

メッセージ蓄積情報照会

メッセージ蓄積では、音声およびプッシュボタン信号を蓄積します。

メッセージ蓄積は4つのルーティングタイプがあります。各メッセージ蓄積の設定条件は下記のとおりです。(ルーティングタイプはカスタマコントロールでは変更できません)

No	ルーティングタイプ	設定可能機能	説明
1	時間外メッセージ蓄積	1. 時間外・受付先変更設定	指定した日時の接続先として設定できます。
2	話中時メッセージ蓄積	2 5. 話中時・無応答時設定	話中時・無応答時の接続先として設定できます。
3	ルーティング メッセージ蓄積	1 2. 発信地域ルーティング 1 3. 発信電話番号ルーティング 1 4. 発信局番ルーティング 1 5. 発信端末種別ルーティング 2 6. 入力指示ルーティング	各ルーティングの接続先として設定できます。
4	汎用メッセージ蓄積	1. 時間外・受付先変更設定 1 2. 発信地域ルーティング 1 3. 発信電話番号ルーティング 1 4. 発信局番ルーティング 1 5. 発信端末種別ルーティング 2 5. 話中時・無応答時設定 2 6. 入力指示ルーティング	No1～3の全てに設定できます。

！ ご注意 必ずお読みください。

- 蓄積できるメッセージ数は、1 メッセージボックスあたり 5 0 メッセージ/月です。P245の「メッセージ蓄積BOXを照会する」でメッセージを削除しても、5 0 メッセージ/月以上、蓄積できません。蓄積メッセージのクリアは毎月 1 日に自動的に行われます。
- 契約メッセージ数が超過した場合は、メッセージ蓄積BOX残数なしガイダンスを流し、切断します。ガイダンスの内容については、P3 3 8 「ガイダンス一覧」を参照してください。
- メッセージ蓄積の照会可能期間は、90日間です。90日を経過したメッセージは再生・未再生にかかわらず、削除されます。
- ソフトバンクモバイルの携帯電話（3 G 端末）からの着信の場合、一部の端末ではメッセージを録音できません。また、発信者のご利用環境（PBXや電話機）の仕様条件等によっては、メッセージを録音できない場合があります。
- P 2 3 4 「メッセージ蓄積／SMSの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積が設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください実際の動作確認については「1. 時間外・受付先変更設定」または「2 5. 話中時・無応答時設定」または「6. コールフロースケジュール設定」で確認してください。

28-1 メッセージ蓄積BOXを照会する

次の照会例で、蓄積されたメッセージを照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」
蓄積BOX名「営業時間外用」に蓄積されているメッセージを照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

08. メッセージ蓄積

01. メッセージ蓄積

01. 契約BOX照会

契約BOX一覧照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 :

検索 次検索

<蓄積BOX情報>

総件数: 0 件

選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名	蓄積BOX契約数
----	---------	--------	----------

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<蓄積BOX情報>が表示されます。

契約BOX一覧照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

検索 次検索

<蓄積BOX情報>

総件数: 2 件

選択	蓄積BOX番号	蓄積BOX名	蓄積BOX契約数
詳細	XXXXXXXXXX1	営業時間外用	2
詳細	XXXXXXXXXX2	話中時迂回用	1

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

蓄積メッセージ一覧照会業務

検索 次検索 履歴照会 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
照会開始時間 : 照会終了時間 :
再生有無 : 全て 蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXX1

3

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<蓄積BOX情報>が表示されます。

便利な 使い方

- 「照会開始時間」「照会終了時間」「再生有無」を設定すると、該当のメッセージのみ検索できます。

28-1

メッセージ蓄積情報照会

メッセージ蓄積BOXを照会する

インテリジェントサービス
提供オプション

蓄積メッセージ一覧照会業務

検索 次検索 **履歴照会** 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
 契約者名 : N T T コミュニケーションズ株式会社
 照会開始時間 : 照会終了時間 :
 再生有無 **A** : 全て 蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXX1

蓄積BOX契約数 : 2 総件数 : 3
 接続可能回数 : 100 当月接続回数 : 4
 残接続可能回数 : 98

<蓄積BOX情報>

削除	蓄積日時	再生状態	発ID	1段目入力情報	2段目入力情報
C 削除	2010/07/27 13:27:19	未再生	03XXXXXXX1	再生 (8)秒	再生 (4)秒
削除	2010/07/27 13:29:58	再生済み	03XXXXXXX2	再生 (10)秒	再生 (3)秒
削除	2010/07/27 13:38:37	未再生	03XXXXXXX3	再生 (10)秒	再生 (10)秒

