

メール配信登録手順書 (工事・故障情報)

フリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントサービス
ナビダイヤル／ナビダイヤル・インテリジェントサービス



工事・故障情報メール受信設定 新規登録方法

ここでは、カスタマコントロール業務、トラヒック照会業務およびトラヒックレポート業務の操作を行うカスタマコントロール端末等の故障が発生した場合、故障の状況をお伝えする情報をメール配信するサービスの登録手順を説明します。

- ①NTTコミュニケーションズオフィシャルサイトにアクセスいただき、トップページの「工事・故障情報」をクリックします。
登録のためのアクセスURLは、下記の通りとなります。

アクセスURL <https://www.ntt.com/index.html>



「工事・故障情報」をクリック、次に「工事・故障情報(NTT Com)サポートサイト」をクリックすると、NTTコミュニケーションズお客様サポートページが表示されます。

なお、お客様サポートページ上にもマニュアルが掲載されておりますので、こちらもご利用ください。

- ログイン

<https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/pc/AuthLoginDisplay.action>

- サービスの登録/工事・故障情報メールの設定方法

<https://support.ntt.com/guide/mysupport/serviceRegistGuide>

②お客様サポートページにて、「工事・故障情報通知サービス」をクリックすると、ログインページが表示されます。



NTTコミュニケーションズお客さまサポート (旧:法人のお客さまサポート)

現在対応中の工事・故障情報



ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

※個人向けOCNサービスをご利用のお客様に關しても、本サービスはNTTドコモから委託を受けているNTTコミュニケーションズよりご提供させて頂いております。

【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。

また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。

メールアドレス

パスワード

[メールアドレス・パスワード忘れのお客さまはこちら](#)

ログイン状態を一定期間保持する

ログイン

OCNメールアドレスをご利用の方

[パスワード変更](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[ワンタイムパスワードの設定](#)

OCN以外のメールアドレスをご利用の方

[パスワード変更](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[ワンタイムパスワードの設定](#)

新規会員登録

工事・故障情報通知サービスを利用するには、お客さまサポートIDの登録が必要です。

お客さまサポートIDを登録するメリット

工事・故障情報通知サービスを利用可能

自分に必要なサービスを登録すると、そのサービスの工事・故障情報がいち早く、メールで届きます。

OCN ID共用可能

OCN IDとしても利用できます。コンテンツもたくさん。

OCN IDとは

＼カンタン・無料／

お客さまサポートIDを新規登録

③ログインページにて、「お客様サポートページIDを新規登録」をクリックすると、お客様サポートID新規登録ページが表示されます。

- ④お客様サポートID新規登録ページにて、
利用規約ページをご確認の上、「**必須**」項目を入力後、
「規約に同意して次へ」をクリックします。

お客さまサポートID新規登録

入力 確認 仮登録 本登録

下記の項目を入力します。
規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意して次へ」ボタンを押してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインを行えます。
ログインはこちら。

ログイン情報

ログインに使用のお好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。

※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

メールアドレス **必須**

パスワード **必須**

パスワード(確認用) **必須**

※使用可能文字は、英大文字、数字、特殊記号(!\$%&'()*+,-/;<=>?[]^{|}~)です
※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません。

プロフィール情報

パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ) **必須** セイ メイ

(半角数字4文字)

生年月日 **必須** 年 月 日

[利用規約ページを見る](#)

規約に同意して次へ **規約に同意して次へ**

「規約に同意して次へ」をクリックすると、新規登録確認ページが表示されます。

- ⑤「お客様サポートID新規登録」確認ページにて、
入力に誤りがなければ「仮登録する」をクリックします。
誤りがある場合は、「前のページに戻る」をクリックします。

お客さまサポートID新規登録

入力

確認

仮登録

本登録

入力内容に誤りがなければ確認のうえ、「仮登録する」ボタンを押してください。

ログイン情報

メールアドレス Com.tarou@ntt.com

パスワード ●●●●●●●●

プロフィール情報

姓名 (カナ) コムタロウ

生年月日 1997年01月01日

仮登録する

[< 前のページへ戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

「仮登録する」をクリックすると、仮登録完了ページが表示されます。
「前のページへ戻る」をクリックすると、新規登録入力ページへ戻ります。

⑥仮登録完了ページが表示後、「仮登録」メールが受信されているかを確認して下さい。

お客さまサポートID新規登録

入力

確認

仮登録

本登録

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

⚠ 24時間以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

本登録手順

- 1 【仮登録】メールが届いているかを確認します。
- 2 メール本文内のURLをクリックすると、本登録ページを表示します。
- 3 お客さまが仮登録したパスワードを再度入力すると、本登録が完了となります。

※24時間以内に本登録が完了しませんでしたら、再度の登録手続きが必要となります。

❓ メールが届かない時は

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(..)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。

※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

⑦OCN-ID仮登録サービスより、「【OCN】ID仮登録のご連絡」が届きます。
メール本文中のURLをクリックします。

【OCN】ID仮登録のご連絡

OCN-ID仮登録サービス <ocn-id-system@accounts.ocn.ne.jp>
宛先 Com tarou (コムタロウ)

