

SMS送信サービス

SMS送信サービスは、携帯電話から発信されたお客様にSMS（ショートメール）を送信し、モバイルサイトへ誘導することができます。

SMS送信サービスでは、以下のカスコン操作が可能です。

カスコン機能	説明
1. SMS送信履歴照会	SMSの送信状況等が照会できます。
2. SMS送信情報照会	SMSのメッセージ内容、ガイダンス情報の照会ができます。
3. SMS送信情報設定	SMSのメッセージ内容、ガイダンス情報の設定ができます。

SMS送信サービスの設定条件は下記のとおりです。

設定可能機能	説明
1. 時間外・受付先変更設定	指定した日時の接続先として設定できます。
2 5. 話中時・無応答時設定	話中時・無応答時の接続先として設定できます。
1 2. 発信地域ルーティング 1 3. 発信電話番号ルーティング 1 4. 発信局番ルーティング 1 5. 発信端末種別ルーティング 2 6. 入力指示ルーティング	各ルーティングの接続先として設定できます。



【ご注意】必ずお読みください。

- 発信端末拒否機能で、「携帯電話」接続を「許可」にする必要があります。
- SMS送信履歴の照会可能期間は、当日を含め61日間です。
- P247「メッセージ蓄積／SMSサービスの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積およびSMS送信サービスが設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については「1. 時間外・受付先変更設定」または「2 5. 話中時・無応答時設定」または「6. コールフロースケジュール設定」で確認してください。
- 携帯電話から非通知発信の場合、ショートメールは送信できません。

SMS送信サービスで設定できるガイダンス種別は下記のとおりです。

ガイダンス種別	ガイダンス内容	オリジナル
開始ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただいま電話を受け付けることができません。ご注文などインターネットでも承っております。携帯電話の方へは、ショートメッセージでご案内いたしますので、音声ガイダンスに従い入力してください。電話での受付をご希望の方はおかけなおしいただくか、営業時間内にもう一度おかけなおしてください。	○
終了ガイダンス	ショートメッセージをお送りいたします。お電話ありがとうございました。	○
再入力ガイダンス	入力された番号が正しくありません。ガイダンスに従い再入力をお願いします。	○
入力誤り終了ガイダンス	入力された番号が正しくありません。恐れ入りますが、おかけ直してください。	○
発着非通知切断ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただいま電話を受け付けることができません。ご注文などインターネットでも承っております。携帯電話の方へはショートメッセージでご案内いたしますので、お客様の電話番号を通知しておかけなおしてください。携帯電話以外の方はおかけなおしいただくか、営業時間内にもう一度おかけなおしてください。	○
非許容端末切断ガイダンス	お電話ありがとうございます。ただ今、電話を受け付けることができません。おかけ直しいただくか、営業時間内にもう一度おかけ直してください。	○
入力要求ガイダンス	ショートメッセージをお送りしてよろしければ「1」を押してください。	○

！ ご注意 必ずお読みください。

- SMS送信BOXのガイダンスをオリジナルにする場合は、オリジナルガイダンス登録種別をメッセージ蓄積 (MS****) で設定してください。なお、オリジナルガイダンス登録機能で作成したガイダンス「MS****」はカスタマコントロールから削除することはできません。オリジナルガイダンスを変更する場合は、ガイダンスIDを上書きしてください。

29-1 SMS送信履歴を照会する

◆ 次の照会例で、SMS送信の履歴を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」
2017年1月1日の全てのSMS送信履歴を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

10. SMS送信サービス

01. SMS送信サービス

01. SMS送信履歴照会

SMS送信履歴照会業務

閉じる タウンロード ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

開始年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201701010000 終了年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201701012359

蓄積BOX番号 : 全て SMS送信結果 : 全て 照会可能期間 : 2016年11月29日

並べ替え : 昇順

検索 次検索

<履歴情報>

総件数 17 件

No	着信日時	蓄積BOX番号	発ID	入力値	送信結果	NG理由
1	2017/01/01 00:39:44	XXXXXXXXXX00	011XXXXXX1	入力無	NG	非許容端末
2	2017/01/01 00:40:14	XXXXXXXXXX03		入力無	NG	非通知
3	2017/01/01 00:43:15	XXXXXXXXXX01	03XXXXXX02	入力無	NG	非許容端末
4	2017/01/01 00:48:07	XXXXXXXXXX02	090XXXXXX4	指定無	OK	
5	2017/01/01 00:48:31	XXXXXXXXXX00	090XXXXXX5	指定無	OK	
6	2017/01/01 00:48:39	XXXXXXXXXX01	090XXXXXX8	指定無	OK	
7	2017/01/01 00:48:46	XXXXXXXXXX03	080XXXXXX4	入力無	NG	途中放棄
8	2017/01/01 00:48:51	XXXXXXXXXX02	080XXXXXX0	指定無	OK	
9	2017/01/01 00:48:57	XXXXXXXXXX02	090XXXXXX1	指定無	OK	
10	2017/01/01 00:48:59	XXXXXXXXXX00	070XXXXXX4	指定無	OK	

便利な
使い方

- 「蓄積BOX番号」「SMS送信結果」を設定すると、該当のSMS送信履歴のみ検索できます。

1

「開始年月日時分」に「201701010000」、「終了年月日時分」に「201701012359」と入力します。

(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。

(画面B)

SMS送信履歴照会業務

閉じる タウンロード ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

開始年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201701010000 終了年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201701012359

