

リアルタイム回線数設定

回線数の設定は、「3.リアルタイム回線数設定」と「2.回線数変更設定」の2種類があります。

3.リアルタイム回線数設定	リアルタイムに回線数(同時接続可能数)を変更できます。
2.回線数変更設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、回線数(同時接続可能数)を変更できます。P35を参照してください。



ご注意ください。

回線数変更設定とリアルタイム回線数設定を同時に設定した場合

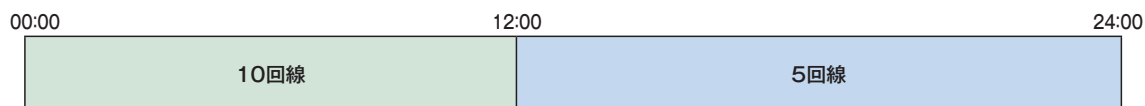
「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。

●「2.回線数変更設定」の設定



●「3.リアルタイム回線数設定」の設定

12時に同時接続可能数を5回線に変更



実際の
同時接続可能数は

●実際の同時接続可能数



同時接続可能数の少ないほうが機能するため、リアルタイム回線数での設定は13:00～18:00しか機能しません。

同時接続可能数を「0」にした場合

同時接続可能数を「0」にした場合は、発信者は話し中となります。(FD/ND話中)

〈話中時迂回を設定している場合〉

迂回元の同時接続可能数が「0」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「0」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。

〈話中時ガイダンスを設定している場合〉

話中時ガイダンスが流れます。

〈話中時待ち合わせを設定している場合〉

話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「0」にする場合は、「2 0.待合せ設定」および「2 1.リアルタイム待合せ数設定」で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

接続先案内ガイダンスをご利用のお客さまへ

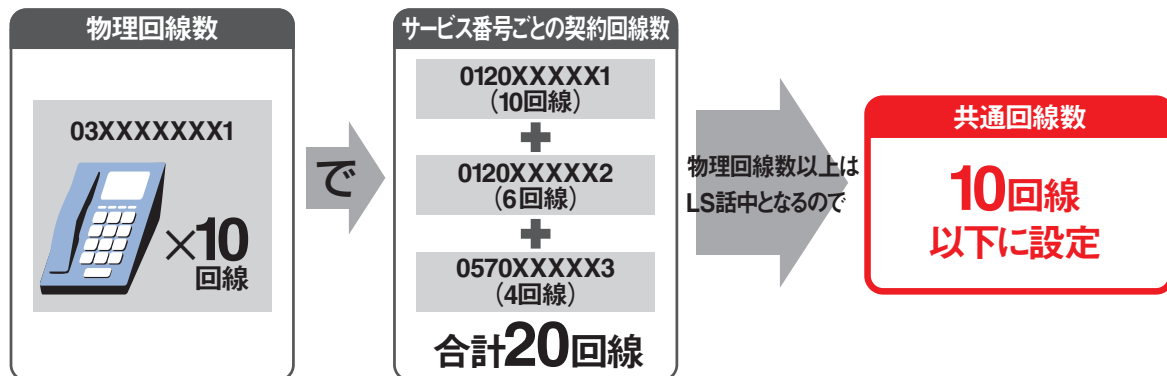
同時接続可能数を「0」にすると、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中になります。

**ご注意ください。必ずお読みください。****1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ**

共通回線	複数のサービス番号を契約している着信番号
共通回線数	着信番号に契約している全サービス番号の同時接続可能数(同時接続可能数に設定できる最大値)
同時接続可能数	現在設定している接続可能な回線数

〈共通回線数について〉

共通回線数は、物理回線数以下になるように設定してください。物理回線数を超える着信はLS話中となります。共通回線数はカスタムコントロールでは変更できません。別途、お申込みをお願いします。

