

回線数の設定は、「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」の2種類があります。

2.回線数変更設定	曜日や時間帯などでスケジュールを組み、回線数(同時接続可能数)を変更できます。
3.リアルタイム回線数設定	リアルタイムに回線数(同時接続可能数)を変更できます。P51を参照してください。

回線数変更設定は、「時間帯パターン」と「スケジュール」の2つを組み合わせて設定します。

時間帯パターン

1日のスケジュールを、1分単位で20時間帯まで設定できます。

		一時間	「串バイ	ューン(01 —						時間	「高バタ	ニン(12 –		
00:	00	09:00	1 113 4 • 4	18	B:00		24:00		0:0	0		1.01			1	24:00
	20回線		50E	回線	2	20回線						20回]線			
-	— 1時間帯-		— 2時間	間帯 ──▶	3	3時間帯-	-									
		20時間	↓ 間帯まで説	、 と定できま	す											
<時	間帯バターン情報>	•	_						<時間	滞バターン情報>		-				
回線	関変更パターンID	: 01		回線数変更パ	ターン名	: 時間帯バ	ペーン01		回線費	変更バターンID	: 02		回線数変更バジ	2-ン名	: 時間帯パ	ターン02
項	削	契約	時間帯1 0000 ~ 0859	時間帯2 0900~1759	時間帯3 1800 ~ 2359	時間帯4	時間帯		項削	羊信母星	契約	時間帯1 0000 ~ 2359	時間帯2	時間帯3	時間帯4	時間帯
番	除着信册方	回線数	時間帯11	時間帯12	時間帯13	時間帯14	時間帯		番除	相信世步	回線数	時間帯11	時間帯12	時間帯13	時間帯14	時間帯
1	03XXXXXXX1 東京コールセンター	50	20	50	20			-	1	03XXXXXXX1 東京コールセンター	50	20				

ご注意 必ずお読みください。

- ●1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP37「時間帯パターンに設定されていない時間帯があ る場合の動作について」を参照してください。
- ●サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP38「時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について」を参照してください。



2章

カスタマコン

2

35



く曜日・祝日スケジュール>または<カレンダースケジュール>ごとに時間帯パターンを設定できます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日		金曜日	土曜日
時間帯パターン02	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パターン01	時間帯パター	・ン01	時間帯パターン01	時間帯パターン02
回線数変更スケジュール情	報変更業務	間じる		~JI-7			

回線数変更スケ	シュール情報3	2.更美扮	80U	3			ヘルプ		
サービス番号 契約者名	: 0120XXXXXX : NTTILL	ニケーションズ株式	代会社					上表の)ように時間帯パタ-
<スケジュール情報: <曜日・祝日スケジ <u>-</u>	> a-1k>		*曜日2	:祝日のスケジュールを	※曜日と 設定する場合は右の自	脱日のスケジュールは: R存ボタンを押してくださ	通年の設定となります。 い。 保存	を設た ジュー	ミ9 る場合、 く曜日ノ ・ ル> を設定します。
祝日 03 マ	日曜 02 🗸	月曜 01 🗸	火曜 01 🗸	水曜 01 ✔	木曜 01 ✔	金曜 01 🗸	11 02 V		
<カレンダースケジョ	ュール> ※回線数ス	、ケジュールにてカレン・	ダースケジュールを設定	する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	としてください。			
2016年 1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存		
2016年 2月				-2016年7月-					
2016年 3月							2 🗸		
2016年 4月									
2016年 5月		4				<u> </u>			
2016年 6月	10 🗸	11 🗸	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15 🗸	16 🗸		
2016年7月	17	18	19	20	21	22	23		
2016年 8月									
2016年 9月	24 ~	25 ~	26 ~	27 ~	28 ~	29 ~	30 🗸		
2016年10月	31 🗸								
2016年11月									
2016年12月 <	<期間設定>								
2017年 1月	(уууу/п	1m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(回線数変更パターンE)	保存		

スケジュール設定の可能なメニューとスケジュールの優先順位については、P92を参照してください。

ご注意 必ずお読みください。

【スケジュールを組み合わせて利用する場合】

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダー スケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。

<祝日の設定について>

祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。

例)下記のようにスケジュール設定した場合

- ・1月1日は曜日スケジュールの日曜日に設定している時間帯パターン「02」が動作
- ・1月2日は祝日スケジュールに設定している時間帯パターン「03」が動作
- ・1月9日はカレンダースケジュールに設定している時間帯パターン「02」が動作

	tt 12 → 35. 0							
	リービス番号	· 0120XXXXXX						
	契約者名	: NTTISII	「ケーションス株式	【 会社				
	<スケジュール 情報	ž>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となります
	<曜日・祝日スケジ	'ュール>		*曜日2	祝日のスケジュール・	を設定する場合は右の自	呆存ボタンを押してくだ	さい。 保存
	祝日 03 ~	日曜 02 🗸	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	木曜 01 ∨	金曜 01 ∨	土曜 02 ∨
	<カレンダースケジ	ュール> ※回線数ス	ケジュールにてカレン	ダースケジュールを設定	する場合は、ご契約回	回線番号"すべて"を設定	きしてください。	
	2016年 1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくた	さい。保存
	2016年 2月				-2017年1月-			
	2016年 3月	1 💌	2	3 💌	4	5 💌	6 💌	7 💌
	2016年 4月 2016年 5月	8 •	9 02 -	10 -	11	12 •	13 •	14 💌
	2016年 6月	15 💌	16	17	18	19 💌	20 •	21 💌
	2016年7月 2016年8月	22 •	_23 💽	_24 🔹	25 •	26 •	_27	28 💌
	2016年 9月	29 🔹	30	31 💌				
	2016年10月							
	2016年11月	<期間設定>				1		
	2016年12月	(yyyy/m	m/dd)~~	(yyyy/mm/dd)		(回線破変更パターンに	0	(¥存
	20174-19							
	<時間帯バターンド	青報>						新規作成
	項番	パターンID		パターン名				
	1	01	時間帯バターン	01		八方	ーン変更	着信番号追加
	2	02	時間帯バターン	02			7->変更	着信番号追加
	3	03	時間帯バターン	03		パタ	マーン変更	着信番号追加

