

# 同時接続数照会

同時接続数照会は、着信番号ごとに下記の照会ができます。

照会項目	内容	リアルタイム回線数照会	着信番号接続数照会
契約回線数	サービス番号に契約している回線数	—	○
共通回線数	着信番号に契約している全サービス番号の同時接続可能数	○	—
現在同時接続数	現在、サービス番号に接続している回線数	○ 契約している全サービス番号に現在、接続している回線数	○ カスタマコントロールログインのサービス番号に現在、接続している回線数
同時接続可能数	現在設定している接続可能な回線数	○ 「3.リアルタイム回線数設定」の同時接続可能数	○※1 「2.回線数変更設定」の同時接続可能数

※1 「2.回線数変更設定」が設定されていない時間帯に照会した場合、契約回線数が表示されます。

## 8-1 共通回線数と同時接続可能数を照会する

◆ 次の照会例で、共通回線数と同時接続可能数を照会する方法について説明します。

### 照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」  
共通回線数、現在同時接続数、同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

05. 接続数

01. 接続数照会

02. リアルタイム回線数照会

リアルタイム回線数照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

頭だし着信番号 :

検索 次検索

便利な  
使い方

● 「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。

1

「検索」ボタンをクリックします。

→ 画面下に<着信番号一覧>が表示されます。

リアルタイム回線数照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

頭だし着信番号 :

検索 次検索

<着信番号一覧>

	着信番号	ダイヤル区分	備考
選択	03XXXXXXX1	一般番号	
選択	03XXXXXXX2	一般番号	
選択	03XXXXXXX3	一般番号	

2

該当の「選択」ボタンをクリックします。

→ 選択した着信番号の<着信番号情報>が表示されます。

**参考** 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

リアルタイム回線数照会業務

戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

<着信番号情報>

着信番号 : 03XXXXXXX1 再表示 共通回線数 : 20

現在同時接続数 : 5 同時接続可能数 : 15

更新年月日 : 2013/03/01 13:04:45 ダイヤル区分 : 一般番号

<関連サービス番号一覧>

サービス番号件数: 4件

項番	サービス番号	ご契約サービス	契約回線数
1	0120XXXXXX1	フリーダイヤル	23
2	0120XXXXXX2	フリーダイヤルインテリジェント	23
3	0570XXXXXX3	ナビダイヤルインテリジェント	23
4	0570XXXXXX4	ナビダイヤル	23
画面内合計			92

3

必要な項目を確認します。

**参考** 「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。「再表示」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。

**参考** 最終変更日が更新年月日に表示されます。

**！ ご注意** 必ずお読みください。

- 現在同時接続数はカスタマコントロールログインのサービス番号の接続数のみでなく、着信番号に契約している全サービス番号の接続数となります。
- 同時接続可能数は「3.リアルタイム回線数設定」で設定している同時接続可能数が表示されます。

## 8-2 契約回線数と同時接続可能数を照会する

◆次の照会例で、契約回線数と同時接続可能数を照会する方法について説明します。

### 照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」  
契約回線数、現在同時接続数、同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

05. 接続数 

01. 接続数照会

01 着信番号接続数照会 

サービス番号別着信番号一覧照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

頭だし着信番号 :  検索 次検索

### 便利な 使い方

●「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<着信番号一覧>が表示されます。

サービス番号別着信番号一覧照会業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

頭だし着信番号 :  検索 次検索

<着信番号一覧>

	着信番号	備考
<span>選択</span>	03XXXXXXX1	
<span>選択</span>	03XXXXXXX2	
<span>選択</span>	03XXXXXXX3	

2

該当の「選択」ボタンをクリックします。

→選択した着信番号の<着信番号情報>が表示されます。

**参考** 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

サービス番号別着信番号一覧照会業務

戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

<着信番号情報>

着信番号 : 03XXXXXXX1 再表示 契約回線数 : 15

現在同時接続数 : 5 同時接続可能数 : 15

3

必要な項目を確認します。

**参考** 「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。「再表示」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。

### ！ ご注意 必ずお読みください。

●同時接続可能数は「2.回線数変更設定」で設定している同時接続可能数が表示されます。ただし、「2.回線数変更設定」が設定されていない時間帯に照会した場合、契約回線数が表示されます。