

ログイン編／ロックアウト解除編

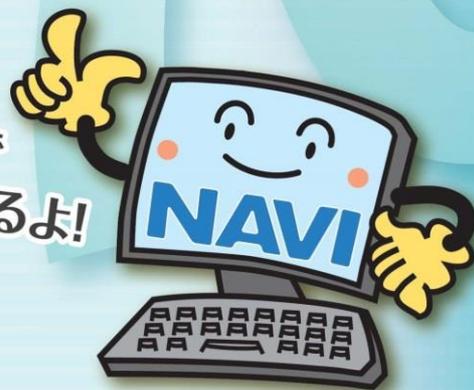
カスタマコントロール 操作マニュアル

フリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントサービス
ナビダイヤル／ナビダイヤル・インテリジェントサービス



カスコンの
全てが分かる!

画面で
解説するよ!



はじめに

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、
弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまの「Global ICT Partner」として、
お客さまの経営課題の解決に向け総合的にサポートさせていただく所存でございます。

今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、ログイン方法・ロックアウト解除およびパスワード初期化方法を
解説した手引書です。

フリーダイヤル、ナビダイヤルを十分にご活用いただくため、
お使いになる前に本マニュアルをよくお読みいただき、
最適なサービスのご利用をお願いいたします。

2018年 3月

NTT コミュニケーションズ株式会社

目次

第1章	ログイン編	3
1	ログイン方法	4
1-1	カスタマコントロールにログインする (オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がある場合)	5
1-2	カスタマコントロールにログインする (オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がない場合)	6
第2章	ロックアウト解除編	8
1	認証ロックアウト解除	9
1-1	仮パスワードを発行する	10
1-2	新パスワードに変更する	12
1-3	キーワードとE-mailアドレスを設定する	13

1

第1章

ログイン編

ログイン方法

1

ここでは、カスタマコントロールのログイン方法について説明します。

- カスタマコントロールログイン時、オペレータID、またはパスワードが誤っていた場合、以下のメッセージが表示されます。認証ロックアウトの場合も同様です。



● 認証ロックアウトした場合

- 認証ロックアウトを解除するには、仮パスワード発行によるパスワードの初期化が必要となります。また、仮パスワードを発行するためには、オペレータIDに「キーワード」と「E-mailアドレス」が設定されていることが前提となります、あらかじめ登録しておくことをおすすめします。
- 仮パスワードではカスタマコントロール業務の実施はできません。新しいパスワードへ変更してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで解除できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P266を参照してください。

● パスワードを忘れた場合

- 複数で同じオペレータIDをご利用の場合は、他の利用者がパスワードを変更していないか確認してください。
- (I 小文字のエル)、「(I 大文字のアイ)」など間違えやすい英数字に注意してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで新たなパスワードを設定できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P266を参照してください。

! **ご注意** 必ずお読みください。

- 子オペレータIDの「キーワード」と「E-mailアドレス」は親オペレータIDでしか設定できません。

1-1 カスタマコントロールにログインする

◆オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がある場合。

NTT Communications
www.ntt.com

フリーダイヤル ナビダイヤル
カスタマコントロール

ユーザー認証

オペレータID
パスワード

ログイン

故障のお問合せは下記までご連絡ください。
NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060(24時間受付)
[認証ロックアウトの解除・パスワードを忘れた方はこちらから](#)
推奨ブラウザは、マイクロソフト社のWindows7/IE11およびWindows10/IE11までの環境でご利用をお願いいたします。なお、IE以外のブラウザは動作保証しておりません。

1

ユーザー情報を入力します。

「ユーザーID」に「オペレータID」を入力します。

「パスワード」にオペレータIDの「パスワード」を入力します。(画面A)

2

「ログイン」ボタンをクリックします。(画面B)

