

# ウィスパー設定

## 22

## ウィスパー設定

着側ガイダンス(入力結果通知)設定はP227ウィスパー設定「〔着側ガイダンス(入力結果通知)〕」を参照してください。  
着側ガイダンスを2回繰り返し流した後、通話を開始します。

**ご注意****必ずお読みください。**

発信地域案内通知の着側ガイダンスは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

発側ガイダンスは着側ガイダンス終了と同時に終了します。発側ガイダンスの途中であっても終了し、通話を開始します。発側ガイダンスにオリジナルガイダンスを設定している場合は、ガイダンスの長さにご注意ください。

着側ガイダンスの秒数は下記のとおりです。

・発信地域案内通知:2回繰り返しで3～4秒

・サービス識別音通知:2回繰り返しで5～6秒

ガイダンスの内容については、P334「ガイダンス一覧」を参照してください。

## 22-1 ウィスパーを変更する

◆次の変更例で、ウィスパーの設定内容を変更する方法について説明します。

### 変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」  
ウィスパー実施を「実施無」から「実施有」に変更します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

02. サービス設定

02. 基本設定(変更)

02. 着信番号設定変更

サービス番号別着信番号設定変更業務

選択決定 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

頭だし着信番号 :

契約種別 :

検索 次検索

<着信番号一覧>

全選択 全解除

選択 着信番号 タイヤルイン区分 備考

### 便利な 使い方

- 「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。
- 「契約種別」で絞り込み機能を利用し検索することができます。  
詳細はP111「絞り込み機能を利用し照会する」を参照してください。

サービス番号別着信番号設定変更業務

選択決定 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : N T T コミュニケーションズ株式会社

頭だし着信番号 :

契約種別 :

検索 次検索

<着信番号一覧>

全選択 全解除

選択 着信番号 備考

☒ 03XXXXXXX1

☐ 03XXXXXXX2

☐ 03XXXXXXX3

サービス番号別着信番号設定変更業務

保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : N T T コミュニケーションズ株式会社

先頭 前頁 次頁 最終 着信番号検索 1 / 1 頁検索

<着信番号情報>

着信番号 : 03XXXXXXX1 更新年月日 : 2015/08/28 10:17:57

備考 :

契約回線数 : 1

<ウィスパ>

ウィスパー実施 : ☒ 実施有 ☐ 実施無

発信ガイダンス : 定型ガイダンス

着信ガイダンス : ウィスパー着信(発案:CA名)1

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<着信番号一覧>が表示されます。

2

該当の着信番号チェックボックスにチェックをつけます。(画面A)

3

「選択決定」ボタンをクリックします。(画面B)

→選択した着信番号の情報が表示されます。

**参考** 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

4

<ウィスパ>に必要な項目を入力します。

- 「ウィスパー実施」から「実施有」ラジオボタンを選択します。(画面A)
- 「発信ガイダンス」から「定型ガイダンス」を選択します。
- 「着側ガイダンス」から「ウィスパー着側(発案:CA名)1」を選択します。

5

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、ウィスパー設定が更新されます。

**注意** 必ずお読みください。

- 発信地域案内通知の着側ガイダンスは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。

## 22-2 ウィスパーを照会する

◆次の照会例で、ウィスパーの設定内容を照会する方法について説明します。

### 照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」  
ウィスパーの設定内容を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

02. サービス設定 

01. 基本設定(照会)

02. 着信番号設定照会 

サービス番号別着信番号設定照会業務

[戻る](#) [ヘルプ](#)

サービス番号 : 0120XXXXXX  
契約者名 : N T T コミュニケーションズ株式会社

[先頭](#) [前頁](#) [次頁](#) [最終](#) [着信番号検索](#) 1 / 1 頁 [頁検索](#)

<着信番号情報>  
着信番号 : 03XXXXXXX1 更新年月日 : 2013/04/24 06:32:15  
備考 :  
契約回線数 : 10

<ウィスパ>  
ウィスパ実施 : ☒ 実施有 ☐ 実施無  
発信側ガイダンス : 定型ガイダンス  
着信側ガイダンス : ウィスパー着信(発案:CA名)1

手順①～③はP200の『ウィスパーを変更する』を参照してください。

4

必要な項目を確認します。

**！ ご注意** 必ずお読みください。

●発信地域案内通知の着側ガイダンスは、行政区域エリアとは一部異なる場合があります。