

**システム連携サービス
(旧称 Web 連携サービス) 技術資料
【WEB クライアント編】**

第 1.18 版
2017 年 2 月 17 日

NTT コミュニケーションズ

目次

1.	はじめに.....	1
2.	クライアント条件.....	2
2.1	ハードウェア推奨条件.....	2
2.2	ソフトウェア推奨条件.....	2
2.3	環境条件.....	2
3.	Web画面操作方法.....	3
3.1	ユーザ登録.....	3
3.2	認証.....	4
3.3	配送状況検索.....	7
3.3.1	配送状況・結果検索画面.....	7
3.3.2	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示).....	10
3.3.3	宛先検索画面.....	13
3.3.4	配送状況・結果一覧画面(宛先表示).....	16
3.3.5	検索結果ダウンロード.....	19
3.4	配送中止.....	21
3.5	再送信.....	25
3.5.1	再送信(リクエスト指定).....	25
3.5.2	再送信(宛先指定).....	29
3.6	新規配送.....	33
3.6.1	新規配送(リクエスト指定).....	33
3.6.2	新規配送(宛先指定).....	36
3.7	配送原稿閲覧.....	41
3.8	ユーザ情報変更.....	45
3.8.1	パスワード変更.....	45
3.8.2	配送状況・結果一覧画面表示項目設定.....	47
3.9	ヘルプ.....	49
3.9.1	エラー詳細画面.....	49
3.10	ログアウト.....	52
3.11	セッションタイムアウト発生.....	53
3.12	サーバエラー発生.....	54
4.	ファイル入出カインタフェース.....	55
4.1	配送状況出力ファイル.....	56
5.	付録.....	62
5.1	Web画面操作におけるエラー要因.....	62
5.2	配送処理におけるエラー要因.....	67
6.	おわりに.....	68

目次

図 3-1 ログイン画面	4
図 3-2 認証 NG 画面	5
図 3-3 メニュー画面	6
図 3-4 配送状況・結果検索画面	7
図 3-5 配送状況の検索有効期間(例)	9
図 3-6 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(1/2)	10
図 3-7 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(2/2)	11
図 3-8 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(宛先検索時)	13
図 3-9 宛先検索画面	14
図 3-10 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(1/2)	16
図 3-11 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(2/2)	17
図 3-12 ダウンロードダイアログ(配送状況出力ファイル)	19
図 3-13 保存ダイアログ(配送状況出力ファイル)	20
図 3-14 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(配送中止時)(1/2)	21
図 3-15 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(配送中止時)(2/2)	22
図 3-16 配送中止確認画面(リクエスト指定)	23
図 3-17 配送中止完了画面	24
図 3-18 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(再送信時)(1/2)	25
図 3-19 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(再送信時)(2/2)	26
図 3-20 再送信確認画面(リクエスト指定)	27
図 3-21 再送信完了画面	28
図 3-22 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(再送信時)(1/2)	29
図 3-23 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(再送信時)(2/2)	30
図 3-24 再送信確認画面(宛先指定)	31
図 3-25 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(新規配送時)	33
図 3-26 新規配送確認画面(リクエスト指定)	34
図 3-27 新規配送完了画面(リクエスト指定)	35
図 3-28 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(新規配送時)	36
図 3-29 新規配送確認画面(宛先指定)	37
図 3-30 新規配送完了画面(宛先指定)	38
図 3-31 FAX 番号変更確認画面	39
図 3-32 新規配送確認画面(FAX 番号変更有り)	40
図 3-33 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(配送原稿閲覧時)	41
図 3-34 ファイル閲覧画面(配送原稿)	42
図 3-35 ダウンロードダイアログ(配送原稿)	43
図 3-36 保存ダイアログ(配送原稿)	44
図 3-37 ユーザ情報変更画面	45
図 3-38 ユーザ情報変更完了画面	46
図 3-39 配送状況・結果一覧画面表示項目設定画面	47
図 3-40 配送状況・結果一覧画面表示項目設定完了画面	48
図 3-41 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(受付不可理由クリック時)	49
図 3-42 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(不達理由クリック時)	50
図 3-43 エラー詳細画面	51
図 3-44 メニュー画面(ログアウト)	52
図 3-45 セッションタイムアウト画面	53
図 3-46 システムエラー画面	54
図 4-1 ファイルサンプル(配送状況出力ファイル:受付リクエスト単位)	56

表目次

表 2-1 クライアントハードウェア推奨条件.....	2
表 2-2 クライアントソフトウェア推奨条件.....	2
表 2-3 クライアント環境条件.....	2
表 3-1 入力条件一覧(ログイン画面).....	4
表 3-2 入力条件一覧(配送状況・結果検索画面).....	8
表 3-3 配送状況の検索件数上限値.....	9
表 3-4 出力情報一覧(配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)).....	12
表 3-5 入力条件一覧(宛先検索画面).....	15
表 3-6 出力情報一覧(配送状況・結果一覧画面(宛先表示)).....	18
表 3-7 出力情報一覧(配送中止確認画面:リクエスト指定).....	23
表 3-8 出力情報一覧(再送信確認画面:リクエスト指定).....	27
表 3-9 出力情報一覧(再送信確認画面:宛先指定).....	32
表 3-10 新規配送条件一覧(新規配送確認画面)(リクエスト指定).....	33
表 3-11 出力情報一覧(新規配送確認画面)(リクエスト指定).....	34
表 3-12 新規配送条件(新規配送確認画面)(宛先指定).....	36
表 3-13 出力情報一覧(新規配送確認画面)(宛先指定).....	37
表 3-14 出力情報一覧(FAX 番号変更確認画面).....	39
表 3-15 出力情報一覧(新規配送確認画面)(FAX 番号変更有り).....	40
表 3-16 入力条件一覧(ユーザ情報変更画面).....	45
表 4-1 ファイル入出力一覧.....	55
表 4-2 ファイル条件(配送状況出力ファイル).....	56
表 4-3 ファイル構成(配送状況出力ファイル).....	57
表 4-4 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:受付リクエスト単位)(1/2).....	57
表 4-5 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:受付リクエスト単位)(2/2).....	58
表 4-6 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:宛先単位)(1/3).....	59
表 4-7 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:宛先単位)(2/3).....	60
表 4-8 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:宛先単位)(3/3).....	61
表 5-1 エラー要因(Web 画面操作)(1/3).....	62
表 5-2 エラー要因(Web 画面操作)(2/3).....	63
表 5-3 エラー要因(Web 画面操作)(3/3).....	65
表 5-4 エラー要因(配送処理)(1/1).....	67

1. はじめに

本ドキュメントは、BizFAX スマートキャストを利用したシステム連携サービス(旧称 Web 連携サービス)のWEBクライアント操作方法について示すものです。

2. クライアント条件

2.1 ハードウェア推奨条件

クライアントのハードウェア推奨条件を以下に示します。

表 2-1 クライアントハードウェア推奨条件

CPU	1.0 GHz 以上
メモリ	32bit : 1GB 以上 64bit : 2GB 以上

2.2 ソフトウェア推奨条件

クライアントのソフトウェア推奨条件を以下に示します。

表 2-2 クライアントソフトウェア推奨条件

OS	Microsoft Windows 7 Professional SP1
Web ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11
対応 SSL(*)	TLS1.0

* : ペリサインの証明書を使用しています。

2.3 環境条件

クライアントの環境条件を以下に示します。本環境条件が満たされていない場合、正常に動作しませんのでご注意ください。

表 2-3 クライアント環境条件

JavaScript	有効
画面解像度	1024×768 ピクセルを推奨

WWW ブラウザをご利用になる際、ブラウザ付属の「戻る」ボタンと「最新の情報に更新」は使用しないでください。正常に動作しない場合があります。

3. Web画面操作方法

3.1 ユーザ登録

本サービスのご利用にあたっては、弊社にてアクセスIDの登録が必要です。

3.2 認証

Web ブラウザを起動し、下記に示す URL をアドレスバーに入力して[Enter]キーを押下してください。「ログイン画面」が表示されます。(図 3-1参照)

URL	https://www.ifaxasp.olink.ne.jp/Sirius_Web/webIndex.do
-----	--

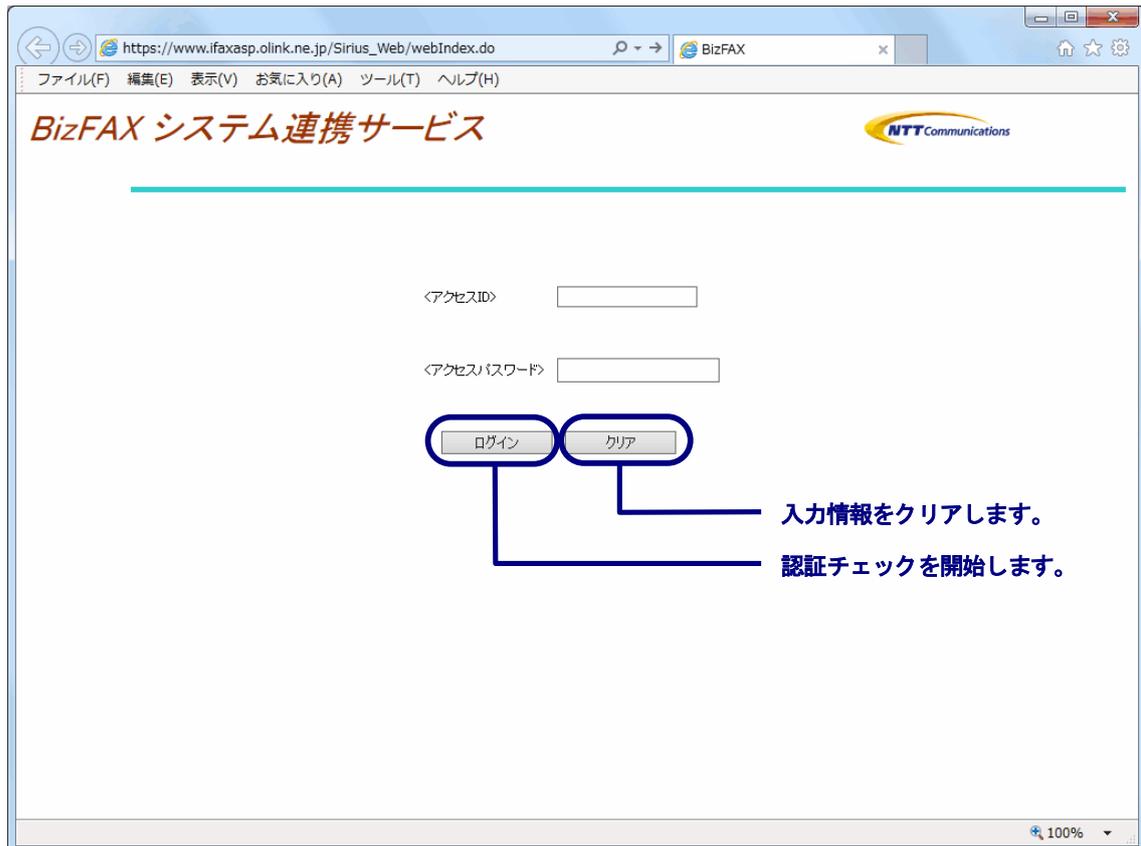


図 3-1 ログイン画面

ログイン画面の入力条件を以下に示します。

表 3-1 入力条件一覧(ログイン画面)

項目名	入力規定	入力桁数	入力必須	説明
アクセス ID	半角英数字	8	○	ユーザ登録時に指定したアクセス ID を入力してください。
アクセスパスワード	半角英数字	6~11	○	ユーザ登録時に指定したアクセスパスワードを入力してください。

ログイン画面にてアクセス ID およびパスワードを入力後、「ログイン」ボタンをクリックすると認証チェックを行います。

複数回連続して認証に失敗した場合はエラーメッセージが表示され、そのブラウザからのログインはできなくなります。(図 3-2参照)

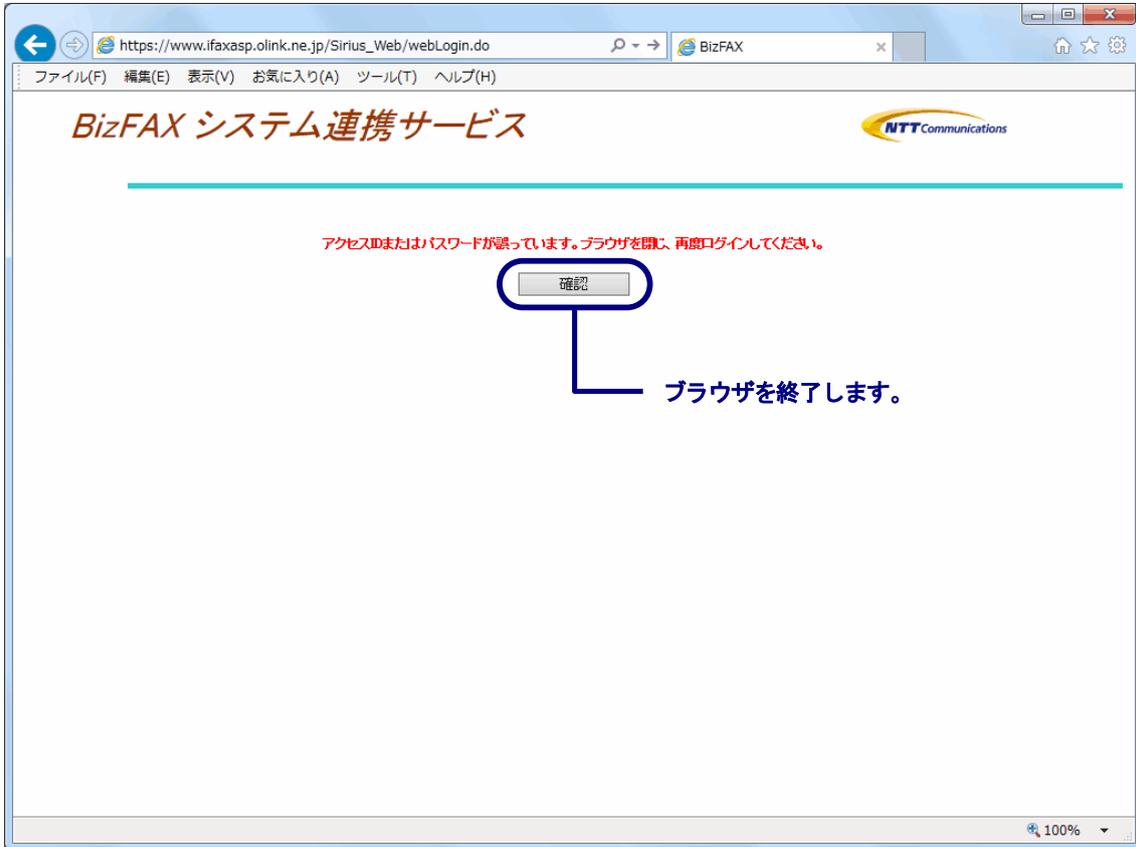


図 3-2 認証 NG 画面

認証 NG 画面にて「確認」ボタンをクリックすると、自動的にブラウザを閉じます。

認証成功時は「メニュー画面」へ遷移します。(図 3-3参照)

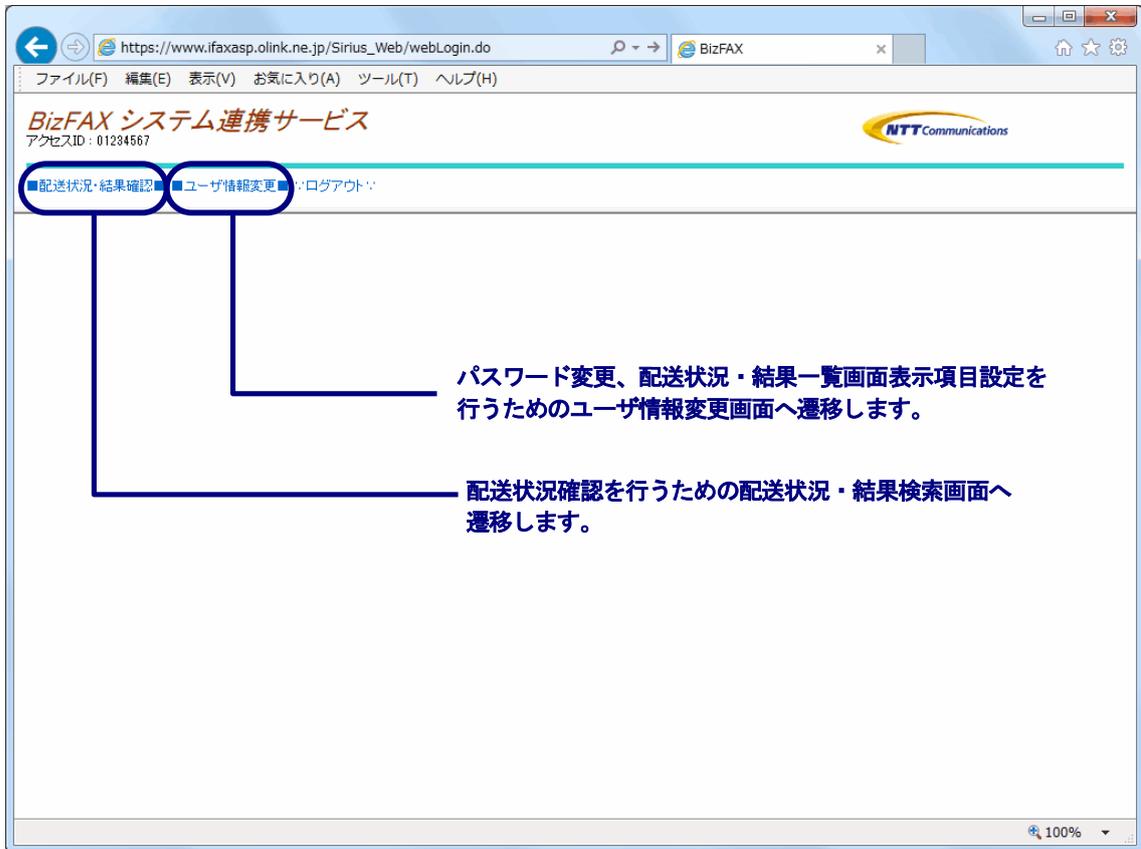


図 3-3 メニュー画面

メニュー画面にて利用したい機能をクリックしてください。

3.3 配送状況検索

配送状況および結果の検索を行います。

3.3.1 配送状況・結果検索画面

メニュー画面(図 3-3参照)から「配送状況・結果確認」をクリックすると、配送状況・結果検索画面が表示されます。(図 3-4参照)

※ * は入力必須項目です。

- * <検索開始日時> 02月25日 00時00分
- * <検索終了日時> 02月25日 14時59分
- * <検索日時対象> 受付日時 配送開始日時
- * <検索単位> 受付リクエスト単位 宛先単位
- * <出力対象> 画面表示 CSVファイル出力
- <データ識別番号>
- <詳細情報1>
- <詳細情報2>
- <詳細情報3>
- <送信先FAX番号>
- * <配送状況> 全リクエスト

検索 クリア

検索条件を初期値に戻します。
検索を開始します。

図 3-4 配送状況・結果検索画面

配送状況・結果検索画面の入力条件を以下に示します。

表 3-2 入力条件一覧(配送状況・結果検索画面)

