6

コールフロースケジュール設定

2章

# コールフロースケジュール設定

接続先として、下記を設定できます。ただし、契約しているオプションおよび着信番号に限ります。

- ・着信番号
- ・ACD グループ
- ・発信地域ルーティング
- ・発信電話番号ルーティング
- ・発信局番ルーティング
- ・発信端末種別ルーティング
- ・入力指示ルーティング(インテリジェントサービスのみ)

※接続先としてルーティングを組み合わせて設定する場合は、10段まで組み合わせが可能です。

コールフロースケジュール設定は、「コールフローパターン」、「時間帯パターン」および「スケジュール」の3つを組 み合わせて設定します。

### コールフローパターン

各種ルーティングなどを組合せ、コールフローを設定できます。



## (時間帯パターン)

コールフローパターンを1日のスケジュールに1分単位で10時間帯まで設定できます。

	時	間帯ハ	タ-	ーン	01 —					- 時間	帯パタ	Z —	シ	02 —		
00:00	09:	00	-	1	8:00	24:00	(	00:00					-			24:0
コーパタ	-ルフロー ーン[20]	コー. パター	ルフロ -ン「	⊐— [10]	コールフロ パターン「	 20]				,	コール パターン	フロ 2 [2	0]			
<b>-</b> 1	時間帯──►	<b>∢</b> —2⊧	寺間寺	₩	▶◀──3時間幕	₩										
	10	寺間帯まて	✓	主できま	た ます											
<時間帯バターン情 コールフロースケジュ コールフロースケジュ	青報> <b>(一ルパターンID</b> : 01 ールパターン名 : 時間帯バター	- 501			废止 🗖 保存	一覧開会	•	< 時間帯バターン コールフロースケミ コールフロースケジ	・情報> <b>7ュールパターンID</b> *ュールパターン名	: 02 : 時間帯バターン02				<b>廃止</b> □	保存	一覧開会
				The second secon												
項番 開始 終了 時間 時間	コールフローバターンD		項錄	開始 終了 時間 時間	コールフローバターンロ			項番 開始 約 時間 時	7 間 コ・	ールプローパターンID		項筆 開始 時代		コールプローバターン	/ID	
項錄 開始 終7 時間 時間 1 0000 (859	コールフローパターンID 20コールフローパターンBB	• <u> </u>	·現職 2 [0	開始 終了 時間 時間 0800 1758	コールプローバターンID 10コールフローバターンAA ・	凝決		·供給 時間 時 時間 時 1 0000 235	7 コ 10 30 20コー	ールフローパターンID ルフローバターンBB	選択	項編 開始 時間 2	<ul> <li>終了</li> <li>時間</li> </ul>	コールフローバターン	/ID •	選択
· 理論 時間 1 0000 (859 3 1800 (2359)	コールフローパターンID     20コールフローパターンBB     20コールフローパターンBB     20コールフローパターンBB	<ul> <li>         ·   ·</li></ul>	· 理論 2 [0 4 [	開始 終了 時間 時間 0900 1758	コールプローパターンID 10コールプローパターンAA  ・	選択		· 開始 約 時間 時 1 0000 23 3	7 II 38 20II -	-ルフローパターンID ルフローパターン88 ×	<b>選択</b> 選択	項編 開助 時間 2 4	約7 時間	コール7日〜パタ〜3	/ID •	選択
明治 参考7 時間 時間 1 0000 0838 3 1800 2359 5 7 7		· · · · · · · · · ·	·明翰 2 日 4 日 5 日	開始 終了 時間 時間 0800 1758	コールフローバターンID 10コールフローバターンAA ・ ・ ・ ・	通訳 選訳 選訳 選訳 選訳 選訳	-	明治 時間的 約 明治 時間的 時間 1 0000 233 3 5 7 7 8	7 10 30	-ルプローパターンID ルプローパターンBB ・ ・	<u>選択</u> 選択 選択 選択	項編 開始 時代 2 4 6 8	終了 時間		/D • •	選択 選択 選択 選択



84



く曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
時間帯パターン02	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン02
コールフロースケジュール	レ情報変更業務	閉じる		へルブ		

