	86	863	86300	0863	玉野		
			86420	08642	倉敷		
		865	86540	08654	鴨方		
			86560	08656	笠岡		
		866	86620	08662	高梁		
			86660	08666	井原		
			86690	08669	総社		
867		86720	08672	加茂川			
		86740	08674	久世			
		86770	08677	新見			
868		86820	08682	津山			
		86870	08687	美作			
869		86920	08692	邑久			
		86950	08695	赤磐			
	86960	08696	備前				
87	875	87500	0875	観音寺			
		87700	0877	丸亀			
	878	87800※	0878	高松*			
	879	87920	08792	三本松			
		87960	08796	土庄			

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウイスパで案内されるCAコード	CA名 *: 移動体CAを含む 料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名		
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定						
8	88	880	88020	08802	窪川	88800 (高知)	高知		
			88030	08803	土佐中村				
			88060	08806	宿毛				
			88080	08808	土佐清水				
		883	88320	08832	鴨島	88600 (徳島)	徳島		
			88350	08835	脇町				
			88370	08837	阿波池田				
		884	88420	08842	阿南				
			88460	08846	丹生谷				
			88470	08847	牟岐				
		885	88500	0885	小松島	88800 (高知)	高知		
		886	88600※	0886	徳島*				
		887	88720	08872	室戸				
			88730	08873	安芸				
			88750	08875	土佐山田				
			88770	08877	嶺北				
		888	88800※	0888	高知*			89900 (松山)	愛媛
		889	88920	08892	佐川				
	88940		08894	須崎					
	89	892	89200	0892	久万				
		893	89300	0893	大洲				
		894	89420	08942	八幡浜				
			89460	08946	宇和				
		895	89520	08952	宇和島				
89570			08957	御荘					
896		89600	0896	伊予三島					
		89720	08973	新居浜					
897	89770	08977	伯方						
	898	89800	0898	今治					
899	89900※	0899	松山*						
9	92	920	92030	09204	郷ノ浦	95800 (長崎)	長崎		
			92050	09205	巖原				
			92080	09208	対馬佐賀				
		922	92200※	0922	福岡*				
	923	92320	09232	前原	92200 (福岡)	福岡			
	93	930	93000	0930			行橋		
		932	93200	0932			北九州		
	94	940	94000	0940			宗像		
		942	94200	0942			久留米		
			94320	09432			八女		
		943	94370	09437			田主丸		
			944	94400			0944	瀬高	
		946	94600	0946			甘木		
		947	94700	0947			田川		
		948	94800	0948			飯塚		
	949	94900	0949	直方					

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CAコード)

CAコード				ウィスパーで案内されるCAコード	CA名 *：移動体CAを含む料金区域	移動体CAコード (移動体CA名)	都道府県名	
上位1桁指定	上位2桁指定	上位3桁指定	5桁全桁指定					
9	95	950	95000	0950	平戸	95800 (長崎)	長崎	
		952	95200※	0952	佐賀*			
		954	95420	09542	武雄	95200 (佐賀)	佐賀	
			95460	09546	鹿島			
		955	95520	09552	伊万里			
			95550	09557	唐津			
		956	95600	0956	佐世保	95800 (長崎)	長崎	
		957	95720	09572	諫早			
			95760	09576	島原			
		958	95800※	0958	長崎*			
		959	95920	09592	大瀬戸			
			95940	09594	有川			
		96	962	96200※	0963	熊本*	96200 (熊本)	熊本
				96400	0964	松橋		
	965		96500	0965	八代			
	966		96620	09662	人吉			
			96660	09666	水俣			
	967		96720	09672	熊本の宮			
			96760	09676	高森			
	968		96820	09684	山鹿			
		96850	09687	玉名				
	969	96920	09692	天草				
	97	972	97220	09722	佐伯	97500 (大分)	大分	
			97260	09726	臼杵			
		973	97320	09732	日田			
			97370	09737	玖珠			
		974	97420	09742	三重			
			97460	09746	竹田			
		975	97500※	0975	大分*			
		977	97700	0977	別府			
			97820	09782	豊後高田			
		978	97860	09786	杵築			
	97870		09787	国東				
	979	97900	0979	中津				
	98	980	98020	09802	南大東	98800 (那覇)	沖縄	
			98040	09805	名護			
			98070	09807	沖縄宮古			
			98080	09808	八重山			
		982	98220	09822	延岡	98500 (宮崎)	宮崎	
			98250	09825	日向			
			98270	09827	高千穂			
		983	98300	0983	高鍋			
		984	98400	0984	小林			
		985	98500※	0985	宮崎*			
		986	98600	0986	都城			
		987	98700	0987	日南			
	988	98800※	0988	那覇*				

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域指定コード表 (CA コード)

CA コード				ウイスパ-で案内 される CA コード	CA名 *：移動体 CA を含む 料金区域	移動体 CA コード (移動体CA名)	都道府県名
上位 1 桁指定	上位 2 桁指定	上位 3 桁指定	5 桁全桁指定				
9	99	991	99120	09912	中之島	99200 (鹿児島)	鹿児島
			99130	09913	硫黄島		
		992	99200※	0992	鹿児島*		
			99320	09932	指宿		
		993	99350	09935	加世田		
			99420	09942	大根占		
			99430	09944	鹿屋		
		994	99470	09947	志布志		
			99520	09952	大口		
			99540	09956	加治木		
		995	99620	09961	川内		
			99660	09966	出水		
			99690	09969	中甕		
		996	99720	09972	種子島		
			99740	09974	屋久島		
			99750	09975	名瀬		
			99770	09977	瀬戸内		
99780	09978		徳之島				
0	05	050	05000	050	050IP電話	—	—