項目名	入力規定	入力桁数	入力必須	説明																	
検索開始日時	—	—	○	プルダウンメニューより「月」「日」「時」「分」を指定してください。 暦上に存在しない日は指定できません。 画面表示直後は現在日の0時0分を表示します。 検索開始有効日時は60日前の現在時0分迄です。																	
検索終了日時	—	—	○	プルダウンメニューより「月」「日」「時」「分」を指定してください。 暦上に存在しない日は指定できません。 画面表示直後は現在日時の59分を表示します。 検索終了有効日時は4日後の現在時59分迄です。																	
検索日時対象	—	—	○	検索開始日時・終了日時の対象を選択してください。 選択パターンは「受付日時」「配送開始日時」です。 画面表示直後は「受付日時」が対象となっております。																	
検索単位	—	—	○	検索単位を選択してください。 選択パターンは「受付リクエスト単位」「宛先単位」です。 画面表示直後は「受付リクエスト単位」が対象となっております。																	
出力対象	—	—	○	出力対象を選択してください。 選択パターンは「画面表示」「CSV ファイル出力」です。 画面表示直後は「画面表示」が対象となっております。																	
データ識別番号	半角英数字	1~10	—	10桁までの半角英数字で指定してください。 10桁未満の場合は前方一致検索(曖昧検索)が行われます。																	
詳細情報 1	制御文字以外	最大127バイト	—	127バイトまでの制御文字以外の文字で指定してください。 127バイト未満の場合は部分一致検索(曖昧検索)が行われます。																	
詳細情報 2	制御文字以外	最大127バイト	—	127バイトまでの制御文字以外の文字で指定してください。 127バイト未満の場合は部分一致検索(曖昧検索)が行われます。																	
詳細情報 3	制御文字以外	最大127バイト	—	127バイトまでの制御文字以外の文字で指定してください。 127バイト未満の場合は部分一致検索(曖昧検索)が行われます。																	
送信先 FAX 番号	数字	1~18	—	18桁までの数字で指定してください。 18桁未満の場合は前方一致検索(曖昧検索)が行われます。																	
配送状況	—	—	○	プルダウンメニューより配送状況を選択してください。 「検索単位」の指定によってメニューが変わります。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>検索単位</th> <th>選択メニュー</th> <th>検索対象</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">受付リクエスト単位</td> <td>全リクエスト</td> <td>全てのリクエスト</td> </tr> <tr> <td>不達あり</td> <td>不達宛先を含むリクエスト</td> </tr> <tr> <td>未送信あり</td> <td>未送信宛先を含むリクエスト</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">宛先単位</td> <td>全宛先</td> <td>全ての宛先</td> </tr> <tr> <td>不達宛先</td> <td>不達状態の宛先</td> </tr> <tr> <td>未送信宛先</td> <td>未送信状態の宛先</td> </tr> </tbody> </table> 画面表示直後は「全リクエスト」が対象となっております。	検索単位	選択メニュー	検索対象	受付リクエスト単位	全リクエスト	全てのリクエスト	不達あり	不達宛先を含むリクエスト	未送信あり	未送信宛先を含むリクエスト	宛先単位	全宛先	全ての宛先	不達宛先	不達状態の宛先	未送信宛先	未送信状態の宛先
検索単位	選択メニュー	検索対象																			
受付リクエスト単位	全リクエスト	全てのリクエスト																			
	不達あり	不達宛先を含むリクエスト																			
	未送信あり	未送信宛先を含むリクエスト																			
宛先単位	全宛先	全ての宛先																			
	不達宛先	不達状態の宛先																			
	未送信宛先	未送信状態の宛先																			

<検索期間について>

配送状況の検索有効期間は以下ようになります。

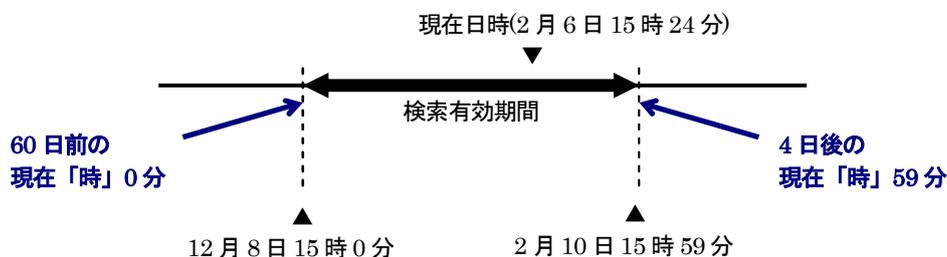


図 3-5 配送状況の検索有効期間(例)

<検索件数について>

検索結果の件数が規定値よりも多い場合は、検索条件の絞り込みを促すメッセージが表示されます。その場合は検索条件を変更し、再度検索を行ってください。

表 3-3 配送状況の検索件数上限値

出力形式	検索件数上限値
画面表示	500 件
CSV 出力	60000 件

配送状況・結果検索画面にて検索条件を入力後、「検索」ボタンをクリックしてください。

- ・ 出力単位に「画面表示」、検索単位に「受付リクエスト単位」を指定した場合は配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)が表示されます。(図 3-6参照)
- ・ 出力単位に「画面表示」、検索単位に「宛先単位」を指定した場合は配送状況・結果一覧画面(宛先表示)が表示されます。(図 3-10参照)
- ・ 出力単位に「CSV 出力」を指定した場合はダウンロードダイアログが表示されます。(図 3-12参照)

3.3.2 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)

配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)にて検索単位に「受付リクエスト単位」を指定して検索を行うと、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)に検索結果が表示されます。(図 3-6、図 3-7参照)

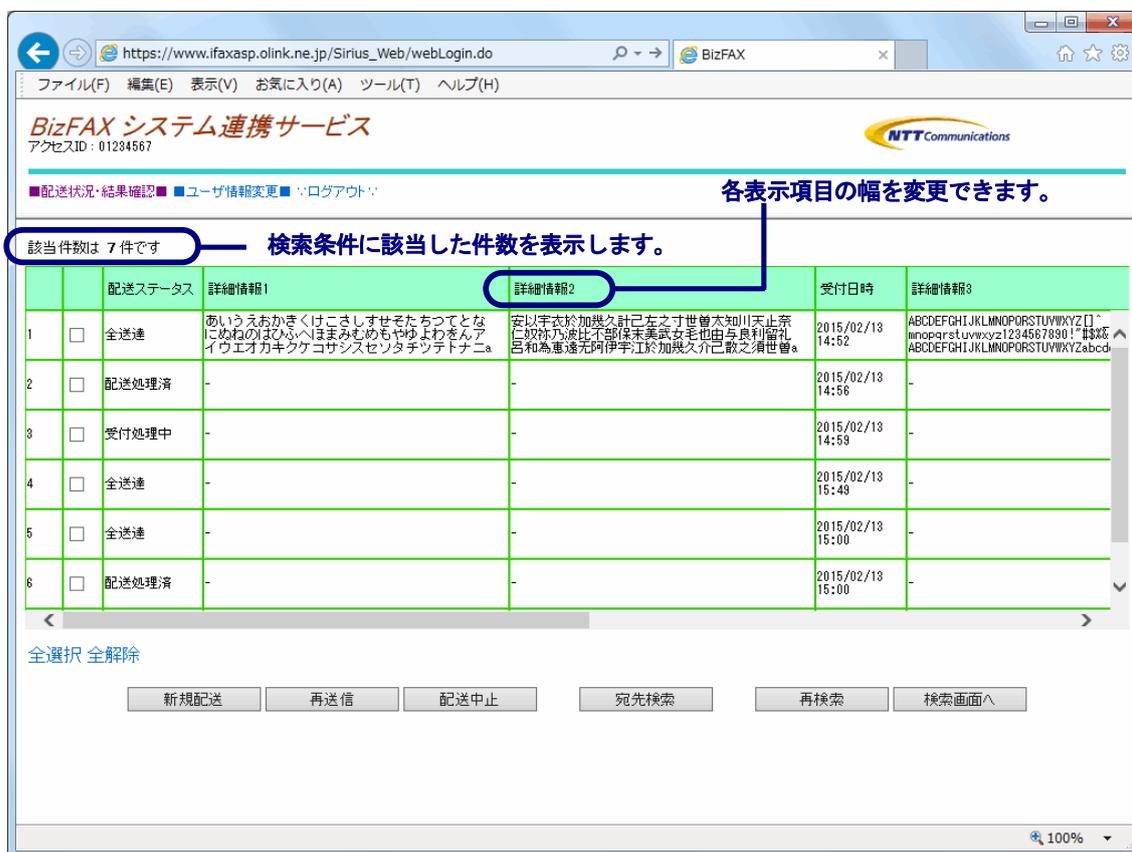


図 3-6 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(1/2)



図 3-7 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(2/2)

「検索画面へ」ボタンをクリックすると、配送状況・結果検索画面へ遷移します。(図 3-4参照)

「再検索」ボタンをクリックすると、配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)で指定した条件で再び検索を行い、最新の状態を表示します。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の出力情報を以下に示します。

表 3-4 出力情報一覧(配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示))

項目名	表示項目名	説明
配送ステータス	受付処理中	受付処理中の場合に表示します。
	受付 NG	受付処理に失敗した場合に表示します。
	配送待機中	配送時刻指定等により配送待ちとなっている場合に表示します。
	配送処理中	リクエスト内の宛先に対する配送が開始されている場合に表示します。
	配送処理済	リクエスト内の宛先に対する配送が終了しており、1件でも配送 NG がある場合に表示します。
	全送達	リクエスト内の宛先に対する配送が終了しており、全宛先が配送 OK の場合に表示します。
詳細情報 1		詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
詳細情報 2		詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 リクエストの受付日時を表示します。
詳細情報 3		詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送開始日時		例)2006/02/07 09:00 リクエストの配送開始日時を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 リクエストの配送完了日時を表示します。 手動再送信を行う度に更新されます。
データ識別番号		データ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
宛先数		リクエスト内の宛先数(*)を表示します。
送達数		配送 OK となっている宛先数(*)を表示します。
不達数		配送 NG となっている宛先数(*)を表示します。
手動再送信実施状況	実施済	リクエスト単位の手動再送信および新規配送を実施した場合に表示します。
	未実施	リクエスト単位の手動再送信を実施していない場合に表示します。
再送信可否	○	リクエスト単位の再送信が可能な場合に表示します。
	-	リクエスト単位の再送信が不可の場合に表示します。
配送中止可否	○	リクエスト単位の配送中止が可能な場合に表示します。
	-	リクエスト単位の配送中止が不可の場合に表示します。
配送原稿 (ボタン名: 閲覧)		配送する原稿を参照するための閲覧ボタンを表示します。 配送原稿が無い場合は「-」を表示します。
受付不可理由		受付処理に失敗した場合にエラーメッセージを表示します。また、配送中止を行った場合もメッセージを表示します。 (表示されるエラーメッセージについては「5.2 配送処理におけるエラー要因」参照) 項目名をクリックすると、別画面でエラー詳細画面(図 3-43参照)を表示します。

* : 不達時転送として指定された宛先は含みません。

3.3.3 宛先検索画面

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)に表示されている検索結果を、さらに宛先単位に絞り込むことができます。(図 3-8参照)

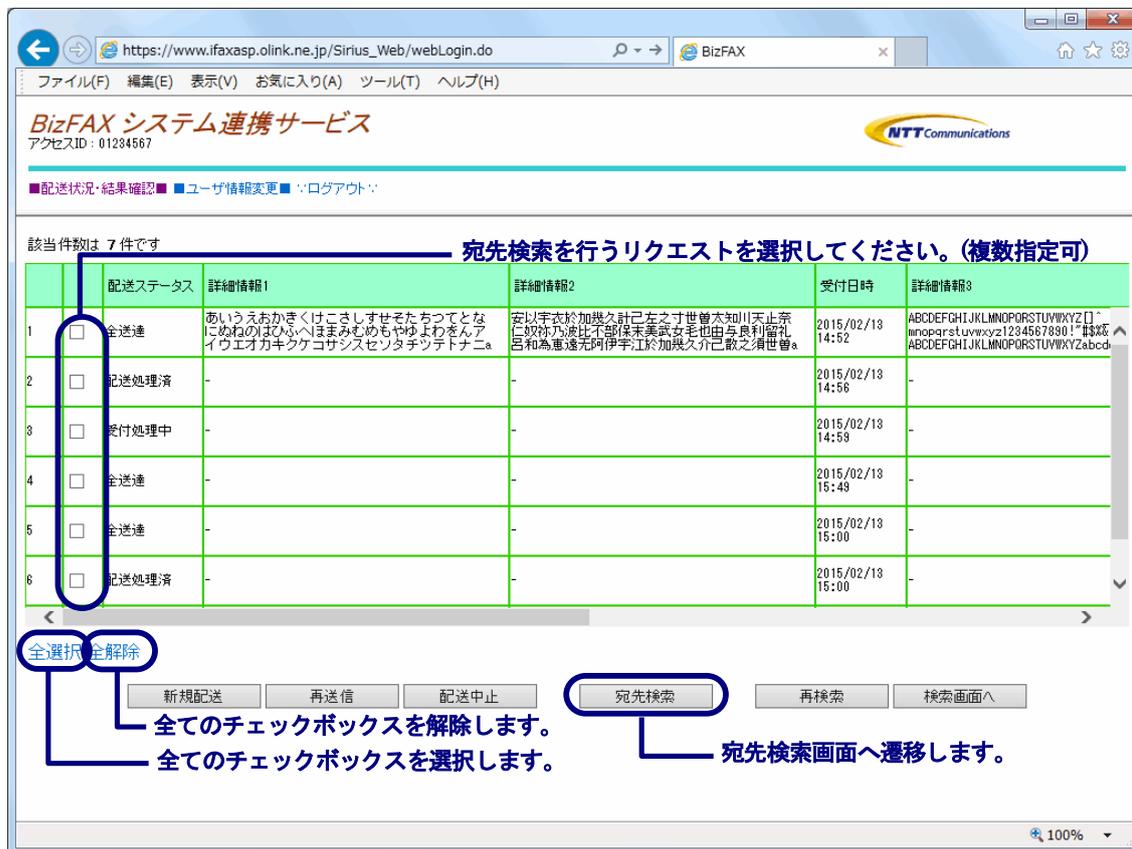


図 3-8 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(宛先検索時)

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の出力情報は表 3-4を参照してください。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)にて対象となるリクエストをチェックして「宛先検索」ボタンをクリックすると、宛先検索画面が表示されます。(図 3-9参照)

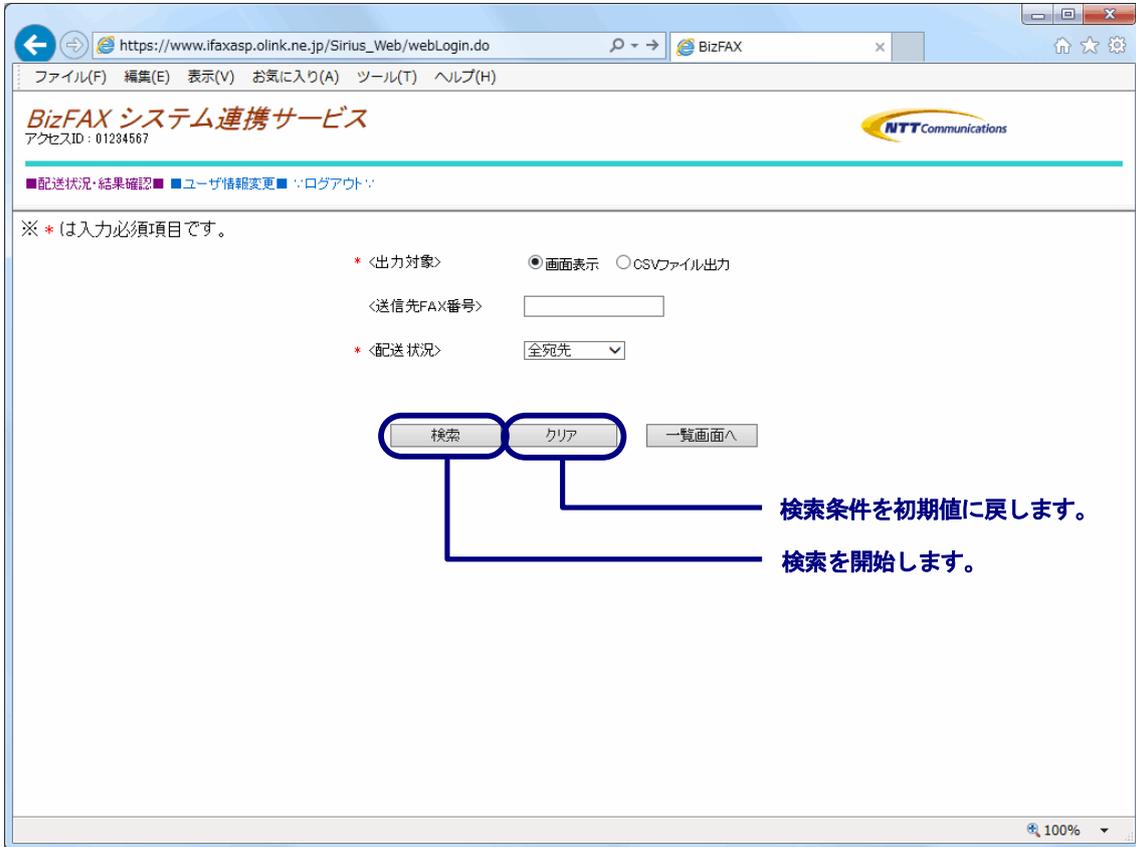


図 3-9 宛先検索画面

「一覧画面へ」ボタンをクリックすると、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)へ遷移します。(図 3-8参照)

配送状況・結果検索画面の入力条件を以下に示します。

表 3-5 入力条件一覧(宛先検索画面)

項目名	入力規定	入力桁数	入力必須	説明								
出力対象	—	—	○	出力対象を選択してください。 選択パターンは「画面表示」「CSV ファイル出力」です。 画面表示直後は「画面表示」が対象となっております。								
送信先 FAX 番号	半角 数字	1~18		18 桁までの数字で指定してください。 18 桁未満の場合は前方一致検索(曖昧検索)が行われます。								
配送状況	—	—	○	プルダウンメニューより配送状況を選択してください。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">選択メニュー</th> <th style="width: 50%;">検索対象</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全宛先</td> <td>全ての宛先</td> </tr> <tr> <td>不達宛先</td> <td>不達状態の宛先</td> </tr> <tr> <td>未送信宛先</td> <td>未送信状態の宛先</td> </tr> </tbody> </table> 画面表示直後は「全宛先」が対象となっております。	選択メニュー	検索対象	全宛先	全ての宛先	不達宛先	不達状態の宛先	未送信宛先	未送信状態の宛先
選択メニュー	検索対象											
全宛先	全ての宛先											
不達宛先	不達状態の宛先											
未送信宛先	未送信状態の宛先											

宛先検索画面にて検索条件を入力後、「検索」ボタンをクリックしてください。

- ・ 出力単位に「画面表示」を指定した場合は配送状況・結果一覧画面(宛先表示)が表示されます。(図 3-10 参照)
- ・ 出力単位に「CSV 出力」を指定した場合はダウンロードダイアログが表示されます。(図 3-12参照)

3.3.4 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)

配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)にて検索単位に「宛先単位」を指定して検索した場合や、宛先検索画面(図 3-9参照)より検索を行った場合、配送状況・結果一覧画面(宛先表示)に検索結果が表示されます。(図 3-10、図 3-11参照)