数変更設定

ご注意 必ずお読みください。

(時間帯パターンに設定されていない時間帯がある場合の動作について)

〈「3.リアルタイム回線数設定」がない場合〉

時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。

	同時接続可能数	00:00				24:00
ご契約時の設定	20回線	0:00	09	20回線	18:00	0 24:00
「2.回線数変更設定」 時間帯パターン(09:00~18:00)	15回線	設	定なし	15回線		設定なし



〈「3.リアルタイム回線数設定」がある場合〉

時間帯パターンに設定されていない時間帯は、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。

	同時接続可能数	00	00:00				24:00
「3.リアルタイム回線数設定」	18回線		0.00	09	18回線 ····00	18.00) 24:00
「2.回線数変更設定」 時間帯パターン(09:00~18:00)	15回線		1	没定なし	15回線		設定なし



時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。

S[‡]

時間帯パターンに設定されていない着信番号がある場合の動作について

曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダー スケジュール、2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレ ンダースケジュールの時間帯パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能しま す。祝日スケジュールの時間帯パターンにも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能 します。

例) 2016年5月5日(木曜日) 〈こどもの日〉 を下記のように設定していた場合



着信番号によって機能するスケジュールが異ならないように時間帯パターンには全ての着信番号を設定 してください。



「数変更設定



同時接続可能数を「O」にした場合

同時接続可能数を「O」にした場合は、発信者は話し中となります。(FD/ND話中)

〈話中時迂回を設定している場合〉

迂回元の同時接続可能数が「O」の場合は、話中時迂回が機能します。迂回先の同時接続可能数が「O」の場合は接続せず、次の迂回先へ迂回します。

〈話中時ガイダンスを設定している場合〉

話中時ガイダンスが流れます。

〈話中時待ち合わせを設定している場合〉

話中時待ち合わせが機能し、待ち合わせ時間超過後、切断されます。同時接続可能数を「0」にする場合は、「20.待合せ設定」および「21.リアルタイム待合せ数設定」で話中時待ち合わせの設定を解除してください。

同時接続可能数を「0」にすると、接続先案内ガイダンスは流れず、話し中になります。

1つの着信番号に複数のサービス番号を契約しているお客さまへ

「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。

〈契約回線数の合計が物理回線数より多い場合〉

「2.回線数変更設定」の時間帯パターンの同時接続可能数が常に物理回線数以下になるように設定して ください。物理回線数を越える着信はLS話中となります。





2 ĝ

回線数変更設定とリアルタイム回線数設定を同時間に設定した場合

「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。

●「2.回線数変更設定」の設定

00:0	0 09	:00 12	2:00 13	:00 18	:00 24	1:00
	O回線	10回線	1回線	10回線	O回線	

●「3.リアルタイム回線数設定」の設定 12時に同時接続可能数を5回線に変更

12時に同

00:00		12	:00		24:00
	10回線			5回線	
		同時	実際の 接続可能数は		

●実際の同時接続可能数





2章

2-1 時間帯パターンを変更・廃止する



20:00 24:00 20回線 0回線 20:00 24:00 設定なし 0回線 5回線 0回線 カスコン業務メニュ 02 スケジュール変更 画面を表示するには 01. 運用状況 원 04. 回線数変更スケジュール変更 [1] 回線数変更スケジュール情報変更業務 時間帯パターンを変更する場合 閉じる ~JJJ サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 <スケジュール情報> ※曜日と祝日のスケジュールは通年の設定となります。 ※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存 該当の「パターン変更」 ボタンをクリック <曜日・祝日スケジュール>
 祝日

 日曜
 02 マ
 月曜
 01 マ
 火曜
 01 マ
 木曜
 01 マ
 金曜
 01 マ
 土曜
 02 マ
 します。 <カレンダースケジュール> ※回線数スケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号"すべて"を設定してください。 2016年1月 ※カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 -2016年2月-2016年 2月 →選択した時間帯パターンの設定情報 2016年 3月 5 🗸 6 🗸 1 🗸 4 3 🗸 2 ~ が表示されます。 2016年 4月 12 🗸 13 🗸 7 🗸 8 🗸 9 🗸 2016年 5月 2016年 6月 14 V 15 V 16 V 17 V 18 V 19 🗸 20 🗸 2016年7月 21 🗸 22 🗸 23 🗸 24 V 25 V 26 🗸 27 🗸 2016年 8月 28 🗸 29 🗸 2016年 9月 2016年10月 期間設定> 2016年11月 ✓(回線数変更バターンD) (yyyy/mm/dd)~ (yyyy/mm/dd) 保存 2016年12月 2017年 1月 <時間帯バターン情報> 新規作成 バターンID パターン名 平日用 パターン変更 着信番号追加 01 休日用 02 パターン変更 着信番号追加 <時間帯パターン情報>に必要な項目