B

●履歴照会の照会項目

	項目名	備考
1	サービス番号	
2	契約者名	
3	蓄積BOX契約数	
4	蓄積日時	
5	再生状態	1：未再生 2：再生済み
6	再生日時	
7	削除状態	0：未削除 1：削除済み
8	削除日時	
9	発ID	発信者の電話番号が出力されます。発信者が通知した場合のみ出力されます。
10	入力値／メッセージ1	入力結果値の場合は、半角英数字20桁以内の入力値が出力されます。
11	入力値／メッセージ2	
12	入力値／メッセージ3	
13	入力値／メッセージ4	
14	入力値／メッセージ5	
15	入力値／メッセージ6	
16	入力値／メッセージ7	
17	入力値／メッセージ8	
18	入力値／メッセージ9	
19	入力値／メッセージ10	

4

必要な項目を確認します。(画面A)

「再生」ボタンをクリックすると、蓄積されたメッセージファイルをダウンロードできます。(画面B)

蓄積BOX契約数

メッセージ蓄積のBOX契約数

総件数

<蓄積BOX情報>に表示されているメッセージ数

接続可能回数

1ヶ月に蓄積可能なメッセージ数
(蓄積BOX契約数×50)

当月接続回数

当月に蓄積されたメッセージ数
(削除分含む)

残接続可能回数

当月に蓄積できるメッセージ数
(接続可能回数－当月接続回数)

メッセージを削除する場合

5

該当の「削除」ボタンをクリックします。
(画面C)

参考 <蓄積BOX情報>で削除したメッセージを確認したい場合は、「履歴照会」ボタンをクリックしてください。ただし、照会可能期間は、90日間です。(画面D)

！ **ご注意** 必ずお読みください。

- メッセージ蓄積の照会可能期間は、90日間です。90日を経過したメッセージは再生・未再生にかかわらず、削除されます。
- P232の「メッセージ蓄積BOXを照会する」でメッセージを削除しても、残接続可能回数は、変更されません。残接続可能回数のクリアは毎月1日に自動的に行われます。

28-2 メッセージ蓄積／SMSの接続元を照会する

次の照会例で、メッセージ蓄積およびSMSの接続元を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」
蓄積BOX番号「XXXXXXXXXX1」の接続元を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

08. メッセージ蓄積

01. メッセージ蓄積

02. メッセージ蓄積シナリオ接続元照会

メッセージ蓄積シナリオ接続元照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXX1 **A**

ルーティングタイプ : 全て

接続元区分 : 全て 接続理由 : 全て

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

B 検索 次検索

便利な
使い方

●「ルーティングタイプ」「接続元区分」「接続理由」を選択すると、該当の接続元のみ検索できます。

1

「蓄積BOX番号」から「XXXXXXXXXX1」を選択します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に<蓄積BOX情報>および<接続元情報>が表示されます。

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

メッセージ蓄積シナリオ接続元照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

蓄積BOX番号 : XXXXXXXXXX1

ルーティングタイプ : 全て

接続元区分 : 全て 接続理由 : 全て

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

検索 次検索

<蓄積BOX情報>

蓄積BOX番号	蓄積BOX名	蓄積BOX契約数
XXXXXXXXXXXX1	営業時間外用	2

<接続元情報>
総件数: 2件

項番	接続元区分	接続元番号	接続元パターン番号	ルーティングタイプ
1	サービス番号別着信番号	03XXXXXX1	01	時間外
2	ACDグループ	0001	03	時間外

接続元区分	接続元パターン番号	ルーティングタイプ	接続元	備考
サービス番号	英数字2桁	時間外	1.時間外・受付先変更設定	「1.時間外・受付先変更設定」の時間帯パターンID(接続元パターン番号)に設定されています。
ACDグループ				
サービス番号別着信番号	英数字2桁	残数無し	1.時間外・受付先変更設定	「1.時間外・受付先変更設定」の時間帯パターンID(接続元パターン番号)に「残数無し」として設定されています。
サービス番号				
ACDグループ	表示無し	話中時	2.5.話中時・無応答時設定	話中時迂回または無応答時迂回の接続先に設定されています。「接続理由」を選択し、「検索」ボタンをクリックすると、どちらで設定されているか確認できます。
サービス番号別着信番号				
ACDグループ	表示無し	残数無し	2.5.話中時・無応答時設定	話中時迂回または無応答時迂回の接続先に「残数無し」として設定されています。「接続理由」を選択し、「検索」ボタンをクリックすると、どちらで設定されているか確認できます。
サービス番号別着信番号				
サービス番号別着信番号	英数字2桁	ルーティング	1.時間外・受付先変更設定	「1.時間外・受付先変更設定」の時間帯パターンID(接続元パターン番号)に設定されています。



ご注意 必ずお読みください。

●P2 34 「メッセージ蓄積／SMSの接続元を照会する」の照会結果はメッセージ蓄積が設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください実際の動作確認については「1.時間外・受付先変更設定」または「2.5.話中時・無応答時設定」または「6.コールフロースケジュール設定」で確認してください。