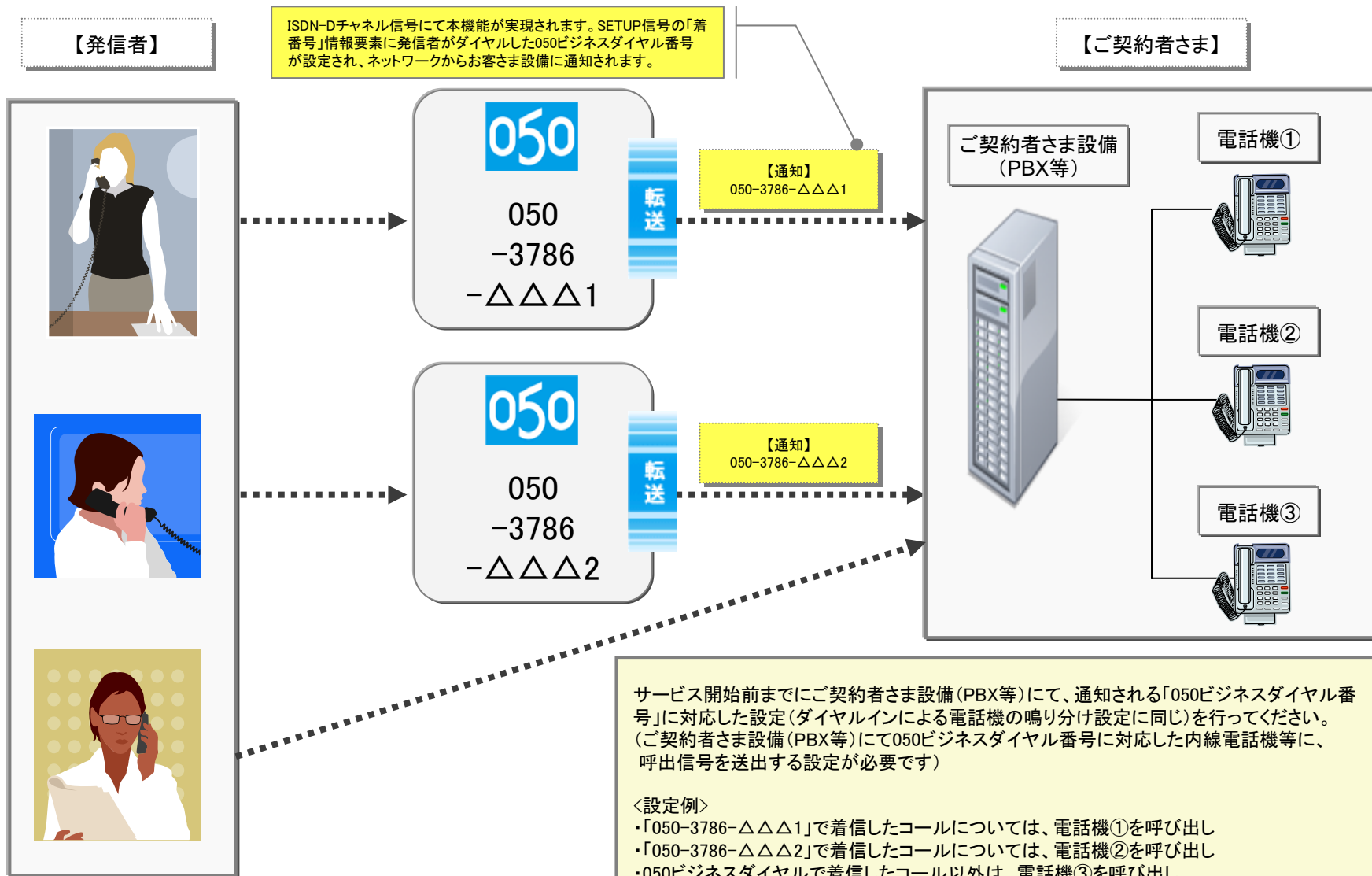


- 050ビジネスダイヤル番号着信通知 -

ご契約者さま設備の設定について

050ビジネスダイヤル番号着信通知のご利用には、事前にご契約者さま設備(PBX等)にて設定が必要となります。
(設定方法についてはお客さま設備(PBX等)の販売業者または製造業者にご確認ください)



サービス開始後はご契約者さま設備 (PBX等) に着信番号情報として050ビジネスダイヤル番号が通知されます。ご利用にあたっては、ご契約者さま設備 (PBX等) にて、通知される050ビジネスダイヤル番号で適切に着信できるように設定されている必要がございます。サービス開始前までに適切な設定を行わない場合、以下の事象等が起こる場合がございますのでご注意ください。