蓄積BOX番号 : 全て SMS送信結果 : 全て 照会可能期間 : 2016年11月29日

並べ替え : 昇順

検索 次検索

<履歴情報>

総件数 17 件

No	着信日時	蓄積BOX番号	発ID	入力値	送信結果	NG理由
1	2017/01/01 00:39:44	XXXXXXXXXX00	011XXXXXX1	入力無	NG	非許容端末
2	2017/01/01 00:40:14	XXXXXXXXXX03		入力無	NG	非通知
3	2017/01/01 00:43:15	XXXXXXXXXX01	03XXXXXX02	入力無	NG	非許容端末
4	2017/01/01 00:48:07	XXXXXXXXXX02	090XXXXXX4	指定無	OK	
5	2017/01/01 00:48:31	XXXXXXXXXX00	090XXXXXX5	指定無	OK	
6	2017/01/01 00:48:39	XXXXXXXXXX01	090XXXXXX8	指定無	OK	
7	2017/01/01 00:48:46	XXXXXXXXXX03	080XXXXXX4	入力無	NG	途中放棄
8	2017/01/01 00:48:51	XXXXXXXXXX02	080XXXXXX0	指定無	OK	
9	2017/01/01 00:48:57	XXXXXXXXXX02	090XXXXXX1	指定無	OK	
10	2017/01/01 00:48:59	XXXXXXXXXX00	070XXXXXX4	指定無	OK	

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

! ご注意 必ずお読みください。

- 「入力値」の「指定無」は「携帯電話キャリアからの発信」の場合に表示されます。
「入力無」は発信者が番号非通知、ガイダンス中途中放棄、携帯端末以外からの発信の場合に表示されます。
- 発信者番号が非通知の場合、「発ID」は空欄になります。

29-2 SMS送信BOX情報を照会する

◆次の照会例で、SMS送信BOXの設定情報を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積BOX番号「XXXXXXXXXX01」
蓄積BOX名「営業時間外」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

10. SMS送信サービス

01. SMS送信サービス

02. SMS送信情報照会

SMS送信情報照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 :
照会し蓄積BOX番号 : 検索 次検索

<SMS送信設定情報>

総件数 1 件

選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<SMS送信設定情報>が表示されます。

SMS送信情報照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
照会し蓄積BOX番号 : 検索 次検索

<SMS送信設定情報>

総件数 2 件

選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名
詳細	XXXXXXXXXX01	営業時間外用
詳細	XXXXXXXXXX02	話中時迂回用

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

SMS送信情報照会業務

保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXXXX

<ドコモ・楽天>

メッセージ内容(メッセージ) : 以下のサイトよりお問い合わせ下さい。
メッセージ内容(URL) : http://www.ntt.com/

<ソフトバンク>

メッセージ内容(メッセージ) : 以下のサイトよりお問い合わせ下さい。
メッセージ内容(URL) : http://www.ntt.com/

<au>

メッセージ内容(メッセージ) : 以下のサイトよりお問い合わせ下さい。
メッセージ内容(URL) : http://www.ntt.com/

<ガイダンス情報>

開始ガイダンス : 定型ガイダンス
入力要求ガイダンス : 定型ガイダンス
入力要求オリジナルガイダンス :
終了ガイダンス : 定型ガイダンス
再入力ガイダンス : 定型ガイダンス
入力終了ガイダンス : 定型ガイダンス
電話番号非通知ガイダンス : 定型ガイダンス
非許可端末ガイダンス : 定型ガイダンス

3

必要な項目を確認します。

29-3 SMS送信BOX情報を変更する

◆ 次の変更例で、SMS送信BOXの設定情報を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 蓄積BOX番号「XXXXXXXXXX01」
メッセージ内容「NTTコミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせください。」
入力要求ガイダンス「MS0001:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

10. SMS送信サービス

01. SMS送信サービス

03. SMS送信情報設定

SMS送信情報設定業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 :
頭だし蓄積BOX番号 : 検索 次検索

<SMS送信設定情報>

総件数 件

選択 蓄積BOX番号 蓄積BOX名

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<SMS送信設定情報>が表示されます。

SMS送信情報設定業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXX01

<SMS送信設定情報>

総件数 2 件

選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名
詳細	XXXXXXXXXX01	営業時間外用
詳細	XXXXXXXXXX02	話中時迂回用

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

→選択したSMS送信BOXの設定情報が表示されます。

SMS送信情報設定業務

保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXX01

<ドコモ・楽天>

メッセージ内容(メッセージ) : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。 A

メッセージ内容(URL) : http://www.ntt.com/

<ソフトバンク>

メッセージ内容(メッセージ) : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。 B

メッセージ内容(URL) : http://www.ntt.com/

<au>

メッセージ内容(メッセージ) : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズです。以下のサイトよりお問い合わせ下さい。 C

メッセージ内容(URL) : http://www.ntt.com/

<ガイダンス情報>

開始ガイダンス : 定型ガイダンス

入力要求ガイダンス : オリジナルガイダンス

D 入力要求オリジナルガイダンス : MS0001:SMS開始ガイダンス2(時間外2)

終了ガイダンス : 定型ガイダンス

再入力ガイダンス : 定型ガイダンス

入力終了ガイダンス : 定型ガイダンス

電話番号非通知ガイダンス : 定型ガイダンス

非許容端末ガイダンス : 定型ガイダンス

3

<メッセージ内容(メッセージ)>に必要な項目を入力します。

●「ドコモ・楽天」のメッセージを変更します。(画面A)

●「ソフトバンク」のメッセージを変更します。(画面B)

●「au」のメッセージを変更します。

(画面C)

4

<ガイダンス情報>に必要な情報を入力します。

●「入力要求オリジナルガイダンス」から「MS0001:SMS開始ガイダンス2(時間外2)」を選択します。(画面D)

5

「保存」ボタンをクリックします。

(画面E)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、SMS送信BOX情報が更新されます。