※移動体を許容する場合、移動体CAコードと同一コードとなるため、注意が必要となります。

# 発信地域細分化コード表

細分化指定エリア 03 [東京]

エリア	区域エリア名 1	5桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8桁指定コード
東京都	千代田区	13101	千代田	13101001
			霞ヶ関	13101002
			神田	13101003
			駿河台	13101004
			九段	13101005
			丸の内	13101006
	中央区	13102	京橋	13102001
			銀座	13102002
			東銀座	13102003
			東京築地	13102004
			茅場兜	13102005
			晴海	13102006
			東京浜町	13102007
	港区	13103	芝	13103001
			東京赤坂	13103002
			東京青山	13103003
			白金	13103004
			東京三田	13103005
	新宿区	13104	新宿	13104001
			東京大久保	13104002
			淀橋	13104003
			四谷	13104004
			牛込	13104005
			西新宿	13104006
	文京区	13105	小石川	13105001
			駒込	13105002
			東京大塚	13105003
	台東区	13106	東京上野	13106001
			浅草	13106002
			吉原	13106003
墨田区	13107	墨田	13107001	
		本所	13107002	
		向島	13107003	
江東区	13108	江東	13108001	
		東京深川	13108002	
		東京城東	13108003	
		江東辰巳	13108004	
		江東有明	13108005	
品川区	13109	東京大崎	13109001	
		荏原	13109002	
		品川	13109003	
		大田支店埠頭	13109004	
目黒区	13110	目黒	13110001	
		自由が丘	13110002	

# 発信地域細分化コード表

エリア	区域エリア名 1	5桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8桁指定コード
東京都	大田区	13111	蒲田	13111001
			東京大森	13111002
			馬込	13111003
			池上	13111004
			羽田	13111005
			田園調布	13111006
			雪谷	13111007
			矢口	13111008
			大田支店空港	13111009
	世田谷区	13112	世田谷	13112001
			成城	13112002
			砧	13112003
			弦巻	13112004
			東京烏山	13112005
			東京玉川	13112006
			東京瀬田	13112007
			松沢	13112008
			上北沢	13112009
	渋谷区	13113	東渋谷	13113001
			代々木	13113002
			渋谷	13113003
	中野区	13114	東京野方	13114001
			東京中野	13114002
	杉並区	13115	高円寺	13115001
			杉並	13115002
			井草	13115003
			荻窪	13115004
			久我山	13115005
	豊島区	13116	池袋	13116001
			東京落合	13116002
			巣鴨	13116003
	北区	13117	十条	13117001
			赤羽	13117002
			王子	13117003
			田端尾久	13117004
	荒川区	13118	東京荒川	13118001
	板橋区	13119	板橋	13119001
			南板橋	13119002
			成増	13119003
			志村	13119004
	練馬区	13120	北町	13120001
			練馬	13120002
大泉			13120003	
関町			13120004	
西練馬			13120005	
石神井			13120006	

# 発信地域細分化コード表

エリア	区域エリア名 1	5桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8桁指定コード
東京都	足立区	13121	梅島	13121001
			千住	13121002
			西新井	13121003
			竹ノ塚	13121004
			東京綾瀬	13121005
	葛飾区	13122	葛飾	13122001
			亀有	13122002
			金町	13122003
	江戸川区	13123	江戸川	13123001
			小岩	13123002
			葛西	13123003
			東江戸川	13123004
	狛江市	13219	狛江	13219001
	ひかりライン (東京)	13100	ひかりライン (東京)	13100001

# 発信地域細分化コード表

細分化指定エリア 052 [名古屋]

エリア	区域エリア名1	5桁指定コード	区域エリア名2 (収容交換機名)	8桁指定コード
名古屋	千種区	23101	千種覚王山	23101001
			名古屋千種	23101002
			名古屋東山	23101003
	東区	23102	名古屋東	23102001
			布池	23102002
			矢田	23102003
	北区	23103	大曾根	23103001
			味鏡	23103002
	西区	23104	名古屋山田	23104001
			浄心	23104002
	中村区	23105	笹島	23105001
			則武	23105002
			名古屋中村	23105003
			稲葉地	23105004
	中区	23106	名古屋中	23106001
			広小路	23106002
			名古屋金山	23106003
	昭和区	23107	滝子	23107001
	瑞穂区	23108	瑞穂通	23108001
			八事	23108002
	熱田区	23109	熱田	23109001
	中川区	23110	名古屋中川	23110001
			下之一色	23110002
			名古屋万場	23110003
	港区	23111	名古屋港	23111001
			稲永	23111002
	南区	23112	道德	23112001
			笠寺	23112002
			大同	23112003
	守山区	23113	名古屋守山	23113001
			志段味	23113002
			名古屋大森	23113003
	緑区	23114	名古屋緑	23114001
名古屋鳴子			23114002	
平手			23114003	
名東区	23115	名東	23115001	
		猪子石	23115002	
天白区	23116	天白	23116001	
東海市	23222	上野町	23222001	
西春日井郡	23346	新川清洲	23346001	
海部郡	23421	海部	23421001	
ひかりライン (名古屋)	23100	ひかりライン (名古屋)	23100001	