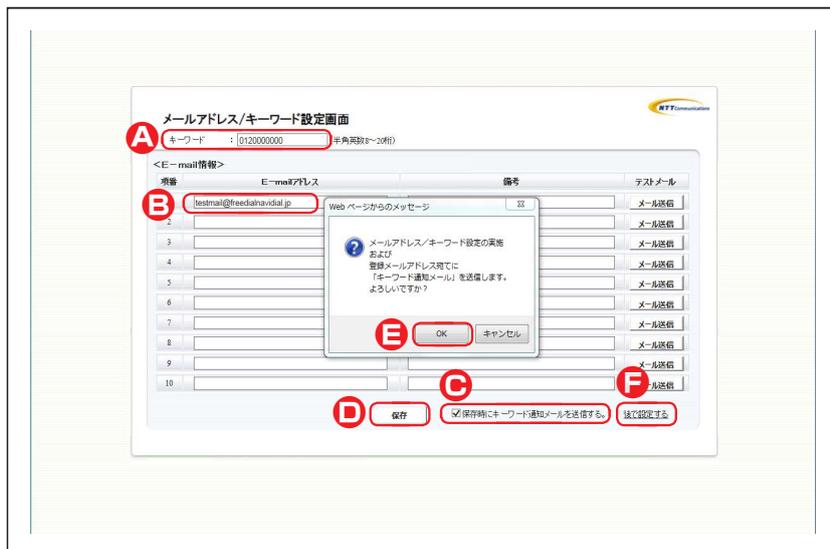
→ログインすると「システムメニュー」が表示されます。

! **ご注意** 必ずお読みください。

- パスワードを連続して5回間違えると、認証ロックアウトとなります。

1-2 カスタマコントロールにログインする

- ◆ オペレータIDにキーワード、E-mailアドレス設定がない場合。



1

パスワードロックアウト解除用のメールアドレス/キーワード登録をお願いします。のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。

2

「メールアドレス/キーワード設定」をクリックします。(画面A)

→「メールアドレス/キーワード設定」画面が表示されます。

3

「キーワード」を入力します。(画面A)

「E-mailアドレス」を入力します。(画面B)

保存時にキーワード通知を送信するにチェックを入れます。(画面C)

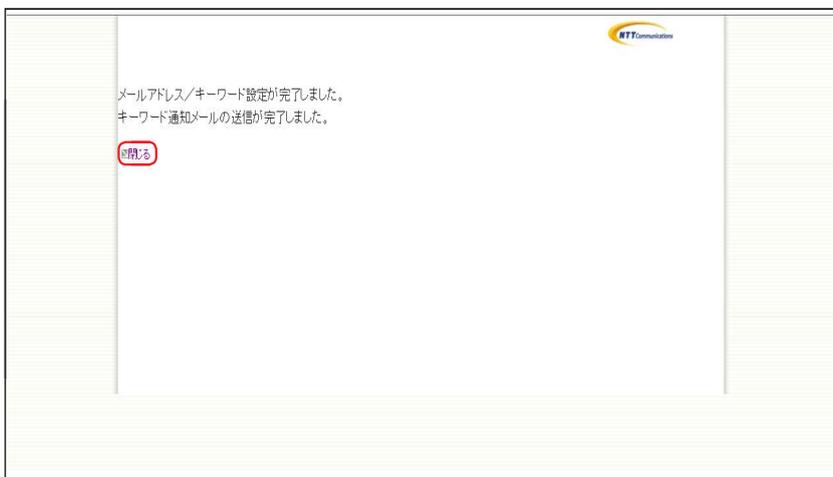
「保存」ボタンをクリックします。(画面D)

メールアドレス/キーワード設定のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。(画面E)