●「カスコン業務メニュー」02.サービス設定 →「02.基本設定(変更)」 02.着信番号設定変更で着信番号の備考欄を設定すると着信番号下に 備考欄の内容が表示されます。(画面) <時間帯パターン情報>に必要な項目 を入力します。(画面②)
 ●時間帯2の「終了時間」に「1959」 と入力します。
 「同時接続可能数」に「20」と入力しま す。
 ●時間帯3の「開始時間」に「2000」と 入力します。

2

「保存」 ボタンをクリックします。 (画面音)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが更新され ます。

参考 時間帯の区切りは全ての着信番号で共通になります。着信番号によって時間帯を個別に設定することはできません。

参考 着信番号を削除する場合は、「削除」チェックボックスにチェックをつけ、「保存」ボタンをクリックします。
 参考 設定項目の詳細については、P46
 「補足」を参照してください。

2

Bit 改変 文 ク ノ	コダ白米ケッティー・		
	山線鉄変更スク	ケジュール情報変更業務 際じる ヘルプ	看信番号を追加する場合
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ナービス番号 契約表名	: <u>0120XXXXXX</u> : NTTコミュニケーションプ株式会社	
NUMBER NUMER NUMER NUMER <td><スケジュール情報</td> <td>■ 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</td> <td>4</td>	<スケジュール情報	■ 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
1 1		※曜日と祝日のスケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 保存	該当の「着信番号追加」ボタンをクリック
Chury - Ayr by	、曜日・祝日スケッ 祝日 マ		します。
単数 ● 変 単数 ● 変 <td>ミカレンダースケシ</td> <td>「ユール> ※回線数スケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号・すべてで表記としてください。</td> <td></td>	ミカレンダースケシ	「ユール> ※回線数スケジュールにてカレンダースケジュールを設定する場合は、ご契約回線番号・すべてで表記としてください。	
(1) (1) </th <td>2016年1月</td> <td>*カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 - 2016年2日-</td> <td>➡選択した時間帯パターンの設定情報</td>	2016年1月	*カレンダースケジュールを設定する場合は右の保存ボタンを押してください。 - 2016年2日-	➡選択した時間帯パターンの設定情報
● ●	2016年 2月 2016年 3月		が表示されます。
11 15 17 18 10 <	2016年 4月		D 2000 100 98
1 2	2016年 5月 2016年 6月		
山田 山	2016年 7月		
2015年12月 <td>2016年 8月 2016年 9月</td> <td></td> <td></td>	2016年 8月 2016年 9月		
2019年1月 Cymmud/C Cymud/C Cymud/C	2016年10月		
2017年1月 1	2016年11月 2016年12日	★ #JIPlax 正 > (yyyy/mm/dd)~ (yyyy/mm/dd) √(回線数変更パターンD) 保存	
WHWF: 1/9-ンD 1/9-ンB 1/9-ンB WHWF: 1/9-20 WHWF: 1/9	2017年 1月		
推進 19-20 19-26 19-28 19-28 100 1 01 平日用 19-28 200 86689284 2 02 #10 19-28 200 86689284 36689204 (19-28) 200 190 200 190 200 1 11 10 (19-28) 200 110 000 100	く時間帯バターン(· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
・ ・ ・ ・ ・ ・ 109-次変更 ●	項番	バターン四 バターン名	
回線数変更スケジュール情報変更業務 傑存 関にる へルブ ・ビス番号 : 10120XXXXXX (約当名 : NTTコミュニケーションズ株式会社 (たし着信番号 (秋本)、 火後茶 (株本) (たし着信番号 (秋本)、 火後茶 (株本) (時間帯パターン情報> (1) 回線数変更パターン名 : (1) 回線数変更パターン名 : (11) (11) 回線数変更パターン名 : (11) (11) 回線数変更パターン名 : (11) (12) (11) 回線数変更パターン名 : (12) (13) (13) (13) (13) (13) (13) (13) (14) (15) (15) (15) (15) (15) (15) (15) (14) (16) (16) (16) (15) (16) (16) (16) (15) (16) (16) (16) (15) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16) </th <td>2</td> <td>01 平日用 パターン変更 酒信番号追加 02 休日用 パターン変更 酒信番号追加</td> <td></td>	2	01 平日用 パターン変更 酒信番号追加 02 休日用 パターン変更 酒信番号追加	
国線数変更スケジュール情報変更業務			
●「現代した」「「「「「」」」「「「「」」」」「「「」」」」「「」」」」「「」」」」「「」」」」	ービス番号 約者名	: D120XXXXXX	「検索」ボタンをクリックします。
	にし着信番号 に時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 配 削除 着信報 使便利な たの方 線数変更ス ービス番号 約者名 た)、 差信報 にする にする にする にする にする にする にする にする		→画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) ●時間帯10「回時物法可能費」に「C21
	にし着信番号 に時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ の 線数変更パタ・ の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の	:	 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 「6 着信番号「06XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) ●時間帯10「同時接続可能数」に「0」
	にし着信番号 に時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 配 開除 着信番 使 使 の の の の の の の の の の の の の	:	 →画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。
時間帯1001同時投続り能数」に「5」 総数変更/なーン店 まの に 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 「 」 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 「 」 」 』	にし着信番号 に時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 種 酸 着信番		 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面▲) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」
時間帯バターン情報> 時間帯バターン情報>	たし着信番号 時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 解散 着信者 使 の の の の の の の の の		→画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。
時間帯パターン情報> 時間帯パターン情報>	たし着信番号 時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 配 削 降 着信和 使便利な 使使い方 線数変更ス ・ビス番号 約者名 たし着信番号 時間帯バターン 跳数変更がな・ の の に、の の に、の の の の の の の の の の	検索 次検索 -ン情報> -ン10 10 回線数変更/19-ン名 : 〒日用 -ジロ 10 回線数 時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯7 -ジ目 回線数 時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯7 -ジ目 回線数 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯14 時間帯15 時間帯16 時間帯17 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。	 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「0」
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	たし着信番号 時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 作 解 作 解 を 作 の 作 の の の の の の の の の の	検索 次検索 -ン情報> -ン10 : [01] 回線数変更/ 10-ン名 : [平日用 時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯7 要約 0000 ~ 0859 0900 ~ 1595 2000 ~ 2359 時間帯16 時間帯7 回線数 時間帯11 時間帯2 時間帯13 時間帯14 時間帯15 時間帯16 時間帯77 回線数 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯14 時間帯15 時間帯16 時間帯17 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。 */ケジュール情報変更業務 */ケジュール情報変更業務 */ケジュール情報変更業務 */行数の */行数の </td <td>●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面 ④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「O」と入力します。</td>	●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面 ④) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「O」と入力します。
時間帯・1の「同時接続つ能数」に「0」	たし着信番号 時間帯バタ・ 回線戦変更パタ・ 離散 たい に 市 たい たい たい たい 着 に に に に に に に に に	・ 後索 次後索 -ン情報> -ンD : [01 回線数変更/ !?->名 : [平日用 ->F7 契約 0000 ~ 0559 0900 ~ 1559 2000 ~ 2359 回線数 時間帯11 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯16 時間帯7 回線数 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯14 時間帯15 時間帯16 時間帯7 ●「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。 ・ <td>●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「C」と入力します。</td>	●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「O6XXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) ●時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「C」と入力します。
時間帯10010000001 01 回線散変更) (ターン/名 : 平日用 	たし着信番号 時間帯バタ・ 回線戦変更パタ・ 離離 離離 たい に時間帯バタ・ 回線戦変更パタ・ 電 たい たい たい たい たい たい たい	検索 次検索 -ン1情報> -ン200 1 回線数変更/なーン名 : [〒日用 -250 1 回線数変更/なーン名 : [〒日用 -250 10000 ~ 0859 0900 ~ 1959 2000 ~ 2359 時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯7 -250 回線数 時間帯1 時間帯2 時間帯3 時間帯4 時間帯5 時間帯6 時間帯7 -250 回線数 時間帯11 時間帯12 時間帯13 時間帯14 時間帯15 時間帯16 時間帯7 -250 一 一 1 桁間帯13 時間帯13 時間帯14 時間帯15 時間帯16 時間帯17 -250 - - - 1 桁を入力すると、該当の着信番号 - - - - - - - - - <	●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 着信番号「OGXXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) 時間帯1の「同時接続可能数」に「O」と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」と入力します。 ●時間帯3の「同時接続可能数」に「O」と入力します。
時間帯・100・100時要称にす能数1にて01 時間帯・100・100時要称にす能数1にて01 2000000001 2000000001 50 0000000001 50<	たし着信番号 時間帯バタ・ 回線数変更パタ・ 解散 着信和 使使い方 保教 な変更のな で の の の の の の の の の	検索 次検索 -ン情報> -ンD : [1] 回線数変更/なーン名 : [平日用 ->10 : [1] 回線数変更/なーン名 : [1] 時間帯1 時間帯16 時間帯17 ●「頭だし着信番号」[に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。 ・>10 : [1] 回線数変更/なーン名 : [1] 「日本」 ・ [1] 「日本」 (1] 「日本」 [1] 「日本」	 ●画面下に着信番号が表示されます。 参考 すでに時間帯パターン内に設定している着信番号は表示されません。 ・の着信番号は表示されません。 ・商信番号「OGXXXXXX1」に必要な項目を入力します。(画面) ・時間帯1の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。 ●時間帯2の「同時接続可能数」に「5」 と入力します。