++ 12	- xx									
7-6	人番亏	• 0120XXXXXX								
契約者	f名	: NTTILL	ケーションズ株式	会社						
<スケ	ジュール情報	§>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります。	ト素のように時間帯パターンを
				※曜日	北日の	のスケジュールな	を設定する場合は右の伊	南ボタンを押してくださ	い。保存	工我のように时间市バク ノゼ
< BEE	・祝日スケレ	/ュール>								設定する場合、 <b>&lt;曜日スケ</b>
祝		日曜 02 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水	₩ 01 ₩	木曜 01 ∨	金曜 01 ~	土曜 02 ∨	ジョールトな部ウレキオ
<カレ	ンダースケジ	'ュール>					A CONTRACTOR OF A CONTRACT	an an an an an an an an		シュールノを設定しより。
20	16年2月			*;	りレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存	
20	16年 3月				-20	016年4月-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
_20	16年 4月								2 🗸	
20	16年 5月 16年 6月	3 🗸	4 🗸	5 🗸	_(	5 🗸	7 ~	8 ~	9 ~	
20	16年7月	10 🗸	11 🗸	12 ~	_1	3 🗸	14	15 🗸	16 🗸	
20	16年 8月	17 🗸	18 🗸	19	2	0	21 V	22 🗸	23 🗸	
20	16年9月	24 🗸	25 ~	26 🗸	2	7 🗸	28	29 🗸	30 🗸	
20	16年11月									
20	16年12月	<期間設定>				1	1.			
20	17年1月	(yyyy/mm	/dd)~ (	yyyy/mm/dd)			バコールフロースケジュー	・ルバターンID)	保存	
20	17年2月									
<時間	帯バターン†	青報>							新規作成	
項番	バターンID	バター	名		噴簫	バターンID	バタ	1)名		
1	01	時間帯パターン01		選択	2	02	時間帯バターン02		選択	

ご注意 必ずお読みください。

●スケジュールを設定していない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。

### 【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダース ケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

#### <祝日の設定について> 祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日と なり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターン が動作します。

例)下記のようにスケジュール設定した場合

・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作

- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作



6

85

6



### スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位について

スケジュールを設定できるメニューには、それぞれに時間帯パターンとスケジュールがあります。各メ ニューごとに時間帯パターンとスケジュールを設定してください。 スケジュールの優先順位は下記のとおりです。

-ビス番号スケジュール情報変更業務

605

優先順位1	「1.時間外・受付先変更設定」 (サービス番号別)
優先順位2	「6.コールフロースケジュー ル設定」
優先順位3	「1.時間外・受付先変更設定」 (ACDグループ別)
優先順位4	「4.分配比設定」
優先順位5	「1.時間外・受付先変更設定」 (着信番号別)
<b>愿</b> 失順位6	「2.回線数変更設定」
愛九限世日	「20.待合せ設定」



## (時間外案内ガイダンスまたは受付先変更をご利用のお客さまへ)

サービス番号単位で時間外案内ガイダンスまたは受付先変更を設定している場合、コールフロースケジュール設定は機能せず、時間外案内ガイダンスまたは受付先変更が機能します。

## 6-1 コールフローパターンを変更・廃止する

◆次の変更例で、コールフローパターンを変更・廃止する方法について説明します。



<コールフロー情報>の接続先リストの 「表示」ボタンをクリックします。(画面)

➡発信端末種別ルーティングの接続先リ ストが表示されます。

参考 <未使用ルーティング情報>は、 契約しているルーティングが表示されます。 Ę

トービス番号 : 0120000000X		
除)者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社		
約言端末種別リレーティングID : 21		
<ルーティング情報> 2信端未種別ルーティング名 :		
<ntt地域電話></ntt地域電話>		
線続種別 : 接続▼ 接続先区分 : 発信地域ルーティング ▼ 接続先番	号 : 31	
西ガイダンス種別 :		
<公衆電話>		
既続種別 :   接続 ▼   接続先区分 :   発信地域ルーティンク ▼   接続先番	号 :  31	Ð
	문 · 01	
EETガイダンス種別 :     Ident (* 1dent) Lez が ・ ディョーマーベル・ディアク・ 10000 Lez		
> 103 m 44.06 / 線流種別 : 接続 ♥ 接続先区分 : 着信番号 ♥ 接続先番	号 : 03)000000(2	
西ガイダンス種別 :		
<衛星電話>		
錦続種別 : 接続 ♥ 接続先区分 : 著信番号 ♥ 接続先番	号 : 0300000002	
きおガイダンス種別 :		
<他社直収>	-	
統種別 :  接続 ♥ 接続先区分 :  発信地域ルーティング ♥ 接続先番	考 :  31	

日 保存 戻る

接続先番号 ルーティング基本情報 接続先リスト

接続先番号

41

51

表示表示

<NTT地域電話>に必要な項目を入力 します。(画面A) ● 「接続先区分」から「発信地域ルー ティング」を選択します。 「接続先番号」に「31」を入力します。 ● <公衆電話> <NTTCom電話> <他社 **直収** も同様に設定します。(画面 h **「保存」**ボタンをクリックします。 (画面) ➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、コールフローパターンが更 新されます。 参考 設定項目の詳細については、P90 「補足」を参照してください。 コールフローパターンを廃止する場合 「廃止」 チェックボックスにチェックをつ けます。(画面合) 8 「保存」ボタンをクリックします。(画面)

5

ヘルブ

A 廃止 🗹

接続元ID

接続元区分

接続先リスト

表示

表示

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、コールフローパターンが廃 止されます。

参考 時間帯パターンに設定されてい るコールフローパターンを廃止すること はできません。時間帯パターンの変更 については、P91を参照してくださ い。また、コールフローパターン ID[00]は基本コールフローとなるた め、廃止できません。