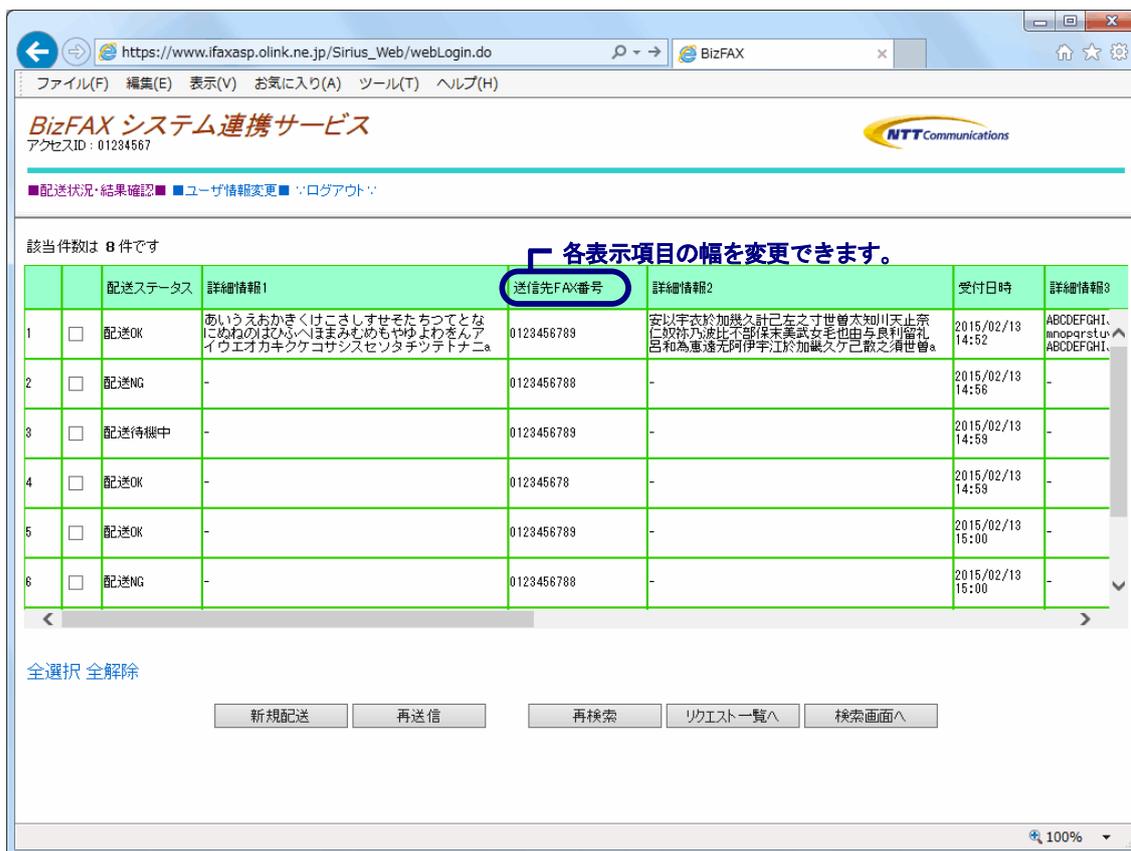


図 3-10 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(1/2)

「検索画面へ」ボタンをクリックすると、配送状況・結果検索画面へ遷移します。(図 3-4参照)

「再検索」ボタンをクリックすると、配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)または宛先検索画面(図 3-9参照)で指定した条件で再び検索を行い、最新の状態を表示します。



図 3-11 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(2/2)

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)の出力情報を以下に示します。

表 3-6 出力情報一覧(配送状況・結果一覧画面(宛先表示))

項目名	表示項目名	説明
配送ステータス	配送待機中	配送時刻指定等により配送待ちとなっている場合に表示します。
	配送処理中	送信先 FAX 番号へ配送中の場合に表示します。
	再送信中	自動または手動による再送信中の場合に表示します。
	配送 OK	配送先 FAX 番号への配送が成功した場合に表示します。
	配送 NG	配送先 FAX 番号への配送が失敗した場合に表示します。
詳細情報 1		詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
送信先 FAX 番号		送信先の FAX 番号を表示します。
詳細情報 2		詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 要求の受付日時を表示します。
詳細情報 3		詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送開始日時		例)2006/02/07 09:00 配送開始日時を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 配送完了日時を表示します。 手動再送信を行う度に更新されます。
データ識別番号		データ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
帳票識別番号		※現在は使用しません
受付頁数		配送予定の頁数を表示します。
配送頁数		配送が完了した頁数を表示します。
手動再送信実施状況	実施済	宛先単位の手動再送信を実施した場合に表示します。
	未実施	宛先単位の手動再送信を実施していない場合に表示します。
再送信可否	○	不達時転送宛先への再送信が可能な場合に表示します。 (元宛先への手動再送信はリクエスト表示画面より実施)
	-	不達時転送宛先への再送信が不可の場合、または元宛先の場合に表示します。
不達時転送対象宛先	※	不達時転送として指定された宛先の場合に表示します。
	-	不達時転送として指定された宛先ではない場合に表示します。
不達理由		配送 NG となった場合にエラーメッセージを表示します。 (表示されるエラーメッセージについては「5.2 配送処理におけるエラー要因」参照) 項目名をクリックすると、別画面でエラー詳細画面(図 3-43参照)を表示します。

3.3.5 検索結果ダウンロード

配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)または宛先検索画面(図 3-9参照)にて出力対象に「CSV 出力」を指定して検索を行うと、ダウンロードダイアログが表示されます。(図 3-12参照)

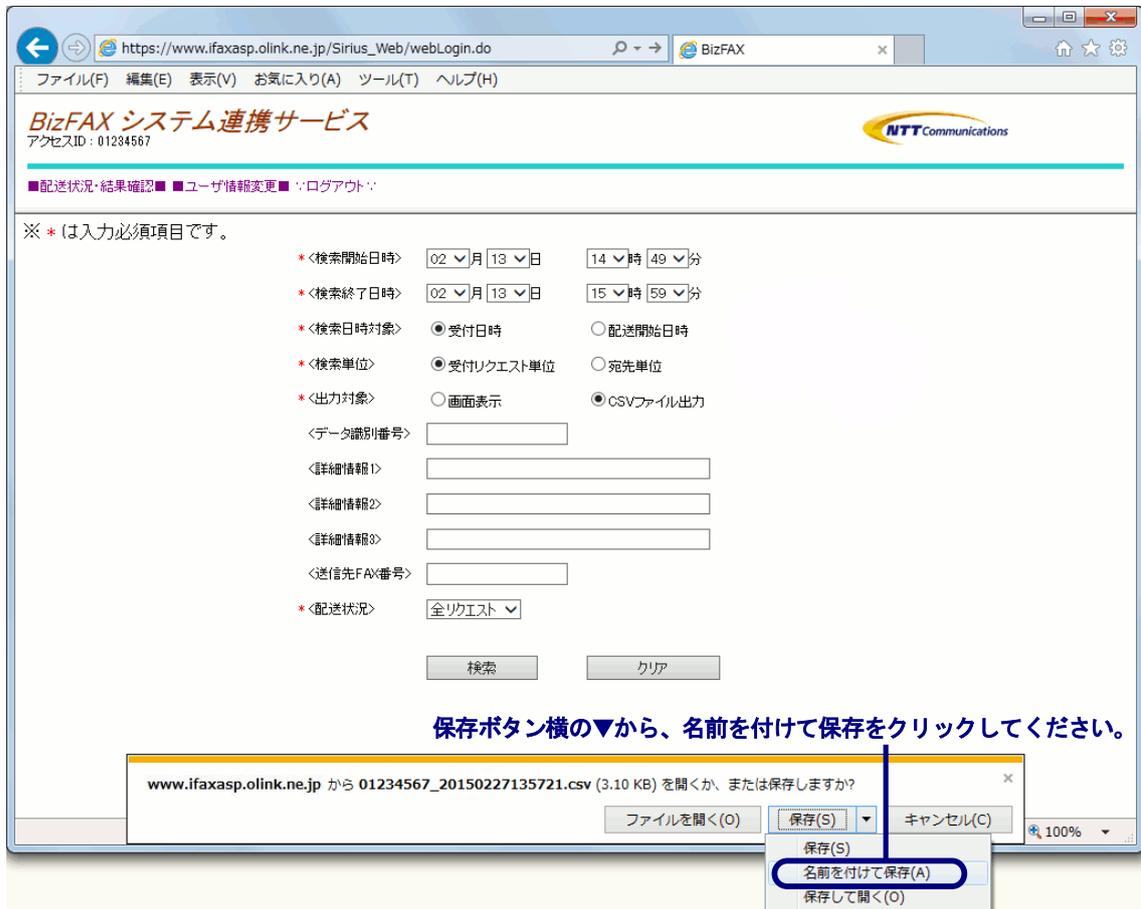


図 3-12 ダウンロードダイアログ(配送状況出力ファイル)

ダウンロードダイアログにて「保存」ボタンをクリックすると、保存ダイアログが表示されます。(図 3-13参照)

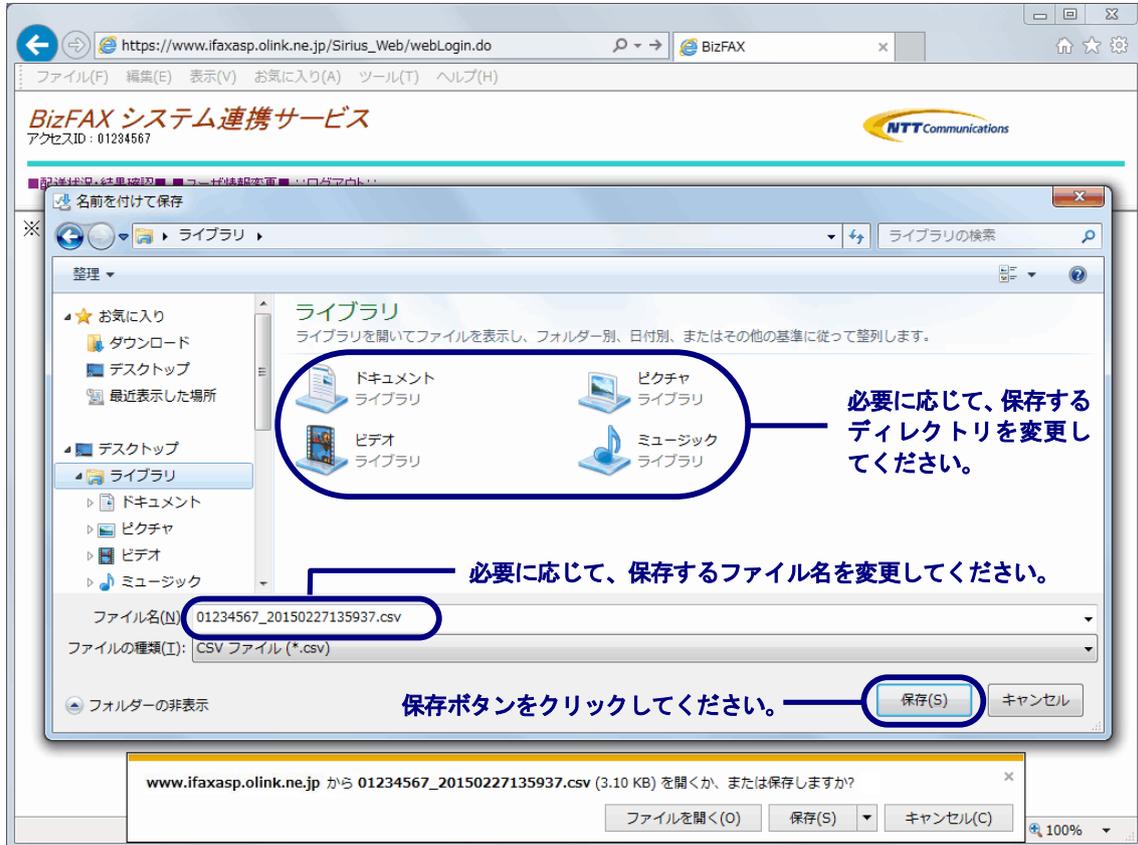


図 3-13 保存ダイアログ(配送状況出力ファイル)

保存ダイアログにてディレクトリおよびファイル名を確認し、「保存」ボタンをクリックします。

配送状況出力ファイルのフォーマットについては「4.1 配送状況出力ファイル」を参照してください。

3.4 配送中止

配送開始時刻に至っていない配送を中止することができます。配送中止はリクエスト単位に実施します。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)に表示されている検索結果から配送中止可能なリクエストを選択し、配送中止を行います。(エラー! 参照元が見つかりません。参照)

BizFAX システム連携サービス
 アクセスID: 01234567

■配送状況・結果確認 ■ユーザ情報変更 ■ログアウト

該当件数は 7 件です

	配送開始日時	配送完了日時	データ識別番号	宛先数	送達数	不達数	手動再送信 実施状況	再送信 可否	配送中止 可否	配送原稿	受付不可理由
	2015/02/17 10:00	-	data002	1	0	0	未実施	-	○	閲覧	-
	2015/02/13 14:59	2015/02/13 15:00	data0123	1	1	0	未実施	-	-	閲覧	-
	2015/02/13 15:00	2015/02/13 15:0	data1234	1	1	0	未実施	-	-	閲覧	-
	2015/02/13 15:00	2015/02/13 15:01	data0003	1	0	1	未実施	○	-	閲覧	-
	2015/02/13 15:02	2015/02/13 15:02	data0007	1	1	0	未実施	-	-	閲覧	-
JRSTUWVXYZ [] ` ~ abcdefghijkl 34567890!@#\$%^&*()=-+{} _*_? JRSTUWVXYZabcdefghijklmnop	2015/02/17 10:00	-	data002	1	0	0	未実施	-	○	閲覧	-

全選択 全解除

新規配送 再送信 配送中止 宛先検索 再検索 検索画面へ

配送中止可能なリクエストには「配送中止可否」欄に「O」を表示します。

図 3-14 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(配送中止時)(1/2)

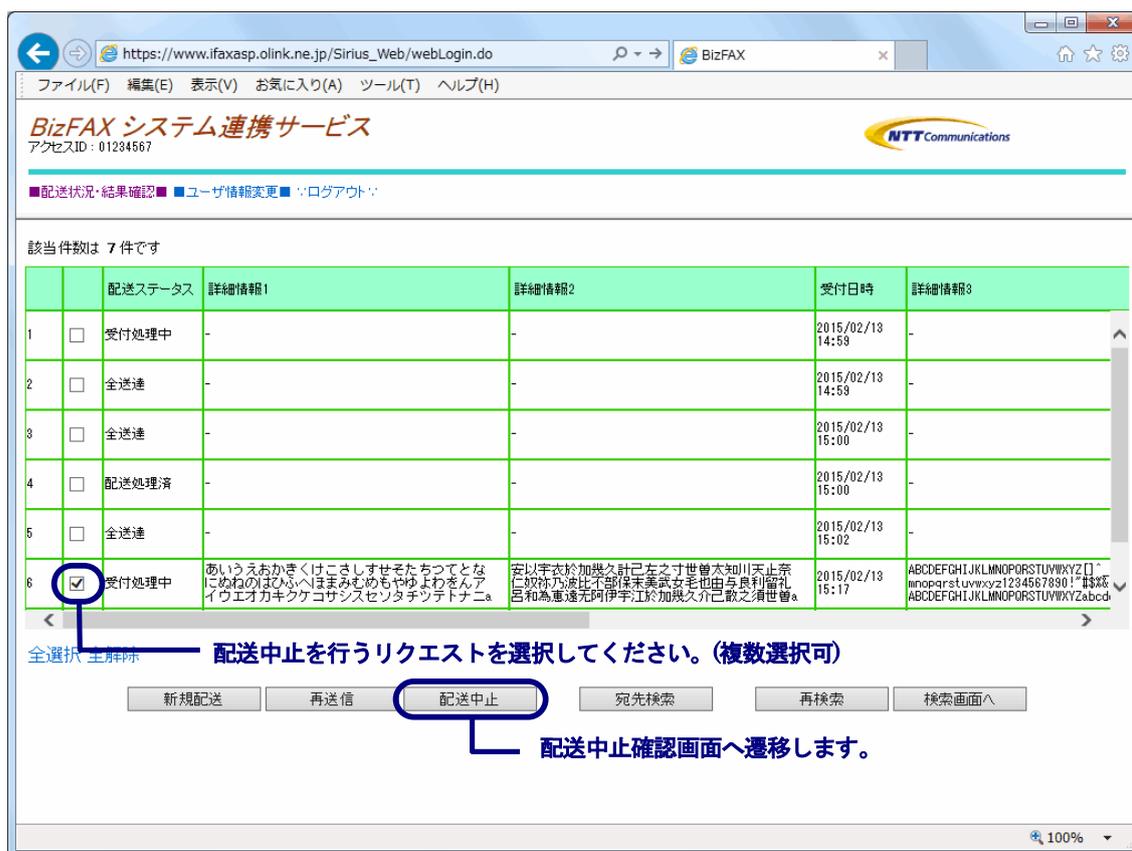


図 3-15 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(配送中止時)(2/2)

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の出力情報は表 3-4を参照してください。

「配送中止可否」欄に「O」が表示されているリクエストに対して配送中止を行うことができます。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)にて対象となるリクエストをチェックして「配送中止」ボタンをクリックすると、配送中止確認画面が表示されます。(図 3-16参照)

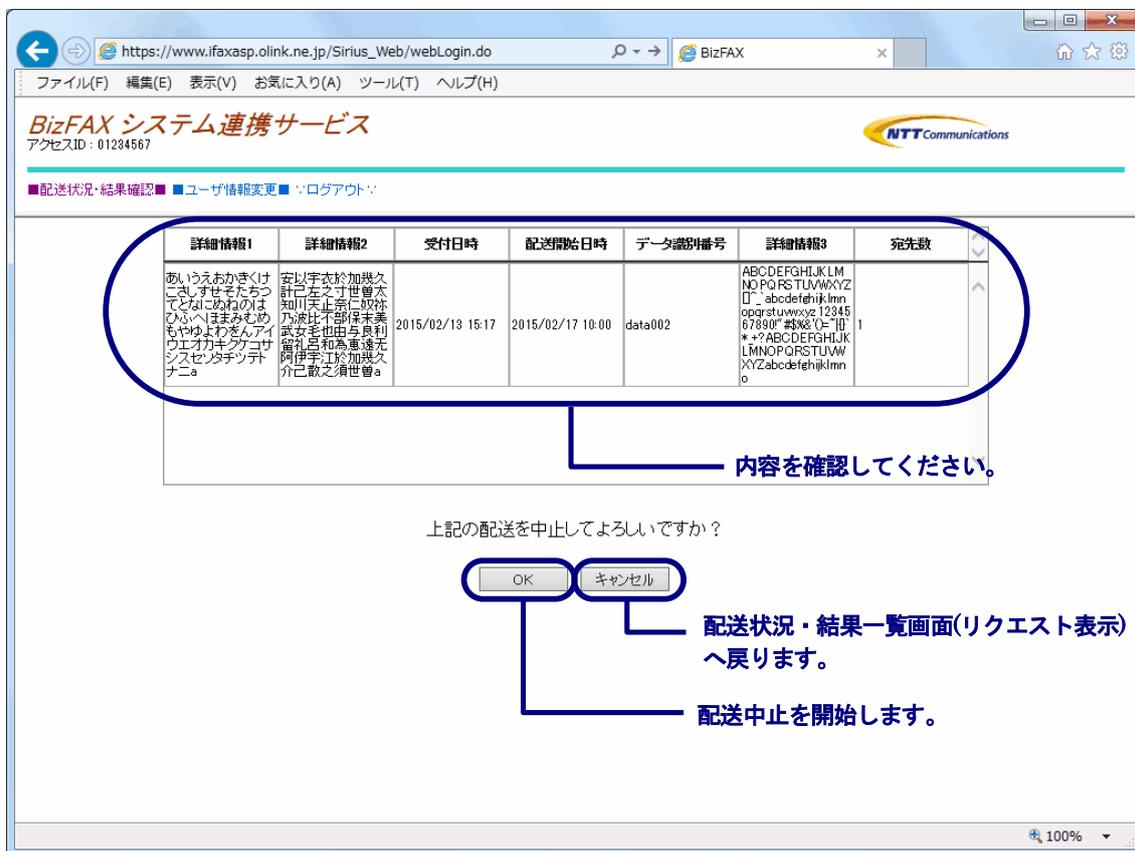


図 3-16 配送中止確認画面(リクエスト指定)

配送中止確認画面の出力情報を以下に示します。

表 3-7 出力情報一覧(配送中止確認画面:リクエスト指定)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		リクエストの詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
詳細情報 2		リクエストの詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 リクエストの受付日時を表示します。
配送開始日時		例)2006/02/07 09:00 リクエストの配送開始日時を表示します。
データ識別番号		リクエストのデータ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
詳細情報 3		リクエストの詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
宛先数		リクエスト内の宛先数を表示します。

配送中止確認画面にて「OK」ボタンをクリックすると配送中止処理を行います。

配送中止処理が終了すると、配送中止完了画面が表示されます。(図 3-17参照)

