

# 迷惑電話拒否設定

## 23

## 迷惑電話拒否設定

通話履歴からの迷惑電話登録は、発生日から11日間のみ登録できます。11日間を過ぎた場合は、登録できません。ただし、発信者の電話番号を直接登録する場合は、期間に関係なく登録できます。

迷惑電話拒否リストには1,000番号まで登録できます。1,000番号を超過した場合は、登録できなくなります。登録している番号を削除すると、新たに登録することができます。

発信者の電話番号の通知・非通知にかかわらず、迷惑電話拒否リストに登録できます。

迷惑電話拒否リストに登録をしている番号には、迷惑電話拒否ガイダンスを流し、切断します。着信側には、着信音は鳴りません。ガイダンスの内容については、P352「ガイダンス一覧」を参照してください。

着信時に「0000」～「9999」の番号（コールID）を自動的に付与します。番号は「9999」まで到達すると、再度、「0000」から始まります。

**ご注意ください****必ずお読みください。**

迷惑電話の登録は、下記の情報で登録します。この情報が不明なまま登録すると、誤登録される場合がありますので、ご注意ください。

- ・通話開始時刻
- ・通話終了時刻
- ・着信番号（着信電話番号）
- ・発信地域

※発信地域はCA名が表示されます。（CA名はP322を参照してください）

電話番号が通知されている場合は、電話番号を直接登録することもできます。

**1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ**

迷惑電話拒否設定はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合はサービス番号ごとに迷惑電話拒否リスト登録を行ってください。

## 23-1 迷惑電話拒否リストに登録する

◆次の設定例で、迷惑電話に登録する方法について説明します。

### 設定例

サービス番号「0120XXXXXX」の次の迷惑電話を迷惑電話拒否リストに登録します。

■着信番号（着信電話番号）：「03XXXXXXXX1」 ■通話開始時刻：「2016年2月9日10時30分」  
■通話終了時刻：「2016年2月9日10時32分」 ■備考：「03XXXXXXXX1〇〇受付」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

02. サービス設定

03. 迷惑電話

02. 迷惑電話拒否リスト登録

迷惑電話拒否リスト登録業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

着信番号 **A** :

照会開始年月日時分 (yyyy/mm/dd hh:mm) : 2016020910 ~ 照会終了年月日時分 (yyyy/mm/dd hh:mm) :

照会可能期間 : 2016/02/09

**B** 検索 次検索

<検索結果一覧>

総件数: 0 件

項番	登録	コールID	通話開始時刻	通話終了時刻	着信電話番号	発信地域	備考
----	----	-------	--------	--------	--------	------	----

### 便利な 使い方

- 着信番号を入力すると、該当の着信番号（着信電話番号）のコールのみを検索できます。
- 照会開始年月日時分と照会終了年月日時分を入力せず、「検索」ボタンをクリックすると、当日のコールが検索されます。
- 照会終了年月日時分を入力せず、「検索」ボタンをクリックすると、照会開始年月日時分に入力した日のコールが検索されます。

1

「照会開始年月日時分」に「2016020910」と入力します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に<検索結果一覧>が表示されます。

**参考** 照会開始年月日時分と照会終了年月日時分は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

**参考** 照会開始年月日時分と照会終了年月日時分は同日を入力してください。

**参考** 100件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

23  
・  
1

迷惑電話拒否設定

迷惑電話拒否リストに登録する

全サービス共通  
オプション

迷惑電話拒否リスト登録業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : N T T コミュニケーションズ株式会社

着信番号 :

照会開始年月日時分 (yyyy/mm/dd hh:mm) : 2016/02/09 10:00 ~ 照会終了年月日時分 (yyyy/mm/dd hh:mm) : 2016/02/09 23:59

照会可能期間 : 2016/02/09

検索 次検索

<検索結果一覧>

総件数: 39 件

項番	登録	コールID	通話開始時刻	通話終了時刻	着信電話番号	発信地域	備考
1	登録	0001	2016/02/09 10:05:10	2016/02/09 10:15:10	03XXXXXXX2	札幌	
2	登録	0002	2016/02/09 10:10:50	2016/02/09 10:17:05	03XXXXXXX1	東京	
3	登録	0003	2016/02/09 10:25:00	2016/02/09 10:30:02	03XXXXXXX3	大阪	
4	登録	0004	2016/02/09 10:30:42	2016/02/09 10:32:30	03XXXXXXX1	東京	03XXXXXXX1〇〇受付
5	登録	0005	2016/02/09 10:33:16	2016/02/09 10:40:07	03XXXXXXX2	横浜	

3

該当の備考に「03XXXXXXX1〇〇  
受付」と入力します。(画面A)

4

該当の「登録」ボタンをクリックします。  
(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが  
表示され、迷惑拒否リストに登録され  
ます。