## ご注意)必ずお読みください。

●コールフローパターンを有効にするには、時間帯パターンおよびスケジュールに設定する必要があります。時間帯パ ターンの変更についてはP91、スケジュールの変更についてはP96を参照してください。 ●接続先としてルーティングを組み合わせて設定する場合は、10段まで組み合わせが可能です。

便利な 使い方

コールフローパターン変更業務

コールフローバターンID : 01

<未使用ルーティング情報>

段数

未使用

未使用

: 0120XXXXXX

接続先区分

発信地域ルーティング 31

接続先区分

発信電話番号ルーティング

発信局番ルーティング

先頭 発信端末種別ルーティング 💙 21

: NTTコミュニケーションズ株式会社

<コールフロー情報> ※11段目以降表示されている場合は設定誤りですので、10段までになる様にしてください。

サービス番号

段数

2段目

契約者名

●各ルーティングの「ルーティング基本情報」「接続先リスト」の「表示」ボ タンをクリックすると、選択したルーティングの基本情報および接続先 リストを変更することもできます。

ルーティング基本情報

表示

表示

コールフローバターン名 : 携帯+地域振り分け

 表示
 発信端末種別ルーティング
 21

全サービス共通 オブション

## **6-2** コールフローパターンを照会する

◆次の照会例で、コールフローパターンの設定内容を照会する方法について説明します。





●各ルーティングの「ルーティング管理」「ルーティング基本情報」「接続先 リスト」の「表示」ボタンをクリックすると、選択したルーティングの基本 情報および接続先リストが表示されます。

(参考) <未使用ルーティング情報>は、 契約しているルーティングが表示されま す。

ります。

# **6-3** コールフローパターンを作成する



●接続先としてルーティングを組み合わせて設定する場合は、10段まで組み合わせが可能です。

#### 補足

- ●コールフローパターンは、100個まで作成できます。
- ●コールフローパターンIDIには、「00」~「99」の数字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。

●コールフローパターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。



## 6-4 時間帯パターンを変更・廃止する

◆次の変更例で、時間帯パターンを変更・廃止する方法について説明します。



- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P96 を参照してください。
- ●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。コール フローパターンの設定内容については、P89を参照してください。
- ●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

ナービス	番号	= 0120XXXXXX								
契約者名		: NTT⊐ミュ	ニケーションズ株式	代会社						
<スケジ:	ュール情報	反>						※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
				※曜	と祝日の	のスケジョ	ュールを読	定する場合は右の保	幕末タンを押してくた	れい。 保存
く曜日・そ	見日スケシ	/ユール>			1		_			
祝日			月曜	火曜		¥	¥ .	木曜	金曜	
<カレンタ	ダースケシ	<sup>ブ</sup> ュール>								
2016	年2月			*	けしいち	ースケジ	コールを	設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存
2016	年3月				-20	1042	:я-			
20161	<u>牛 4月</u>			2 ~			~	4	5 ~	6 ~
20164	F 6 FI	7 ~	8 ~	9 🗸	1	0	~	11 🗸	12 🗸	13 🗸
20164	年7月	14	15	16	1	7	~	18	19	20 ~
2016	年 8月									
2016	年 9月	21 ~	22 ~	23 ~		4	~	25 V	26 ~	27 ~
20164	<b>羊10月</b>	28 🗸	29 ~							
2016年	¥11月									
2016年	<b>筆12月</b>	<期間設定>		(man) (14)		1	20		-11. (\$2-* m)	10 <b>7</b> 7
2017	年1月	J (5555)	mm (dd) -	(yyyy/min/dd)			• [		10119 2001	10417
2017	年2月									
c at 88 W		kt 40 >								
	コーマケジ	コールパターション	: 01						_	
コールフロ	コースケジョ	ールバターン名	: 平日用							#   <b>R</b> #
項番開	齢 網 明	了 コールフ	ローパターンID		項番	開始時間	終了 時間	コールフ	ローパターンロ	
1 00	00 085	9 02:地域报	り分け 🔽	選択	2	1200	1259	02:地域拥	眇分け 🔽	選択
3 18	00 235	9 02:地域报	1000 V	選択	4	-				選択
5			<b>~</b>	選択	6				V	選択
7			~	選択	8			1		選択
				100.000	10	-				100.000

時間帯パターンを廃止する場合
4
<b>「廃止」</b> チェックボックスにチェックをつ
けます、(画面へ)
5
「保存」ボタンをクリックします。(画面🕒
◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。

 参考 スケジュールに設定されている時 間帯パターンを廃止することはできませ ん。スケジュールの変更については、
 P96を参照してください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P96 を参照してください。
- ●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。コール フローパターンの設定内容については、P89を参照してください。
- ●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。例えば、 正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

## 6-5 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。



### ご注意 必ずお読みください。

●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンD「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P89を参照してください。