→「メールアドレス/キーワード設定」

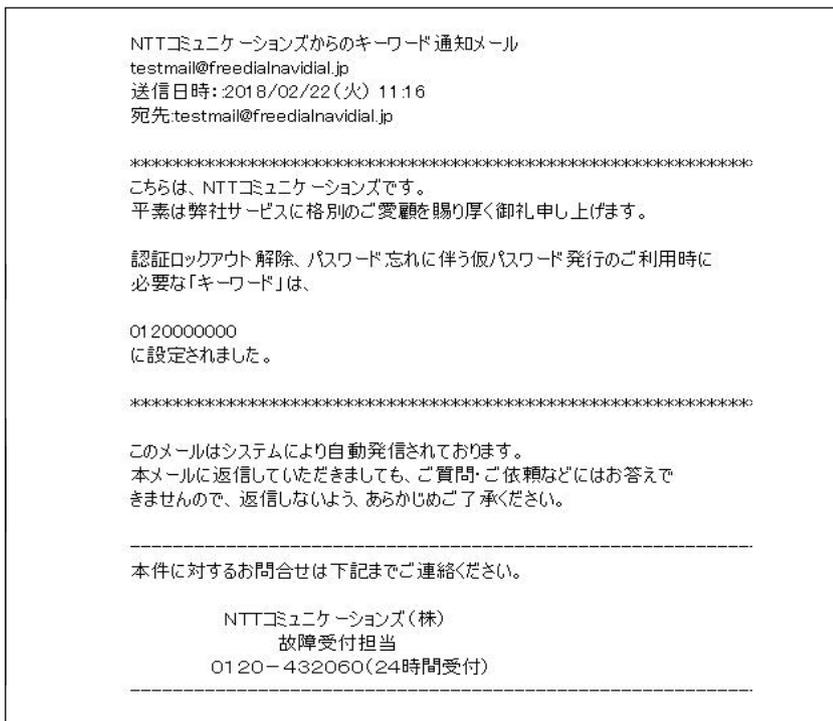
完了画面が表示され、設定したE-mailアドレス宛てにキーワード通知メールが送信されます。

参考 後で設定する、をクリックすると「システムメニュー画面」が表示されます。(画面F)



4

閉じるボタンをクリックすると「システムメニュー画面」が表示されます。



ご注意 必ずお読みください。

- メールアドレス／キーワード設定画面で「後で設定する」をクリックすると、システムメニュー画面へ遷移しますが、認証ロックアウト解除に必要なため、必ず「キーワード」と「E-mailアドレス」の設定をお願いします。

2

第2章

ロックアウト解除編

認証ロックアウト解除

1

ここでは、カスタマコントロールのログイン時に、認証ロックアウトのためログインできない場合、またはパスワードを忘れたためログインできない場合の対処方法を説明します。

- カスタマコントロールログイン時、オペレータID、またはパスワードが誤っていた場合、以下のメッセージが表示されます。認証ロックアウトの場合も同様です。



● 認証ロックアウトした場合

- 認証ロックアウトを解除するには、仮パスワード発行によるパスワードの初期化が必要となります。また、仮パスワードを発行するためには、オペレータIDに「キーワード」と「E-mailアドレス」が設定されていることが前提となります、あらかじめ登録しておくことをおすすめします。
- 仮パスワードではカスタマコントロール業務の実施はできません。新しいパスワードへ変更してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで解除できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P266を参照してください。

● パスワードを忘れた場合

- 複数で同じオペレータIDをご利用の場合は、他の利用者がパスワードを変更していないか確認してください。
- (I 小文字のエル)、(I 大文字のアイ)など間違えやすい英数字に注意してください。
- 子オペレータIDは、親オペレータIDで新たなパスワードを設定できます。カスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P266を参照してください。

！ ご注意 必ずお読みください。

- 子オペレータIDの「キーワード」と「E-mailアドレス」は親オペレータIDでしか設定できません。

1-1 仮パスワードを発行する

◆仮パスワードの発行方法について説明します。

NTT Communications NTTコミュニケーションズ www.ntt.com ログイン

FreeDial フリーダイヤル NAVIDIAL ナビダイヤル

カスタマコントロール

ユーザー認証

オペレータID
パスワード

ログイン クリア

故障のお問合せは下記までご連絡ください。
NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060(24時間受付)