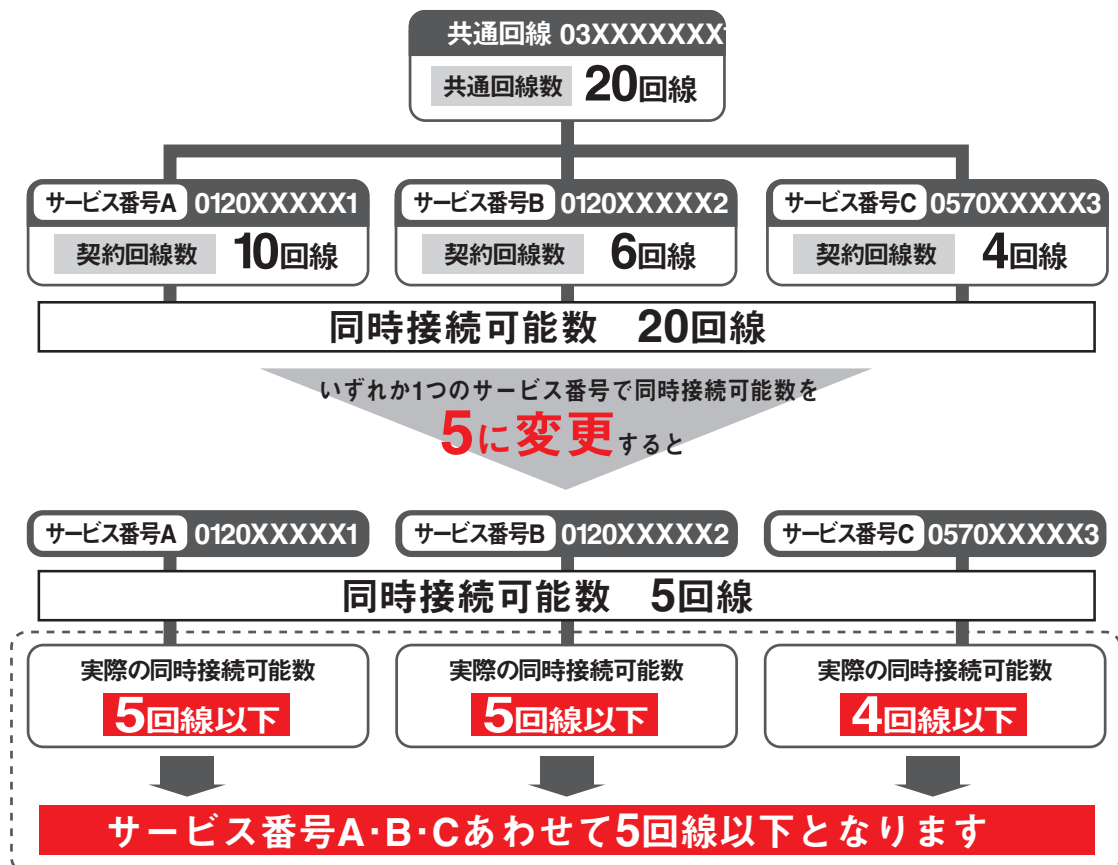


※契約回線数については、P108を参照してください。

1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されますので、ご注意ください。

サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P35「2.回線数変更設定」を参照してください。

例)同時接続可能数を変更した場合



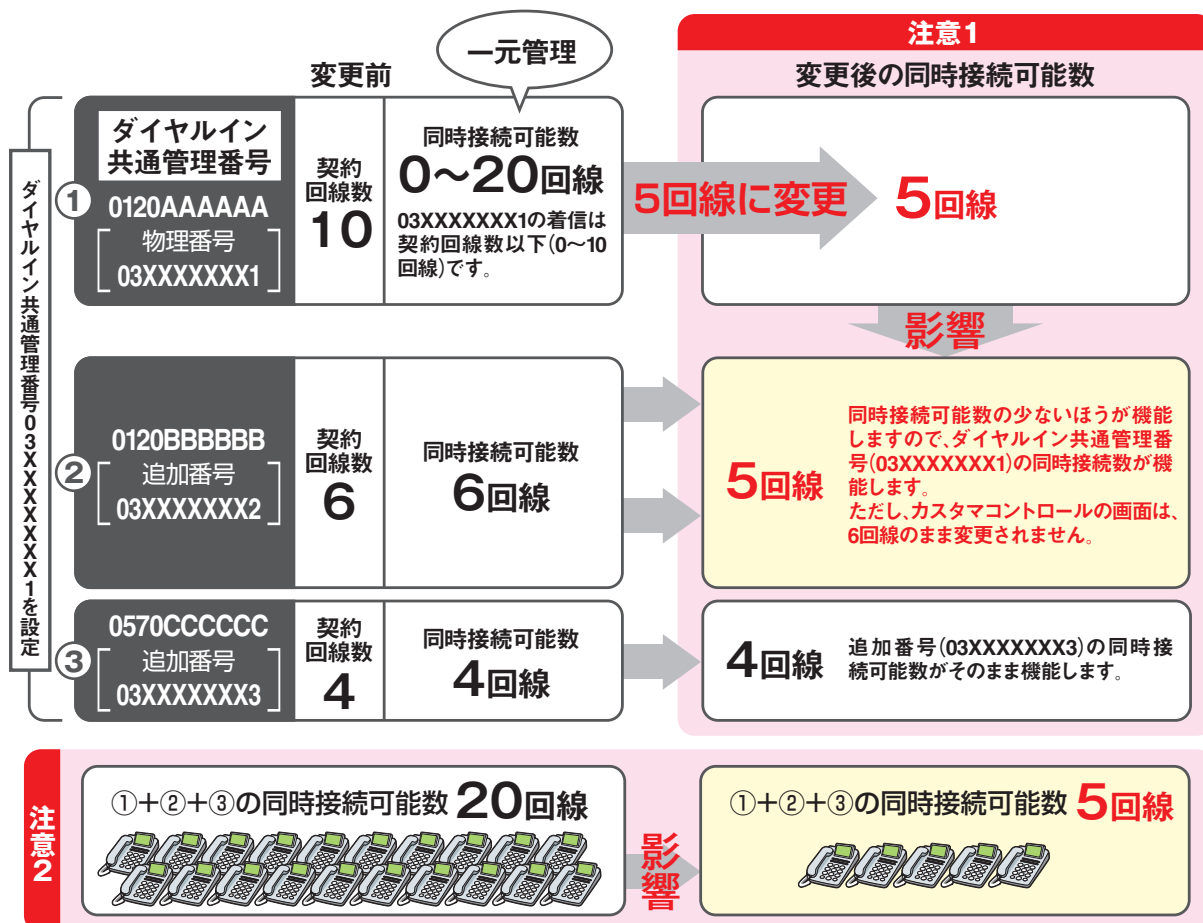
ダイヤルイン回線数管理をご利用のお客さまへ

ダイヤルイン回線数管理は着信番号にダイヤルイン共通管理番号を設定し、同じダイヤルイン共通管理番号内の着信番号の回線数を、ダイヤルイン共通管理番号で一元的に管理します。(ダイヤルイン共通管理番号の照会・変更はカスタマコントロールではできません)

ダイヤルイン共通管理番号の着信番号(03XXXXXXX1)の同時接続可能数を変更した場合

注意1 ダイヤルイン共通管理番号で変更した同時接続可能数と着信番号の同時接続可能数を比較し、少ないほうが機能します。
ただし、着信番号のカスタマコントロール画面の同時接続可能数は変更されません。

注意2 同じダイヤルイン共通管理番号が設定されている全着信番号の合計の同時接続可能数が変更されます。①+②+③の着信数(同時接続可能数)が変更されます。



ダイヤルイン共通管理番号以外の着信番号(03XXXXXXX2)の同時接続可能数を変更した場合

該当の着信番号の同時接続可能数のみが変更され、他の着信番号には影響ありません。



3-1 リアルタイム回線数を変更する

◆次の変更例で、着信番号ごとの同時接続可能数を変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXX1」
同時接続可能数を「15」回線に変更します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

05. 接続数

02. 接続数設定

01. リアルタイム回線数変更

リアルタイム回線数変更業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 :

頭だし着信番号 :

検索 次検索

便利な 使い方

●「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。

リアルタイム回線数変更業務

閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