# 発信地域細分化コード表

細分化指定エリア 06 〔大阪〕

エリア	区域エリア名 1	5 桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8 桁指定コード
大阪	都島区	27102	都島	27102001
	此花区	27104	此花	27104001
	西区	27106	大阪新町	27106001
			西	27106002
			土佐堀	27106003
	港区	27107	大阪港	27107001
	大正区	27108	大阪大正	27108001
	天王寺区	27109	天王寺	27109001
	浪速区	27111	大阪桜川	27111001
			日本橋	27111002
	西淀川区	27113	西淀川	27113001
	東淀川区	27114	東淀川	27114001
	東成区	27115	東成	27115001
	生野区	27116	生野	27116001
			巽	27116002
	旭区	27117	大阪旭	27117001
	城東区	27118	大阪城東	27118001
			鴨野	27118002
	阿倍野区	27119	桑津	27119001
			阿倍野	27119002
	住吉区	27120	長居	27120001
			大阪住吉	27120002
	西成区	27122	天下茶屋	27122001
	淀川区	27123	大阪淀川	27123001
			大阪三国	27123002
	鶴見区	27124	大阪鶴見	27124001
	住之江区	27125	住之江	27125001
			南港	27125002
	平野区	27126	大阪平野	27126001
			北平野	27126002
	北区	27127	大阪北	27127001
			北	27127002
			堀川	27127003
			豊崎	27127004
	中央区	27128	高津	27128001
			大阪中央	27128002
北浜			27128003	
大阪東			27128004	
船場			27128005	
大阪南			27128006	
豊中市	27203	豊中	27203001	
		服部	27203002	
		庄内	27203003	

# 発信地域細分化コード表

エリア	区域エリア名 1	5桁指定コード	区域エリア名 2 (収容交換機名)	8桁指定コード
大阪	吹田市	27205	西吹田	27205001
			吹田	27205002
			千里	27205003
			万国博	27205004
	守口市	27209	大阪守口	27209001
	門真市	27223	門真	27223001
	摂津市	27224	摂津	27224001
	東大阪市	27227	東大阪	27227001
			北布施	27227002
			(未使用)	27227003
			(未使用)	27227004
			鴻池	27227005
	兵庫県尼崎市	28202	尼崎	28202001
			尼崎西	28202002
			尼崎東	28202003
			尼崎北	28202004
			武庫之荘	28202005
			尼崎港	28202006
	ひかりライン (大阪)	27100	ひかりライン (大阪)	27100001

# ガイドス一覧 (フリーダイヤル)

オプションサービス名	ガイドス種別	ガイドス内容	オリジナル化可否	
			全文	一部
1. 時間外-受付先変更設定	1: 休業	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【●●●●●●】ですが、このフリーダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	2: フリーダイヤル+受付終了	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	3: フリーダイヤル+営業終了	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	4: フリーダイヤル+受付時間帯	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、受付時間は、「(午前/午後)●●時▲▲分」から「(午前/午後)●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	5: フリーダイヤル+営業時間帯	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、営業時間は、「(午前/午後)●●時▲▲分」から「(午前/午後)●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	6: フリーダイヤル+受付終了+再開曜日・時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の受付は終了いたしました。おそれいりますが、受付は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	7: フリーダイヤル+営業終了+再開曜日・時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。おそれいりますが、営業は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	8: フリーダイヤル+休業	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	9: フリーダイヤル+休業+受付再開曜日・時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、受付は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
	A: フリーダイヤル+休業+営業再開曜日・時間	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0120-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、営業は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	○
9. 発信地域指定	指定地域外ガイドス	おかけになった電話は指定地域外ですのおつなぎできないようになっています。	×	×
10. 発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイドス(下記以外の場合)	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	○	×
	発信端末拒否ガイドス(公衆電話発の場合)	お客様のおかけになった番号は公衆電話からはご利用できません。	○	×
12. 発信地域ルーティング設定	指定地域外ガイドス	おかけになった電話は指定地域外ですのおつなぎできないようになっています。	×	×
13. 発信電話番号ルーティング設定	発信番号登録外ガイドス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
	非通知拒否ガイドス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直してください。	×	×
14. 発信局番ルーティング設定	発信番号登録外ガイドス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
15. 発信端末種別ルーティング設定	発信端末拒否ガイドス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
17. 接続先案内設定	接続先案内ガイドス(サービス番号単位)	フリーダイヤル【0120-XXXXXX】へおつなぎいたします。	○	○
	接続先案内ガイドス(着信番号単位)	フリーダイヤル【0120-XXXXXX】へおつなぎいたします。	○	○
21. 待合せ設定 22. リアルタイム待合せ数設定	待ち合わせ開始ガイドス	こちらは【0120-XXXXXX】ですが、ただいま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままお待ちください。なお待ち時間は最大「▲分」となっております。	○	○
	待ち合わせBGM	メロディー(曲名: グリーンスリーブス)	×	×
	待ち合わせ時間超過ガイドス	大変お待たせして申し訳ございません。待ち合わせに指定された時間が経過しましたが、回線がふさがっていますので受付できません。しばらく待っておかけ直してください。	×	×

