

各種情報照会

19

各種情報照会

各種情報照会の照会内容は下記のとおりです。

P174「着信番号一覧を照会する」	サービス番号に契約している着信番号を照会
P175「サービス番号一覧を照会する」	着信番号ごとに契約しているサービス番号を照会
P176「接続元を照会する」	各ルーティング、ACDグループ、着信番号の接続元を照会
P177「操作履歴を照会する」	オペレータIDで操作可能な全てのサービス番号の操作履歴を照会

！ ご注意 必ずお読みください。

- P176「接続元を照会する」の照会結果は該当のルーティング（またはACDグループ、着信番号）が接続先に設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については、各設定メニューを参照してください。

19-1 着信番号一覧を照会する

◆ 次の照会例で、サービス番号に契約している着信番号を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」に契約している着信番号を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

06. 各種情報照会

01. 契約情報照会

01. サービス番号別着信番号一覧照会

サービス番号別着信番号一覧照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

頭だし着信番号 :

検索 次検索

<サービス番号別着信番号一覧>

着信番号件数: 0 件

項番	着信番号	備考
----	------	----

便利な
使い方

● 「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。

サービス番号別着信番号一覧照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : N T T コミュニケーションズ株式会社

頭だし着信番号 :

検索 次検索

<サービス番号別着信番号一覧>

着信番号件数: 3 件

項番	着信番号	備考
1	03XXXXXXXX1	
2	03XXXXXXXX2	
3	03XXXXXXXX3	

1

「検索」ボタンをクリックします。

→ 画面下に<サービス番号別着信番号一覧>が表示されます。

2

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

19-2 サービス番号一覧を照会する

◆次の照会例で、着信番号に契約しているサービス番号を照会する方法について説明します。

照会例 着信番号「03XXXXXXX1」に契約しているサービス番号を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

06. 各種情報照会

01. 契約情報照会

02. 着信番号別サービス番号一覧照会

着信番号別サービス番号一覧照会業務

閉じる ヘルプ

着信番号 : 03XXXXXXX1 **A**

契約者名 :

頭だしサービス番号 : **B** 検索 次検索

<着信番号別サービス番号一覧>

サービス番号件数: 0 件

項番	サービス番号
----	--------

便利な
使い方

●「頭だしサービス番号」に半角10～11桁を入力すると、該当のサービス番号以降を表示します。

1

「着信番号」に「03XXXXXXX1」と入力します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に<着信番号別サービス番号一覧>が表示されます。

着信番号別サービス番号一覧照会業務

閉じる ヘルプ

着信番号 : 03XXXXXXX1

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

頭だしサービス番号 : 検索 次検索

<着信番号別サービス番号一覧>

サービス番号件数: 3 件

項番	サービス番号
1	0120XXXXX1
2	0120XXXXX2
3	0570XXXXX3

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

19-3 接続元を照会する

◆ 次の照会例で、接続元を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXX1」の接続元を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

06. 各種情報照会

02. 各種情報照会

01. 接続元照会

接続元照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

接続元区分 : 全て

接続理由 : 全て

接続先番号種別 : 着信番号

接続先番号 : 03XXXXXX1

契約者名 :

検索 次検索

<接続元情報一覧>
総件数: 0 件

項番	接続元区分	接続理由	接続元番号
----	-------	------	-------

便利な
使い方

●「接続元区分」「接続理由」を選択すると、該当の接続元のみ検索できます。

1

「接続先番号種別」から「着信番号」を選択します。
「接続先番号」に「03XXXXXX1」と入力します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に<接続元情報一覧>が表示されます。

接続元照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

接続元区分 : 全て

接続理由 : 全て

接続先番号種別 : 着信番号

接続先番号 : 03XXXXXX1

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

検索 次検索

<接続元情報一覧>
総件数: 3 件

項番	接続元区分	接続理由	接続元番号
1	着信番号	話中時・無応答時迂回	03XXXXXX2
2	ACDグループ	話中時・無応答時迂回	XXXX1
3	発信地域レーティング	接続先	01

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。



ご注意 必ずお読みください。

- P176「接続元を照会する」の照会結果は該当のルーティング（またはACDグループ、着信番号）が接続先に設定されている接続元が全て表示されます。実際に動作しているとは限らないので、ご注意ください。実際の動作確認については、各設定メニューを参照してください。
- 子オペレータIDは、操作対象情報の操作対象に設定されている番号のみ照会可能です。

19-4 操作履歴を照会する

操作履歴は当日を含め60日前まで照会可能です。オペレータIDで操作可能な全てのサービス番号の操作履歴が照会できます。また、子オペレータIDでは利用できません。操作履歴照会対象メニューは下記のとおりです。