6-6	時間帯パターンを作成する

▼八の〒−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−	
作成例 サービス番号「0120XXXXXX」	
時間帯バターン(バターンID:02、バターン名:休日用)を作成し、次のように時間	帯バターンを設定します。
00:00 10:00 1	15:00 24:00
コールフローバターン「01」 コールフローパターン「00」	コールフローパターン「01」
両面をまデオスには カスコン業務メニュー 04.	コールフロー変更
画面を表示するには 01.運用状況 202.	コールフロースケジュール変更 🖑
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社	
<スケジュール情報> 米曜日と祝日のスケジュールは遺年の設定となます。 メポロングロットング・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	「新規作成」小ダンをクリックします。
×#elf2代日のパクショールとのレーターを見ていた。 ************************************	
NU         日曜         V         月曜         V         火曜         V         木曜         V         金曜         V         土曜         V           <カルンダースケジュール>	一时间市バン一ノの設定項日が衣示されます
2016年2月 **カレンダースクジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	11090
2016年3月         −2016年2月−           2016年4月         1         ✓         2         ✓         3         ✓         4         ✓         5         ✓         6         ✓	
<u>2016年 7月</u> 14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 V 20 V	
2016年8月 21 V 22 V 23 V 24 V 25 V 26 V 27 V	
2016年9月 2016年10月 28 V 29 V	
2016年11月 / / / / / / / / / / / / / / / / / /	
2016年12月         (リyyy)mmidd)~ (リyyy)mmidd)         マ(ロールフロースケジュールパターンID)         保存	
2017年2月	
2017年2月         新規作成           <<	
2017年2月     第3     第3     第3     第3       今時間帯バターン情報>     パターン26     理論 パターン20     パターン26     新泉作成       1     01     平日用     道訳     1     1	
2017年2月     新規件成       季暖 バターン市報>     新規件成       車     バターンD     バターンA       車     バターンD     バターンA       車     バターンD     バターンA       車     ・     ・       コールフロースケジュール情報変更業務     間にろ     ヘルプ	
2017年2月      新潟県作成       季暖 バターン指報>     バターン20     バターン20     バターン20       1     01     平日用     減沢        コールフロースケジュール情報変更業務     間にる     へれブ       サービス番号     : 0120XXXXXX	2
2017年2月       第4日帯バターン情報>       新規作成         季暖 バターンD       パターンA       季暖 バターンD       パターンA         1       01       平日用       選択       1         コールフロースケジュール情報変更業務       間にる       ヘルブ         サービス番号       : 0120XXXXXX       2011年3月         契約省名       : NTコミュニケーションズ株式会社       1	2 <b>&lt;時間帯パターン情報&gt;</b> に必要な項目
2017年2月  	2 <時間帯バターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面(2))
2017年2月     新規件成       マ価目添いターン市報>     新規件成       理価「パターン店     野飯「パターン名       1     01       平日用     選択       コールフロースケジュール情報変更業務     間にる       ペルプ     サービス番号       サービス番号     :       0120XXXXX       契約者名     :       ×曜日と祝日のスケジュール     ※曜日と祝日のスケジュールは満年の設定となます。       ×曜日と祝日のスケジュール>	2 <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面☆) ●「コールフロースケジュールパターン
2017年2月         く時間帯・パターン情報>         7番目、パターンD       パターン名         1       01         平日用       選択         コーレフロースケジュール情報変更業務       回しる         ハルブ         ウビス番号       : 0120XXXXX         契約者名       : NT T コミュニケーションズ株式会社         <スケジュール情報>       ※曜日と祝日のスケジュールと鑑定する場合はもの原子尽少を見れてたさい。         客目       > 月曜         マリンワー       一日曜         9月曜       火曜         クリングースウジュール>	2 <時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。(画面④) 「コールフロースケジュールパターンID」に「O2」と入力します。
_2017年2月         <時間帯・15ターン店報>         7番       パターン20         7番       パターン20         7番       パターン20         7番       パターン20         7       第番         1       01         平日用       選択         ロールフロースケジュール情報変更業務       回じる         ハルブ         サービス番号       :         10100XXXXX         契約者名       :         NTT3ミュニケーションズ株式会社         <	2 <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面④) 「コールフロースケジュールパターン ID」に「O2」と入力します。 「コールフロースケジュールパターン
_2017年2月         <時間帯パターン防御>         理書 パターンD       パターン名         1       01         平日用       選択         コールフロースケジュール情報変更業務       回じる         ハルブ         ウービス番号       : 0120XXXXX         契約者名       : 01120XXXXX         契約者名       : NTT3ミュニケーションズ株式会社         <	<ul> <li>&lt;時間帯パターン情報&gt;に必要な項目</li> <li>を入力します。(画面♀)</li> <li>「コールフロースケジュールパターン</li> <li>□」に「O2」と入力します。</li> <li>●「コールフロースケジュールパターン</li> <li>名」に「休日用」と入力します。</li> </ul>
2017年2月         く時間帯パターン情報>         弾動「パターンD       パターン名         1       01         平日用       選択         コールフロースケジュール情報変更業務       間にる         ハルブ         ウービス電号       : 01200XXXXX         契約者者       : NTTコミュニケーションズ株式会社         ペパラールト情報変更       *曜日と祝日のスケジュールは温和の読定となます。         マグリコール情報>       *曜日と祝日のスケジュールは温和の読定となます。         マピロ・松田名ケジュール>       *曜日と祝日のスケジュールと読定する場合はもの保存ポタッを用してたさい。         2016年2月       *1レンダースクジュール         2016年2月       *1レンダースクジュール         2016年2月       1 レ 2 レ 3 マ 4 v 5 v 6 v         2016年5月       7 v 8 v 9 v 10 v 11 v 12 v 13 v	2 <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面④) ●「コールフロースケジュールパターン ID」に「O2」と入力します。 ●「コールフロースケジュールパターン 名」に「休日用」と入力します。
_2017年2月         <	2 <時間帯バターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面②) ●「コールフロースケジュールパターン ID」に「O2」と入力します。 ●「コールフロースケジュールパターン 名」に「休日用」と入力します。
_2017年2月         <時間帯・13ターン市48>         運動「3ターン市48>         運動「3ターン市48>         「日         1       01         平日用       選択         コールフロースケジュール情報変更業務       「「」」         ロールフロースケジュール情報変更業務       「」」」         ロールフロースケジュール情報変更業務       「」」」         ロールフロースケジュール情報変更業務       「」」」」         ロールフロースケジュールは情報変更業務       「」」」」         ビース語号       :         (1000XXXXX)       「」」」」         (2015年3号       :         (2015年3日       「」」」」、         (2015年3月       11         (2015年3月       11         (2015年5月       12         (11       12       13         (2015年5月       14       15       16       17       18       19       10       12       13       12       13       14       15       16       17       18       19	2 く時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。(画面④) 「コールフロースケジュールパターン」の」に「02」と入力します。 「コールフロースケジュールパターン」の」に「10日月」と入力します。