**参考** 電話番号が通知されている場合  
は、電話番号を直接登録することもでき  
ます。P206『電話番号から迷惑電話  
拒否リストに登録する』を参照してくだ  
さい。

## ！ ご注意 必ずお読みください。

- 通話履歴からの迷惑電話登録は、発生日から11日間のみ登録できます。11日間を過ぎた場合は、登録できません。
- 迷惑電話の登録は、下記の情報で登録します。この情報が不明なまま登録すると、誤登録される場合がありますので、ご注意ください。
  - ・通話開始時刻
  - ・通話終了時刻
  - ・着信番号(着信電話番号)
  - ・発信地域
 ※発信地域はCA名が表示されます。(CA名はP322を参照してください)
- 迷惑電話拒否リストに登録すると、「管理番号」が自動的に振られます。「コールID」とは異なりますので、ご注意ください。
- 登録した電話番号は、P205「迷惑電話拒否リストを照会・削除する」で確認できます。ただし、下記の4つの情報での照会となるため、「備考」に着信番号や受付者などを入力してください。
  - ・登録日
  - ・管理番号
  - ・備考
  - ・(登録した)オペレータID
- 迷惑電話拒否リストに登録しても、<検索結果一覧>の表示からは消えません。

## 23-2 迷惑電話拒否リストを照会・削除する

◆ 次の照会例で、迷惑電話拒否リストを照会・削除する方法について説明します。

## 照会例

サービス番号「0120XXXXXX」の次の迷惑電話を照会・削除します。

■登録日:「2016年2月1日」 ■管理番号:「0002」 ■備考:「03XXXXXXXX1〇〇受付」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

02 サービス設定

03. 迷惑電話

01. 迷惑電話拒否リスト照会

迷惑電話拒否リスト照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

開始年月日 (yyyy/mm/dd) : 20160201 **A** ~ 終了年月日 (yyyy/mm/dd) :

**B** 検索 次検索

<拒否番号登録>

発信電話番号 : 備考 : 登録

<検索結果一覧>

総件数: 0 件 削除

項番	削除	登録日	管理番号	備考	オペレータID
----	----	-----	------	----	---------

便利な  
使い方

- 開始年月日と終了年月日を入力せず、「検索」ボタンをクリックすると、登録されている全ての迷惑電話拒否リストが検索されます。
- 終了年月日を入力せず、「検索」ボタンをクリックすると、開始年月日以降に登録した迷惑電話拒否リストが検索されます。

1

「開始年月日」に「20160201」と入力します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に<検索結果一覧>が表示されます。

**参考** 100件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

迷惑電話拒否リスト照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

開始年月日 (yyyy/mm/dd) : 20110701 ~ 終了年月日 (yyyy/mm/dd) :

検索 次検索

<拒否番号登録>

発信電話番号 : 備考 : 登録

<検索結果一覧>

総件数: 6 件 **A**

項番	削除	登録日	管理番号	備考	オペレータID
1	<input type="checkbox"/>	2016/02/01 14:55	0001	03XXXXXXXX2 □□受付	6tW6ip6mjC
2	<input type="checkbox"/>	2016/02/01 14:57	0002	03XXXXXXXX1 ○○受付	6tW6ip6mjC
3	<input type="checkbox"/>	2016/02/01 15:00	0003	03XXXXXXXX3 △△受付	6tW6ip6mjC
4	<input type="checkbox"/>	2016/02/01 15:05	0004	03XXXXXXXX2 ■■受付	6tW6ip6mjC
5	<input type="checkbox"/>	2016/02/01 10:06	0005	03XXXXXXXX3 △△受付	6tW6ip6mjC
6	<input type="checkbox"/>	2016/02/01 10:08	0006	03XXXXXXXX1 ○○受付	6tW6ip6mjC

**B** 削除

## 迷惑電話拒否リストを照会する場合

3

必要な項目を確認します。

## 迷惑電話拒否リストの番号を削除する場合

4

該当の「削除」チェックボックスにチェックをつけます。(画面A)

5

「削除」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、迷惑拒否リストから電話番号が削除されます。

**参考** 複数の番号を一度に削除することもできます。複数の「削除」チェックボックスにチェックをつけ、「削除」ボタンをクリックします。

## 23- 3 電話番号から迷惑電話拒否リストに登録する

◆次の設定例で、迷惑電話を登録する方法について説明します。

## 設定例

サービス番号「0120XXXXXX」の次の迷惑電話を迷惑電話拒否リストに登録します。

■迷惑電話番号:「06XXXXXXX1」

■備考:「03XXXXXXX2〇〇受付」

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

02 サービス設定

03. 迷惑電話

01. 迷惑電話拒否リスト照会

迷惑電話拒否リスト照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

開始年月日 (yyyy/mm/dd) : ~ 終了年月日 (yyyy/mm/dd) :

検索 次検索

<拒否番号登録>

発信電話番号 : 06XXXXXXX1 備考 : 03XXXXXXX2〇〇受付 **A** **B** 登録

<検索結果一覧>

総件数: 0 件 削除

項番	削除	登録日	管理番号	備考	オペレータID
----	----	-----	------	----	---------

1

<拒否番号登録>に必要な項目を入力します。(画面A)

- 「発信電話番号」に「06XXXXXXX1」と入力します。
- 「備考」に「03XXXXXXX2〇〇受付」と入力します。

2

「登録」ボタンをクリックします。(画面B)

➡「正常に終了しました。」メッセージが表示され、迷惑拒否リストに登録されます。

！**ご注意** 必ずお読みください。

- 登録した電話番号は、P205「迷惑電話拒否リストを照会・削除する」で確認できます。ただし、下記の4つの情報での照会となるため、「備考」に着信番号や受付者などを入力してください。

- ・登録日
- ・管理番号
- ・備考
- ・(登録した) オペレータID