▶「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが更新され ます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P47 を参照してください。

- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタイム回線 数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP37を参照してください。
- ●時間帯パターンには、サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP38を参照してください。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、正 午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

回線数変更ス	スケジュール情報す	更業務	間	53			ヘルプ
ナービス番号	: 0120XXXXXX	1					
喂約者名	: NTT⊐ミュ:	」 ニケーションズ株式	结合社				
(スケジュール情	青報>				※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となりま
			※曜日。	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右の情	幕ボタンを押してくださ	れ)。 保存
「曜日・祝日スク	アシュール>						
祝日 ~		月曜 ~	火曜 🗸	水曜 ~	木曜 ~	金曜 ~	土曜 ~
カレンダースケ	「ジュール> ※回線数	マクジュールにてカレン	ダースケジュールを設定	ミする場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	してください。	
2016年1月			*	コレンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月				-2016年9月-			
2016年 3月						2	3
2016年 4月			100				
2016年 5月		5 ~	6 ~	7 ~	8 ~	9 ~	10 ~
2016年 6月	11 🗸	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15 🗸	16 🗸	17 🗸
2016年7月	18	10	20	21	22	23	24
2016年 8月		19 •	20 •	21 V	~~~~	23	24 1
2016年 9月	25 🗸	26 🗸	27 🗸	28 🗸	29 🗸	30 🗸	
2016年10月							
2016年11月	<期間設定>						
2016年12月	(уууу/г	nm/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(回線数変更パターンID)	保存
2017年1月							
時間帯バター	ン情報>						新規作成
項番	バターンID		バターン名	, 1			
1	01	平日用			バタ	->変更	着信番号追加
2	02	休日用			154		美信器是追加