- \* 一部オリジナル化可能な箇所は【 】内の箇所です。
- \* 一部オリジナル化で「J」内の箇所の文言が追加されます。

# ガイダンス一覧（フリーダイヤル）

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化可否	
			全文	一部
25.通話量設定	限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先なし	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は、終了させていただきます。またのご利用をお待ちしております。	○	×
	限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先サービス番号	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は終了させていただきます。またのご利用をお待ちしております。なお連絡先の番号は「連絡先番号(サービス番号)」でございます。	○	×
	限度超過時ガイダンス(発側) 定型完了発側通知連絡先着信番号	フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。このフリーダイヤル番号による受付は終了させていただきます。またのご利用をお待ちしております。なお連絡先の番号は有料ですが「連絡先番号(着信番号)」でございます。	○	×
	限度超過時ガイダンス(着側)	お客様の指定された限度コール数になりましたのでサービスを終了します。	×	×
23.ウイスキー設定	発側ガイダンス	【フリーダイヤル】でおつなぎしますのでお待ちください。	○	○
	着側ガイダンス ウイスキー着側(発案:県名)1 (都道府県名)	・固定電話発信の場合 「〇〇(都道府県名)・〇〇(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
	着側ガイダンス ウイスキー着側(発案:県名)2 (都道府県名+端末名)	・固定電話発信の場合 「〇〇(都道府県名)・〇〇(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい〇〇(都道府県名)・けいたい〇〇(都道府県名)」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす〇〇(都道府県名)・ぴーえいちえす〇〇(都道府県名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
	着側ガイダンス ウイスキー着側(発案:CA名)1 (CA名)※1	・固定電話発信の場合 「〇〇(CA名)・〇〇(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
	着側ガイダンス ウイスキー着側(発案:CA名)2 (CA名+端末名)※1 ※3	・固定電話発信の場合 「〇〇(CA名)・〇〇(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい〇〇(移動体CA名)・けいたい〇〇(移動体CA名)」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす〇〇(CA名)・ぴーえいちえす〇〇(CA名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
	着側ガイダンス ウイスキー着側(発案:CAコード)1 (CAコード)※2	・固定電話発信の場合 「〇〇(CAコード)・〇〇(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす・ぴーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
	着側ガイダンス ウイスキー着側(発案:CAコード)2 (CAコード+端末名)※2 ※4	・固定電話発信の場合 「〇〇(CAコード)・〇〇(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい〇〇(移動体CAコード)・けいたい〇〇(移動体CAコード)」 PHS電話の発信⇒「ぴーえいちえす〇〇(CAコード)・ぴーえいちえす〇〇(CAコード)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせい・えいせい」	×	×
サービス識別音通知	発側ガイダンス	【フリーダイヤル】です。	○	○
	着側ガイダンス ウイスキー着側(サービス識別音)	フリーダイヤルです。	×	×
24.迷惑電話拒否設定	迷惑電話拒否ガイダンス	こちらは、「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXX」です。この電話はお受けできません。ご了承ください。	×	×

\* 一部オリジナル化可能な箇所は【 】内の箇所です。

※1 発信地域細分化コード名(区域エリア名1/区域エリア名2)はガイダンスされません。該当エリアのCA名がガイダンスされます。

※2 発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCAコードがガイダンスされます。

※3 携帯電話からの発信の場合、移動体CA名がガイダンスされます。

※4 携帯電話からの発信の場合、移動体CAコードがガイダンスされます。

# ガイドス一覧 (ナビダイヤル)

オプションサービス名	ガイドス種別	ガイドス内容	オリジナル化可否	
			全文	一部
1. 時間外-受付先変更設定	1: 時間帯休業 (連絡先なし)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【●●●●●●】ですが、このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	2: 時間帯休業 (連絡先着信番号)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【●●●●●●】ですが、このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。なお連絡先の番号は「連絡先 (着信番号)」です。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	3: 時間帯休業 (連絡先サービス番号)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【●●●●●●】ですが、このナビダイヤル番号による受付はただいまの時間帯は休ませていただいております。なお連絡先の番号は「連絡先 (サービス番号)」です。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	4: 受付終了	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】でございます。本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	5: 営業終了	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】でございます。本日の営業は終了いたしました。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	6: 休業日	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】でございます。本日は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	7: 休業日 (受付時間帯)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、受付時間は、「(午前/午後)●●時▲▲分」から「(午前/午後)●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	8: 営業時間外 (営業時間帯)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、営業時間は、「(午前/午後)●●時▲▲分」から「(午前/午後)●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	9: 受付終了 (曜日+受付開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、本日の受付は終了いたしました。おそれいりますが、受付は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	10: 営業終了 (曜日+営業開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、本日の営業は終了いたしました。おそれいりますが、営業は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	11: 休業日 (受付曜日+開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、受付は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
	12: 休業日 (営業曜日+開始時間)	ナビダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは【0570-XXXXXX】ですが、本日は休ませていただいております。おそれいりますが、営業は、「■曜日(午前/午後)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしています。	○	○
9. 発信地域指定	指定地域外ガイドス	お客さまのおかけになっている地域からはおつなぎできないようになっております。	×	×
10. 発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイドス (下記以外の場合)	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	○	×
	発信端末拒否ガイドス (公衆電話発の場合)	お客様のおかけになった番号は公衆電話からはご利用できません。	○	×
12. 発信地域ルーティング設定	指定地域外ガイドス	お客さまのおかけになっている地域からはおつなぎできないようになっております。	×	×
13. 発信電話番号ルーティング設定	発番号登録外ガイドス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
	非通知拒否ガイドス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直してください。	×	×
14. 発信局番ルーティング設定	発番号登録外ガイドス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×
15. 発信端末種別ルーティング設定	発信端末拒否ガイドス	大変申し訳ありません。この番号へはお客様の電話からおつなぎできません。	×	×

- \* 一部オリジナル化可能な箇所は【 】内の箇所です。
- \* 一部オリジナル化で〔 〕内の箇所は文言が「でございます。」から「ですが、」に変わります。
- \* 一部オリジナル化で『 』内の箇所の文言が追加されます。