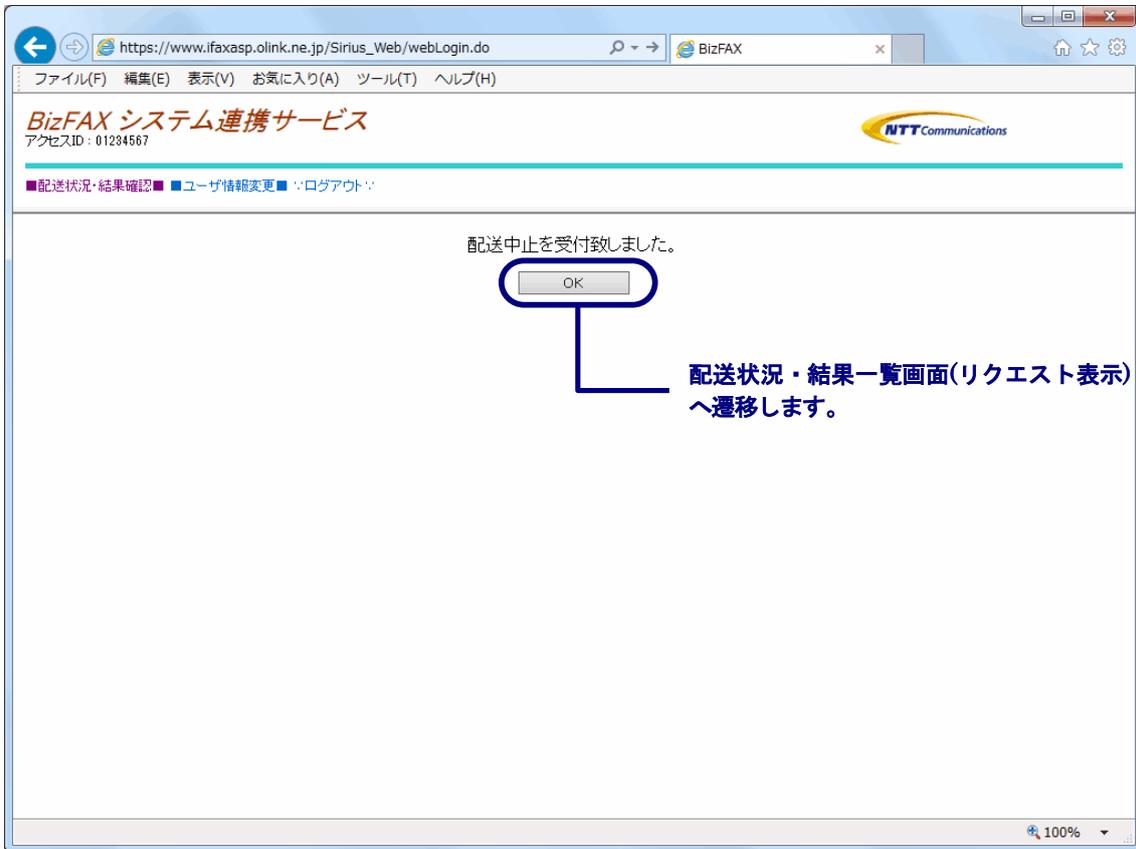


図 3-17 配送中止完了画面

「OK」ボタンをクリックすると、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)へ遷移します。(エラー! 参照元が見つかりません。参照)

3.5 再送信

不達となった配送に対して再送信することができます。再送信はリクエスト単位または宛先単位に実施します。

3.5.1 再送信(リクエスト指定)

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)に表示されている検索結果から再送信可能なリクエストを選択し、再送信を行います。(図 3-18参照)

リクエスト単位での再送信は、送信先 FAX 番号または宛先情報ファイルに指定された宛先で、不達となっているものが対象となります。(不達時の転送先として指定された宛先への再送信については「3.5.2 再送信(宛先指定)」を参照してください)

該当件数は 7 件です

	配送開始日時	配送完了日時	データ識別番号	宛先数	送達数	不達数	手動再送信 実施状況	再送信 可否	配送中止 可否	配送原稿	受付不可理由
	2015/02/13 15:00	2015/02/13 15:01	data0003	1	0	1	未実施	○	-	閲覧	-
	2015/02/13 15:02	2015/02/13 15:02	data0007	1	1	0	未実施	-	-	閲覧	-
JRSTUVWXYZ[]`~`abcdefghijkl 34567890!#\$%&'()*=+{[]^_`~` JIRSTUVWXYZZabcdefghijklmno	2015/02/17 10:00	2015/02/13 15:19	data002	1	0	1	実施済	-	-	閲覧	*330 ユーザ操作により 配送中止が行われました。
JRSTUVWXYZ[]`~`abcdefghijkl 34567890!#\$%&'()*=+{[]^_`~` JIRSTUVWXYZZabcdefghijklmno	2015/02/13 15:32	2015/02/13 15:33	-	1	1	0	未実施	-	-	閲覧	-
JRSTUVWXYZ[]`~`abcdefghijkl 34567890!#\$%&'()*=+{[]^_`~` JIRSTUVWXYZZabcdefghijklmno	2015/02/13 15:51	2015/02/13 15:56	data002	1	1	0	未実施	-	-	閲覧	-
JRSTUVWXYZ[]`~`abcdefghijkl 34567890!#\$%&'()*=+{[]^_`~` JIRSTUVWXYZZabcdefghijklmno	2015/02/13 15:54	2015/02/13 15:59	data003	1	0	1	実施済	○	-	閲覧	-

全選択 全解除

再送信可能なリクエストには「再送信可否」欄に「0」を表示します。

新規配送 再送信 配送中止 宛先検索 再検索 検索画面へ

図 3-18 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(再送信時)(1/2)

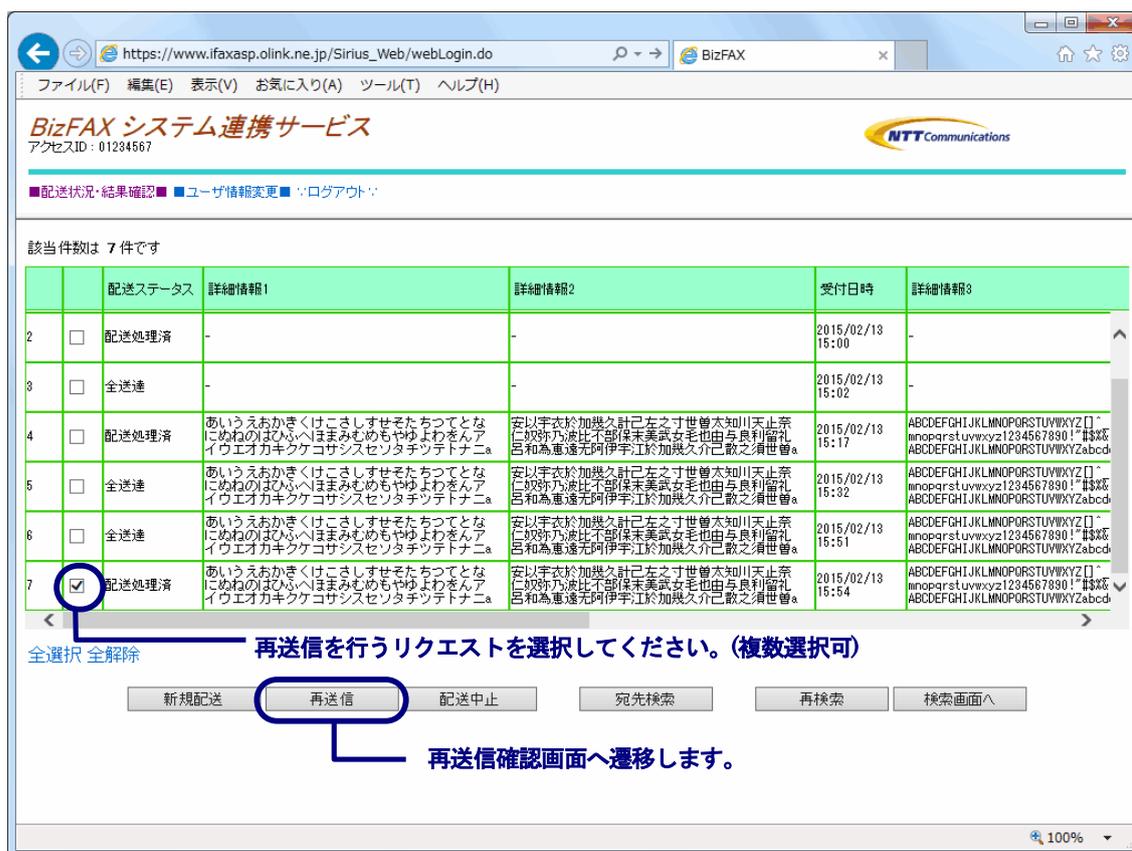


図 3-19 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(再送信時)(2/2)

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の出力情報は表 3-4を参照してください。

「再送信可否」欄に「○」が表示されているリクエストに対して再送信を行うことができます。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)にて対象となるリクエストをチェックして「再送信」ボタンをクリックすると、再送信確認画面が表示されます。(図 3-20参照)

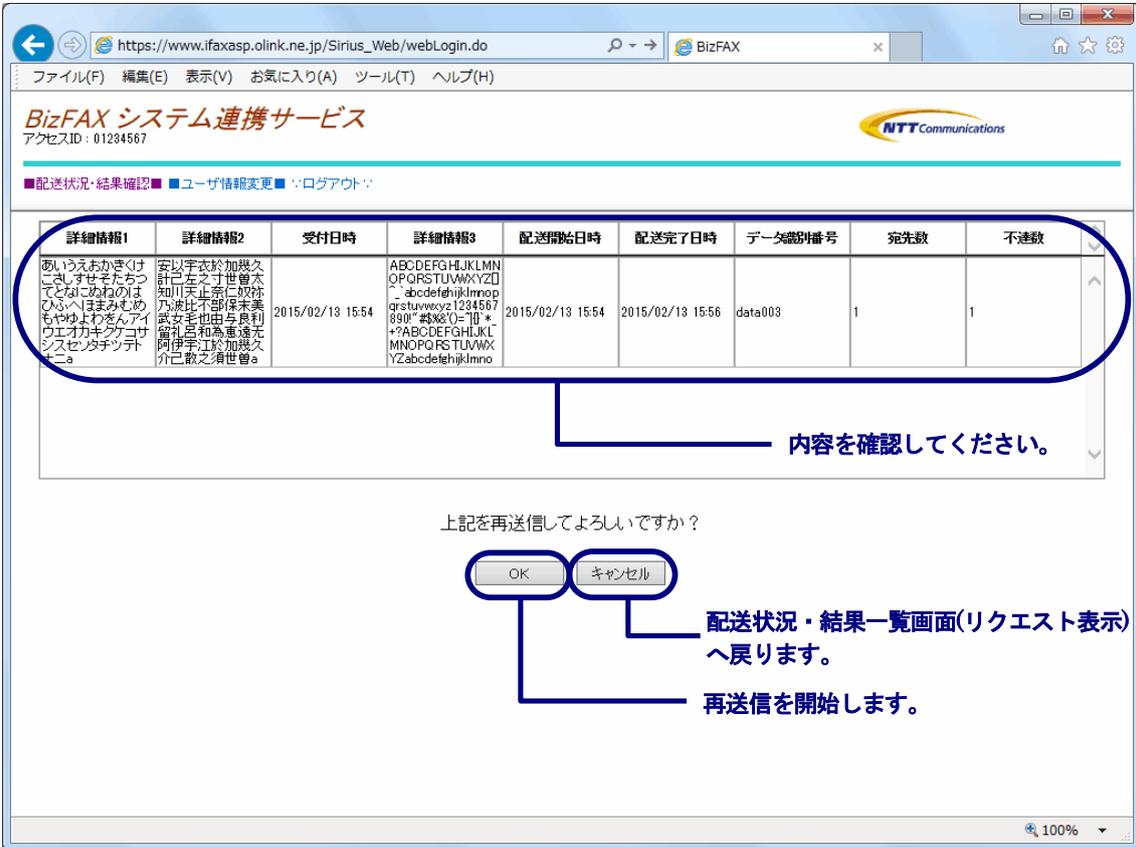


図 3-20 再送信確認画面(リクエスト指定)

再送信確認画面の出力情報を以下に示します。

表 3-8 出力情報一覧(再送信確認画面:リクエスト指定)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		リクエストの詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
詳細情報 2		リクエストの詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 リクエストの受付日時を表示します。
詳細情報 3		リクエストの詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送開始日時		例)2006/02/07 09:00 リクエストの配送開始日時を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 リクエストの配送完了日時を表示します。
データ識別番号		リクエストのデータ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
宛先数		リクエスト内の宛先数(*)を表示します。
不達数		リクエスト内の配送 NG となっている宛先数(*)を表示します。

* : 不達時転送として指定された宛先は含みません。

再送信確認画面にて「OK」ボタンをクリックすると再送信処理を行います。

再送信処理が正常終了すると、再送信完了画面が表示されます。(図 3-21参照)

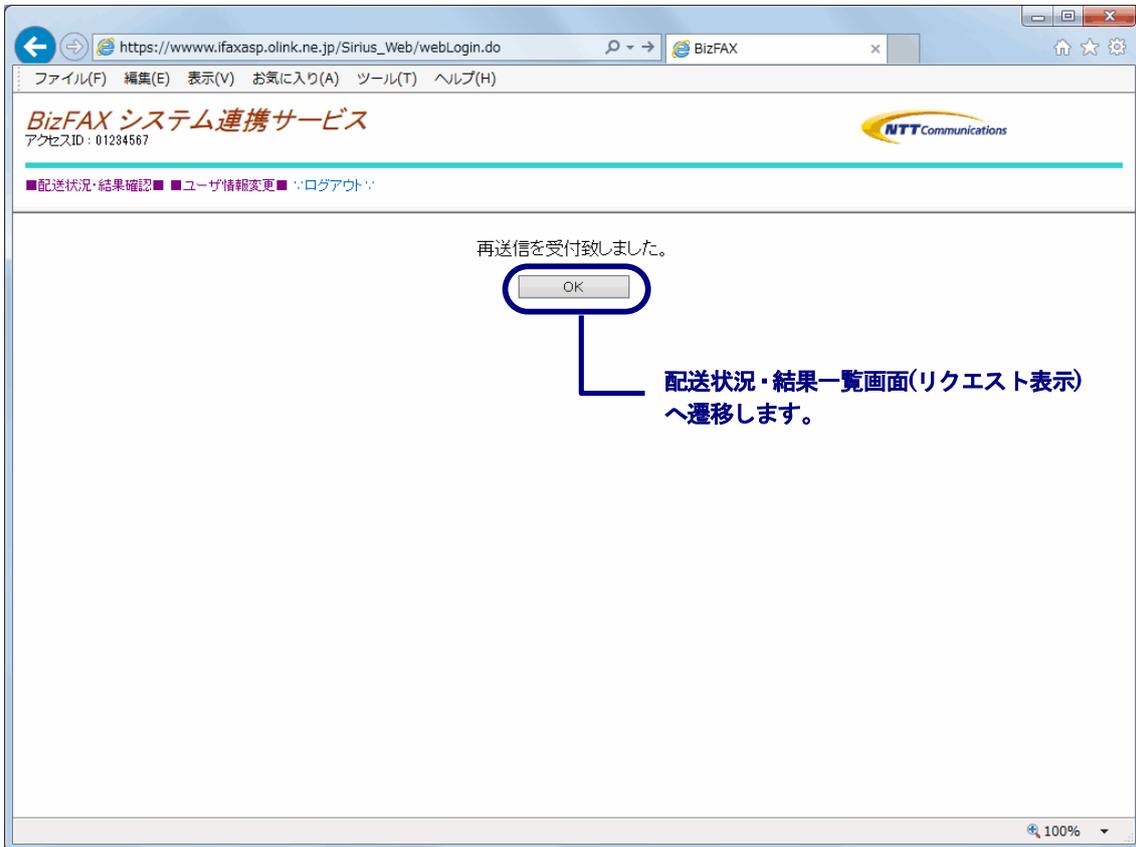


図 3-21 再送信完了画面

「OK」ボタンをクリックすると、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)へ遷移します。(図 3-18参照)

3.5.2 再送信(宛先指定)

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)に表示されている検索結果から再送信可能な宛先を選択し、再送信を行います。(図 3-22参照)

宛先単位での再送信は、不達時の転送先として指定された宛先で、不達となっているものが対象となります。(送信先 FAX 番号または宛先情報ファイルに指定された宛先への再送信については「3.5.1 再送信(リクエスト指定)」を参照してください)



図 3-22 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(再送信時)(1/2)

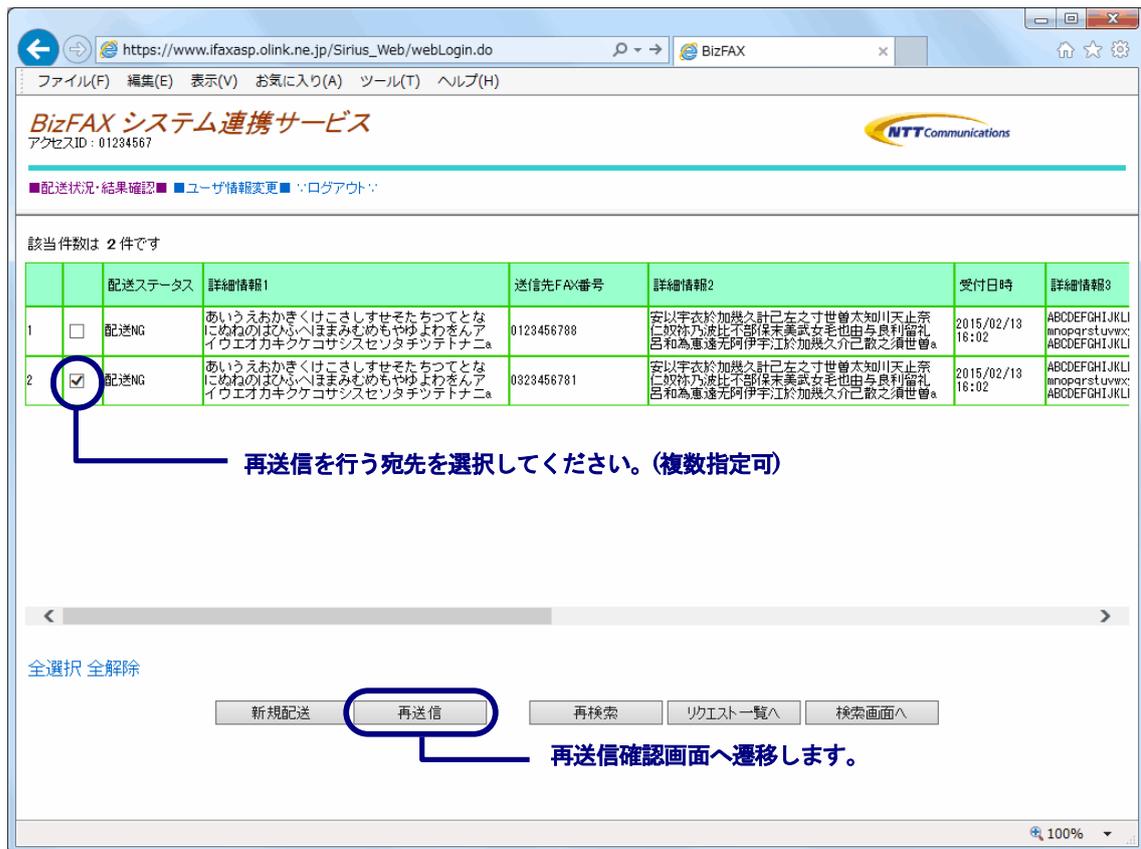


図 3-23 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(再送信時)(2/2)

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)の出力情報は表 3-6を参照してください。

「再送信可否」欄に「○」が表示されている宛先に対して再送信を行うことができます。

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)にて対象となる宛先をチェックして「再送信」ボタンをクリックすると、再送信確認画面が表示されます。(図 3-24参照)



図 3-24 再送信確認画面(宛先指定)