2023/08/03 (木) 13:50

返信 全員に返信 転送

全員に返信の開始: ログインできました。 申し込みました。 やめてください。 フィードバック

[ocn-id-system@accounts.ocn.ne.jp からのメールを受け取る相性は高くありません。これが問題である可能性の理由については、<https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification> をご覧ください。]

いつも OCN をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための
本登録の手順に関するご案内です。
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

- 1.お申込みから 24 時間以内に下記の URL にアクセスしてください。
- 2.メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下 URL をクリックしてください。
https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=363ab4f368c740f5b108fe07c012b195151698a2b3e705e74e6bd8cc3f550c78

※ご注意
お富さまがお使いのメールソフトの設定によっては、上記 URL が
途中で改行され、正しい URL にアクセスできない場合があります。
その場合は、上記 URL をブラウザのアドレス欄にコピーし、
アクセスしてください。

ご利用ありがとうございました。

=====
※このメールは、送信専用のメールアドレスからお富さまが登録された
メールアドレス宛に自動的に送信されています。返信はできません。
=====

URL をクリックすると、本登録ページが表示されます。

- ⑧本登録ページにて、先に登録したパスワードを入力し、「本登録する」をクリックすると、「メールアドレス（OCN ID）登録完了」が表示されます。

お客さまサポートID新規登録

入力

確認

仮登録

本登録

仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」ボタンを押してください。

メールアドレス Com.tarou@ntt.com

※使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、特殊記号(!\$%&'()*+,-/;<=>?[]^{}~)です

※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。

パスワード **必須**

※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません。

本登録する

プライバシーポリシー



メールアドレス（OCN ID） 登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

[個人向けOCNお客さまサポートトップ](#)

[NTTコミュニケーションズお客さまサポートトップ](#)

※OCNでは、取得したお客さまの個人データ（ID情報/ログ等）を google のデータセンターが所在する各国、および個人データ（電話番号）を【アメリカ合衆国、イギリス、オランダ】に保管しております。

当該国における個人情報の保護に関する制度等については、個人情報保護委員会のページ「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」の当該国に関する情報をご確認ください。

⑨「メールアドレス（OCN ID）登録完了」が表示後、再度ログインを致します。
ログイン実施後、規約確認ページが表示されます。
規約確認後、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」を
クリックします。

docomo business NTT Comaster

お客様サポートID

規約確認

OCN IDにご登録済のお客様へ

お客様サポートID利用規約をご確認ください。
同意いただける場合は、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックしてください。

こちらの規約 をご確認ください

規約に同意して
工事・故障情報通知サービスを >
利用する

< 戻る

こちらの規約 をご確認ください

規約に同意して
工事・故障情報通知サービスを >
利用する

「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックすると、
「工事・故障情報通知サービス」のページが表示されます。

- ⑩「工事・故障情報通知サービス」の「NTTComお客さまサービスを追加する」ボタンをクリックします。
※OCN ID登録後、マイサポートページには、ご登録いただいた名前が反映されます。

docomo business NTT Communications 工事・故障情報通知サービス

個人向けOCNのお客さま | NTT Comのお客さま | オフィシャルサイト | 日本語 English

サービスストップ コムさま ログイン履歴 ログアウト

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

現在、サービスが登録されていません。

NTT Comのお客さまサービスを追加する >

配信先メールアドレス管理

配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。

現在、メール配信希望サービスおよび、詳細設定は登録されていません。

Com.tarou@ntt.com	削除
配信曜日・時間	▼
	変更 >
未登録	新規登録 >
未登録	新規登録 >

ご利用ガイド

工事・故障情報通知サービスストップのご利用方法 工事・故障情報通知サービスストップについてご案内します。	サービスの登録・メールの設定方法 工事・故障情報通知サービスにサービスを登録する方法/工事・故障情報メールの設定方法をご案内します。
--	--

- ⑪ 「カテゴリから探す」にある「電話・映像コミュニケーション」をクリックすると、音声系サービス項目が表示されます。

The screenshot shows the NTT Com support website interface. At the top, there are navigation links for 'サポートトップ' (Support Top), 'サービス名から探す' (Search by Service Name), and a search bar. Below this, the 'サービス名から探す' (Search by Service Name) section is visible, followed by a search input field. The 'カテゴリから探す' (Search by Category) section is the main focus, displaying a grid of service categories. The '電話・映像コミュニケーション' (Voice & Video Communication) category is highlighted with a red box. Below the category grid, the 'カテゴリ' (Category) section is expanded to show '電話・映像コミュニケーション' (Voice & Video Communication). Underneath, the 'サブカテゴリ' (Subcategory) section lists various services, including 'コールセンター・IVR', 'IP電話・固定電話・内線電話', '音声・固定電話 (FMC)', 'Web会議・電話会議', 'Web電話帳・名刺管理', 'BYOD (公私分計)', 'ビジネス支援', 'FAX', and '割引・明細'.