# ガイダンス一覧 (ナビダイヤル)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化可否	
			全文	一部
17.接続先案内設定	接続先案内ガイダンス (サービス番号単位)	ナビダイヤル【0570-XXXXXX】へおつなぎいたします。	○	○
	接続先案内ガイダンス (着信番号単位)	ナビダイヤル【0570-XXXXXX】へおつなぎいたします。	○	○
26.事前料金通知設定	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 定型ガイダンス	ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ことにおよそ「▲円」の通話料金でご利用いただけます。	○※1	×
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 契約者名ガイダンス1(秒数+料金)※2	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ことにおよそ「▲円」の通話料金でご利用いただけます。	×	○
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス/他事業者料金ガイダンス) 契約者名ガイダンス2 (秒数+料金+着信地域名)※2	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ことにおよそ「▲円」の通話料金で「■(着信地名)」で受付いたします。	×	○
	事前料金通知ガイダンス(NTT料金通知 ガイダンス) 発信料金指定ガイダンス (市内通話+着信地域名)※2 ※3	こちらは【0570-XXXXXX】です。ナビダイヤルでおつなぎします。市内料金にて「■(着信地名)」で受付いたします。	×	○

\* 一部オリジナル化可能な箇所は【 】内の箇所です。

※1 全文オリジナル化する場合は、発信者が着信地域名や通話料金を正確に認識できる内容にすることが条件となります。

※2 一部オリジナルガイダンス契約時のみ利用できます。

※3 料金指定にて、指定区分(MBI値)を「1」に設定している場合のみ利用できます。

# ガイドス一覧 (インテリジェントサービス)

オプションサービス名	ガイドス種別	ガイドス内容	オリジナル化 可否
1. 時間外受付先 変更設定	JKDF01:(基本)時間外01	おかけになった番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF02:(基本)時間外02	おかけになった電話は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF03:(基本)時間外03	おかけになった電話は、本日の受付を終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF04:(基本)時間外04	おかけになった電話は、本日の営業を終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF05:(基本)時間外05	ご利用ありがとうございます。本日は定休日です。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF06:(基本)時間外06	ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF07:(基本)時間外07	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、ただいまの時間帯は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF08:(基本)時間外08	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日の受付を終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF09:(基本)時間外09	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日の営業を終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF10:(基本)時間外10	ご利用ありがとうございます。おそれいりますが、本日は休ませていただいております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF11:(可変)時間外01	ご利用ありがとうございます。この番号による営業時間は、「(午前/午後/なし)●●時▲▲分」から「(午前/午後/なし)●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF14:(可変)時間外02	ご利用ありがとうございます。この番号による受付時間は、「(午前/午後/なし)●●時▲▲分」から「(午前/午後/なし)●●時▲▲分」までとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF15:(可変)時間外03	ご利用ありがとうございます。本日の営業は終了いたしました。恐れ入りますが、営業は「曜日(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF17:(可変)時間外04	ご利用ありがとうございます。本日の受付は終了いたしました。恐れ入りますが、受付は「曜日(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF18:(可変)時間外05	ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、営業は「曜日(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF19:(可変)時間外06	ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、受付は「曜日(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF20:(可変)時間外07	ご利用ありがとうございます。この番号による営業は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、連絡先の番号は「ガイドス連絡先番号(サービス番号または着信番号)」です。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF22:(可変)時間外08	ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、連絡先の番号は「ガイドス連絡先番号(サービス番号または着信番号)」です。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF23:(可変)時間外09	ご利用ありがとうございます。この番号による営業は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、営業時間は、「(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
	JKDF24:(可変)時間外10	ご利用ありがとうございます。この番号による受付は、ただいまの時間帯は休ませていただいております。なお、受付時間は、「(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○
JKDF18:(可変)時間外11	ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、営業は「x月x日」(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	
JKDF19:(可変)時間外12	ご利用ありがとうございます。本日は休ませていただいております。恐れ入りますが、受付は「x月x日」(午前/午後/なし)●●時▲▲分」からとなっております。またのご利用をお待ちしております。	○	
9. 発信地域指定	指定地域外ガイドス	大変申し訳ございませんが、お客様が発信された地域は指定地域外のためおつなぎできないようになっています。	○
10. 発信端末拒否機能	発信端末拒否ガイドス	大変申し訳ございませんが、この番号へはお客様のおかけになった電話からはおつなぎできません。	○