再送信確認画面の出力情報を以下に示します。

表 3-9 出力情報一覧(再送信確認画面:宛先指定)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
送信先 FAX 番号		送信先 FAX 番号を表示します。
詳細情報 2		詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 受付日時を表示します。
詳細情報 3		詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送開始日時		例)2006/02/07 09:00 配送開始時刻を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 配送完了日時を表示します。
データ識別番号		データ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
受付頁数		配送予定の頁数を表示します。
配送頁数		配送が完了した頁数を表示します。
不達時転送対象宛先	※	不達時転送宛先であることを示します。

再送信確認画面にて「OK」ボタンをクリックすると再送信処理を行い、再送信処理終了後に表示される再送信完了画面(図 3-21参照)にて「OK」ボタンをクリックすると、配送状況・結果一覧(宛先表示)が表示されます。(図 3-22参照)

3.6 新規配送

配送結果が確定したリクエストに対して新規配送を Web 画面から行うことができます。

3.6.1 新規配送(リクエスト指定)

配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)にて検索単位に「受付リクエスト単位」を指定して検索した場合、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)が表示されます。(図 3-25参照)



図 3-25 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(新規配送時)

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の出力情報は表 3-4を参照してください。

新規配送を行う条件を以下に示します。条件を全て満たす必要があります。

表 3-10 新規配送条件一覧(新規配送確認画面)(リクエスト指定)

表示項目名	説明(条件)
配送ステータス	「全送達」または「配送処理済」であること。
受付日時	受付日時が現在日時より遡って 30 日を越えていないこと。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)にて対象となるリクエストをチェックして「新規配送」ボタンをクリックすると、新規配送確認画面が表示されます。(図 3-26参照)

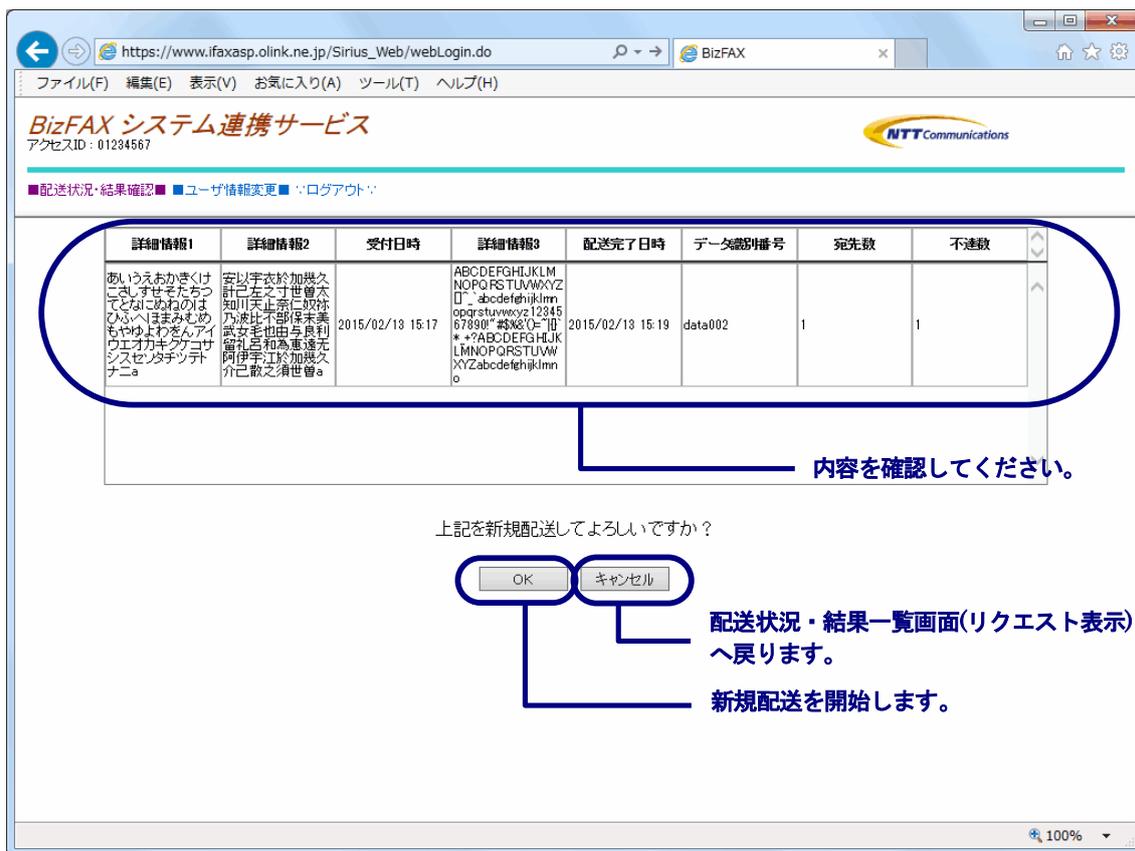


図 3-26 新規配送確認画面(リクエスト指定)

新規配送確認画面の出力情報を以下に示します。

表 3-11 出力情報一覧(新規配送確認画面)(リクエスト指定)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		リクエストの詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
詳細情報 2		リクエストの詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 リクエストの受付日時を表示します。
詳細情報 3		リクエストの詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 リクエストの配送完了日時を表示します。
データ識別番号		リクエストのデータ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
宛先数		リクエスト内の宛先数(*)を表示します。
不達数		リクエスト内の配送 NG となっている宛先数(*)を表示します。

* : 不達時転送として指定された宛先は含みません。

新規配送確認画面にて「OK」ボタンをクリックすると即時に新規呼として配送処理を行います。

新規配送処理が正常終了すると、新規配送完了画面が表示されます。(図 3-27参照)

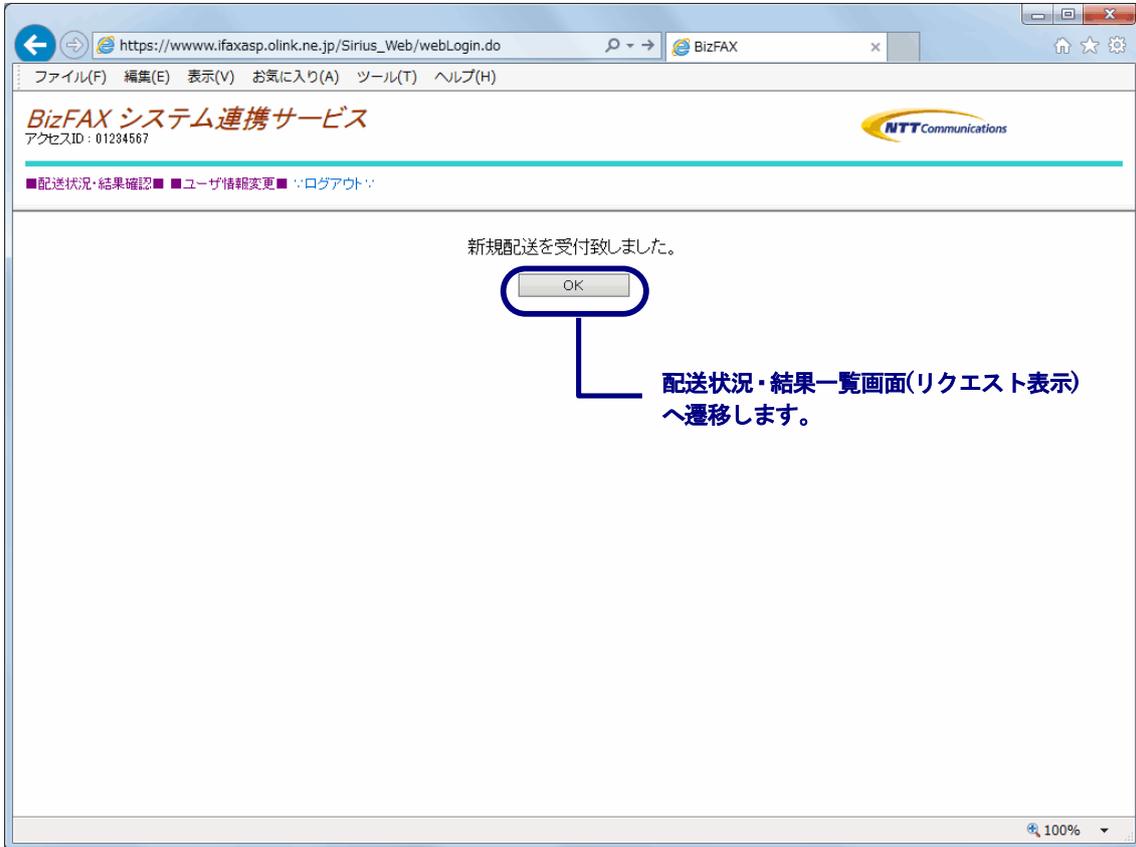


図 3-27 新規配送完了画面(リクエスト指定)

「OK」ボタンをクリックすると、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)へ遷移します。(図 3-25参照)

3.6.2 新規配送(宛先指定)

配送結果が確定した宛先に対して新規配送を Web 画面から行うことができます。また、宛先単位の新規配送では送信先 FAX 番号の変更を行う事が出来ます。

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)に表示されている検索結果から新規配送可能な宛先を選択し、新規配送を行います。(図 3-28参照)

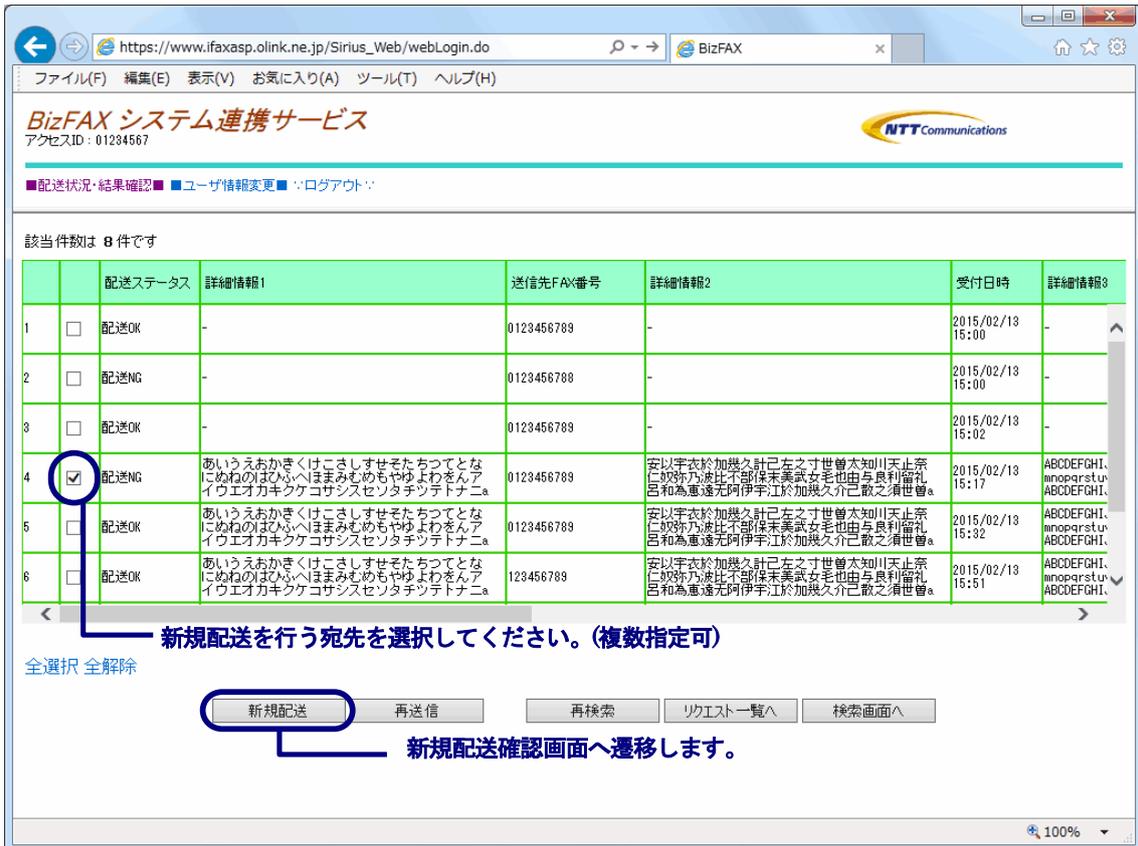


図 3-28 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(新規配送時)

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)の出力情報は表 3-6を参照してください。

新規配送を行う条件を以下に示します。条件を全て満たす必要があります。

表 3-12 新規配送条件(新規配送確認画面) (宛先指定)

表示項目名	説明(条件)
配送ステータス	「配送 OK」または「配送 NG」であること。
受付日時	宛先及び関連するリクエストの受付日時が現在日時より遡って 30 日を越えていないこと。

配送状況・結果一覧画面(宛先表示)にて対象となる宛先をチェックして「新規配送」ボタンをクリックすると、新規配送確認画面が表示されます。(図 3-29参照)

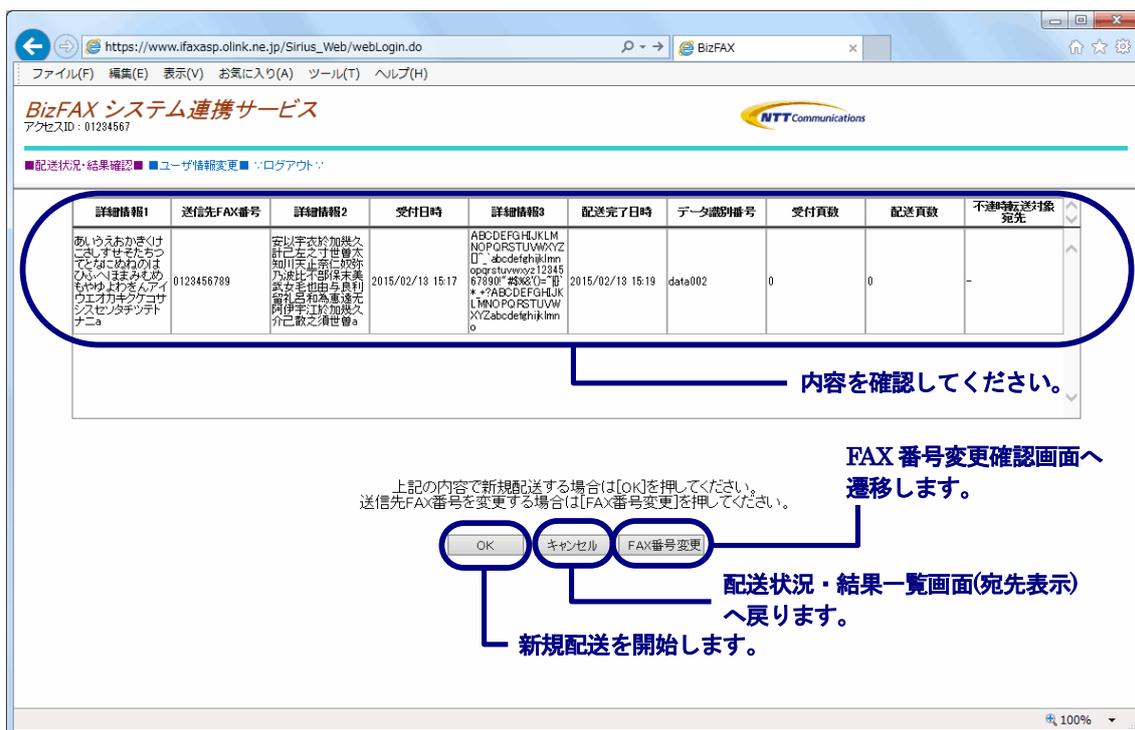


図 3-29 新規配送確認画面(宛先指定)

新規配送確認画面の出力情報を以下に示します。

表 3-13 出力情報一覧(新規配送確認画面) (宛先指定)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
送信先 FAX 番号		送信先 FAX 番号を表示します。
詳細情報 2		詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 受付日時を表示します。
詳細情報 3		詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 配送が完了した日時を表示します。 不達宛先に対する手動再送信を行う度に更新します。
データ識別番号		データ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
受付頁数		配送予定の頁数を表示します。
配送頁数		配送が完了した頁数を表示します。
不達時転送対象宛先	※	不達時転送宛先であることを示します。

新規配送確認画面にて「OK」ボタンをクリックすると即時に新規呼として配送処理を行います。

新規配送処理が正常終了すると、新規配送完了画面が表示されます。(図 3-30参照)

「FAX 番号変更」ボタンをクリックすると、FAX 番号変更確認画面が表示されます。(図 3-31参照)

※ FAX 番号変更確認画面では、宛先ファイルにて指定した漢字宛名の変更は出来ません。

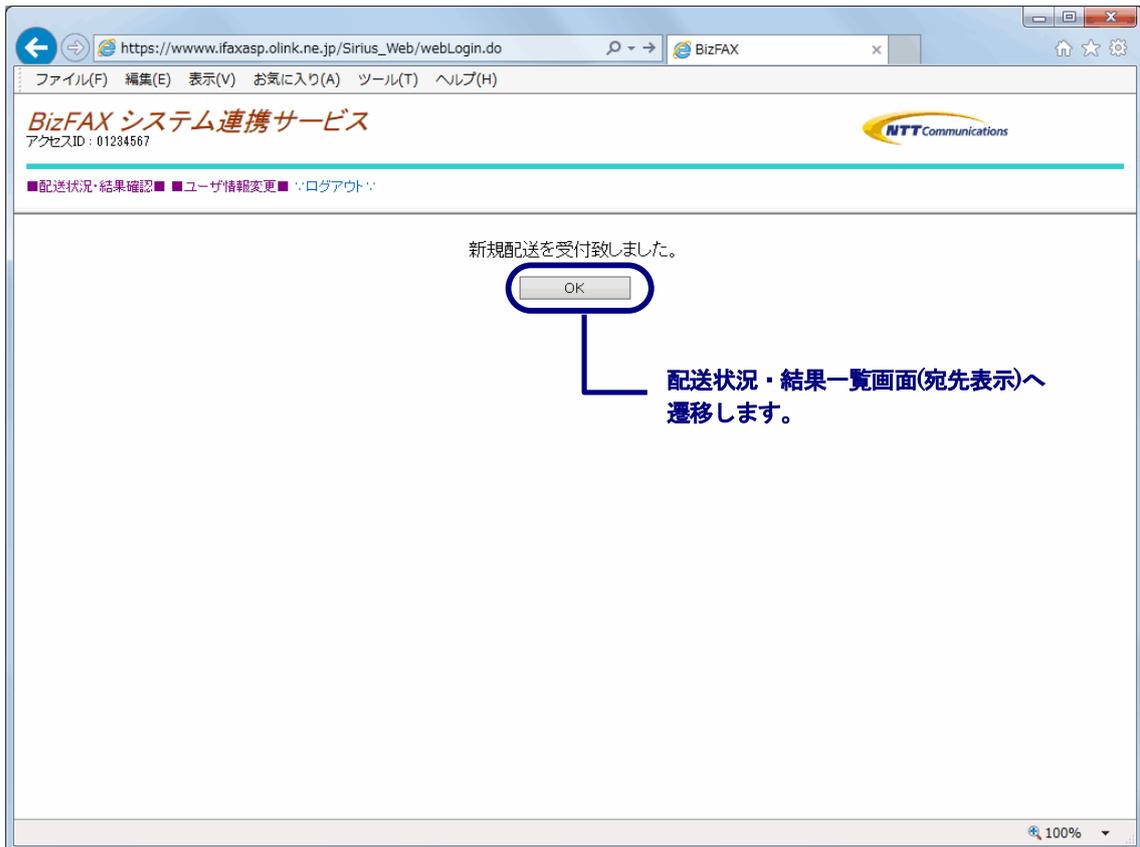


図 3-30 新規配送完了画面(宛先指定)

「OK」ボタンをクリックすると、配送状況・結果一覧画面(宛先表示)へ遷移します。(図 3-28参照)