_2017年2月         < <p>(\$</p>	このは、「コールフロースケジュールパターンは、のでは、のでは、「コールフロースケジュールパターンは、「コールフロースケジュールパターン」の」に「の2」と入力します。   このに「休日用」と入力します。   このは、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、
_2017年2月         <	<b>2</b> < <b>5 5 5 5 6 7</b>
2017年2月         CBIP局・パターン情報>         1       01         1       01         7       2016年2月         2016年6月       2016年7月         2016年7月       2010         2016	2 <   <   < </td
2017年2月         CBIRFR/10-ン店和>         2016年2月         1       01         1       01         7       0         8       9         2016年2月         2016年3月         2016年3月      <	2 <   く時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面④) <ul> <li>「コールフロースケジュールパターン </li> <li>「コールフロースケジュールパターン </li> <li>【コールフロースケジュールパターン </li> <li>名」に「休日用」と入力します。 </li> </ul> く時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面⑤) <ul> <li>項番1の「開始時刻」に「0000」、「終 了時刻」に「0959」と入力します。</li> </ul>
2017年2月         CBIT帯パターン情報>         1       01	2 < は 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
2017年 2月         CBHR#i/9-ン節物>         1       01       平日用       第時 / 1/9-ン名       第時 / 1/9-ン名       第時 / 1/9-ン名         1       01       平日用       第世       1/9-ン名       第日         1       01       平日用       第世       1/9-ン名       1/9-ン名         1       01       10120XXXX       20174       1/9       1/9       2/9       1/9         2016年2月       1       1       2       1/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9       1/9       2/9 <td>このでは、「「「「「「「」」」」」、「「」」」、「「」」」、「「」」」、「」」、「」」</td>	このでは、「「「「「「「」」」」」、「「」」」、「「」」」、「「」」」、「」」、「」」
2017年 2月         <時時時:1/9-ン時後>         第単 1/9-20       1/9-28         1       01         日       101         101       101         101       101         101       11         101       11         101       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11         11       11	<ul> <li> <!--</td--></li></ul>
2017年2月         <時間帯パターン情報>         推動パターン情報>         1       01         平月用       選択         コールフロースケジュール情報変更業務       回CG         ・ハナコースケジュール情報変更業務       回CG         ・ハナコースケジュール情報変更業務       回CG         ・ハナコースケジュール情報変更業務       回CG         ・ハナコースケジュールは情報変更業務       回CG         ・ハナコースケジュールは構築の意定などます。         ・NT コミュニケーションズ株式会社         ・マジュール       ※幅日と祝日のスケジュールは減400歳となります。         ・マジュール       ※幅日と祝日のスケジュールを設定する場台はもの保存水ケッモ用、くびさい、         ・ロー・フィンジュール       ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2   3   4時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面④)   「コールフロースケジュールパターン 」の」に「02」と入力します。   「コールフロースケジュールパターン 名」に「休日用」と入力します。   3   4   4    4    4    4    5    4    5    4    5    5    5    5    5    5    5    5    5    5    5    6   6    6   7    6   7   7    7   7   7   7   7   7    7
2017年2月       新時帯がらーン情報>       新時帯がらーン情報>       新時帯がらーン情報>       新時帯がらーン情報>       新時帯がらーン情報>       新時帯がらーン情報>       新時帯がらーン信       新時帯がらーン信       ホケー         コールフロースケジュール情報変更業務       国CG       ・ムア         ロールフロースケジュール情報変更業務       国CG       ・ムア         ロールフロースケジュールは情報変更業務       国CG       ・ムア         マーンフロースケジュール情報変更業務       国CG       ・ムア         マーンフロースケジュールは情報変更業務       国CG       ・ムア         マーンフロースケジュールは構築       ・NT コミュニケーションズ株式会社       ・メローン日本         マジュール       第日       第日       ・メローン日本         マジュール       第日       ・メローンティーン       ※留日を祝日のスケジュールは減りの認定なったます。         マジュール       第日       ・シーン       ・メローンティーン         マジョール       ・パローン       ・パローン       ・パローン         マジョー       ・パロー       ・パローン       ・パロー         マジョー       ・パロー       ・パローン       ・パロー         マジョー       ・パロー       ・パロー       ・パロー         マジョー       ・パロー      ・パロー<	2   <   <   < </td
2017年2月         <	2   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。(画面④)   「コールフロースケジュールパターン   10」に「02」と入力します。   「コールフロースケジュールパターン   4」に「休日用」と入力します。   3    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   3    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    5   5   5   5    5    5    5    5   5    6    6   7    6   7    6   7    7    7   7    7   7    7    7   7   7   7    7   7    7   7   7   7   7   7    7 <p< td=""></p<>
2017年2月         <	2   3   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。(画面②)   「コールフロースケジュールパターン   10」に「02」と入力します。   「コールフロースケジュールパターン   4」に「休日用」と入力します。   3    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   3   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5    5   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   5   5    5   5    5   5    5    5   5    5   5    5    5   5    6   6    6   7   6    7   7   6    7
20176 2月         <%R/R	2   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。(画面の)   「コールフロースケジュールバターン   10」に「02」と入力します。   「コールフロースケジュールパターン   3」に「休日用」と入力します。   そ時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   そ時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。   「コールフローパターンID」に「01」   と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」   と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」    と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」    と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」    と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」    と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」    と入力します。
	2   4時間帯バターン情報>に必要な項目を入力します。(画面④)   「コールフロースケジュールパターンに)に「02」と入力します。   「コールフロースケジュールパターン名」に「休日用」と入力します。   4」に「休日用」と入力します。   4」に「休日用」と入力します。   4」に「開始時刻」に「0000」、「経 7時刻」に「0959」と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」 と入力します。   項番2の「開始時刻」に「1500」、「経 7時刻」に「2359」と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」 と入力します。   「コールフローパターンID」に「01」 と入力します。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