頭だし着信番号 :

検索 次検索

<着信番号一覧>

	着信番号	ダイヤルイン区分	備考
選択	03XXXXXX1	一般番号	
選択	03XXXXXX2	一般番号	
選択	03XXXXXX3	一般番号	

リアルタイム回線数変更業務

保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

<着信番号情報>

着信番号 : 03XXXXXX1 再表示 共通回線数 : 20

現在同時接続数 : 5 同時接続可能数 : 15 A

更新年月日 : 2013/03/01 13:04:45 ダイヤルイン区分 : 一般番号

<関連サービス番号一覧>

サービス番号件数: 4 件

項番	サービス番号	ご契約サービス	契約回線数
1	0120XXXXXX1	フリーダイヤル	23
2	0120XXXXXX2	フリーダイヤルインテリジェント	23
3	0570XXXXXX3	ナビダイヤルインテリジェント	23
4	0570XXXXXX4	ナビダイヤル	23
画面内合計			92

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<着信番号一覧>が表示されます。

2

該当の「選択」ボタンをクリックします。

→選択した着信番号の回線数設定情報が表示されます。

【参考】50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

3

<着信番号情報>に必要な項目を入力します。(画面A)

●「同時接続可能数」に「15」と入力します。

4

「保存」ボタンをクリックします。(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、同時接続可能数が更新されます。

【参考】「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。「再表示」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。

【参考】最終変更日が更新年月日に表示されます。

！ ご注意 必ずお読みください。

- 「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。
- 1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されます。サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P35「2.回線数変更設定」を参照してください。