認証ロックアウトの解除・パスワードを忘れた方はこちらから

推奨ブラウザは、マイクロソフト社のWindows7/IE11およびWindows10/IE11までの環境でご利用をお願いいたします。なお、IE以外のブラウザは動作保証しておりません。

NTT Communications NTTコミュニケーションズ www.ntt.com ログイン

<お客様ご自身で仮PWの発行が行えます>
パスワードリセット画面
パスワードリセットするには下記メールアドレスを入力してください。
キーワード/メールアドレスは事前の登録が必要です。

オペレータID: **A**

キーワード:

メールアドレス:

B 送信 クリア 戻る

キーワード、メールアドレスが未登録のため、上記操作ができない方は、0570-064020にご連絡ください。

便利な
使い方

- オペレータIDに「キーワード」と「E-mailアドレス」を事前に設定しておく、カスタマコントロールからのロックアウトおよびパスワードの初期化ができます。キーワードとE-mailアドレスの設定についてはP13を参照してください。

仮パスワード発行のお知らせ

no-reply@freedialnavidial.jp

送信日時: 2017/11/13 (月) 14:24

宛先: testmail@freedialnavidial.jp

このメールはシステムにより自動発信されております。
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。

平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
カスタマコントロールシステムへのログイン仮パスワードを下記のとおり、発行いたしました。

仮パスワード: ●●●●●●●●

仮パスワードを発行したため、本来のパスワードは無効となりました。
仮パスワードでログイン後、本パスワードへの変更を求められますので、パスワード変更業務により新しいパスワードへ変更を行ってください。
本パスワードへの変更を行う事により業務メニュー画面が表示されます。
なお、当メールについてお心当たりの無い方は、お手数ですが下記までご連絡ください。

パスワードの初期化方法や、故障のお問合せは下記までご連絡ください。

NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060(24時間受付)

1

カスタマコントロールのログイン画面から「認証ロックアウトの解除・パスワードを忘れた方はこちらから」のリンクをクリックします。

➔「パスワードリセット画面」が表示されます。

【参考】カスタマコントロールからロックアウトを解除するには、事前にオペレータIDへ「**キーワード**」と「**E-mailアドレス**」を設定する必要があります。キーワードとE-mailアドレスの設定についてはP13を参照してください。

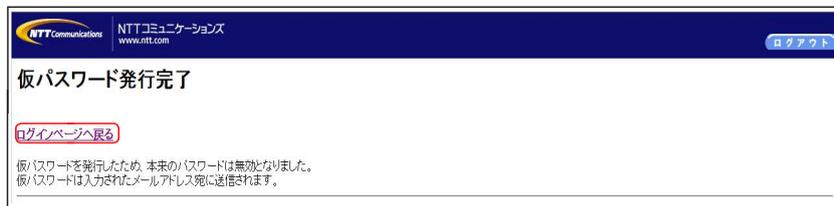
2

「オペレータID」、「キーワード」、「メールアドレス」を入力します。
(画面A)

3

「送信」ボタンをクリックします。(画面B)