時間帯パターンを廃止する場合



該当の「パターン変更」ボタンをクリック します。

→選択した時間帯パターンの設定情報 が表示されます。

いい	ビス番号 者名	: 0 : [120XXX N T T J S	xxx 3157-3	ションズ株	式会社									
時	間帯バターン情報 徴変更いターンID	> :[01		回線射了	夏ウン	8	: 平日用							
Γ			端	譯1	R	調帯2	端	B#3	時間帯4	時間第5	時間帯6	時間帯7	時間第8	時間帯9	時間帯1
(i i	-	契約	0000	~ 0859	0900	~ 1959	2000	~ 2359	~	~	~	~	~	~	~
N	相信曲方	回線数	時間	滞11	時	間帯12	時間	譯13	時間帯14	時間帯15	時間帯16	時間帯17	時間帯18	時間夢19	時間帯2
			· ·	~		~		~	~	~	~	~	~	~	~
	03/00/00001		20		50	1	20								
H	東京コールセンター	30		_											
	050000001		0	_	5		0	_							
t									-						

「廃止」 チェックボックスにチェックをつ けます。(画面へ)

٦IJ

9

「保存」ボタンをクリックします。(画面音)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが廃止され ます。

参考 スケジュールに設定されている 時間帯パターンを廃止することはできま せん。スケジュールの変更については、 P47を参照してください。

ご注意)必ずお読みください。

- ●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P47 を参照してください。
- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタイム回線 数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP42を参照してください。
- ●時間帯パターンには、サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP38を参照してくだ さい。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、正 午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。



2

2-2 時間帯パターンを照会する

◆次の照会例で、時間帯パターンの設定内容を照会する方法について説明します。



ご注意)必ずお読みください。

●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。 **2**章

2-3 時間帯パターンを作成する

サート	
以19月 時間帯	

ビス番号「0120XXXXXX」

00:00		09:00			18:00	24:00
	O回線		10回線	Į		O回線
	+-+-	カスコン業務メニ		02	. スケジュール変更	変更
画面を	衣不りるには	01. 運用状況	£m_	04	. 回線数変更スケジ	ュール変更 🖑
回線数変更スク	マジュール情報変更業務	閉じる		~JIJ'		
サービス番号	: 0120XXXXXX					タンをクリックします。
彩诸名	: <u>NTTコミュニケーション</u>	(株式会社				
(スケジュール情報	ž>	※曜日と祝日のスケジュー	※曜日と祝日のスケジュー ールを設定する場合は右の保存ボタンを押し	-ルは通年の設定となります。 てください。 保存	➡時間帯パタ	ーンの設定項目が表行
<曜日・祝日スケジ 20日					わます.	
	□ <u>- 中唯</u> <u>- 大中唯</u> ユール> ※回線数スケジュールにで	*」 べきし、 *** *** *** *** *** *** *** *** *** *	□ <u>^ 小唯</u> <u>→ 唯</u> <u>→ 唯</u> <u>→ 唯</u> <u>→ 唯</u>		110 90	
2016年1月		※カレンダースケジュ	ールを設定する場合は右の保存ボタンを押し	てください。保存		
2016年 2月		-2016年1月	-			
2016年 3月			1	v 2 v		
2016年 4月	3 4	V 5 V 6	7 7 8	∨ 9 ∨		
2016年 5月 2016年 6月			V 14 V 15	V 16 V	く時間帯パタ	
2016年7月				× 23 ×		
2016年 8月	24 25					
2016年 9月 2016年10月	23	• <u>20</u> • <u>2</u> /	× 20 × 29	· · · ·	● 回縁数変更	ミハターンロ」に102
2016年11月	31 V				入力します。	
2016年12月	<期間設定>				●「回線数変	更パターン名」に「休
2017年1月	(yyyy/mm/dd)~	(yyyy/mm/dd)	✓(回線数変更パターンID)	保存	用しと入力し	ます。
(時間帯バターン情	青報>			新規作成		
項番	パターンID 01 平中田	パターン名	16 h	26月末日364m		
			///7-/波史	相信再与担加	於」時間.	ICIO82315VU
					g .	
					●項番2の	開始時間」に「0900
					「終了時間」	に「1759」と入力し
					す。	
					●頂番3の「	
					総」時間.	ICIS222]CV/I
					<u>ज</u> ्	
n±00₩.25 - 4	405	A				
時间市ハターン情	110/					

「保存」ボタンをクリックします。(画面3)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示されます。



「一覧照会」ボタンをクリックします。 (画面)

٢	F		1	
	L	7	٦	
		l		

作成した時間帯パターンの「**着信番号追 加」**ボタンをクリックします。

→選択した時間帯パターンの設定項目 が表示されます。

回線数変更パターンID	: 02				
回線数変更パターン名	: 休日用			. (保存 一覧照会
項番	開始時間	終了時間	項番	開始時間	終了時間
1	0000	0859	2	0900	1759
3	1800	2359	4		
5			6		
7			8		
9			10		
11			12		
13			14		
15			16		
17			18		
19			20		