# ガイドス一覧 (インテリジェントサービス)

オプションサービス名	ガイドス種別	ガイドス内容	オリジナル化 可否
12.発信地域 ルーティング設定	指定地域外ガイドス	大変申し訳ございませんが、お客様が発信された地域は指定地域外のためおつなぎできないようになっております。	○
13.発信電話番号 ルーティング設定	発番号登録外ガイドス	大変申し訳ございませんが、お客様のおかけになった電話からは、この番号はご利用いただくことができません。	○
	非通知拒否ガイドス	おそれいりますが、この電話へおかけの際はお客様のお電話番号を通知しておかけ直してください。	○
14.発信局番 ルーティング設定	発番号登録外ガイドス	大変申し訳ございませんが、お客様のおかけになった電話からは、この番号はご利用いただくことができません。	○
15.発信端末種別 ルーティング設定	発信端末拒否ガイドス	大変申し訳ございませんが、この番号へはお客様のおかけになった電話からはおつなぎできません。	○
28.入力指示 ルーティング設定	<共通ガイドス部> 入力要求ガイドス(基本)入力要求01	お客様のご希望する受付先の数字を入力後、#(シャープ)を押してください。	○
	<共通ガイドス部> 入力要求ガイドス(基本)入力要求02	お客様の会員番号を入力後、#(シャープ)を押してください。	○
	<共通ガイドス部> 入力要求ガイドス(基本)入力要求03	お客様が発信された地域またはお住まいの郵便番号を7桁で入力した後、#(シャープ)を押してください。	○
	<共通ガイドス部> 入力ミス時ガイドス	入力が間違っています。もう一度入力してください。	○
	<共通ガイドス部> 入力タイムアウト時ガイドス	入力が確認できません。もう一度入力してください。	○
	<ルーティング情報> 暗証番号ガイドス	暗証番号を入力後、#(シャープ)を押してください。	○
	<入力ミスリトライ回数超過時> リトライ回数超過時ガイドス	大変申し訳ございません。入力が誤っているか登録されていないためおつなぎできません。番号、または登録をご確認のうえおかけ直してください。	○
	<入力タイムアウトリトライ回数超過時> リトライ回数超過時ガイドス	大変申し訳ございません。入力が誤っているか登録されていないためおつなぎできません。番号、または登録をご確認のうえおかけ直してください。	○
	<入力確認ガイドス部> 入力確認ガイドス	「音声認識結果」ですね?よろしければ「はい」、間違っていれば「いいえ」とおっしゃってください。どうぞ。	○
	<タイムアウトガイドス部> 入力確認タイムアウトガイドス	申し訳ございません。「はい」か「いいえ」でお答えください。どうぞ。	○
	<共通ガイドス部> 音声認識入力要求ガイドス(基本) 入力要求	ご希望の商品名をおっしゃってください。どうぞ。	○
	<共通ガイドス部> 音声認識ミス時ガイドス(基本) 入力ミス	申し訳ございません。認識できませんでした。もう一度おっしゃってください。どうぞ。	○
	<共通ガイドス部> 音声認識タイムアウト時ガイドス	申し訳ありません。よく聞き取れなかったようです。もう一度おっしゃってください。どうぞ。	○
	<入力確認ガイドス部> 音声認識入力確認ガイドス	「音声認識結果」ですね?よろしければ「はい」、間違っていれば「いいえ」とおっしゃってください。どうぞ。	○
	<タイムアウトガイドス部> 音声認識入力確認タイムアウトガイドス	申し訳ございません。「はい」か「いいえ」でお答えください。どうぞ。	○
	<音声認識接続前ガイドス部> 音声認識接続前ガイドスA	承知いたしました。	○
	<音声認識接続前ガイドス部> 音声認識接続前ガイドスC	へおつなぎいたします。	○
	<音声認識接続前ガイドス部> 音声認識接続前ガイドス(認識失敗時)	大変申し訳ありませんが該当する項目の音声入力が間違っているか登録されていないため、おつなぎすることができません。番号または登録をご確認のうえおかけ直してください。	○
17.接続先案内設定	接続先案内ガイドス (サービス番号単位(フリーダイヤル))	フリーダイヤル「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXX」へおつなぎいたします。	○
	接続先案内ガイドス (サービス番号単位(ナビダイヤル))	ナビダイヤルでおつなぎします。	○
	接続先案内ガイドス (着信番号単位)	ただいまおつなぎいたします。	○

# ガイダンス一覧 (インテリジェントサービス)

オプションサービス名	ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル化可否	
21.待合せ設定	ガイダンス(待合せ開始) <フリーダイヤル>	こちらはフリーダイヤル「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXX」ですが、ただいま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままお待ちください。なお待ち時間は最大「▲分」となっております。	○	
	ガイダンス(待合せ開始) <ナビダイヤル>	こちらはナビダイヤル「0570-XXXXXX」ですが、ただいま混み合っています。空き次第受付いたしますのでそのままお待ちください。待合せ中の通話料金はかかりません。なお待ち時間は最大「▲分」となっております。	○	
	待合せ(BGM)	メロディー(曲名:HN-3199A)	○	
	タイムアウト時ガイダンス(待合せ時間超過)	大変お待たせして申し訳ございません。待ち合わせに指定された時間が経過しましたが、回線がふさがっていますので受付できません。しばらく待っておかけ直しください。	○	
23. ウィスパーク設定	発信地域案内通知	発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	○
	着側ガイダンス ウィスパーク着側(発案:県名)1 (都道府県名)	・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)・○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・びーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	
	着側ガイダンス ウィスパーク着側(発案:県名)2 (都道府県名+端末名)	・固定電話発信の場合 「○○(都道府県名)・○○(都道府県名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(都道府県名)・けいたい○○(都道府県名)」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(都道府県名)・びーえいちえす○○(都道府県名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	
	着側ガイダンス ウィスパーク着側(発案:CA名)1 (CA名)※1	・固定電話発信の場合 「○○(CA名)・○○(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・びーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	
	着側ガイダンス ウィスパーク着側(発案:CA名)2 (CA名+端末名)※1※3	・固定電話発信の場合 「○○(CA名)・○○(CA名)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CA名)・けいたい○○(移動体CA名)」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(CA名)・びーえいちえす○○(CA名)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	
	着側ガイダンス ウィスパーク着側(発案:CAコード)1 (CAコード)※2	・固定電話発信の場合 「○○(CAコード)・○○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたいけいたい」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす・びーえいちえす」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	
	着側ガイダンス ウィスパーク着側(発案:CAコード)2 (CAコード+端末名)※2※4	・固定電話発信の場合 「○○(CAコード)・○○(CAコード)」 ・携帯・PHS発信の場合 携帯電話の発信⇒「けいたい○○(移動体CAコード)・けいたい○○(移動体CAコード)」 PHS電話の発信⇒「びーえいちえす○○(CAコード)・びーえいちえす○○(CAコード)」 ・衛星電話発信の場合 「えいせいえいせい」	×	
	着側ガイダンスパターン Cガイダンス	です。	×	
	入力結果通知	発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	○
		着側ガイダンス ウィスパーク着側(入力結果) (基本)ウィスパーク着側(PB入力結果通知)	入力指示ルーティングの入力結果をガイダンスします。 例:「プッシュボタン番号で「1」と入力した場合、「いちです。いちです。」とガイダンスします。 ※入力結果または音声認識がエラーの場合は、「NG時ガイダンス」[「エヌジー。エヌジー。」]とガイダンスします。(オリジナル化可能) ※入力指示ルーティングを経由しない場合は、「通知情報なしガイダンス」[「通知情報はありません。」]とガイダンスします。(オリジナル化可能)	○
サービス識別音	発側ガイダンス	ただいまおつなぎしております。しばらくお待ちください。	○	
	着側ガイダンス <フリーダイヤル> ウィスパーク着側 (サービス識別音)	フリーダイヤルです。フリーダイヤルです。	○	
	着側ガイダンス <ナビダイヤル> ウィスパーク着側 (サービス識別音)	ナビダイヤルです。ナビダイヤルです。	○	
24.迷惑電話拒否設定	迷惑電話拒否ガイダンス	こちらは、「0120-XXXXXXまたは0800-XXXXXXまたは0570-XXXXXX」です。この電話はお受けできません。ご了承ください。	×	