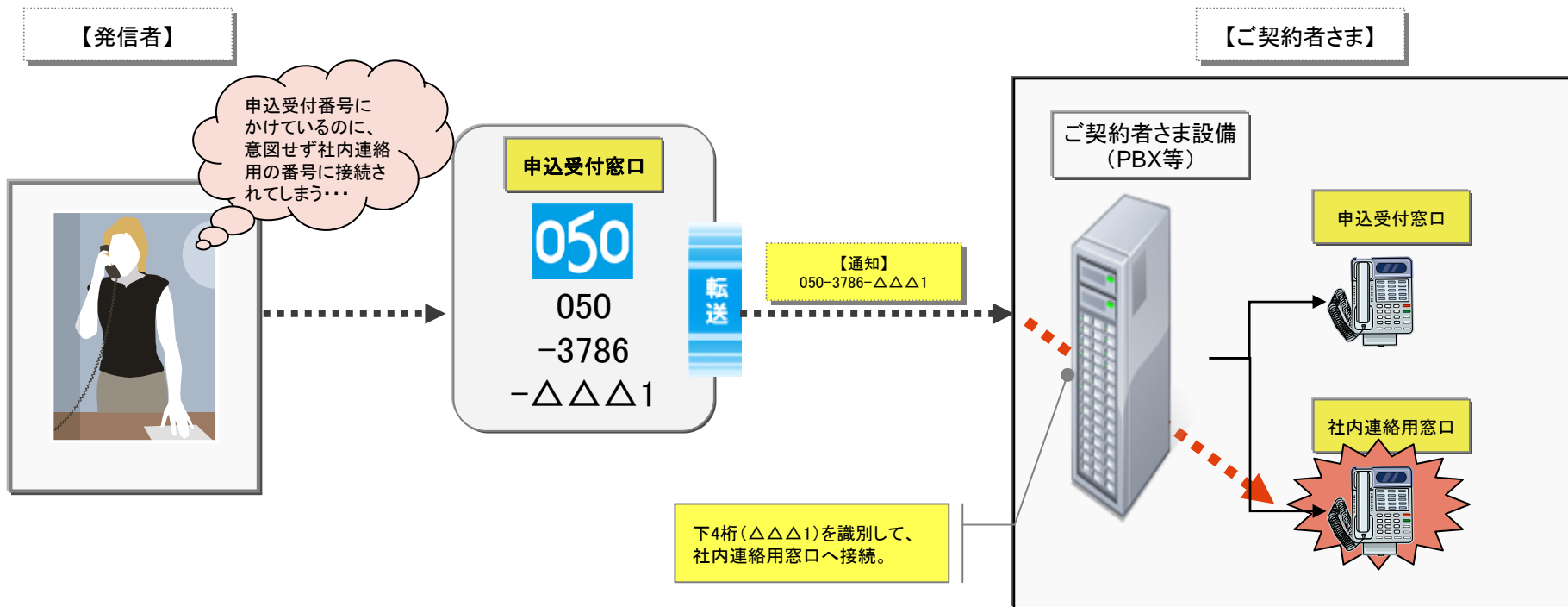
<事象例①: 申込受付窓口を着信番号として設定したにも関わらず、意図せず社内連絡用窓口へ接続される>

下記条件を満たしている場合、ご契約者さまの意図しない着信先に接続される可能性があります。ご注意ください。

- 条件1: ご契約者さま設備 (PBX等) にて既にダイヤルイン設定を行っている。
- 条件2: 通知される番号の下4桁にて、接続する内線電話機を決定している。
- 条件3: 既に利用しているダイヤルイン番号と、本オプションサービスで通知される050ビジネスダイヤル番号 (050-3786-△△△△) の下4桁が合致する。

【発生理由】: ご契約者さま設備 (PBX等) に、本オプションサービスで通知される050ビジネスダイヤル番号の下4桁 (下記例では△△△1) に対応するダイヤルイン設定が登録されていたため、誤って社内連絡用窓口へ接続されます。

【対処方法】: 既存の設定をご確認いただき下4桁が合致しないよう、ご利用中のダイヤルイン番号の変更や050ビジネスダイヤル番号の変更等をご検討ください。



<事象例②:常に発信者に話中音を返す>

下記の発生理由により、050ビジネスダイヤルに着信した通話は接続されず、発信者に話中音を返します。ご注意ください。

【発生理由】:ご契約者さま設備(PBX等)にて050ビジネスダイヤル番号に対応した設定を登録していないため、ご契約者さま設備(PBX等)で接続する内線電話機を特定できず、発信者に話中音を返します。

【対処方法】:通知される050ビジネスダイヤル番号に対応した設定を、ご契約者さま設備(PBX等)に登録してください。