➔入力したメールアドレスに「**仮パスワード発行のお知らせ**」が送信されます。



→ 仮パスワード発行完了画面が表示されますので、ログインページへ戻るをクリックします。

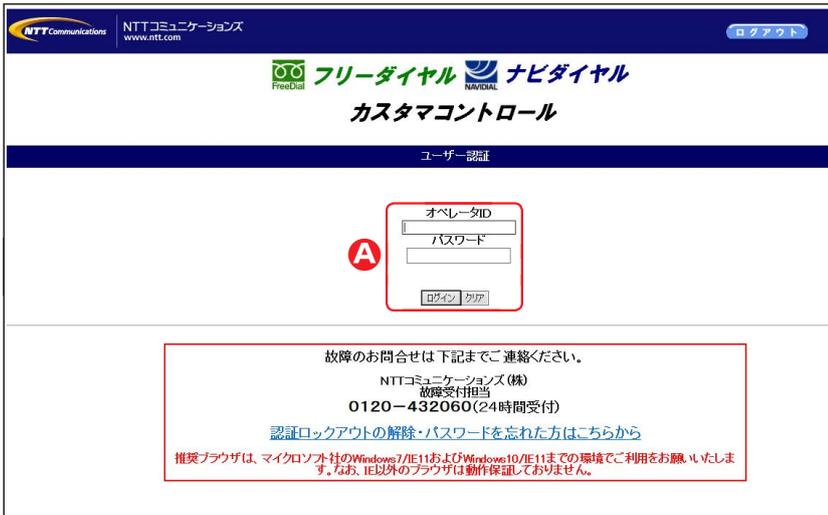
→ カスタマコントロールのログイン画面が表示されます。

! ご注意 必ずお読みください。

- 「オペレータID」、「キーワード」、「メールアドレス」がオペレータIDに登録された情報と合致しないと仮パスワード発行のお知らせは送信されません。オペレータID情報の照会についてカスタマコントロール操作マニュアル_オペレータID編P265「子オペレータIDを照会する」を参照してください。

1-2 新パスワードに変更する

◆ 新パスワードに変更する方法について説明します。



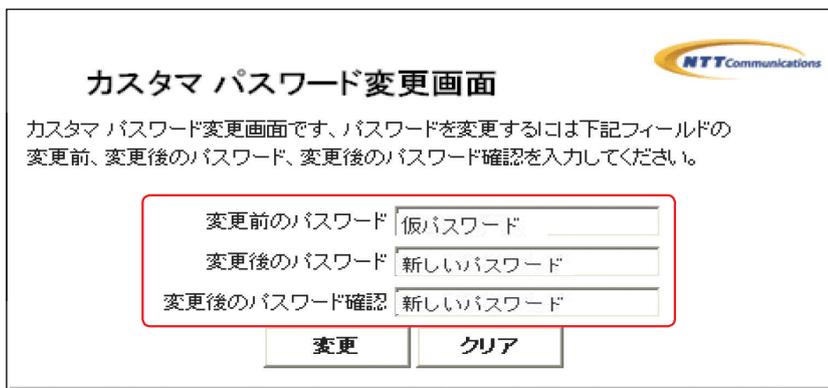
1

「オペレータID」、「仮パスワード」を入力し、ログインします。(画面A)

→パスワード変更画面が表示されます。

仮パスワードでログインしています。パスワード変更を実施してください。のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。

→カスタマパスワード変更画面が表示されます。



「パスワード変更画面」で必要な項目を入力し、パスワードの初期化を行います。「変更前パスワード」に「仮パスワード」を入力します。「変更後のパスワード」および「変更後のパスワード確認」に「新しいパスワード」を入力します。パスワードの変更についてはカスタマコントロール操作マニュアル_機能編P19「パスワード変更」を参照してください。

パスワードを変更しますこのパスワードでよろしいですか。のメッセージが表示されますので、OKをクリックします。パスワード変更が完了しました。の画面が表示されますので閉じるをクリックします。システム業務画面が表示されます。



! **ご注意** 必ずお読みください。

- パスワードは必ずメモをおとりください。パスワードは、払い出し時のみ確認できます。「オペレータID照会」メニューなどでは、確認できません。

1-3 キーワードとE-mailアドレスを設定する

◆ ロックアウト解除に必要なキーワードとE-mailアドレスの設定方法について説明します。

画面を表示するには

カスタム業務メニュー

99. オペレータID

01. オペレータID

02. オペレータID変更

オペレータID変更業務

閉じる ヘルプ

操作対象 : 全て
サービス番号 :
オペレータID状態 : 使用中
操作対象番号 :

