

お客さま各位

2020年8月
NTTコミュニケーションズ株式会社

「メンバーズネット/コーポレートネット」一部サービスの提供終了について

平素はNTTコミュニケーションズのサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております法人向け内線電話サービス「メンバーズネット/コーポレートネット」につきまして、固定電話網のIP網移行に伴い一部回線種別でのサービス提供終了およびそれに先立ち一部付加サービスの提供仕様変更を予定しておりますので、下記の通りご案内申し上げます。

今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. 終了対象サービス

下記固定電話回線を利用したメンバーズネットおよびコーポレートネットサービス

- ・加入電話回線（アナログ）
- ・INS ネット回線（64/1500）

2. スケジュールおよび影響内容

時期（予定）	対象のお客さま	影響内容
2022年4月～	加入電話/INS ネット回線およびArcstar IP Voice 回線（*1）を混在して内線グループを構成されているお客さま	Arcstar IP Voice から加入電話/INS ネットへの着信において、以下の付加サービスがご利用できなくなります。 <ul style="list-style-type: none"> ・事業所番号接続 ・UN 多重登録（個別着信あり） ・オンネット着信音識別 ・メンバーズネットセキュリティ（着信サービスクラス） ・GSS 機能（着信規制）
2024年1月～	加入電話/INS ネットをご利用の全てのお客さま	加入電話/INS ネット回線でメンバーズネット/コーポレートネットがご利用いただけなくなります。

（*1）NTTコミュニケーションが提供する法人向けIP電話サービス

3. 提供終了理由

東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社より、加入電話・INS ネットサービスを提供する固定電話網の設備が維持限界を迎えつつあり、2024年1月より固定電話網をIP網へ移行する方針が示されております。これに伴い、固定電話網で提供しておりますメンバーズネットサービスはご利用がいただけなくなります。

（参考URL：https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/pdf/20171017_01_01.pdf）

また、これに先駆け2022年3月末に弊社電話網接続回線のIP化を実施致しますため、一部の付加サービスがご利用いただけなくなります。

4. 本件お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

フリーダイヤル：0120-019-056（受付時間：10:00～17:00 土日祝日、年末年始を除く）