## ご注意 必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P96 を参照してください。

●<時間帯パターン一覧>に設定していない時間帯は、コールフローパターンID [00] のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P89を参照してください。

●「開始時刻」、「終了時刻」は1分単位で設定できます。「終了時刻」は、設定したい時刻の1分前を設定します。たとえ ば、正午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時刻」に「1200」、「終了時刻」に「1259」と設定します。

#### 補足

- ●時間帯パターンは20個まで作成できます。
- ●時間帯パターンは、1パターンにつき10時間帯まで設定できます。
- ●時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただし、すでに登録されているIDは設定できません。
- ●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。
- ●開始時刻、終了時刻は00:00をまたがって設定できません。

## <mark>6-7</mark> スケジュールを変更する

◆スケジュー	-ルの種類および優先順位	は下記のとおりです。
優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。

#### ◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

変更例 サービス番号「0120XXXXXX」

<sup>77</sup> 次のように<曜日·祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯パターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯パターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年10月10日に時間帯パターンID「02」を設定

画面を表示するには

04. □

R

04. コールフロー変更 02. コールフロースケジュール変更 **と**(1)

コーノ	ルフロース	ケジュール情報	変更業務	閉し	53				~JIL7
サービ	二ス番号	: 0120XXXXXX							
契約者	者名	: NTT332	=ケーションズ株式	会社					
<スケ	アジュール 情報	§>					※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
				※曜日2	と祝日の	のスケジュールを	設定する場合は右の係	ネ存ボタンを押して	。 保存
<曜日	日・祝日スケシ	7ュール>				1			
祝	CE 02 🗸	日曜 02 🗸	月曜 ~	火曜 🗸	水	2 ~	木曜 マ	金曜 🗸	土曜 02 🔪
<カレ	ノンダースケジ	<b>ニール&gt;</b>							
2	016年 2月			*1	りレンダ	ースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存
20	016年 3月				-20	16年10月-			
2	016年 4月								1
2	016年 5月								
2	016年 6月		3	4			<u> </u>		8
2	016年7月	9 🗸	10 ~	11 🗸	1	2 🗸	13 🗸	14 🗸	15
2	016年 8月	16	17	18	1	9	20	21	22
2	016年 9月				-				
20	016年10月	23 🗸	24 🗸	25 🗸	2	6 🗸	27 🗸	28 ~	29
20	016年11月	30 🗸	31						
20	016年12月								
2	017年 1月	<期間設定>							
2	017年 2月	(уууу/п	nm/dd)~	(yyyy/mm/dd)		~	(コールフロースケジュー	-ルパターンID)	保存
<時間	間帯バターント	青報>			-25 -05				新規作用
項審	ハターンD		-78	1	項番	ハターンID		ノーン名	
1	01	+8m		遥択	2	02	1本日川		選択