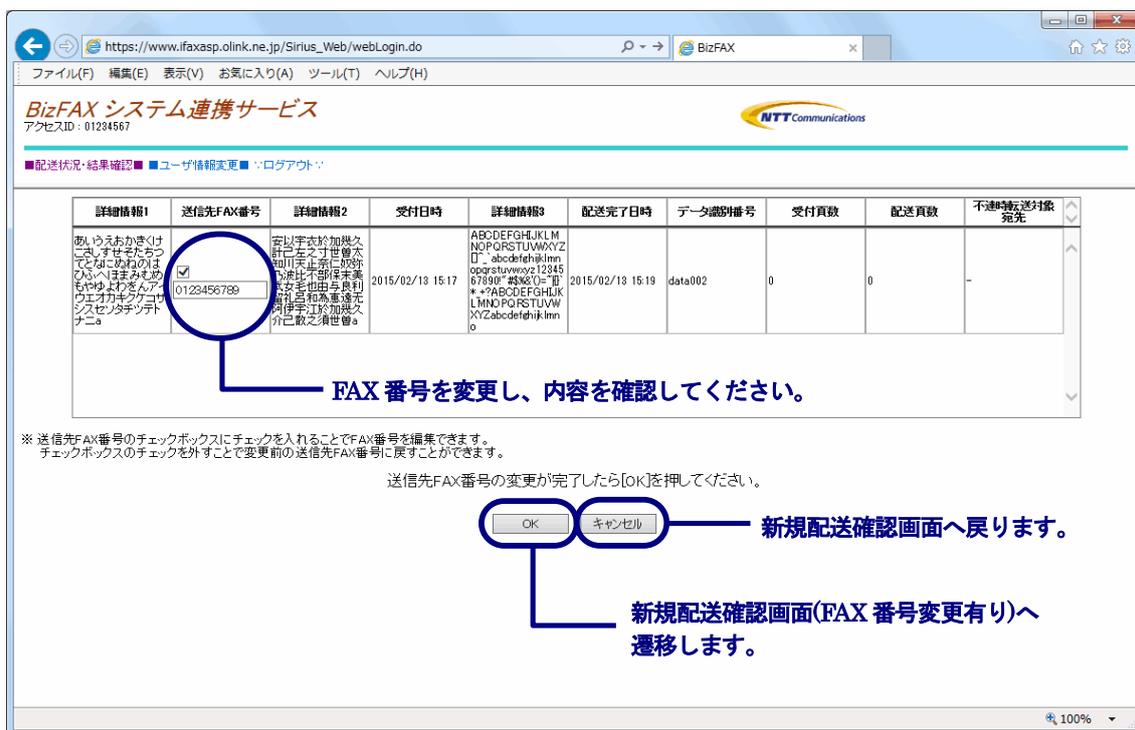


図 3-31 FAX 番号変更確認画面

FAX 番号変更確認画面の出力情報を以下に示します。

表 3-14 出力情報一覧(FAX 番号変更確認画面)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
送信先 FAX 番号		送信先 FAX 番号を表示します。 チェックを入れる事で FAX 番号の変更が可能になります。 チェックを外す事で自動的に変更前の FAX 番号に変更されます。
詳細情報 2		詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 受付日時を表示します。
詳細情報 3		詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 配送が完了した日時を表示します。 不達宛先に対する手動再送信を行う度に更新します。
データ識別番号		データ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
受付頁数		配送予定の頁数を表示します。
配送頁数		配送が完了した頁数を表示します。
不達時転送対象宛先	※	不達時転送宛先であることを示します。

FAX 番号変更確認画面にて「OK」ボタンをクリックすると、新規配送確認画面(FAX 番号変更有り)が表示されます。(図 3-32参照)

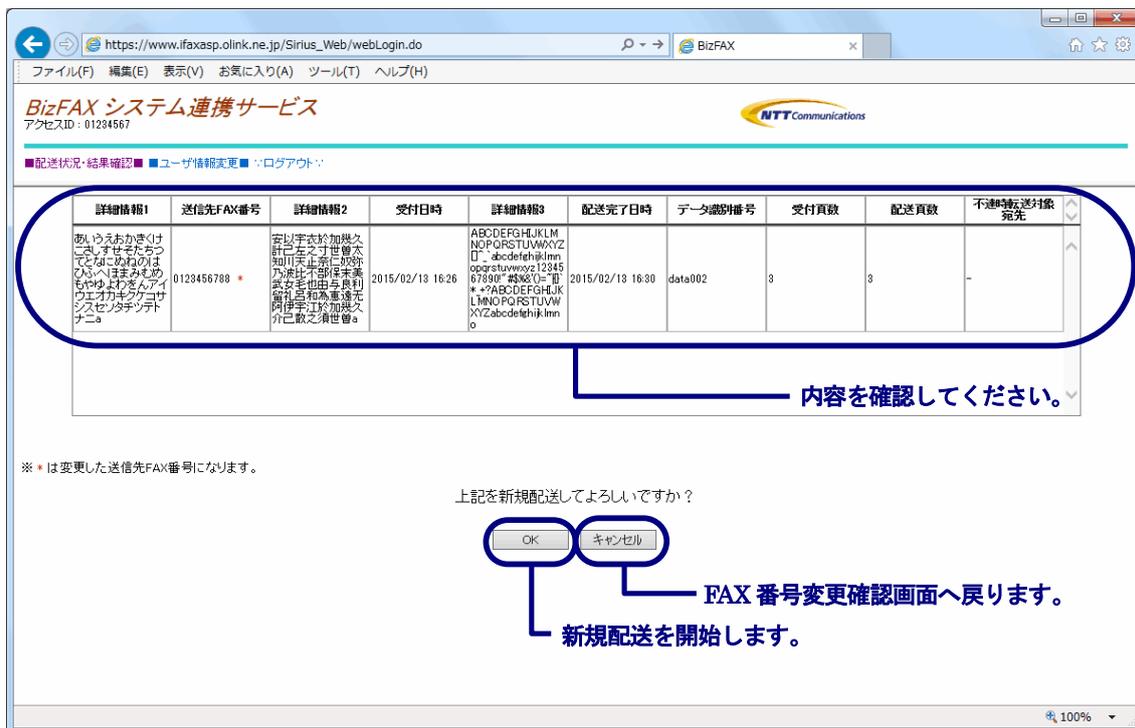


図 3-32 新規配送確認画面(FAX 番号変更有り)

新規配送確認画面(FAX 番号変更有り)の出力情報を以下に示します。

表 3-15 出力情報一覧(新規配送確認画面) (FAX 番号変更有り)

項目名	表示項目名	説明
詳細情報 1		詳細情報 1 を表示します。 詳細情報 1 が省略されている場合は「-」を表示します。
送信先 FAX 番号		送信先 FAX 番号を表示します。 FAX 番号変更画面で変更した送信先 FAX 番号には末尾に赤字で「*」が付与されます。
詳細情報 2		詳細情報 2 を表示します。 詳細情報 2 が省略されている場合は「-」を表示します。
受付日時		例)2006/02/06 21:45 受付日時を表示します。
詳細情報 3		詳細情報 3 を表示します。 詳細情報 3 が省略されている場合は「-」を表示します。
配送完了日時		例)2006/02/07 09:30 配送が完了した日時を表示します。 不達宛先に対する手動再送信を行う度に更新します。
データ識別番号		データ識別番号を表示します。 データ識別番号が省略されている場合は「-」を表示します。
受付頁数		配送予定の頁数を表示します。
配送頁数		配送が完了した頁数を表示します。
不達時転送対象宛先	※	不達時転送宛先であることを示します。

新規配送確認画面(FAX 番号変更有り)にて「OK」ボタンをクリックすると新規配送処理を行います。

新規配送処理が正常終了すると、新規配送完了画面が表示されます。(図 3-30参照)

3.7 配送原稿閲覧

配送原稿の閲覧を行うことができます。

配送状況・結果検索画面(図 3-4参照)にて検索単位に「受付リクエスト単位」を指定して検索した場合、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)が表示されます。(図 3-33参照)



図 3-33 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(配送原稿閲覧時)

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の出力情報は表 3-4を参照してください。

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)にて「閲覧」ボタンをクリックすると、ファイル閲覧画面が表示されます。(図 3-34参照)

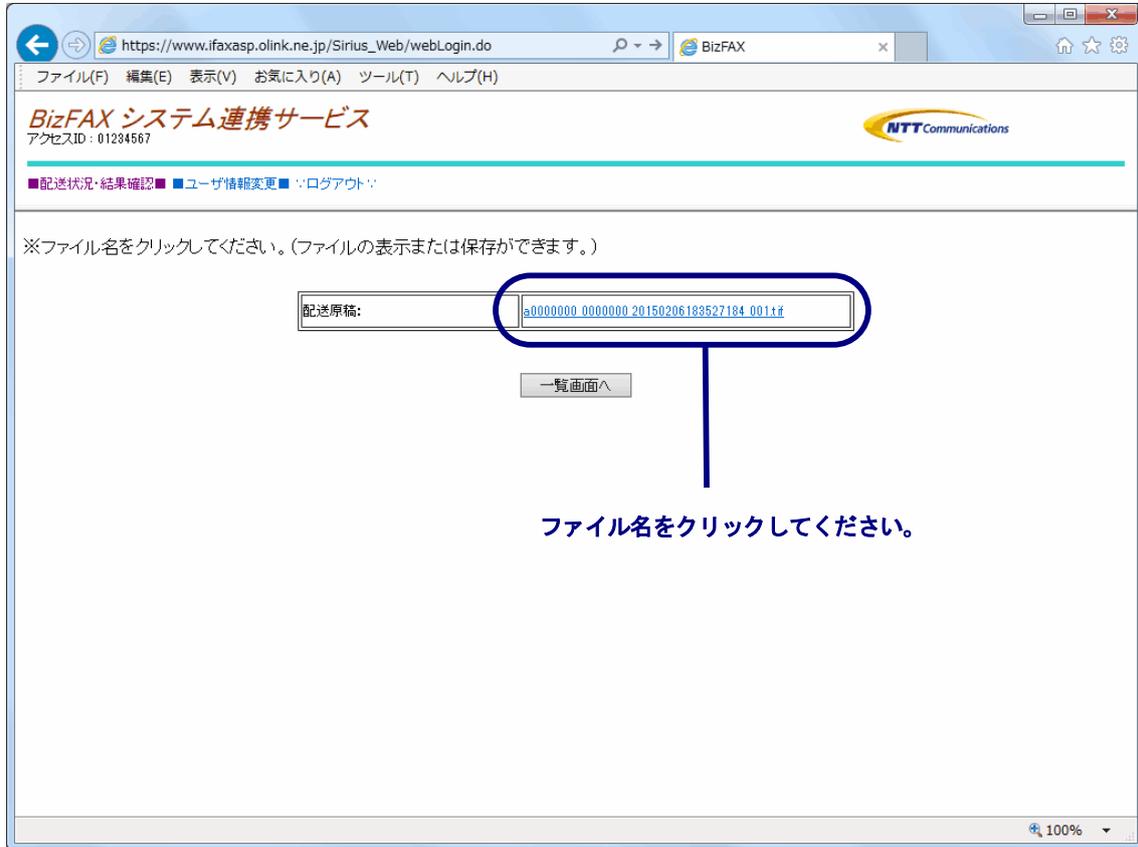


図 3-34 ファイル閲覧画面(配送原稿)

「一覧画面へ」をクリックすると、配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)へ遷移します。(図 3-33参照)

ファイル閲覧画面にてファイル名をクリックすると、ダウンロードダイアログが表示されます。(図 3-35参照)

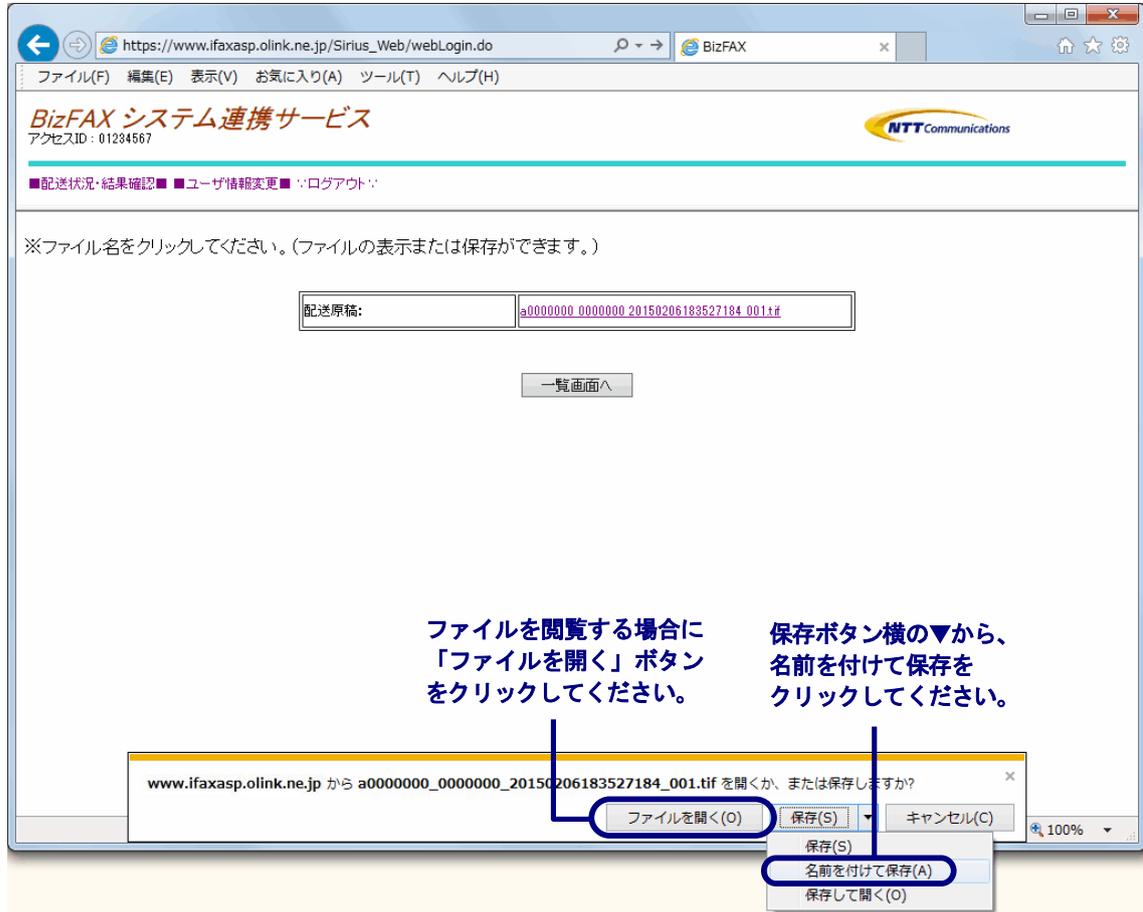


図 3-35 ダウンロードダイアログ(配送原稿)

ファイルを閲覧する場合は「ファイルを開く」ボタンを、ファイルを保存する場合は「保存」ボタンをクリックしてください。

3.8 ユーザ情報変更

メニュー画面(図 3-3参照)から「ユーザ情報変更」をクリックすると、ユーザ情報変更画面が表示されます。(図 3-37参照)

この画面ではパスワード変更、配送状況・結果一覧画面の表示項目設定(リクエスト表示・宛先表示)を行うことができます。

3.8.1 パスワード変更

お客様のアクセスパスワードの変更を Web 画面より行うことができます。

1 *	配送ステータス	5	<input checked="" type="checkbox"/>	詳細情報3	9	<input checked="" type="checkbox"/>	宛先数	13	<input checked="" type="checkbox"/>	再送信可否
2	詳細情報1	6	<input checked="" type="checkbox"/>	配送開始日時	10	<input checked="" type="checkbox"/>	送達数	14	<input checked="" type="checkbox"/>	配送中止可否
3	詳細情報2	7	<input checked="" type="checkbox"/>	配送完了日時	11	<input checked="" type="checkbox"/>	不達数	15	<input checked="" type="checkbox"/>	配送原稿
4 *	受付日時	8	<input checked="" type="checkbox"/>	データ識別番号	12	<input checked="" type="checkbox"/>	手動再送信実施状況	16	<input checked="" type="checkbox"/>	受付不可理由

図 3-37 ユーザ情報変更画面

ユーザ情報変更画面の入力条件を以下に示します。

表 3-16 入力条件一覧(ユーザ情報変更画面)

項目名	入力規定	入力桁数	入力必須	説明
旧アクセスパスワード	半角英数字	6~11	○	現在のアクセスパスワードを入力してください。画面上では「●」で表示されます。
新アクセスパスワード	半角英数字	6~11	○	新しいアクセスパスワードを入力してください。画面上では「●」で表示されます。
新アクセスパスワード(再入力)	半角英数字	6~11	○	新しいパスワードを再入力してください。画面上では「●」で表示されます。

ユーザ情報変更画面にて「OK」ボタンをクリックすると、パスワード変更処理を行います。

変更処理が終了すると、ユーザ情報変更完了画面が表示されます。(図 3-38参照)

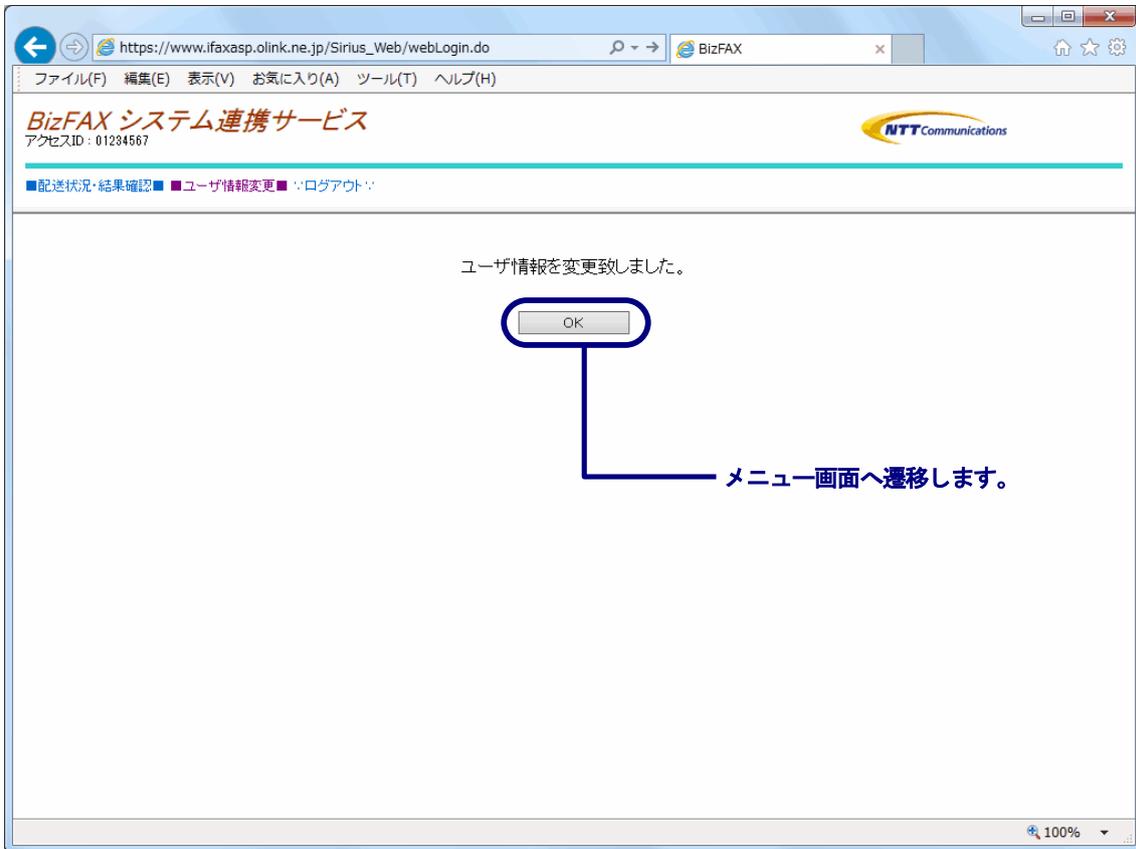


図 3-38 ユーザ情報変更完了画面

「OK」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ遷移します。(図 3-3参照)

3.8.2 配送状況・結果一覧画面表示項目設定

配送状況・結果一覧画面に表示される項目を設定することができます。(図 3-39参照)

