

重要なお知らせ



お客さま各位

2022年10月
NTTコミュニケーションズ株式会社

「メンバーズネット/コーポレートネット」一部サービスの提供終了について

平素はNTTコミュニケーションズのサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております法人向け内線電話サービス「メンバーズネット/コーポレートネット」につきまして、固定電話網のIP網移行に伴い一部回線種別でのサービス提供終了およびそれに先立ち一部付加サービスの提供仕様変更を予定しておりますので、下記の通りご案内申し上げます。

今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. 終了対象サービス

下記固定電話回線を利用したメンバーズネットおよびコーポレートネットサービス

- ・加入電話回線（アナログ）
- ・INS ネット回線（64/1500）

2. 影響時期及び影響内容

| 時期 | 対象のお客さま | 影響内容 |
|----------|---|---|
| 2022年4月～ | 加入電話/INS ネット回線および Arcstar IP Voice 回線 (*1) を混在で内線グループを構成されているお客さま | Arcstar IP Voice から加入電話/INS ネットへの着信において、以下の付加サービスがご利用できなくなります。 <ul style="list-style-type: none">・事業所番号接続・UN 多重登録（個別着信あり）・オンネット着信音識別・着信サービスクラス・GSS 機能（着信規制） |
| 2024年1月～ | 加入電話/INS ネットをご利用の全てのお客さま | 加入電話/INS ネット回線でメンバーズネット/コーポレートネットがご利用いただけなくなります。 |

(*1) NTTコミュニケーションズが提供する法人向けIP電話サービス

3. 提供終了理由

東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社が加入電話・INS ネットサービスを提供する固定電話網の設備が維持限界を迎えつつあり、2024年1月より固定電話網をIP網へ移行する方針が示されております。これに伴い、固定電話網で提供しておりますメンバーズネットサービスはご利用がいただけなくなります。

(参考 URL : https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/pdf/20171017_01_01.pdf)

また、それに先駆け2022年3月末に弊社電話網接続回線のIP化を実施致しますため、一部の付加サービスがご利用いただけなくなります。

4. 提供終了に係るスケジュール

加入電話/INS ネットでご利用しているメンバーズネット/コーポレートネットの提供終了に係るスケジュールは下表の通りです。

| 項目 | 時期 | 概要 |
|--------|-------------|--|
| 新規販売停止 | 2023年1月1日 | 加入電話/INS ネットでご利用しているメンバーズネット/コーポレートネットの新規お申込受付を停止します。 ※廃止、移転、内線番号/付加機能等変更のみ受け付けします。 |
| 整理品目 | 2023年3月31日 | 加入電話/INS ネットでご利用しているメンバーズネット/コーポレートネットの廃止お申込以外の受付を停止します。 |
| 提供終了 | 2023年12月31日 | 加入電話/INS ネットでご利用しているメンバーズネット/コーポレートネットサービスを終了いたします。 |

5. 新規販売停止後および整理品目後のお申込受付について

主なお申込パターンと新規販売停止/整理品目以降のお申込受付可否については下表のとおりです。

| 申込パターン | | お申込受付可否 | |
|--------|---|---------|------|
| | | 新規販売停止 | 整理品目 |
| 新規ユーザ | 新規グループお申込 | × | × |
| 既存ユーザ | 追加のお申込（拠点追加/回線追加） | × | × |
| | 移転*2 | ○ | × |
| | UN(*1) 変更（新規/変更/廃止） 付加機能変更（新規/変更/廃止） | ○ | × |
| | 請求/割引変更 | ○ | △ |
| | 廃止（回線ごと廃止含む）(*3) | ○ | ○ |

*1 UN:ユーザナンバ(メンバーズネットグループ内で通話/通信を行う内線番号)

*2 電話番号が変更しない移転及び電話番号が変更する移転を含みます。

*3 回線の利用休止、一時撤去を含みます。

6. 本件お問合せ先

NTT コミュニケーションズ株式会社

フリーダイヤル：0120-019-056（受付時間：10:00～17:00 土日祝日、年末年始を除く）