時間帯バターン	/情報>			新規作
項番	バターンID	パターン名		
1	01	平日用	パターン変更	差信群号追加
2	02	休日用	パターン変更	着信番号追加

				保	存」	閉じる					ヘルプ
ナービス番号	: 012	*****									
购者名	: N T	Tコミュニケー	ションズ株式会	社							
読し着信番号			(検索	次検索						
					11 - 14						
		時間帯1	時間帯2	時間帯3	時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7	時間第8	時間帯9	時間帯10
項 削 寿信番号	契約	時間帯1 0000~0859	時間帯2 0900~1759	時間帯3 1800 ~ 2359	時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7	時間滞8	時間帯9	時間帯10



便利な 使い方 「頭だし着信番号」に半角9~11桁を入力すると、該当の着信番号 以降を表示します。

サー	ビス	番号	: 0120	*****								
契約	D者名 : NT 記着信番号 :		: NTTコミュニケーションズ株式会社									
頭刮			:		検索 次検索							
回線	酸変	変更パターンID	: 02	時間帯1	回線数変更パク 時間帯2	ターン名 時間帯3	: 休日用 時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7		
項	削除	着信番号	契約回線数	0000~0859 時間帯11	0900~1759 時間帯12	1800 ~ 2359 時間帯13	時間帯14	時間帯15	時間帯16	時間帯1		
		D3XXXXXXX1	50	0	10	0						
- 1 L L L		東京コールセンター	20									
1	1		100					As a second seco				
2		D6XXXXXXX1	50									



着信番号「O3XXXXXX1」に必要な 項目を入力します。(画面〇)

- 時間帯1の「同時接続可能数」に「O」
 と入力します。
- ●時間帯2の「同時接続可能数」に「10」 と入力します。
- ●時間帯3の「同時接続可能数」に「O」 と入力します。

8

「保存」ボタンをクリックします。(画面)

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、時間帯パターンが作成され ます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」 ボタンをクリックしてください。

ご注意 必ずお読みください。

●時間帯パターンを有効にするには、スケジュールに設定する必要があります。スケジュールの変更については、P47 を参照してください。

- ●時間帯パターンに設定されていない時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタイム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●時間帯パターンには、1日の全て(24時間)の時間帯を設定してください。詳細はP37を参照してください。
- ●時間帯パターンには、サービス番号に契約している全ての着信番号を設定してください。詳細はP38を参照してくだ さい。
- ●「開始時間」、「終了時間」は1分単位で設定できます。「終了時間」は、設定したい時間の1分前を設定します。例えば、正 午~午後1時まで設定したい場合は、「開始時間」に「1200」、「終了時間」に「1259」と設定します。

補足

- ●時間帯パターンは、100個まで作成できます。
- ●時間帯パターンは、1パターンにつき20時間帯まで設定できます。
- ●時間帯パターンIDには、「00」~「ZZ」の数字または英大文字を入力します。ただしすでに登録されているIDは設定できません。
- ●時間帯パターン名は、全角20文字(半角40文字、ただし半角カナは設定不可)で設定します。
- ●開始時間、終了時間は00:00をまたがって設定できません。
- ●同時接続可能数は「○」以上、契約回線数以下の回線数で設定できます。

時間帯パターンを作成する

2-4 スケジュールを変更する

◆スケジュールの種類および優先順位は下記のとおりです。						
優先順位1	カレンダースケジュール	1日ごとにスケジュールを設定できます。				
優先順位2	祝日スケジュール	祝日を設定できます。年間を通して同じです。				
優先順位3	曜日スケジュール	曜日ごとにスケジュールを設定できます。年間を通して同じです。				

◆次の変更例で、スケジュールを変更する方法について説明します。

変更例 サービス番号「0120XXXXXX」

¹⁷¹ 次のように<曜日・祝日スケジュール>と<カレンダースケジュール>に設定されている時間帯パターンを変更します。

曜日スケジュール	土曜、日曜の時間帯パターンID「01」を「02」に変更
祝日スケジュール	時間帯バターンID「02」を設定
カレンダースケジュール	2016年7月18日に時間帯パターンID「02」を設定

画面を表示するには



02 スケジュール変更 04. 回線数変更スケジュール情報変更

サービス番号	= 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTIEL	ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	報>	_			※曜日と	祝日のスケジュールは	通年の設定となり
<曜日・祝日スケ	ジュール>		※曜日と	祝日のスケジュールを	設定する場合は右の信	保存ボタンを押してくだる	まい。 保存
祝日 02 🗸	日曜 02 ~	月曜 01 🗸	火曜 01 🗸	水曜 01 ∨	木曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 02
<カレンダースケ	ジュール> ※回線数ス	ケジュールこてカレン	ダースケジュールを設定	する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	してください。	
2016年 1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月				-2016年1月-			
2016年 3月							2
2016年 4月	3	4	5	6	7	8	9
2016年 5月						15	16
2016年7月							
2016年 8月	17 ~	18 ~	<u>19</u> V	20 ~	21 ~	22 ~	23
2016年 9月	24 🗸	25 🗸	26 🗸	27 🗸	28 🗸	29 🗸	30
2016年10月	31 🗸						
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/n	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)	~	(回線数変更パターンID)	保存
<時間帯バターン	情報>						新規作
項番	バターンD		バターン名	y.			
1	01	平日用			パタ	ーン変更	着信番号追加
2	02	休日田			104		