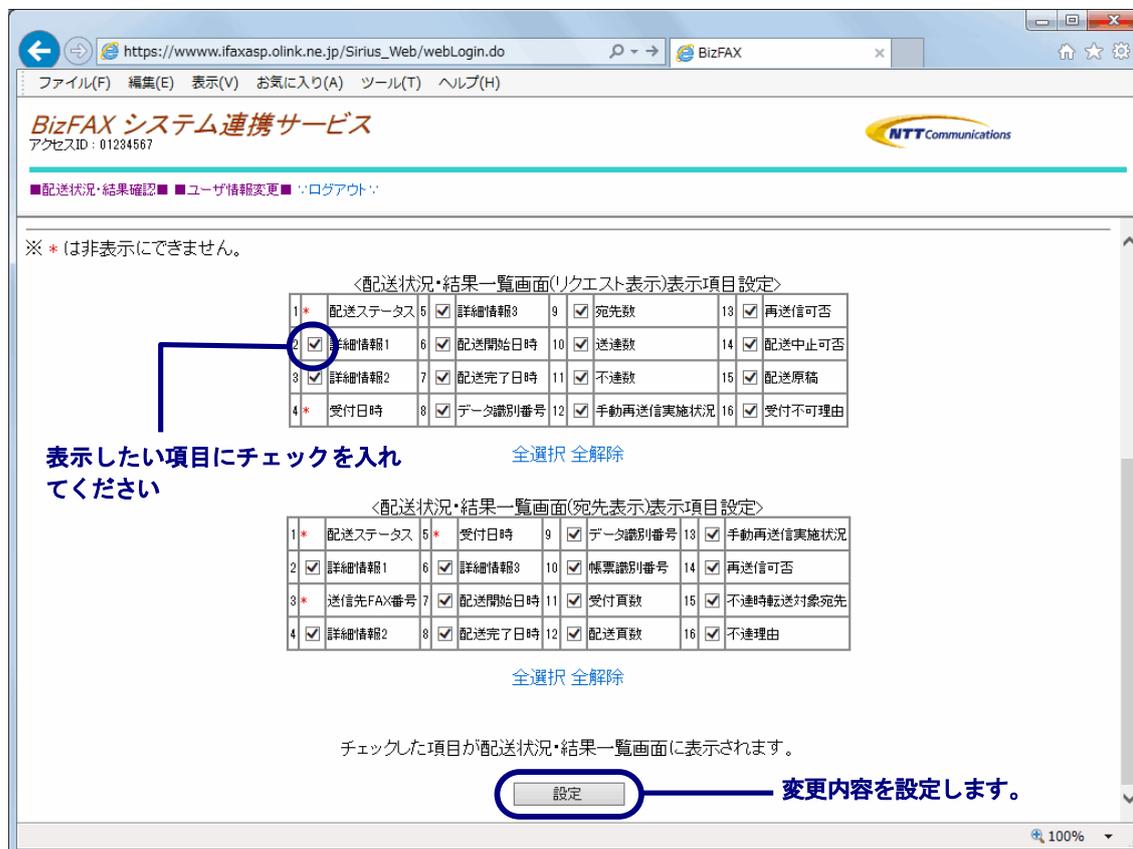


図 3-39 配送状況・結果一覧画面表示項目設定画面

リクエスト表示、宛先表示で個別に設定可能で、表示しない項目のチェックボックスを外した状態で、「設定」ボタンをクリックすると以降の検索ではチェックボックスが付いている項目のみ表示されるようになります。全選択、全解除のリンクをクリックすることで、一括でチェックボックスの変更ができます。

「*」印の付いている項目については必須項目のため、変更できません。

「設定」ボタンをクリックすると設定完了画面が表示されます。(図 3-40参照)

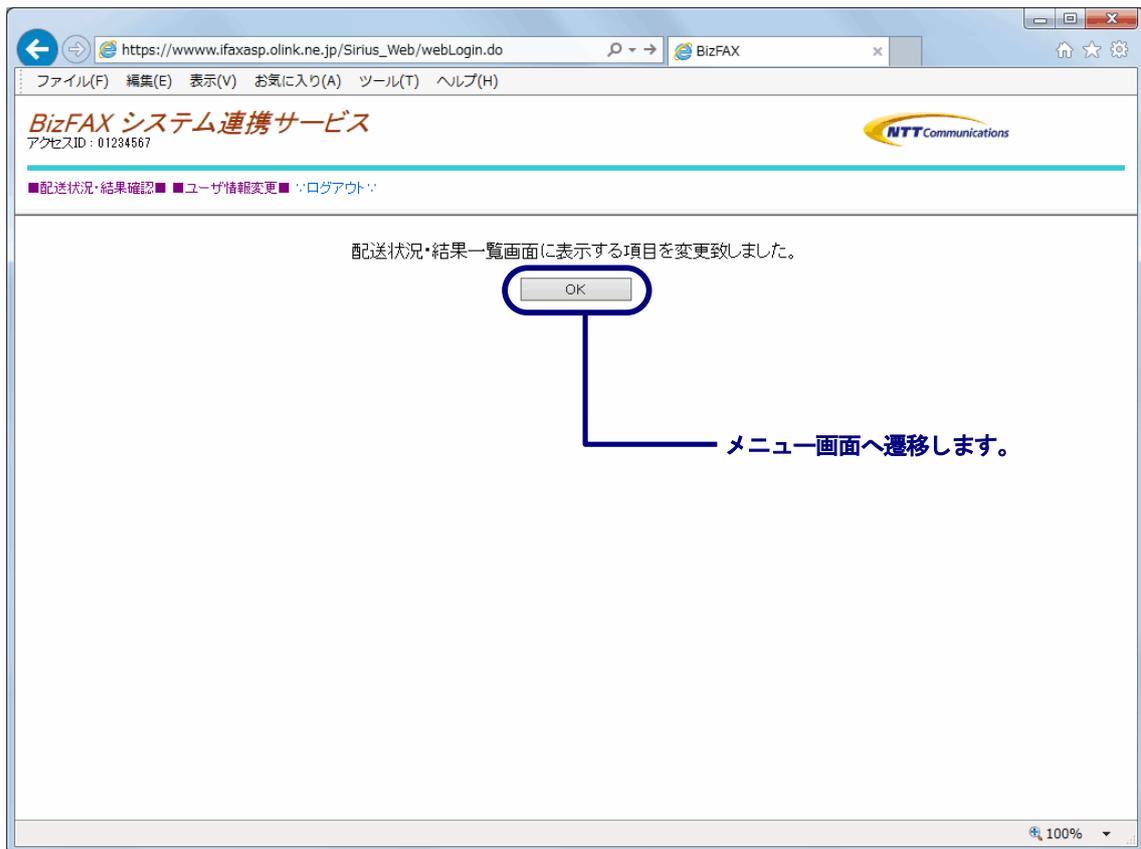


図 3-40 配送状況・結果一覧画面表示項目設定完了画面

「OK」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ遷移します。(図 3-3参照)

3.9 ヘルプ

ヘルプが表示されます。

3.9.1 エラー詳細画面

配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示) (図 3-41参照)から「受付不可理由」をクリックすると、別画面でエラー詳細画面(図 3-43参照)が表示されます。



図 3-41 配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)(受付不可理由をクリック時)

配送状況・結果一覧画面(宛先表示) (図 3-42参照)から「不達理由」をクリックすると、別画面でエラー詳細画面(図 3-43参照)が表示されます。



図 3-42 配送状況・結果一覧画面(宛先表示)(不達理由クリック時)

エラーコード	エラーメッセージ	エラー詳細
*001	通信中にエラーが発生しました。	添付ファイルが受付できない形式あるいはBizFAX スマートキャストにてトラブルが発生
*002	大変混み合っています。もう暫くお待ち下さい。	BizFAX スマートキャストが非常に混雑し、受付出来ませんでした
*003	ネットワークが故障中です。もう暫くお待ち下さい。	装置のトラブルにより、配送出来ませんでした
*011	暗証番号が違います。	ユーザIDまたは暗証番号が違います
*014	漢字宛名に誤りがあります。	漢字宛名に誤りがあります
*017	配送可能なページ数を超過しています。	FAX配送原稿が32ページを超えました
*019	設定または契約内容が誤っています。	BizFAX スマートキャストのご契約内容をご確認ください
*024	使用できない文字が含まれています。	添付ファイルに使用できない文字が含まれています
*037	受付できない用紙サイズです。	変換後のFAX配送原稿(TIFF添付)が1ページ毎の制限長を超えています
*038	ファイルサイズが大きいため、数回に分けて送信下さい。	FAX原稿(BizFAX スマートキャストでの変換後)のサイズが大きいため、ページを分けて送付ください

図 3-43 エラー詳細画面

3.10 ログアウト

本サービスからのログアウトを行います。

全ての画面にあるメニューより「ログアウト」をクリックすると、ログアウト処理を行います。(図 3-44参照)

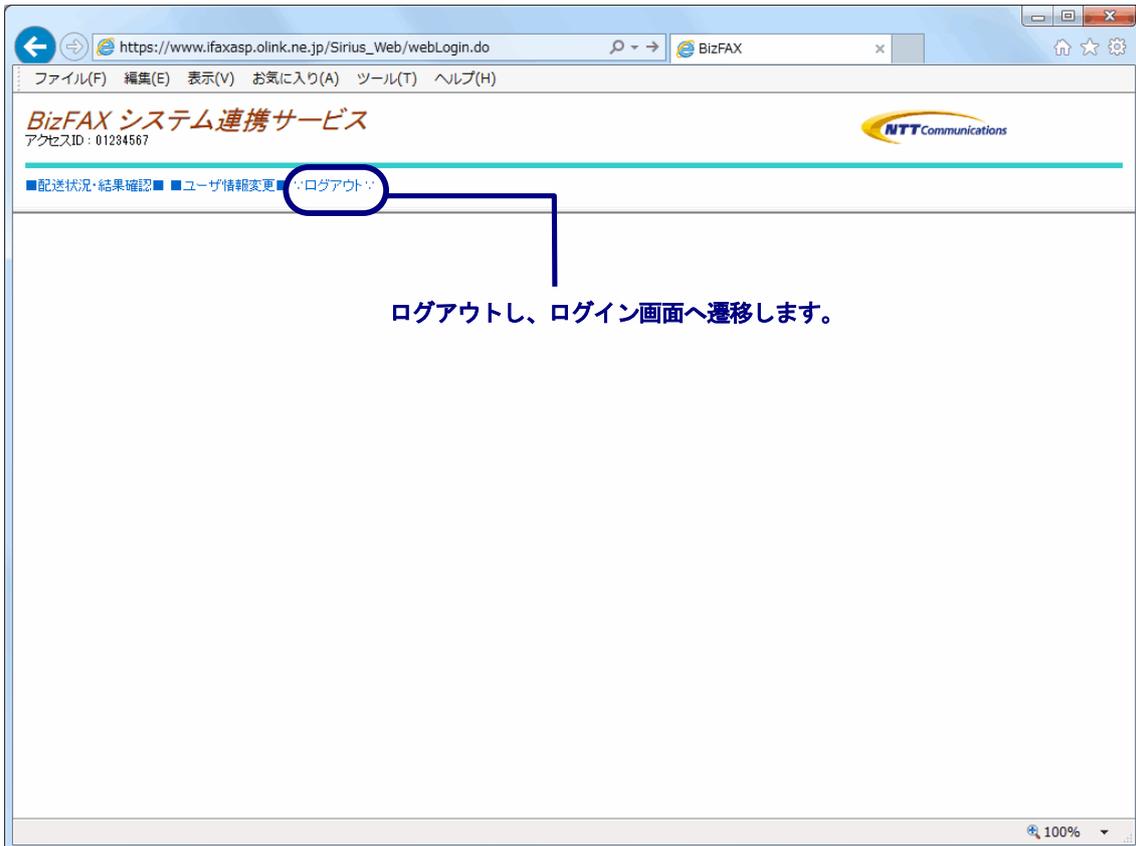


図 3-44 メニュー画面(ログアウト)

ログアウト処理が終了すると、ログイン画面が表示されます。(図 3-1参照)

3.11 セッションタイムアウト発生

本システムでは、なりすましを防止するため、一定時間のアクセスが無い場合は操作不要と判断して自動的にログアウトを行います。その場合、セッションタイムアウト画面が表示されます。(図 3-45参照)

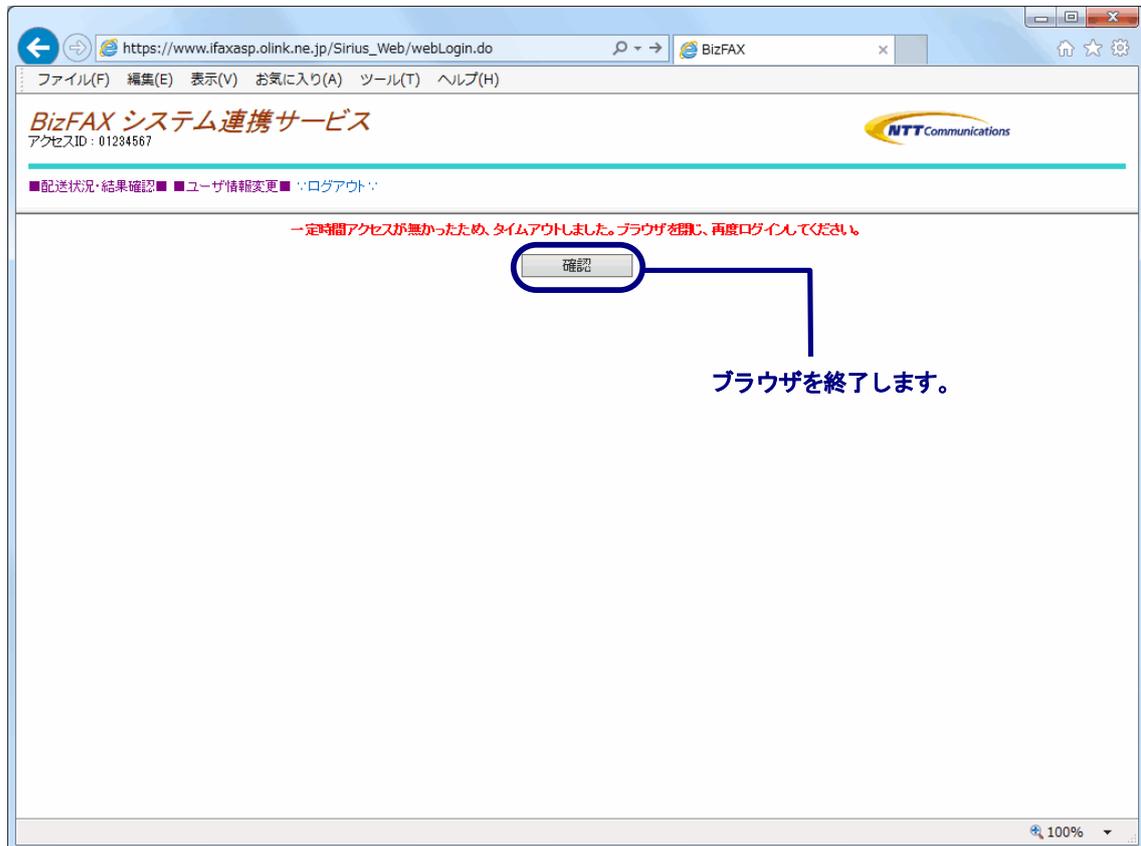


図 3-45 セッションタイムアウト画面

セッションタイムアウト画面にて「確認」ボタンをクリックすると、自動的にブラウザを閉じます。

3.12 サーバエラー発生

クライアントからの要求に応じた処理をサーバにて行っている際、予期せぬエラーが発生する場合があります。その場合、システムエラー画面が表示されます。(図 3-46参照)

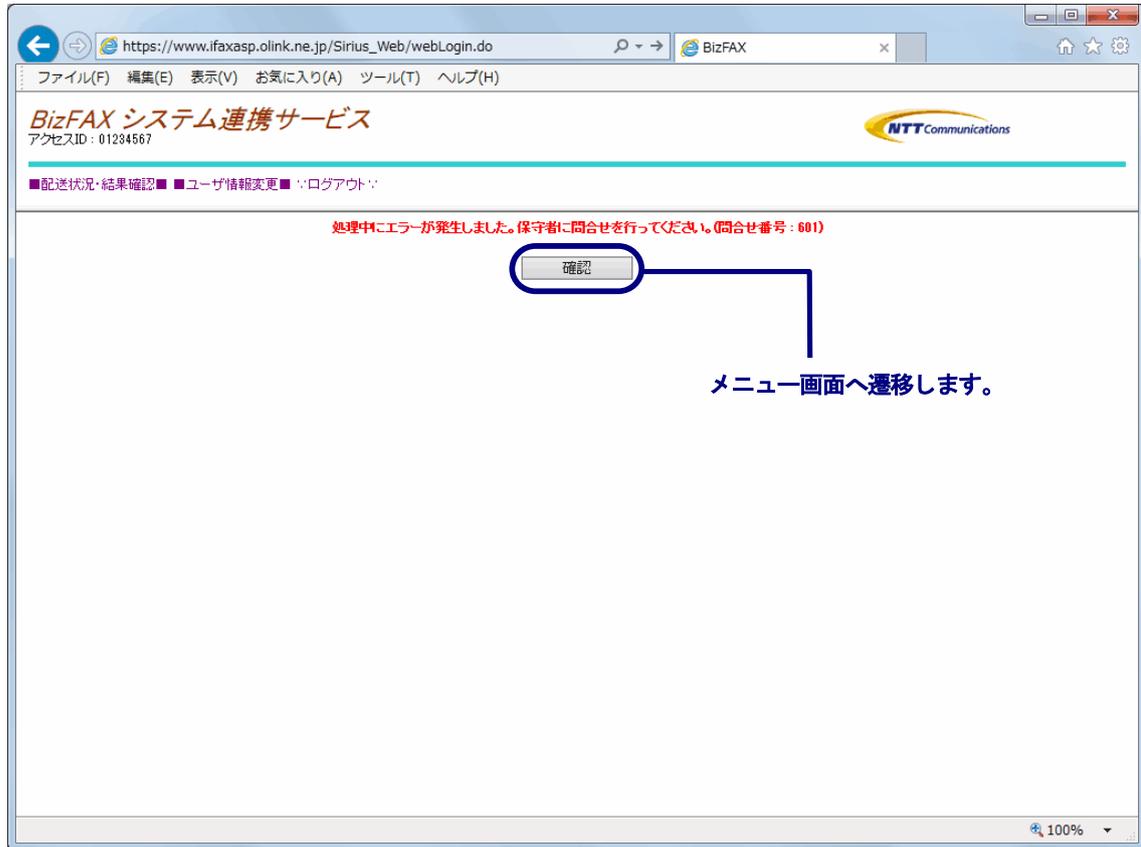


図 3-46 システムエラー画面

システムエラーが発生した場合は、保守者へ連絡を行ってください。
システムエラー画面にて「確認」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ遷移します。(図 3-3参照)

4. ファイル入出インタフェース

本システムにおけるファイル入出力について以下に示します。

表 4-1 ファイル入出力一覧

No.	ファイル名	説明
1	配送状況出力ファイル	配送状況の検索(CSV出力指定)時に使用するファイル

4.1 配送状況出力ファイル

本ファイルは配送状況・結果確認画面において CSV 出力指定による検索実行時に生成するファイルです。お客様が配送状況および結果を確認するために必要な情報を出力いたします。出力する項目は受付リクエスト毎、宛先毎で異なります。

表 4-2 ファイル条件(配送状況出力ファイル)

No.	項目	条件
1	ファイル形式	CSV ファイル(カンマ区切り)
2	拡張子	.csv
3	文字コード	S-JIS
4	改行コード	CRLF
5	最大行数	60000 行(タイトル行を除く)
6	ファイル名	配送状況出力ファイルのファイル名は以下の命名規則で付与します。 アクセス ID_YYYYMMDDhhmmss.csv 例) a4001200_20051215093000.csv
7	その他	特になし