操作履歴照会対象メニュー

カスタムコントロールメニュー	操作履歴照会内容
01.運用状況	サービス番号別時間帯パターン登録/変更/廃止 サービス番号別スケジュール情報変更 サービス番号別着信番号時間帯パターン登録/変更/廃止 サービス番号別着信番号スケジュール情報変更 ACDグループ別時間帯パターン登録/変更/廃止 ACDグループ別スケジュール情報変更 回線数変更時間帯パターン登録/変更/廃止 回線数変更スケジュール情報変更 待合せ時間帯パターン登録/変更/廃止 待合せスケジュール情報変更 分配パターン情報登録/変更/廃止 分配比時間帯パターン情報登録/変更/廃止 分配比スケジュール情報変更 コールフロー時間帯パターン登録/変更/廃止 コールフローパターン登録/変更/廃止 コールフロースケジュール情報変更
02.サービス設定	サービス番号設定変更 サービス番号別着信番号設定変更 ACDグループ設定変更 ACDグループメンバ情報設定 事前料金通知ガイダンス設定 迷惑電話拒否リスト登録・迷惑電話拒否リスト照会 迷惑電話拒否リスト削除
04.ルーティング設定	発信地域ルーティング基本情報変更 発信地域ルーティング接続先リスト変更 発信電話番号ルーティング基本情報変更 発信電話番号ルーティング接続先リスト変更 発信局番ルーティング基本情報変更 発信局番ルーティング接続先リスト変更 発信端末種別ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング基本情報変更 入力指示ルーティング接続先リスト変更・着側ガイダンス（入力結果通知）設定情報変更 ルーティング一括設定
05.接続数	リアルタイム回線数変更
07.ガイダンス	オリジナルガイダンス登録/変更/削除 音声ファイル登録/変更 音声ファイル作成/削除
09.メッセージ蓄積	契約BOX一覧照会 蓄積メッセージ一覧照会（履歴照会/再生/削除） メッセージ蓄積シナリオ接続元照会
99.オペレータID	オペレータID登録/変更/廃止

！ **ご注意** 必ずお読みください。

●トラヒックメニューの操作履歴は照会できません。

◆ 次の照会例で、操作履歴を照会する方法について説明します。

照会例 サービス番号「0120XXXXXX」の2016年1月1日の全てのカスタマコントロール操作履歴を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

06. 各種情報照会

03. 端末操作履歴

01. カスタマコントロール履歴照会

カスタマコントロール履歴照会

閉じる ヘルプ

業務種別 : 全て 業務名 : 全て

開始年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201601010000 終了年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201601012359 **A**

操作サービス番号 : 操作着信番号 :

オペレータID : 並べ替え : 昇順

照会可能期間 : 2015年12月13日 **B** 検索 次検索

便利な
使い方

●「操作サービス番号」「操作着信番号」「オペレータID」を入力すると、該当の履歴情報のみ検索できます。

1

「開始年月日時分」に「201601010000」、「終了年月日時分」に「201601012359」と入力します。(画面A)

2

「検索」ボタンをクリックします。(画面B)

→画面下に「履歴情報」が表示されます。

参考 開始年月日時分と終了年月日時分は、照会可能期間より過去の期間を指定できません。

カスタマコントロール履歴照会

閉じる ヘルプ

業務種別 : 全て 業務名 : 全て

開始年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201601010000 終了年月日時分 (yyyymmddhhmm) : 201601012359

操作サービス番号 : 操作着信番号 :

オペレータID : 並べ替え : 昇順

照会可能期間 : 2015年12月13日 検索 次検索

<履歴情報>

総件数 14 件

No	業務開始	業務終了	オペレータID	業務名	操作番号	処理
1	2016/01/01 10:03:03	2016/01/01 10:03:04	Aaaaaaaaa	リアルタイム回線数変更	0300000001	正常終了
2	2016/01/01 10:04:04	2016/01/01 10:04:04	Aaaaaaaaa	サービス番号別時間帯パターン変更	0120000001	正常終了
3	2016/01/01 10:04:55	2016/01/01 10:04:56	Aaaaaaaaa	サービス番号スケジュール情報変更	0120000001	正常終了
4	2016/01/01 10:05:17	2016/01/01 10:05:17	Aaaaaaaaa	サービス番号別時間帯パターン変更	0120000001	時間帯パターンIDが、サ
5	2016/01/01 10:10:12	2016/01/01 10:10:13	Aaaaaaaaa	A C Dグループ話中時(無応答時) 迂回	0570000002	正常終了
6	2016/01/01 10:13:06	2016/01/01 10:13:06	Bbbbbbbbbb	リアルタイム回線数変更	0600000002	正常終了
7	2016/01/01 10:13:17	2016/01/01 10:13:18	Bbbbbbbbbb	リアルタイム回線数変更	0600000002	正常終了
8	2016/01/01 10:34:45	2016/01/01 10:34:46	Aaaaaaaaa	サービス番号別着信番号スケジュール	0120000003	正常終了
9	2016/01/01 10:35:11	2016/01/01 10:35:12	Aaaaaaaaa	サービス番号別着信番号スケジュール	0120000003	正常終了
10	2016/01/01 10:36:07	2016/01/01 10:36:08	Aaaaaaaaa	サービス番号別着信番号スケジュール	0120000003	正常終了

3

必要な項目を確認します。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。



ご注意 必ずお読みください。

- トラヒックメニューの操作履歴は照会できません。
- 子オペレータIDでは利用できません。