曜日・祝日スケジュールを変更する場合
<曜日・祝日スケジュール>の「土曜」 と「日曜」に「O2」を選択します。 (画面 ²)
2 <曜日・祝日スケジュール>の「祝日」 に「O2」を選択します。(画面 ³)
3 「保存」 ボタンをクリックします。 (画面)
➡ 正常に終了しました。] メッセージが表

示され、<曜日・祝日スケジュール>が更 新されます。

●参考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

カ	
スタ	
Ŕ	

ービス番号	: 0120XXXXXX						
約者名	: NTTELE	ケーションズ株式	会社				
					NUMBER 1		
スリシュール情報	版 <i>></i>		(m. 17)		*曜日と	祝日のスリンユールは	世中の設定となりよ
曜日・祝日スケシ	ブュール>		※曜日2	に祝日のスケジュールを	設定する場合は右の保	業存末タンを押してくださ	乳1。 保仔
祝日 02 ~	日曜 02 ~	月曜 01 ~	火曜 01 ~	水曜 01 ∨	木曜 01 ∨	金曜 01 ~	土曜 02 ∨
カレンダースケジ	ブラーレン ※回線数ス	ケジュールにてカレン	ダースケジュールを設定	ミする場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	してください。	
2016年1月	()		*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月 (-2016年7月-			
2016年 3月							2
2016年 4月							
2016年 5月	3	4	5 🗸			8	9
2016年 6月	10 🗸	11 ~	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15 🗸	16
2016年7月	17	18 02 ~	19	20	21	22	23
2016年 8月							
2016年 9月	24 ~	25 ~	26 ~	27 ~	28 ~	29 ~	30
2016年10月	31 🗸						
2016年11月							
2016年12月	<期間設定>						
2017	(yyyy/m	m/dd)~	(yyyy/mm/dd)		回線数変更パターンIC)	保存
時間帯バターンド	青報>						新規作成
項番	パターンD		バターン名				
1	01	平日用			バタ	ーン変更	着信番号追加
2	02	休日用			代夕	ーン変更	着信番号追加

使い方

>は、<期間設定>から期間を人力しく設定 することもできます。(画面)

- ●<時間帯パターン情報>の「パターン変更」ボタンをクリックすると、 選択した時間帯パターンの内容を変更することもできます。時間帯パ ターンの変更については、P41を参照してください。
- ●<時間帯パターン情報>の「着信番号追加」ボタンをクリックすると、着 信番号を追加することもできます。着信番号の追加については、P42 を参照してください。
- ●<時間帯パターン情報>の「新規作成」ボタンをクリックすると、時間 帯パターンを新規作成することもできます。時間帯パターンの作成 については、P45を参照してください。

カレンダースケジュールを変更する場合

Д

[2016年7月] のボタンをクリックし ます。(画面合)

- →2016年7月のカレンダースケジュ ールが表示されます。
- 参考カレンダースケジュールは、当月 を含め13カ月先まで設定できます。

参考 カレンダースケジュール設定のあ る月は、ボタンが青色で表示されます。

5

<カレンダースケジュール>の「18」日 に「**02」**を選択します。(画面**B**)



「保存」ボタンをクリックします。(画面)

➡「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、<カレンダースケジュー ル>が更新されます。

ご注意)必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になり ます。各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1 カ月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターン にも設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。

●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は 曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP36 「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。

●「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが 機します。

- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ▶ 「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。 1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している 場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。

回線釵変更スク	「シュール情報愛」	史未扮	閉し	58			
サービス番号	= 0120XXXXXX						
契約者名	: NTTJZJZ	ケーションズ株式	会社				
<スケジュール情	反>				※曜日と	現日のスケジュールは	通年の設定となりま?
<曜日・祝日スケシ	ブュール>		※曜日	と祝日のスケジュールを	設定する場合は右のは	保存ボタンを押してくだる	虬1。 <u>保存</u>
祝日無~	日曜 無 🗸	月曜 01 ~	火曜 01 🗸	水曜 01 ∨	_ 木曜 01 ∨	金曜 01 🗸	土曜 無 マ
<カレンダースケシ	ジュール> ※回線数スク	パシュールこてカレン	ダースケジュールを設定	官する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を読定	してください。	
2016年 1月			*1	カレンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。保存
2016年 2月				-2016年7月-			
2016年 3月						1 🗸	2 ~
2016年 4月 2016年 5月	3 ~	4	5 🗸	6 🗸	7 ~	8 🗸	9 ~
2016年 6月	10 🗸	11 🗸	12 🗸	13 🗸	14 🗸	15 🗸	16
2016年7月	17 🗸	18 # ~	19 🗸	20 🗸	21 🗸	22 🗸	23 🗸
2016年 9月	24 🗸	25	26 🗸	27 🗸	28	29 🗸	30 ~
2016年10月	31 🗸						
2016年11月 2016年12月	<期間空>				×		
2017年1月	(yyyy/mz	n/dd)~	(yyyy/mm/dd)		回線数変更パターンID)	保存
く時間帯バターンや	青報>	16					新規作成
項番	バターンロ		バターン名	5			
1	01	平日用			バタ	->変更	着信番号追加
2	02	休日用			戊夕	ーン変更	着信番号追加