1 行目:	“配送ステータス”, “詳細情報 1”, “詳細情報 2”, “受付日時”, “詳細情報 3”, “配送開始日時”, “配送完了日時”, “データ識別番号”, “宛先数”, “送達数”, “不達数”, “手動再送信実施状況”, “受付不可理由” [CR][LF]
2 行目:	“配送処理済”, “件名”, “宛先”, “2005/12/05 10:00”, “その他”, “2005/12/05 10:30”, “2005/12/05 12:15”, “abc0012345”, 100000, 95000, 5000, “済”, [CR][LF]
3 行目:	“配送処理中”, “件名”, “宛先”, “2005/12/07 10:00”, “2005/12/12 10:30”, “0123”, 1000, 50, 20, “未”, [CR][LF]
4 行目:	“配送待機中”, “件名”, “2005/12/08 10:00”, “2005/12/15 12:00”, “456789”, 50000, 0, 0, “未”, [CR][LF]
5 行目:	“受付 NG”, “”, “2005/12/09 09:00”, “2005/12/09 09:00”, “2005/12/09 09:00”, “”, 2000, 0, 0, “未”, “*301 サービス要求内容が不正です。” [CR][LF]
6 行目:	[EOF]

図 4-1 ファイルサンプル(配送状況出力ファイル:受付リクエスト単位)

表 4-3 ファイル構成(配送状況出力ファイル)

No.	行数	内容	備考
1	1行目	ヘッダ部	ヘッダ部
2	2行目	データ部[0]	データ分繰り返し
3	3行目	データ部[1]	
4	
5	n行目	データ部[m]	

表 4-4 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:受付リクエスト単位)(1/2)

フォーマット	No.	出力内容	種別	出力形式	出力サンプル	内容	備考
ヘッダ部	1	タイトル1	必須	14バイト固定	“配送ステータス”	データ部の各項目のタイトル	データを「」(ダブルクォーテーション)で括ります。
	2	タイトル2	必須	9バイト固定	“詳細情報1”		
	3	タイトル3	必須	9バイト固定	“詳細情報2”		
	4	タイトル4	必須	8バイト固定	“受付日時”		
	5	タイトル5	必須	9バイト固定	“詳細情報3”		
	6	タイトル6	必須	12バイト固定	“配送開始日時”		
	7	タイトル7	必須	12バイト固定	“配送完了日時”		
	8	タイトル8	必須	14バイト固定	“データ識別番号”		
	9	タイトル9	必須	6バイト固定	“宛先数”		
	10	タイトル10	必須	6バイト固定	“送達数”		
	11	タイトル11	必須	6バイト固定	“不達数”		
	12	タイトル12	必須	18バイト固定	“手動再送信実施状況”		
	13	タイトル13	必須	12バイト固定	“受付不可理由”		

表 4-5 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:受付リクエスト単位)(2/2)

フォーマット	No.	出力内容	種別	出力形式	出力サンプル	内容	備考
データ部 [m]	1	配送ステータス	必須	最大 10 バイト	“配送処理済”	リクエストの配送ステータス（「受付処理中」「受付 NG」「配送待機中」「配送処理中」「配送処理済」「全送達」のいずれかを出力）	データを「”」（ダブルクォーテーション）で括弧します。 詳細情報 1,2,3 についてデータ内の「,」（カンマ）は文字として扱い、「”」（ダブルクォーテーション）は二重化します。
	2	詳細情報 1	省略あり	最大 127 バイト 注 1	“件名”	リクエストの詳細情報 1	
	3	詳細情報 2	省略あり	最大 127 バイト 注 1	“宛先”	リクエストの詳細情報 2	
	4	受付日時	必須	YYYY/MM/DD hh:mm	“2005/12/05 10:00”	リクエストの受付日時	
	5	詳細情報 3	省略あり	最大 127 バイト 注 1	“その他”	リクエストの詳細情報 3	
	6	配送開始日時	必須	YYYY/MM/DD hh:mm	“2005/12/05 10:30”	リクエストの配送開始日時	
	7	配送完了日時	省略あり	YYYY/MM/DD hh:mm	“2005/12/05 12:15”	リクエストの配送完了日時（配送が確定した場合に出力）	
	8	データ識別番号	省略あり	半角英数字 最大 10 桁	“abc0012345”	リクエストのデータ識別番号（データ識別番号指定ありの場合に出力）	
	9	宛先数	必須	半角数字 最大 6 桁	100000	リクエストの宛先数	
	10	送達数	必須	半角数字 最大 6 桁	95000	リクエストの送達宛先数	
	11	不達数	必須	半角数字 最大 6 桁	5000	リクエストの不達宛先数	
	12	手動再送信実施状況	必須	2 バイト固定	“済”	リクエストの手動再送信および新規配送実施状況（「未」「済」のいずれかを出力）	
	13	受付不可理由	省略あり	最大 69 バイト	“*124 エラー文言”	リクエストの受付不可理由（受付不可の場合に出力）	データを「”」（ダブルクォーテーション）で括弧します。

注 1) 制御文字は表示できません。

表 4-6 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:宛先単位)(1/3)

フォーマット	No.	出力内容	種別	出力形式	出力サンプル	内容	備考
ヘッダ部	1	タイトル1	必須	14バイト固定	“配送ステータス”	データ部の各項目のタイトル	データを「」(ダブルクォーテーション)で括ります。
	2	タイトル2	必須	9バイト固定	“詳細情報1”		
	3	タイトル3	必須	13バイト固定	“送信先 FAX 番号”		
	4	タイトル4	必須	9バイト固定	“詳細情報2”		
	5	タイトル5	必須	8バイト固定	“受付日時”		
	6	タイトル6	必須	9バイト固定	“詳細情報3”		
	7	タイトル7	必須	12バイト固定	“配送開始日時”		
	8	タイトル8	必須	12バイト固定	“配送完了日時”		
	9	タイトル9	必須	14バイト固定	“データ識別番号”		
	10	タイトル10	必須	12バイト固定	“帳票識別番号”		
	11	タイトル11	必須	8バイト固定	“受付頁数”		
	12	タイトル12	必須	8バイト固定	“配送頁数”		
	13	タイトル13	必須	18バイト固定	“手動再送信実施状況”		
	14	タイトル14	必須	18バイト固定	“不達時転送対象宛先”		
	15	タイトル15	必須	11バイト固定	“オプション1”		
	16	タイトル16	必須	11バイト固定	“オプション2”		
	17	タイトル17	必須	8バイト固定	“不達理由”		

表 4-7 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:宛先単位)(2/3)

フォーマット	No.	出力内容	種別	出力形式	出力サンプル	内容	備考
データ部[m]	1	配送ステータス	必須	最大 10 バイト	“配送 NG”	配送ステータス（「配送待機中」「配送処理中」「再送信中」「配送 OK」「配送 NG」のいずれかを出力）	データを「」(ダブルクォーテーション)で括弧します。詳細情報 1,2,3 についてデータ内の「,」(カンマ)は文字として扱い、「」(ダブルクォーテーション)は二重化します。
	2	詳細情報 1	省略あり	最大 127 バイト 注 1	“件名”	詳細情報 1	
	3	送信先 FAX 番号	必須	半角数字 最大 18 桁	“0432198765”	送信先 FAX 番号	
	4	詳細情報 2	省略あり	最大 127 バイト 注 1	“宛先”	詳細情報 2	
	5	受付日時	必須	‘YYYY/MM/DD hh:mm	“2005/12/05 10:00”	配送受付日時	
	6	詳細情報 3	省略あり	最大 127 バイト 注 1	“その他”	詳細情報 3	
	7	配送開始日時	必須	‘YYYY/MM/DD hh:mm	“2005/12/05 10:30”	配送開始日時	
	8	配送完了日時	省略あり	‘YYYY/MM/DD hh:mm	“2005/12/05 12:15”	配送完了日時(配送が確定した場合に出力)	
	9	データ識別番号	省略あり	半角英数字 最大 10 桁	“abc0012345”	データ識別番号(データ識別番号指定ありの場合に出力)	
	10	帳票識別番号	必須	半角数字 最大 7 桁	-	※現在は使用しません	
	11	受付頁数	必須	半角数字 最大 3 桁	100	配送予定頁数	
	12	配送頁数	必須	半角数字 最大 3 桁	100	配送完了頁数	
	13	手動再送信実施状況	必須	2 バイト固定	“未”	手動再送信(宛先単位)の実施状況(「未」「済」のいずれかを出力)	

注 1) 制御文字は表示できません。

表 4-8 ファイルフォーマット(配送状況出力ファイル:宛先単位)(3/3)

フォーマット	No.	出力内容	種別	出力形式	出力サンプル	内容	備考
データ部[m]	14	不達時転送対象宛先	必須	半角数字 1桁固定	1	不達時転送宛先であることを示すフラグ (「0:OFF」「1:ON」のいずれかを出力)	
	15	オプション1	必須	半角数字 7桁固定	“0010011”	配送オプション1 ※以下を左から1桁ずつ示す。 ①「0」固定 ②「0」固定 ③着信課金指定:「0:指定なし」「1:指定あり」 ④「0」固定 ⑤「0」固定 ⑥自動再送信指定:「0:指定なし」「1:指定あり」 ⑦通知指定: 「0:指定なし」 「1:不達メール通知」 「2:配送結果メール通知」	データを「」(ダブルクォーテーション)で括弧します。
	16	オプション2	省略あり	半角数字 最大18桁	“0456789123”	配送オプション2 ※転送先 FAX 番号を示す。 (転送先 FAX 番号指定ありの場合に出力)	
	17	不達理由	省略あり	最大69バイト	“*124 エラー文言”	不達理由 (不達の場合に出力)	

5. 付録

5.1 Web 画面操作におけるエラー要因

Web 画面操作におけるエラー要因を以下に示します。

表 5-1 エラー要因(Web 画面操作)(1/3)

機能	エラーメッセージ	エラー要因	対処方法
ログイン・パスワード変更	アクセス ID が入力されていません。	「アクセス ID」が入力されていない	「アクセス ID」を入力してください
	アクセス ID が正しく入力されていません。半角英数字で入力してください。	「アクセス ID」が入力規定外(使用文字または桁数)である	「アクセス ID」を正しく入力してください
	アクセスパスワードが入力されていません。	「アクセスパスワード」が入力されていない	「パスワード」を入力してください
	旧アクセスパスワードが入力されていません。		
	新アクセスパスワードが入力されていません。		
	新アクセスパスワード(再入力)が入力されていません。		
	アクセスパスワードが正しく入力されていません。半角英数字で入力してください。	「アクセスパスワード」が入力規定外(使用文字または桁数)である	「パスワード」を正しく入力してください
	旧アクセスパスワードが正しく入力されていません。半角英数字で入力してください。		
	新アクセスパスワードが正しく入力されていません。半角英数字で入力してください。		
	新アクセスパスワード(再入力)が正しく入力されていません。半角英数字で入力してください。		
	旧アクセスパスワードが誤っています。再入力してください。	現在登録されている「アクセスパスワード」と一致しない	
	新アクセスパスワードと再入力した新アクセスパスワードが一致しません。	「新パスワード」と「新パスワード(再入力)」が一致しない	「新パスワード」と「新パスワード(再入力)」に同じものを入力してください
	不正なアクセスです。	送信元 IP アドレスが当該「アクセス ID」の許容ネットワークアドレスに一致しない	「アクセス ID」または送信元 IP アドレスを確認してください
アクセス ID またはアクセスパスワードが誤っています。再入力してください。	現在登録されている「アクセス ID」または「アクセスパスワード」と一致しない	「アクセス ID」または「パスワード」を正しく入力してください	

表 5-2 エラー要因(Web 画面操作)(2/3)

機能	エラーメッセージ	エラー要因	対処方法
配送状況検索	データ識別番号が正しく入力されていません。10桁までの半角英数字で入力してください。	「データ識別番号」が入力規定外(使用文字または桁数)である	「データ識別番号」を正しく入力してください
	詳細情報 1 が正しく入力されていません。制御文字を含まず、127バイトを超えない範囲で入力してください。	「詳細情報 1」が入力規定外(使用文字またはバイト数)である	「詳細情報 3」を正しく入力してください
	詳細情報 2 が正しく入力されていません。制御文字を含まず、127バイトを超えない範囲で入力してください。	「詳細情報 2」が入力規定外(使用文字またはバイト数)である	「詳細情報 2」を正しく入力してください
	詳細情報 3 が正しく入力されていません。制御文字を含まず、127バイトを超えない範囲で入力してください。	「詳細情報 3」が入力規定外(使用文字またはバイト数)である	「詳細情報 3」を正しく入力してください
	送信先 FAX 番号が正しく入力されていません。18桁までの半角英数字で入力してください。	「送信先 FAX 番号」が入力規定外(使用文字または桁数)である	「送信先 FAX 番号」を正しく入力してください
	検索期間が正しく入力されていません。暦上に存在する日付を指定してください。	指定された日付が暦上に存在しない	暦上に存在する日付を入力してください
	検索期間が正しく入力されていません。検索期間は現在日を基準に60日前～4日後の範囲で指定してください。	検索期間が不正である	開始・終了日時を検索有効期間内で指定してください
	表示件数が多すぎます。検索条件を絞ってください。	検索件数が表示件数の上限を超えている	検索条件を絞り込んでください
	出力件数が多すぎます。検索条件を絞ってください。	検索件数が出力件数の上限を超えている	
配送中止・再送信・宛先検索・新規配送	操作対象のリクエストを選択してください。	再送信または配送中止、新規配送、宛先検索対象となるリクエストが選択されていない	操作対象のリクエストを指定してください
	操作対象の宛先を選択してください。	再送信または配送中止、新規配送対象となる宛先が選択されていない	操作対象の宛先を指定してください
	再送信不可のリクエストが選択されています。再送信可能なリクエストを選択してください。	再送信不可のリクエストが選択されている	配送状況・結果一覧画面の「再送信可否」の欄が「○」となっているものを選択してください
	再送信不可の宛先が選択されています。再送信可能な宛先を選択してください。	再送信不可の宛先が選択されている	
	選択されたリクエストに再送信可能時間を超過したものがあため、再送信できません。	再送信可能時間を超過したリクエストがある	
	選択されたリクエストに配送処理中のものがあため、再送信できません。	配送処理中のリクエストがある	
	選択された宛先に再送信可能時間を超過したものがあため、再送信できません。	再送信可能時間を超過した宛先がある	

	選択された宛先に配送処理中のものがあるため、再送信できません。	配送処理中の宛先がある	
--	---------------------------------	-------------	--

表 5-3 エラー要因(Web画面操作)(3/3)

機能	エラーメッセージ	エラー要因	対処方法
配送中止・再送信・宛先検索・新規配送	配送中止不可のリクエストが選択されています。中止可能なリクエストを選択してください。	配送中止不可のリクエストが選択されている	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の「配送中止可否」の欄が「○」となっているものを選択してください
	選択されたリクエストに配送を開始したものがあため、配送中止できません。	配送を開始したリクエストがある	
	新規配送できないリクエストが選択されました。配送ステータスが「全送達」、「配送処理済」以外のものが選択されています。	新規配送不可の配送ステータスを持つリクエストが選択されている	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の「配送ステータス」の欄が「全送達」または「配送処理済」のものを選択してください
	新規配送できないリクエストが選択されました。受付日時から 31 日以上のリクエストが選択されています。	新規配送不可の受付日時を持つリクエストが選択されている	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の「受付日時」が過去 30 日以内のものを選択してください
	新規配送できないリクエストが選択されました。配送ステータスが「全送達」、「配送処理済」以外のものが選択されています。受付日時から 31 日以上のリクエストが選択されています。	新規配送不可の配送ステータスを持つリクエストと新規配送不可の受付日時を持つリクエストが選択されている	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の「配送ステータス」の欄が「全送達」または「配送処理済」のものかつ配送状況・結果一覧画面の「受付日時」が過去 30 日以内のものを選択してください
	選択されたリクエストに受付日時から 31 日以上経過したリクエストが発生したため新規配送できません。	新規配送可能時間を超過したリクエストがある	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の「受付日時」から 30 日以内に操作を行ってください
	選択されたリクエストに配送処理中の状態に遷移したリクエストが含まれるため新規配送できません。	配送処理中のリクエストがある	他画面で「配送ステータス」が遷移する操作を行わないでください
	選択されたリクエストに配送処理中の状態に遷移したリクエストが含まれるため新規配送できません。選択されたリクエストに受付日時から 31 日以上経過したリクエストが発生したため新規配送できません。	新規配送可能時間を超過したリクエストと配送処理中のリクエストがある	配送状況・結果一覧画面(リクエスト表示)の「受付日時」から 30 日以内に操作を行ってください 他画面で「配送ステータス」が遷移する操作を行わないでください
	新規配送できない宛先が選択されました。配送ステータスが「配送 OK」「配送 NG」以外のものが選択されています。	新規配送不可の配送ステータスをもつ宛先が選択されている	配送状況・結果一覧画面(宛先表示)の「配送ステータス」の欄が「配送 OK」または「配送 NG」のものを選択してください

	新規配送できない宛先が選択されました。受付日時から 31 日以上のリクエストの宛先が選択されています。	新規配送不可の受付日時をもつリクエストの宛先が選択されている	配送状況・結果画面一覧(宛先表示)の「受付日時」が過去 30 日以内のものを選択してください
	新規配送できない宛先が選択されました。配送原稿が作成されていない宛先が選択されています。	配送原稿が作成されていない宛先が選択されている	配送状況・結果一覧画面(宛先表示)の「配送原稿」に閲覧ボタンが表示されているものを選択してください
共通	権限のないアドレス(URL)へのアクセスです。アドレスをご確認の上、再度ログインしてください。	指定されたアドレス(URL)にアクセス権限がない	アドレス(URL)を確認してください

5.2 配送処理におけるエラー要因

配送処理におけるエラー要因を以下の表に示します。

本エラー要因は以下によりお客様へ通知されます。

- ・ 配送状況・結果一覧画面 : Web 画面の配送状況・結果検索(画面表示)
- ・ 配送状況出力ファイル : Web 画面の配送状況・結果検索(CSV 出力)
- ・ 不達通知メール : 不達メール通知指定がある場合で不達発生時にメール送付
- ・ 異常通知メール : 異常発生時にメール送付

表 5-4 エラー要因(配送処理)(1/1)

エラーコード	エラーメッセージ	手動再送信可否
*001	通信中にエラーが発生しました。	×
*002	大変混み合っています。もう暫くお待ち下さい。	×
*003	ネットワークが故障中です。もう暫くお待ち下さい。	×
*011	暗証番号が違います。	×
*014	漢字宛名に誤りがあります。	×
*017	配送可能なページ数を超えています。	×
*019	設定または契約内容が誤っています。	×
*024	使用できない文字が含まれています。	×
*037	受付できない用紙サイズです。	×
*038	ファイルサイズが大きいため、数回に分けて送信下さい。	×
*041	指定された受付番号は登録されていません。	×
*045	指定された受付番号の通信文は現在配送中です。	×
*102	通信中にエラーが発生しました。	○
*104	この宛先への通信は混み合っています。暫くお待ち下さい。	○
*110	相手方の端末は使用中でした。	○
*111	通信が混み合っています。	○
*120	相手先が応答しませんでした。	○
*121	相手方の端末から切断されました。(電話の可能性)	×
*122	ご指定の電話番号は現在使われておりません。	×
*131	相手方の端末にエラーが発生しました。	○
*132	相手方の端末の記録用紙がなくなりました。	○
*150	この電話番号は指定できません。(再送信できません)	×
*151	宛先にメールが指定されています。	×
*152	宛先指定に誤りがあります。(再送信できません)	×
*155	国際サービスはご利用になれません。(再送信できません)	×
*161	指定された番号は、着信課金サービス非契約です。	×
*162	指定された番号の着信課金サービスは利用できません。	×
*301	サービス要求内容が不正です。	×
*330	ユーザ操作により配送中止が行われました。	×
*401	システム異常が発生しました。	×
*402	処理タイムアウトが発生しました。	×
*403	処理タイムアウトが発生しました。FAX を送信した可能性があります。	×

6. おわりに

BizFAX スマートキャストを利用したシステム連携サービス(旧称 Web 連携サービス)の WEB クライアント操作方法について示しました。