検索 次検索

<照会結果>

項番	選択	オペレータID	操作対象	操作区分	カスタム実行業務区分	トラヒッ
1	詳細	XXXXXXXX01	着信番号	カスタム	照会のみ	手
2	詳細	XXXXXXXX02	全着信番号	カスタム+トラヒック	全業務	手
3	詳細	XXXXXXXX03	ACDグループID	カスタム+トラヒック	全業務	手

便利な
使い方

● 「操作対象」「オペレータID状態」「サービス番号」「操作対象番号」を入力すると、該当のオペレータIDのみ表示されます。

1

「検索」ボタンをクリックします。

→ 画面下に<照会結果>が表示されます。

2

該当の「詳細」ボタンをクリックします。

→ 選択したオペレータIDの設定情報が表示されます。

参考 50件以上の場合は、「次検索」ボタンをクリックしてください。

オペレーターID登録業務

保存 開る ヘルプ

オペレーターID : XXXXXXXXX1 払出 オペレーターIDクラス : C:カスタマ端末

<オペレータ情報>
パスワード : XXXXXXXX アクセス種別 : インターネット経由のみ

<発ID情報>

項番	発ID								
1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	

<端末使用者情報>
 端末使用者所属名 : OO支店
 端末使用者名 : OO担当
 端末使用者連絡先番号 : 06XXXXXX1 キーワード : (半角英数8~20桁)
 操作区分 : カスコン+トラヒック 操作対象 : 番信番号
 カスコン実行業務区分 : 全業務 トラヒック照会業務区分 : 利用状況照会
 トラヒックレポート業務区分 : 不可 オリジナルトラヒックレポート業務区分 : 不可 可
 備考 : OO支店) OO担当

<操作対象情報>

項番	サービス番号	契約者名	操作番号
1	0120XXXXX		03XXXXXX1
2			

<E-mail情報>

項番	E-mailアドレス	備考	テストメール
1	testmail@freedialnavidual.jp		メール送信
2			メール送信
3			メール送信

便利な 使い方

- 「テストメール」の「メール送信」をクリックすると、E-mailアドレス宛てにテストメールの送信ができます。

<テストメール内容>

NTTコミュニケーションズからのテストメール

testmail@freedialnavidual.jp

送信日時: 2017/11/13 (月) 16:15

宛先: testmail@freedialnavidual.jp

平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
NTTコミュニケーションズからのテストメールです。

このメールはシステムにより自動発信されております。
本メールに返信していただきましても、ご質問・ご依頼などにはお答えできませんので、返信しないよう、あらかじめご了承ください。

本件に対するお問合せは下記までご連絡ください。

NTTコミュニケーションズ(株)
故障受付担当
0120-432060 (24時間受付)

3

<端末使用者情報>に「キーワード」を入力します。「キーワード」は半角英数8桁から20桁で設定できます。

4

<E-mail情報>に必要な項目を入力します。「E-mailアドレス」に受信可能なメールアドレスを入力します。

5

「保存」ボタンをクリックします。

➔ 「正常に終了しました。」メッセージが表示され、「キーワード」と「E-mailアドレス」が設定されます。

カスタマコントロール操作マニュアル

NTTコミュニケーションズ株式会社
プラットフォームサービス本部
コミュニケーション&アプリケーションサービス部
〒100-8019
東京都千代田大手町二丁目3番地1号

※本マニュアルの内容は、2023年7月現在のものです。
※商品名、サービス名などは、各社の商標または商標登録です。

カスタマコントロール 操作マニュアル



認証ロックアウト解除・パスワードの初期化は下記までご連絡ください。



0570-064020 (24時間受付)

故障のお問合せは下記までご連絡ください。



0120-432060 (24時間受付)



フリーダイヤル、ナビダイヤルが
お申し込みできるようになりました!

フリーダイヤルの着信先(ご契約電話番号)が1番号の場合は、Webでお申し込みいただけます。

24時間
365日
申込可

お申し込みURL <http://freedial-web.ntt.com/>