カスコン業務メニュー

01. 運用状況 🖳

<b>翟日・祝日スケジュールを変更する場合</b>
<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「O2」を選択します。 (画面♀)
2 <曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 に「O2」を選択します。(画面 <sup>3</sup> )
<mark>}</mark> 【保存】 ボタンをクリックします。 (画面 <del>©</del> )
◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<曜日・祝日スケジュール>が 更新されます。

●考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP85「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能します。 コールフローパターンの設定内容については、P89を参照してください。



<u>–</u> –	ルフロース	ケジュール情報	変更業務	81	5				ヘルプ	
サービ	ス番号	: 0120XXXXXX								
契約者	皆名	: NTT332	ケーションズ株式	会社						
<スク	「ジュール情報	<b>版</b> >					※曜日と	祝日のスケジュールは:	通年の設定となります	
~ 102 1	0.900262	7		※曜日。	と祝日の	スケジュールを	を設定する場合は右の伊	幕ボタンを押してくたる	い。 保存	
< 198				dum [	-1-011		-term [		+== [02.14]	
- <del>(</del> )			/JME V	X PE	小曜		17.96E	шне		
< JL	- X - X - X - X - X - X - X - X - X - X	ュールン		w		-	****	(日本より、ナイロ) ナノナ	. et	
- 2	016年2月	*カレンタースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 - 2016年10日-								
- 2	016年4日				1					
-	016年5月					- 11				
-	016年6月	2 ~	3 🗸	4 🗸	5	<b>~</b>	6 🗸	7 🗸	8 ~	
2	016年7月	9 🗸	10 🗸	11	13	2	13 🗸	14	15 🗸	
2	016年 8月	16 🗸	17 🗸	18 🗸	19		20 🗸	21 🗸	22 ~	
2	016年9月	23	24	25	26		27	28	29	
20	016年11月	30	31							
20	016年12月									
2	017年 1月	< 期間設定>								
2017年 2月 (yyyy/mm/dd) (yyyy/mm/dd) (yyyy/mm/dd) (コールフロースケジュールパターンD)								保存		
<時間	間帯バターン	情報>							新規作成	
項番	バターンID	パタ	-ン名		項番 パターンID パターン			マーン名		
1	01	平日用		選択	2	02	休日用		選択	

#### カレンダースケジュールを変更する場合

## 4

「2016年10月」のボタンをクリックします

◆2016年10月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

]-	ルフロース	ケジュール情報	変更業務	閉し	53			ヘルプ	
サート	ビス番号	: 0120XXXXXX							
契約	者名	: NTT332	ニケーションズ株式	会社					
< ス !	テジュール 情幸	<b>版</b> >				※曜日と	祝日のスケジュールは:	通年の設定となります。	
<曜	日・祝日スケシ	<b>ジュール&gt;</b>		*曜日	と祝日のスケジュール・	を設定する場合は右の伊	保存ボタンを押してくださ	い。 保存	
75	CE 02 V	日曜 02 🗸	月曜 🗸	火曜 🗸	水曜 🗸 🗸	木曜 🗸	金曜 🗸	±曜 02 ✓	
<カl	ノンダースケシ	<sup>ブ</sup> ュール>					6	3	
2	2016年 2月			*1	カレンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくん	保存	
2	2016年 3月	[			-2016年10月-	-	1		
2	2016年 4								
2	2016年 5月	2	3	4	5 🗸	6	7	8 ~	
_2	2016年 6月								
_2	2016年7月	9 ~	10 02 V	<u>11</u> V	12 V	13 🗸	14	15 ~	
2	2016年 8月	16 🗸	17 🗸	18 🗸	19 🗸	20 🗸	21 🗸	22 🗸	
2	016年9月	23	24	25	26	27	28	29	
-	016年11月								
-	016年12日	30 ~	31 🗸						
-	017年1月	く期間設定へ							
2	2017# 17 Cunnimm(A) (1-1/-7/-2/5/a-1//)(A-1/-)								
	U	U 0555-							
<時	<時間帯バターン情報> 新規作成								
項番	パターンID	パタ	一ン名		項番 パターンID	パタ			
1	01	平日用		選択	2 02	休日用		選択	





