サービス番号単位と着信番号単位の設定を組み合せた場合、サービス番号単位の接続先案内ガイダンスが流れた後、着信番号単位の接続先案内ガイダンスが流れます。



## (話中の場合の動作について)

FD/ND話中の場合、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中となります。 LS話中の場合、接続先案内ガイダンスが流れた後、話し中となります。

### 「時間外案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

### 〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、時間外案内ガイダンスが流れます。ガイダンスの内容にご注意ください。



### 〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスは流れず、時間外案内ガイダンスが流れます。





2章

カスタマコントロ

安読先案内設計

## 受付先変更をご利用のお客さまへ

### 〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、受付変更先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。



### 〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

受付変更先に接続先案内ガイダンスの設定がある場合は受付変更先の接続先案内ガイダンスが流れた 後、接続されます。

(受付先変更をACDグループ単位または着信番号単位で設定している場合、受付変更元に設定されてい る接続先案内ガイダンス〈着信番号単位〉は流れません〉

### (回線数変更をご利用のお客さまへ)

同時接続可能数を[0]に設定している場合は接続先案内ガイダンスは流れません。

### ACDグループをご利用のお客さまへ

ルーティング方式が分配で、着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合、LS話中時は接続先案 内ガイダンスが流れた後、次の着信先へ接続されます。(※1)

 $\times 1$ 

●PSTNマイグレーション(固定電話のIP化)に伴い変更になるオプションについて 【2024年1月~2024年12月変更予定】

切替前 ナビダイヤルは接続先案内ガイダンスが流れた後、話し中になります。 切替後 (本注意書きは、無くなります)



### 【話中時迂回をご利用のお客さまへ】

### 〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。



#### **〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉** 話中の状態により動作が異なります

話中の状態により動作が異なります。

【FD/ND話中で話中時迂回が動作する場合】 迂回元の接続先案内ガイダンスは流れず、迂回先に接続されます。ただし、迂回先に接続先案内ガイダン スの設定がある場合は迂回先の接続先案内ガイダンスが流れた後、接続されます。

### 【LS話中で話中時迂回が動作する場合】

迂回元の接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません(※1)。



Ж1

●PSTNマイグレーション(固定電話のIP化)に伴い変更になるオプションについて 【2024年1月~2024年12月変更予定】

切替前 ただし、ナビダイヤルは迂回されません。 切替後 (本注意書きは、無くなります)

### ( 受付状態変更をご利用のお客さまへ

「受付不可」に設定している場合は接続先案内ガイダンスは流れません。

2

#### 、 ナビダイヤルまたはナビダイヤル・インテリジェントサービスをご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスと事前料金通知ガイダンスの送出順は下記のとおりです。

### 〈サービス番号単位または着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンスが流れた後、事前料金通知ガイダンスが流れます。

### 〈サービス番号単位および着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

接続先案内ガイダンス〈サービス番号単位〉→事前料金通知ガイダンス→接続先案内ガイダンス〈着信番 号単位〉の順に流れます。

### 【話中時ガイダンスをご利用のお客さまへ

**〈サービス番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉** 接続先案内ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

### 〈着信番号単位で接続先案内設定を設定している場合〉

話中の状態により動作が異なります。

【FD/ND話中で話中時ガイダンスが動作する場合】 接続先案内ガイダンスは流れず、話中時ガイダンスが流れます。 【LS話中で話中時ガイダンスが動作する場合】 接続先案内ガイダンスが流れた後、話中時ガイダンスが流れます。

### 、無応答時迂回をご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスが流れた後、迂回先に接続されます。ガイダンスの内容にご注意ください。 (迂回先の接続先案内ガイダンスは流れません)



### 【無応答時ガイダンスをご利用のお客さまへ

接続先案内ガイダンスが流れた後、無応答時ガイダンスが流れます。

ガイダンスの内容については、P334「ガイダンス一覧」を参照してください。

17-1 接続先案内ガイダン	スを変更する
◆次の変更例で、接続先案内ガイダンスを変更す	「る方法について説明します。
変更例 接続先案内ガイダンス(着信番号単位)を変更 サービス番号「0120XXXXXX」 着信番 接続先案内ガイダンス実施を「実施無」から「	更します。 号「O3XXXXXX1」 「実施有」に変更します。
<ul> <li>画面を表示するには (サービス番号単位)</li> <li>カスコン業務メニュー 02. サービス設定</li> <li>カスコン業務メニュー 02. サービス設定</li> <li>カスコン業務メニュー (着信番号単位)</li> </ul>	02. 基本設定(変更)         01. サービス番号設定変更         02. 基本設定(変更)         02. 基本設定(変更)         02. 着信番号設定変更
サービス番号別着信番号設定変更業務	
選択決定     閉じる       サービス番号     :       契約者名     :       頭だし着信番号     :       契約通知     :       <着信番号一覧>	
(皮) (足) (皮) (足) (足) (足) (足) (足) (足) (足) (足) (足) (足	索することができます。 会する」を参照してください。 
サービス番号 : 0120XXXXX 図約者名 : NTT3ミュニケージョンズ株式会社 開始に着信番号 : 写約達別 :	
選択     著信番号     備考       〇 3XXXXXX1     03XXXXXX2       〇 3XXXXXXX3	<ul> <li>(画面⑤)</li> <li>→選択した着信番号の接続先案内設 情報が表示されます。</li> </ul>
	参考 50件以上の場合は、「次検索 ボタンをクリックしてください。
サービス番号別着信番号設定変更業務       ・	
著信番号     : 03XXXXXX1     更新年月日       備考     :     :       契約回線数     : 1       <	: 2015/06/03 12:48:38 を選択します。 5
<ul> <li>署信御号 : 03XXXXX1 更新年月日</li> <li>備考 : </li> <li>契約回線数 : 1</li> <li></li> <li></li></ul>	: 2015/06/05 12:48:38 を選択します。 「 「 保存」ボタンをクリックします。(画面の

ます。

全サービス共通

# 17-2 接続先案内ガイダンスを照会する

◆次の照会例で、接続先案内ガイダンスの設定内容を照会する方法について説明します。

接続先案内ガイダンス(着信番号単位)の設定内容を照会します。 照会例 サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」 「カスコン業務メニュー 01. 基本設定(照会) 画面を表示するには (サービス番号単位) 02. サービス設定 🎦 01. サービス番号設定照会 Σμη 「カスコン業務メニュー 01 基本設定(照会) 画面を表示するには (着信番号単位) ٢m 02. サービス設定 Σμη 02. 着信番号設定照会 サービス番号別着信番号設定照会業務 手順 □~ □ はP158の 『接続先案内ガイ ダンスを変更する』を参照してください。 戻る ヘルブ -----: 0120XXXXXX サービス番号 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 4 必要な項目を確認します。 先頭前頁 次頁 最終 Г 着信番号検索 1 /1頁 頁検索 <着信番号情報> 著信番号 : 03XXXXXXX1 <接続先案内ガイダンス> 接続先案内ガイダンス実施 : 

 実施有
 実施無 : 定型ガイダンス 🗸 ガイダンス

**2**章

2

接続先案内設定