※1 発信地域細分化コード名(区域エリア名1/区域エリア名2)はガイダンスされません。該当エリアのCA名がガイダンスされます。

※2 発信地域細分化コードはガイダンスされません。該当エリアのCAコードがガイダンスされます。

※3 携帯電話からの着信の場合、移動体CA名がガイダンスされます。

※4 携帯電話からの着信の場合、移動体CAコードがガイダンスされます。

# ガイドス一覧 (インテリジェントサービス)

オプションサービス名	ガイドス種別	ガイドス内容	オリジナル化 可否
26.事前料金通知設定※5	事前料金通知ガイドス(NTT料金通知ガイドス) 単位通話時間+単位通話料金	ナビダイヤルでおつなぎします。「●秒」ごとにおよそ「▲円」の通話料金でご利用いただけます。	○ ※6
27.話中時・無応答時設定	話中時ガイドス(基本)話中時01	大変申し訳ありませんがたまたま回線が混み合っております。おそれいりますがしばらくたってからおかけ直してください。	○
	話中時ガイドス(基本)話中時02	大変申し訳ありませんがたまたま回線が混み合っておりますのでおつなぎできません。後ほどおかけ直してください。	○
	無応答時ガイドス(基本)無応答	大変お待たせして申し訳ありません。おそれいりますがしばらくたってからおかけ直してください。	○
30.メッセージ蓄積情報照会	メッセージ蓄積開始ガイドス(話中時)	こちらはメッセージセンターです。たまたま電話が混み合っております。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイドスにしたがってメッセージをどうぞ。	○
	メッセージ蓄積開始ガイドス(時間外)	こちらはメッセージセンターです。たまたま営業時間外となっております。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイドスにしたがってメッセージをどうぞ。	○
	メッセージ蓄積開始ガイドス(直接接続)	こちらは、メッセージセンターです。お客様のメッセージをお預かりしますので、音声ガイドスにしたがってメッセージをどうぞ。	○
	メッセージ蓄積開始ガイドス(汎用)	こちらは、メッセージセンターです。たまたま電話に出ることができません。お客様のメッセージをお預かりいたしますので、音声ガイドスにしたがってメッセージをどうぞ。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(会員番号)	会員番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(電話番号)	電話番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(郵便番号)	郵便番号を入力してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(商品番号)	商品番号を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(注文番号)	注文個数を入力してください。入力が終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(お名前)	発信音の後にお客様のお名前をお願いします。終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(住所)	発信音の後にお客様のご住所をお願いします。終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(ご要件)	発信音の後にご要件をお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(メッセージ30秒)	発信音の後にメッセージを30秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(メッセージ60秒)	発信音の後にメッセージを60秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(メッセージ90秒)	発信音の後にメッセージを90秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積入力要求ガイドス(メッセージ120秒)	発信音の後にメッセージを120秒以内でお願いします。メッセージを入れ終わりましたら#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積内容確認ガイドス	メッセージの内容は以上でよろしいでしょうか。よろしければ1と#(シャープ)を、もう一度入力される場合は2と#(シャープ)を押してください。	○
	メッセージ蓄積番号誤り再入力ガイドス	入力された番号が正しくありません。番号をお確かめのうえ、もう一度入力してください。	○
	メッセージ蓄積番号誤り切断前ガイドス	入力された番号が正しくありません。おそれいりますが、もう一度おかけ直してください。	○
	メッセージ蓄積登録完了ガイドス	メッセージをお預かりしました。お電話ありがとうございました。	○
メッセージ蓄積BOX残数なしガイドス	大変申し訳ございません。たまたま電話をおつなぎすることができません。	○	

※5 ナビダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供です。

※6 全文オリジナル化する場合は、発信者が着信地域名や通話料金を正確に認識できる内容とするのが条件となります。





# 操作がわからないときは？

【ログインについて】	
Q1	ログインパスワードを忘れてしまった。
	子オペレーターIDの場合は、親オペレーターIDで新たなパスワードを設定できます。詳細はP280を参照してください。親オペレーターIDの場合は、0120-432060(24時間受付)へご連絡ください。親オペレーターID、子オペレーターIDのどちらかがわからない場合、カスタムコントロールメニューでご確認ください。カスコン業務メニューに「99.オペレーターID」のメニューがある場合は、親オペレーターIDになります。
【受付先変更・時間外案内ガイダンスについて】	
Q2	受付時間外にガイダンスを流したい。
	「1.時間外・受付先変更設定」でスケジュール設定可能です。詳細はP26を参照してください。
Q3	受付先を変更したい。
	「1.時間外・受付先変更設定」でスケジュール設定可能です。詳細はP26を参照してください。
Q4	時間外案内ガイダンスまたは受付先変更を設定したが、機能しない。
	「1.時間外・受付先変更設定」は、「時間帯パターン」を作成後、「スケジュール」に設定しないと機能しません。P36を参照し、「時間帯パターン」を「スケジュール」に設定してください。また、「スケジュール」設定時の「保存」ボタンは、<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間指定>と3つあります。該当の「保存」ボタンをクリックしてください。
	曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。詳細はP27「スケジュールを組み合わせる場合」を参照してください。
	「1.時間外・受付先変更設定」には、設定単位による優先順位があります。詳細はP27「設定単位による優先順位について」を参照してください。
	スケジュール設定には、優先順位があります。P92「スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位について」を参照してください。
	受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更は機能しない場合があります。詳細はP28「受付変更先に設定している時間外案内ガイダンスまたは受付先変更の動作について」を参照してください。
	ACDグループ内の着信番号に時間外案内ガイダンスを設定しても、機能しません。(受付先変更は機能します)詳細はP28「ACDグループをご利用のお客さまへ」を参照してください。