「保存」ボタンをクリックします。(画面3)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュー ル>が更新されます。

●<カレンダースケジュール>は、<期間設定>から期間を入力して設定することもできます。(画面)

## ご注意 必ずお読みください。

●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。各 設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。

●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。

●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能しま す。コールフローパターンの設定内容については、P89を参照してください。 2章

<sup>&</sup>lt;<p>●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時間帯パターンの内容を変更することもできます。時間帯パターンの変更については、P91を参照してください。

<sup>●&</sup>lt;時間帯パターン情報>の「新規作成」ボタンをクリックすると、時間 帯パターンを新規作成することもできます。時間帯パターンの作成 については、P94を参照してください。

1-1/11-	スケンュール情報	変更美務	開	じる				ヘルプ			
サービス番号	: 0120XXXXXX	]									
契約者名	: NTT3 % =	ニケーションズ株式	会社								
<スケジュール'	青報>					※曜日と	祝日のスケジュールは言	通年の設定となります			
<曜日・祝日ス	<b>アジュール&gt;</b>		*822日	と祝日の	のスケジュールな	を設定する場合は右の伊	森ボタンを押してくださ	<u>乳)。保存</u>			
祝日 02 、	• 日曜 02 ▼	月曜 🗸	火曜 🗸	水	2 ~	木曜 マ	金曜 🗸	土曜 02 ∨			
<カレンダース!	「ジュール>										
2016年 2月		※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。保存									
2016年 3月		<u> </u>		-20	16年10月-						
2016年 4月											
2016年 5月		3 .	4	110		6 .	7				
2016年 6月											
2016年7月	9 🗸	10 無 🗸	11 🗸	_1	2 🗸	<u>13</u> V	<u>14</u> V	15 🗸			
2016年 8月	16 🗸	17	18	1	9	20 🗸	21	22 🗸			
2016年 9月				-							
2016年10月	23 ~	24 ~	25 ~		6	27	28 ~	29 ~			
2016年11月	30 🗸	31 🗸									
2016年12月	- #088-50.ch -										
2017年1月	<期間設定>	(15-					-11.(2-10)	mite			
2017年2月	I II (7333/	mm/aa/~	(yyyy/mm/dd)				- JUNG - JIUN	保仔			
<時間帯バター	ン情報>							新規作成			
項番 パターンII	・ パタ	トン名		項番 パターンID パターン名			アーン名				
1 01	平日用		選択	2	02	休日用		選択			

#### スケジュールを解除する場合

## 1

<曜日・祝日スケジュール>または<カ レンダースケジュール>の該当曜日・祝 日または日に「無」を選択します。



各設定ごとに**「保存」**ボタンをクリッ クします。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、スケジュールが更新されま す。

参考

<期間設定>は期間を入力し、「コールフ ロースケジュールパターンID」から 「削除」を選択し、「保存」ボタンをク リックします。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンID「00」のコールフローが機能しま す。コールフローパターンの設定内容については、P89を参照してください。

## 6-8 スケジュールを照会する

#### ◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。 サービス番号「0120XXXXXX」 照会例 <曜日・祝日スケジュール>と2016年10月の<カレンダースケジュール>を照会します。 カスコン業務メニュ・ 03.コールフロー照会 画面を表示するには ſΨ 02 コールフロースケジュール照会 01. 運用状況 コールフロースケジュール情報照会業務 閉じる ヘルプ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <スケジュール情報>から「2016年 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。 10月」のボタンをクリックします。 E 保存 <曜日・祝日スケジュール> (画面A) Θ <カレンダースケジュール> 2016年 2月 過去スケジュール照会 ∨ 保存 →2016年10月のカレンダースケ 2016年10月 2016年 3月 ジュールが表示されます。 2016年 4月 1 2016年 5月 3 5 6 7 4 2 8 2016年 6月 参考 カレンダースケジュール設定のあ 11 13 14 9 10 02 12 15 2016年7月 2016年 8月 る月は、ボタンが青色で表示されます。 17 18 19 20 21 22 16 2016年 9月 24 25 26 27 28 29 A 23 2016年11月 30 31 2016年12月 2017年 1月 2017年 2月 必要な項目を確認します。 <時間帯バターン情報> バターン名 項番 バターンID 項番 パターンID バターン名 平日用 02 休日用 <曜日スケジュール>(画面) 2 選択 選択 曜日ごとに設定されている「時間帯パ ●<時間帯パターン情報>の「選択」ボタンをクリックすると、選択した時 便利な ターンID」が表示されます。 間帯パターンの設定内容が表示されます。 使い方 ●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュー ル>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内 <祝日スケジュール> (画面) 容が表示されます。

祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

#### <カレンダースケジュール>(画面)

日ごとに設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

(参考)<曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

## ご注意。必ずお読みください。

●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日 スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP85「スケ ジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。

●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、コールフローパターンⅠD「00」のコールフローが機能しま す。コールフローパターンの設定内容については、P89を参照してください。