3-2 リアルタイム回線数を照会する

◆ 次の照会例で、着信番号の同時接続可能数を照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」の同時接続可能数を照会します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

05. 接続数

01. 接続数照会

02 リアルタイム回線数照会

リアルタイム回線数照会業務

戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX

契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

<着信番号情報>

着信番号 : 03XXXXXXX1 再表示 共通回線数 : 20

現在同時接続数 : 5 同時接続可能数 : 15

更新年月日 : 2011/07/01 09:00:00

手順①～②はP60の『リアルタイム回線数を変更する』を参照してください。

③

必要な項目を確認します。

参考 「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。「再表示」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。

参考 最終変更日が更新年月日に表示されます。

！ **ご注意** 必ずお読みください。

● 「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。

3-3 リアルタイム回線数を一括変更する

◆次の変更例で、複数の着信番号の同時接続可能数を一括で変更する方法について説明します。

変更例

サービス番号「0120XXXXXX」 着信番号「03XXXXXXX1」「03XXXXXXX2」
同時接続可能数を「10」回線に変更します。

画面を表示するには

カスコン業務メニュー

05. 接続数

02. 接続数設定

02. リアルタイム回線数一括変更

リアルタイム回線数一括変更業務

選択決定 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 :
頭だし着信番号 :

検索 次検索

<着信番号一覧>
全選択 全解除

選択	着信番号	ダイヤルイン区分	備考	関連サービス番号
----	------	----------	----	----------

便利な
使い方

●「頭だし着信番号」に半角9～11桁を入力すると、該当の着信番号以降を表示します。

1

「検索」ボタンをクリックします。

→画面下に<着信番号一覧>が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

リアルタイム回線数一括変更業務

選択決定 閉じる ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社
頭だし着信番号 :

検索 次検索

<着信番号一覧>
全選択 全解除

選択	着信番号	ダイヤルイン区分	備考	関連サービス番号
<input checked="" type="checkbox"/>	03XXXXXXX1	一般番号		表示
<input checked="" type="checkbox"/>	03XXXXXXX2	一般番号		表示
<input type="checkbox"/>	03XXXXXXX3	一般番号		表示

2

着信番号「03XXXXXXX1」と「03XXXXXXX2」のチェックボックスにチェックをつけます。(画面A)

3

「選択決定」ボタンをクリックします。

(画面B)

→選択した着信番号の回線数設定情報が表示されます。

リアルタイム回線数一括変更業務

全照会 全保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

<着信番号情報>

保存	照会	着信番号	共通回線		着信回線		ダイヤルイン区分	関連サービス番号
			現在同時接続数	共通回線数	同時接続可能数	契約回線数		
保存	照会	03XXXXXXX1						
保存	照会	03XXXXXXX2						

4

「全照会」ボタンをクリックします。

→<着信番号情報>の「現在同時接続数」「共通回線数」「同時接続可能数」が表示されます。

リアルタイム回線数一括変更業務

全照会 全保存 戻る ヘルプ

サービス番号 : 0120XXXXXX
会社名 : NTTコミュニケーションズ株式会社

<着信番号情報>

保存	照会	着信番号	共通回線		着信回線		ダイヤルイン区分	関連サービス番号
			現在同時接続数	共通回線数	同時接続可能数	契約回線数		
保存	照会	03XXXXXXXX1	0	1	1	1	1	1
保存	照会	03XXXXXXXX2	0	1	1	1	1	1

5

<着信番号情報>に必要な項目を入力します。(画面A)

- 着信番号「03XXXXXXXX1」の「同時接続可能数」に「10」と入力します。
- 着信番号「03XXXXXXXX2」の「同時接続可能数」に「10」と入力します。

6

「全保存」ボタンをクリックします。
(画面B)

→「正常に終了しました。」メッセージが表示され、同時接続可能数が更新されます。

参考 「現在同時接続数」は、<着信番号情報>を表示した時点の接続数です。「全照会」ボタンをクリックすると、「現在同時接続数」の情報が更新されます。

参考 「保存」「照会」ボタンをクリックすると着信番号ごとに保存または照会することができます。(画面C)



ご注意 必ずお読みください。

- 「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。
- 1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合、いずれか1つのサービス番号から「3.リアルタイム回線数設定」で着信番号の同時接続可能数を変更すると、他のサービス番号でも同様に同時接続可能数が変更されます。サービス番号ごとに同時接続可能数を変更したい場合は、P35「2.回線数変更設定」を参照してください。