【回線数変更について】	
Q5	回線数(同時に着信できるコール数)を変更したい。
	回線数変更には、スケジュールを組み変更する「2.回線数変更設定」とリアルタイムに変更する「3.リアルタイム回線数設定」の2種類があります。「2.回線数変更設定」はP40、「3.リアルタイム回線数設定」はP56を参照してください。
Q6	回線数変更の設定が反映されない。
	「2.回線数変更設定」は、「時間帯パターン」を作成後、「スケジュール」に設定しないと機能しません。P52を参照し、「時間帯パターン」を「スケジュール」に設定してください。また、「スケジュール」設定時の「保存」ボタンは、<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間指定>と3つあります。該当の「保存」ボタンをクリックしてください。
	「2.回線数変更設定」では曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。詳細はP41「スケジュールを組み合わせて利用する場合」、P43「時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について」を参照してください。
	「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時時間帯に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。詳細はP56を参照してください。
	同時接続可能数を物理回線数以上に設定した場合、反映しません。物理回線数以下に設定してください。
	スケジュール設定には、優先順位があります。P92「スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位について」を参照してください。
Q7	カスタムコントロールで回線数を変更していないが、回線数に変更された。
	1つの着信番号にフリーダイヤルやナビダイヤルを複数契約している場合、「3.リアルタイム回線数設定」で同時接続可能数を変更すると、全てのサービス番号の同時接続可能数を変更されます。複数のサービス番号を契約している着信番号の変更をする場合、P58「1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ」を必ずお読みください。また、ダイヤルイン回線数管理をご利用のお客さまはP59を必ずお読みください。
【話中時迂回について】	
Q8	お話し中の場合の迂回先を変更したい。
	フリーダイヤルまたはナビダイヤルの場合はP106「7.話中時設定」、インテリジェントサービスの場合はP238「27.話中時・無応答時設定」を参照してください。
【ガイダンス内容について】	
Q9	ガイダンスの内容を確認したい。
	P372「ガイダンス一覧」を参照してください。フリーダイヤル、ナビダイヤル、インテリジェントサービスでは、ガイダンス内容が異なりますので、ご注意ください。また、オリジナルガイダンスは「19.オリジナルガイダンス」でファイルをダウンロードできます。詳細はP176を参照してください。
Q10	ウイスパー着側ガイダンス(発信地域案内通知)のガイダンスを確認したい。
	CA名は、P354「発信地域指定コード表(CAコード)」の「CA名」がガイダンスされます。携帯電話からの着信の場合は、「移動体CA名」がガイダンスされます。CAコードは、P354「発信地域指定コード表(CAコード)」の「ウイスパーで案内されるCAコード」がガイダンスされます。携帯電話からの着信の場合は、「移動体CAコード」がガイダンスされます。また、ウイスパー着側ガイダンスはカスタムコントロールでは変更できません。

# 操作がわからないときは？

【その他】			
Q11	サービス番号に契約している着信番号を確認したい。		
	「20.各種情報照会」で確認できます。詳細はP194を参照してください。		
Q12	コールの状況(トラヒック)を確認したい。		
	システムメニューから「トラヒックレポートシステム」を選択してください。(P21参照) 照会単位および操作方法については、P284「トラヒックメニュー編」を参照してください。なお、トラヒックレポート、接続確認内容照会については、お申込み(有料)が必要です。		
Q13	FD話中、ND話中、LS話中の違いがわからない。		
	FD話中またはND話中:フリーダイヤルまたはナビダイヤルの契約回線数を超えた着信で接続できず、話し中となった場合 LS話中:フリーダイヤルまたはナビダイヤルの契約回線数以内の着信ではあるが、着信先(契約電話番号)が発信・着信などに利用していて接続できず、話し中となった場合		
Q14	担当別にオペレータIDを管理したい。		
	親オペレータIDで子オペレータIDを払い出すことができます。子オペレータIDは、操作対象番号や業務権限を設定可能です。詳細はP274を参照してください。		
Q15	作成可能なパターン数を確認したい。		
	カスタムコントロールメニュー	パターン名	作成可能なパターン数
	「1.時間外・受付先変更設定」	時間外パターン	20パターン
	「2.回線数変更設定」	時間外パターン	100パターン
	「21.待合せ設定」	時間外パターン	100パターン
	「4.分配比設定」	時間外パターン	20パターン
		分配パターン	20パターン
	「6.コールフロースケジュール設定」	時間外パターン	20パターン
		コールフローパターン	100パターン

# カスタマコントロール 操作マニュアル

---

NTTコミュニケーションズ株式会社  
ボイス&ビデオコミュニケーションサービス部  
販売推進部門  
〒100-8019  
東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル8F

※本マニュアルの内容は、2017年4月現在のものです。  
※商品名、サービス名などは、各社の商標または商標登録です。