サポートトップ サービス名から探す

サービス名検索

サービス名を入力してください (例: ユニバーサルワン)

見つからない場合はこちらもご確認ください

カテゴリから探す

クラウド・データセンター	5G	ネットワーク・モバイル	電話・映像コミュニケーション
運用管理	セキュリティ	IoT	AI
データ利活用	業務支援・マーケティング	災害対策・BCP	業種別
法人向けOCN			

カテゴリ

電話・映像コミュニケーション

サブカテゴリ

- コールセンター・IVR
- IP電話・固定電話・内線電話
- 音声・固定電話 (FMC)
- Web会議・電話会議
- Web電話帳・名刺管理
- BYOD (公私分計)
- ビジネス支援
- FAX
- 割引・明細

- ⑫サービス「フリーダイヤル（ナビダイヤル）」を選択し、クリックします。
サービス「フリーダイヤル（ナビダイヤル）」の
「工事・故障情報メールを配信」から「登録する」をクリックします。

The screenshot shows the top navigation bar with links for 'サポートトップ', 'サービス名から探す', and 'サイト内検索'. Below the navigation is a search bar and a message: '見つからない場合はこちらもご確認ください'. The main content area is titled 'カテゴリから探す' and contains a grid of service categories. The '電話・映像コミュニケーション' category is highlighted in red. Below this, the 'フリーダイヤル' service is highlighted with a red box. A large blue arrow points from this box down to the next screenshot.

The screenshot shows the 'フリーダイヤル' service page. The breadcrumb trail is 'サポートトップ > サービス名から探す > フリーダイヤル'. The page title is 'フリーダイヤル' with a link to 'サービス詳細はこちら'. Below the title is a search bar with the placeholder text 'サービスに関するキーワードを入力してください' and a red '検索' button. The 'サポート情報' section contains two buttons: 'お手続き' and 'お問い合わせ'. The '現在対応中の工事・故障情報' section shows a message: '現在対応中の工事・故障情報はありません。' and a link 'すべての工事・故障情報はこちら >'. At the bottom, there is a section titled '工事・故障情報メールを配信' with a description: '工事・故障情報通知サービスをご利用いただく、登録したサービスの工事・故障情報をメールでお届けいたします。' and a red '登録する >' button. A link '工事・故障情報通知サービスについて >' is also present. At the bottom left, there is a link '< サポートトップへ戻る'.

- ⑬工事・故障情報メールの設定ページにて、
メール配信を希望される登録項目にチェックを入れ
「確認画面へ」をクリックします。

工事・故障情報メールの設定

選択

確認

完了

ご希望の項目にチェックを入れてください

フリーダイヤル

登録項目

工事情報メール 故障情報メール

登録項目

工事情報メール 故障情報メール

確認画面へ

[◀ 前のページへ戻る](#)

「確認画面へ」をクリックすると、設定確認ページが表示されます。
※故障情報のみを配信希望される場合は、「故障情報メール」のみチェックを入れてください。

- ⑭工事・故障情報メールの設定確認ページにて、登録項目を確認後、「登録する」をクリックします。

docomo business NTT Communications 工事・故障情報通知サービス

個人向けOCNのお客さま NTT Comのお客さま オフィシャルサイト 日本語 English

サービストップ コムさま ログイン履歴 ログアウト

工事・故障情報メールの設定

選択 確認 完了

工事・故障情報メールの設定確認

フリーダイヤル

登録項目	工事情報メール / 故障情報メール
------	-------------------

登録する >

「登録する」をクリックすると、設定完了ページが表示されます。

- ⑮設定完了ページにて、登録項目を確認後、
「工事・故障情報通知サービス トップへ戻る」をクリックします。

docomo business NTT Com 工事・故障情報通知サービス

個人向けOCNのお客さま NTT Comのお客さま オフィシャルサイト 日本語 English

サービストップ コムさま ログイン履歴 ログアウト

工事・故障情報メールの設定

選択 確認 **完了**

工事・故障情報メールの設定完了

登録が完了しました。

工事・故障情報通知サービス
トップへ戻る >

以上で、工事故障情報メール受信設定が完了となります。

⑩工事故障情報メール受信設定が完了されると、故障情報通知サービスのページに、登録済みサービス一覧が表示されます。

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

サービス名(またはプラン名)	工事・故障情報掲載状況	通知設定	削除
フリーダイヤル	 工事情報なし  故障情報なし	<input checked="" type="checkbox"/> 工事情報 設定中 <input checked="" type="checkbox"/> 故障情報 設定中 設定 >	 削除

故障情報掲載時には、工事・故障情報掲載状況欄に、

工事・故障情報掲載状況
 工事情報掲載中  故障情報掲載中

が表示されます。

NTT Comのお客さまサービスを追加する >

ナビダイヤルについても、メール受信を追加する場合は、「NTTComのお客さまサービスを追加する」をクリックし、⑪から同様の手順で登録を行います。

本件についてのお問合せ

ご不明な点がございましたら、ご迷惑をお掛けいたしますが下記までご連絡ください。

高度電話カスタマセンタ

 **0120-432060**

(24時間受付)