各設定ごとに**「保存」**ボタンをクリックし ます。

◆「正常に終了しました。」メッセージが 表示され、スケジュールが更新されま す。

参考 <期間設定≥は期間を入力し、「回線数変更パターンID」から「削除」を選択し、「保存」ボタンをクリックします。</p>

【 ご注意 必ずお読みください。

- ●<曜日・祝日スケジュール><カレンダースケジュール><期間設定>は、それぞれ「保存」ボタンが別になります。 各設定ごとの「保存」ボタンをクリックしないと設定されません。
- ●<カレンダースケジュール>は、「保存」ボタンをクリックする前に表示月を切り替えると設定が反映されません。必ず1カ 月単位で設定してください。
- ●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターンに も設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。
- ●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP36「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。
- 「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約している 場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。

<mark>2-5</mark> スケジュールを照会する

◆次の照会例で、スケジュールを照会する方法について説明します。

照会例

サービス番号「0120XXXXXX」

<曜日・祝日スケジュール>と2016年7月の<カレンダースケジュール>を照会します。

画面を表示するには	カスコン業務メニュー 01. 運用状況	01. スク 04. 回約	ケジュール照会 線数変更スケジューJ	い照会 上
回線数変更スケジュール情報照会業務	閉じる	דיונא		
サービス番号 : 0120XXXXXX 契約者名 : NTTコミュニケーションズ株	式会社			

く スクシュール開	1R >	A	XRBO		※曜日こ に設定する根へけたの(脱目の入りシュールよ	他年の意定とふりま
<曜日・祝日スケ	ジュール>	<u> </u>	20 M		19069 2-96613/60/1	KH-M32/21FU CUEC	26 10 10017
祝日 02 🗸	日曜 02 ~	月曜 01 ~	火曜 01 🗸	水曜 01 ∨	木曜 01 ∨	金曜 01 ~	土曜 02 ∨
<カレンダースケミ	フュール> ※回線数スク	パシュールこてカレン	ダースケジュールを設定	目する場合は、ご契約回	線番号"すべて"を設定	してください。	
2016年1月			*1	ルンダースケジュール	を設定する場合は右の	保存ボタンを押してくだ	さい。 保存
2016年 2月			54.000 	-2016年7月-			
2016年 3月						1 🗸	2 ~
2016年 4月 016年 5月	3 ~	4 🗸	5 ~	6 🗸	7 🗸	8 🗸	9 ~
2016年 6月	10 ~	<u>11</u> V	12 🗸	<u>13</u> V	14 🗸	15 🗸	16
2016年7月 2016年8月	17 🗸	18 02 🗸	19 🗸	20 🗸	21 🗸	22 🗸	23 ~
2016年 9月	24 🗸	25 🗸	26 🗸	27 ~	28 🗸	29 🗸	30 ~
<u>2016年10月</u> 2016年11月	31 🗸						
2016年12月	<期間設定>						
2017年1月	(yyyy/mn	(yyyy/mm/dd)~ (yyyy/mm/dd))	保存
く時間帯バターン	情報>						新規作成
項番	パターンID		パターン名				
1	01	平日用				ーン変更	着信番号追加
2	02	休日用			154	- \ 空雨	等后悉已追加

便利な 使い方 ●<時間帯パターン情報>の「パターン照会」ボタンをクリックすると、選択した時間帯パターンの設定内容が表示されます。

●<曜日・祝日スケジュール>の曜日・祝日や<カレンダースケジュール>の日をクリックすると、設定されている時間帯パターンの設定内容が表示されます。

<スケジュール情報>から「2016年 7月」のボタンをクリックします。 (画面(2))

◆2016年7月のカレンダースケ ジュールが表示されます。

参考 カレンダースケジュール設定のある月は、ボタンが青色で表示されます。

必要な項目を確認します。

<曜日スケジュール>(画面3)

曜日ごとに設定されている「時間帯パ ターンID」が表示されます。

<祝日スケジュール>(画面)

祝日に設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

<カレンダースケジュール>(画面)

日ごとに設定されている「時間帯パター ンID」が表示されます。

●考 <曜日・祝日スケジュール>は、 年間を通して同じです。月を切り替えて も変わりません。

ご注意 必ずお読みください。

●曜日スケジュール、祝日スケジュール、カレンダースケジュールが重複している場合は、1.カレンダースケジュール、 2.祝日スケジュール、3.曜日スケジュールの順番で設定が優先されます。ただし、カレンダースケジュールの時間帯 パターンに設定されていない着信番号は、祝日スケジュールで機能します。祝日スケジュールの時間帯パターンに も設定されていない着信番号は、曜日スケジュールで機能します。

●祝日を設定すると、全ての祝日に反映されます。ただし、日曜日が祝日の場合、振替休日が祝日となり、日曜日は曜日スケジュールまたはカレンダースケジュールに設定されている時間帯パターンが動作します。詳細はP36「スケジュールを組み合わせて利用する場合」を参照してください。

- 「2.回線数変更設定」と「3.リアルタイム回線数設定」を同時間に設定した場合、同時接続可能数の少ないほうが機能します。
- ●スケジュールに設定されていない日または時間帯は、ご契約時の同時接続可能数が機能します。ただし、「3.リアルタ イム回線数設定」がある場合、「3.リアルタイム回線数設定」の設定が機能します。
- ●「2.回線数変更設定」はサービス番号ごとの設定となります。1つの着信番号に複数のサービス番号を契約してい る場合はサービス番号ごとに「2.回線数変更設定」を設定してください。